

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
О.В. Гневэк
« 11 » *сентября* 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Опыт межведомственного взаимодействия в работе с семьей и детьми

Направление подготовки

39.03.02 «Социальная работа»

Профиль программы

«Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Программа подготовки – академический бакалавриат

Форма обучения

Очная

Институт
Кафедра

гуманитарного образования
социальной работы и психолого-педагогического
образования

Курс
Семестр

III
6

Магнитогорск
2017 г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденного приказом МОиН РФ от «12» января 2016 г. N 8.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования «31» августа 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой _____ / О.Л. Потрикеева /

Рабочая программа одобрена методической комиссией Института гуманитарного образования «11» сентября 2017 г., протокол № 1.

Председатель _____ / О.В. Гневэк /

Рабочая программа составлена:

к.п.н., доцент кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования

_____ / Т.А. Безенкова /

Рецензент:

к.п.н., директор МГБОФ «Металлург»
г. Магнитогорск,
зав. кафедрой социальных технологий
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

_____ / В.А. Владимирцев /



1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины Б1.В.ДВ.4.1 «Опыт межведомственного взаимодействия в работе с семьей и детьми» является:

определение места и роли межведомственного взаимодействия в профессиональной деятельности, освоение способов взаимодействия для решения профессиональных задач социальной работы.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки магистра

Дисциплина Б1.В.ДВ.4.1 «Опыт межведомственного взаимодействия в работе с семьей и детьми» входит в вариативную часть блока Б1.В образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания и умения, полученные в результате изучения дисциплин, Психология социальной работы с разными группами населения, Теория и практика социальной работы с разными группами населения

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы при изучении дисциплин Условия профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, Управление в социальной работе, Деятельность негосударственных организаций в социальной поддержке семьи и детей Производственная - преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины Б1.В.ДВ.4.1 «Опыт межведомственного взаимодействия в работе с семьей и детьми» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-6 – способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	
Знать	- наиболее эффективные способы и приемы осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
Уметь:	- разрабатывать программы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
Владеть:	- навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
ПК-7 – способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
Знать	- теорию и особенности реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения
Уметь:	- применять методы межведомственного взаимодействия и координацию деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения;
Владеть:	- навыками организации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения

4 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы 144 акад. часа, в том числе:

- контактная работа – 64 акад. часов;
- аудиторная работа – 64 акад. часов;
- внеаудиторная работа – 0 акад. часов;
- самостоятельная работа – 44 акад. часа;
- подготовка к экзамену – 36 акад. часа

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
Раздел 1. Межведомственное взаимодействие в решении проблем социальной работы								
Тема 1.1. Сущность, содержание, функции межведомственного взаимодействия в социальной работе	6	4		2	5	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Практические занятия Устный опрос	ЗУВ: ПК-6, ПК-7
Тема 1.2. Разработка программы расширения социальных связей учреждения с учетом социальной политики региона и страны	6	4		2	5	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия Устный опрос	ЗУВ: ПК-6, ПК-7
Тема 1.3. Создание механизмов межведомственного взаимодействия в социальной работе	6	4		2	5	Подготовка к практическому занятию	Практические занятия Устный опрос	ЗУВ: ПК-6, ПК-7

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
ной работе						Поиск дополнительной информации по теме		
Тема 1.4. Совершенствование организационно-управленческой базы для осуществления механизмов межведомственного взаимодействия	6	4		2	5	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме (работа со словарями)	Практические занятия Устный опрос	ЗУВ: ПК-6, ПК-7
Тема 1.5. Создание и реализация межведомственных проектов, направленных на решение задач социальной работы	6	4		2	5	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме (работа со словарями)	Практические занятия Устный опрос	ЗУВ: ПК-6, ПК-7
Итого по разделу		20		10	25			
Раздел 2. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с различными категориями								
Тема 2.1. Межведомственное взаимодействие в вопросах профилактики безнадзорности детей и подростков	6	2		4	5	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ЗУВ: ПК-6, ПК-7
Тема 2.2. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьями и	6	2		4/4И	3	Подготовка к практическому занятию	Практические занятия Проверка индивидуальных	ЗУВ: ПК-6, ПК-7

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
детьми, оказавшимися в социально опасном положении						Выполнение индивидуального задания	заданий	
Тема 2.3. Межведомственное взаимодействие в социальной работе в решении проблем сиротства	6	4		6/6И	3	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ЗУВ: ПК-6, ПК-7
Тема 2.4. Межведомственное взаимодействие в социальной работе по профилактике девиантного поведения детей и подростков	6	2		4/4И	4	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ЗУВ: ПК-6, ПК-7
Тема 2.5. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с детьми-инвалидами	6	2		4/4И	4	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ЗУВ: ПК-6, ПК-7
Итого по разделу		10		20/16И	19			
Итого за семестр		32		32/16И	44			
Итого по дисциплине		32		32/16И	44		Промежуточная аттестация (экзамен)	

5 Образовательные и информационные технологии

1. **Традиционные образовательные технологии** ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами, экспериментальная работа с аналоговыми моделями реальных объектов.

2. **Технологии проблемного обучения** – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов.

Формы учебных занятий с использованием технологий проблемного обучения:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Лекция «вдвоем» (бинарная лекция) – изложение материала в форме диалогического общения двух преподавателей (например, реконструкция диалога представителей различных научных школ, «ученого» и «практика» и т.п.).

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи, требующей от студента применения как научно-теоретических знаний, так и практических навыков.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, производственной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

3. **Игровые технологии** – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Формы учебных занятий с использованием игровых технологий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. **Технологии проектного обучения** – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания. Проект предполагает совместную учебно-познавательную деятельность группы студентов, направленную на выработку концепции, установление целей и задач, формулировку ожидаемых результатов, определение принципов и методик решения поставленных задач, планирование хода работы, поиск доступных и оптимальных ресурсов, поэтапную реализацию плана работы, пре-

зентацию результатов работы, их осмысление и рефлексию.

Основные типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. Наряду со специализированными технологиями такого рода принцип интерактивности прослеживается в большинстве современных образовательных технологий. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-прессконференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

6. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

Формы учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практическое занятие в форме презентации – представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:

Тема 1.1. Сущность, содержание, функции межведомственного взаимодействия в социальной работе

Тема 1.2. Разработка программы расширения социальных связей учреждения с учетом социальной политики региона и страны

Тема 1.3. Создание механизмов межведомственного взаимодействия в социальной работе

Тема 1.4. Совершенствование организационно-управленческой базы для осуществления механизмов межведомственного взаимодействия

Тема 1.5. Создание и реализация межведомственных проектов, направленных на решение задач социальной работы

Тема 2.1. Межведомственное взаимодействие в вопросах профилактики безнадзорности детей и подростков

Тема 2.2. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьями и детьми, оказавшимися в социально опасном положении

Тема 2.3. Межведомственное взаимодействие в социальной работе в решении проблем сиротства

Тема 2.4. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с пожилыми людьми

Тема 2.5. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с инвалидами

Примерный перечень тем докладов по дисциплине

1. Содержание понятия «межведомственное взаимодействие».
2. Факторы, влияющие на осуществление межведомственного взаимодействия
3. Сущность и содержание межведомственного взаимодействия в социальной работе.
4. Функции межведомственного взаимодействия в социальной работе.
5. Нормативно-правовой аспект межведомственного взаимодействия в социальной работе.
6. Ценностно-нормативная основа межведомственного взаимодействия в социальной работе.
7. Разработка программы расширения социальных связей учреждения с учетом социальной политики региона и страны.
8. Создание механизмов межведомственного взаимодействия в социальной работе
9. Совершенствование организационно-управленческой базы для осуществления механизмов межведомственного взаимодействия
10. Создание и реализация межведомственных проектов, направленных на решение задач социальной работы
11. Межведомственное взаимодействие в вопросах профилактики безнадзорности детей и подростков
12. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьями и детьми, оказавшимися в социально опасном положении
13. Межведомственное взаимодействие в социальной работе в решении проблем сиротства
14. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с пожилыми людьми
15. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с инвалидами

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-6 – способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи		
Знать	- наиболее эффективные способы и приемы осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Теоретические вопросы <ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание понятия «межведомственное взаимодействие». 2. Факторы, влияющие на осуществление межведомственного взаимодействия 3. Сущность и содержание межведомственного взаимодействия в социальной работе. 4. Функции межведомственного взаимодействия в социальной работе. 5. Нормативно-правовой аспект межведомственного взаимодействия в социальной работе. 6. Ценностно-нормативная основа межведомственного взаимодействия в социальной работе. 7. Разработка программы расширения социальных связей учреждения с учетом социальной политики региона и страны
Уметь	- разрабатывать программы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Задание <ol style="list-style-type: none"> 1. Составьте перечень государственных организаций, общественных организаций и организаций бизнеса г. Магнитогорска, с которыми необходимо обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.</p> <p>2. Составьте тезаурус (специальную терминологию) по теме «межведомственное взаимодействие».</p> <p>3. Постройте модель межведомственного взаимодействия в решении социальной проблемы (по выбору).</p>
Владеть	- навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	<p>1. Разработайте механизм организации сотрудничества с различными государственными, общественными, религиозными, негосударственными и иными организациями для решения социальных проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"> – малообеспеченных семей, – пожилых граждан, – детей-инвалидов, – детей, оставшихся без попечения родителей и др. <p>2. Разработайте механизм вовлечения в социальную работу институтов гражданского общества.</p>
ПК-7 – способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения		
Знать	- теорию и особенности реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создание механизмов межведомственного взаимодействия в социальной работе 2. Совершенствование организационно-управленческой базы для осуществления механизмов межведомственного взаимодействия 3. Создание и реализация межведомственных проектов, направленных на решение задач социальной работы 4. Межведомственное взаимодействие в вопросах профилактики безнадзорности детей и подростков 5. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьями

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>и детьми, оказавшимися в социально опасном положении</p> <p>6. Межведомственное взаимодействие в социальной работе в решении проблем сиротства</p> <p>7. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с пожилыми людьми</p> <p>8. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с инвалидами</p>
Уметь	- применять методы межведомственного взаимодействия и координацию деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения;	<p>Создайте алгоритм межведомственного взаимодействия при решении проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пожилых людей; – семьи; – людей с ограниченными возможностями здоровья
Владеть	- навыками организации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	<p>Разработайте порядок межведомственного взаимодействия по проблемам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – по выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории города Магнитогорска; – при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения; <p>(направление может быть выбрано в соответствии с темой диссертационного исследования).</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку «отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку «хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку «удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку «неудовлетворительно» (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку «неудовлетворительно» (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Социальная работа / Холостова Е.И. - М.: Дашков и К, 2017. - 612 с.: ISBN 978-5-394-01904-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415156>

2. Управление в социальной работе / Холостова Е.И., Комаров Е.И., Прохорова О.Г. - М.: Дашков и К, 2018. - 300 с.: ISBN 978-5-394-02028-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414983>

б) дополнительная литература

3. Российская энциклопедия социальной работы: Энциклопедия / Под ред. Холостова Е.И. - М.: Дашков и К, 2016. - 1032 с. ISBN 978-5-394-02659-1 – <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937488>

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Носова, 2019. 46 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7	Д-1227 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

Сайты:

1. www.znanium.com – электронно-библиотечной системы ZNANIUM.COM;
2. e.lanbook.com – электронно-библиотечной системе Издательства "Лань".
3. <http://window.edu.ru> – единое окно доступа к образовательным ресурсам
4. <http://www.rosmintrud.ru/> Министерство труда и социальной защиты РФ
5. <http://minsoc74.ru/> Министерство социальных отношений Челябинской области
6. <http://pomogi74.ru/> Центр волонтерских объединений Челябинской области
7. <http://ombudsman74.ru/> Уполномоченные по правам человека и правам ребенка в Челябинской области
8. <http://www.sochelp.info/> МУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Магнитогорска»
9. www.socionet.ru Портал по общественным наукам
10. Консультант+ – <http://www.consultant.ru/>,
11. Гарант – <http://www.garant.ru/>.

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Доска, мультимедийный проектор, экран
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.