

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор  
ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный  
гуманитарно-педагогический университет»  
доктор исторических наук, доцент

  
«29»  Чумаченко Т.А.  
2022 г.

## ОТЗЫВ

ведущей организации – ФГБОУ ВО «Южно-Уральский  
государственный гуманитарно-педагогический университет» –  
на диссертацию Лукьянчиной Елены Владимировны «Формирование  
готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации в цифровой  
образовательной среде вуза», представленной на соискание учёной  
степени кандидата педагогических наук по специальности  
**5.8.7. Методология и технология профессионального образования**

Исследование Е. В. Лукьянчиной посвящено решению важной  
социально-значимой, но недостаточно разработанной в педагогической науке  
проблеме выявления, обоснования и раскрытия теоретических и  
методических основ формирования готовности будущих менеджеров к  
деловой коммуникации в цифровой образовательной среде вуза.

В качестве причин, обуславливающих *актуальность* данной  
проблемы, можно выделить:

- во-первых, объективную потребность общества в профессиональной  
подготовке будущих менеджеров, владеющих умениями решать  
коммуникативные задачи в области управления персоналом;
- во-вторых, недостаточную разработанность теоретических  
представлений о формировании готовности будущих менеджеров к деловой  
коммуникации;

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В ОТДЕЛЕ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА	
ФГБОУ ВО «ИГТУ им. Г.И. Носова»	
за № _____	_____
Дата регистрации	12.05.2022
Фамилия регистратора	_____

- в-третьих, недостаточную разработанность методико-технологического обеспечения процесса формирования такой готовности в цифровой образовательной среде вуза.

Знакомство с диссертацией показало, что Е. В. Лукиянчина глубоко понимает суть проблемы и вносит существенный вклад в её решение.

Диссертация, состоящая из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений, является исследованием оригинальным по замыслу и реализации, теоретико-экспериментальным по характеру выполнения.

Автором решён весь комплекс поставленных задач и лично получены следующие результаты.

*Первая группа результатов* связана с теоретико-методологическим обоснованием проблемы формирования готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации в цифровой образовательной среде вуза, для чего автором:

- проанализировано современное состояние проблемы формирования готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации в теории и методике профессионального образования;
- обоснован выбор методологических подходов с целью определения путей решения поставленной проблемы;
- обоснована и представлена содержательная характеристика структурно-функциональной модели формирования готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации в цифровой образовательной среде вуза;
- выявлены и раскрыты педагогические условия и технология эффективной реализации заявленного процесса.

*Вторая группа результатов* является следствием проведения экспериментальной работы по формированию готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации в цифровой образовательной среде вуза. В диссертации:

- разработан критериально-уровневый аппарат и диагностический инструментарий исследования; выявлен исходный уровень сформированности готовности студентов к деловой коммуникации;
- апробирована технология формирования готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации в цифровой образовательной среде вуза;
- проведен анализ полученных результатов экспериментальной работы и их обработка методами математической статистики.

Сильной стороной диссертации является четкое определение понятийного аппарата исследования, который позволяет уточнить терминологическое пространство заявленной проблемы и представляет единство общих, специальных, основных и дополнительных понятий.

Безусловный интерес представляет разработанная автором технология, содержание которой направлено на качественное преобразование готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации. Поэтапная организация формирующего эксперимента, реализация заявленных в исследовании педагогических условий способствовали качественной и количественной динамике показателей данного вида готовности у студентов.

Анализ диссертации свидетельствует о том, что полученные Е. В. Лукиянчиной *результаты* имеют научную новизну, которая заключается в том, что в теорию и методику профессионального образования внесено новое знание:

- о структуре готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации, включающей когнитивный, мотивационно-ценностный и коммуникативно-деятельностный компоненты;
- о разработанной структурно-функциональной модели, объединяющей целевой, теоретико-методологический, процессуально-методический и оценочно-результативный компоненты; обеспечивающей переход будущих менеджеров на более высокий уровень сформированности готовности к деловой коммуникации в цифровой образовательной



среде вуза путем реализации аксиологического, субъектно-средового и проблемно-коммуникативного подходов;

- о комплексе педагогических условий формирования готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации в цифровой образовательной среде вуза, включающем: вовлечение будущих менеджеров в активное освоение, использование и трансформацию цифровой образовательной среды университета при целенаправленном применении разных видов учебной коммуникации; включение студентов в традиционные и дистанционные формы контактов с реальными и потенциальными партнерами для формирования у них устойчивой мотивации к деловой коммуникации; овладение будущими менеджерами разнообразными стратегиями и тактиками делового общения, рефлексией оценки его результата посредством решения традиционных и электронных кейсов;
- о разработанной технологии формирования готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации в цифровой образовательной среде вуза, которая содержательно представлена компонентами готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации и программами учебных дисциплин коммуникативной направленности; процессуально представлена специально подобранным методическим инструментарием, реализуемым на последовательно выстроенных этапах.

*Теоретическая значимость* исследования состоит в том, что его выводы расширяют теоретические представления о сущности формирования готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации в цифровой образовательной среде вуза, за счет:

– уточнения сущности и структуры ключевого понятия «готовность будущих менеджеров к деловой коммуникации в цифровой образовательной среде вуза»;

- представления анализа современного состояния исследуемой проблемы, позволяющего теоретически обосновать возможности формирования готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации в цифровой образовательной среде вуза;
- обоснования принципов релевантности, диалогичности, практико-ориентированности, интегративности, которые выступают основой проектирования образовательных программ высшего образования, выбора – методического инструментария, обеспечивающего эффективное формирование готовности студентов к деловой коммуникации в цифровой образовательной среде вуза;
- выявления критериев и показателей уровня сформированности готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации, что обеспечивает адекватную проверку эффективности разработанных педагогических условий и технологии.

*Практическая значимость исследования* состоит в том, что в образовательной практике БУ «Сургутский государственный педагогический университет» апробирована технология и комплекс педагогических условий формирования готовности к деловой коммуникации у будущих менеджеров в цифровой образовательной среде вуза, что является существенным вкладом в процесс модернизации процесса профессиональной подготовки обучающихся в условиях цифровой трансформации коммуникаций в обществе; экспериментально проверен диагностический инструментарий, представленный критериями, показателями и диагностическими методиками, позволяющий оценить эффективность рассматриваемого процесса; разработаны и апробированы в практике вуза методические рекомендации по применению различных информационных ресурсов образовательной среды, традиционных и электронных кейсов, которые могут быть широко использованы в процессе профессиональной подготовки будущих менеджеров к деловой коммуникации.

*Достоверность и научная обоснованность результатов и выводов диссертационной работы* обеспечены анализом и учётом современных научных достижений в области профессионального образования по проблеме исследования, методологической обоснованностью теоретических положений, разнообразием применяемых исследовательских методов и методик, соответствующих цели и задачам исследования. Результаты исследования качественно и количественно обработаны и подтверждены практической работой автора в системе профессионального образования, что дает возможность их использования полученные результаты в образовательном процессе вузов.

Считаем, что содержание диссертации отражает логику проведённого исследования. Выводы, сформулированные в диссертации, выглядят обоснованными и достоверными, они подтверждают положения выдвинутой гипотезы и согласуются с заключением. Содержание диссертационной работы в достаточной мере апробировано на практике, это отражено в 15 опубликованных работах автора, в том числе в четырех научных статьях, опубликованных в журналах, входящих в реестр ВАК Минобрнауки РФ и двух публикациях в журналах, входящих в международную реферативную базу данных и систему цитирования Scopus.

Полагаем, что содержания диссертации в полной мере соответствие шифру научной специальности 5.8.7. – Методология и технология профессионального образования, в соответствии пунктом 9 (Образовательная среда профессиональных образовательных организаций среднего звена и образовательных организаций высшего образования. Развитие образовательных сред в профессиональном образовании); пунктом 11 (Цифровые среды и цифровые ресурсы в профессиональном образовании); с пунктом 17 (Подготовка специалистов в высших учебных заведениях. Направления развития классического университетского и профильного высшего образования).



Положительно оценивая содержание диссертационной работы, её теоретическую и практическую ценность, а также стиль и язык изложения материала, следует отметить **ряд замечаний и дискуссионные вопросы:**

1. На наш взгляд, автору следовало бы более подробно раскрыть пути реализации принципа интегративности, отразив при этом интеграцию различных средств, форм и методов формирования готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации в цифровой образовательной среде вуза.
2. Требуется пояснения, синонимичны ли понятия «технология формирования готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации», как отмечено в гипотезе, и «технология реализации педагогических условий формирования готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации», что находит отражение в четвертой задаче.
3. При описании электронных кейсов, используемых на третьем этапе разработанной технологии, следует уточнить, каким образом, возможно организовать коллективное обсуждение решения таких кейсов, какие электронные ресурсы могут обеспечить такую возможность.
4. В диссертационной работе не отмечено, какие из представленных кейсов заимствованы, а какие являются авторскими.

Данные замечания не снижают высокой оценки выполненной работы.


Автореферат диссертации адекватно отображает её содержание и обстоятельно излагает основные положения и результаты исследования.

**Заключение.** В целом диссертация «Формирование готовности будущих менеджеров к деловой коммуникации в цифровой образовательной среде вуза» имеет научную новизну, теоретическую и практическую значимость. Она и ее автореферат полностью соответствуют требованиям пп. 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а их

автор Лукьянчина Елена Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.7. – Методология и технология профессионального образования.

Диссертация и автореферат обсуждены, а отзыв утвержден при единогласном голосовании на заседании кафедры педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», протокол № 8 от 14 апреля 2022 г.

Доктор педагогических наук  
(научная специальность 13.00.08),  
доцент, заведующий кафедрой  
педагогики и психологии  
ФГБОУ ВО «Южно-Уральский  
государственный гуманитарно-  
педагогический университет»  
29 апреля 2022 г.

 Гнатышина Екатерина Викторовна

Контактные данные: Гнатышина Екатерина Викторовна, д.п.н., доцент, заведующий кафедрой педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»

Адрес университета: 454080, Российская Федерация, Уральский федеральный округ, Челябинская область, г. Челябинск, пр. Ленина, 69.

телефон: 8 (351) 216-57-52,  
e-mail gnatyshinaev@cspu.ru



ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ:  
СПЕЦИАЛИСТ ОК

