

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТРЕНИНГ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Направление подготовки
37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Профиль
ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования – **бакалавриат**

Программа подготовки – **прикладной бакалавриат**

Форма обучения
Очная

Институт	Гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск
2017 г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология утвержденного приказом МОиН РФ от 07августа 2014 г. № 946

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии «1» сентября 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой  / О.П. Степанова/

Рабочая программа одобрена методической комиссией института гуманитарного образования «11» сентября 2017 г., протокол № 1.

Председатель  / О.В. Гневэк/

Рабочая программа составлена:

доцент, кандидат педагогических наук

 / Н.Г.Баженова/

Рецензент:

директор ООО «Семейная студия «Дизайн жизни»
г. Магнитогорск, кандидат психологических наук



 / И.В.Бузунова/

Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Тренинг взаимодействия» являются: формирование способности студентов работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия личности и групп; способности специалиста к самоорганизации и самообразованию.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки бакалавра

Дисциплина «Тренинг взаимодействия» входит в Базовую часть образовательной программы по направлению 37.03.01 Психология Профиль Практическая психология.

При изучении дисциплины знания (умения, владения) формируются при параллельном изучении дисциплин: Русский язык в этнокультурной коммуникативной среде, Профессиональная этика психолога, Общая психология, Введение в профессию, Зоопсихология и сравнительная психология.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины, будут необходимы для освоения последующих дисциплин: Психологическое консультирование, Психология конфликта, Психология личности, Организационная психология, Социальная психология, Дифференциальная психология, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Педагогическая психология, Психологическая коррекция.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины «Тренинг взаимодействия» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать	<i>- основные определения и понятия тренинга взаимодействия;</i> <i>- виды конфликтов, связанных с восприятием социальных, культурных, конфессиональных различий.</i> <i>- алгоритм предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.</i>
Уметь	<i>- использовать тренинговые методы в анализе конфликтных ситуаций;</i> <i>- распознавать конструктивные решения конфликтных ситуаций в процессе взаимодействия от неконструктивного;</i> <i>- анализировать конфликтные ситуации с учетом социальных, культурных, конфессиональных различий.</i>
Владеть	<i>- способностью толерантно воспринимать социальные, культурные, конфессиональные различия;</i> <i>- методами конструктивного предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе взаимодействия.</i>
ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию	
Знать	<i>- основные современные психологические теории и концепции тренинговых технологий;</i> <i>- Особенности самоорганизации личности;</i> <i>- Условия, способствующие самообразованию личности.</i>
Уметь	<i>- аргументированно обосновывать подбор заданий и упражнений по саморазвитию личности;</i> <i>- проводить мониторинг работы специалиста по самообразованию личности.</i>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
Владеть	<ul style="list-style-type: none">– <i>техниками самоорганизации личности в профессиональной сфере;</i>– <i>отслеживать эффективность методов самообразования специалиста.</i>

4 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет __2__ зачетных единиц __72__ акад. часов, в том числе:

- контактная работа – __54,1__ акад. часов;
- аудиторная – __54__ акад. часов;
- внеаудиторная – __0,1__ акад. часов
- самостоятельная работа – __17,9__ акад. часов;
- подготовка к экзамену – акад. часа

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
Раздел 1. Основные этапы социально-психологического взаимодействия								
1.1. Социально-активные методы знакомства	1		6		2	Составление глоссария по теме	Опрос на лабораторном занятии	ОК6, ОК7-ЗУ
1.2. Социально-активные методы самопрезентации	1		6		2	Подготовка к лабораторному занятию	Презентация изученного материала в электронном виде	ОК6, ОК7-ЗУ
1.3. Социально-активные методы сплочения группы	1		6		2	Подготовка докладов Составление кроссворда	Презентация изученного материала в электронном виде	ОК6, ОК7-ЗУ
Итого по разделу			18		6		Тестирование	
Раздел 2. Виды социально-психологического взаимодействия								
2.1. Социально-активные методы самопознания	1		8		4	Составление глоссария по теме	Презентация изученного материала в электронном виде	ОК6-ЗУВ
2.2. Социально-активные методы взаимопознания	1		8		4	Подготовка к лабораторным занятиям	Ведение практического занятия совместно с преподавателем	ОК6, ОК7-УВ

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
Итого по разделу			16		8		Тестирование	
Раздел 3. Методы эффективного взаимодействия								
3.1. Применение методов эффективного взаимодействия	1		10		2	Составление кроссворда по теме занятия	Ведение практического занятия совместно с преподавателем	ОК6-ЗВ
3.2. Организационно-методические аспекты проведения тренинга взаимодействия	1		10		1,9	Составление структурно-логической схемы занятия тренинга	Презентация изученного материала в электронном виде	ОК7-УВ
Итого по разделу	1		20		3,9		Тестирование Самостоятельное ведение занятия	
Итого за семестр			54		17,9		Зачет	ОК6, ОК7-ЗУВ
Итого по дисциплине			54		17,9		Зачет	ОК6, ОК7-ЗУВ

5. Образовательные и информационные технологии

Самый оптимальный вариант планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины – распределить учебную нагрузку равномерно, т.е. каждую неделю знакомиться с необходимым теоретическим материалом самостоятельно и закреплять полученные знания на лабораторных занятиях, прочитывая рекомендуемую литературу.

В работе предполагаются как элементы традиционной формы работы, так и формы работы с использованием игровых технологий и проблемных технологий, а именно:

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Формы учебных занятий с использованием игровых технологий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Раздел 1. Основные этапы социально-психологического взаимодействия

1.1. Социально-активные методы знакомства

Задание студентам: самостоятельно изучить следующие вопросы:

1. Установление и поддержание контакта в ситуации взаимодействия.
2. Основные принципы работы в группе (активности, конфиденциальности, дисциплины и пр.).

- Составить глоссарий по данной теме не менее 50 терминов.

а. Социально-активные методы самопрезентации.

Задание студентам: подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

1. Определение цели взаимодействия.
 2. Самопрезентация.
 3. Определение границ контакта и уровня общения.
 4. Формирование и регулирование межличностного пространства, ориентация в процессе установления и поддержания контакта.
- Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

б. Социально-активные методы сплочения группы.

Задание студентам: подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

1. «Симметричность» коммуникации (взаимодействия).
2. Техники, способствующие пониманию партнера (ступени вербализации, невербальное поведение).
3. Поведение, снижающее возможности продолжения и развития взаимодействия (негативная оценка, игнорирование, эгоцентризм).

- Составить кроссворд по одной из перечисленных тем минимум на 50 слов.
- Ответить на вопросы промежуточного теста:

1. Определите расстояния в личной дистанции общения:

А. 45-75 см Б. 15-45 см В. 50-120 см Г. 0-15 см

2. Процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга – это:

А. Взаимопонимание Б. межличностная перцепция В. психологический контакт Г. рефлексия

3. Главное отличие партнерского стиля общения от непартнерского стиля:

А. умение и желание учитывать позиции, мнения, оценки партнера Б. различие ценностных установок партнеров В. субординации в отношениях Г. сопереживание

4. Информация, которая в межличностном контакте передается от одного субъекта другому, либо циркулирует между ними – это:

А. содержание общения Б. цель общения В. средства общения Г. коммуникативные знания

5. Достижение и сохранение психологического контакта с партнером в целях стабилизации межличностных отношений на их оптимальной стадии развития через достижение совместимости, согласия, взаимной приспособленности и удовлетворенности – это:

А. успешность общения Б. стратегия общения В. установка общения Г. профессиональная позиция.

Раздел 2. Виды социально-психологического взаимодействия

2.1. Социально-активные методы самопознания

Задание студентам: самостоятельно изучить следующие вопросы:

1. Особенности подачи и получения обратной связи.
2. Психогимнастические упражнения.
3. Метод кругового опроса, групповые дискуссии, ролевые игры.
 - Составить глоссарий по данной теме не менее 50 терминов.
 - Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

2.2. Социально-активные методы взаимопознания

Задание студентам: самостоятельно изучить следующие теоретические вопросы:

1. Развитие навыков активного слушания и понимания партнеров по взаимодействию.
2. Развитие навыков поведения в эмоционально напряженных ситуациях.
3. Техники, способствующие снижению эмоционального напряжения (сообщения о восприятии партнера, самого себя, сообщения о восприятии хода взаимодействия, результатов взаимодействия).
4. Поведение, увеличивающее эмоциональное напряжение (игнорирование, обесценивание чувств партнера, принижение личности, двойственность поведения).
 - Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.
 - Ответить на вопросы промежуточного теста:
Характеристика отношений личности к людям, показывающая степень терпимости (переносимости) к неприятным или неприемлемым, по ее мнению, психическим состояниям, качествам и поступкам партнеров по взаимодействию – это:
А. ценностное отношение Б. Я-концепция личности В. коммуникативная толерантность Г. сензитивность
Занятия методом СПТ включают четыре этапа (исключите не относящиеся к такому):
А. Создание единого психологического пространства и обратной связи.
Б. Проведение дискуссий, игры, полилога или интервьюирования для создания ситуации рефлексии.
В. Решение конкретных задач, овладение знаниями, умениями и навыками, а также достижение иных развивающих или коррекционных целей.

Г. Подбор и дифференцировка участников тренинговой группы.

С. И. Макшанов разделяет принципы тренинга на несколько групп (исключите):

А. психологические принципы; Б. принципы создания среды тренинга;

В. принципы поведения участников; Г. этические принципы.

Игры, сюжет которых позволяет акцентировать внимание участников на какой-то теме, которая будет раскрываться в дальнейшем.

А. тематические. Б. центрирующие. В. мотивирующие. Г.

тренирующие

В случаях, когда человек либо не видит особых различий между подструктурами своей личности и личности партнера, либо не испытывает негативных переживаний по поводу различий проявляется качество коммуникативная...:

А. толерантность Б. индифферентность В. негативизм Г. эмпатия

Вопросы, которые служат для того, чтобы подвести отвечающего к ответу, который ожидает услышать их автор – это ... вопросы:

А. презумптивные Б. возвратные В. наводящие Г. уточняющие

Средство развития творческого мышления, в том числе и профессионального; это имитации конкретных экономических объектов и процессов; это имитация деятельности руководителей специалистов, работников и потребителей.

А. ролевая игра. Б. деловая игра В. имитационная игра. Г. развивающая игра

Несовпадение смыслового содержания слов с посылаемыми невербальными сигналами – это:

А. неэффективность Б. неконгруэнтность В. ошибка в интерпретации

Г. когнитивный диссонанс

Выделяют следующие формы психодрамы (исключите таковые не являющийся):

А. Психодрама, центрированная на протагонисте. Б. Психодрама, центрированная

на клиенте. В. Психодрама, направленная на группу. Г. Психодрама,

центрированная на группе.

Борьба принципиально противоположных мнений по тому или иному вопросу, публичный спор с целью отстоять, защитить свою точку зрения и опровергнуть мнение оппонента.

А. дебаты Б. полемика. В. дискуссия. Г. спор.

Раздел 3. Методы эффективного взаимодействия

3.1. Применение методов эффективного взаимодействия

Задание студентам: подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

1. Развитие навыков аргументации в ситуации взаимодействия. Стратегии поведения (Я-, Ты-, Мы- стратегия).
 2. Техники аргументации (преувеличение/преуменьшение, ссылка на авторитет, выделение деталей, акцентирование, поэтапное согласие, инверсия, расширение поля проблемы).
 3. Выход из контакта. Завершение взаимодействия. Техники завершения взаимодействия.
- Составить кроссворд по одной из перечисленных тем минимум на 50 слов.
 - Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

3.2. Организационно-методические аспекты проведения тренинга взаимодействия.

Задание студентам:

- Составить структурно-логическую схему по следующим теоретическим вопросам курса:
 1. Место тренинга взаимодействия в системе психологических тренингов. Область практического использования тренингов взаимодействия.
 2. Требования к личности тренера. Концепция тренинга взаимодействия.

3. Цели и задачи тренинга взаимодействия в зависимости от целевой аудитории участников. Формы работы.
 4. Общие принципы построения сценария тренинга взаимодействия.
 5. Оценка эффективности тренинга. Оценка эмоционального состояния (своего и партнеров по взаимодействию). Оценка достигнутых целей взаимодействия, установка на продолжение взаимодействия в будущем.
- Подготовить презентацию по вышеперечисленным темам курса.
 - Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

Перечень дополнительных тем для самостоятельной разработки программы тренингового занятия студентом:

Разработайте обучающую или развивающую программу эффективного взаимодействия группы, коллектива соответствующей тематики с концептуальным обоснованием целей, постановкой задач и представлением содержательной части (темы на выбор):

1. Тренинг эффективного взаимодействия сотрудников организации.
2. Тренинг разрешения конфликтов между сотрудниками организации.
3. Тренинг командообразования и командного взаимодействия сотрудников организации.
4. Тренинг межкультурной коммуникации и межкультурного взаимопонимания.
5. Когнитивно-ориентированный тренинг толерантности сотрудников организации.
6. Тренинг развития сплоченности коллектива организации.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	<p>– основные определения и понятия тренинга взаимодействия;</p> <p>- виды конфликтов, связанных с восприятием социальных, культурных, конфессиональных различий.</p> <p>- алгоритм предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.</p>	<p>Перечень теоретических вопросов к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цели и задачи тренинга взаимодействия. 2. Формы, методы и техники групповой работы, используемые в тренинге взаимодействия. 3. Виды конфликтов (социальные, культурные, профессиональные и пр.) 4. Основные принципы работы в группе. 5. Развитие навыков установления контакта. 6. Поддержание контакта в ситуации взаимодействия. 7. Алгоритм предупреждения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. 8. Активное слушание в ситуации взаимодействия. 9. Алгоритм конструктивного решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. 10. Поведение, уменьшающее/увеличивающее эмоциональное напряжение в ходе взаимодействия. 11. Стратегии поведения. Техники аргументации. 12. Техники завершения взаимодействия. 13. Понятие самопознания. <p><i>И т.п.</i></p>
Уметь	<p>- использовать тренинговые методы в анализе конфликтных ситуаций;</p> <p>- распознавать конструктивные решения конфликтных ситуаций в процессе взаимодействия от неконструктивного;</p> <p>- анализировать конфликтные ситуации с учетом социальных, культурных, конфессиональных</p>	<p>1. Подобрать тренинговые методы для работы в группе по решению конфликтных ситуаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Руководитель организации принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку. • На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя организации, в полшутливой форме обратил на этот

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	<i>различий.</i>	<p>нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».</p> <p>2. Определите на Ваш взгляд конструктивное решение конфликтных ситуаций в процессе взаимодействия от неконструктивных в следующей ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель организации дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт. <p>3. Проанализируйте конфликтные ситуации с учетом социальных, культурных, конфессиональных различий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сотрудники организации неоднократно заявляли о неудовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье (в отделе не уделялось должного внимания обеспечению безопасности труда). Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из рабочих на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения сотрудников. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия... • Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась. Как довести до нее свои соображения?
Владеть	<p>- способностью толерантно воспринимать социальные, культурные, конфессиональные различия;</p> <p>- методами конструктивного предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе взаимодействия.</p>	<p>Задания на решение задач из профессиональной области, комплексные задания:</p> <p>1. Отработка способов толерантного восприятия партнеров в конфликте при решении следующих профессиональных задач:</p> <p>Вы работаете начальником организации, у которого в оборудовании имеется дорогостоящая аппаратура. Вы лично должны покритиковать своего служащего при непосредственном контакте с ним за то, что:</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<ul style="list-style-type: none"> • Во время работы ваш работник испортил дорогостоящее оборудование и скрыл от вас этот факт; • За то, что работник грубо нарушил технику безопасности, и только случайно никто не пострадал. <p>2. Отработайте методы конструктивного предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессионального взаимодействия работников по следующим направлениям работы психолога:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Тренинг разрешения конфликтов между сотрудниками организации. • Тренинг командообразования и командного взаимодействия в организации. • Тренинг межкультурной коммуникации и межкультурного взаимопонимания в системе организации различного типа. • Когнитивно-ориентированный тренинг толерантности сотрудников организации. • Тренинг развития сплоченности коллектива организации. <p><i>И т.п.</i></p>
ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию		
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – <i>основные современные психологические теории и концепции тренинговых технологий;</i> – <i>Особенности самоорганизации личности;</i> – <i>Условия, способствующие самообразованию личности.</i> 	<p>Перечень теоретических вопросов к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История возникновения тренинга. 2. Задачи, решаемые в тренинге. Понятие и значение тренинга. 3. Цели и смысл тренинговой работы. 4. Требования, предъявляемые к тренинговой работе. 5. Особенности самоорганизации личности. 6. Специфика тренинга в отличие от других средств обучения и от других видов психотерапевтических процессов. 7. Организация тренинга. 8. Классификация социально-психологических тренингов, их цели и организационные особенности. 9. Основные современные психологические теории и концепции тренинговых технологий.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>10. Условия, способствующие самообразованию личности.</p> <p>11. Ведущий тренинга, его личностные особенности, знания, умения. Основные функции ведущего в социально-психологическом тренинге: руководящая функция, экспертная функция, аналитическая функция, посредническая функция.</p> <p>12. Основные требования к ведущему тренинговой группы.</p> <p><i>И т.п.</i></p>
Уметь	<p>– аргументированно обосновывать подбор заданий и упражнений по саморазвитию личности;</p> <p>– проводить мониторинг работы специалиста по самообразованию личности.</p>	<p>1. Аргументируйте подбор практических упражнений для работы в группе с целью саморазвития личности по темам:</p> <p>1. Техники, способствующие снижению эмоционального напряжения (сообщения о восприятии партнера, самого себя, сообщения о восприятии хода взаимодействия, результатов взаимодействия).</p> <p>2. Поведение, увеличивающее эмоциональное напряжение (игнорирование, обесценивание чувств партнера, принижение личности, двойственность поведения).</p> <p>3. Развитие навыков аргументации в ситуации взаимодействия.</p> <p>4. Техники аргументации (преувеличение/преуменьшение, ссылка на авторитет, выделение деталей, акцентирование, поэтапное согласие, инверсия, расширение поля проблемы).</p> <p>5. Выход из контакта. Завершение взаимодействия. Техники завершения взаимодействия.</p> <p>2. Провести, подобранные упражнения непосредственно в группе тренинга на занятии самостоятельно. И осуществить мониторинг эффективности проведенной Вами работы по рассмотренным на лекционном занятии параметрам.</p> <p>3. Осуществите мониторинг самообразования личности специалиста в коллективе организации в ситуациях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подачи и получения обратной связи в ходе принятия профессионального решения; • кругового опроса, • групповых дискуссий, • ролевых игр.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<i>И т.п.</i>
Владеть	<p>– <i>техниками самоорганизации личности в профессиональной сфере;</i></p> <p>– <i>отслеживать эффективность методов самообразования специалиста.</i></p>	<p><i>Задания на решение задач из профессиональной области, комплексные задания:</i></p> <p>1. Разработайте обучающую или развивающую программу по самоорганизации личности в профессии (образование, медицина, спорт, служебная деятельность и пр.) с концептуальным обоснованием целей, постановкой задач и представлением содержательной части и пояснительной записки на 3-5 дней полноценного тренинга (темы на выбор):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тренинг эффективного взаимодействия 2. Тренинг разрешения конфликтов 3. Тренинг командообразования и командного взаимодействия 4. Тренинг межкультурной коммуникации и межкультурного взаимопонимания 5. Когнитивно-ориентированный тренинг толерантности 6. Тренинг развития сплоченности коллектива 7. Тренинг расширения ролевого репертуара <p><i>2. Отследите эффективность выбранных Вами методов самообразования при подготовке к самостоятельному ведению тренингового занятия по заданной цели:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Развития навыков активного слушания и понимания партнеров по взаимодействию. 2. Развития навыков поведения в эмоционально напряженных ситуациях. 3. Отработки техник, способствующих снижению эмоционального напряжения (сообщения о восприятии партнера, самого себя, сообщения о восприятии хода взаимодействия, результатов взаимодействия). 4. Отработки поведения, увеличивающего эмоциональное напряжение (игнорирование, обесценивание чувств партнера, принижение личности, двойственность поведения). <p><i>И т.п.</i></p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Тренинг взаимодействия» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по заданиям: теоретическим вопросам (два вопроса) и практическое задание (одно задание).

Показатели и критерии оценивания зачета:

«зачтено» – обучающийся должен показать ЗУВ не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и практические ЗУВ на уровне решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

«не зачтено» – обучающийся не может показать ЗУВ на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные и практические навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 132 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12444-6. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/447487> (дата обращения: 20.10.2020).

2. Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 370 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00331-4. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450047> (дата обращения: 20.10.2020).

б) Дополнительная литература:

1 Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 348 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01175-3. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/466468> (дата обращения: 30.10.2020).

в) Методические указания:

- по подготовке к лабораторным занятиям (Приложение 1)
- методические указания по самостоятельной подготовке к лабораторным занятиям (Приложение 2)
- Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 20.10.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227 от 08.10.2018 Д-757-17 от 27.06.2017	11.10.2021 27.07.2018
MS Office 2007	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно

7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
------	---------------------------	-----------

- Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). – URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp.
- Поисковая система Академия Google (Google Scholar). – URL: <https://scholar.google.ru/>.
- Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам. – URL: <http://window.edu.ru/>.

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Тип и название аудитории	Оснащение аудитории
Учебная (тренинговая) аудитория	Мультимедийное оборудование для презентаций и демонстраций учебного материала (проектор, экран, DVD-плеер, телевизор).
Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Доска, мультимедийный проектор, экран Комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий

Методические указания по подготовке к лабораторным занятиям

Выполнение лабораторных заданий направлены:

- на проверку уровня понимания вопросов, рассмотренных по учебной литературе, степени и качества усвоения материала;
- на закрепление методов приложения теории к решению практических задач анализа и синтеза психологического знания;
- на обучение навыкам освоения методики эксперимента и работы с нормативно-справочной литературой.

При выполнении работ возможно сочетание репродуктивных, частично-поисковых и поисковых заданий.

Работы, носящие репродуктивный характер, отличаются тем, что при их проведении обучающиеся пользуются подробными инструкциями, в которых указаны:

- цель и ход работы;
- пояснения (теоретические положения и понятия);
- оборудование и материалы;
- порядок выполнения работы;
- тип выводов (без формулировок);
- контрольные вопросы;
- литература.

Работы, носящие частично-поисковый характер, отличаются тем, что при их проведении обучающиеся не пользуются подробными инструкциями, им не дается порядок выполнения необходимых действий; такие работы требуют от студентов самостоятельного подбора материала и методики, выбора способов выполнения работы.

В работах, носящих поисковый характер, обучающиеся должны решить новую для них проблему, опираясь на имеющиеся у них теоретические знания.

Формы организации работы на лабораторных занятиях: фронтальная, групповая, индивидуальная.

При фронтальной форме организации занятий все выполняют одновременно одно и то же задание.

При групповой форме организации занятий одна и та же работа выполняется в малых учебных группах, состоящих из нескольких человек в парах или тройках.

Оформление лабораторных работ в виде отчетов должно производиться после окончания работы непосредственно на занятии, при наличии свободного времени или дома. Для подготовки к защите отчета следует проанализировать экспериментальные результаты, сопоставить их с известными теоретическими положениями или эмпирическими справочными данными, обобщить результаты исследований в виде лаконичных выводов по работе.

Методические указания по самостоятельной подготовке к лабораторным занятиям

Перечень дополнительных тем для самостоятельной разработки программы тренингового занятия студентом:

1. Разработайте обучающую или развивающую программу эффективного взаимодействия группы, коллектива соответствующей тематики с концептуальным обоснованием целей, постановкой задач и представлением содержательной части (темы на выбор):

1. Тренинг эффективного взаимодействия сотрудников организации.
2. Тренинг разрешения конфликтов между сотрудниками организации.
3. Тренинг командообразования и командного взаимодействия сотрудников организации.
4. Тренинг межкультурной коммуникации и межкультурного взаимопонимания.
5. Когнитивно-ориентированный тренинг толерантности сотрудников организации.
6. Тренинг развития сплоченности коллектива организации.

2. Проведите самостоятельно на лабораторном занятии комплекс подобранных техник, упражнений, заданий с группой участников.

3. Оформите письменно анализ проведенного Вами занятия.

4. Определите перспективы Вашей работы в профессиональном направлении.