

## ОТЗЫВ

**официального оппонента Жуковского Владимира Петровича  
на диссертацию Бисембаевой Асем Кумаровны  
«Формирование конфликтологической готовности будущих  
педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе»,  
представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических  
наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального  
образования**

Тематический вектор диссертационного исследования А.К. Бисембаевой, посвященного изучению проблемного поля формирования у будущих педагогов-психологов конфликтологической готовности, в современных социокультурных условиях является весьма значимым, представляя научный интерес в теоретическом и прикладном аспектах. Очевидно, что вопросы подготовки специалистов, способных к организации работы по профилактике и разрешению конфликтов в образовательной среде, отвечают запросам современного социума, находятся в русле основных направлений реализации государственной образовательной политики, соответствуют личностным приоритетам всех субъектов системы образования. Акцентируя исследовательские приоритеты на необходимости формирования конфликтологической готовности у будущих педагогов-психологов, автор диссертации исходит из факта растущей конфликтности современного общества, что не может не сказываться на общем состоянии как отдельных субъектов и профессиональных коллективов, так и социального пространства в целом.

В связи с этим решение научной проблемы, заявленной в диссертационном исследовании, позволит, на наш взгляд, существенным образом оптимизировать процесс профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов, обеспечить формирование у них необходимой конфликтологической готовности, что в современных условиях представляется весьма актуальным. В пользу актуальности диссертационного исследования говорит и тот факт, что научно-теоретическое обоснование и адекватное дидактическое обеспечение формирования у будущих педагогов-психологов конфликтологической готовности в процессе профессиональной подготовки в вузе на сегодняшний день остаются недостаточно разработанными, что объективно входит в противоречие с потребностями профессионально-педагогической практики.

Постановка и глубокое теоретико-методологическое осмысление проблемы исследования с позиций междисциплинарного научного анализа позволили автору диссертационной работы определиться с выбором темы и разработать научный аппарат, представленный всеми необходимыми атрибутами. Поставив цель исследования, которая заключается в теоретико-методологическом обосновании, разработке структурно-функциональной модели и педагогических

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В ОТДЕЛЕ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА	
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»	
за №	_____
Дата регистрации	09.09.2020
Фамилия регистратора	_____

условий формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе, А.К. Бисембаева выдвигает гипотезу и очерчивает круг задач, которые по своему содержанию позволяют в полной мере реализовать исследовательский замысел диссертанта. Положения, выносимые на защиту, отвечают целевой установке и поставленным задачам, отражая основные исследовательские постулаты автора диссертации.

Диссертационная работа А.К. Бисембаевой привлекает высоким уровнем научного анализа, который выражается в том, что изучаемый феномен – конфликтологическая готовность – рассматривается как многоуровневое образование, сформированность которого позволяет обеспечить качество профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов к реализации профессиональных функций.

В первой главе диссертационного исследования представлен глубокий анализ научной литературы, в которой рассматривается проблема формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов. При этом в теоретико-методологическом обосновании формирования конфликтологической готовности автором применен политеоретический подход, сущность которого состоит в том, что фундаментом научных идей соискателя является синтез разных наук: философии, культурологии, этики, психологии, социологии, педагогики. Подобный синтез позволил А.К. Бисембаевой глубоко осмыслить проблему исследования и в дальнейшем наметить и реализовать шаги для ее решения. При этом автор демонстрирует широту научной эрудиции и знание фундаментальных теорий из различных исследовательских областей, корректно использует их категориальный аппарат для характеристики рассматриваемой педагогической проблемы.

Подробное исследование ключевого исследовательского феномена позволило диссертанту констатировать факт его достаточной представленности в научной литературе и вместе с тем определить с проблемными зонами, связанными с формированием конфликтологической готовности у будущих педагогов-психологов. В исследовательских координатах первой главы диссертации А.К. Бисембаевой доказана необходимость совершенствования содержания, основных форм и методов, условий формирования конфликтологической готовности у будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в системе высшего образования.

Проведенная аналитическая работа позволил автору сформулировать одно из основных понятий диссертационного исследования – конфликтологическая готовность будущего педагога-психолога, под которым понимается интегративное личностное качество, содержательно представленное взаимосвязанными когнитивным, практико-ориентированным и личностным компонентами, обеспечивающими профессиональную деятельность будущих педагогов-психологов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов с субъектами образовательного процесса. Выделенные компоненты конфликтологической готовно-



сти дают системное представление о ее составе, задают ориентиры формирования в образовательной практике.

В границах данной главы в соответствии с задачами научного поиска диссертантом теоретически обоснована и сконструирована структурно-функциональная модель формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов, интегрирующая целевой, содержательный, методико-технологический, оценочно-критериальный и результативный блоки.

Создавая искомую модель, автору диссертации удалось провести ряд интересных промежуточных исследований, которые отражали теоретические основания моделирования, определяли его этапы, последовательность их функционирования и периодичность активизации структурных компонентов модели. Так или иначе все научные действия диссертанта сводились к подробному описанию всего маршрута создания модели: от поискового замысла, через ее структурирование до организации режима функционирования и получения результата.

Убедителен автор и в определении комплекса условий, которые способствовали формированию конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов (инкорпорирование будущих педагогов-психологов в информационное конфликтологическое пространство на весь период обучения в вузе через введение конфликтологической составляющей во все психолого-педагогические дисциплины, внедрение элективного курса «Основы школьной медиации» с приоритетным использованием инновационных интерактивных технологий обучения, ориентация будущих педагогов-психологов на самообразование посредством разработки проектов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов и участия в факультативе «Школа медиации»). Примечательно, что выделяя условия, необходимые для формирования конфликтологической готовности, диссертант охватывает широкий круг функционального пространства образовательной организации, указывая на необходимость создания информационного фундамента, реализацию информационно-методического подкрепления соответствующего дидактического маршрута профессиональной подготовки студентов

Автору удалось доказать, что системное использование всех блоков модели, реализация комплекса условий позволяют добиться положительных качественных изменений всех компонентов, составляющих архитектуру конфликтологической готовности.

Во второй главе исследования диссертант представил практические аспекты формирования конфликтологической готовности у будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе. Последовательно и достаточно убедительно реализуются основная цель, задачи, содержание опытно-экспериментальной работы, анализируются ее результаты.

Безусловный интерес представляет разработанная автором программа и необходимая для ее реализации методика формирования конфликтологической

готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе. Особенностью данных исследовательских продуктов является то, что они сочетают традиционные и инновационные подходы к структурированию содержания и применению технологий профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов в соответствии с разработанными структурно-функциональной моделью и комплексом педагогических условий на всех этапах реализации исследования.

Отметим, что автор, следуя логике диссертационного исследования, экспериментально осуществляет проверку модели и педагогических условий формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов. Представляется весьма ценным проведенный диссертантом качественный анализ результатов экспериментальной работы по формированию конфликтологической готовности у будущих педагогов-психологов, который сопровождается статистической обработкой полученных по итогам исследования результатов. В завершающей фазе исследования диссертант приходит к вполне очевидному выводу, состоящему в продуктивности системной реализации модели и создании в образовательной среде выделенных педагогических условий, что позволяет добиться наиболее результативного эффекта в проекции формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов.

Научная новизна диссертации заключается в том, что А.К. Бисембаевой на основе обширного теоретического анализа и проведенного исследования удалось: 1) представить собственный взгляд на определение понятия «конфликтологическая готовность» применительно к организации деятельности и профессиональной подготовки педагогов-психологов, 2) определиться со структурным составом исследуемого феномена, в котором автор дает целостное представление о выделяемых компонентах и выполняемых ими функциях, 3) организовать процедуру моделирования и создать модель, комплексно отражающую процесс профессиональной подготовки студентов в ракурсе формирования у них конфликтологической готовности, 4) представить комплекс педагогических условий, направленных на формирование у будущих педагогов-психологов конфликтологической готовности и реализацию модели в образовательной среде, 5) разработать критериально-оценочный аппарат, который позволяет определить успешность формирования конфликтологической готовности.

Теоретическая значимость результатов настоящего исследования не вызывает сомнений, поскольку автор обеспечил согласование запросов социума к профессиональной подготовке и формированию конфликтологической компетентности у будущих педагогов-психологов и маршрута организации данного процесса в рамках проведенного исследования, итогом которого стали глубокие теоретические послы, отнесенные к разряду теоретически значимых оснований для расширения исследовательской сферы феномена «конфликтологическая готовность».

Безусловно, в теоретическом отношении представляет значимость разра-



ботанная автором модель, предполагающая использование синтеза ряда методологических подходов и теоретических оснований как доминантных в изучаемых условиях и определяющая «дорожную карту» поэтапного формирования у будущих педагогов-психологов конфликтологической готовности.

Практическая значимость рецензируемой работы состоит в первую очередь в возможности адаптации разработанных автором материалов в практику деятельности образовательных организаций различной направленности, поскольку формируемая автором конфликтологическая готовность является необходимым атрибутом специалистов разных социально-производственных сфер (равно как и важнейшим общечеловеческим качеством в его широком толковании). Практическую ценность имеет уже упоминавшийся ранее критериально-оценочный комплекс, в котором последовательно представлены критерии и показатели, охарактеризованы уровни и определен диагностический маршрут. Анализ данного комплекса позволяет вести речь о его универсальности и воспроизводимости в других образовательных и профессиональных системах.

Автореферат диссертации выполнен грамотно, имеет четкую структуру, отличается обоснованностью, логичностью, аргументированностью и доказательностью изложения. Публикации А.К. Бисембаевой по теме исследования (20, в том числе, 5 статей в журналах, рекомендованных ВАК РФ, 2 публикации в международных журналах, индексируемых в Scopus) в полном объеме раскрывают содержательно-смысловую суть предпринятого исследования и отражают его результаты.

Следует отметить завершенность проведенного научного исследования и самостоятельность диссертанта. Полученные в ходе исследовательской работы результаты имеют научную и практическую ценность для системы образования и организации маршрута профессиональной подготовки будущих специалистов. Диссертация соответствует уровню и стилю научно-исследовательского изложения. Оформление диссертационного исследования выполнено в соответствии с требованиями к указанному виду научных работ.

В целом положительно оценивая проведенное А.К. Бисембаевой диссертационное исследование, следует остановиться на вопросах и замечаниях, возникших в ходе знакомства с ним:

1. В содержании параграфа 1.2 представлены принципы формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов. Однако далее по тексту диссертации автор не акцентирует внимание на том, как они работают на достижение цели и решение задач, поставленных в исследовании. Следовало бы внести пояснения в этот вопрос.

2. Конфликтологическая готовность предполагает формирование у будущих педагогов-психологов определенных личностных качеств (например, толерантности, ответственности и т.п.). Как решалась эта проблема автором: в аудиторной или внеаудиторной работе, в ходе изучения каких дисциплин, с помощью каких методик?

3. Какие методики и технологии формирования конфликтологической

компетентности будущих педагогов-психологов показали наибольшую эффективность? Отслеживалось ли это автором, если отслеживалось, то как?

Указанные замечания не являются критическими и не снижают ценности проведенного исследования.

**Заключение.** Диссертация Бисембаевой Асем Кумаровны на тему: «Формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе» соответствует п.9, 10, 11, 13 и 14 «Положения о присуждении ученых степеней» от 24.09.2013 года № 842. Научно-квалификационная работа содержит решение важной научной задачи, связанной с формированием конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе. Содержание работы советуется паспорту специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования (пункт 4).

Автор диссертации А.К. Бисембаева заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Официальный оппонент,  
доктор педагогических наук, профессор,  
проректор по научно-инновационной  
деятельности государственного автономного учреждения  
дополнительного профессионального образования  
«Саратовский областной институт развития образования»

Подпись Жуковский В.П. заверяю  
Специалист по кадрам Жуковский В.П.  
ГАУ ДПО «СОИРО»



В.П. Жуковский

Жуковский Владимир Петрович, доктор педагогических наук, профессор,  
проректор по научно-инновационной деятельности ГАУ ДПО «СОИРО»  
410031, Саратовская область, г. Саратов, ул. Большая Горная, д.1,  
телефоны: +7 (8452) 28-23-90, 28-25-25, e-mail: vl0971@mail.ru