

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Проектная деятельность

Направление подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

Профиль программы
«Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей»

Уровень высшего образования – бакалавриат
Программа подготовки – академический бакалавриат

Форма обучения
Очная

Институт
Кафедра
Курс
Семестр

гуманитарного образования
социальной работы и психолого-педагогического
образования
IV
7

Магнитогорск
2017 г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденного приказом МОиН РФ от «12» января 2016 г. N 8.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования «31» августа 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой _____ / О.Л. Потрикеева /

Рабочая программа одобрена методической комиссией Института гуманитарного образования «11» сентября 2017 г., протокол № 1.

Председатель _____ / О.В. Гневэк /

Рабочая программа составлена:

зав. кафедрой социальной работы и психолого-педагогического образования, к.п.н., доцент

_____ / О.Л. Потрикеева /

Рецензент:

к.п.н., директор МГБОФ «Металлург»
г. Магнитогорск,
зав. кафедрой социальных технологий
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

_____ / В.А. Владимирцев /



1. Цели освоения дисциплины:

сформировать у студентов систему знаний о сущности и способах прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной работе и выработать профессиональные умения организации проектной деятельности; сформировать у студентов профессиональную готовность к созданию социальных проектов на примере учреждений социальной сферы.

Задачи:

- изучить основные понятия, технологии, техники, формы и методы прогнозирования, используемые в социальной работе;
- познакомиться с основными видами прогнозов и моделей;
- овладеть типовой методикой прогнозирования в социальной работе;
- изучить и овладеть этапами построения проекта, модели;
 - научиться осуществлять выбор методов прогнозирования, проектирования в практической деятельности, применять их;
 - изучить ресурсное, правовое, информационное обеспечение проектной деятельности социальных служб;
 - научиться оценивать проект, модель.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки бакалавра :

Дисциплина «Моделирование и проектирование в социальной работе с семьей» входит в вариативную часть блока 1 образовательной программы. Учебная дисциплина «Моделирование и проектирование в социальной работе с семьей» в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего образования занимает одно из ключевых мест в системе дисциплин профессиональной подготовки по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа». В соответствии с целями и задачами курса его преподавание осуществляется на четвертом курсе после изучения дисциплин «Психология социальной работы с семьей», «Технология социальной работы», «Теория социальной работы», «Гендерология и феминология», «Семьеведение», «Правовое обеспечение социальной работы», «Методы исследования в социальной работе», так как у студентов сформировано представление о сущности и методологии социальной работы. Это позволяет студентам закрепить полученные знания, уяснить особенности их применения в деятельности специалиста по социальной работе. Изучение дисциплины «Моделирование и проектирование в социальной работе с семьей», в свою очередь, предусматривает овладение знаниями теории прогнозирования в социальной сфере, принципов разработки проектов и моделей, а также умениями социально-проектной деятельности. Это готовит студентов к освоению дисциплин «Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями», «Основы социальной работы с детьми, лишенными родительского попечительства», «Опыт социальной работы с семьей и детьми», «Социальная геронтология», «Проблемы социальной работы с молодежью», «Администрирование в учреждениях социальной помощи семье и детям», «Опыт организационно-административной работы в учреждениях социальной помощи семье и детям», «Управление в социальной работе», «Социальная работа на предприятии», «Деятельность негосударственных организаций в социальной поддержке населения» и подготовке к прохождению производственной практики.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины «Моделирование и проектирование в социальной работе с семьей» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Уровень освоения компетенций		
	Пороговый уровень	Средний уровень	Высокий уровень
ПК-14 – способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов			
Знать основы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, технологии проведения мониторинга социальных проектов, методы и технологии управления социальными рисками	Фиксирует проблемные несоответствия в своей деятельности с точки зрения прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, технологии проведения мониторинга социальных проектов, методов и технологий управления социальными рисками	Анализирует достоинства и недостатки прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, технологии проведения мониторинга социальных проектов, методов и технологий управления социальными рисками	Использует наиболее эффективные средства реализации прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, технологии проведения мониторинга социальных проектов, методов и технологий управления социальными рисками
Уметь осуществлять выбор методов прогнозирования и проектирования, применять различные методы для проведения аналитической, прогнозно-экспертной и мониторинговой работы, применять в профессиональной деятельности технику использования результатов прогнозирования, разрабатывать социальные проекты, проводить оценку качества социальных проектов	Умеет выбирать необходимые методы прогнозирования и проектирования, применять различные методы для проведения аналитической, прогнозно-экспертной и мониторинговой работы,	Умеет осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы	Оценивает процесс применения в профессиональной деятельности техники использования результатов прогнозирования, разработки социальных проектов, проводит оценку качества социальных проектов
Владеть навыками проведения аналитической, прогнозно-экспертной и мониторинговой работы, применения в профессиональной	Применяет на практике методы реализации аналитической, прогнозно-экспертной и мониторинговой	Соотносит достоинства и недостатки используемых методов реализации аналитической, прогнозно-	Управляет процессом проведения аналитической, прогнозно-экспертной и мониторинговой работы, применения в профессиональной

Структурный элемент компетенции	Уровень освоения компетенций		
	Пороговый уровень	Средний уровень	Высокий уровень
деятельности техники использования результатов прогнозирования, разработки социальных проектов, проведения оценки качества социальных проектов	работы, техники использования результатов прогнозирования, разработки социальных проектов, проведения оценки качества социальных проектов	экспертной и мониторинговой работы, техник использования результатов прогнозирования, разработки социальных проектов, проведения оценки качества социальных проектов	деятельности техники использования результатов прогнозирования, разработки социальных проектов, проведения оценки качества социальных проектов

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 единицы 396 часа:

- аудиторная работа – 250 часов;
- самостоятельная работа – 128 часов;
- подготовка к экзамену – 36 часов.

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) ¹				Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	самост. раб.		
Раздел 1. Основы моделирования в социальной работе							ПК-14 -ЗУВ
1.1. Место и роль моделирования в социальной работе	7	4/4	–	10/10	8	Устный опрос на практическом занятии, выступление на занятии	
1.2. Роль диагностики в процессе моделирования в деятельности специалиста по социальной работе	7	4/4	–	10/10	8	Диагностический инструментарий для характеристики проблемы	
1.3. Технологические проблемы моделирования в деятельности специалиста по социальной работе	7	4/4	–	10/10	8	Разработанная модель	
Итого по разделу	7	12/12	–	30/30	45	зачет	ПК-14- ЗУВ
Раздел 2. Основы проектирования в социальной работе.							ПК-14- ЗУВ
2.1. Сущность проектирования в социальной работе	8	2/2	–	6/6	8	Устный опрос на практическом занятии, выступление на занятии	
2.2 Роль диагностики в процессе проектирования в деятельности		2/2	–	6/6	8	Выполненный предпроектный анализ	

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) ¹				Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	самост. раб.		
специалиста по социальной работе							
2.3. Технология проектирования в социальной работе	8	2/2	-	6/6	8	Устный опрос на практическом занятии, выступление на занятии	
2.4 Разработка идеи и концептуализация проекта.		2/2	-	6/6	8	Анализ проектной идеи по методике SWOT.	
2.5 Методы проблематизации и целеполагания.		2/1	-	6/6	8	Построение проблемно-целевого ромба, проведение анализа проблем на основе диаграммы Исикавы	
2.6. Ресурсное обеспечение проектирования деятельности специалиста по социальной работе	8	2/2	-	6/6	8	Текстовое описание проекта	
2.7. Правовое обеспечение проектирования деятельности специалиста по социальной работе	8	2/2	-	6/6	8	Текстовое описание проекта	
2.8 Информационное обеспечение проектирования деятельности специалиста по социальной работе			-	4/4	8	Текстовое описание проекта	
2.9 Разработка системы мероприятий проекта.			-	4/4	8	Текстовое описание проекта. План мероприятий	
2.10 Бюджет проекта			-	2/2	8	Текстовое описание проекта. Смета расходов	
2.11 Управление социальными проектами	8		-	2/2	8	Текстовое описание проекта, Защита проекта	
2.12 Социальные проекты и программы: общее и особенное	8		-	2/2	8	Паспорт проекта	
2.13 Технология экспертизы проектов и программ в социальной работе	8		-	2/2	8	Рецензия на проект	
Итого по разделу	8	17/17	-	60/60	45	Опрос	ПК-14-ЗУВ

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) ¹				Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	самост. раб.		
Итого по дисциплине	8	29/29		93/93	128	Зачет в 4-7 семестрах Промежуточный контроль зачет с оценкой в 8 семестре	ПК-14-ЗУВ

5. Образовательные и информационные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. (Например, информационная лекция, семинар, практическое занятие).

2. Технология проблемного обучения используется как на лекциях, так и на практических занятиях: преподаватель ставит перед студентами проблему, решение которой способствует активизации мыслительной деятельности студентов, формирует умение не только решать проблемы, возникающие в практике социальной работы, но и брать на себя ответственность за решение проблем, возникающих в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

3. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. (Например, практическое занятие в форме презентации, работа с Интернет-сайтами).

4. Инновационные методы в высшем образовании – методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности. Они предполагают применение информационных образовательных технологий, а также учебно-методических материалов, соответствующих современному мировому уровню, в процессе преподавания дисциплины:

- использование мультимедийных учебников, электронных версий эксклюзивных курсов в преподавании дисциплины;
- использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;
- проведение электронных презентаций рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ;
- решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +»;
- консультирование студентов с использованием электронной почты;

Кроме того, инновационные методы также предполагают и применение методов активного обучения:

- методы проблемного обучения, решение ситуативных задач;
- исследовательские методы;
- проведение деловых и ролевых игр, круглых столов на базе современных информационных технологий.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (работа в команде, Case-study или метод конкретных ситуаций, деловая игра, решение ситуационных задач, презентация с использованием раздаточного материала, использование тестов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В ходе изучения дисциплины активно используются групповые формы работы студентов (2-4 человека в группе) над проектом, целью которого является отработка умений применения различных методов проектирования к конкретному объекту социальной среды, выбранной, в соответствии со своими интересами и согласованной с преподавателем. Проект имеет сквозной характер по отношению ко 2 и 3 разделу дисциплины. Текущий контроль выполнения проектного задания осуществляется в рамках консультационной работы в течение семестра.

В ходе выполнения проекта студенты самостоятельно:

- осуществляют выбор темы социального проекта и обсуждение актуальности темы;
- проводят анализ совокупности проблем по теме проекта в ходе “мозгового штурма” и/или иного метода проектирования, осуществляют обработку результатов «мозгового штурма» в малых группах;
- выбирают методы и модели для исследования, изучают специальную литературу, относящуюся к выбранным методам;
- готовят эскиз проекта с использованием программных средств;
- проводят обсуждение предварительной версии проекта и его доработку;
- оформляют паспорт проекта в соответствии с установленными требованиями;
- осуществляют верификацию проекта;
- итоги подводятся после защиты проекта.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Раздел/ дисциплины	тема	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Формы контроля
Раздел 1. Основы моделирования в социальной работе				
1.1.	Место и роль моделирования в социальной работе	Подготовка к семинарскому занятию, подготовка конспекта		Устный опрос на практическом занятии, выступление на занятии
1.2.	Роль диагностики в процессе моделирования в деятельности специалиста по социальной работе	Диагностический инструментарий для характеристики проблемы		Диагностический инструментарий для характеристики проблемы
1.2.	Технологические проблемы моделирования в социальной работе	Разработка модели учреждения, деятельности, процесса		Разработанная модель учреждения, деятельности, процесса
Итого по разделу				
2.1.	Сущность проектирования в социальной работе	Подготовка к семинарскому занятию	8	Устный опрос на практическом занятии, выступление на занятии
2.2	Роль диагностики в процессе проектирования в деятельности специалиста по социальной работе	Подготовка к семинарскому занятию, разработка предпроектного анализа	8	Выполненный предпроектный анализ

2.3. Технология проектирования в социальной работе	Подготовка к семинарскому занятию, выбор проблемы для разработки проекта	8	Первичное описание проекта
2.4 Разработка идеи и концептуализация проекта.	Анализ проектной идеи по методике SWOT.	8	SWOT-анализ
2.5 Методы проблематизации и целеполагания.	Построение проблемно-целевого ромба, проведение анализа проблем на основе диаграммы Исикавы	8	Проблемно-целевой ромб, диаграмма Исикавы.
2.6. Ресурсное обеспечение проектирования деятельности специалиста по социальной работе	Разработка проекта. Графическое представление описания проекта как текста.	8	Дополненное описание проекта
2.7. Правовое обеспечение проектирования деятельности специалиста по социальной работе	Разработка проекта. Графическое представление описания проекта как текста. Правовое обеспечение проекта	8	Дополненное описание проекта
2.8 Информационное обеспечение проектирования деятельности специалиста по социальной работе	Разработка проекта. Графическое представление описания проекта как текста. Информационное обеспечение проекта	8	Дополненное описание проекта
2.9 Разработка системы мероприятий проекта.	Разработка проекта. Графическое представление описания проекта как текста. Разработка системы мероприятий проекта.	8	Дополненное описание проекта. План мероприятий
2.10 Бюджет проекта	Разработка проекта. Графическое представление описания проекта как текста. Разработка сметы расходов проекта	8	Дополненное описание проекта. Смета расходов.
2.11 Управление социальными проектами	Разработка презентации и защиты проекта	8	Защита и презентация проекта
2.12 Социальные проекты и программы: общее и особенное	Подготовка к семинарскому занятию, подготовка конспекта	8	Домашнее задание, готовое текстовое описание проекта
2.13 Технология экспертизы проектов и программ в социальной работе	Выполнение экспертного заключения разработанного проекта	8	Рецензия
Итого по разделу		46	
Итого по дисциплине		128	Подготовка и ответ на экзамене

**Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:
Раздел I. Основы моделирования в социальной работе.**

Тема 1. Место и роль моделирования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы особенности моделирования социальных процессов?
2. В чем заключается понятие модели?

3. Какие виды моделей применяются в социальной работе?
4. Каковы основные функции моделей?
5. Какие требования предъявляются к моделям?

Тема 2. Роль диагностики в процессе моделирования в деятельности специалиста по социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Какова роль социальной диагностики в процессе моделирования?
2. Каковы этапы диагностического обследования?
3. Какие методы социального диагностирования Вам известны, как их применять в процессе моделирования?
4. В чем проявляется единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе?
5. От чего зависит объективность и эффективность процесса моделирования?

Тема 3. Технологические проблемы моделирования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Назовите этапы моделирования.
2. В чем сущность моделирования демографических процессов?
3. Каковы особенности моделей экологической безопасности?
4. Каковы основные элементы модели социальной адаптации вынужденных мигрантов, ее формы и уровни?

Раздел II. Основы проектирования в социальной работе.

Тема 1. Сущность проектирования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Какова роль проектирования в социальной работе?
2. Кто может выступать в качестве субъекта социального проектирования?
3. Что является объектом социального проектирования?
4. Какие из принципов социального проектирования относят к общенаучным?

Тема 2. Роль диагностики в процессе проектирования в деятельности специалиста по социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Какова роль социальной диагностики в процессе проектирования?
2. Каковы этапы диагностического обследования?
3. Какие методы социального диагностирования Вам известны, как их применять в процессе проектирования?
4. В чем проявляется единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе?
5. От чего зависит объективность и эффективность процесса проектирования?
6. Что такое предпроектный анализ? Какова роль диагностики в нем?

Тема 3. Технология проектирования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Что входит в понятие «нормального» проекта?
2. Что может выступать в качестве основания для классификации проектов? Приведите примеры.

3. Каковы этапы жизненного цикла проекта?
4. В чем сущность метода «Результаты – методы – ресурсы»?
5. Чем презентация отличается от защиты проекта?
6. Что такое «руины проекта»?
7. Что такое алгоритм работы над проектом? Назовите его основные процедуры.
8. Какова роль метода «дерево целей» и метода построения проблемно-целевого ромба в разработке проекта?
9. Какие методы используются разработчиками при оформлении замысла проекта? Каковы требования к их применению?
10. Каков организационный механизм реализации проекта?

Тема 4 Разработка идеи и концептуализация проекта.

1. Матрица идей.
2. Анализ заинтересованных сторон.
3. Анализ проектной идеи по методике SWOT.

Тема 5 Методы проблематизации и целеполагания.

1. Анализ и систематизация проблем. (Дерево проблем, диаграмма Исикавы, проблемно-целевой ромб, экспертная оценка факторов-причин проблемной ситуации).
2. Целеполагание, структурирование и анализ целей (Дерево целей, принципы SMART, определение показателей в рамках триады «качество-количество-время»)

Тема 6. Ресурсное обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы

Вопросы для обсуждения:

Что входит в понятие ресурсного обеспечения проектирования деятельности социальных служб?

Какие виды ресурсов необходимы для реализации проекта?

Каковы основные операции потребления ресурсов?

Тема 7. Правовое обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Какие нормативные предписания выступают в качестве правовой базы проектирования деятельности социальных служб?

1. В чем заключается сущность Федерального закона от 20 июля 1995 г. «О государственном прогнозировании и программах социально-экономического развития Российской Федерации».

Тема 8. Информационное обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. В чем заключается информационное взаимодействие социальных субъектов?

2. Что входит в структуру информационного обеспечения проектирование?

3. Какие требования предъявляются к информации?

Тема 9 Разработка системы мероприятий проекта.

1. Методы разработки графика мероприятий (Диаграмма Ганта, график ключевых событий, потоковая диаграмма).
2. Организационное обоснование проектных мероприятий.

Тема 10 Бюджет проекта

1. Финансовое обоснование проектных мероприятий.
2. Источники финансирования.
3. Основные свойства сметы расходов проекта.

Тема 11. Управление социальными проектами.

Вопросы для обсуждения:

1. Как оценить эффективность проекта?
2. Что относят к рискам? Как их минимизировать?
3. Как выгодно представить проект?

Тема 12. Социальные проекты и программы: общее и особенное

Вопросы для обсуждения:

1. В чем отличие проекта и программы?
2. Что общего у проекта и программы?

Тема 13. Технология экспертизы проектов в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы цель и задачи экспертизы в социальной работе?
2. Какие требования предъявляются к экспертам?
3. Каковы методы отбора экспертов?
4. Какие методы применяются при проведении экспертизы? Раскройте содержание метода экспертных оценок.
5. В чем заключаются итоги социальной экспертизы?

7. Оценочные средства для проведения аттестации

Перечень вопросов к экзамену по всему курсу

1. Место социальной диагностики в прогнозировании.
 2. Понятие социальной экспертизы. Цели, задачи, функции.
 3. Понятие социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы.
 4. Организация социальной экспертизы. Модели социальной экспертизы.
 5. Метод экспертной оценки. Методы отбора экспертов. Требования к экспертам.
 6. Понятие социального проектирования. Его место в социальной работе. Подходы к определению сущности социального проектирования.
 7. Понятие социального проектирования. Предмет социального проектирования.
 8. Понятие проекта. Виды проектов.
 9. Понятие цели в социальном проектировании. Методы формулировки цели.
 10. Методы коллективной работы над проектом.
 11. Технология проектирования в социальной работе (Жизненный цикл проекта).
 12. Структура текстового описания программы, проекта.
-

13. . Алгоритм работы над социальным проектом.
 14. . Кадровое обеспечение проекта.
-
15. . Правовое обеспечение проекта.
 16. . Информационное обеспечение проекта.
 17. . Защита и презентация проекта.
 18. . Организационный механизм реализации проекта.
 19. . Контроль за реализацией проекта.
 20. . Завершение работ и ликвидация проекта. Руины проекта.
 21. . Понятие моделирования в социальной работе. Функции и цели моделирования.
 22. . Понятие модели. Виды моделей в социальной работе.
 23. . Технология моделирования в социальной работе. Этапы, стадии, результат социального моделирования. Пути и средства апробации модели.
-

Практические задания:

1. Разработайте социальный проект (требования см. в приложении).
2. Разработайте критерии и показатели оценки эффективности проекта.
3. Сформулируйте риски, которым подвергается проект. Продумайте и опишите способы их минимизации.
4. Подготовьте защиту (для спонсора) и презентацию проекта (для потенциального клиента).
5. Проведите экспертизу проекта других проектантов. Представьте экспертное заключение в виде "рецензии".

Методические рекомендации для подготовки к экзамену

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Ознакомиться с вопросником к экзамену, выявить вопросы, по которым недостаточно материала.
2. Внимательно изучить конспекты лекций и содержание записей, сделанных на практических занятиях.
3. Ознакомиться со списком рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы по каждой теме.
4. Изучить материал по учебным пособиям.
5. Помнить, что на экзамен необходимо не только воспроизвести изученный материал, но и по возможности связать теоретический материал с практикой социальной работы.

Опыт приема экзамена выявил, что наибольшие трудности при проведении экзамена возникают по следующим вопросам:

- Управление проектами.

Для того, чтобы избежать трудностей при ответах по вышеназванным разделам, рекомендуется:

- внимательно изучить все конспекты лекций и практических занятий;
- уточнить содержание ответов на «сложные» вопросы во время консультаций.

Критерии оценки зачета с оценкой:

В соответствии с требованиями к знаниям, умениям и навыкам:

- **на оценку «отлично»** – студент должен использовать наиболее эффективные средства реализации прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, технологии проведения мониторинга соци-

альных проектов, методов и технологий управления социальными рисками; оценивать процесс применения в профессиональной деятельности техники использования результатов прогнозирования, разработки социальных проектов, проводит оценку качества социальных проектов; управлять процессом проведения аналитической, прогнозно-экспертной и мониторинговой работы, применения в профессиональной деятельности техники использования результатов прогнозирования, разработки социальных проектов, проведения оценки качества социальных проектов;

– на оценку **«хорошо»** – студент должен анализировать достоинства и недостатки прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, технологии проведения мониторинга социальных проектов, методов и технологий управления социальными рисками; уметь осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы; соотносить достоинства и недостатки используемых методов реализации аналитической, прогнозно-экспертной и мониторинговой работы, техник использования результатов прогнозирования, разработки социальных проектов, проведения оценки качества социальных проектов;

– на оценку **«удовлетворительно»** – студент должен фиксировать проблемные несоответствия в своей деятельности с точки зрения прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, технологии проведения мониторинга социальных проектов, методов и технологий управления социальными рисками; уметь выбирать необходимые методы прогнозирования и проектирования, применять различные методы для проведения аналитической, прогнозно-экспертной и мониторинговой работы; применять на практике методы реализации аналитической, прогнозно-экспертной и мониторинговой работы, техники использования результатов прогнозирования, разработки социальных проектов, проведения оценки качества социальных проектов;

– на оценку **«неудовлетворительно»** – студент не знает основы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, технологии проведения мониторинга социальных проектов, методы и технологии управления социальными рисками; не умеет осуществлять выбор методов прогнозирования и проектирования, применять различные методы для проведения аналитической, прогнозно-экспертной и мониторинговой работы, применять в профессиональной деятельности технику использования результатов прогнозирования, разрабатывать социальные проекты, проводить оценку качества социальных проектов; не владеет навыками проведения аналитической, прогнозно-экспертной и мониторинговой работы, применения в профессиональной деятельности техники использования результатов прогнозирования, разработки социальных проектов, проведения оценки качества социальных проектов.

Критерии оценки разработанного проекта:

- значимость и актуальность выдвинутой проблемы;
- необходимая и достаточная глубина проникновения в проблему, привлечение для её решения знаний из разных областей науки и практики;
- выполнение требований к содержанию проекта;
- соответствие проекта, заданной структуре;
- внутренняя согласованность частей представленного проекта;
- реалистичность проекта;
- культура оформления проекта.

Критерии оценки защиты проекта:

- умение раскрыть сущность реализованного проекта и его основные результаты;

- логичность и последовательность представления проекта;
- умение отвечать на вопросы: лаконичность и аргументированность;
- адекватное использование средств наглядности;
- соответствие выступления регламенту.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Потрикеева О. Л. Моделирование и проектирование в социальной и психолого-педагогической работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Л. Потрикеева, Е. В. Олейник, Б. Т. Ищанова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3406.pdf&show=dcatalogues/1/1139712/3406>.

2. Великанова С. С. Основы проектной деятельности [Электронный ресурс] : учебное по-сobie / С. С. Великанова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=9.pdf&show=dcatalogues/1/1132874/9>

б) Дополнительная литература:

1. Социальное проектирование в социальной работе [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А.В. Морозов. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=426955>.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно

7Zip	свободно	бессрочно
------	----------	-----------

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Доска, мультимедийный проектор, экран

помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, вы-ходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Примерный перечень вопросов для самостоятельной работы

1. Определите круг социальных явлений, нуждающихся в долгосрочных прогнозах. Дайте свое обоснование.
2. Раскройте содержание метода экспертных оценок.
3. Назовите социальные процессы, при которых целесообразно применение метода экстраполяции. Раскройте его содержание.
4. Перечислите и раскройте основные принципы социального прогнозирования.
5. Раскройте сущность технологии прогнозирования в социальной работе.
6. Назовите основные тенденции в сфере занятости в среднесрочном прогнозе.
7. Охарактеризуйте методы экологического прогнозирования.
8. Дайте определение поискового и нормативного прогнозов. Определите временные рамки краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного прогнозов.
9. Определите роль прогнозирования в обеспечении экономической безопасности, повышении жизненного уровня людей. Подтвердите Ваши высказывания аргументами.
10. Укажите причины недостаточного использования методов прогнозирования в научном анализе социальных процессов и обосновании социальной политики.
11. Дайте определение социальному прогнозированию. Определите соотношение терминов «прогнозирование», «предсказание», «предвидение».
12. Раскройте сущность метода «Делфи» в прогнозировании.
13. Раскройте особенности применения метода фокус-групп в социальной экспертизе.
14. Раскройте сущность метода «ситуационный анализ» в прогнозировании.
15. Раскройте сущность метода «контент-анализ» при проведении социальной экспертизы.
16. Раскройте особенности применения экспертами метода «репертуарных решеток».
17. Покажите роль гипотезы, интуиции в прогнозировании социальных процессов.

Перечень заданий для самостоятельной работы

1. Изучите особенности социальной диагностики и экспертизы в прогнозировании.
2. Познакомьтесь с операциями типовой методики прогнозирования.
- 3. Примите участие в конкурсе идей «Дом для людей»**

Ситуация: Освободилось типовое двухэтажное здание, принадлежавшее ведомственному детскому саду. Городские власти объявили конкурс на лучший проект по его целевому использованию под социальные нужды.

Задание: Найти десять вариантов применения здания с учетом потребностей муниципальной территории.

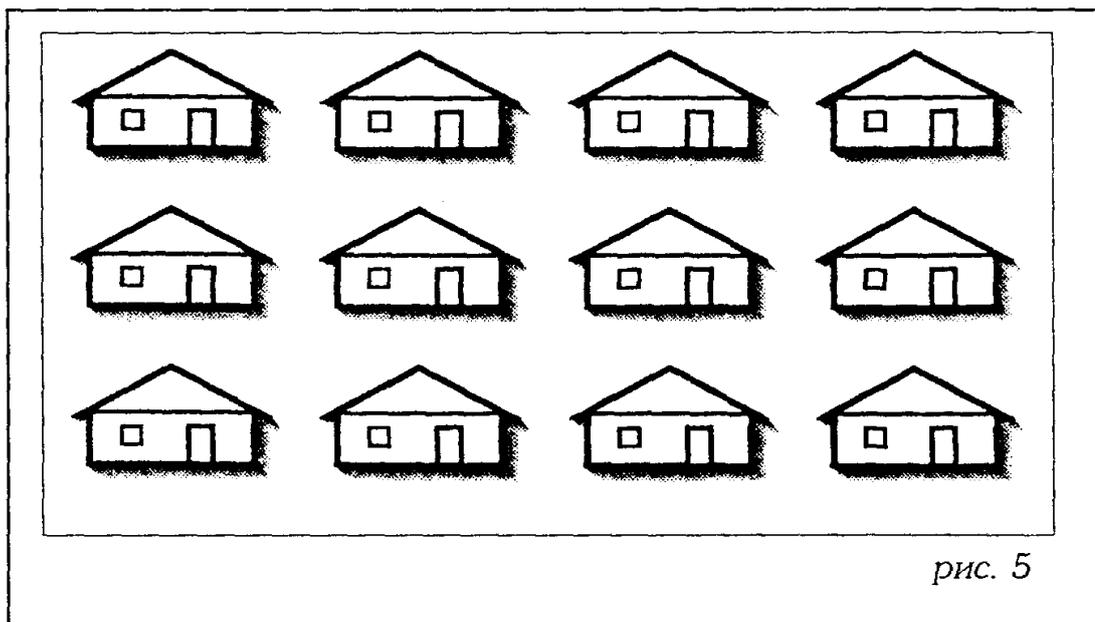
Попробуйте два подхода к задаче, два способа поиска. Сначала прикиньте варианты экспромтом, без подготовки. Затем, подумав, изложите свои соображения в новой редакции. И сопоставьте результаты.

Что среди проектов-идей заслуживает, на Ваш взгляд, действительного внимания и может быть представлено на конкурс?

4. Выполните задание:

Социальному работнику предстоит обслуживать пожилых клиентов в 12 домах микрорайона. Ходить туда надо каждый день, и поэтому желательно определить самый короткий и во всех смыслах экономный маршрут передвижения от дома к дому – получить в руки своеобразную путеводную нить.

Найдите по рисунку этот кратчайший путь. Обоснуйте свой ответ.



5. Сравните две структуры текстового описания проектов и программ. В чем их различие и сходство?

Первая их них – типовая структура, применяемая при составлении федеральных целевых программ.

Паспорт программы: а) наименование; б) дата принятия решения о разработке проекта, программы; в) заказчик; г) основной разработчик программы; д) цели и задачи программы; е) сроки реализации; ж) перечень основных подпрограмм; з) исполнители подпрограмм и основных мероприятий; и) объем и источники финансирования; к) ожидаемые конечные результаты реализации программы; л) система организации контроля за исполнением программы.

Основная часть:

1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения путем осуществления программы.
2. Основные цели, задачи и сроки реализации программы.
3. Система мероприятий программы.
4. Ресурсное обеспечение программы.
5. Механизмы реализации программы.
6. Организация управления программой и контроль за ее реализацией.
7. Оценка эффективности социально-экономических и экологических последствий от реализации программы.

Приложения: 1) объемы и источники финансирования программы (с разбивкой по годам и содержанию расходов, источникам финансовых средств; с разбивкой по этой схеме по подпрограммам); 2) дополнительная информация по программе (графики, диаграммы, отечественный и мировой опыт, литература по теме и др.).

Вторая структура основывается на обобщении нескольких сотен конкурсных проектов, которые представлялись молодежными и детскими общественными объединениями в федеральный орган исполнительной власти начиная с 1995 г. (по итогам конкурса проекты-победители получали частичное финансирование из средств федерального бюджета).

1. Проблема, на решение которой направлен проект.
2. Цели проекта.

3. Описание работ (услуг), которые должны быть выполнены в рамках проекта, и предъявляемые к ним требования.
4. Сроки реализации проекта и ожидаемые результаты. Порядок использования полученных результатов и круг лиц, в интересах которых они должны использоваться.
5. Кадровое, финансовое и материально-техническое обеспечение.
6. Порядок осуществления руководства и контроля за выполнением данного проекта (включая список лиц, непосредственно ответственных на ее реализацию).
7. Смета расходов.

6. Какую из представленных ситуаций можно назвать проектом? Обоснуйте свой ответ.

- Если мы собираемся, как обычно, выйти за покупками продуктов в соседний магазин.
- Мы неожиданно набрали на никому не известный естественный пляж. Мы стали приходить сюда каждый день и отказались от традиционной поездки на море – таким удачным оказалось наше открытие.
- Строительство Петром I Санкт-Петербурга.
- Мы размышляли и в мыслях представили себе, как встречаемся с инопланетянином и с его помощью сооружаем космический велосипед, на котором объезжаем всю Солнечную систему.

7. Проанализируйте эпизод из знаменитого сатирического романа Ильи Ильфа и Евгения Петрова «Двенадцать стульев» с точки зрения соотношения замысла предложенного Остапом Бендером проекта и ресурсов его осуществления. Дайте вашу оценку реалистичности этого проекта.

Остап Бендер натывается в Васюках на шахматную секцию и говорит васюкинцам из шахсекции: «Почему в провинции нет никакой игры мысли? Например, вот ваша шахсекция. Так она и называется: шахсекция. Скучно, девушки!.. Назвали бы, например, вашу секцию: «Шахматный клуб четырех коней», или «Красный эндшпиль», или «Потеря качества при выигрыше темпа». Хорошо было бы! Звучно!». Переименование секции в «Шахсекция четырех коней» тут же состоялось, и «гроссмейстер собственноручно... художественно выполнил на листе картона вывеску с четырьмя конями с соответствующей надписью».

8. Проанализируйте эпизод из знаменитого сатирического романа Ильи Ильфа и Евгения Петрова «Двенадцать стульев» с точки зрения соотношения замысла предложенного Остапом Бендером проекта и ресурсов его осуществления. Дайте вашу оценку реалистичности этого проекта.

Остап Бендер разворачивает перед васюкинцами проект проведения в их городке международного шахматного турнира. Он рисует картины приезда Касабланки, Ласкера, Алехина. Аргументация Остапа: такое созвездие шахматных имен привлечет любителей шахмат со всего мира – и средства на обновление города. Мраморные отели, железная дорога «Москва – Васюки», аэропорт «Большие Васюки» – лишь часть нарисованных бендеровским воображением объектов, которые неминуемо должны возникнуть. Он неудержим в обещаниях: «...мой проект гарантирует вашему городу неслыханный расцвет производительных сил. Подумайте, что будет, когда турнир окончится и когда уедут все гости. Жители Москвы, стесненные жилищным кризисом, бросятся в ваш великолепный город. Столица автоматически переходит в Васюки. Сюда приезжает правительство. Васюки переименовываются в Нью-Москву, Москва – в Старые Васюки... Нью-Москва становится элегантнейшим центром Европы, а скоро и всего мира.

– Всего мира!!! — застонали оглушенные васюкинцы.

– Да! А впоследствии и вселенной... Из Васюков полетят сигналы на Марс, Юпитер и Нептун. А там, как знать, может быть, лет через восемь в Васюках состоится первый в истории мироздания междупланетный шахматный конгресс!».

На исполнение проекта Остапу, по его оценке, требуется всего 100 рублей (чтобы разослать телеграммы великим шахматистам), в кассе «Шах-секции четырех коней» оказалось 21 руб. 16коп.

9. Дайте оценку презентации социального проекта, изложенного ниже.

Тексты для анализа взяты из оригинально оформленного буклета, отпечатанного 5-тысячным тиражом и направленного в органы государственной власти, ряду общественных объединений и т. д.

Проект получил поддержку и осуществляется с 1999 г. В то же время форма его представления дала повод для критики в некоторых средствах массовой информации. Чтобы не предопределять Вашего отношения к проекту, за которым «стоят энтузиасты, многое делающие для развития социальной сферы, культурного процесса, воспитания детей, мы изменили его атрибуты, но сохранили формулировки, представленные в буклете. Итак, проект «Снегурочка».

«Основные цели проекта. Создание новой традиции празднования масленицы. Формирование новых представлений о неотъемлемой героине масленицы – Снегурочке. Укрепление нравственных основ семьи и общества.

Содержание проекта. Основное содержание проекта направлено на развитие эмоциональных переживаний взрослых и детей, связанных с подготовкой к встрече, гостеванию и проводам Снегурочки. Содержание направлено на создание и укрепление семейных традиций. А по большому счету – на украшение жизни человека на Земле.

Участники проекта. Дети и взрослые. Здоровые и больные. Сказочные персонажи и реальные люди. Проживающие в селе и в городе, в поселке и на острове.

Исполнители проекта. Специалисты самых разных профессий. Психологи и педагоги. Социологи и историки. Художники и операторы. Сценаристы и режиссеры. Архитекторы и бизнесмены. Столяры и плотники. Слесари и электрики. Инженеры и менеджеры. Журналисты и писатели. Мамы и папы. Дедушки и бабушки. Мальчики и девочки.

Источники финансирования. Их поиск постоянно ведут руководители проекта в [названы города] и во всех городах и весях, которые хотят и могут помочь осуществиться столь дерзкой мечте.

Этапы осуществления проекта. В широком смысле проект вечен и не имеет временных рамок. Как не имеет временных рамок жизнь человека на Земле. В узком – с 1 по 7 марта каждого года.

Ожидаемые результаты. Изменение представлений о Снегурочке и отношения к ней в государстве, обществе, семье».

Ответьте на вопросы:

Что привлекает в проекте, а что создает неясности?

Оцените проект по его описанию с позиций специалиста социальной работы, бизнесмена – потенциального спонсора, главы органа местного самоуправления, с других ролевых позиций, которые сами и определите.

10. Опираясь на предлагаемые ниже источники, охарактеризуйте учреждение или организацию в системе социальной защиты населения согласно следующему плану:

- а) структурные подразделения;
- б) цели и задачи;
- в) кадровый состав;
- г) инфраструктура связей и отношений в микросоциуме;
- д) характер внешних рабочих контактов;
- е) характеристика социальных проблем, которые решает учреждение или организация;

- ж) половозрастная и социальная характеристика клиентов;
- з) формы работы с клиентами;
- и) методы работы с клиентами.

Сформируйте на основе представленного собственную модель учреждения или организации.

Рекомендуемая литература:

1. Морозов, А. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие: в 2-х ч. Ч. I. Проектирование в социальной работе / А. В. Морозов. - Казань: Изд-во Казан гос. технол. ун-та, 2008. - 252 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=445556>. - ISBN 978-5-7882-0669-1.
2. [Павленок, П. Д.](#) Методология и теория социальной работы [Электронный ресурс] : Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 267 с.: 60x90 1/16. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=264732>. - ISBN 978-5-16-004708-9, 500 экз.
3. Пивоваров С. Э. Операционный менеджмент : для бакалавров : учебник для вузов / Максимцев И. А., Рогова И. Н., Хутиева Е. С. - СПб. : Питер, 2011. - 540 с. - (Учебник для вузов) - Доп. СУМО

Кол-во экземпляров: 15

11. Разработайте свой социальный проект. Составьте его описание.

Структура текстового описания проекта:

- паспорт проекта (наименование, дата принятия решения о разработке проекта, программы, заказчик, основной разработчик программы, цели и задачи программы, сроки реализации, перечень основных подпрограмм, исполнители подпрограмм и основных мероприятий, объем и источники финансирования, ожидаемые конечные результаты реализации программы, система организации контроля за исполнением программы);
- содержательная часть (содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения путем осуществления программы, основные цели, задачи и сроки реализации программы, система мероприятий программы, ресурсное обеспечение программы, механизмы реализации программы, организация управления программой и контроль за ее реализацией, оценка эффективности социально-экономических и экологических последствий от реализации программы);
- приложения (объемы и источники финансирования программы дополнительная информация по программе (графики, диаграммы, отечественный и мировой опыт, литература по теме и др.).

12. Подготовьте защиту проекта, используя методику «Р – М – Р», и презентацию проекта для клиентов, спонсоров.

Апрейзер (англ. – тот, который поднимает) – показатель выраженности свойства на основе определения уровня такой выраженности как «высокого», «среднего» или «низкого».

Гипотеза – научное допущение или предположение, истинное значение которого неопределенно. Различают Г. как метод развития научного знания, включающий в себя выдвижение и последующую экспериментальную проверку предположений, и как структурный элемент научной теории.

В античной науке и естествознании Нового времени метод Г. применялся в основном лишь в неявной, скрытой форме в рамках других методов научного познания (в мысленном эксперименте, в генетически-конструктивном и индуктивном методах).

Научная Г. всегда выдвигается в контексте развития науки для решения какой-либо конкретной проблемы с целью объяснения новых экспериментальных данных либо устранения противоречий теории с отрицательными результатами эксперимента. Замена какой-либо Г. в процессе развития науки другой, более подходящей, не означает признания ее абсолютной ложности и бесполезности на определенном этапе познания: выдвижение новой Г., как правило, опирается на результаты проверки старой (даже в том случае, если эти результаты были отрицательными). Поэтому выдвижение Г. в конечном итоге оказывается необходимым историческим и логическим этапом становления другой, новой, гипотезы.

В качестве научных положений Г. должны удовлетворять условию принципиальной проверяемости, означающей, что они обладают свойствами фальсифицируемости (опровержения) и верифицируемости (подтверждения). Однако наличие такого рода свойств является необходимым, но недостаточным условием научности Г. Свойство фальсифицируемости достаточно строго фиксирует предположительный характер научной Г.

Другое свойство научной Г. – верифицируемость – позволяет установить и проверить ее относительно эмпирического содержания. Наибольшую эвристическую ценность представляет собой подтверждение Г. такими фактами и экспериментальными законами, о существовании которых невозможно было предположить до выдвижения проверяемой. Так, например, предложенная Эйнштейном в 1905 г. квантовая Г. спустя почти десятилетие была подтверждена экспериментами Милликена. Свойство верифицируемости служит эмпирической основой процессов становления и развития Г. и других форм теоретического знания, обуславливая относительно непрерывный характер развития науки.

Определенное методологическое значение имеет вероятностная или сравнительная оценка соперничающих Г. по отношению к классу уже установленных фактов.

Эвристическая роль метода Г. в развитии современного научного знания нашла отражение в гипотетико-дедуктивных теориях, представляющих собой дедуктивно организованные системы различной степени общности. Такие теории являются неполными, что открывает значительные возможности для их расширения и конкретизации за счет дополнительных Г., прикладных моделей, а также теоретических моделей экспериментальных установок.

Горизонт прогноза – крайний срок, до которого прогноз действителен с заданной точностью.

Деконструирование – построение идеальной модели, в которой определяются процедуры демонтажа искусственного объекта, его разборка на части или вообще разрушение, или нарушение нормального функционирования. Данная идеальная модель носит нормативный характер.

Дерево целей – это метод прогнозирования, обозначающий расчленение общей цели на более конкретные, которые позволяют видеть множество частных целей, их

субординацию в единстве с общей задачей, с решением главной цели. Д. ц. напоминает настоящее дерево с множеством ветвей, со всей его кроной.

Решение любой социально-значимой задачи сопряжено с решением смежных, внешних задач, относящихся к разным сферам (экономической, политической, духовно-идеологической и т.д.). Д. ц. дисциплинирует мышление, обязывает мыслить только логически, учитывать многие связи и опосредствования, видеть взаимосвязь общего и частного.

Диагноз (от греч. — распознавание), определение существа и особенностей болезни на основе всестороннего исследования больного.

Диагностика (греч. — способный распознавать), учение о методах и принципах распознавания болезней и постановки диагноза; процесс постановки диагноза.

Диагностика социальная — это установление степени соответствия (несоответствия) параметров социальной реальности (ресурсов, свойств объектов, социальных установок) социальным показателям и нормативам. В социальной диагностике особые трудности возникают при установлении социальных показателей и нормативов **как базы** для диагностических оценок.

Динамический ряд — временная последовательность ретроспективных и перспективных значений переменной объекта прогнозирования.

Интуиция — это способность постижения истины путем прямого ее усмотрения, без обоснования с помощью доказательства. Это специфический интеллектуально-психологический компонент предвидения.

Интуиция представляет собой своеобразный тип мышления, когда отдельные звенья процесса мышления проносятся в сознании более или менее бессознательно, а предельно ясно осознается именно итог мысли — истина. Интуиции бывает достаточно для усмотрения истины, но ее недостаточно, чтобы убедить в этой истине других и самого себя. Для этого необходимо доказательство, которое предполагает опору на широкий круг знаний и на саму практику.

Конструирование — это интеллектуальная деятельность, состоящая в целенаправленном построении в идеальной форме какого-либо объекта, который не является преднамеренным воспроизведением другого объекта. Оно осуществляется посредством мысленного комбинирования различных факторов, их подбора и связывания в новый объект. Конструироваться могут как осуществимые объекты, так и объекты, которые создать невозможно. Оно может быть направлено на практические потребности, а может носить и игровой характер.

Методика прогнозирования — система методов и способов прогнозирования. Включает в себя следующие этапы исследования: 1) предпрогнозная ориентация: определение объекта исследования (здравоохранение, студенчество, пенсионеры и т.д.), предмета исследования (например, уровень экономической защищенности студенчества), проблемы, цели, задач, времени проведения; выдвижение рабочих гипотез, выбор методов; определение структуры и организация исследования; 2) прогнозный фон — сбор данных, влияющих на развитие объекта. К ним относятся принимаемые решения, новые документы, непосредственные события и т.д., при этом учитываются процессы в смежных, непрофильных отраслях; 3) исходная модель — обобщенное видение объекта в системе основных показателей, параметров, отображающих его характер и структуру; 4) поисковый прогноз — проекция исходной модели в будущее по наблюдаемой тенденции с учетом факторов прогнозного фона с целью выявления проблем, подлежащих решению; 5) нормативный прогноз — проекция исходной модели в будущее в соответствии с заданными целями и нормами по заданным критериям; 6) оценка степени достоверности и уточнение прогностических моделей через систему экспертного опроса; 7) выработка рекомендаций для подготовки оптимальных решений на основе сопоставления прогностических моделей.

Методология прогнозирования – 1) общая система принципов и результатов человеческой деятельности, процессов познания и философского обоснования способов и приемов организации всего многообразия видов человеческой деятельности и 2) учение об этой системе. Основой ее является диалектика, выполняющая эвристическую, аксиологическую, мировоззренческую и ориентирующую функции. М. п. объективно присуща любому руководству, управлению в силу органической связи между различными сферами общественной жизни, непрерывного усиления их взаимодействия.

Методы прогнозирования – в настоящее время насчитывается более 200 методов прогнозирования. Среди них наиболее распространены методы экстраполяции и экспертизы, так как в качестве их основы главным образом выступают временные и параметрические ряды ретроспективного развития объекта прогнозирования. Другие М. п. – многоуровневая морфология, многотуровая экспертиза, матричные методы – базируются на использовании вычислительной техники, разработке специальных алгоритмов и программ, требующих значительных затрат ресурсов и более высокой квалификации разработчиков прогнозов.

Ассоциативные методы – процедуры прогнозирования на базе построения специфических аналоговых моделей реальных объектов и процессов.

Игра – метод, используемый в непосредственных предплановых исследованиях, а также для верификации прогнозов.

Имитирование – построение математических моделей в целях обучения и верификации решений как результатов прогнозного исследования.

Индивидуальное предсказание эксперта – оценка ведущего специалиста-лидера, эксперта в данной области анализа, исследования.

Интуитивные методы (предвидение) – наиболее широко используются в целом в системе управления, а также при прогнозировании различных социальных явлений, базируются на широком привлечении наиболее компетентных экспертов и постоянном повышении их квалификации и ответственности за экспертизу.

Историческая аналогия – перенесение во времени или из других областей знания выявленных закономерностей, тенденций развития схожих событий.

Каузальное моделирование – установление причинно-следственных связей известных фактов.

Метод Дельфи предполагает несколько этапов автономного опроса экспертов, объединенных в группы. Имеются несколько специальных методик обработки и отбора результатов экспертных опросов.

Метод математического моделирования – поиск различных вариантов развития, что дает возможность отобрать оптимальный для данных условий вариант. Задача выбора оптимального варианта перспективного долгосрочного развития требует определения критерия оптимальности, который должен отражать эффективность функционирования системы и иметь простое математическое выражение. Все математические модели и методы прогнозирования имеют вероятностный характер и видоизменяются в зависимости от длительности периода прогнозирования. Использование моделей повышает эффективность прогнозирования, позволяет рассмотреть большое количество возможных вариантов и выбрать наиболее приемлемый. Однако есть и отрицательные стороны в моделировании, обусловленные недостаточной точностью и эластичностью моделей при прогнозе на длительный период.

Методы опережающей информации – группы методов, основанных на свойстве научно-технической информации опережать практическое воплощение достижений науки.

Метод экспертных оценок – дает объективную характеристику качественных и количественных сторон объекта прогнозирования на основе обработки и анализа совокупности индивидуальных мнений экспертов. Качество экспертной оценки, ее надежность и обоснованность в решающей степени зависят от выбранной методики сбора и обработки индивидуальных экспертных мнений. Методика включает следующие этапы: выбор

состава экспертов и оценку их компетентности; составление анкет для опроса экспертов; получение экспертных заключений; оценку согласованности мнений экспертов; оценку достоверности результатов; составление программы для обработки экспертных заключений.

Метод экстраполяции – построение динамических (статистических или логических) рядов показателей прогнозируемого процесса с возможно более ранней даты в прошлом вплоть до даты упреждения прогнозов. В социальном прогнозировании ограничены возможности экстраполяции. Это вызвано рядом причин. Некоторые социальные процессы развиваются по кривым, близким к логической функции. До какого-то периода процесс медленно нарастает, затем наступает период бурного развития, который завершается этапом насыщения. После этого процесс опять стабилизируется. Не учет этого требования приводит к серьезным ошибкам.

Мозговая атака – коллективная оценка, регламентированная особыми правилами, основанная на стимулировании творческой деятельности экспертов путем совместного обсуждения проблемы.

Статистическое моделирование – разработка и анализ моделей, создаваемых на базе статистического материала прошлого и настоящего.

Сценарий – разработка и описание вероятного курса событий в исследуемой сфере (среде, системе) и ее окружении, начиная с конкретного данного исходного этапа и оканчивая временем упреждения прогноза.

Эвристические методы – основываются на анализе исторических и системных детерминирующих связей. Механизм предвидения базируется на экстраполяционных, сценарных, вероятностных прогнозах, статистическом моделировании.

Модель – это аналог оригинала. Она должна иметь сходство с оригиналом, но не повторять его, так как в этом смысле само моделирование теряет смысл (модель нельзя путать с "макетом").

Моделирование – многоплановый метод исследования, один из путей познания. Оно предполагает исследование реально существующих предметов, явлений, социальных процессов, органических и неорганических систем. А это значит, что сферы применения моделирования, по существу, неограничены. Им охватываются все процессы. Но это вовсе не означает, что моделирование является единственным и исчерпывающим методом познания, хотя моделирование присуще всякому познавательному процессу.

Норма – упорядочивающее ограничение, имеющее предписывающий и связующий характер для поведения членов общества. В этом смысле к нормам относятся формы обхождения, приема, обычаи, социальные привычки, навыки, технологии, законы, высшие цели, к которым необходимо стремиться в представлении многих людей.

Норматив – это фиксированный числовой или содержащий закрытый перечень признаков показатель, в соответствии с которым устанавливаются обязательные для выполнения требования в том или ином виде деятельности.

Паспорт – это сводный документ, в котором отображаются количественные и качественные параметры системы, влияющие на функционирование и развитие, производится анализ структуры элементов.

Период основания прогноза – промежуток времени от момента, для которого имеются последние статистические данные об изучаемом объекте, до момента, к которому относится прогноз (до 1 года, от 1 года до 5 лет и т.д.).

Планирование – научно и практически обоснованное определение целей, выявление задач, сроков, темпов и пропорций развития того или иного явления, его реализации и претворения в интересах общества.

Показатель - понимается характеристика отдельной стороны объекта или процесса, имеющая количественное выражение. Поскольку показатель характеризует определенную сторону объекта (процесса), он является и качественной характеристикой.

Предвидение – это форма научного познания, выступающего в качестве прогнозирования тех или иных явлений и процессов. Предвидение в большей степени, чем предсказание, основывается на обобщении теоретических и экспериментальных данных, на учете закономерностей и связей явлений. Оно выступает в качестве распространения познанного на область еще непознанного. В узком смысле – если понимать его как применение определенных правил научного мышления в предвидении каких-то событий. В широком смысле – когда речь идет о социальных процессах, их сложнейших причинно-следственных взаимосвязях, внешних и внутренних, глубоких и поверхностных, значительных и незначительных. Оно возможно лишь при условии широчайших знаний о прошлом и о настоящем, и, прежде всего – основных законов развития социальной жизни, которые могли бы служить мысленным ориентиром в отборе тех фактов и событий, которые, в свою очередь, создали бы информационную базу для предвидения. Предвидение может носить индивидуальный и коллективный характер. В основе предвидения лежит анализ реального и возможного. Качество анализа зависит от способности человека (сообщества практиков, ученых) к анализу и синтезу фактов и теорий, альтернатив и идеалов, плюсов и минусов реальности и будущего.

Проект социальный – это сконструированное инициатором проекта социальное нововведение. Целью которого, является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы и воздействие, которого на людей признается положительным по своему социальному значению.

Проектирование – одна из форм опережающего отражения действительности, создание прообраза (прототипа) предполагаемого объекта, явления или процесса посредством специфических методов.

Проектирование социальное – это специфическая деятельность, связанная с научно обоснованным определением вариантов развития социальных процессов и явлений, с целенаправленным коренным изменением конкретных социальных институтов¹

Прогноз – это многовариантная гипотеза о возможных вариантах и путях будущего развития исследуемого объекта, явления, процесса; исследование, ставящее своей целью на основе анализа исходной информации способствовать повышению научной обоснованности управления, деятельности. П. – это обоснованное суждение (заключение) о возможности развития.

Прогноз нормативный – проекция исходной модели в будущее в соответствии с заданными целями и нормами по заданным критериям.

Прогноз отраслевой – это прогноз научно-технический, экономический, проблем медицины, образования, сферы науки и культуры и др. Он тесно связан со сферой управления.

Прогноз поисковый – проекция исходной модели в будущее по наблюдаемой тенденции с учетом факторов прогнозного фона с целью выявления проблем, подлежащих решению.

Прогноз социальный – вероятностные суждения не обо всем содержании рассматриваемой системы, а той ее стороне, которая связана с социальным аспектом.

Прогнозирование – это социальная теория познания. Она находится в специфическом взаимодействии с целым рядом групп знаний, которые в той или иной мере рассматривают в качестве основного объекта будущее, осуществляют анализ на разных уровнях – теоретическом, психолого-интуитивном, практическом – проблемы близкого и далекого будущего. Объект П. – процессы (явления, события), на которые направлено исследование с целью разработки прогноза. Достоверность прогноза – оценка вероятности осуществления прогноза для заданного интервала времени. Цель П. — правильно оценить все новое, что уже в настоящем оказывает влияние на социальную жизнь, что из настоящего может не только сохраниться, но и перейти в будущее, это касается и форм социальной жизни, принципов, содержания и методов деятельности. Практическое

значение П. – подготовка заблаговременных обоснованных предложений, проектов, программ, рекомендаций и оценок:

а) в каком направлении желательно развитие объектов в исследуемой области (культуре, здравоохранении, образовании, в сельском хозяйстве);

б) как действительно может протекать развитие. Т.е. можно говорить о двух типах задач: 1) определение и мотивирование цели развития и 2) определение средств, способов, путей достижения цели.

Прогнозирование социальное – это исследование социальной системы на более глубоком уровне, дающем возможность предвидеть, прогнозировать будущее, одновременно выступающее как синтез многообразных знаний об обществе.

Прогнозирование этапное – временные и содержательные прогнозы. Различают несколько этапов: исследовательский, программный, организационный, аналитический.

Аналитический этап должен определить состояние и тенденции развития объекта прогнозирования и ответить на вопросы: каков желаемый уровень удовлетворения конкретных общественных потребностей, достижение которых связано с развитием объекта прогнозирования; какие результаты будущего развития в каких областях, сферах желательны и необходимы для достижения желаемого уровня и т.д.

Исследовательский этап призван ответить на вопросы:

каковы возможные результаты будущего развития в указанных областях исследуемого объекта;

какие проблемы возникают из-за несоответствия необходимых и возможных результатов будущего развития;

а также четко сформулировать проблему, возникшую в результате исследования и подлежащую разрешению.

Программный этап предполагает получение ответов на вопросы:

каковы возможные пути (варианты) достижения желательных и необходимых результатов;

какой промежуток времени займет реализация каждого из возможных результатов;

какова степень уверенности в реализации каждого из возможных вариантов (путей) решения.

Организационный этап – это:

кадровые, материально-технические и финансовые ресурсы, требующиеся для реализации каждого из возможных вариантов;

комплекс организационно-технических мероприятий, обеспечивающих получение определенных результатов в достижении того или иного варианта; определение наиболее рационального из них.

Прогнозирующая информация – информация не только о состоянии системы, но и о тенденциях ее развития, об альтернативах, различных путях достижения цели, о возможных состояниях в будущем.

Прогнозная информация – те сведения, знания, представления, которые получены во время прогностического исследования, обобщены и сформулированы.

Прогнозный документ «Прогноз» — обобщенные данные о методах разработки прогноза и о его содержании; данные, характеризующие один из вариантов развития прогнозируемой проблемы, об уровне завершенности, оценках времени, стоимости, условиях, предполагающих уверенное выполнение поставленных целей, прогнозных гипотез.

Прогнозный фон – совокупность данных, влияющих на развитие объекта (принимаемые решения, новые документы, непосредственные события и т.д.), с учетом процессов в смежных, непрофильных областях.

Прогностика – система научных знаний о теории и практике прогнозирования; наука о законах и способах разработки прогнозов. Возникновение как специальной научной дисциплины относится к 60-м годам XX в. Задача: изучение особенностей прогноза как

особого научного исследования; определение принципов оптимального подбора методов прогнозирования; изучение способов и разработка критериев оценки достоверности прогнозов; выявление роли моделирования в системе прогностических исследований; выработка системы принципов прогнозирования; анализ нравственно-этических аспектов прогнозирования и др.

Программирование социальное – системное перераспределение ресурсов на основе заранее определенных целей, критериев и возможных форм использования данных ресурсов для решения конкретных социальных задач.

Реконструирование – это восстановление в идеальной форме объекта по неполной информации. Р. используется в нескольких смыслах: 1) коренное переустройство или перестройка какого-либо искусственного объекта; 2) восстановление первоначального облика какого-либо объекта по его остаткам, следам, письменным источникам. Первый смысл предполагает практическую деятельность. Второй – с обязательностью предполагает создание идеальных моделей, а в отдельных случаях также и практическую деятельность.

Структура объекта прогнозирования – способ внутренней организации и связей элементов объекта прогнозирования.

Тезаурус – полный систематизированный состав информации (знаний) и установок в той или иной области жизнедеятельности, позволяющий в ней ориентироваться.

Тренд – изменение, определяющее общее направление развития, основную тенденцию динамических рядов.

Распределение выводов, полученных из наблюдения над одной частью явления, на другую часть его.

Утопия – теория, содержащая идеалистические представления, видения социальных преобразований, своеобразные прогностические концепции. Одна из черт У. наряду с критикой существующего строя и осмысления социального идеала – предвосхищение будущего общества.

Различают три типа утопических воззрений: а) реконструкции, б) «бегство» от социальной действительности, в) обоснование социальных программ для воплощения предпочитаемого будущего.

Футурология – в широком значении – совокупность представлений о будущем человечества, в узком — область научных знаний, охватывающая перспективы социальных процессов. Ф. часто употребляется как синоним прогнозирования и прогностики.

В начале 70-х гг. XX в. на передний план выдвинулось течение, которое выступило с концепцией неизбежности «глобальной катастрофы» при существующих тенденциях развития общества. Ведущее влияние в этом течении приобрел так называемый Римский клуб, по инициативе которого развернулось глобальное моделирование перспектив развития человечества на основе использования ЭВМ. Участники этих исследований разделились на два основных направления: одно из них развивает идеи социального пессимизма (Дж. Форрестер, Д. Медоуз, Р. Хейлбронер (США)), другое пытается доказать возможность избежать катастрофы с помощью «оптимизации» государственно-монополистического капитализма (А. Тофлер, М. Месарович, Э. Ласло, В. Феркисс (США), Э. Пестель (ФРГ), К. Фримен (Англия), И. Кайя (Япония), Г. Линнерман (Нидерланды), А. Эррера (Аргентина) и др.).

Эксперт – специалист в области науки, техники, искусства и т.д., исследующий вопрос, решение которого требует специальных знаний.

Экспертиза — представляет собой познавательную операцию, которая выражается в формулировании заключения о свойствах объекта на основании оценки или системы оценок. Мотивированное заключение о свойствах объекта выступает определенной формой прогноза.

Экстрема – «*верхняя и нижняя*» - вычисление крайних возможных значений экстраполируемого динамического ряда по заранее заданным критериям, предполагается, что за верхней экстремой простирается область абсолютно нереального, фантастического, а за нижней – абсолютной невозможности функционирования прогнозируемого объекта, область катастрофического.