

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

*УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ*

Направление подготовки

*23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов*

Профиль программы  
*Автомобильный сервис*

Уровень высшего образования - бакалавриат

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Форма обучения  
Очная

Институт  
Кафедра  
Курс  
Семестр

*Естествознания и стандартизации  
Технологий, сертификации и сервиса автомобилей  
4  
7*

Магнитогорск  
2017г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утвержденного приказом МОиН РФ от 14 декабря 2015 г., N 1470

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Технологий, сертификации и сервиса автомобилей

«18» сентября 2017 г., протокол № 2.

Зав. кафедрой  / И.Ю. Мезин /

Рабочая программа одобрена методической комиссией института Естественного и стандартизации

«25» сентября 2017 г., протокол № 1.

Председатель  / И.Ю. Мезин /

Рабочая программа составлена:

доцент, канд. техн. наук

 / Г.Ш. Рубин /

Рецензент:

зав. кафедрой ТОМ, профессор, д-р техн. наук

 / М.В. Чукин /





## 1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является обучить проблемно-ориентированным методам анализа качества продукции различного назначения, принципам оптимизации процессов обеспечения качества.

Задачи изучения дисциплины - бакалавр должен получить общее представление о методах управления качеством продукции

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки бакалавра

Дисциплина «Управление качеством» входит в вариативную часть блока 1 образовательной программы по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль – Автомобильный сервис.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения следующих дисциплин: Метрология, стандартизация и сертификация, Технологические процессы технического обслуживания и ремонта ТИТМО.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин: Производственно-техническая инфраструктура предприятий; Технология и организация фирменного обслуживания и при выполнении ВКР.

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины «Управление качеством» студент должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
<b>ПК 11 - способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю</b>	
Знать:	законодательные, нормативные и правовые акты и методические материалы по управлению качеством
Уметь:	использовать нормативные и правовые документы в своей деятельности
Владеть:	навыками разработки мероприятий и выполнении заданий по повышению и контролю качества; навыками разработки предложений по предупреждению и устранению несоответствий; основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией

#### 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 единицы 108 часов:

- контактная работа – 49,7 акад. часов:
  - аудиторная работа – 48 акад. часа;
  - внеаудиторная контактная работа – 1,7 акад. часов
- самостоятельная работа – 58,3 акад. часов;
  - зачет.

Раздел / тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		Лекции	практич. занятия				
1. Сущность управления качеством	7	2		2	-самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11-зув
2. История управления качеством	7	2	1	8	-самостоятельное изучение учебной литературы - написание реферата	устный опрос (собеседование) Подготовка реферата	ПК-11-зув
3. Взаимосвязь качества и экономических показателей деятельности предприятия	7	2	1	5	-самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11-зув
4. Сущность систем качества	7	4	2	5	-самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11-зу
5. Документационное обеспечение управления качеством	7	4	2И	6	-самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11-зу
6. Создание системы качества на предприятии	7	4	2И	6	-самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11-зув
7. Принципы обеспечения качества и управления качеством	7	4	2И	6	-самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11-з

8. Функции управления качеством	7	4	2	6	-самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11-зув
9. Управление качеством на стадиях жизненного цикла продукции	7	4	2И	8	-самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение домашнего задания	устный опрос (собеседование) Домашнее задание	ПК-11-зув
10. Всеобщее управление качеством (TQM)	7	2	2	6,3	-самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11-з
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>32</b>	<b>16/8И</b>	<b>58,3</b>		<b>Зачет</b>	

## **5 Образовательные и информационные технологии**

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий в преподавании дисциплины используются традиционная и модульно - компетентностная технологии.

Лекции проходят в традиционной форме, в форме лекций-консультаций с коллективным обсуждением какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. При этом цели дискуссии тесно связаны с темой лекции.

Перед каждой лекцией проводить выборочный опрос по материалу предыдущих лекций. Результаты опросов должны фиксироваться и учитываться при выставлении окончательной оценки по дисциплине.

Практические занятия способствуют более глубокому освоению теоретического материала. Выполнение практических заданий основывается на материалах, которые студенты получили при прохождении производственной практики. Учебным планом предусмотрено 2ч. интерактивных занятий (деловые игры, разбор конкретных ситуаций). При проведении практических занятий учитывается степень самостоятельности их выполнения их студентами.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

По дисциплине «Управление качеством» предусмотрена внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала и выполнении домашних заданий

### **Примерный перечень контрольной работы:**

- Стадии развития философии качества. Эволюция методов обеспечения качества
- Российский и международный опыт управления качеством. Первые отечественные системы управления качеством.
- Управление качеством на производственной стадии жизненного цикла продукции.
- Указать производственную структуру предприятия, технологический процесс технического обслуживания и ремонта автомобилей, технологические операции, определить связи между технологическими операциями, определить «входы» и «выходы».

## 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

### а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК 11 - способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю</b>		
Знать:	законодательные, нормативные и правовые акты и методические материалы по управлению качеством	<p><i>Перечень теоретических вопросов:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте определение качества</li> <li>2. В чем суть концепции Э. Деминга?</li> <li>3. Заслуга А. Фейгенбаума в теории управления качеством</li> <li>4. Существующие системы управления качеством</li> <li>5. Сформулируйте 14 принципов Э. Деминга.</li> <li>6. Назовите международные организации по стандартизации в области качества.</li> <li>7. В чем необходимость создания, внедрения и сертификации систем менеджмента качества, основанных на МС ИСО серии 9000.</li> <li>8. Принципы менеджмента качества.</li> <li>9. Каким основным принципам должна соответствовать документация СМК?</li> <li>10. Назовите разделы стандарта ИСО 9001:2015.</li> <li>11. Состав и классификация документации по МС ИСО 9001:2015.</li> </ol>
Уметь:	использовать нормативные и правовые документы в своей деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите обязательные записи по качеству в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2015.</li> <li>2. Поясните, что включает анализ со стороны руководства?</li> <li>3. Что понимается под целями предприятия? Важные характеристики целей.</li> </ol>



Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
Владеть:	<p>навыками разработки мероприятий и выполнении заданий по повышению и контролю качества;</p> <p>навыками разработки предложений по предупреждению и устранению несоответствий; основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что понимается под стратегией? Сущность стратегии предприятия?</li> <li>2. Что такое политика в области качества?</li> <li>3. Основные принципы и факторы обеспечения качества</li> <li>4. Организация работ по качеству.</li> </ol>

## **б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление качеством» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний и степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

### ***Показатели и критерии оценивания зачета:***

на оценку «**зачтено**» студент должен показать высокий уровень знания материала по дисциплине на уровне воспроизведения и объяснения информации, продемонстрировать знание и понимание законов дисциплины, умение оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности;

на оценку «**не зачтено**» студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации по дисциплине, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач, умение критически оценивать свои личностные качества, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Леонов, О.А. Управление качеством : учебник / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Ю.Г. Вергазова. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-2921-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130492> (дата обращения: 13.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Синьковский, Н. М. Основы управления качеством : учеб. пособие / Н. М. Синьковский. - Москва : Альтаир-МГАВТ, 2013. - 96 с. - ISBN 978-5-905637-05-6. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/458708> (дата обращения: 13.02.2020)

### **б) дополнительная литература:**

1. Коноплев, С. П. Управление качеством : учеб. пособие / С.П. Коноплев. — М. : ИНФРА-М, 2020. — 252 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN . - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1043109> (дата обращения: 13.02.2020)

2. Стандарты и качество [Текст]: ежемесячный научно-технический и экономический журн. —М.: РИА «Стандарты и качество». —ISSN 0038-9692.

3. Мир стандартов [Текст]: ежемесячный научно-технический журн. —М.: ФГУ «Консультационно-внедренческая фирма в области международной стандартизации и сертификации – Фирма «ИНТЕРСТАНДАРТ». —ISSN 1990-5564.

4. Век качества [Текст]: отраслевой журн. —М.: ООО НИ экономики и связи и информатики Интерэкомс. —ISSN 2219-8210.

5. Контроль. Диагностика [Текст]: ежемесячный журнал оперативной производственной, технической и нормативной информации./ соучредитель Российское общество по неразрушающему контролю и технической диагностике. -М.: ООО Издательский дом «Спектр». — ISSN 0201-7032.

### **в) методические разработки и указания:**

1. Понурко, И.В. Статистические методы контроля и управления качеством : практикум / И.В. Понурко, С.А. Крылова, С.В. Юдина. – Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. Техн. Ун-та им. Г.И. Носова, 2019 – 153 с. – 5 шт.

2. Осипов Д.С. Выборочные наблюдения. Методическая разработка по выполнению практической работы. – Магнитогорск: ГОУ ВПО «МГТУ», 2008. – 50 с.

3. Осипов Д.С. Анализ измерительных систем. Методическая разработка по выполнению практической работы. – Магнитогорск: ГОУ ВПО «МГТУ», 2010. – 26 с.

4. Осипов Д.С. Визуализация и анализ данных по качеству с использованием гисто-

граммы. Методические указания к практическим занятиям. – Магнитогорск: ГОУ ВПО «МГТУ», 2010. – 12 с.

**г) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Перечень программного обеспечения представлен в таблице.

Таблица – Перечень программного обеспечения

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7	Д-1227 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	Свободно распространяемое	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

**Перечень интернет-ресурсов:**

1. Международная справочная система «Полпред» polpred.com отрасль «Образование, наука». – URL: <http://education.polpred.com/>.
2. Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). – URL: [https://elibrary.ru/project\\_risc.asp](https://elibrary.ru/project_risc.asp).
3. Поисковая система Академия Google (Google Scholar). – URL: <https://scholar.google.ru/>.
4. Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам. – URL: <http://window.edu.ru/>.
5. Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности». – Режим доступа: <http://www1.fips.ru/>.
6. Прикладные пакеты программ STATISTICA и MICROSOFT EXCEL
7. Электронный учебник: ([www.statsoft.ru/home/textbook/default.htm](http://www.statsoft.ru/home/textbook/default.htm)).
8. Курс лекций по статистике ([distance.ru/4stud/umk/stat/stat.html](http://distance.ru/4stud/umk/stat/stat.html)).
9. Статистический портал ([www.statsoft.ru/home/portal](http://www.statsoft.ru/home/portal)).
10. Rice Virtual Lab in Statistics - база данных ресурсов по статистике ([www.ruf.rice.edu/~lane/rvls.html](http://www.ruf.rice.edu/~lane/rvls.html)).

**9 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Тип и название аудитории	Оснащение аудитории
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения практических занятий	Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийные средства хранения, передачи и представления учебной информации. Специализированная мебель.
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля промежуточной аттестации	Компьютерная техника с пакетом MS Office, с подключением к сети «Интернет» и с доступом в электронную информационно – образовательную среду университета. Специализированная мебель.
Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с пакетом MS Office, с подключением к сети «Интернет» и с доступом в электронную информационно – образовательную среду университета. Специализированная мебель.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Оборудование: станок сверлильный, станок токарно-винторезный, стол подъемный, штангенциркуль, тисы слесарные, ножовка по металлу, станок наждачный.

