



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
"Магнитогорский государственный технический
университет им. Г.И. Носова"

СМК-С-ПВД-35-15

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВПО «МГТУ»

В.М. Колокольцев

Ввести в действие с «14» ноября 2015 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ ПО ВИДУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

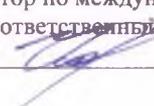
об оказании платных услуг по организации и проведению культурно-массовых мероприятий и занятий в творческих коллективах университета

СМК-С-ПВД-35-15

Версия 1

Положение соответствует требованиям
ИСО 9001:2008

Проректор по международной деятельности,
Лидер, ответственный за СМК,


А.Г. Корчунов

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию
без письменного разрешения Лидера, ответственного за СМК

Магнитогорск - 2015



1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение является документом системы менеджмента качества университета.

1.2 Настоящее Положение устанавливает цели, организацию, порядок оказания платных услуг по организации и проведению культурно-массовых мероприятий и занятий в творческих коллективах университета для сторонних лиц Отделом по воспитательной работе высшего профессионального образования.

1.3 Настоящее Положение соответствует требованиям стандарта ИСО 9001:2008.

2 Нормативные документы, регламентирующие деятельность

Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.

Закон Российской Федерации «Об образовании» от 29.12.2012 № 273-ФЗ

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года № 23001 в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года № 2-ФЗ.

Устав ФГБОУ ВПО «МГТУ».

ИСО 9000:2005 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

ИСО 9001:2008 Системы менеджмента качества. Требования.

СМК-СМГТУ-29-11 Система менеджмента качества. Стандарт организации. Структура, содержание и изложение, правила оформления и обозначения документации системы менеджмента и качества.

СМК-ДП-4.2.3-01-14 Система менеджмента качества. Документированная процедура управления. Управление документами.

СМК-МИ-29.05-14 Система менеджмента качества. Методическая инструкция. Общие требования к построению, содержанию, оформлению и управлению Положением по виду деятельности.

Примечания

Если ссылочный документ заменен (отменен), то при пользовании настоящим документом, следует руководствоваться замененным (измененным) документом.

Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

воспитательная работа – формирование мировоззрения и системы базовых ценностей личности, приобщение студенчества к общечеловеческим ценностям, национальным устоям и академическим традициям, воспитание студентов в духе университетской корпоративности и солидарности, профессиональной чести и научной этики;

заказчик – физическое или юридическое лицо, потребитель культурно-массовых услуг;

отдел по воспитательной работе – структурное подразделение ФГБОУ ВПО «МГТУ». В своей деятельности руководствуется действующей нормативной правовой и нормативно-технической документацией, внутренними документами, университета, приказами ректора и распоряжениями начальника отдела по воспитательной работе. Политикой руководства университета и целями подразделения в области качества;

платные услуги по организации и проведению культурно-массовых мероприятий и занятий в творческих коллективах университета – культурно-массовые услуги, оказываемые заказчиком за счет личных средств граждан или организаций и иных источников, предусмотренных законодательством и оказываемых на основании публичной



оферты между МГТУ и Заказчиком;

публичная оферта – документ, согласно которому МГТУ обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги;

смета – расчет предстоящих доходов и расходов на осуществление деятельности структурного подразделения;

творческие коллективы – это объединенная группа лиц, собранная для решения творческих задач, которая возникает в результате выработки единой системы художественно-целостной ориентации, принятой и осуществляемой в процессе своей деятельности.

В настоящем Положении применены следующие сокращения:

МГТУ – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»;

ОВР ВПО – отдел по воспитательной работе высшего профессионального образования.

РФ – Российская Федерация;

УМУ – учебно-методическое управление;

ФЭО – финансово-экономический отдел

4 Общие положения

4.1 ОВР ВПО осуществляет финансово-хозяйственную деятельность по согласованию с ректоратом.

4.2 Порядок и направление использования полученных средств от оказания ОВР ВПО платных услуг определяет ФЭО.

4.3 Бухгалтерский учет и отчетность от приносящей доход деятельности осуществляется бухгалтерией МГТУ.

4.4 Доходы, полученные от внебюджетной деятельности, расходуются в соответствии с утвержденной ректором сметой доходов и расходов.

4.5 ОВР ВПО имеет право предоставлять следующие виды платных услуг:

– платные творческие студии и кружки художественного, творческого, музыкального и танцевального развития;

– студии звукозаписи и рекламы, радиозэфира;

– голосовое и музыкальное оформление мероприятий, торжеств;

– услуги предоставления ведущего, аниматоров, показательных номеров творческих коллективов.

– индивидуальные занятия с детьми и взрослыми;

– организация и проведение культурно-массовых мероприятий.

5 Организации и порядок выполнения деятельности

5.1 Платные услуги по организации и проведению культурно-массовых мероприятий и занятий в творческих коллективах университета, предоставляемые МГТУ, предусмотрены пунктом 8.13 Устава и оформляются публичной офертой на оказание дополнительных платных услуг.

5.2 МГТУ до заключения договора предоставляет потребителю достоверную информацию об оказываемых услугах согласно публичной оферте, которая обеспечивает возможность их правильного выбора.

5.3 Оказание платных услуг по организации и проведению культурно-массовых мероприятий и занятий в творческих коллективах университета возможно силами как штатных сотрудников ОВР ВПО за пределами основного рабочего времени, так и сторонних



физических лиц, принятых для оказания платных услуг.

5.4 Руководство деятельностью по оказанию платных услуг по организации и проведении культурно-массовых мероприятий и занятий в творческих коллективах университета осуществляет начальник ОВР ВПО, который в установленном порядке осуществляет административное руководство и несет ответственность за качество и своевременность оказания платных услуг сторонним лицам. Руководитель творческого коллектива назначается приказом ректора МГТУ по представлению начальника ОВР ВПО.

5.5 Все учебно-тренировочные занятия творческих коллективов проводятся по согласованию с начальником ОВР ВПО:

- для студентов МГТУ в свободное от учебного процесса время;
- для сторонних лиц в определенно назначенное время.

5.6 Стоимость платных услуг по организации и проведению культурно-массовых мероприятий и занятий в творческих коллективах университета, устанавливается на основании прейскуранта цен и утверждается Ученым советом МГТУ.

5.7 Заказчик платных услуг обязан оплатить их в порядке и в сроки, указанные в публичной оферте.

5.8 Плата за услуги по организации и проведению культурно-массовых мероприятий и занятий в творческих коллективах университета, оказываемых МГТУ, осуществляется в наличной и безналичной форме с зачислением денежных средств на лицевой счет МГТУ.

5.9 Расходование средств от приносящей доход деятельности осуществляется в соответствии со сметой, утвержденной Ректором МГТУ. Доход, полученный МГТУ от предоставления платных услуг по организации и проведению культурно-массовых мероприятий и занятий в творческих коллективах университета, является доходом от приносящей доход деятельности и направляется на следующие выплаты:

- на оплату труда, на начисления по оплате труда, материальное стимулирование сотрудников ОВР ВПО, руководителей и технического персонала МГТУ;
- на приобретение оборудования, аппаратуры и формы;
- на финансирование культурно-массовых мероприятий для студентов, преподавателей и сотрудников МГТУ;
- в фонд университета
- на цели, способствующие улучшению качества проведения и организации культурно-массовых мероприятий.

5.10 Возврат денежных средств потребителю возможен в случае невыполнения обязательств договора, допущенного по вине МГТУ. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению потребителя через бухгалтерию исполнителя в течение месяца от срока невыполнения платной услуги.

5.11 Средства, полученные от платных услуг по организации и проведению культурно-массовых мероприятий и занятий в творческих коллективах университета для сторонних лиц, не влекут за собой снижение нормативов в финансировании.

5.12 Контроль за распределением денежных средств осуществляется курирующим проректором.

6 Ответственность

6.1 В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Университет несёт ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий публичной оферты.

6.2 Заказчики, пользующиеся платными услугами по организации и проведению культурно-массовых мероприятий и занятий в творческих коллективах университета, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением



условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3 Университет освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных услуг по организации и проведению культурно-массовых мероприятий и занятий в творческих коллективах университета, если докажет, что это произошло в результате невыполнения Заказчиком указаний врача или своих обязанностей по договору вследствие непреодолимой силы или по иным основаниям, предусмотренным законом.

СМК-С-ПВД-35-15 Система менеджмента качества. Положение по виду деятельности. Об оказании платных услуг по организации и проведению культурно-массовых мероприятий и занятий в творческих коллективах университета разработал:

Начальник ОВР ВПО

П.А. Хромов



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова"

Версия 1

СМК-С-ПВД-35-15

Лист 6
Всего листов 6

Лист согласования

СМК-С-ПВД-35-15

Об оказании платных услуг по проведению и организации культурно-массовых мероприятий и тренерских услуг в университете

Должность	Подпись	И.О.Ф.	Дата
Проректор по экономическим и финансовым вопросам, Ведущий СМК по обеспечению финансово-материальным ресурсам		Т.В. Козлова	06.11.15
Проректор по социальной и воспитательной работе, Ведущий СМК по социальной деятельности		А.Б. Шестаков	20.10.15
Главный бухгалтер		Л.И. Лыкова	23.10.15
Начальник юридического отдела		Р.И. Жеков	22.10.15
Начальник отдела менеджмента и качества, Ведущий СМК по внутренним аудитам		А.Ю. Глухова	20.10.15
Начальник финансово-экономического отдела		Л.И. Камышина	20.10.15

Экспертиза проведена:
Ведущий специалист ОМК

С.В. Щеблева



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Изменение № 1 к
СМК-С-ПВД-35-15

Лист 1
Всего листов 1

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по

международной деятельности,

Лицер, ответственный за СМК,

А.Г. Корчунов

Ввести в действие с « 7 » 04 2016 г.



ИЗМЕНЕНИЕ № 1 к СМК-С-ПВД-35-15 Система менеджмента качества. Положение по виду деятельности. Об оказании платных услуг по организации и проведению культурно-массовых мероприятий и занятий в творческих коллективах университета

1 Пункт 4.5 читать в следующей редакции:

4.5 ОВР ВПО имеет право предоставлять следующие виды платных услуг:

- платные творческие студии и кружки художественного, творческого, музыкального и танцевального развития;
- студии звукозаписи и рекламы, радиоэффира;
- голосовое и музыкальное оформление мероприятий, торжеств;
- услуги предоставления ведущего, аниматоров, показательных номеров творческих коллективов;
- индивидуальные занятия с детьми и взрослыми;
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий;
- проведение фотосессий;
- монтаж видеороликов;
- изготовление анимационных видеопрезентаций;
- организация и проведение культурно-просветительских мероприятий;
- рекламные услуги.

Причина изменения: расширение перечня платных услуг, оказываемых Отделом по воспитательной работе ВПО

Согласовано

Ведущий СМК по социальной деятельности

 А.Б. Шестаков

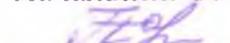
« 07 » 04 2016 г.

Изменение № 1 к

СМК-С-ПВД-35-15 соответствует

требованиям ИСО 9001:2008

Начальник ОМК

 А.Ю. Глухова

« 05 » 05 2016 г.