

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет  
им. Г.И. Носова»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.ОД.19 СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

Направление подготовки  
**44.03.05 Педагогическое образование**

Направленность (профиль/ специализация) программы  
*История и обществознание*

Уровень высшего образования – бакалавриат

Программа подготовки – академический бакалавриат

Форма обучения  
Очная

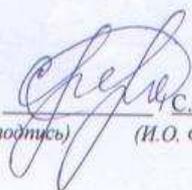
Институт  
Кафедра  
Курс  
Семестр

*Гуманитарного образования  
Социологии, документоведения и архивоведения  
3  
6*

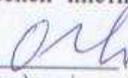
Магнитогорск  
2016 г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование профиль История и обществознание, утвержденного приказом МОиН РФ от «9» февраля 2016 № 91,

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии, документоведения и архивоведения «05» сентября 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой  / С.С. Великанова /  
(подпись) (И.О. Фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института гуманитарного образования «05» сентября 2016 г., протокол № 1.

Председатель  / О.В. Гневск /  
(подпись) (И.О. Фамилия)

СОГЛАСОВАНО:

Зав. кафедрой Всеобщей истории

 / М.Н. Потемкина /

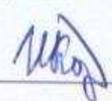
Рабочая программа составлена:

доцент кафедры социологии,  
документоведения и архивоведения,  
кандидат философских наук, доцент

 / С.П. Распутина /

Рецензент:

зам. директора института гуманитарного образования по учебной работе,  
доцент кафедры всеобщей истории, кандидат исторических наук

 / И.О. Колдомасов /



### 1 Цели освоения дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины «Социология конфликта» является формирование целостного представления о теории и практике исследования конфликтов как разновидности социальных взаимодействий и коммуникации и приобретение профессиональных навыков анализа конкретных конфликтных ситуаций.

### 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки бакалавра

Дисциплина «Социология конфликта» входит в цикл образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, профиль «История и обществознание».

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, навыки), сформированные в результате изучения «Основы социологии», «История социологии», «Современные социологические теории», «Методология и методика социологического исследования», «Методы прикладной статистики для социологов», «Политология», «Основы права», «Психология», «Экономическая социология», «Этносоциология», «Социология культуры», «Социология организаций», «Социология религии», «Основы социального государства», «Политическая социология», «Социология управления», «PR».

Знания (умения, навыки), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для написания выпускной квалификационной работы и сдачи государственного экзамена.

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения.

Дисциплина «Социология конфликта» формирует следующие общекультурные и профессиональные компетенции:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
<b>ПК -6 - готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса</b>	
Знать	типологию и особенности протекания конфликта в группе
Уметь	применять понятийно-категориальный аппарат социологии, идентифицировать принадлежность к социальной группе образовательного процесса
Владеть	навыками применения социологических знаний на практике в решении конфликтов (в образовательной деятельности)
<b>ПК-13 способностью выявлять и формировать культурные потребности различных социальных групп</b>	
Знать	теорию причин возникновения конфликтов
Уметь	идентифицировать личностную принадлежность к социальной группе
Владеть	навыками применения теории и методологии социологии конфликта в профессиональной деятельности



Раздел/ тема дисциплины	Семестр3	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
<b>социального конфликта</b>								
2.1. Структура, функции и детерминация социального конфликта	6	2		2		Самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка практическому занятию и текущему контролю.	Устный опрос. Подготовка докладов и сообщений, презентаций, аналитических заданий	ПК-6,13 3,У.В
2.2. Модели развития социального конфликта на разных уровнях	6	2		2		Самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка практическому занятию и текущему контролю.	Устный опрос. Подготовка докладов и сообщений, презентаций, аналитических заданий	ПК-6,13 3,У.В
2.3. Стадии развертывания социальных конфликтов	6	2		2		Самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка практическому занятию и текущему контролю.	Устный опрос. Подготовка докладов и сообщений, презентаций, аналитических заданий	ПК-6,13 3,У.В
2.4. Методы анализа данных в социальной конфликтологии	6	2		2		Самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка практическому занятию и текущему контролю.	Устный опрос. Подготовка докладов и сообщений, презентаций, аналитических заданий	ПК-6,13 3,У.В

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
<b>Итого по разделу</b>		<b>8</b>		<b>8</b>				
<b>3. Конфликты в разных сферах общественной жизни</b>								
3.1. Социология экономических конфликтов	6	2		2		Самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка практическому занятию и текущему контролю.	Устный опрос. Подготовка докладов и сообщений, презентаций, аналитических заданий	ПК-6,13 З,У.В
3.2. Социология политических конфликтов. Этнополитические конфликты	6	2		2		Самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка практическому занятию и текущему контролю.	Устный опрос. Подготовка докладов и сообщений, презентаций, аналитических заданий	ПК-6,13 З,У.В
<b>Итого по разделу</b>		<b>4</b>		<b>4</b>				
<b>Итого за семестр</b>		<b>16</b>		<b>16</b>				
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>16</b>		<b>16</b>			<b>Зачет</b>	

## **5 Образовательные и информационные технологии**

В рамках дисциплины «Социология конфликта» планируется проведение традиционных и инновационных форм лекционных и практических занятий. Традиционные формы: бинарная лекция, развёрнутая беседа, вопросно-ответная система. Инновационные формы: проблемные лекции и семинары, семинар-дискуссия, семинар-пресс-конференция, комментированное чтение первоисточников, семинар по материалам социологических исследований

В связи с необходимостью постоянной актуализации нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы планирования, контроля, введения новаций в обществе как целостной социокультурной системе в рамках семинарских занятий, а также в процессе подготовки к ним, задействуются интернет-ресурсы.

В качестве интерактивных технологий обучения в учебном процессе применяются следующие методы: метод конкретных ситуаций (Case-study), работа в команде, поисковый метод, решение ситуационных задач, написание рефератов и эссе по актуальным социальным проблемам, реферирование и презентация научной статьи, поисковый метод.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа студентов предусматривает:

- 1) подготовку к практическим занятиям, изучение необходимых разделов в конспектах, учебных пособиях и методических указаниях; работа со справочной литературой и Интернет-ресурсами;
- 2) подготовку к тестированию;
- 3) проектирование учебного социологического исследования, включая разработку программы и инструментария;
- 4) проведение полевых работ;
- 5) обработку, анализ и интерпретацию социологических данных;
- 6) составление отчета по итогам учебного социологического исследования;
- 7) подготовку компьютерной презентации.

Самостоятельная работа в ходе аудиторных занятий предполагает: составление обзоров литературы и аннотаций, реферирование статей, разработку программы и инструментария СИ, выполнение индивидуальных творческих и исследовательских работ, аналитических заданий.

Самостоятельная работа под контролем преподавателя предполагает подготовку докладов, подготовку к тестированию в интерактивной форме, подготовку нормативных, исследовательских и отчетных документов учебного социологического исследования.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов предполагает подготовку к практическим занятиям, подготовку к контрольным работам, выполнение практических заданий, подготовку к тестированию в интерактивной форме; проведение полевых работ и обработку полученных социологических данных.

По данной дисциплине предусмотрены различные виды контроля результатов обучения: текущий контроль (еженедельная проверка выполнения заданий и работы с учебной литературой), промежуточный контроль в виде зачета.

## РЕКОМЕНДАЦИИ

### по организации самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Основы социологии конфликта

1. Основные понятия социологии конфликта.
2. Уровни и функциональное назначение конфликта. Типология конфликта.
3. Особенности социальных конфликтов в разных сферах культуры.

#### Тема 2. Динамика социального конфликта и способы его регулирования

1. Эволюция, эскалация и границы конфликта.
2. Формула конфликта.
3. Регулирование процесса конфликта.
4. Завершение конфликта.

#### Тема 3. Техника анализа и проектирования конфликта

1. Схема анализа конфликта.
2. Методы диагностики и экспертизы конфликта.
3. Проектирование конфликта.

#### Тема 4. Конфликты в сфере культуры

1. Типология конфликтов в сфере культуры. Контркультура.
2. Функции межкультурных конфликтов: идентификация, интеграция, мобилизация, коммуникация.
3. Особенности межкультурной коммуникации.

#### Тема 5. Особенности этнических конфликтов

1. Основные понятия и теории социологии этноконфликтов.
2. Особенности этнических и этнокультурных конфликтов.
3. Политизация этнических конфликтов.
4. Перспективы предотвращения и разрешения этнических конфликтов.

#### Тема 6. Социология политических конфликтов

1. Конфликты и власть.
2. Конфликт и консенсус в сфере политики.
3. Принуждение, насилие и политическая борьба.

#### Тема 7. Индивидуальные и групповые стратегии в конфликте

1. Индивидуальная и групповая коммуникация в конфликте.
2. Поведение в межличностных конфликтах.
3. Стратегии поведения в групповых конфликтах.
4. Поведение в массовых конфликтах.

#### Тема 8. Социология экономических и трудовых конфликтов

1. Основные понятия и теории социологии конфликта.
2. Конфликты и консенсус в экономике и хозяйственной жизни.

3. Регулирование конфликтов разного уровня в сфере производства и труда.
4. Сотрудничество и соперничество в экономике.

#### Тема 9. Общие стратегии действий в конфликте: борьба и согласие

1. Наступательные стратегии: подавление, принуждение, атака, захват, уничтожение.
2. Конкурентное действие и его особенности.
3. Способы достижения согласия.
4. Принципы, типы сотрудничества и их осуществление.

#### Тема 10. Социология юридических конфликтов

1. Социология юридического (правового) конфликта: споры, тяжбы, легитимное и не легитимное насилие, санкции, наказание и др.
2. Правовой аспект конфликтов и статус правового соглашения.
3. Юридическое регулирование конфликтов: сфера и степень воздействия.
4. Адвокатура, судебное разбирательство и прения, внесудебное разрешение конфликтов с применением права.

### **Примерные темы контрольных работ**

1. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.
2. Коммуникативное пространство человеческих взаимодействий: нарушения, помехи, барьеры и налаживание.
3. Современные концепции социального конфликта.
4. Конфликтология как социологическая теория. Концептуальные основы социологии конфликта и согласия.
5. Методика исследования конфликта и согласия. Методы экспертизы конфликта и согласия.
6. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
7. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
8. Межличностные конфликты и согласие.
9. Групповые конфликты и согласие.
10. Социальные конфликты в российском обществе.
11. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты и способы их разрешения.
12. Формы социального протеста: особенности, направленность.
13. Стратегии социального протеста и партнерство.
14. Потенциал социального протеста в российском обществе.
15. Конфликты и способы их урегулирования в разных сферах общества.
16. Социальная напряженность в российском обществе.
17. Насилие как способ конфликтного достижения целей.
18. Персональное и структурное насилие.
19. Пределы деструктивности индивида и массы.
20. Способы наступательного и оборонительного поведения.
21. Агрессия и конвенция как способ достижения интересов.
22. Тактика сдерживания агрессии.
23. Война как насильственная и агрессивная стратегия принуждения.
24. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
25. Соппротивление и методы его преодоления.

26. Стратегии конфликтного и конвенционального достижения целей.
27. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.

## 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

### а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК -6 - готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса</b>		
Знать	типологию и особенности протекания конфликта в группе	<b>Перечень вопросов к зачёту по курсу «Социология конфликта»</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Предмет социологии конфликта. Соотношение с конфликтологией.</li><li>2. Основные понятия социологии конфликта.</li><li>3. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.</li><li>4. Типология, уровни и функциональное назначение конфликтов.</li><li>5. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.</li><li>6. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.</li><li>7. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.</li><li>8. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта.</li><li>9. Концепция конфликта Л. Козера.</li><li>10. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.</li><li>11. Аналитические концепции конфликта.</li><li>12. Общие концепции конфликта.</li><li>13. Общие и специальные методы исследования конфликта.</li><li>14. Экспертиза социального конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта.</li><li>15. Анализ и диагностика конфликта и согласия.</li><li>16. Динамика социального конфликта: предпосылки и факторы, причины и движущие силы, структура конфликта.</li><li>17. Межличностные конфликты и согласие. Динамика внутри- и межличностного конфликта.</li><li>18. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового</li></ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>конфликта.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>19. Внутриличные конфликты и гармония личности.</li> <li>20. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения конфликта.</li> <li>21. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта.</li> <li>22. Согласие и его достижение.</li> <li>23. Типы сотрудничества и их осуществление.</li> <li>24. Посредничество в социальных конфликтах.</li> <li>25. Переговоры: стратегии, модели и техники.</li> <li>26. Особенности конкуренции и соперничества как разновидности конфликта.</li> <li>27. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта.</li> <li>28. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Война.</li> <li>29. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии.</li> <li>30. Особенности социального и индивидуального протеста.</li> <li>31. Формы социального протеста: потенциал социального протеста.</li> <li>32. Стратегии социального протеста и партнерства в российском обществе.</li> <li>33. Компромисс как способ регулирования конфликта.</li> <li>34. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.</li> <li>35. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.</li> <li>36. Сопротивление и методы его преодоления.</li> <li>37. Манипуляция в регулировании конфликтов.</li> <li>38. Конфликт как нарушение коммуникации способы ее восстановления.</li> <li>39. Внутри- и межкультурный конфликт. Конфликтогенность повседневной культуры.</li> <li>40. Понятие толерантности: различия субкультур и пределы их совместимости.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>41. Правовые конфликты.  42. Экономические конфликты.  43. Конфликты в сфере политики. Конкуренция политических элит. Бюрократизация конфликта.  44. Политизация социальных конфликтов. Этнополитические конфликты.  45. Специфика организационного конфликта.  46. Способы разрешения организационных конфликтов и управления ими.  47. Межрегиональные, международные конфликты и способы их разрешения.  48. Социальные конфликты в российском обществе.  49. Социальная напряженность, социальный диалог и партнерство в российском обществе.  50. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов.</p> <p style="text-align: center;">Темы контрольных работ</p> <p>1. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.  2. Коммуникативное пространство человеческих взаимодействий: нарушения, помехи, барьеры и налаживание.  3. Современные концепции социального конфликта.  4. Конфликтология как социологическая теория. Концептуальные основы социологии конфликта и согласия.  5. Методика исследования конфликта и согласия. Методы экспертизы конфликта и согласия.  6. Анализ и диагностика конфликта и согласия.  7. Внутриличностные конфликты и гармония личности.  8. Межличностные конфликты и согласие.  9. Групповые конфликты и согласие.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>10. Социальные конфликты в российском обществе.  11. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты и способы их разрешения.  12. Формы социального протеста: особенности, направленность.  13. Стратегии социального протеста и партнерство.  14. Потенциал социального протеста в российском обществе.  15. Конфликты и способы их урегулирования в разных сферах общества.  16. Социальная напряженность в российском обществе.  17. Насилие как способ конфликтного достижения целей.  18. Персональное и структурное насилие.  19. Пределы деструктивности индивида и массы.  20. Способы наступательного и оборонительного поведения.  21. Агрессия и конвенция как способ достижения интересов.  22. Тактика сдерживания агрессии.  23. Война как насильственная и агрессивная стратегия принуждения.  24. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.  25. Сопротивление и методы его преодоления.  26. Стратегии конфликтного и конвенционального достижения целей.  27. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.</p>
Уметь	<p>применять понятийно-категориальный аппарат социологии, идентифицировать принадлежность к социальной группе образовательного процесса</p>	<p>Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям</p> <p>Тема 1. Основы социологии конфликта</p> <p>1. Основные понятия социологии конфликта.  2. Уровни и функциональное назначение конфликта. Типология конфликта.  3. Особенности социальных конфликтов в разных сферах культуры.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Тема 2. Динамика социального конфликта и способы его регулирования</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эволюция, эскалация и границы конфликта.</li> <li>2. Формула конфликта.</li> <li>3. Регулирование процесса конфликта.</li> <li>4. Завершение конфликта.</li> </ol> <p>Тема 3. Техника анализа и проектирования конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Схема анализа конфликта.</li> <li>2. Методы диагностики и экспертизы конфликта.</li> <li>3. Проектирование конфликта.</li> </ol> <p>Тема 4. Конфликты в сфере культуры</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Типология конфликтов в сфере культуры. Контркультура.</li> <li>2. Функции межкультурных конфликтов: идентификация, интеграция, мобилизация, коммуникация.</li> <li>3. Особенности межкультурной коммуникации.</li> </ol> <p>Тема 5. Особенности этнических конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные понятия и теории социологии этноконфликтов.</li> <li>2. Особенности этнических и этнокультурных конфликтов.</li> <li>3. Политизация этнических конфликтов.</li> <li>4. Перспективы предотвращения и разрешения этнических конфликтов.</li> </ol> <p>Тема 6. Социология политических конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфликты и власть.</li> <li>2. Конфликт и консенсус в сфере политики.</li> <li>3. Принуждение, насилие и политическая борьба.</li> </ol> <p>Тема 7. Индивидуальные и групповые стратегии в конфликте</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Индивидуальная и групповая коммуникация в конфликте.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>2. Поведение в межличностных конфликтах. 3. Стратегии поведения в групповых конфликтах. 4. Поведение в массовых конфликтах.</p> <p>Тема 8. Социология экономических и трудовых конфликтов 1. Основные понятия и теории социологии конфликта. 2. Конфликты и консенсус в экономике и хозяйственной жизни. 3. Регулирование конфликтов разного уровня в сфере производства и труда. 4. Сотрудничество и соперничество в экономике.</p> <p>Тема 9. Общие стратегии действий в конфликте: борьба и согласие 1. Наступательные стратегии: подавление, принуждение, атака, захват, уничтожение. 2. Конкурентное действие и его особенности. 3. Способы достижения согласия.</p>
Владеть	навыками применения социологических знаний на практике в решении конфликтов (в образовательной деятельности)	<p><b>Решите конфликтную ситуацию</b> <i>Ситуация "В новом коллективе"</i> Начальником цеха № 1 был назначен Л., проявивший себя знающим руководителем в должности мастера. Прежде он умело строил отношения с коллективом на своем участке. Став начальником цеха, Л. продолжал руководствоваться теми же требованиями, что и прежде. Однако если в должности мастера он мог опереться на небольшой, но сплоченный коллектив, то в цехе, с гораздо большим количеством людей, уровень сплоченности был намного ниже. Начались конфликты, так как Л. одинаково доверял и ответственному, и бесшабашному человеку. Нашлись и "помощники", которые под видом "добрых советов" старались оказать на Л. нажим, добиваясь от него льгот и поправок.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Предложите возможные решения данной ситуации.</p> <p><i>Ситуация "Соблюдение дистанции"</i>            Ценным свойством руководителя является не только чувство ответственности, но и умение правильно распределять обязанности среди подчиненных.</p> <p>Начальником отдела назначили В., много лет проработавшую рядовой сотрудницей. Администрация и сами члены отдела готовы были на первых порах ей помочь. Однако оказалось, что В. сама выбрала свою позицию: перестала не только контактировать с подчиненными по личным вопросам, но и доверять тем, с кем дружила и кого знала на протяжении долгих лет; брала на себя чуть ли не всю работу отдела, не доверяя подчиненным даже переписку. Это создало для нее дополнительные трудности. Старательно соблюдала дистанцию в отношениях: ни с кем не советовалась. В результате в отделе возник конфликт.</p> <p>Предложите возможные варианты выхода из конфликта.</p> <p><i>Ситуация "Сотрудники"</i>            Два сотрудника не хотят работать в одном отделе. Постоянно скандалят, не воспринимают друг друга. Произошел следующий диалог:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вы опять не сделали срочную работу. Мне приходится ее делать за вас.</li> <li>- Вы мне не начальник. Я сам знаю, что мне делать.</li> </ul> <p>Предложите оптимальное решение ситуации.</p> <p><i>Ситуация "Повышение зарплаты"</i>            Молодой сотрудник пришел к начальнику требовать повышения заработной платы: "За прошлый месяц я выполнил практически всю работу, а зарплата у меня такая же, как у остальных сотрудников. Я</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>считаю, что надо оплачивать вложенный труд и прошу повысить мне зарплату".</p> <p>Начальник: "У вас еще нет опыта и со сложной работой вы не справитесь".</p> <p>Предложите возможные пути решения проблемы.</p> <p><i>Ситуация "Молодая семья"</i></p> <p>Молодой специалист А. обратился к руководителю по месту работы с просьбой выделить автомашину для перевоза жены из роддома к матери в деревню. Переезд был вызван тем, что жена после родов чувствовала себя неважно и ей было трудно одной ухаживать за ребенком. Кроме того, молодая семья имела тяжелые жилищные условия. Через секретаря директора А. отказали в просьбе. Посоветовали нанять такси (не интересуясь при этом его финансовыми возможностями) или обратиться за помощью по месту работы жены. А. снова добивался приема и объяснил свое положение руководителю предприятия. Ответ был тот же - дать машину он не может. Ребенка рекомендует перевезти не в деревню, а домой. Когда отец ребенка заявил, что сейчас зима, а комната, которую он снимает с женой, холодная, и ребенок может заболеть, ему ответили: "Ничего с ним не будет... Другие живут и не в таких условиях..." Никто из представителей администрации не знал, в каких условиях живет молодая семья, комнату тоже никто не видел. А. порекомендовали обратиться в общественные организации для оказания материальной помощи, на что он в резкой форме бросил обвинение в бездушном отношении к нему. Ушел не только разочарованным, но и обиженным.</p> <p>Ваше видение решения конфликта.</p>
<b>ПК-13 способностью выявлять и формировать культурные потребности различных социальных групп</b>		
Знать	теорию причин возникновения	<b>Перечень вопросов к зачёту по курсу «Социология конфликта»</b>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет социологии конфликта. Соотношение с конфликтологией.</li> <li>2. Основные понятия социологии конфликта.</li> <li>3. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.</li> <li>4. Типология, уровни и функциональное назначение конфликтов.</li> <li>5. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.</li> <li>6. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.</li> <li>7. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.</li> <li>8. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта.</li> <li>9. Концепция конфликта Л. Козера.</li> <li>10. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.</li> <li>11. Аналитические концепции конфликта.</li> <li>12. Общие концепции конфликта.</li> <li>13. Общие и специальные методы исследования конфликта.</li> <li>14. Экспертиза социального конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта.</li> <li>15. Анализ и диагностика конфликта и согласия.</li> <li>16. Динамика социального конфликта: предпосылки и факторы, причины и движущие силы, структура конфликта.</li> <li>17. Межличностные конфликты и согласие. Динамика внутри- и межличностного конфликта.</li> <li>18. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта.</li> <li>19. Внутриличностные конфликты и гармония личности.</li> <li>20. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения конфликта.</li> <li>21. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта.</li> <li>22. Согласие и его достижение.</li> <li>23. Типы сотрудничества и их осуществление.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<ul style="list-style-type: none"> <li>24. Посредничество в социальных конфликтах.</li> <li>25. Переговоры: стратегии, модели и техники.</li> <li>26. Особенности конкуренции и соперничества как разновидности конфликта.</li> <li>27. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта.</li> <li>28. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Война.</li> <li>29. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии.</li> <li>30. Особенности социального и индивидуального протеста.</li> <li>31. Формы социального протеста: потенциал социального протеста.</li> <li>32. Стратегии социального протеста и партнерства в российском обществе.</li> <li>33. Компромисс как способ регулирования конфликта.</li> <li>34. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.</li> <li>35. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.</li> <li>36. Сопротивление и методы его преодоления.</li> <li>37. Манипуляция в регулировании конфликтов.</li> <li>38. Конфликт как нарушение коммуникации способы ее восстановления.</li> <li>39. Внутри- и межкультурный конфликт. Конфликтогенность повседневной культуры.</li> <li>40. Понятие толерантности: различия субкультур и пределы их совместимости.</li> <li>41. Правовые конфликты.</li> <li>42. Экономические конфликты.</li> <li>43. Конфликты в сфере политики. Конкуренция политических элит. Бюрократизация конфликта.</li> <li>44. Политизация социальных конфликтов. Этнополитические конфликты.</li> <li>45. Специфика организационного конфликта.</li> </ul>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>46. Способы разрешения организационных конфликтов и управления ими.</p> <p>47. Межрегиональные, международные конфликты и способы их разрешения.</p> <p>48. Социальные конфликты в российском обществе.</p> <p>49. Социальная напряженность, социальный диалог и партнерство в российском обществе.</p> <p>50. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов.</p> <p style="text-align: center;">Темы контрольных работ</p> <p>1. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.</p> <p>2. Коммуникативное пространство человеческих взаимодействий: нарушения, помехи, барьеры и налаживание.</p> <p>3. Современные концепции социального конфликта.</p> <p>4. Конфликтология как социологическая теория. Концептуальные основы социологии конфликта и согласия.</p> <p>5. Методика исследования конфликта и согласия. Методы экспертизы конфликта и согласия.</p> <p>6. Анализ и диагностика конфликта и согласия.</p> <p>7. Внутриличностные конфликты и гармония личности.</p> <p>8. Межличностные конфликты и согласие.</p> <p>9. Групповые конфликты и согласие.</p> <p>10. Социальные конфликты в российском обществе.</p> <p>11. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты и способы их разрешения.</p> <p>12. Формы социального протеста: особенности, направленность.</p> <p>13. Стратегии социального протеста и партнерство.</p> <p>14. Потенциал социального протеста в российском обществе.</p> <p>15. Конфликты и способы их урегулирования в разных сферах</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>общества.</p> <p>16. Социальная напряженность в российском обществе.</p> <p>17. Насилие как способ конфликтного достижения целей.</p> <p>18. Персональное и структурное насилие.</p> <p>19. Пределы деструктивности индивида и массы.</p> <p>20. Способы наступательного и оборонительного поведения.</p> <p>21. Агрессия и конвенция как способ достижения интересов.</p> <p>22. Тактика сдерживания агрессии.</p> <p>23. Война как насильственная и агрессивная стратегия принуждения.</p> <p>24. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.</p> <p>25. Сопротивление и методы его преодоления.</p> <p>26. Стратегии конфликтного и конвенционального достижения целей.</p> <p>27. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.</p>
Уметь	идентифицировать личностную принадлежность к социальной группе	<p>Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям</p> <p>Тема 1. Основы социологии конфликта</p> <p>1. Основные понятия социологии конфликта.</p> <p>2. Уровни и функциональное назначение конфликта. Типология конфликта.</p> <p>3. Особенности социальных конфликтов в разных сферах культуры.</p> <p>Тема 2. Динамика социального конфликта и способы его регулирования</p> <p>1. Эволюция, эскалация и границы конфликта.</p> <p>2. Формула конфликта.</p> <p>3. Регулирование процесса конфликта.</p> <p>4. Завершение конфликта.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Тема 3. Техника анализа и проектирования конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Схема анализа конфликта.</li> <li>2. Методы диагностики и экспертизы конфликта.</li> <li>3. Проектирование конфликта.</li> </ol> <p>Тема 4. Конфликты в сфере культуры</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Типология конфликтов в сфере культуры. Контркультура.</li> <li>2. Функции межкультурных конфликтов: идентификация, интеграция, мобилизация, коммуникация.</li> <li>3. Особенности межкультурной коммуникации.</li> </ol> <p>Тема 5. Особенности этнических конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные понятия и теории социологии этноконфликтов.</li> <li>2. Особенности этнических и этнокультурных конфликтов.</li> <li>3. Политизация этнических конфликтов.</li> <li>4. Перспективы предотвращения и разрешения этнических конфликтов.</li> </ol> <p>Тема 6. Социология политических конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфликты и власть.</li> <li>2. Конфликт и консенсус в сфере политики.</li> <li>3. Принуждение, насилие и политическая борьба.</li> </ol> <p>Тема 7. Индивидуальные и групповые стратегии в конфликте</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Индивидуальная и групповая коммуникация в конфликте.</li> <li>2. Поведение в межличностных конфликтах.</li> <li>3. Стратегии поведения в групповых конфликтах.</li> <li>4. Поведение в массовых конфликтах.</li> </ol> <p>Тема 8. Социология экономических и трудовых конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные понятия и теории социологии конфликта.</li> <li>2. Конфликты и консенсус в экономике и хозяйственной жизни.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>3. Регулирование конфликтов разного уровня в сфере производства и труда.</p> <p>4. Сотрудничество и соперничество в экономике.</p> <p>Тема 9. Общие стратегии действий в конфликте: борьба и согласие</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наступательные стратегии: подавление, принуждение, атака, захват, уничтожение.</li> <li>2. Конкурентное действие и его особенности.</li> <li>3. Способы достижения согласия.</li> <li>4. Принципы, типы сотрудничества и их осуществление.</li> </ol> <p>Тема 10. Социология юридических конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социология юридического (правового) конфликта: споры, тяжбы, легитимное и не легитимное насилие, санкции, наказание и др.</li> <li>2. Правовой аспект конфликтов и статус правового соглашения.</li> <li>3. Юридическое регулирование конфликтов: сфера и степень воздействия.</li> <li>4. Адвокатура, судебное разбирательство и прения, внесудебное разрешение конфликтов с применением права.</li> </ol> <p>Тема 11. Насилие, агрессия и протест</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Природа и виды насилия.</li> <li>2. Агрессия: причины, формы и возможности контроля.</li> <li>3. Социальный протест: факторы, репертуар действий.</li> <li>4. Особенности и эффективность различных форм протеста.</li> </ol> <p>Тема 12. Технологии разрешения конфликтов: посредничество</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Посредничество в регулировании отношений: цели, средства и результаты</li> <li>2. Технологии посреднической деятельности по преодолению</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		конфликта и достижению консенсуса 3. Арбитраж и дипломатия как методы посредничества
Владеть	навыками применения теории и методологии социологии конфликта в профессиональной деятельности	<p align="center"><b>Деловые конфликтные ситуации для самостоятельного решения</b></p> <p align="center"><i>Ситуация "Рацпредложение"</i></p> <p>Научный сотрудник И. поссорился с директором. Многое при этом было непонятно: прежде И. всегда был дисциплинированным, никогда ни с кем не ссорился. А тут вдруг стал агрессивным, накричал на директора, заявив при этом, что "никогда не сможет его уважать".</p> <p>Казалось бы, на лицо конфликт сотрудника с директором. Но незадолго до этого директор стремился убедить сотрудника, будто его рацпредложение "нецелесообразно и никому не нужно". Сотрудник рацпредложение забрал, а директор использовал его идею и подал как свою. Предложение было принято и внедрено. И. об этом никому не рассказал, но некоторые сотрудники, присутствовавшие при разговоре, знали суть конфликта и не делали из этого тайны. Более того, они поддержали И. и выразили явное недоверие к действиям директора. В порыве гнева И. сказал, что ему не столько жаль рацпредложения, сколько директора, который смог пойти на обман.</p> <p>Изложите ваше видение проблемы и возможные пути ее решения.</p> <p align="center"><i>Ситуация "Несправедливое обвинение"</i></p> <p>Сменного мастера Я. несправедливо обвинили в том, что будто из-за ее небрежности была выработана ткань пониженного сорта (дефект - полосатость): к этому привело перепутывание партий пряжи. Я. пыталась доказать свою невиновность. Однако в проверке участвовали недостаточно компетентные люди и обвинение осталось в силе. Я. объявили выговор, не приняв во внимание того, что она проработала на предприятии много лет, хорошо знала производство и</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>справлялась со своими обязанностями, пользовалась уважением в коллективе.</p> <p>Все это отразилось на настроении Я. и на ее отношении к делу. На работу она часто приходила расстроенной, со сменщиком говорила только официальным тоном, в разговорах с рабочими допускала резкость. Ничего подобного прежде она себе не позволяла.</p> <p>"Выход из создавшейся ситуации в следующем..." (<i>дополните фразу</i>).</p> <p><i>Ситуация "Замечания в форме приказа"</i></p> <p>Начальник конструкторского отдела Н. рассчитал данные нового проекта. Их он должен был согласовать с главным инженером П. Рассмотрев материалы, П. сделал ряд замечаний, с которыми Н. принципиально не согласился и стал доказывать свою правоту. П. попытался навязать свое мнение и даже преподнести его в форме приказа. Тогда начальник отдела достаточно резко заявил, что поправки П. не будут учтены в работе, так как он некомпетентен в этой проблеме.</p> <p>"Я считаю, что..." (<i>окончите фразу</i>).</p> <p><i>Ситуация "Обида"</i></p> <p>Молодая работница М. пожаловалась, что ее обижает сотрудница Т., и попросила перевести ее в другой отдел. При этом оказалось, что рабочие места М. и Т. находятся рядом и что Т. действительно часто делает М. замечания, многие из которых несправедливы. При этом Т. объяснила, что М. годится ей во внучки, а потому все ее замечания должна принимать с благодарностью. Мастеру показалось, что М. своей подвижностью и непоседливостью раздражает пожилую Т.</p> <p>"В этой ситуации я..." (<i>дополните фразу</i>).</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p><i>Ситуация "Противоположность характеров"</i></p> <p>Сотрудница Р. постоянно ссорилась с Г. - коллегой по работе. Обе пользовались уважением в коллективе, но по характеру были противоположны друг другу. Р. постоянно смеялась, шутила, много говорила, причем любила рассказывать о себе, так что все были в курсе ее личных дел. Она говорила, что любит всех коллег, кроме Г., потому что Г. - скрытная и, наверное, хитрая: все молчит, а сама себе на уме. Р. постоянно поддразнивала Г., высмеивала ее. Г., обычно терпеливая, всегда спокойная и сдержанная, никогда ни с кем не откровенничала. Действительно, о ее личной жизни никто ничего не знал. Однако к коллегам была всегда внимательна, проявляя заинтересованность и доброжелательность. Когда необходимо, давала дельные советы. Если Р. продолжала задевать ее, Г. обычно отшучивалась: "И откуда только берутся такие несерьезные?" Это давало Р. новый заряд отрицательной энергии, и она продолжала нападки с удвоенной силой.</p> <p>"По-моему мнению, конфликт заключается в..." (<i>окончите фразу</i>).</p> <p><i>Ситуация "Сферы влияния"</i></p> <p>Приблизительно половина фирмы поддерживает сотрудницу С, а другая половина - коллегу К. Хотя причин для конфликта этих групп нет, они все-таки возникают, поскольку С. и К. постоянно борются за "сферы влияния", стараясь привлечь на свою сторону большинство.</p> <p>"Я, как руководитель фирмы..." (<i>продолжите фразу</i>).</p> <p>В качестве конфликтов особого типа выделены конфликты, возникающие из-за несовместимости психологических, социальных и прочих качеств у двух людей. Такие конфликты могут быть горизонтальными и вертикальными, между неуживчивыми и авторитетными в коллективе людьми. В конфликтах такого рода, как правило, активно участвуют обе стороны. Конфликты, то затухая, то разгораясь, могут длиться годами.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		Решать личные конфликты помогает изоляция конфликтующих друг от друга или психокоррекция личности.

## **б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Зачёт является формой итогового контроля знаний и умений студентов по данной дисциплине, полученных на лекциях, семинарах и в процессе самостоятельной работы. В период подготовки к зачёту студенты вновь обращаются к учебно- методическому материалу и закрепляют промежуточные знания. Подготовка студента к зачёту включает в себя три этапа: – самостоятельная работа в течение семестра; – непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачёту по темам курса; – подготовка к ответу на зачётные вопросы. При подготовке к зачёту студентам целесообразно использовать материалы лекций, учебно- методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу. На зачет выносятся материал в объёме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины. Зачёт проводится в устной форме. При проведении зачёта в устной форме ведущий преподаватель доводит до сведения студентов накануне зачётно- экзаменационной сессии вопросы, которые в соответствии их с перечнем, представленным в рабочей программе. Вопросы зачёта заблаговременно утверждаются заведующим кафедрой. Содержание вопросов должно относиться к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины. В аудитории, в которой проводится устный зачёт, одновременно может находиться не более шести студентов на одного преподавателя. На подготовку ответов на вопросы зачёта отводится 20 минут.

### **Методические рекомендации для подготовки к зачету**

- регулярно выполнять аудиторские и самостоятельные задания по каждой теме;
- поэтапно отчитываться о ходе выполнения курсовой работы;
- работать с содержанием конспектов лекций;
- работать с содержанием рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- конспектировать рекомендованные фрагменты первоисточников;
- вести словарь понятий и тетрадь с биографическими сведениями;
- регулярно обращаться к рекомендованным Интернет-ресурсам;
- повышать уровень владения пакетами программ Word, Power Point;
- совершенствовать навыки публичных выступлений.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Распутина С. П. Социология [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. П. Распутина, И. А. Тюплина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). -

Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2713.pdf&show=dcatalogues/1/1131986/2713.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Тюплина И. А. Экономическая социология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / И. А. Тюплина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2547.pdf&show=dcatalogues/1/1130349/2547.pdf&view=true>. - Макрообъект.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Кривошлыкова М. В. Массовая культура в системе формирования личности [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. В. Кривошлыкова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2484.pdf&show=dcatalogues/1/113024/1/2484.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Витик С. В. Управление общественными отношениями. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. В. Витик, И. С. Акулова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2376.pdf&show=dcatalogues/1/113005/1/2376.pdf&view=true>. - Макрообъект.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнито-горск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7	Д-1227 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

Интернет-ресурсы:

Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова - <http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp>.

Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) - [https://elibrary.ru/project\\_risc.asp](https://elibrary.ru/project_risc.asp).

Поисковая система Академия Google (Google Scholar) - <https://scholar.google.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Доска, мультимедийный проектор, экран
Помещения для самостоятельной работы	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную

обучающихся.	информационно-образовательную среду университета
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.