

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление подготовки
37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Профиль
ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования – бакалавриат

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Форма обучения
Очная

Институт	Гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	3
Семестр	6

Магнитогорск
2017 г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология утвержденного приказом МОиН РФ от 07августа 2014 г. № 946

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии «1» сентября 2017 г., протокол № 1.


Зав. кафедрой  / О.П. Степанова/

Рабочая программа одобрена методической комиссией института гуманитарного образования «11» сентября 2017 г., протокол № 1.

Председатель  / О.В. Гневск/

Рабочая программа составлена:


доцент, кандидат психологических наук

 / Е.М. Разумова

Рецензент:

директор ООО «Семейная студия «Дизайн жизни»
г. Магнитогорск, кандидат психологических наук



 / И.В.Бузунова/

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения данной дисциплины является формирование общекультурных и профессиональных компетенций в области психологического консультирования: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки специалиста

Данный курс является базовой частью профессионального цикла Б1.Б.16 комплекса предметов в подготовке бакалавров по программе обучения 37.03.01 Психология. Дисциплина «Психологическое консультирование» изучается на 3 курсе (6 семестр).

Для освоения дисциплины «Психологическое консультирование» студенты используют знания, умения и компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин:

- *Русский язык в этнокультурной коммуникативной среде*
- *Профессиональная этика психолога*
- *Психология конфликта*
- *Тренинг взаимодействия*
- *Организационная психология*
- *Социальная психология*
- *Дифференциальная психология*
- *Телесно-ориентированная терапия*
- *Нейролингвистическое программирование*

Дисциплина «Психологическое консультирование» является предшествующей для изучения дисциплин:

- *Методы психотерапии*
- *Диагностика и коррекция детско-родительских отношений*
- *Психология семьи и семейного консультирования*
- *Тренинг личностного роста*
- *Технологии личностного развития*
- *Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков*
- *Тренинг ассертивности*
- *Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена*

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование» обучающийся должен обладать следующими компетенциями

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать	<ul style="list-style-type: none">– основы теоретико-методологического аппарата психологического консультирования;– основные методы и технологии психологической работы с людьми;– базовые понятия психологического консультирования: запрос, гипотеза, виды и методы психологического воздействия, технология работы

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
	с клиентом, позиции взаимодействующих сторон в консультировании, и пр.
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – проводить консультативную работу с клиентами психологической консультации, ориентируясь на базовые понятия возрастной, общей психологии, психологии личности; – подбирать адекватный запросам клиента методический аппарат консультативной работы; – владеть основными методами и технологиями индивидуального, группового, семейного консультирования.
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – базовыми понятиями психологического консультирования; – навыками применения основных технологий ведущих направлений консультирования, экспресс – диагностики личности и межличностных отношений.
ПК-3: способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	
Знать	<ul style="list-style-type: none"> - основы теоретико-методологического аппарата консультативной психологии; системы методического подхода в работе с клиентами по положениям различных психологических школ; - основные методы и технологии психологической работы с индивидом, группой, сообществом, специализированные методы работы с клиентами по различным проблемам; - особенности возрастных этапов, кризисов развития и факторы риска дезорганизации жизни и жизнедеятельности индивида - специфику психического функционирования человека с учетом его онтогенетического и филогенетического развития; - особенности индивидуальных показателей человека, принадлежащего к различным гендерным, этническим, профессиональным и другим социальным группам
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - внедрять и переносить базовые понятия возрастной, общей психологии, психологии личности и пр. дисциплин, указанных в п. 2. в осуществление консультативной работы с клиентами; - дифференцировать, подбирать и внедрять адекватный запросам клиента методический аппарат консультативной работы; - осуществлять качественный индивидуальный подход в консультативной работе с клиентами – представителями различных гендерных, этнических, профессиональных и других социальных групп; - систематизировать, обобщать и применять понятия теоретических подходов в реализации практической деятельности психолога
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> - структурированием, анализом и обобщением базовых понятий консультативной психологии; - навыками применения основных технологий ведущих направлений психологического консультирования, экспресс – диагностики личности и межличностных отношений для оптимизации психической деятельности человека во всех сферах жизнедеятельности; - систематическими навыками в использовании ведущих технологий и процедур в работе с человеком с учетом его индивидуальных особенностей;

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
	<p>- дифференцировкой, характеристикой и сравнением основных разделов консультативной психологии: понятие, принципы и организация психологического консультирования; воздействие психолога – консультанта на клиента; взаимодействие психолога и клиента в консультировании; особенности психологического консультирования по разным проблемам; возрастно-психологическое консультирование</p>

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 62,9 акад. часов:
 - аудиторная – 60 акад. часов;
 - внеаудиторная – 2,9 акад. часов
- самостоятельная работа – 45,4 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
1. Раздел: Понятие, принципы и организация психологического консультирования	6	4	4/4И	2	10			
1.1. Тема: Методологическая основа психологического консультирования		2		2	4	Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования. Изучение научной литературы.	Отчет по понятиям	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
1.2. Тема: Принципы и структура психологического консультирования					2	Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме	Отчет по понятиям	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
1.3. Тема: Интервью – основной структурный метод в консультировании		2	2/2И		2	Составление интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов	Отчет по лабораторной работе	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
1.4. Тема: Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации			2/2И		2	Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование	Отчет по лабораторной работе	ОК-6 - зув ПК-3 – зув

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
						рекомендаций)		
2. Раздел: Воздействие психолога – консультанта на клиента	6	2	4/4И	2	6			
2.1. Тема: Виды и методы психологического воздействия		1	2/2И		2	Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента	Отчет по лабораторной работе	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
2.2. Тема: Психотехнология эффективного воздействия на клиента		1	2/2И		2	Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента	Устный ответ на практическом занятии. Дискуссия.	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
2.3. Тема: Общие установки психолога на клиента. Этика психолога. Иллюзии консультанта				2	2	Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога	Устный ответ на практическом занятии. Коллоквиум.	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
3. Раздел: Взаимодействие психолога и клиента в консультировании	6	3	6/6И	6	10			
3.1. Тема: Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае		1	1/1И		2	Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы	Глоссарий (отчет) Отчет по лабораторной работе	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
3.2. Тема: Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Клиенты – манипуляторы		1	1/1И	2	2	Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций)	Устный ответ на практическом занятии (деловая игра) Отчет по лабораторной работе	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
3.3. Тема: Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними			2/2И	2	2	Составление схем работы с эмоциями клиента	Отчет по лабораторной работе. Доклад.	ОК-6 - зув ПК-3 – зув

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
3.4. Тема: Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания		1	2/2И	2	4	Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)	Отчет по лабораторной работе. Доклад	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
4. Раздел: Особенности психологического консультирования по разным проблемам		3	6/6И	4	10			
4.1 Тема: Эмоциональные высвобождения клиента. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами		1		2	2	Изучение учебной литературы	Доклад Устный ответ на практическом занятии.	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
4.2. Тема: Специфика группового психологического консультирования		1	2/2И		4	Подбор технологий, приемов, упражнений для организации групповой работы с клиентами	Ролевая игра Отчет по лабораторной работе.	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
4.3. Тема: Специфика заочного психологического консультирования		1	2/2И		2	Критический анализ технологий заочного консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.)	Ролевая игра Отчет по лабораторной работе	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
4.4. Тема: Элементы психодрамы, психоанализа и психосинтеза в консультировании			2/2И	2	2	Дать определение, охарактеризовать встречаемые в психологическом консультировании указанные элементы, привести примеры.	Доклад Устный ответ на практическом занятии (ролевая игра)	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
5. Раздел: Возрастно-психологическое консультирование	6		4/4И	10	9,4			
5.1. Тема: Психологическое консультирование детей и их родителей			0,5/0,5И	2	2	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с	Доклад Отчет по лабораторной работе	ОК-6 - зув ПК-3 – зув

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
						детьми и их родителями		
5.2. Тема: Особенности психологического консультирования подростков и их родителей			0,5/0,5И	2	2	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями	Доклад Отчет по лабораторной работе	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
5.3. Тема: Психологическое консультирование юношей и их родителей			0,5/0,5И	2	2	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями	Доклад Отчет по лабораторной работе	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
5.4. Тема: Особенности психологического консультирования зрелых людей			0,5/0,5И	2	2	Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами	Доклад Отчет по лабораторной работе	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
5.5. Тема: Особенности психологического консультирования пожилого человека			2/2И	2	1,4	Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами	Отчет по лабораторной работе. Доклад на семинарском занятии	ОК-6 - зув ПК-3 – зув
Итого по дисциплине		12	24/ 24И	24	45,4		Экзамен	

5 Образовательные и информационные технологии

При реализации различных видов учебной работы для достижения эффективного результата освоения дисциплины «Психологическое консультирование» используются следующие образовательные и информационные технологии при организации и проведении лекционных занятий, практических и лабораторных занятий.

Прямая трансляция знаний происходит в форме традиционных образовательных технологий: информационная лекция, семинар по заранее подготовленным вопросам выделенной темы, практическое занятие для освоения полученных умений и формирования навыков работы с клиентами психологической консультации, лабораторная работа по решению аналоговых психологических проблем предполагаемого клиента.

Помимо традиционных занятий использованы и технологии проблемного обучения: проблемная лекция с используемыми дискуссионными вопросами, практикум по решению учебно-познавательных задач в форме дискуссионных игр.

Также при трансляции знаний по данной дисциплине использованы игровые технологии (ролевые игры, деловые игры, учебные игры) и технологии проектного обучения (творческий проект, информационный проект).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для самостоятельной работы по подготовке к занятиям по дисциплине «Психологическое консультирование» необходимо рассматривать следующие вопросы и выполнять ряд необходимых заданий по темам.

1.1. Тема: Методологическая основа психологического консультирования (4 час.):

Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования.

Изучение научной литературы

Отчет: глоссарий

1.2. Тема: Принципы и структура психологического консультирования (2 час.):

Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме (на выбор):

- Отсутствие взаимопонимания между матерью и ребенком – подростком

- Кризис семи лет и его переживание родителями ребенка

- Супружеские взаимоотношения

- Низкая самооценка

- и пр.

Отчет: Программа консультирования. Глоссарий

1.3. Тема: Интервью – основной структурный метод в консультировании (2 час.):

Составить интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов и целей каждого этапа.

Тематика интервью выбирается любая (по психологической проблематике)

Отчет: Письменная работа – диалог между психологом и клиентом

1.4. Тема: Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации (2 час.):

Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)

Отчет: Представление письменной работы

2.1. Тема: Виды и методы психологического воздействия (2 час.):

Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента по запросу клиента, по высказываниям психолога.

Отчет: представление и защита выполненной работы

2.2. Тема: Психотехнология эффективного воздействия на клиента (2 час.):
Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента на основе изучения учебной и научной литературы.
Отчет: устный ответ в форме дискуссии.

2.3. Тема: Общие установки психолога на клиента. Этика психолога. Иллюзии консультанта (2 час.):
Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога.
Отчет: устный ответ на практическом занятии, коллоквиум.

3.1. Тема: Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае (2 час.):
Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы.
Отчет: Глоссарий. Устный ответ.

3.2. Тема: Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Клиенты – манипуляторы (2 час.):
Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций). Устный ответ на практическом занятии (деловая игра)
Отчет: выполненная лабораторная работа.

3.3. Тема: Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними (2 час.):
Составление схем работы с эмоциями клиента. Отчет по лабораторной работе.
Отчет: Доклад. Презентация

3.4. Тема: Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания (4 час.):
Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)
Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад

4.1. Тема: Эмоциональные высвобождения клиента. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами (2 час):
Изучение учебной литературы
Отчет: Доклад. Устный ответ на практическом занятии.

4.2. Тема: Специфика группового психологического консультирования (4 час):
Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами
Отчет: выполнение лабораторной работы. Устный ответ на практическом занятии

4.3. Тема: Специфика заочного психологического консультирования (2 час):
Критический анализ технологий заочного консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.)
Отчет: Доклад. Устный ответ на практическом занятии (ролевая игра).

4.4. Тема: Элементы психодрамы, психоанализа и психосинтеза в консультировании (2 час):
Дать определение, охарактеризовать встречаемые в психологическом консультировании указанные элементы, привести примеры.
Отчет: Доклад. Устный ответ на практическом занятии (ролевая игра)

5.1. Тема: Психологическое консультирование детей и их родителей (2 час.):
Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и их родителями
Отчет: Доклад на практическом занятии. Выполнение лабораторной работы.

5.2. Тема: Особенности психологического консультирования подростков и их родителей (2 час.):
Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями
Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад.

5.3. Тема: Психологическое консультирование юношей и их родителей (2 час.):
Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями
Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад

5.4. Тема: Особенности психологического консультирования зрелых людей (2 час.):
Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами
Отчет: по лабораторной работе, доклад.

5.5. Тема: Особенности психологического консультирования пожилого человека (1,4 час.):
Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами
Отчет по лабораторной работе. Доклад на семинарском занятии

Курсовая работа по дисциплине «Психологическое консультирование» не запланирована.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – основы теоретико-методологического аппарата психологического консультирования; – основные методы и технологии психологической работы с людьми; – базовые понятия психологического консультирования: запрос, гипотеза, виды и методы психологического воздействия, технология работы с клиентом, позиции взаимодействующих сторон в консультировании, и пр. 	<p>Теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие процесса консультирования. Методологическая основа психологического консультирования. 2. Понятие процесса консультирования, его соотношение с другими видами деятельности практического психолога. 3. Глубинное консультирование: принципы, основные техники. 4. Особенности бихевиорального консультирования: цели, принципы, основные техники. 5. Гуманистическое консультирование: основные понятия, принципы, предлагаемые техники. 6. Заказчик, клиент и пользователь психологической информации. Консультативная работа психолога с каждым. 7. Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае. 8. Структура психологического консультирования. Пятишаговая модель интервью. 9. Основные виды прямого и косвенного психологического воздействия. 10. Методы психологического воздействия. Функции методов в психологическом консультировании.
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – проводить консультативную работу с клиентами психологической консультации, ориентируясь на базовые понятия возрастной, общей психологии, психологии личности; – подбирать адекватный запросам клиента методический аппарат консультативной работы; – владеть основными методами и технологиями индивидуального, группового, семейного консультирования. 	<p>Практические задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определите не менее трех различных контекстов (причин) для заданной темы взаимодействия клиента с психологом: <ol style="list-style-type: none"> а) отсутствие взаимопонимания между матерью и ребенком – подростком; б) наличие негативной установки по отношению к супругу; в) нерешительность при знакомстве с человеком противоположного

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>пола;</p> <p>г) постоянное желание противостоять мнению коллектива.</p> <p>2. Укажите на ошибки в высказываниях психолога, проанализируйте и подберите необходимые:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Какая проблема привела Вас ко мне? 2) Почему Вы себя повели именно таким образом? 3) Я – тот самый человек, который Вам нужен. 4) Вы все время критикуете своего мужа. Почему? 5) Помедленнее, пожалуйста, я не успеваю фиксировать ваши мысли. 6) Так, так, уже совсем скоро Вы начнете понимать, что к чему. 7) На лицо – факт появления невротической реакции на сильнейший раздражитель, коим является ваш муж, у которого явно выраженная психастеническая акцентуация. <p>3. Определите ключевое слово в высказывании клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Все, что вы мне говорите, я и сама знаю. - В его гороскопе написано, что он не может долго любить одного человека. - Мой муж просто изводит меня своей ревностью. - Мне очень трудно об этом говорить, но я чувствую, что если не поделюсь с кем-то, то сойду с ума. - Я знаю, что жизнь состоит из черной и белой полосы, но у меня, по-моему, черная слишком затянулась. <p>Задайте свой вопрос к высказыванию клиента. Помните, что ключевое слово определяется тем, что его нельзя заменить синонимом, иначе смысл высказывания нарушается.</p> <p>4. Определите, с какого этапа интервью необходимо начать работу с клиентом, который выражает запрос следующим высказыванием:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Я хочу научиться уверенно реагировать на замечания начальника. - Я больше не могу жить в таком «сумасшедшем доме»: муж постоянно в командировках, старший сын вышел из-под контроля – не реагирует на мои замечания, а трехлетняя дочь больше любит бабушку и изводит меня своими выходками.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<ul style="list-style-type: none"> - Все было хорошо, мы любили друг друга. Но тут появилась Она... В общем, теперь я не знаю, как мне дальше жить. - Помогите мне понять, что происходит с моей 16-и летней дочерью. <p>Обоснуйте свое решение.</p> <p>5. Определите ключевые фразы для следующих понятий: воздействие, манипулирование, управление, формирование. Приведите примеры высказываний психолога, соответствующие основным видам воздействия.</p> <p>6. Соотнесите высказывания психолога с существующими основными видами психологического воздействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли? - Что вы ей сказали, когда услышали от нее, что она не хочет идти в школу? - Ваш сын сейчас переживает трудное время, поскольку ему очень тяжело привыкать к новому коллективу сверстников и учителей в новой школе. То, что с ним происходит, закономерно... - Вы никогда не задумывались над тем, как вы обращаетесь со своей женой в присутствии детей? - Вернитесь, пожалуйста, к вашей ситуации. Попробуйте рассказать о ней с позиции стороннего наблюдателя. - Я понимаю, что вам, с вашей репутацией «хорошего руководителя», очень трудно понять действия вашей жены, которая нигде не работает, а всего лишь сидит дома с детьми. - Беседуя с вами, у меня складывается впечатление, что вы прожили в браке не один десяток лет, но вашей семье еще только три года и то, что вы сейчас переживаете, вполне закономерно, ведь вам приходится сейчас привыкать друг к другу как к «мужу» и «жене»... - И вы думаете, что, разбираясь друг с другом только на повышенных тонах, вам удастся восстановить справедливость? - Вы понимаете, что теперь вам придется объяснить своему ребенку, почему вы с женой будете жить отдельно друг от друга, а не как раньше – все вместе?

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – базовыми понятиями психологического консультирования; – навыками применения основных технологий ведущих направлений консультирования, экспресс – диагностики личности и межличностных отношений. 	<p>Комплексные задания: Составить программы психологического консультирования людей разных возрастов по типичным проблемам.</p>
ПК-3: способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий		
Знать	<ul style="list-style-type: none"> - основы теоретико-методологического аппарата консультативной психологии; системы методического подхода в работе с клиентами по положениям различных психологических школ; - основные методы и технологии психологической работы с индивидом, группой, сообществом, специализированные методы работы с клиентами по различным проблемам; - особенности возрастных этапов, кризисов развития и факторы риска дезорганизации жизни и жизнедеятельности индивида - специфику психического функционирования человека с учетом его онтогенетического и филогенетического развития; - особенности индивидуальных показателей человека, принадлежащего к различным гендерным, этническим, профессиональным и другим социальным группам 	<p>Теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Эффективное воздействие психолога на клиента: эффект первого впечатления, особенности невербального канала общения. 2. Эффективное воздействие психолога на клиента: психологические уловки и приемы их нейтрализации. 3. Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Виды клиентов - манипуляторов. 4. Общие установки психолога на клиента. 5. Субъективные состояния клиента: тревога, уникальность, поиск участия. Работа психолога. 6. Субъективные состояния клиента: порочный круг конфликта, сомнения, уныние. Работа психолога. 7. Субъективные состояния клиента: психологическая интоксикация, мода (любопытство), манипуляция. Работа психолога. 8. Профессиональное слушание: стили, приемы. Рекомендации по овладению умением слушать. 9. Позиции консультативного слушания по Дж. Энрайт. 10. Работа психолога над запросом: выделение структуры жалобы клиента. 11. Постановка психологического диагноза и рекомендации клиенту. Симптомы психического заболевания. 12. Эмоциональные высвобождения клиента. Работа психолога с эмоциями клиента. 13. Семья в психологическом консультировании: нарушения жизнедеятельности семьи, психотравмирующие семейно – обусловленные состояния. Работа психолога.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>14. Семья в психологическом консультировании: внутренние проблемы супружеской пары. Работа психолога.</p> <p>15. Семья в психологическом консультировании: решение детских проблем (проблемы сиблингов, единственный ребенок, приемные дети, дети в алкогольной семье).</p>
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - внедрять и переносить базовые понятия возрастной, общей психологии, психологии личности и пр. дисциплин, указанных в п. 2. в осуществление консультативной работы с клиентами; - дифференцировать, подбирать и внедрять адекватный запросам клиента методический аппарат консультативной работы; - осуществлять качественный индивидуальный подход в консультативной работе с клиентами – представителями различных гендерных, этнических, профессиональных и других социальных групп; - систематизировать, обобщать и применять понятия теоретических подходов в реализации практической деятельности психолога 	<p>Практические задания:</p> <p>1. Узнайте в высказываниях психолога воздействующие методы работы с клиентом. Назовите их.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кто вам помог выйти из предыдущей ситуации конфликта с ним? - В каком состоянии вы были в тот момент? - Итак, вы говорите, что тогда вам было безразлично мнение окружающих, а что изменилось сейчас? - Значит, сначала ваш муж стал замечать, что с вашей дочерью что-то происходит, а потом уже и вы отметили некоторые изменения в ее поведении, и, сопоставив ваши наблюдения и жалобы учителей, вы решили привести ее ко мне. Я правильно вас понял? - Сегодня мы с вами занимались выяснением всех деталей данного события, пытались найти причины произошедшего и обсудили возможные варианты выхода из сложившейся ситуации. При следующей встрече мы будем отрабатывать нужную нам стратегию поведения. - Согласны ли вы с такой формулировкой вашего запроса? - Мне знакома ваша ситуация, я разделяю ваши чувства, поскольку тоже сталкивалась с подобным затруднением, и в итоге для себя я решила пользоваться народной мудростью: «Лучше поздно, чем никогда». Мы можем попробовать решить ее. Вы согласны начать работу? - Я понимаю вас, вы были очень расстроены в тот момент... - А теперь перейдем к следующему... - Попробуйте в течение следующей недели чуть повнимательнее относиться к своим чувствам, вы можете фиксировать их в «дневнике», а потом на следующей встрече расскажете мне о них. <p>2. Выберите из существующих методов воздействия те, которые окажутся эффективными в следующих ситуациях:</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>1. На приеме - мать с ребенком 7-ми лет, который отличается демонстративным поведением в коллективе сверстников в школе.</p> <p>2. У психолога третья встреча с женщиной, желающим научиться вести себя уверенно в ситуации общения с начальником-женщиной.</p> <p>3. Первая встреча с клиентом – подростком, чувствующим себя непривлекательным, обреченным на постоянное одиночество.</p> <p>4. Женщина 40 лет на приеме у психолога с запросом: «помогите разобраться во взаимоотношениях с мужем, который все свободное время проводит в обществе своих сослуживцев».</p> <p>5. Девушка 19-ти лет довольно расплывчато сообщает психологу цель своего визита к нему.</p> <p>6. К школьному психологу обратился преподаватель музыки с просьбой научиться общаться с учениками-подростками.</p> <p>7. Тренинговая работа в группе с людьми зрелого возраста, направленная на личностный рост.</p> <p>Объясните свой выбор. Приведите примеры высказываний, соответствующие данным методам воздействия.</p> <p>3. Ответьте на вопрос: Какие роли (заказчик, клиент и пользователь) может совмещать в себе один человек? Используйте ключевые слова в определении данных понятий. Определите по запросу, кто перед вами – заказчик или клиент; кто будет пользователем психологической информации:</p> <p>1. На прием к психологу обратилась бабушка, приведя с собой внука 4-х лет, с жалобой на его непослушание, гиперактивность. При этом она сообщила, что родителям мальчика совершенно некогда заниматься ребенком.</p> <p>2. У психолога мать с дочерью – подростком с запросом помочь в выборе будущей профессии, причем мама девушки более склонна к дальнейшему продолжению образования (в 10 – 11 классе), а девушка желает поступить в техникум, как подруги.</p> <p>3. Администратор школы (начальник отдела кадров) обращается к психологу с запросом осуществить профессиональный отбор на должность заведующей учебной деятельностью в средне звене школы.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>4. Мужчина 40 лет просит психолога повлиять на его супругу с целью налаживания их взаимоотношений, считает ее виновной в происхождении всех семейных конфликтов.</p> <p>5. Обратился за помощью 7-ми летний ученик: «Помогите мне найти друга, а то у всех есть друзья, а меня никто не принимает в игры».</p> <p>6. Молодая женщина: «Я не знаю, как мне быть. Муж утратил ко мне всякий интерес. То он на работе, то ходит по знакомым что-то "улаживает"».</p> <p>4. Определите, какую задачу взаимодействия с практическим психологом поставил перед собой клиент. Постройте психологическую работу: «Я бы хотела, чтобы вы объяснили моей маме, что она уж слишком балует своего внука, это неправильно» «Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты, хочу проверить свои способности» «По-моему, мой ребенок не совсем нормальный» «Помогите мне, пожалуйста, вы – моя последняя надежда» «Они не понимают, ведь я им добра желаю» «Всю жизнь мы стремились к чему-то, сейчас уже все есть, но все равно чувствуем какую-то неудовлетворенность...» «Скажите же им, что я все делаю правильно!» «У меня ничего не получается, может я вообще не такая, как все нормальные люди?» «Что такого плохого я им сделала, почему они меня игнорируют?» «Я не знаю, что такое любовь, а, может, ее вообще нет?» «Я не хотела к вам идти, так стыдно, но тянуть больше нельзя» «Моя свекровь – злой, страшный человек, вы сейчас убедитесь в этом» «Мой муж просто с ума сходит, помогите ему» «Ничего хорошего я от него не видела, а он требует к себе достойного отношения» «Со мной твориться что-то, я понять не могу – что» «Надоело всегда быть хорошей, я тоже имею право на нормальную жизнь»</p> <p>5. Определите структурные компоненты жалобы клиента (локус объек-</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>тивный и субъективный, самодиагноз, проблему и запрос):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Я обращаюсь к вам, чтобы вы помогли мне разобраться во взаимоотношениях с родителями мужа. Они совсем меня не понимают, а может быть, не хотят видеть во мне жену для своего сына. 2. У меня вообще в последнее время ничего не получается: ни с женой нормально пообщаться, ни с детьми, ни с сослуживцами. Такое впечатление, что все сговорились и отвернулись от меня. Скажите мне, что я делаю не так? 3. Да я же не виновата, что у нас в роду все женщины непостоянны. И вообще, разве можно всю жизнь угробить, прожив с одним человеком. По-моему, это очень скучно и однообразно. Как мне все это объяснить ему, чтобы не обидеть? 4. Я настолько не уверена в себе, что боюсь даже попросить человека в автобусе передать кондуктору деньги за билет. А так хочется беспрепятственно общаться с людьми, ведь я такой же человек. Вы мне можете? 5. Мой сын чрезвычайно вспыльчивый парень – он такой с рождения. Но я боюсь за него, ведь ему через два года в армию, как он там уживется? Подскажите, как мне его лучше убедить, что ему необходимо больше прислушиваться и терпимее относиться к окружающим? 6. Я вообще – то уже лечилась у психиатра, но, вы не поверите, моя семья вовсе не хотела этого. Мне так трудно. А вчера мы ходили к его друзьям. Наша Настя уже взрослая, а свекровь все время норовит обидеть меня. Сделайте, пожалуйста, меня более привлекательной для семьи. 7. У нас недавно распалась семья. Я стала такой нервной, сразу все навалилось: хозяйство, работа, дети. Как мне сохранить спокойствие дома? Как объяснить детям, что теперь мне придется больше времени проводить на работе, а им – заниматься хозяйством? Что вы мне посоветуете?
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> - структурированием, анализом и обобщением базовых понятий консультативной психологии; - навыками применения основных технологий ведущих направлений пси- 	<p>Комплексные задания: Составить программы психологического консультирования детей с девиантным поведением, их учителей и родителей.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	<p>психологического консультирования, экспресс – диагностики личности и межличностных отношений для оптимизации психической деятельности человека во всех сферах жизнедеятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематическими навыками в использовании ведущих технологий и процедур в работе с человеком с учетом его индивидуальных особенностей; - дифференцировкой, характеристикой и сравнением основных разделов консультативной психологии: понятие, принципы и организация психологического консультирования; воздействие психолога – консультанта на клиента; взаимодействие психолога и клиента в консультировании; особенности психологического консультирования по разным проблемам; возрастно-психологическое консультирование 	

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

По дисциплине «Психологическое консультирование» форма проведения промежуточной аттестации – экзамен. Экзамен проводится в устной форме по билетам. В билете 3 вопроса: 2 - теоретических, 1 – практический.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку «отлично» – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку «хорошо» – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку «удовлетворительно» – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку «неудовлетворительно» – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену:

Подготовка к экзамену и его результативность также требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к экзамену по контрольным вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники, монографии).

При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать. Выделение опорных понятий дает возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

Успешный ответ на зачетный вопрос предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2740.pdf&show=dcatalogues/1/1132683/2740.pdf&view=true>

2. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3403.pdf&show=dcatalogues/1/1139624/3403.pdf&view=true>

б) Дополнительная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2741.pdf&show=dcatalogues/1/1132684/2741.pdf&view=true>

в) Методические указания:

Описание хода практических занятий представлены в соответствующем разделе программы. Для более детального знакомства с методическими указаниями можно изучить следующий электронный учебно-методический комплекс:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 22.10.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional (для классов)	Д-1227 от 08.10.2018 Д-757-17 от 27.06.2017	11.10.2021 27.07.2018
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science»	http://webofscience.com
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий	http://scopus.com
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	http://link.springer.com/

Международная коллекция научных протоколов по различным отраслям знаний Springer	http://www.springerprotocols.com/
Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний SpringerReference	http://www.springer.com/references
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer Nature»	https://www.nature.com/siteindex

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Методические указания по подготовке к практическим и семинарским занятиям

Указания обучающийся получает от преподавателя.

Основным промежуточным показателем успешности студента в процессе изучения дисциплины является его готовность к практическим (семинарским) занятиям. Поэтому важно определить некий алгоритм действий студента по подготовке к семинарским занятиям:

– Приступая к выполнению задания по любой теме, прежде всего, ознакомьтесь с планом занятия, изучите соответствующий раздел учебника и учебного пособия, библиографию.

– По каждому вопросу предложенной темы студент должен определить и усвоить ключевые понятия и представления.

– Для более глубокого понимания проблемы далее необходимо познакомиться с дополнительной литературой и законспектировать основные положения.

– В случае возникновения трудностей студент должен и может обратиться за консультацией к преподавателю, ведущему данный курс.

Критерием готовности к семинарскому занятию будет умение ответить на все указанные вопросы, используя рекомендованные источники, а также наличие соответствующих конспектов.

Студенты обязаны:

1. Освоить содержание разделов, изучив учебную и дополнительную литературу.

2. Подготовить доклад по одному из предложенных вопросов семинара.

3. Иметь конспект по изучаемой теме.

Студент имеет право:

1. Получить консультацию по подготовке к семинарскому занятию.

2. Добавить библиографию по теме.

3. Сделать записи в тетрадях для практических занятий наиболее важных положений, которые могут быть использованы при ответе на вопросы семинара (цель - сформировать собственное суждение по данной проблеме).

4. В зависимости от требований семинара, сложности вопроса результат изучения литературы может быть оформлен в виде плана (структуры) ответа, тезисов ответа (доклада).

5. Подготовить развернутый ответ по следующему плану: дать определение рассматриваемого явления, раскрыть его сущность, показав его структуру, вскрыв причинно-следственные связи и взаимовлияние факторов, условий и обстоятельств на рассматриваемое явление (процесс), определить состояние, закономерности и тенденции его изменения в зависимости от различных факторов и условий. В процессе такой работы важно вскрыть положительные стороны и недостатки с тем, чтобы в выводах сформулировать обоснованные научные и другие рекомендации по альтернативным позициям.

6. Сообщения желательны небольшие - 5-10 минут. Главное обращать внимание на основные моменты изучаемой темы.

7. По согласованию с преподавателем, читающим данный курс, студент может подготовить сообщение на самостоятельно предложенную тему.

Рекомендации по работе с литературой

Умение работать с литературой – важный фактор успешности учебной деятельности студента и, вместе с тем, показатель его развития как субъекта познания. Отсюда необходимые рекомендации по работе с психологической литературой:

– при выборе источника теоретического материала надо исходить из основных понятий по теме, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании (см. анно-

тацию к книге).

– для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения или теоретические представления, но и примеры.

– в процессе чтения важно осознавать, в рамках какого психологического подхода или направления изложена проблема. Это позволит прийти к пониманию вопроса на более высоком уровне обобщения.

– чтобы получить объемные и системные представления по теме, нужно посмотреть несколько работ (возможно альтернативных) по данному вопросу.

– не следует конспектировать весь текст, относящийся к рассматриваемой проблеме, так как такой подход не дает возможности осознать материал. Необходимо выделить и законспектировать только основные положения, позволяющие выстроить логику ответа на вопросы интересующей темы.

– в целях самоконтроля по усвоению материала можно выполнить задания по данной теме (в конце параграфа или раздела книги).

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развёрнутое изложение определённой темы.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада.
2. Подбор необходимого материала, определяющего содержание доклада.
3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
4. Общее знакомство с литературой и выделение среди источников главного.
5. Уточнение плана, отбор материала к каждому пункту плана.
6. Композиционное оформление доклада.
7. Заучивание, запоминание текста доклада, подготовки тезисов выступления.
8. Выступление с докладом.
9. Обсуждение доклада.
10. Оценивание доклада

Композиционное оформление доклада – это его реальная речевая внешняя структура, в ней отражается соотношение частей выступления по их цели, стилистическим особенностям, по объёму, сочетанию рациональных и эмоциональных моментов, как правило, элементами композиции доклада являются: вступление, определение предмета выступления, изложение (опровержение), заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике.

Вступление должно содержать:

- название доклада;
- сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения;
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- интересную для слушателей форму изложения;
- акцентирование оригинальности подхода.

Выступление состоит из следующих частей:

Основная часть, в которой выступающий должен раскрыть суть темы, обычно строится по принципу отчёта. Задача основной части: представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами.

Заключение – это чёткое обобщение и краткие выводы по излагаемой теме.

Методические рекомендации по подготовке сообщения

Регламент устного публичного выступления – не более 10 минут.

Искусство устного выступления состоит не только в отличном знании предмета речи, но и в умении преподнести свои мысли и убеждения правильно и упорядоченно, красноречиво и увлекательно.

Любое устное выступление должно удовлетворять трем основным критериям, кото-

рые в конечном итоге и приводят к успеху: это критерий правильности, т.е. соответствия языковым нормам, критерий смысловой адекватности, т.е. соответствия содержания выступления реальности, и критерий эффективности, т.е. соответствия достигнутых результатов поставленной цели.

Работу по подготовке устного выступления можно разделить на два основных этапа: до-коммуникативный этап (подготовка выступления) и коммуникативный этап (взаимодействие с аудиторией).

Работа по подготовке устного выступления начинается с формулировки темы. Лучше всего тему сформулировать таким образом, чтобы ее первое слово обозначало наименование полученного в ходе выполнения проекта научного результата (например, «Компетенции судебно-психологической экспертизы...», «Особенности работы с дошкольниками – потерпевшими от преступлений насильственного типа...», и пр.). Тема выступления не должна быть перегруженной, нельзя "объять необъятное", охват большого количества вопросов приведет к их беглому перечислению, к декларативности вместо глубокого анализа. Неудачные формулировки - слишком длинные или слишком краткие и общие, очень банальные и скучные, не содержащие проблемы, оторванные от дальнейшего текста и т.д.

Само выступление должно состоять из трех частей – вступления (10-15% общего времени), основной части (60-70%) и заключения (20-25%).

Вступление включает в себя представление авторов (фамилия, имя отчество, при необходимости место учебы/работы, статус), название доклада, расшифровку подзаголовка с целью точного определения содержания выступления, четкое определение стержневой идеи. Стержневая идея проекта понимается как основной тезис, ключевое положение. Стержневая идея дает возможность задать определенную тональность выступлению. Сформулировать основной тезис означает ответить на вопрос, зачем говорить (цель) и о чем говорить (средства достижения цели).

Требования к основному тезису выступления:

- фраза должна утверждать главную мысль и соответствовать цели выступления;
- суждение должно быть кратким, ясным, легко удерживаться в кратковременной памяти;
- мысль должна пониматься однозначно, не заключать в себе противоречия.

В речи может быть несколько стержневых идей, но не более трех.

К аргументации в пользу стержневой идеи проекта можно привлекать фото-, видеофрагменты, аудиозаписи, фактический материал. Цифровые данные для облегчения восприятия лучше демонстрировать посредством таблиц и графиков, а не злоупотреблять их зачитыванием. Лучше всего, когда в устном выступлении количество цифрового материала ограничено, на него лучше ссылаться, а не приводить полностью, так как обилие цифр скорее утомляет слушателей, нежели вызывает интерес.

План развития основной части должен быть ясным. Должно быть отобрано оптимальное количество фактов и необходимых примеров.

В научном выступлении принято такое употребление форм слов: чаще используются глаголы настоящего времени во «вневременном» значении, возвратные и безличные глаголы, преобладание форм 3-го лица глагола, форм несовершенного вида, используются неопределенно-личные предложения. Перед тем как использовать в своей презентации корпоративный и специализированный жаргон или термины, вы должны быть уверены, что аудитория поймет, о чем вы говорите.

Если использование специальных терминов и слов, которые часть аудитории может не понять, необходимо, то постарайтесь дать краткую характеристику каждому из них, когда употребляете их в процессе презентации впервые.

Самые частые ошибки в основной части доклада - выход за пределы рассматриваемых вопросов, перекрывание пунктов плана, усложнение отдельных положений речи, а также перегрузка текста теоретическими рассуждениями, обилие затронутых вопросов (декларативность, бездоказательность), отсутствие связи между частями выступления, не-

соразмерность частей выступления (затянутое вступление, скомканность основных положений, заключения).

В заключении необходимо сформулировать выводы, которые следуют из основной идеи (идей) выступления. Правильно построенное заключение способствует хорошему впечатлению от выступления в целом. В заключении имеет смысл повторить стержневую идею и, кроме того, вновь (в кратком виде) вернуться к тем моментам основной части, которые вызвали интерес слушателей. Закончить выступление можно решительным заявлением. Вступление и заключение требуют обязательной подготовки, их труднее всего создавать на ходу. Психологи доказали, что лучше всего запоминается сказанное в начале и в конце сообщения ("закон края"), поэтому вступление должно привлечь внимание слушателей, заинтересовать их, подготовить к восприятию темы, ввести в нее (не вступление важно само по себе, а его соотнесение с остальными частями), а заключение должно обобщить в сжатом виде все сказанное, усилить и сгустить основную мысль, оно должно быть таким, "чтобы слушатели почувствовали, что дальше говорить нечего" (А.Ф. Кони).

В ключевых высказываниях следует использовать фразы, программирующие заинтересованность. Вот некоторые обороты, способствующие повышению интереса:

- «Это Вам позволит...»
- «Благодаря этому вы получите...»
- «Это позволит избежать...»
- «Это повышает Ваши...»
- «Это дает Вам дополнительно...»
- «Это делает вас...»
- «За счет этого вы можете...»

После подготовки текста / плана выступления полезно проконтролировать себя вопросами:

- Вызывает ли мое выступление интерес?
- Достаточно ли я знаю по данному вопросу, и имеется ли у меня достаточно данных?
- Смогу ли я закончить выступление в отведенное время?
- Соответствует ли мое выступление уровню моих знаний и опыту?

При подготовке к выступлению необходимо выбрать способ выступления: устное изложение с опорой на конспект (опорой могут также служить заранее подготовленные слайды) или чтение подготовленного текста. Отметим, однако, что чтение заранее написанного текста значительно уменьшает влияние выступления на аудиторию. Запоминание написанного текста заметно сковывает выступающего и привязывает к заранее составленному плану, не давая возможности откликаться на реакцию аудитории.

Общеизвестно, что бесстрастная и вялая речь не вызывает отклика у слушателей, какой бы интересной и важной темы она ни касалась. И наоборот, иной раз даже не совсем складное выступление может затронуть аудиторию, если оратор говорит об актуальной проблеме, если аудитория чувствует компетентность выступающего. Яркая, энергичная речь, отражающая увлеченность оратора, его уверенность, обладает значительной внушающей силой.

Кроме того, установлено, что короткие фразы легче воспринимаются на слух, чем длинные. Лишь половина взрослых людей в состоянии понять фразу, содержащую более тринадцати слов. А третья часть всех людей, слушая четырнадцатое и последующие слова одного предложения, вообще забывают его начало. Необходимо избегать сложных предложений, причастных и деепричастных оборотов. Излагая сложный вопрос, нужно постараться передать информацию по частям.

Пауза в устной речи выполняет ту же роль, что знаки препинания в письменной. После сложных выводов или длинных предложений необходимо сделать паузу, чтобы слушатели могли вдуматься в сказанное или правильно понять сделанные выводы. Если выступающий хочет, чтобы его понимали, то не следует говорить без паузы дольше, чем пять с половиной секунд (!).

Особое место в презентации проекта занимает обращение к аудитории. Известно, что обращение к собеседнику по имени создает более доверительный контекст деловой беседы. При публичном выступлении также можно использовать подобные приемы. Так, косвенными обращениями могут служить такие выражения, как «Как Вам известно», «Уверен, что Вас это не оставит равнодушными». Подобные доводы к аудитории – это своеобразные высказывания, подсознательно воздействующие на волю и интересы слушателей. Выступающий показывает, что слушатели интересны ему, а это самый простой путь достижения взаимопонимания.

Во время выступления важно постоянно контролировать реакцию слушателей. Внимательность и наблюдательность в сочетании с опытом позволяют оратору уловить настроение публики. Возможно, рассмотрение некоторых вопросов придется сократить или вовсе отказаться от них. Часто удачная шутка может разрядить атмосферу.

После выступления нужно быть готовым к ответам на возникшие у аудитории вопросы.