



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Магнитогорский государственный технический  
университет им. Г.И. Носова»

СМК-ПВД-48-15



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВПО «МГТУ»  
В.М. Колокольников  
Вступает в действие с «13» 05 2015 г.


СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
**ПОЛОЖЕНИЕ ПО ВИДУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
*Формирование и функционирование электронной  
информационно-образовательной среды МГТУ*

СМК-ПВД-48-15

Версия 1

Положение соответствует требованиям  
ИСО 9001:2008  
Проректор по международной деятельности,  
Лидер, ответственный за СМК,  
  
А.Г. Корчунов

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию  
без письменного разрешения Лидера, ответственного за СМК

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПВД-48-15	Лист 2 Всего листов 8

## 1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение является документом системы менеджмента качества университета.

1.2 Настоящее Положение устанавливает:

– назначение, цели и составные части электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВПО «МГТУ»;

– организацию и порядок функционирования ЭИОС;

– порядок и формы доступа к ЭОИС;

– ответственность за использование и поддержку ЭОИС.

1.3 Настоящее Положение соответствует требованиям стандарта ИСО 9001.

## 2 Нормативные документы, регламентирующие деятельность

Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» (далее - ФЗ №273).

Приказ Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (далее – приказ № 1367).

Приказ Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)» (далее – приказ № 1259).

Порядок регистрации пользователей, выдачи логинов и паролей преподавателям, сотрудникам, студентам ФГБОУ ВПО «МГТУ им. Г.И. Носова» от 01.09.2014г.

Порядок применения и реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в ФГБОУ ВПО «МГТУ им. Г.И. Носова» от 25.09.2014г.

СМК-ПВД-59-14 О порядке организации работ по созданию электронных образовательных ресурсов.

СМК-О-ПВД-72-14 Об образовательном портале университета.

Концепция создания единого корпоративного информационного пространства МГТУ от 1 декабря 2014г.


ИСО 9000:2005 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

ИСО 9001:2008 Системы менеджмента качества. Требования.

СМК-СМГТУ-29-11 Система менеджмента качества. Стандарт организации. Структура, содержание и изложение, правила оформления и обозначения документации системы менеджмента качества.

СМК-ДП-4.2.3-01-14 Система менеджмента качества. Документированная процедура управления. Управление документами.

СМК-МИ-29.05-14 Система менеджмента качества. Методическая инструкция. Общие требования к построению, содержанию, оформлению и управлению Положением по виду деятельности.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПВД-48-15	Лист 3 Всего листов 8

### 3 Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

**владелец информации** – лицо, которому принадлежат исключительные права по своему усмотрению использовать информацию и определять условия доступа к ней (в т.ч. преподаватели и сотрудники университета);

**данные** – факты, обработанные и представленные в формализованном виде, (т.е. на каком либо носителе) для дальнейшей обработки;

**дистанционные образовательные технологии** – образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников;

**единое корпоративное информационное пространство** – это среда, обеспечивающая деятельность вуза за счет использования информационных технологий;

**информационная система** – это система обработки, хранения и передачи какой-либо информации, которая представлена в определенной форме;

**информационно-образовательный ресурс** – это совокупность электронных образовательных ресурсов и средств информационного взаимодействия пользователей ЭИОС;

**информация** – сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии, которые воспринимают информационные системы;

**информационная технология** – система методов и способов использования информационно-вычислительной техники и систем связи для создания, сбора, передачи, поиска обработки и распространения информации;

**электронное обучение** – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников;

**электронный образовательный ресурс** – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них;

**электронная информационно-образовательная среда** – система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий.

В настоящем Положении применены следующие сокращения:

АИБС – автоматизированная информационная библиотечная система;

АСУ – отдел автоматизации систем управления;

ВО – высшее образование;

ДОТ – дистанционные образовательные технологии;

ЕКИП – единое корпоративное информационное пространство;


ЗИ – отдел защиты информации;

ИОР – информационные образовательные ресурсы;

ИР – информационный ресурс;

ИС – информационная система;

КИВС – корпоративная информационно-вычислительная сеть;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПВД-48-15	Лист 4 Всего листов 8

МГТУ – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»;

ООП – основные образовательные программы;

ПО – программное обеспечение;

ППС – профессорско-преподавательский состав;

РИСВР – отдел разработки и сопровождения web-ресурсов;

РФ – Российская Федерация;

СИТ – отдел сетей и телекоммуникаций;

СПО – среднее специальное образование;

УИТ и АСУ – управление информационных технологий и автоматизации систем управления;

УМУ – учебно-методическое управление;

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.

#### 4 Общие положения

4.1 ЭИОС МГТУ является частью ЕКИП.

4.2 ЭИОС – это интегрированная среда, включающая ряд элементов ЕКИП МГТУ, участвующих в организации и обеспечении образовательной и научной деятельности вуза.

4.3 ЭИОС МГТУ включает:


- информационно-образовательные ресурсы;
- информационную инфраструктуру;
- средства информационного взаимодействия, обеспечивающие доступ к информационно-образовательным ресурсам на основе соответствующих информационных технологий, включающих программно-технические средства и организационно-нормативные документы.

4.4 Целями создания ЭИОС является повышение качества и эффективности образовательных услуг, развитие конкурентных преимуществ университета, продвижение на рынке образовательных и информационно-консалтинговых услуг научного и профессионального потенциала ППС, создание конкурентоспособных образовательных программ.

4.5 К пользователям ЭИОС относятся абитуриенты, обучающиеся, преподаватели, сотрудники МГТУ и прочие лица, имеющие соответствующие привилегии (в т.ч. неавторизованные пользователи информационного портала).

4.6 ЭИОС МГТУ позволяет решать задачи:

- структурирования учебного материала, создаваемого, обрабатываемого и представляемого в электронном виде;
- обеспечения доступа обучающихся, сотрудников и ППС к ИОР ЭИОС вне зависимости от места их нахождения;
- организации электронного обучения при реализации ООП;
- применения ДОТ при реализации ООП;
- предоставления преимущественно индивидуальной траектории обучения всем обучающимся;
- обеспечения результатов обучения и уровня компетентности, которые отвечают всем установленным в стандарте требованиям;
- обеспечения информационной открытости университета в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в сфере образования;
- предоставление консультаций обучающимся посредством различных средств связи (в т.ч. телекоммуникационных).

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПВД-48-15	Лист 5 Всего листов 8

#### 4.7 Перечень элементов ЭИОС МГТУ:

##### 4.7.1. Электронные образовательные ресурсы.

##### 4.7.2. Порталы и сайты:

##### 4.7.2.1. Информационный портал (режим доступа – magtu.ru).

##### 4.7.2.2. Корпоративный портал (режим доступа – sps.vuz.magtu.ru), в т.ч.:

- система электронного документооборота;
- система аналитической обработки данных в реальном времени (OLAP-expert);
- документы по управлению образовательной деятельностью;
- документы по управлению научно-исследовательской деятельностью;
- документы по управлению инфраструктурой информатизации, доступ к ИР и ИС ЭИОС.

##### 4.7.2.3. Образовательный портал (режим доступа – newlms.magtu.ru), в т.ч.:

- электронные интерактивные курсы на платформе Moodle;
- электронные издания, зарегистрированные в ФГУП НТЦ «Информрегистр»;
- расписание занятий всех форм обучения;
- электронное портфолио студентов и аспирантов;
- консультации и защита самостоятельной работы в режиме реального времени, используя видеоконференцсвязь, чат или форум, или по электронной почте.

##### 4.7.2.4. Система дистанционного обучения (режим доступа – lms.masu.ru), в т.ч.:

- электронная зачетная книжка;
- доступ к интерактивным учебным материалам, с возможностью автоматического прохождения самотестирования;
- расписание учебных, лабораторных и практических занятий, практик, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестаций;
- методические рекомендации по выполнению и срокам сдачи расчетных заданий, курсовых проектов и работ;
- консультации и защита самостоятельной работы в режиме «online», используя видеоконференцсвязь, чат или форум, или по электронной почте.

##### 4.7.2.5. Дистанционные подготовительные курсы (режим доступа – dpklms.magtu.ru).

##### 4.7.2.6. Сайт для организации тестирования и проведения вступительных испытаний в электронной форме (режим доступа – exams.magtu.ru).

##### 4.7.2.7. Автоматизированная информационная библиотечная система АИБС «МАРК – SQL» и «МАРК – SQLInternet» с электронной доставкой документов, в составе 2х каталогов для ВО и одного каталога для СПО.

##### 4.7.2.8. Электронно-библиотечные системы, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями.

##### 4.7.2.9. Онлайн система компьютерной алгебры Sage (локальный ресурс).

##### 4.7.2.10. Система проверки работ на плагиат (Антиплагиат). Включает коммерческое решение (режим доступа – <http://www.antiplagiat.ru/>) и свободно распространяемые средства.

##### 4.7.2.11. Система организации он-лайн конференций и презентаций BigBlueButton (в составе 4х серверов).

##### 4.7.3. Информационные системы

##### 4.7.3.1. Система управления контингентом студентов (ВО и СПО).

##### 4.7.3.2. Система расчета нагрузки.

##### 4.7.3.3. Система формирования индивидуальных планов.

##### 4.7.3.4. Система формирования учебных планов.

##### 4.7.3.5. Система «Приём».

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПВД-48-15	Лист 6 Всего листов 8

4.7.3.6. Автоматизированная информационная система «Расписание».

4.7.4. Аппаратное обеспечение

4.7.4.1. Сервера и сеть хранения данных.

4.7.4.2. Компьютерные классы.

4.7.4.3. Зал дистанционного обучения.

4.7.4.4. Конференц-зал.

4.7.4.5. Аудитории с мобильным мультимедийным оборудованием.

4.7.4.6. Аудитории с высокотехнологичными мультимедийными кафедрами.

4.7.4.7. Аудитории с презентационным оборудованием.

4.7.5. Корпоративная информационно-вычислительная сеть, включающая возможность доступа к ИР и сети Интернет (в т.ч. беспроводной доступ).

4.7.6. Телекоммуникационное обеспечение.

4.7.7. Базовое и специализированное ПО (в т.ч. виртуальные тренажеры и электронные плакаты).

4.8 Авторизованный доступ к ЭИОС организуется согласно требованиям законодательства РФ и регламентируется внутренними документами МГТУ.

4.9 Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями всех категорий пользователей.

## 5 Организация и порядок выполнения деятельности

5.1 Разработка, наполнение и сопровождение информационных ресурсов.

5.1.1. Управление информацией представленной в ЭИОС осуществляют сотрудники УМУ.

5.1.2. Разработку и передачу информационных материалов осуществляют владельцы информации.

5.1.3. Разработку и сопровождение информационных систем осуществляет отдел АСУ УИТ и АСУ.

5.1.4. Разработку и сопровождение информационных ресурсов (сайтов, порталов) осуществляет отдел РиСВР УИТ и АСУ.

5.1.5. Создание и регистрация ЭОР осуществляется центром электронных образовательных ресурсов и дистанционных образовательных технологий УМУ на основе материалов и заявки разработчика, согласно СМК-ПВД-59-14.

5.2 Организация доступа пользователей к ЭИОС.

Для организации доступа преподавателей, сотрудников и студентов к ЭИОС используется индивидуальная учётная запись, которая регистрируется в службе каталогов и едина для всех образовательных ресурсов и систем университета.

Закрепление за каждым пользователем ЭИОС уникальной учётной записи, а также выдача логина и пароля, для преподавателей и сотрудников осуществляется сотрудниками отдела СиТ УИТ и АСУ, для студентов и аспирантов осуществляется в дирекции/деканате, на основе сведений из ИС «Студент (ВО и СПО)».

По уровню доступа к размещенной информации пользователи ЭИОС делятся на две основные группы: авторизованные и неавторизованные пользователи. Неавторизованные пользователи имеют доступ к информационному portalу и некоторым страницам образовательного portalа. Авторизованные пользователи имеют доступ к различным ИОР и их разделам, определенным соответствующей им ролью.

Назначение пользователю набора прав и ограничений при работе с ИОР в ЭИОС (авторизация) выполняется владельцем ИОР.



Доступ к ИОР возможен как из КИВС университета, так и глобальной сети Интернет.

5.3 Работы по защите информации в ЭИОС.

5.3.1. Мероприятия по защите информации и контроль над их исполнением организует отдел ЗИ УИТ и АСУ.

5.3.2. Защита информационно-образовательных ресурсов ЭИОС от несанкционированного доступа включает: идентификацию, аутентификацию и авторизацию пользователей.

5.3.3. Защита инфраструктуры и информационной среды ЭИОС включает: антивирусную защиту, обнаружение и предотвращение вторжений, регистрацию событий безопасности на серверах, резервное копирование информации, и ИОР, защиту информационной среды ЭИОС.

5.4 Обеспечение безаварийной работы инфраструктуры ЭИОС (вычислительной техники, элементов КИВС, мультимедийного и телекоммуникационного оборудования, ПО) осуществляют сотрудники отделов УИТ и АСУ.

## 6 Ответственность

6.1 **Начальник и сотрудники УМУ** несут ответственность за:

- координацию работ по формированию и представлению информации в ЭИОС;
- внедрение в учебный процесс информационных технологий представленных в ЭИОС.

6.2 **Владельцы информации** несут ответственность за актуальность и своевременное предоставление информации для ЭИОС.

6.3 **Начальник и сотрудники УИТ и АСУ** несут ответственность за:

- бесперебойную работу инфраструктуры ЭИОС (в т.ч. постоянный доступ к ИР ЭИОС);
- соблюдения законодательства и норм по защите информации.

**СМК-ПВД-48-15 Система менеджмента качества. Положение по виду деятельности. Формирование и функционирование электронной информационно-образовательной среды МГТУ разработал:**

Начальник отдела РиСРП УИТ и АСУ

К.А. Рубан



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Версия 1

СМК-ПВД-48-15

Лист

8

Всего листов

8

### Лист согласования

СМК-ПВД-48-15

Формирование и функционирование электронной  
информационно-образовательной среды МГТУ

Должность, Ведущий СМК с указанием направления деятельности	Подпись	И.О. Фамилия	Дата
Ведущий СМК по научно-инновационной деятельности, управлению оборудованием для мониторинга и измерений, первый проректор – проректор по НиИР		М.В. Чукин	08.05.2015
Начальник УИТ и АСУ		Н.Л. Левшова	7.05.2015
Начальник УМУ		С.А. Бычик	8.05.2015
Начальник отдела менеджмента качества, Ведущий СМК по внутренним аудитам		А.Ю. Глухова С.В. Чибеева	12.05.15

Экспертиза проведена:

Ведущий инженер отдела менеджмента качества

Д.М. Абушахманова