

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТРЕНИНГ АССЕРТИВНОСТИ

Направление подготовки
37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Профиль
ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования – бакалавриат

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Форма обучения
Очная

Институт	Гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	4
Семестр	7

Магнитогорск
2017 г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология утвержденного приказом МОиН РФ от 07августа 2014 г. № 946

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии «1» сентября 2017 г., протокол № 1.


Зав. кафедрой  / О.П. Степанова/

Рабочая программа одобрена методической комиссией института гуманитарного образования «11» сентября 2017 г., протокол № 1.

Председатель  / О.В. Гневэк/

Рабочая программа составлена:


доцент, кандидат педагогических наук

 / Н.Г.Баженова/

Рецензент:

директор ООО «Семейная студия «Дизайн жизни»
г. Магнитогорск, кандидат психологических наук



 / И.В.Бузунова/

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Тренинг ассертивности» являются: формирование способности студента к осуществлению стандартных процедур оказания личности и группе в организации психологической помощи с использованием традиционных методов и тренинговых технологий психологии.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки бакалавра

Дисциплина «Тренинг ассертивности» входит в Вариативную часть образовательной программы по **направлению** 37.03.01 Психология Профиль Практическая психология.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: Профессиональная этика психолога, Психологическое консультирование, Психологическая коррекция, Социально-психологический тренинг, Телесно-ориентированная терапия, Нейролингвистическое программирование, Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях, Психология манипуляций.

При изучении дисциплины знания (умения, владения) формируются при параллельном изучении дисциплин: Диагностика и коррекция детско-родительских отношений, Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины, будут необходимы для освоения последующих дисциплин: Методы психотерапии, Психология семьи и семейного консультирования, Тренинг личностного роста, Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена т.д.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины «Тренинг ассертивности» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-3 - способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	
Знать	– историю и теорию становления тренинговых технологий в организациях различного типа, – базовые процедуры оказания индивиду и группе психологической помощи; - традиционные методы и технологии психологии.
Уметь	– адекватно использовать традиционные методы и технологии психологической помощи личности и группе; – учитывать особенности психологической помощи индивиду, группе и организации; - проводить мониторинг эффективности использования традиционных методов в оказании психологической помощи личности и группе.
Владеть	– навыком подбора адекватных традиционных методов и технологий психологической помощи; - навыком анализа результативности использования стандартных базовых процедур оказания психологической помощи индивиду и организации.

4 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 91 акад. часов;
- аудиторная – 90 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов
- самостоятельная работа – 89 акад. часов;

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции и	лабораторные занятия	практические занятия				
Раздел 1. Тренинг асертивности и современная психологическая практика								
1.1. Методические проблемы применения психологического поведенческого тренинга.		4	16/16 И		12	Составление глоссария по теме	Опрос на лекционном занятии	ПК-3-зу
1.2. Определение понятий уверенное и неуверенное поведение.		2	8/8И		12	Подготовка к лабораторному занятию	Презентация изученного материала в электронном виде	ПК-3 - зу
Итого по разделу		6	24/24 И		24		Тестирование	
Раздел 2. Программа Тренинга асертивности.								
2.1. Этапы работы над программой тренинга.		2	8/8И		14	Составление глоссария по теме	Презентация изученного материала в электронном виде	ПК-3-ув
2.2. Вербальные и невербальные компоненты уверенного поведения.		2	8/8И		14	Подготовка к лабораторным занятиям	Ведение практического занятия совместно с преподавателем	ПК-3-ув

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид само-стоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборатор. занятия	практич. занятия				
2.3. Попытка ввести новые формы поведения в реальную жизнь.	7	4	16/16И		14	Составление структурно-логической схемы занятия тренинга	Опрос на лекционном занятии	ПК-3-зв
Итого по разделу		8	32/32И		42		Тестирование	
Раздел 3. Динамика группы в тренинге								
3.1. Этапы развития группы в тренинге.	7	2	8/8И		10	Составление кроссворда по теме занятия	Ведение практического занятия совместно с преподавателем	ПК-3-ув
3.2. Стадии развития групп со спонтанной динамикой.	7	2	8/8И		13	Составление структурно-логической схемы занятия тренинга	Презентация изученного материала в электронном виде	ПК-3-зу
Итого по разделу		4	16/16И		23		Тестирование Самостоятельное ведение занятия	
Итого за семестр		18	72/72И		89		Зачет с оценкой	ПК-3-зув
Итого по дисциплине		18	72/72И		89		Зачет с оценкой	ПК-3-зув

5. Образовательные и информационные технологии

Самый оптимальный вариант планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины – распределить учебную нагрузку равномерно, т.е. каждую неделю знакомиться с необходимым теоретическим материалом самостоятельно и закреплять полученные знания на лабораторных занятиях, прочитывая рекомендуемую литературу.

В работе предполагаются как элементы традиционной формы работы, так и формы работы с использованием игровых технологий и проблемных технологий, а именно:

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Формы учебных занятий с использованием игровых технологий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Раздел 1. Тренинг ассертивности и современная психологическая практика.

1.1. Методические проблемы применения психологического поведенческого тренинга.

Задание студентам: самостоятельно изучить следующие вопросы:

1. Тренинг как обучающая лаборатория, тренинг как групповой психотерапевтический процесс.
2. Методические средства, используемые в тренинге.
3. Анализ содержательных программ тренинга.
4. Проведение тренинговых упражнений.
5. Понятие и значение тренинга.
6. Цели и смысл тренинговой работы. Требования, предъявляемые к тренинговой работе.
7. Специфика тренинга в отличие от других средств обучения и от других видов психотерапевтических процессов.
8. Значение тренинга.

- Составить глоссарий по данной теме не менее 50 терминов.

1.2. Определение понятий уверенное и неуверенное поведение.

Задание студентам: подготовить доклад по следующим теоретическим вопросам курса с целью их дальнейшей проработки на лабораторном занятии:

- Опишите понятия «уверенное» и «неуверенное» поведение.
 - Условия проявления уверенного поведения сотрудников.
 - Условия неуверенного проявления поведения сотрудников.
 - Эффективные технологии уверенного поведения сотрудников.
 - Условия предупреждения неуверенного поведения сотрудников.
- Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на лабораторном занятии под контролем преподавателя.

- Ответить на вопросы промежуточного теста:
1. Определите расстояния в личной дистанции общения:
 - А. 0-50 см. Б. 120-300 см. В. до 3 м. Г. 45-120см.
 2. Индивидуальная стабильная форма коммуникативного поведения человека, проявляющаяся в любых условиях взаимодействия, в способах принятия и осуществления решений, в избираемых приемах психологического влияния на людей – это:
 - А. индивидуальный стиль Б. стереотипы поведения В. стиль общения Г. стереотипное общение
 3. Общение с помощью естественных органов, данных человеку природой (рук, головы, туловища, голосовых связок и др.) – это:
 - А. косвенное общение Б. непосредственное общение В. вербальное общение Г. опосредованное общение
 4. Процесс предпочтения одних людей другими, взаимного притяжения между людьми, взаимной симпатии – это:
 - А. межличностная аттракция Б. межличностная перцепция В. межличностная эмпатия Г. рефлексия
 5. Потребность создавать и поддерживать удовлетворительные отношения с другими людьми, желание нравиться, привлекать внимание, интерес, чувствовать себя ценной и значимой личностью – это проявление:
 - А. аттракции Б. ассимиляции В. эмпатия Г. аффилиации
 6. В наиболее обобщенных классификациях выделяются стороны общения (исключите не являющуюся таковой):
 - А. коммуникативная Б. воспитательная В. интерактивная Г. перцептивная
 7. В каждом тренинге вырисовываются три группы целей: личные, и универсальные:
 - А. частные. Б. общие. В. психологические. Г. социальные
 8. Функции ведущего тренинг – руководящая, аналитическая, посредническая и:
 - А. экспертная. Б. организаторская. В. воспитывающая. Г. развивающая.
 9. Игры, посредством которых участники могут отрабатывать определенные навыки и умения, полученные в ходе информационного теоретического блока.
 - А. разогревающие. Б. центрирующие. В. тренирующие. Г. мотивирующие.
 10. Вопросы, с помощью которых просят дополнения или пояснения к уже полученным ответам, получить недостающую информацию, могут использоваться также для проверки мотивации и чувств, истинных намерений собеседника, когда в этом вопросе нет ясности – это...вопросы:
 - А. вспомогательные Б. провокационные В. зондирующие Г. уточняющие

Раздел 2. Программа Тренинга асертивности.

2.1. Этапы работы над программой тренинга.

Задание студентам: самостоятельно изучить следующие вопросы и составьте доклад-презентацию по любой выбранной теме ниже (не менее 30 слайдов):

1. Составьте план проведения Тренинга асертивности.
2. Разработайте психодраматические приемы для тренинга асертивности.
3. Подготовьте материал для методических пауз для тренинга асертивности.
4. Представьте темы проективного рисования, раскройте проблемы, решаемые в данной работе.
5. Подберите упражнения психогимнастики для тренинга асертивности.
6. Потренируйтесь в проведении психокоррекционных техник совместно с преподавателем.

- Составить глоссарий по данной теме не менее 50 терминов.

2.2. Вербальные и невербальные компоненты уверенного поведения.

Задание студентам:

- Подобрать упражнения и задания (на 4 часа) для практической тренировки навыков вербального и невербального общения с целью тренировки уверенного поведения непосредственно на занятии.
- Провести лабораторное занятие под руководством преподавателя и отразить недостатки и преимущества работы.

2.3. Попытка ввести новые формы поведения в реальную жизнь.

Задание студентам:

– Составить структурно-логическую схему по следующим вопросам курса:

1. Составить букет жизни.
2. Описать ромб гармоничной жизни.
3. Начертить эмоциогамму жизни.

Дать анализ выполненных методик на лекционном занятии:

1. Рисуночная методика: триптих.
2. Методика: эпистолярное сочинение.
3. Рефлексивная самодиагностика «Успех и счастье». «Как совместить

несовместимое» /Е.П. Варламова/.

4. Рисование геометрических фигур.

– Ответить на вопросы промежуточного теста:

Партнеры проявляют желание видеть друг друга, разговаривать, задавать вопросы, делиться сокровенными мыслями, делать что-то важное, испытывают тревогу при нарушении контактов и винят себя в этом – это проявление уровня общения:

А. конвенциональный Б. деловой В. духовный Г. социальный

Род игровых методов активного обучения, основанных на моделировании и проигрывании социальных ролей в процессе решения учебно-профессиональной задачи.

А. деловая игра. Б. ролевая игра. В. учебная игра. Г. имитационная игра.

К какому виду невербальной коммуникации относятся динамические прикосновения:

А. проксемика Б. такесика В. экстралингвистика Г. кинесика

Классическая процедура психодрамы включает в себя 5 основных элементов (исключите):

А. Протагонист Б. Продюсер В. Вспомогательные «Я». Г. Зрители.

Способ осуществления интересов, образ действий по достижению намеченной цели и вместе с тем способ общения в конфликте – это:

А. стиль поведения в конфликте Б. конфликтное поведение В. метод разрешения конфликта Г. конфликтное намерение.

Раздел 3. Динамика группы в тренинге

3.1. Этапы развития группы в тренинге.

Задание студентам: Подготовьте ответы на теоретические вопросы:

1. Этапы развития тренинговой группы.
 2. Цели и смысл тренинговой работы. Требования, предъявляемые к тренинговой работе.
 3. Специфика тренинга в отличие от других средств обучения и от других видов психотерапевтических процессов.
 4. Значение тренинга.
 5. Групповая динамика в тренинговой работе.
- Подобрать упражнения и задания на лабораторное занятие для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.
 - Составить кроссворд по данной теме не менее 50 терминов.

3.2. Стадии развития групп со спонтанной динамикой.

Задание студентам: самостоятельно изучить следующие вопросы и составьте доклад-презентацию по любой выбранной теме ниже (не менее 30 слайдов):

1. Жизненная и трудовая мотивация.

2. Типы скриптов (жизненных сценариев) Э. Берна.
 3. Группоцентрированное лидерство.
 4. Выигрывающие и проигрывающие в жизни (М.Джеймс и Д.Джонгвард).
- Составить структурно-логическую схему по следующим вопросам курса:
 1. Рефлексивная самодиагностика «Моя роль в моей судьбе» /Е.П. Варламова/.

Таблица 1

Я - жертва

События	Выгоды	Издержки
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

Я - халывщик

События	Выгоды	Издержки
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

Я - творец

События	Выгоды	Издержки
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

Проведите качественный анализ событий всех таблиц:

- Какие события одинаковы во всех трех анкетах и в чем различается их смысл?
- Какова специфика выгод и издержек в каждой таблице?
- Какие выгоды и издержки характерны для Вас в целом?
- Что для Вас в Вашей жизни является выгодами (ценностями), а что – издержками-платами?
- Каковы ресурсы и жизненный потенциал каждой личностной позиции – жертвы, халывщика, творца?

Тест для самопроверки

Оценка сильных и слабых сторон навыков уверенности в себе осуществляется с помощью различных опросников. Наиболее распространенным среди них является опросник Рейзасса, состоящий из 30 вопросов.

Быть уверенным в себе - значит уметь определять и выразить свое желание и потребность. Уверенное поведение выражается в умении обратиться с просьбой к другому так, чтобы не обидеть его и не унижить себя или тактично ответить отказом на его просьбу. Такой просьбой, к примеру, может быть просьба о свидании или, наоборот, отказ на предложение встретиться.

Компонентами уверенной просьбы или отказа могут быть не только слова, но и жесты, мимика, поза. Уверенность в себе не означает нахальство, агрессивность. Агрессивность является попыткой удовлетворить свои потребности за счет другого и несовместима с чувством самоуважения. Уверенность в себе поощряется общением, агрессивность порицается. Уверенность к себе ведет к росту самоуважения. Неуверенность сопровождается чувством тревоги и собственной вины.

Для того чтобы быть уверенным в себе, нужно знать свои права, быть уверенным, что в борьбе за свои права общество тебя поддержит: право быть одному, право быть независимым, право на успех, право быть выслушанным и принятым всерьез, право получать то, за что платишь, право иметь права (например, право вести себя в манере уверенного в себе человека), право отвечать отказом на просьбу, не чувствуя себя при этом беспричинно виноватым или эгоистичным, право просить то, чего хочешь, право делать ошибки и быть ответственным за них, право быть напористым.

Выделяют шесть типов утверждений, выражающих уверенность в себе: простое или базовое, эмпатическое, растущее, конфронтующее, монологическое, убеждающее. В свою очередь, существуют методики упражнений, обучающим различным типам утверждений, выражающим уверенность в себе

Оценка уверенности в себе

Работа в группах тренинга уверенности в себе начинается с оценки степени ее проявления в поведении участников. Для того чтобы выявлять те проблемы в поведении, которые имеют отношение к уверенности в себе, существует опросники (Kelley, 1979). В качестве примера приведен опросник, разработанный Рейтасом (Rathus, 1974). В сущности, уверенность в себе означает способность определять и выражать свои потребности, желания, предпочтения и ожидания. Уверенность в себе проявляется в умении использовать просьбы и отказы в отношениях со значимыми другими либо с посторонними (Cottier and Guerra, 1976). Социальная просьба — это, например, предложение встретиться со знакомым или обращение к незнакомцу, чтобы узнать точное время. Отказ (или защита) — это, например, выражение нежелания провести уик-энд с родственником или купить что-либо у продавца. Компонентами уверенного поведения могут быть взгляд, поза, жестикация, выражение лица, интонации, а также выбор слов и выражений.

Инструкция. Определите, насколько соответствуют вашим представлениям о себе приведенные утверждения, пользуясь для этого следующими обозначениями:

- +3 соответствие полное, описание точное;
- +2 соответствие достаточно полное, описание довольно точное;
- +1 соответствие примерное, описание приблизительное;
- 1 соответствие не очень точное, описание не очень верное;
- 2 соответствие довольно неточное, описание довольно неверное;
- 3 никакого соответствия нет, описание совершенно неверное.

Для подсчета баллов надо сложить оценки каждого утверждения, изменив знаки у тех, что помечены звездочкой.

1. Большинство людей кажутся мне более агрессивными и уверенными в себе, чем я.
2. Из-за своей застенчивости я испытываю колебания всякий раз, когда назначаю свидание или соглашаюсь на него.*
3. Если в ресторане блюдо мне не нравится, я выражаю официанту свое недовольство.
4. Я стараюсь не обижать других, даже когда чувствую, что сам ими обижен.*
5. Если продавцу стоило значительных усилий показать мне товар, который мне не подошел, мне трудно отказаться от покупки.*
6. Если меня просят что-либо сделать, я должен знать, зачем это надо.
7. Временами я провоцирую людей на ссору.
9. Я стремлюсь быть первым, как большинство других людей.
10. Если честно, то другие частенько используют меня в своих интересах.*

11. Мне нравится заводить разговоры с едва знакомыми и даже вовсе незнакомыми людьми.
12. Я часто не нахожу слов, когда беседую с привлекательной особой противоположного пола.*
13. Я испытываю замешательство всякий раз, когда надо позвонить по делу в какое-нибудь учреждение.*
14. Мне очень неудобно возвращать покупку.*
15. Если близкие и уважаемые мною родственники раздражают меня, я скорее скрою свое раздражение, чем буду его показывать.*
16. Я избегаю задавать вопрос!» из опасения показаться глупым.*
17. Во время ссоры я часто боюсь, что слишком разволнуюсь и меня начнет трясти*
18. Если знаменитый и уважаемый докладчик скажет что-нибудь такое, что мне покажется неверным, я доведу до сведения аудитории и мою точку зрения.*
19. Я избегаю споров о ценах с продавцами*
20. Если мне удастся сделать что-либо стоящее, я стараюсь поставить окружающих в известность об этом *
21. Я не имею привычки скрывать свои чувства.
22. С тем, кто распространяет обо мне ложные или дурные слухи, я стараюсь встретиться и поговорить как следует.
23. Мне часто бывает трудно сказать «нет».*
24. Я скорее сдержусь, чем устрою сцену.*
25. Я всегда предъявляю претензии в случаях плохого обслуживания в ресторане и где бы то ни было.
26. Услышав комплимент в свой адрес, я иногда не знаю, что сказать в ответ*
27. Вели на лекции или в театре какая-нибудь пара рядом со мной станет громко болтать, я попрошу их разговаривать потише или беседовать где-нибудь в другом месте.
28. Если кто-то пытается пролезть впереди меня без очереди, он может быть уверен, что получит от меня отпор
29. Я высказываю себе мнение сразу и без колебаний.
30. Бывают случаи, когда я просто не могу ничего сказать.

Независимо от того, применяется в группе опросник или нет, руководитель группы заведет с участниками разговор, который должен помочь в выявлении и уточнении тех проблем каждого из них, которые касаются его уверенности в себе. Руководитель будет побуждать участников к тому, чтобы они оценивали свое поведение и приводили примеры из своей жизни, когда они вели себя уверенно либо неуверенно. Руководитель должен терпеливо разъяснять членам группы, что такое уверенное поведение и чем оно отличается от неуверенного и агрессивного поведения. Ему следует всячески подчеркивать отрицательные стороны неуверенного поведения и важность тех дополнительных возможностей, которые появляются в жизни благодаря уверенности в себе, включая возможность осуществлять контроль над своей жизнью. Уверенность в себе ведет к росту самоуважения.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<p>ПК-3 - способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>		
<p>Знать</p>	<p>– историю и теорию становления тренинговых технологий в организациях различного типа, – базовые процедуры оказания индивиду и группе психологической помощи; - традиционные методы и технологии психологии.</p>	<p>Перечень теоретических вопросов к зачету с оценкой:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы и нормы тренинга. Правила обратной связи. 2. Сплоченность и напряженность в тренинговой работе. Проблема лидерства. 3. Преодоление конфликтности в процессе корпоративного тренинга. 4. Базовые процедуры оказания индивиду и группе психологической помощи. 5. Тренинг продаж. Особенности Специфика в организации. 6. Мотивационный тренинг в организации. 7. Тренинг уверенности в себе в организации. 8. Тренинг лидерских качеств в организации. 9. Тренинг командообразования в организации (корпорации). 10. Тренинг личностного роста каждого сотрудника организации. 11. Организация групповых дискуссий в корпоративном тренинге и использование техник аргументации. 12. История возникновения тренинга. 13. История и теории становления тренинговых технологий в организациях различного типа. 14. Задачи, решаемые в тренинге. Понятие и значение тренинга. 15. Традиционные методы и технологии психологии тренинга. 16. Цели и смысл тренинговой работы. 17. Требования, предъявляемые к тренинговой работе. 18. Специфика тренинга в отличие от других средств обучения и от других видов психотерапевтических процессов. 19. Организация тренинга. 20. Классификация социально-психологических тренингов, их цели и организационные особенности. 21. Ведущий тренинга, его личностные особенности, знания, умения.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Основные функции ведущего в социально-психологическом тренинге: руководящая функция, экспертная функция, аналитическая функция, посредническая функция.</p> <p>22. Основные требования к ведущему тренинговой группы. И т.п.</p>
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – адекватно использовать традиционные методы и технологии психологической помощи личности и группе; – учитывать особенности психологической помощи индивиду, группе и организации; - проводить мониторинг эффективности использования традиционных методов в оказании психологической помощи личности и группе. 	<p>1. Подберите и проработайте в ходе оказания психологической помощи следующие традиционные тренинговые технологии психологии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование и регулирование межличностного пространства, ориентация в процессе установления и поддержания контакта. 2. Техники, способствующие пониманию партнера (степени вербализации, невербальное поведение). 3. Особенности подачи и получения обратной связи. 4. Психогимнастические упражнения. <p>2. Подобрать практические упражнения с учетом особенностей психологической помощи личности, группе и организации по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Техники, способствующие снижению эмоционального напряжения (сообщения о восприятии партнера, самого себя, сообщения о восприятии хода взаимодействия, результатов взаимодействия). 2. Поведение, увеличивающее эмоциональное напряжение (игнорирование, обесценивание чувств партнера, принижение личности, двойственность поведения). 3. Развитие навыков аргументации в ситуации взаимодействия. 4. Техники аргументации (преувеличение/преуменьшение, ссылка на авторитет, выделение деталей, акцентирование, поэтапное согласие, инверсия, расширение поля проблемы). 5. Выход из контакта. Завершение взаимодействия. Техники завершения взаимодействия. <p>3. Осуществите мониторинг эффективности использования традиционных методов в оказании психологической помощи личности и группе в ситуациях:</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<ul style="list-style-type: none"> • подачи и получения обратной связи в ходе принятия профессионального решения; • кругового опроса, • групповых дискуссий, • ролевых игр. <p>И т.п.</p>
Владеть	<p>– навыком подбора адекватных традиционных методов и технологий психологической помощи;</p> <p>- навыком анализа результативности использования стандартных базовых процедур оказания психологической помощи индивиду и организации.</p>	<p>Задания на решение задач из профессиональной области, комплексные задания:</p> <p>1. Подберите комплекс адекватных традиционных методов и технологий психологической помощи индивиду и группе по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разрешения конфликтов между сотрудниками одной организации. • командообразования и командного взаимодействия в организации. • межкультурной коммуникации и межкультурного взаимопонимания в организации. • толерантности сотрудников различных организаций. • развития сплоченности коллектива. <p>2. Осуществите анализа результативности использования стандартных базовых процедур оказания психологической помощи индивиду и организации в ситуациях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подачи и получения обратной связи в ходе принятия профессионального решения; • кругового опроса, • групповых дискуссий, • ролевых игр. <p>И т.п.</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Тренинг асертивности» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет с оценкой по данной дисциплине проводится в устной форме по заданиям: теоретическим вопросам (два вопроса) и практическое задание (одно задание).

Показатели и критерии оценивания зачета с оценкой:

– на оценку «отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенции ПК-3, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку «хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенции ПК-3: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку «удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенции ПК-3: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку «незачтено» – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Токарь, О. В. Психопрофилактика и психокоррекция аддиктивного поведения. Разработка коррекционно-профилактических программ : учебно-методическое пособие / О. В. Токарь, Е. Ю. Шпаковская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2730.pdf&show=dcatalogues/1/1132117/2730.pdf&view=true>

2. Каренова, С. А. Социально-педагогическая профилактика агрессии несовершеннолетних в общеобразовательной организации: интегративный подход : монография / С. А. Каренова, Н. В. Мартынова, Д. А. Халикова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3683.pdf&show=dcatalogues/1/1527474/3683.pdf&view=true>

б) Дополнительная литература:

1. Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения : учебное пособие / [С. А. Бурилкина, И. В. Гурьянова, Н. И. Кузьменко и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2747.pdf&show=dcatalogues/1/1132732/2747.pdf&view=true>

2. Социальная психология : практикум / МГТУ ; под общ. ред. О. П. Степановой, Е. Ю. Шпаковской. - Магнитогорск : [Издательство МГТУ], 2015. - 215 с. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3430.pdf&show=dcatalogues/1/1209618/3430.pdf&view=true>

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 22.10.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227 от 08.10.2018 Д-757-17 от 27.06.2017	11.10.2021 27.07.2018
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science»	http://webofscience.com
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Scopus»	http://scopus.com
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	http://link.springer.com/
Международная коллекция научных протоколов по различным отраслям знаний Springer Protocols	http://www.springerprotocols.com/
Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний SpringerReference	http://www.springer.com/references

Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer Nature»	https://www.nature.com/siteindex
--	---

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Методические указания по подготовке к лабораторным занятиям

Выполнение лабораторных заданий направлены:

- на проверку уровня понимания вопросов, рассмотренных по учебной литературе, степени и качества усвоения материала;
- на закрепление методов приложения теории к решению практических задач анализа и синтеза психологического знания;
- на обучение навыкам освоения методики эксперимента и работы с нормативно-справочной литературой.

При выполнении работ возможно сочетание репродуктивных, частично-поисковых и поисковых заданий.

Работы, носящие репродуктивный характер, отличаются тем, что при их проведении обучающиеся пользуются подробными инструкциями, в которых указаны:

- цель и ход работы;
- пояснения (теоретические положения и понятия);
- оборудование и материалы;
- порядок выполнения работы;
- тип выводов (без формулировок);
- контрольные вопросы;
- литература.

Работы, носящие частично-поисковый характер, отличаются тем, что при их проведении обучающиеся не пользуются подробными инструкциями, им не дается порядок выполнения необходимых действий; такие работы требуют от студентов самостоятельного подбора материала и методики, выбора способов выполнения работы.

В работах, носящих поисковый характер, обучающиеся должны решить новую для них проблему, опираясь на имеющиеся у них теоретические знания.

Формы организации работы на лабораторных занятиях: фронтальная, групповая, индивидуальная.

При фронтальной форме организации занятий все выполняют одновременно одно и то же задание.

При групповой форме организации занятий одна и та же работа выполняется в малых учебных группах, состоящих из нескольких человек в парах или тройках.

Оформление практических работ в виде отчетов должно производиться после окончания работы непосредственно на занятии, при наличии свободного времени или дома. Для подготовки к защите отчета следует проанализировать экспериментальные результаты, сопоставить их с известными теоретическими положениями или эмпирическими справочными данными, обобщить результаты исследований в виде лаконичных выводов по работе.