


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет
им. Г.И. Носова»

 УТВЕРЖДАЮ:
Директор института гуманитарного
образования _____ О.В. Гневэк /
« _____ » _____ 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология управления

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование

Профиль **История и обществознания**

Уровень высшего образования - бакалавриат

Программа подготовки - академический бакалавриат

Форма обучения

Очная

Институт	Гуманитарного образования
Кафедра	Социологии, документоведения и архивоведения
Курс	5
Семестр	9

Магнитогорск
2016 г.

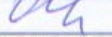
Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение, утвержденного приказом МОиН РФ от «6» марта 2015 № 176.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии, документоведения и архивоведения «05» сентября 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой  / С.С. Великанова /

(подпись) (И.О. Фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института гуманитарного образования «05» сентября 2016 г., протокол № 1.

Председатель  / О.В. Гневск /

(подпись) (И.О. Фамилия)

СОГЛАСОВАНО:

Зав. кафедрой Всеобщей истории



/ М.Н. Потемкина /

Рабочая программа составлена:
к.социол.н., доц. кафедры СДиА



/ А.В. Томаров /

Рецензент:
зам. директора института гуманитарного образования по учебной работе,
доцент кафедры всеобщей истории, кандидат исторических наук



/ И.О. Колдомасов /

1 Цели освоения дисциплины:

Целями освоения дисциплины «Социология управления» являются: овладение студентами необходимым и достаточным уровнем профессиональных и общекультурных компетенций для успешного участия в научно-исследовательской, производственно-прикладной, проектной, организационно-управленческой и педагогической деятельности, а также для дальнейшего самообразования.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки бакалавра (магистра, специалиста)

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин «История», «Философия», «Социология».

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины, будут необходимы при изучении «Социология личности», «Социология конфликта», «Методика преподавания обществознания в школе», «Экономическая социология», «Политология и политическая социология», «Этносоциология», «Социология духовной жизни», «Социология коммуникаций», «Социология культуры», «Социология образования», «Социология труда», «Социальное проектирование и прогнозирование», а также на преддипломной практике и ГИА (подготовка ВКР).

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения.

В результате освоения дисциплины «Социология управления» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-13- способность выявлять и формировать культурные потребности различных социальных групп	
Знать	сущность и классификацию социальных групп, социальных организаций
Уметь	применять знания о социальных группах и социальных организациях, а также методы социологического исследования
Владеть	навыками применения теории и методологии социологии в профессиональной деятельности

Раздел/ тема дисциплины	Семестр3	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
2.1. Организационные структуры	9	4		42	4	Самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка практическому занятию и текущему контролю.	Устный опрос. Подготовка докладов и сообщений, презентаций, аналитических заданий	ПК-13 ЗУВ
2.2. Цели организации	9	4		42		Самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка практическому занятию и текущему контролю.	Устный опрос. Подготовка докладов и сообщений, презентаций, аналитических заданий	ПК-13 ЗУВ
2.3 Исследование роли руководителя в организации	9	4		4	4	Самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка практическому занятию и текущему контролю.	Устный опрос. Подготовка докладов и сообщений, презентаций, аналитических заданий	ПК-13 ЗУВ
2.4. Организация как система: внутреннее строение и внешнее окружение	9	4		4	4	Самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка практическому занятию и текущему контролю.	Устный опрос. Подготовка докладов и сообщений, презентаций, аналитических заданий	ПК-13 ЗУВ
2.5. Основные законы организации	9	4		4	4	Самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка практическому занятию и те-	Устный опрос. Подготовка докладов и сообщений, презентаций, аналитических заданий	ПК-13 ЗУВ

Раздел/ тема дисциплины	Семестр3	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
						кущему контролю.		
Итого по разделу		20		20И4	20			
3. Социологическое исследование организационных процессов								
3.1. Организационная культура	9	2		2И2	5,4	Самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка практическому занятию и текущему контролю.	Устный опрос. Подготовка докладов и сообщений, презентаций, аналитических заданий	ПК-13 ЗУВ
3.2. Конфликты в организации	9	2		2	5	Самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка практическому занятию и текущему контролю.	Устный опрос. Подготовка докладов и сообщений, презентаций, аналитических заданий	ПК-13 ЗУВ
Итого по разделу		4		4И2	10,4			
Итого за семестр		32		32И10	40,4			
Итого по дисциплине		32		32И10	40,4		Экзамен	

5 Образовательные и информационные технологии

В рамках дисциплины «Социология управления» планируется проведение традиционных и инновационных форм лекционных и практических занятий. Традиционные формы: бинарная лекция, развёрнутая беседа, вопросно-ответная система. Инновационные формы: проблемные лекции и семинары, семинар-дискуссия, семинар-пресс-конференция, комментированное чтение первоисточников, семинар по материалам социологических исследований

В связи с необходимостью постоянной актуализации нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы планирования, контроля, введения новаций в обществе как целостной социокультурной системе в рамках семинарских занятий, а также в процессе подготовки к ним, задействуются интернет-ресурсы.

В качестве интерактивных технологий обучения в учебном процессе применяются следующие методы: метод конкретных ситуаций (Case-study), работа в команде, поисковый метод, решение ситуационных задач, написание рефератов и эссе по актуальным социальным проблемам, реферирование и презентация научной статьи, поисковый метод.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студентов предусматривает:

- 1) подготовку к практическим занятиям, изучение необходимых разделов в конспектах, учебных пособиях и методических указаниях; работа со справочной литературой и Интернет-ресурсами;
- 2) подготовку к тестированию;
- 3) проектирование учебного социологического исследования, включая разработку программы и инструментария;
- 4) проведение полевых работ;
- 5) обработку, анализ и интерпретацию социологических данных;
- 6) составление отчета по итогам учебного социологического исследования;
- 7) подготовку компьютерной презентации.

Самостоятельная работа в ходе аудиторных занятий предполагает: составление обзоров литературы и аннотаций, реферирование статей, разработку программы и инструментария СИ, выполнение индивидуальных творческих и исследовательских работ, аналитических заданий.

Самостоятельная работа под контролем преподавателя предполагает подготовку докладов, подготовку к тестированию в интерактивной форме, подготовку нормативных, исследовательских и отчетных документов учебного социологического исследования.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов предполагает подготовку к практическим занятиям, подготовку к контрольным работам, выполнение практических заданий, подготовку к тестированию в интерактивной форме; проведение полевых работ и обработку полученных социологических данных.

По данной дисциплине предусмотрены различные виды контроля результатов обучения: текущий контроль (еженедельная проверка выполнения заданий и работы с учебной литературой), промежуточный контроль в виде зачета.

Перечень основных тем для самостоятельной подготовки

Тема 1. Социология управления как наука

План

1. Предмет социологии организаций. Социология управления как специальная социолого – управленческая теория.
2. Основные этапы развития теории организации: школа научного управления, тео-

рия человеческих отношений, системный подход, структурно-функциональный подход, ситуационный подход.

3. Основные школы, направления и тенденции развития современной социологии организаций.

Тема 2. Организация как социальный феномен

План

1. Многозначность термина «организация» и основные подходы в рассмотрении социальной организации.

2. Организация как целевая группа.

3. Типология социальных организаций.

4. Формы организации бизнеса.

Тема 3. Организация как система: внутреннее строение и внешнее окружение

План

1. Понятие «система». Принципы систем в организациях.

2. Внутренне строение социальной организации.

3. Социальная организация и факторы внешней среды: статика и динамика.

4. Исторические тенденции развития организаций.

Тема 4. Основные законы организации

План

1. Специфика социальных законов и методологические подходы к изучению организации.

2. Система основных законов организаций.

3. Некоторые специфические законы социальной организации.

Тема 5. Организационные структуры

План

1. Понятие организационной структуры, элементы и связи.

2. Основные параметры социальной структуры организации.

3. Принципы формирования организационной структуры.

4. Типология организационных структур управления.

Тема 6. Цели организации

План

1. Определение и классификация целей организации. Миссия организации.

2. Этапы исследования и проектирование организационных целей.

3. Построение дерева целей. Правила декомпозиции главной цели.

4. Цели организации и управление.

Тема 7. Исследование роли руководителя в организации

План

1. Проблемы критериев оценки эффективности и успеха функционирования организации и работы руководителя.

2. Проблемы функционирования: патология структур и патология управления. Границы управляемости.

3. Объективные и субъективные факторы в управлении. Лидерские функции и качества руководителя.

4. Типология лидерства и стиль руководства.

Тема 8. Организационная культура

План

1. Основные методологические подходы к определению организационной культуры.

2. Основные признаки и функции организационной культуры. Типологии организационной культуры.
3. Нормы и ценности организационной культуры.
4. Этика и этикет бизнеса в контексте культуры общества.

Тема 9. Конфликты в организации

План

1. Проблема конфликта в социологической теории. Природа конфликта. Движущие силы и функции социального конфликта.
2. Конфликт и кризис. Типология конфликтов.
3. Пути разрешения социальных конфликтов. Культура консенсуса.

Примерный перечень тем рефератов

1. Место и роль социальных организаций в жизни общества.
2. Функционирование организаций в условиях глобальной конкуренции.
3. Жизненный цикл организации и процесс трансформации организационных структур.
4. Организации в нелегальной экономике - российский и зарубежный опыт.
5. Социология организаций: предмет, история, место среди гуманитарных наук и научных дисциплин по бизнесу и управлению.
6. Организации в постиндустриальную эпоху.
7. Источники и последствия структурных преобразований в западных компаниях 1980-90-х годов.
8. Социальные организации и самоорганизации.
9. Теория конфликтов. Проекция на сферу управления.
10. Интегративный характер социологии организаций как научной дисциплины и области знания.
11. Закон поддержания пропорциональности и его особенности.
12. Разновидности законов развития социальной организации.
13. Закон необходимого разнообразия, его возможности и ограничения.
14. Закон онтогенеза, и эффективность его в использовании.
15. Стадии развития организации и кризисы организационного развития.
16. Методы разработки проектов и принятия решений в организации: метод номинальных групп, сценарный метод, групповая работа и т.д.
17. Понятие социальной организации. Многозначность термина.
18. Организационный эффект («синергетический эффект»), его основные факторы.
19. Строение организаций: цели, иерархия ролей, персонал и технологии.
20. Развитие систем управления и систем коллективной деятельности организаций (фирм, компаний)
21. О смыслах социальных технологий.
22. Эффективность и ограниченность социальных технологий.
23. Антитехнология или способ достижения своей цели.
24. Социальные технологии в управленческом консалтинге.
25. Уровни организационной культуры по У. Шейну.
26. Феноменологическая концепция организационной культуры.
27. Рационально-прагматическая концепция организационной культуры.
28. Базовые представления культуры организаций.
29. Артефакты, видимые организационные структуры и процессы.
30. Стратегическое планирование управлением персоналом.
31. Экстраполяция – метод планирования трудовых ресурсов
32. Факторы внешнего окружения организации и влияние их на управление персоналом.
33. Рекрутирование кандидатов на вакантные должности

34. Карьерный рост, стадии и особенности.
35. Методы разработки проектов и принятия решений в организации: метод номинальных групп, сценарный метод, групповая работа и т.д.
36. Технология построения стратегии в организациях.
37. Связь целей организации с эффективностью управления.
38. Цели организации и корпоративная идеология.
39. Понятие «задача» и «цель организации».
40. Роль политической системы в деятельности социальных организаций.
41. Научные и учебные заведения, как объекты внешней среды организации.
42. Внешняя среда организации, как источник ресурсов.
43. Основные современные тенденции развития и трансформации организационных структур крупных корпораций.
44. Государственные организации как клиенты компаний.
45. Власть в корпорации.
46. Контроль над деятельностью корпорации и внешняя экспансия.
47. Теория непрямых затрат
48. Стимулы и материальные поощрения.
49. Выкуп предприятий руководством.
50. Повышение эффективности лидерства на современном этапе.
51. Деструктивные лидеры и способы их устранения
52. Организационная интеграция лидерства, возможности и ограничения.
53. Теория черт и ее взгляд на феномен лидерства.
54. Факторно – аналитическая теория рассмотрения лидерства.
55. Достоинства и недостатки статистических методов.
56. Метод теории игр, возможности и ограничения
57. Графические методы организационной диагностики: простота, наглядность, выразительность
58. Метод математического моделирования и компьютерные возможности.
59. Микро и макро – экономические модели, используемые в диагностике.
60. Сущность и практика управленческого консультирования.
61. Организация процесса управленческого консультирования.
62. Оценка эффективности управленческого консультирования и перспективы его развития.
63. Изменяющийся характер персонала.
64. Маркетинг услуг по консультированию.

Перечень вопросов для коллоквиума

1. Сущность науки как социального института.
2. Специфика социального познания.
3. Социология – это наука о ...
4. Социологическое воображение.
5. Время возникновения, основоположники, предпосылки возникновения социологии.
6. Основные представители и идеи классического и современного этапов развития социологии.
7. Объект и предмет социологии.
8. Место социологии в системе социальных и гуманитарных наук.
9. Понятийный аппарат. Понятие «социального».
10. Соотношение понятий:
 - общественное
 - социальное
 - несоциальное
 - антисоциальное

- индивидуальное
 - частное
 - публичное
11. Структура общественнознания.
 12. Функции общественнознания.
 13. Социальное действие: понятие, признаки, типы.
 14. Социальное взаимодействие: понятие, признаки, виды и формы.
 15. Социальные группы.
 16. Социальные организации.
 17. Социальные институты.
 18. Социальная стратификация и мобильность. Маргинальность. Миграция.
 19. Общество. Культура. Личность.
 20. Социальные изменения и социальный прогресс. Глобализация и глобальные проблемы.
 21. Программа социологического исследования: сущность, структура, функции.
 22. Методы социологии (количественные и качественные, опросные и неопросные): общий обзор.
 23. Компоненты сознания, которые изучаются в КСИ (возможности операционализации).
 24. Компоненты поведения, которые изучаются в КСИ (возможности операционализации).
 25. Объективные условия и субъективные факторы, влияющие на сознание и поведение (макро-, мезо-, микро- окружающая среда).

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-13- способность выявлять и формировать культурные потребности различных социальных групп ПК-13- способность выявлять и формировать культурные потребности различных социальных групп		
Знать	сущность и классификацию социальных групп, социальных организаций	<p><i>Экзаменационные вопросы:</i></p> <p><i>1.вопрос</i></p> <p>Теория контркультуры Т.Адорно. Современное общество и человек в концепции Г.Маркузе. Позитивистские принципы в структурном функционализме. Макросоциологический образ общества. Проблема функциональности конфликта в социальной системе. Теория социального действия: от классики к современности. Теория среднего радиуса действия Р.Мертон и современные отраслевые социологии. Критерии социального прогресса в концепции Т.Парсонса. Типология форм коллективного поведения Г.Блумера. Концепция самости Дж.Мида. Феноменологический анализ взаимодействий в малых группах А.Шюца. Эксперименты по конструированию социальной реальности Г.Гарфинкеля. Полемика вокруг интерпретивных подходов к социальному познанию. Направления критики структурного функционализма Т.Парсонса. Структурно-функциональный анализ в современном социальном познании</p> <p><i>2 вопрос:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выделите критерий типологизации и назовите имена ведущих представителей течений неокантианской социологии. 2. Охарактеризуйте структуру психики с точки зрения Л.И.Петражицкого. 3. Выделите и охарактеризуйте этапы мировоззренческой эволюции П.А.Сорокина. 4. Назовите пять базовых принципов построения социологии П.А.Сорокина. 5. Приведите определение социального взаимодействия по П.А.Сорокину.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>6. Рассмотрите типологию социальных групп П.А.Сорокина.</p> <p>7. Раскройте сущность методов изучения социокультурного феномена.</p> <p>8. Ознакомьтесь с книгой П.А.Сорокина «Человек. Цивилизация. Общество» /Сорокин П. Человек. Цивилизация. Общество. – М., 1992, составьте план ее содержания и сформулируйте базовые положения.</p> <p>9. Разъясните смысл исторической флуктуации и рекуррентных ритмов.</p> <p>10. Прочитайте статью В.И.Ульянова-Ленина «Три источника и три составные части марксизма» /Ленин В.И. ПСС, укажите ее основные тезисы и подтвердите их цитатами.</p> <p>11. Охарактеризуйте своеобразие марксизма на русской почве.</p> <p>12. Укажите критерий типологизации течений в русском марксизме.</p> <p>13. Выделите течения и назовите имена ведущих представителей каждого из них.</p> <p>14. Выделите этапы в развитии современной отечественной социологии.</p> <p>15. Назовите имена и направления исследований «классиков» современной российской социологии.</p> <p>16. Перечислите имена наиболее авторитетных социологов новейшего этапа в российском обществознании.</p> <p>17. Определите отличительные черты и тенденции развития современной социологии в России.</p> <p>18. Дайте определение понятию «парадигма».</p> <p>19. Назовите критерии типологизации парадигм современной социологии.</p> <p>20. Охарактеризуйте каждый из разрядов современных социологических парадигм.</p> <p>21. Перечислите ведущих представителей структурных, интерпретивных и объединительных парадигм.</p> <p><i>3 вопрос</i></p> <p>22. Законспектируйте фрагмент работы Р.Мертон «Явные и латентные функции»: сформулируйте основные тезисы и подтвердите их цитатами.</p> <p>23. Прочитайте статью Р.Мертон «Социальная структура и аномия» // Мертон Р. Социальная структура и аномия. //Социологические исследования – 1992 - №2 – С.118-124, №3 – С.104-114, №4 – С.91-96, сформулируйте ее основные тезисы и</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>подтвердите их авторским текстом.</p> <p>24. Раскройте сущность процесса принятия роли, описанного Дж.Мидом.</p> <p>25. Дайте определение «самости», согласно Дж.Миду. Охарактеризуйте ее уровни и укажите этапы ее формирования.</p> <p>26. Перечислите пункты критики идей символического интеракционизма.</p> <p>27. Законспектируйте фрагмент работы Дж.Мида «Разум, Я и общество»: сформулируйте основные тезисы и подтвердите их цитатами.</p> <p>28. Законспектируйте фрагмент работы Г.Блумера «Коллективное поведение»: сформулируйте основные тезисы и подтвердите их цитатами.</p> <p>29. Дайте определение понятиям «интерсубъективный мир» и «домашняя группа», введенным в научный оборот А.Шюцем.</p> <p>30. Раскройте соотношение индивидуального и социального, согласно логике А.Шюца.</p> <p>31. Расшифруйте смысл термина «этнометология»?</p> <p>32. Сформулируйте основную идею концепции Г.Гарфинкеля.</p> <p>33. Дайте характеристику «документального метода» Г.Гарфинкеля.</p> <p>34. Перечислите пункты критики этнометодологии.</p> <p>35. Найдите черты сходства и различия между феноменологической социологией и этнометодологией.</p> <p>36. Ознакомьтесь с работой Г.Гарфинкеля «Исследования по этнометодологии»: составьте план и сформулируйте ключевые идеи.</p> <p>37. Ознакомьтесь с книгой П.Бергера «Приглашение в социологию» /Бергер П. Приглашение в социологию: Гуманистическая перспектива. – М., 1996, составьте план ее содержания и сформулируйте базовые положения интерпретативной социологии.</p>
Уметь	применять знания о социальных группах и социальных организациях, а также методы социологического исследования	<p>Тесты для самопроверки Вариант 1</p> <p>1. Упорядоченная совокупность устойчивых взаимосвязей элементов, обеспечи-</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>вающая функционирование и развитие организации как единого целого:</p> <ul style="list-style-type: none"> А) организационная структура управления Б) принципы системности организации В) централизация управления Г) синергетический комплекс <p>2. Как соотносятся между собой понятия «структура» и «система»?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) структура – характеристика системы со стороны ее строения, расположения ее частей, взаимосвязей между ее элементами. б) понятия «структура» и «система» тождественны. в) система – характеристика структуры со стороны ее стремления сохранить свою устойчивость и целостность. г) понятие «структура» и «система» никак не связаны друг с другом. <p>3. Выберите неверное суждение</p> <ul style="list-style-type: none"> а) при любом пространственном разделении возрастает функциональная автономия подразделений б) чем больше взаимосвязей между структурными подразделениями организации, тем сложнее их контролировать в) чем меньше горизонтальная дифференциация, тем меньше сплоченность организации, тем больше трудностей в управлении организацией г) неформализованные интеграционные связи усложняют организацию и контроль <p>4. К основным параметрам организационной структуры управления не относится:</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>а) степень формализации б) сложность в) устойчивость г) централизация д) верного ответа нет</p> <p>5. К основным принципам формирования организационной структуры не относится:</p> <p>а) принцип иерархичности уровней организации б) принцип разделения труда в) принцип адаптации г) принцип единства уровней организации д) принцип целеполагание</p> <p style="text-align: center;">Вариант 2</p> <p>1. Какое из приведенных ниже определений наиболее полно отражает понятие технология?</p> <p>1) совокупность средств человеческой деятельности, создаваемых для осуществления процесса производства 2) форма организации человеческих взаимодействий 3) совокупность последовательных мероприятий, применяемых в определенной сфере деятельности, направленных на достижение конкретной цели 4) совокупность подходов в прикладных социологических науках</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>2. Что понимают под социальной технологией?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) способ применения теоретических выводов социологии в практических целях 2) средство решения и предотвращения социальных проблем 3) совокупность социологических методов, направленных на стабилизацию социальной ситуации 4) специфическое и оперативное средство деятельности социолога или практика в сфере управления <p>3. Верно ли следующее утверждение: «Социальные технологии предполагают использование различных средств, не только собственно социологических, но и психологических, технических при управлении людьми»?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) верно 2) верно частично 3) неверно <p>4. Одна из последних современных теорий менеджмента называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) функциональная 2) когнитивная 3) приоритетная 4) ситуативная

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>5. Комплексный характер социальных технологий позволяет:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) применять однажды разработанную технологию многократно в дальнейшей практике 2) учитывать множество факторов и последствий 3) применять одну технологию для различных типов организаций 4) учитывать специфику конкретной управленческой ситуации <p>Раздел 3.</p> <p style="text-align: center;">Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что может препятствовать эффективному процессу принятия решений, общему функционированию предприятия и его развитию? <ol style="list-style-type: none"> А) Позитивная культура Б) Негативная культура В) Неформальная культура Г) Нет правильного ответа 2. Укажи тип организационной культуры, которому присущи черты жесткой иерархии, ролевое соответствие, чувственные взаимоотношения и отсутствие официальных правил: <ol style="list-style-type: none"> А) «Друзья» Б) «Семья» В) «Начальник» Г) Нет правильного ответа 3. С именем какого ученого связывают появление рационалистических концепций организационной культуры:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>А) Морган Б) Шейн В) Абрамова Г) нет правильного ответа</p> <p>4. Кому принадлежит определение – Соц.организация «Один из способов осуществления организационной деятельности посредством использования языка, фольклора, традиций и других средств передачи основных ценностей, убеждений, идеологии, которые направляют деятельность предприятия в нужное русло».</p> <p>А) Морган Б) Шейн В) Шварц Г) Дэвис</p> <p>5. Какими характеристиками обладает тип организационной культуры «Друзья»:</p> <p>А) Жесткая иерархия, отсутствие официальных правил. Б) Боязнь высшего по должности, осознание собственной беспомощности. В) Наличие тесных взаимосвязей, ценность межличностных отношений. Г) Нет правильного ответа</p> <p style="text-align: center;">Вариант 2</p> <p>1. Какие проблемы наиболее актуальны для культуры организации?:</p> <p>А) проблема <u>выживания</u> и <u>адаптации</u> при изменении внешних условий существования группы. Б) проблема интеграции внутренних процессов, обеспечивающих возможность этого выживания и адаптации. В) обе проблемы актуальны Г) обе проблемы не имеют острого характера</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>2. Совокупность физических лиц, состоящая с организацией в отношениях, регулируемых договором найма:</p> <p>А) Персонал Б) Коллектив В) Организация Г) Служащие</p> <p>3. В основе какого подхода лежит понимание человека как управляемого субъекта деятельности, осуществляющего заранее продуманные действия, результат которых является для него главной мотивирующей силой?</p> <p>А) Рациональный подход Б) Гуманистический подход В) Бюрократический подход Г) Рыночный подход</p> <p>4. Основная идея гуманистического подхода заключается:</p> <p>А) в беспрекословном подчинении решениям менеджеров, в минимизировании ошибок человека, исключить нерациональные действия, создать оптимальный режим работы и отношения между людьми. Б) в четком соблюдении и исполнении работниками своих обязанностей, зафиксированных в должностных инструкциях В) в том чтобы получать от своего труда действительное удовольствие, что-то преодолевать в себе, разносторонне развивать свое "я". А не погрязнуть в монотонной, рутинной работе. Г) в том, что организация покупает у человека определенное количество его труда. Человек и организация в данном случае могут <торговаться>, и в результате контракты будут носить индивидуальный характер.</p> <p>5. Сколько стратегических альтернатив в управлении персоналом? А)1</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		Б)2 В)3 Г)4
Владеть	навыками применения теории и методологии социологии в профессиональной деятельности	<p>Тестовые задания для промежуточного контроля</p> <p>Вариант 1</p> <p>1. Организация в переводе с французского языка - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)система 2)строение 3)структура 4)соединение <p>2. Организация как объект - это</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Упорядоченное или налаживание действия какого-либо объекта 2)совокупность мероприятий обеспечивающих взаимосвязь между элементами системы 3)объединение людей являющейся частью общественной структуры 4)правильного ответа нет <p>3. Предназначение социальной организации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)структурировать социальное пространство 2)упорядочить социальное пространство 3)сделать предсказуемым пространственно - временной континиум 4)все ответы верны <p>4. Желаемый, планируемый результат или те ориентиры, которых пытаются достичь, используя свою активность, члены организации для удовлетворения коллек-</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>тивных потребностей это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) получение прибыли 2) цель организации 3) мотивы деятельности <p>5. Организации бывают:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Бюджетные и внебюджетные 2) коммерческие и некоммерческие 3) первичные и вторичные 4) все ответы верны <p>6. Какое суждение характеризует общественную организацию?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Индивид реализует свои цели, когда организация достигает своей цели. 2) Организация достигает своей цели тогда, когда индивид реализует свои интересы. 3) Обе характеристики подходят 4) Обе характеристики не подходят <p>7. Какой из данных подходов не относится к изучению законов организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Общая теория организации 2) Теория управления 3) Диалектический подход 4) Социологический подход <p>8. Первая попытка создать универсальную методологию всеобщих законов развития материи принадлежала:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Н. Бору 2) А.А. Богданову 3) Г. Гегелю 4) Г.В. Осипову

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>9. Какой подход используют для рассмотрения строения организации?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Функциональный 2) Системный 3) Организационный 4) Структурный <p>10. «Организация – это взаимодействие четырех подсистем». Это определение из социологии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Богданова 2) Осипова 3) Зборовского 4) Спенсера <p>Вариант 2</p> <p>1. Какие из приведенных ниже условий не характеризуют социальный закон:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Выражение существенной, необходимой связи социальных явлений, процессов 2) Всеобщность 3) Повторяемость при данных условиях 4) Повторяемость при разных условиях <p>2. Первая попытка создать универсальную методологию всеобщих законов развития материи принадлежала:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Н. Бору 2) А.А. Богданову 3) Г. Гегелю 4) Г.В. Осипов <p>3. К основным законам организации не относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Закон развития

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>2) Закон сменяемости 3) Закон динамического равновесия 4) Закон гармонии</p> <p>4. При каких условиях возможно выполнение закона самосохранения организации? 1) Изменение организации 2) Развитие организации 3) Устойчивость организации 4) Открытость организации</p> <p>5. Чем большей информацией о внутренней и внешней среде владеет система, тем эффективнее ее стратегии к упорядоченности и ... : 1) Самоорганизации 2) Целостности 3) Устойчивости 4) Институциализации</p> <p>6. Устойчивость функционирования организации зависит от: 1) Наличия материальных и технических резервов 2) Профессионализма персонала 3) Четко сформулированных задач управления 4) Все ответы верны</p> <p>7. Каким образом изменится количество необходимой информации по мере роста сложности системы? 1) Увеличится 2) Уменьшится 3) Останется неизменным 4) Подчинится принципу S-образных кривых</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>8. Какой принцип положен в основу закона синергии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Эмергентности 2) Взаимосвязи всех элементов между собой 3) Относительной автономности и самодостаточности 4) Верного ответа нет <p>9. какие процедуры в теории организации содержатся в анализе и синтезе</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) анализ <ol style="list-style-type: none"> а) разделение целого на части б) улучшение функционирования каждой из частей 2) синтез <ol style="list-style-type: none"> в) согласовании характеристик выделенных частей д) объединение частей в одно целое <p>10. Какой закон является основным для всех естественных систем?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сохранения и превращения энергии 2) Гармонии 3) Развития 4) Самосохранения <p>Раздел 2. Вариант 1</p> <p>1. Состояния процесса развития, которые обеспечивают эволюцию системы, называются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прогресс, регресс 2) изменение и развитие 3) верного ответа нет 4) все ответы верны <p>2. В чем отличие протекания природного развития от развития социального?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Стихийность 2) Управляемость 3) Коррекция

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>4) Направленность</p> <p>3. Примером гибкой структуры организации может быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) функциональная б) дивизионная в) линейно-штабная г) матричная д) все ответы верны <p>4. В чем заключается принцип двойного подчинения исполнителей в матричной структуре организации?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) одновременное подчинение исполнителя руководителю функциональной службы и руководителю проекта б) одновременное подчинение исполнителя руководителю функциональной службы и руководителю организации в) одновременное подчинение исполнителя руководителю организации и руководителю проекта г) верного ответа нет <p>5. Чем характеризуются свободные структуры организации?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) наибольшая степень приспособления к изменениям внешней среды организации б) отсутствие четкой схемы управления с устойчивыми связями между структурными единицами организации в) постоянно меняющаяся конфигурация организации г) верного ответа нет д) все ответы верны <p>6. Какая организационная система устроена по типу живого организма, с гибкой структурой и децентрализованным управлением?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) механистическая;

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>б) органическая; в) корпоративная; г) индивидуалистическая;</p> <p>7. Традиционные ОСУ делятся в свою очередь на: (найдите лишний) а) линейные; б) функциональные; в) линейно-функциональные г) структурные</p> <p>8. Что характерно для линейной организационной структуры управления? а) отсутствие горизонтальных коммуникационных связей б) наличие коммуникаций, построенных по принципу руководитель-подчиненный в) недостаточная приспособленность к изменениям внешней среды г) наличие норм корпоративной культуры д) все ответы верны</p> <p>9. В чём заключается сущность функциональной структуры организации? а) создаются подразделения по группам проблем, например, производство, наука, маркетинг б) формируются особые коллегиальные органы (советы или штабы) в) в организационную структуру включаются отдельные структурные подразделения, которые выполняют узко специализированные функции на высоком профессиональном уровне г) верного ответа нет</p> <p>10. В чем заключается сущность линейно-функциональной структуры организации? а) формируются особые коллегиальные органы (советы или штабы) б) создаются подразделения по группам проблем, например, производство, наука,</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>маркетинг</p> <p>в) в организационную структуру включаются отдельные структурные подразделения, которые выполняют узко специализированные функции на высоком профессиональном уровне</p> <p>г) верного ответа нет</p> <p>Вариант 2</p> <p>1.Какая организационная структура считается гибкой?</p> <p>а) структура, которая легко реагирует и адаптируется к изменяющимся условиям</p> <p>б) структура, которая недостаточно приспособлена к изменениям внешней среды</p> <p>в) структура, которая реагирует, но не адаптируется к изменениям внешней среды</p> <p>г) верного ответа нет</p> <p>2. Какая организационная структура характеризуется недостаточной приспособленностью к изменениям внешней среды?</p> <p>а) линейная</p> <p>б) функциональная</p> <p>в) линейно-функциональная</p> <p>г) продуктовая</p> <p>д) все ответы верны</p> <p>3. Какой вид социальных технологий не представлен в типологии?</p> <p>а) оперативные</p> <p>б) социотехнические</p> <p>в) социетальные</p> <p>г) высокие</p> <p>4. Что понимают под антитехнологией?</p> <p>а) технологию, не являющуюся социальной</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>б) социальную технологию, которая направлена на реализацию интересов «верхушки» организации под видом борьбы за интересы всей организации</p> <p>в) социальную технологию, основной целью которой является разрушение организации</p> <p>г) социальную технологию, используемую конкурентами против данной организации</p> <p>5. Верно ли следующее суждение: «Целостность социальной технологии не является условием её эффективности»?</p> <p>а) верно</p> <p>б) верно частично</p> <p>в) неверно</p> <p>6. Содержанием антитехнологии является:</p> <p>а) плюрализм</p> <p>б) монополизм</p> <p>в) эгоцентризм</p> <p>г) популизм</p> <p>7. Совокупность моделей поведения, которые приобретены организацией в процессе адаптации к внешней среде и внутренней интеграции, показавшие свою эффективность и разделяемые большинством членов организации?</p> <p>А) Моральные устои</p> <p>Б) Культурные нормы</p> <p>В) Организационная культура</p> <p>Г) Социальные нормы</p> <p>8. Кто из перечисленных ученых внес свой вклад в изучение организационной культуры?</p> <p>А) Шварц</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Б) Дэвис В) Морган Г) Все выше перечисленные</p> <p>9. Компонентами корпоративной культуры являются: А) Принятая система лидерства Б) Система разрешения конфликтов В) Положение индивида в организации Г) Все выше перечисленные</p> <p>10. По мнению С. Г. Абрамовой и И. А. Костенчук, характер организационной культуры проявляется через систему отношений: А) отношение работников к своей профессионально-трудовой деятельности; Б) отношение работников к предприятию; В) функциональные и межличностные отношения сотрудников Г) все выше перечисленные</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений студентов по данной дисциплине, полученных на лекциях, семинарах и в процессе самостоятельной работы. В период подготовки студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания. Подготовка студента включает в себя три этапа: – самостоятельная работа в течение семестра; – непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачёту по темам курса; – подготовка к ответу на вопросы. При подготовке студентам целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу. На Экзамен выносятся материалы в объёме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины. Экзамен проводится в устной форме. При проведении экзамена в устной форме ведущий преподаватель доводит до сведения студентов накануне зачётно-экзаменационной сессии вопросы, которые в соответствии их с перечнем, представленным в рабочей программе. Вопросы заблаговременно утверждаются заведующим кафедрой. Содержание вопросов должно относиться к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины. В аудитории, в которой проводится устный экзамен, одновременно может находиться не более шести студентов на одного преподавателя. На подготовку ответов на вопросы отводится 40 минут.

Критерии экзаменационной оценки

– на оценку **«отлично»** – студент показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е. знаний на уровне владения понятийным аппаратом, воспроизведения и объяснения социологических теорий конкретных авторов, бегло владеет биографическими данными персоналий, на высоком уровне интерпретирует содержание первоисточников, владеет навыками публичных выступлений, аргументированной защиты курсовой работы и самопрезентации;

– на оценку **«хорошо»** – студент показывает средний уровень сформированности компетенций, т.е. знания понятийного аппарата, воспроизведения и объяснения (без грубых ошибок) социологических теорий конкретных авторов, владеет биографическими данными персоналий, способен интерпретировать содержание первоисточников, владеет практическими навыками презентации курсовой работы и публичных выступлений;

– на оценку **«удовлетворительно»** – студент показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е. знания на уровне воспроизведения основных идей социологических теорий конкретных авторов, может воспроизвести содержание первоисточников, знает некоторые факты из биографий авторов, имеет практические навыки подготовки и презентации курсовой работы;

– на оценку **«неудовлетворительно»** – результат обучения не достигнут, т.е. студент не может показать знания на уровне воспроизведения информации, не владеет практическими навыками подготовки и презентации курсовой работы.

Методические рекомендации для подготовки к экзамену

- регулярно выполнять аудиторские и самостоятельные задания по каждой теме;
- поэтапно отчитываться о ходе выполнения курсовой работы;
- работать с содержанием конспектов лекций;
- работать с содержанием рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- конспектировать рекомендованные фрагменты первоисточников;
- вести словарь понятий и тетрадь с биографическими сведениями;

- регулярно обращаться к рекомендованным Интернет-ресурсам;
- повышать уровень владения пакетами программ Word, Power Point;
- совершенствовать навыки публичных выступлений.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Распутина С. П. Социология [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. П. Распутина, И. А. Тюплина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2713.pdf&show=dcatalogues/1/1131986/2713.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Тюплина И. А. Экономическая социология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / И. А. Тюплина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2547.pdf&show=dcatalogues/1/1130349/2547.pdf&view=true>. - Макрообъект.

б) Дополнительная литература:

1. Кривошлыкова М. В. Массовая культура в системе формирования личности [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. В. Кривошлыкова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2484.pdf&show=dcatalogues/1/1130241/2484.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Витик С. В. Управление общественными отношениями. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. В. Витик, И. С. Акулова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2376.pdf&show=dcatalogues/1/1130051/2376.pdf&view=true>. - Макрообъект.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7	Д-1227 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

1. Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам URL: <http://window.edu.ru/>

2. Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals <http://link.springer.com/>

3. Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний SpringerReference <http://www.springer.com/references>

4. Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science» <http://webofscience.com>

5. Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Scopus» <http://scopus.com>

6. Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
7. Поисковая система Академия Google (Google Scholar) URL: <https://scholar.google.ru/>
8. Российская Государственная библиотека. Каталоги <https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/>
9. Университетская информационная система РОССИЯ <https://uisrussia.msu.ru>
10. Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС» <https://dlib.eastview.com/>
11. Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова <http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Доска, мультимедийный проектор, экран
Помещения для самостоятельной работы обучающихся.	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.