



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический  
университет им. Г.И. Носова»

СМК-С-ПСП-77-22



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

***ПОЛОЖЕНИЕ О СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ***

***Учебно-оздоровительный центр «Юность»***


СМК-С-ПСП-77-22

Версия 3

Положение соответствует требованиям ИСО 9001

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию  
без письменного разрешения Лидера, ответственного за СМК

Магнитогорск – 2022

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия X	СМК-С-ПСП-77-22	Лист 2 Всего листов 8

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

**гость** – физическое лицо, осуществившее бронирование и оплату услуг, предоставляемых в учебно-оздоровительном центре «Юность» на определенный временной период;

**документация** – совокупность официально признанных документов, согласованных по **определенной** форме и содержащих определенную информацию;

**качество** – степень выполнения требований совокупностью собственных характеристик продукции, системы или процесса;

**организация** – группа работников и необходимых средств, с **распределением** ответственности и полномочий;

**организационная структура** – **распределение** зон ответственности, полномочий и взаимоотношений между работниками;

**политика в области качества** – общие намерения и направления деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством;

**рекреационные услуги** – комплекс услуг по организации оздоровления, отдыха, размещения, питания, физкультурно-оздоровительных услуг и организации досуга.

В настоящем Положении применены следующие сокращения:

МГТУ им. Г.И. Носова – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»;

МиИП – Молодёжная и информационная политика;

СМК – система менеджмента качества;

УОЦ «Юность» – учебно-оздоровительный центр «Юность».

#### 4 Общие положения


4.1 В своей деятельности УОЦ «Юность» руководствуется действующей нормативной правовой и нормативно-технической документацией, внутренними документами университета, приказами ректора и распоряжениями директора УОЦ «Юность», Политикой руководства университета и Целями подразделения в области качества, Должностными инструкциями работников УОЦ «Юность», планами деятельности подразделения и настоящим Положением.

4.2 Руководство УОЦ «Юность» осуществляет директор, назначаемый и освобождаемый от должности приказом ректора по представлению проректора по МиИП.

4.3 На должность руководителя директора УОЦ «Юность» назначается лицо, имеющее высшее образование и стаж работы на руководящих должностях не менее 3 лет. В период отсутствия директора УОЦ «Юность» его функции выполняет заместитель директора УОЦ «Юность».

4.4 Реорганизация и ликвидация УОЦ «Юность» осуществляется приказом ректора МГТУ им. Г.И. Носова по представлению проректора по МиИП.

4.5 УОЦ «Юность» непосредственно подчиняется проректору по МиИП.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия X	СМК-С-ПСП-77-22	Лист 3 Всего листов 8

4.6 Структура УОЦ «Юность» представлена на рисунке 1.

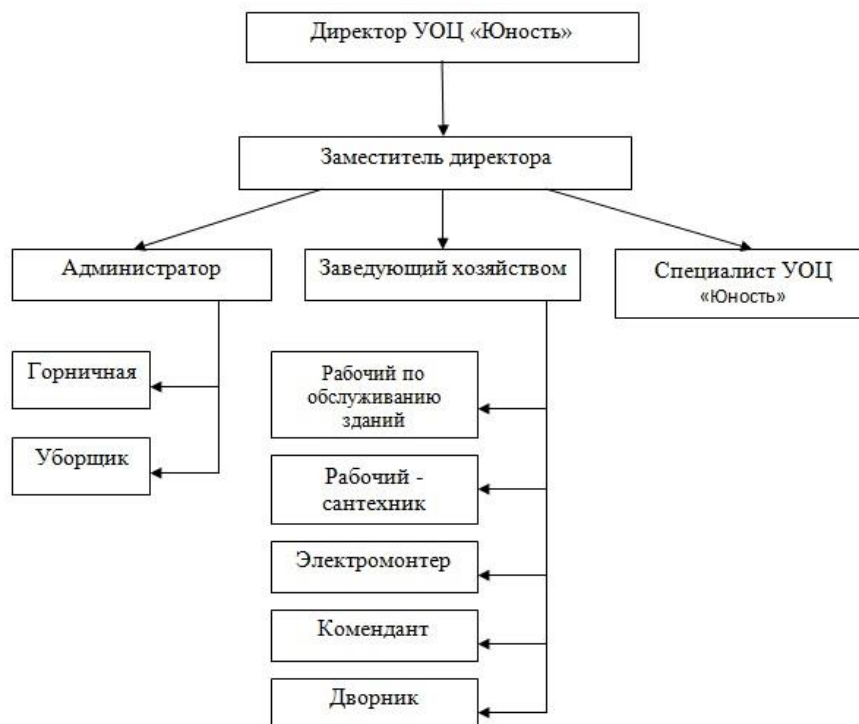


Рисунок 1 – Структура УОЦ «Юность»

4.7 Кадровый состав УОЦ «Юность», деятельность которого регламентируется соответствующими должностными инструкциями:

- директор УОЦ «Юность» СМК – ДИ – 16 – 22
- заместитель директора УОЦ «Юность» СМК – ДИ-367 – 18
- администратор СМК – ДИ – 94 – 18
- специалист УОЦ «Юность» СМК – ДИ – 91 – 18
- заведующий хозяйством СМК – ДИ – 537 – 22
- горничная СМК – ДИ – 48 – 22
- уборщик СМК – ДИ – 51 – 22
- электромонтёр СМК – ДИ – 414 – 22
- комендант СМК – С – ДИ – 368 – 22
- рабочий-сантехник СМК – ДИ – 415 – 22
- дворник СМК – ДИ – 50 – 22

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия X	СМК-С-ПСР-77-22	Лист 4 Всего листов 8

– рабочий по обслуживанию зданий и сооружений СМК – ДИ – 538 – 22

4.8 УОЦ «Юность» обязан выполнять все возложенные на него настоящим Положением задачи и функции.

## 5 Основные задачи

УОЦ «Юность», являясь структурным подразделением МГТУ им. Г.И. Носова, в своей деятельности реализует следующие цели и задачи:

Цель УОЦ «Юность» - организация и предоставление услуг, установленных в СМК-ПВД-135-18 (Положение об оказании платных услуг УОЦ «Юность»), а также постоянное улучшение качества предоставляемых услуг.


Основные задачи УОЦ «Юность».

- реализация преподавателям, сотрудникам и обучающимся МГТУ им. Г.И. Носова путевок на оказание рекреационных услуг;
- организация семинаров, конференций, выездных учебных практик, научных школ и т.п.;
- организация спортивных соревнований, туристических слетов и т.п.;
- организация молодежных фестивалей;
- организация экскурсий и других сопутствующих услуг;
- организация пребывания на территории УОЦ «Юность» преподавателей и сотрудников МГТУ им. Г.И. Носова;
- реализация гражданам сторонних организаций и физическим лицам путевок на оказание рекреационных услуг;
- организация спортивных мероприятий для сторонних организаций и физических лиц.

## 6 Функции

В соответствии с основными целями и задачами УОЦ «Юность» осуществляет:

- 6.1 Бронирование, прием и расселение гостей УОЦ «Юность»;
- 6.2 Бронирование прием и расселение обучающихся ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» для прохождения учебной практики либо в рамках проведения выездного мероприятия.
- 6.3 Работу по эффективному и культурному обслуживанию гостей УОЦ «Юность», созданию для них комфортных условий.
- 6.4 Контроль над своевременной подготовкой номеров к приему гостей в УОЦ «Юность», соблюдением чистоты, регулярной сменой постельного белья, сохранностью имущества и оборудования.
- 6.5 Проведение рекламной политики оказываемых услуг, путем размещения информации в телекоммуникационной системе «интернет», социальных сетях.
- 6.6 Сбор обратной связи от гостей УОЦ «Юность» и рассмотрение претензий, связанных с неудовлетворительным обслуживанием гостей, проведение соответствующих организационно-технических мероприятий.
- 6.7 Обеспечение должного санитарно-эпидемиологического и противопожарного режима зданий, сооружений и территории УОЦ «Юность».
- 6.8 Участие в реализации Политики руководства университета в области качества.
- 6.9 Разработку целей УОЦ «Юность» в области качества.
- 6.10 Участие в разработке и внедрении документации СМК (в соответствии с компетенцией УОЦ «Юность»).

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия X	СМК-С-ПСП-77-22	Лист 5 Всего листов 8

6.11 Регистрацию данных по качеству (в соответствии с компетенцией УОЦ «Юность»).

6.12 Предоставление данных для анализа СМК со стороны руководства (в соответствии с компетенцией УОЦ «Юность»).

6.13 Разработку корректирующих действий (в соответствии с компетенцией УОЦ «Юность»).

6.14 Планирование улучшения качества (в соответствии с компетенцией УОЦ «Юность»).

В ходе деятельности УОЦ «Юность» также может:

- вносить предложения высшему руководству по улучшению деятельности УОЦ «Юность»;

- получать ресурсное обеспечение и информацию, необходимые для качественного и эффективного выполнения функциональных обязанностей;

- принимать участие в различных совещаниях по вопросам, связанным с работой УОЦ «Юность».

## **7 Ответственность сотрудников**

7.1 Директор УОЦ «Юность» несет полную ответственность за качество и своевременность выполнения задач и функций, возложенных на УОЦ «Юность», в том числе:

- правильность документов, подготавливаемых УОЦ «Юность»;

- правильность применения и соблюдения требований документации СМК (пять уровней), входящих в компетенцию УОЦ «Юность»;

- организацию труда, соблюдение сотрудниками трудовой дисциплины, норм охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, правил внутреннего распорядка;

- выполнение приказов и указаний руководства университета;

- создание нормального психологического климата в УОЦ «Юность».

7.2 Права, обязанности и ответственность сотрудников УОЦ «Юность» устанавливаются должностными инструкциями (СМК – ДИ – 16 – 22, СМК – ДИ-367 – 18, СМК – ДИ – 94 – 18, СМК – ДИ – 91 – 18, СМК – ДИ – 537 – 22, СМК – ДИ – 48 – 22, СМК – ДИ – 51 – 22, СМК – ДИ – 414 – 22, СМК – С – ДИ – 368 – 22, СМК – ДИ – 415 – 22, СМК – ДИ – 50 – 22, СМК – ДИ – 538 – 22) на основании данного Положения.

7.3 Персональную материальную ответственность за сохранность (в том числе организацию хранения) имущества, переданного в УОЦ «Юность», несет заведующий хозяйством.


7.4 Персональную материальную ответственность за сохранность (в том числе организацию хранения) документов строгой отчетности переданных в УОЦ «Юность», несет заместитель директора.

## **8 Взаимодействие**

8.1 Подразделения университета представляют информацию УОЦ «Юность» по его требованиям, исходя из перечня задач и функций УОЦ «Юность».

8.2 УОЦ «Юность» по требованию других подразделений подготавливает информацию в пределах своей компетенции и в рамках прав заявителей.

8.3 Иное взаимодействие с другими подразделениями осуществляется на основе планов работ или иных документов МГТУ им. Г.И. Носова.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия X	СМК-С-ПСП-77-22	Лист 6 Всего листов 8

8.4 С внешними организациями взаимодействие осуществляется на основании документов, предусмотренных локальными нормативными актами.

**СМК-С-ПСП-77-22 Система менеджмента качества. Положение о структурном подразделении. *Наименование подразделения* разработал:**

Заместитель директора УОЦ «Юность»



М. С. Габова



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Версия X

СМК-С-ПСП-77-22

Лист 7

Всего листов 8

### Лист регистрации изменений

СМК-С-ПСП-77-22

Наименование структурного подразделения

Номер изме- нения	Номера листов			Инициалы, фамилия ответственного за внесение изменения	Дата введения изменения	Дата внесения изменения
	измененных	новых	аннулиро- ванных			





Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Версия X

СМК-С-ПСП-77-22

Лист 8

Всего листов 8

**Лист согласования**

СМК-С-ПСП-77-22

Наименование структурного подразделения

Должность, Ведущий СМК	Подпись	И.О.Ф.	Дата
Ведущий СМК по социальной и воспитательной деятельности, проректор по молодежной и информационной политике		Р. А. Муртазин	23.06.22
Директор УОЦ «Юность»		А. И. Кузовлев	22.06.2022
Начальник юридического отдела		И. А. Великанова	28.06.2022
Начальник отдела кадров, Ведущий СМК по персоналу		А. Р. Валеева	30.06.2022
Начальник отдела менеджмента качества, Ведущий СМК по внутренним аудитам		А. Ю. Глухова	27.06.2022

Экспертиза проведена:

Ведущий специалист отдела менеджмента качества

С.В. Щеблева