

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Естествознания и стандартизации
И.Ю. Мезин
«25» сентября 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ УСЛУГ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРАНСПОРТНОГО
ПРОЦЕССА**

Направление подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Профиль программы
Автомобильный сервис

Уровень высшего образования - бакалавриат

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Форма обучения
Очная

Институт
Кафедра
Курс
Семестр

*Естествознания и стандартизации
Технологий, сертификации и сервиса автомобилей*
3
5

Магнитогорск
2017г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утвержденного приказом МОиН РФ от 14 декабря 2015 г., N 1470

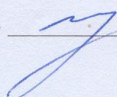
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Технологий, сертификации и сервиса автомобилей

«18» сентября 2017 г., протокол № 2.

Зав. кафедрой  / И.Ю. Мезин /

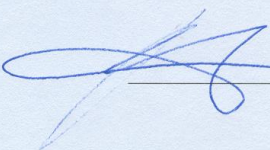
Рабочая программа одобрена методической комиссией института Естественного и стандартизации

«25» сентября 2017 г., протокол № 1.

Председатель  / И.Ю. Мезин /

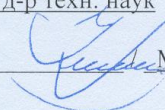
Рабочая программа составлена:

доцент, кандидат технических наук

 / А.С. Лимарев /

Рецензент:

зав. кафедрой ТОМ, профессор, д-р техн. наук

 / М.В. Чукин /

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса» являются: формирование у студентов знаний, необходимых выпускнику для понимания процессов, происходящих в отрасли, включая вопросы организации автомобильных перевозок и безопасности их осуществления в условиях функционирования транспортного процесса.

Задачи дисциплины - изучение основных научно-технических проблем развития отрасли «Автомобильный транспорт» и комплексных услуг сервиса; состояние и перспективные направления развития автомобильного транспорта, сферы его коммерческого и технического использования; основных понятия и методов организации пассажирских и грузовых перевозках.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки Бакалавра

Дисциплина «Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса» входит в вариативную часть блока 1 образовательной программы по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль – Автомобильный сервис.

Для изучения дисциплины необходимы (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин: Введение в отрасль; Эксплуатационные материалы.

Знания (умения, владения), полученные при изучении дисциплины будут необходимы им при дальнейшем изучении дисциплин Технологические процессы технического обслуживания и ремонта ТИТМО, Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями, Техническая эксплуатация силовых агрегатов и трансмиссий, а также при выполнении ВКР.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля), и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины «Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса» студент должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Уровень освоения компетенций
ПК 14 - способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	
Знать	технические условия рациональной эксплуатации автомобильного транспорта
Уметь	использовать методы для принятия управленческих решений при организации перевозок
Владеть:	навыками организации перевозочного процесса в современных условиях

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 единицы 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 59,7 акад. часов:
 - аудиторная работа – 56 акад. часов;
 - внеаудиторная - 3,7 акад. часов;
- самостоятельная работа – 12,6 акад. часов.
- подготовка к экзамену 35,7

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	практич. занятия				
1. Основные понятия о транспорте и транспортном процессе	5	2	2	1	-самостоятельное изучение учебной литературы	Устный опрос	ПК-14-зув
2. Организация перевозок грузов	5	4	4И	1	-самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение практической работы	Устный опрос	ПК-14-зув
3. Организация пассажирских перевозок	5	4	4И	1	-самостоятельное изучение учебной литературы	Устный опрос	ПК-14-зув
4. Оптимизация перевозочного процесса	5	4	4И	1	-самостоятельное изучение учебной литературы -выполнение практической работы	Устный опрос	ПК-14-зув
5. Организация погрузочно-разгрузочных работ на автомобильном транспорте	5	4	4/2И	2	-самостоятельное изучение учебной литературы - подготовка реферата №1	Устный опрос	ПК-14-зув
6. Правовые основы автомобильных перевозок	5	4	4	2	-самостоятельное изучение учебной литературы - подготовка реферата №2	Устный опрос	ПК-14-зув
7. Дорожное движение и его характеристики	5	4	4	2	-самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение практической работы	Устный опрос	ПК-14-зув
8. Государственная система управления безопасностью движения	5	2	2	2,6	-самостоятельное изучение учебной литературы	Устный опрос	ПК-14-зув
Итого по дисциплине		28	28/14И	12,6		Экзамен	

5 Образовательные и информационные технологии

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий в преподавании дисциплины «Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса» используются традиционная и модульно - компетентностная технологии.

Учебным планом предусмотрено 14 ч. интерактивных занятий. Практические занятия проводятся в виде семинаров-дискуссий, на которых обсуждаются и решаются практические проблемы курса, используется работа в команде.

Самостоятельная работа студентов стимулирует студентов к самостоятельной проработке тем в процессе написания рефератов и итоговой аттестации.

Организация изучения дисциплины.

Перед началом занятий до студентов доводится информация об объеме часов по учебному плану на изучение дисциплины «организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса», о формах отчетности, дается список литературы, необходимой для изучения дисциплины. Акцентируется внимание на том, что кроме обязательных аудиторных занятий предусмотрена самостоятельная работа студентов, когда происходит закрепление теоретического материала, подготовка к практическим занятиям.

Студенты знакомятся с организацией учебного процесса по данной дисциплине, с требованиями по текущему и окончательному контролю усвоения изучаемого материала.

1. Лекции

На лекциях обеспечивается рабочая обстановка, позволяющая студентам сосредоточиться, на особенностях и логике рассматриваемого материала. С этой целью периодически во время лекции проводится выборочный опрос по пройденному материалу.

Перед каждой лекцией проводится опрос по материалам предыдущих лекций с фиксированием результатов. Студенты должны знать, что результаты опросов влияют на окончательную оценку по дисциплине.

2. Практические занятия

На первом занятии необходимо ознакомить студентов с требованиями по выполнению и с объемами выполняемых практических занятий по дисциплине. Обязательным является самостоятельная подготовка студентов к каждому занятию в часы, отведенные для самостоятельной работы.

3. Экзамен

Проводится в аудитории, по вариантам, по предложенным билетам. Вопросы в билетах соответствуют темам пройденного материала в соответствии с утвержденной рабочей программой.

Ответы на вопросы готовятся в письменной форме, для чего промежуток времени для подготовки должен быть достаточным, при этом зачет преподаватель принимает на основании полноты и правильности устного ответа в беседе с преподавателем. В случае необходимости, при определенных неточностях в ответах или при не полном знании предмета, студентам дается возможность подготовки ответа на дополнительный вопрос, в соответствии с пройденным материалом.

Очень важным в оценке знаний является использование в ответе, возможных дополнительных сведений по теме, изученных студентом самостоятельно и выходящих за рамки учебного плана.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

По дисциплине «Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса» предусмотрена внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала; подготовка рефератов.

Практические занятия

1. Графическое отображение грузо- и пассажиропотоков
2. Расчет технико-эксплуатационных показателей работы автомобилей
3. Графическое отображение маршрута движения автомобиля
4. Диспетчерское управление перевозками
5. Организация работы водителя

Примерный перечень тем рефератов:

1. Технические средства регулирования движения;
2. Дорожные знаки, классификация и правила их установки

Примерный перечень тем для самостоятельной работы:

1. Грузы и грузооборот
2. Пассажиры и пассажирооборот
3. Эксплуатационные качества подвижного состава автомобильного транспорта
4. Производительность автомобиля и автомобильного парка
5. Парк и время работы подвижного состава
6. Себестоимость перевозок
7. Тарифы на перевозки грузов и пассажиров
8. Виды безопасности. Активная и пассивная безопасность.
9. Классификация и нормативные требования к элементам дорог.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК 14 - способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций		
Знать	технические условия рациональной эксплуатации автомобильного транспорта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка грузов к перевозке, требования к подготовке грузов. Хранение грузов на складах. 2. Продольная и поперечная устойчивость автомобиля. Влияние транспортно-эксплуатационных качеств автомобиля на безопасность движения. Рабочее место водителя, его параметры. 3. Классификация грузов по их свойствам, по виду тары, по способам разгрузки выгрузки. Тара и маркировка грузов. 4. Классификация и нормативные требования к элементам дорог. 5. Объем перевозок грузов, грузооборот, грузопотоки. 6. Водитель и безопасность движения. Зрительное восприятие. Понятие об утомлении, переутомлении, усталости. 7. Дорожные условия и безопасность движения. Влияние элементов автомобильной дороги на безопасность дорожного движения. Принципы устранения опасных участков дороги. 8. Технические средства регулирования движения. Дорожные знаки, классификация и правила их установки. 9. Объем перевозок пассажиров. 10. Транспортная подвижность населения. 11. Классификация и учет дорожно-транспортных происшествий. 12. Пассажирские перевозки 13. Анализ статистических данных о ДТП и причины их возникновения. 14. Эксплуатационные условия перевозок. Организационно-технические условия. 15. Понятие о комплексе «водитель-автомобиль-дорога». 16. Виды безопасности. Активная и пассивная безопасность. 17. Договоры на перевозку грузов. Содержание договора. Обязательства сторон по обеспечению выполнения условий договора. 18. Транспортный процесс и его элементы, цикл транспортного процесса, продолжительность цикла транспортного процесса. 19. Организация перевозок грузов. Организация перевозок грузов, как сложный многосторонний процесс. Содержание плана перевозок грузов и порядок его разработки. 20. Особенности формирования тарифов на автомобильном транспорте. Структура тарифов. Тарифы на перевозки пассажиров и билетные системы. 21. Понятие себестоимости перевозок. Переменные и постоянные расходы. 22. Государственные документы, определяющие безопасность транспортного процесса. Федеральный закон «О безопасности дорожного движения».

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
Уметь	использовать методы для принятия управленческих решений при организации перевозок	<ol style="list-style-type: none"> 1. Грузы и грузооборот 2. Пассажиры и пассажирооборот 3. Эксплуатационные качества подвижного состава автомобильного транспорта 4. Производительность автомобиля и автомобильного парка 5. Парк и время работы подвижного состава 6. Себестоимость перевозок 7. Тарифы на перевозки грузов и пассажиров 8. Виды безопасности. Активная и пассивная безопасность. 9. Классификация и нормативные требования к элементам дорог.
Владеть:	навыками организации перевозочного процесса в современных условиях	<p><i>Примерные практические задания</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Графическое отображение грузо- и пассажиропотоков. 2. Расчет технико-эксплуатационных показателей работы автомобилей. 3. Графическое отображение маршрута движения автомобиля. 4. Диспетчерское управление перевозками. 5. Организация работы водителя.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технология и организация фирменного обслуживания» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний и степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Показатели и критерии оценивания

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку **«отлично»** – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку **«хорошо»** – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку **«удовлетворительно»** – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку **«неудовлетворительно»** – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Аксёнов, А. А. Технология перевозки грузов [Электронный ресурс] : Учебное пособие / А. А. Аксёнов. — Москва : Альтаир–МГАВТ, 2014. — 228 с. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/476589> (дата обращения: 26.11.2019).

2. Жданов, В.Л. Организация и безопасность дорожного движения : учебное пособие / В.Л. Жданов, Е.А. Григорьева. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2012. — 309 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/69428> (дата обращения: 26.11.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей..

б) дополнительная литература:

1. Автомобильные перевозки : учеб. пособие / И.С. Туревский. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 223 с. — (Среднее профессиональное образование). - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1009453> (дата обращения: 26.11.2019).

2. Аксёнов, А. А. Технология перевозки грузов [Электронный ресурс] : Учебное пособие / А. А. Аксёнов. — Москва : Альтаир–МГАВТ, 2014. - 228 с. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/476589> (дата обращения: 26.11.2019).

3. Транспортные системы и технологии перевозок: учебное пособие / С.В. Милославская, Ю.А. Почаев. - Москва : ИНФРА-М, 2020. — 116 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/7681. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1059427> (дата обращения: 26.11.2019).

4. Основы логистики / Левкин Г.Г., - 3-е изд. - Москва :Инфра-Инженерия, 2018. - 240 с.: ISBN 978-5-9729-0211-8 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/519793> (дата обращения: 03.12.2019).

5. Хабаров, В. И. Основы логистики [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Хабаров. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Московский финансово-промышленный универ-

ситет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0088-9. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/451142> (дата обращения: 03.12.2019).

в) методические указания

1. Технология перевозок грузов и показатели транспортного процесса: Метод. указ. к практическим занятиям. Авт.: Касаткина Е.Г. – Магнитогорск: МГТУ, 2003

2. Лимарев А.С. Разработка рациональных маршрутов перевозок грузов. Методические указания для практических занятий и самостоятельной работы студентов. – Магнитогорск: Магнитогорск. гос. техн. ун-т им. Г.И. Носова, - 2016.

г) программное и лицензионное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Международная справочная система «Полпред» polpred.com отрасль «Образование, наука». – URL: <http://education.polpred.com/>.

2. Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). – URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp.

3. Поисковая система Академия Google (Google Scholar). – URL: <https://scholar.google.ru/>.

4. Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам. – URL: <http://window.edu.ru/>.

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7	Д-1227 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	Свободно распространяемое	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Тип и название аудитории	Оснащение аудитории
Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.