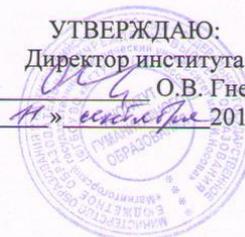


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
О.В. Гневэк
« 11 » сентября 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профессионально-этические основы социальной работы

Направление подготовки

39.03.02 «Социальная работа»

Профиль программы

«Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Программа подготовки – академический бакалавриат

Форма обучения

Очная

Институт
Кафедра

гуманитарного образования
социальной работы и психолого-педагогического
образования

Курс
Семестр

II
4

Магнитогорск
2017 г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденного приказом МОиН РФ от «12» января 2016 г. N 8.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования «31» августа 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой _____ / О.Л. Потрикеева /

Рабочая программа одобрена методической комиссией Института гуманитарного образования «11» сентября 2017 г., протокол № 1.

Председатель _____ / О.В. Гневэк /

Рабочая программа составлена:

к.п.н., доцент кафедры социальной работы
и психолого-педагогического образования

_____ / О.С. Маметьева /

Рецензент:

к.п.н., директор МГБОФ «Металлург»
г. Магнитогорск,
зав. кафедрой социальных технологий
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»



_____ / В.А. Владимирцев /

1 Цели и задачи дисциплины: формирование у студентов целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях деятельности и профессиональной морали в социальной работе (профессиональной научной и практической деятельности специалиста) и основ ценностно-этического мышления бакалавра социальной работы.

Задачи:

- изучение сущности, места, роли, и типологии профессионально-значимых ценностей в социальной работе;
- анализ основных этапов становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом;
- изучение особенностей этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы, этического кодекса социальной работы;
- изучение деонтологических вопросов социальной работы;
- анализ и обоснование профессионально-этических требований к профиограмме бакалавра социальной работы, содействие формированию профессионально значимых черт его личности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки бакалавра:

дисциплина относится к профессиональному циклу (Б1.Б.22). Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате усвоения дисциплины «Философия», «Культурология», «Антропология», «Введение в профессию».

Знания и умения, полученные студентами при изучении дисциплины, **необходимы** при изучении «Конфликтология в социальной работе», «Коммуникация специалиста социальной службы», «Основы семейного консультирования» и др.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины «Профессионально-этические основы социальной работы» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-7 – способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	
Знать	основы социальной культуры и особенности профессиональной этики специалиста социальной сферы
Уметь	обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления
Владеть	навыками качественного выполнения профессиональных задач и соблюдения профессионально-этических требований

4 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 единицы 108 часов, в том числе:

— контактная работа – 54,15_ акад. часов:

аудиторная работа – 51 акад. часов;

– внеаудиторная – _3,15_ акад. часов

самостоятельная работа – 18,15 часа;

– подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Структура и содержание дисциплины

Раздел/ тема дисциплины	курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	практич. занятия				
Раздел 1. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная деятельность							
Тема 1. Профессионально значимые ценности социальной работы.	2	2	4	2	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ОПК-7-зув
Тема 2. Место и роль ценностей в социальной работе	2	2	4	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуа-	ОПК-7-зув

Раздел/ тема дисциплины	курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	практич. занятия				
						ций)	
Итого по разделу	2	4	8	4	Работа над индивидуальным заданием	Проверка индивидуального задания	
Раздел 2. Становление профессионально-этической системы социальной работы							
Тема 3. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом	2	2	4	2	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-7-зув
Тема 4. Содержание современной профессионально-этической системы социальной работы	2	2	4	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ОПК-7-зув
Итого по разделу	2	4	8	4	Работа над индивидуальным заданием	Проверка индивидуального	ОПК-7-зув

Раздел/ тема дисциплины	курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	практич. занятия				
						задания	
Раздел 3. Пути этико-ценностного регулирования профессиональных отношений в системе социальной работы							
Тема 5. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы	2	2	2	2	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ОПК-7-зув
Тема 6. Особенности этического кодекса социальной работы	2	1	2	1	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ОПК-7-зув
Тема 7. Особенности профессионально-этического регулирования деятельности бакалавра социальной работы в «пограничных» сферах		2	4	2	Работа над индивидуальным заданием	Проверка индивидуального задания	ОПК-7-зув

Раздел/ тема дисциплины	курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	практич. занятия				
Итого по разделу	2	5	10	5	Работа над индивидуальным заданием	Проверка индивидуального задания	ОПК-7-зув
Раздел 4. Деонтология социальной работы							
Тема 8. Деонтологические вопросы социальной работы	2	1	2	1	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ОПК-7-зув
Тема 9. Проблема профессионального долга и ответственности бакалавра социальной работы	2	1	2	1	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ОПК-7-зув
Итого по разделу	2	2	4	2	Работа над индивидуальным заданием	Проверка индивидуального задания	ОПК-7-зув

Раздел/ тема дисциплины	курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	практич. занятия				
Раздел 5. Развитие этико-аксиологической компетентности бакалавра социальной работы							
Тема 10. Профессионально-этические требования к профиограмме бакалавра социальной работы	2	1	2	1	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ОПК-7-зув
Тема 11. Личность бакалавра социальной работы	2	1	2	2,15	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ОПК-7-зув
Итого по разделу	2	2	4	3,15	Работа над индивидуальным заданием	Проверка индивидуального задания	ОПК-7-зув
Итого по дисциплине	2	17	34	18,15	Подготовка к экзамену	Промежуточная аттестация (экзамен)	ОПК-7-зув

5 Образовательные и информационные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. (Например, информационная лекция, семинар, практическое занятие).

2. Технология проблемного обучения используется как на лекциях, так и на практических занятиях: преподаватель ставит перед студентами проблему, решение которой способствует активизации мыслительной деятельности студентов, формирует умение не только решать проблемы, возникающие в практике социальной работы, но и брать на себя ответственность за решение проблем, возникающих в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

3. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. (Например, практическое занятие в форме презентации, работа с Интернет-сайтами).

4. Инновационные методы в высшем образовании – методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности. Они предполагают применение информационных образовательных технологий, а также учебно-методических материалов, соответствующих современному мировому уровню, в процессе преподавания дисциплины:

- использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;

- проведение электронных презентаций рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ;

- решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +»;

- консультирование студентов с использованием электронной почты.

Кроме того, инновационные методы также предполагают и применение методов активного обучения:

- методы проблемного обучения, решение ситуативных задач;

- исследовательские методы;

- проведение деловых и ролевых игр, круглых столов на базе современных информационных технологий.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (работа в команде, Case-study или метод конкретных ситуаций, деловая игра, решение ситуационных задач, презентация с использованием раздаточного материала, использование тестов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

6.1. Подготовка к практическим занятиям

Перечень тем для подготовки к практическим занятиям

Тема 1. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология

Цель изучения: знакомство с понятиями «этика», «этика социальной работы», «ценность»; с типологией ценностей в социальной работе и их уровнями (мета-, макро-, мезо- и микроуровни).

Изучив данную тему студент должен:

- *знать:*
 - основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы, ее детерминанты;
- *уметь:*
 - выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе;
- *обладать:*
 - навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.

Особое внимание обратить на:

- сущность и содержание категории «ценность», ее структуру;
- специфику системы ценностей социальной работы, ее структуру;
- основные группы ценностей социальной работы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. В чем заключается сущность и содержание категорий «этика», «нравственность», «ценность», «ценностные ориентации», «идеал».
2. Какова взаимосвязь и взаимозависимость ценностей, целей, идеалов в социальной работе?
3. Какие функции выполняет профессиональная этика социальной работы?

План семинарского занятия по теме 1.

Вопросы для обсуждения:

1. Объект, предмет этики социальной работы.
2. Цель этики социальной работы.
3. Функции профессиональной этики специалиста.
4. Сущность и содержание следующих понятий: «ценность», «ценностные ориентации», «идеал», «мораль», «нравственность» и т.д.

Тема 2. Место и роль ценностей в социальной работе

Цель изучения: изучить структуру системы ценностей и ее место и роль в социальной работе

Изучив данную тему студент должен:

- *знать:*
 - основные группы ценностей профессиональной социальной работы;
 - специфику системы ценностей социальной работы, ее структуру;
- *уметь:*
 - объяснить роль ценностей в социальной работе;
 - выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе,
- *обладать:*
 - навыками разрешения ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе;

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. В чем состоит специфика системы ценностей социальной работы, ее структура?
2. Назовите основные группы ценностей профессиональной социальной работы.
3. Каковы основные детерминанты общечеловеческих и профессиональных ценностей и идеала в социальной работе?
4. Каковы основные ценности современного российского общества?
5. Расскажите о месте и роли ценностей в социальной работе.

План семинарских занятий по теме 2.

1. *Аксиология как учение о ценностях.*
2. *Человек как ценность в социальной работе.*
3. *Роль системы ценностей в формировании профессиональной культуры специалиста.*

Тема 3. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом

Цель изучения: знакомство со становлением ценностных оснований в социальной работе в России и за рубежом.

Изучив данную тему студент должен:

- *знать:*
 - *основные подходы к определению ценностей и норм социальной работы.*
- *уметь:*
 - *определить место и роль этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе, его функции, цели, задачи;*
- *обладать:*
 - *навыком анализа и оценки профессиональной деятельности бакалавра социальной работы с позиций этико-аксиологического подхода.*

Особое внимание обратить на:

1. Основные подходы в формировании форм оказания помощи и взаимопомощи, их краткие характеристики.
2. Этико-аксиологические основания современной социальной работы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- 1) Каковы сущность и содержание основных этапов становления этико-аксиологических основ социальной работы?
- 2) Раскройте основные этико-аксиологические характеристики и особенности каждого из этапов.
- 3) Как сочетаются природное и социальное в человеке? Какова их роль в формировании этико-аксиологических взглядов в области социальной работы?

План семинарских занятий по теме 3.

1. *Становление ценностных оснований в социальной работе в России и за рубежом.*
2. *Основные подходы к определению ценностей и норм социальной работы.*
3. *Роль этико-аксиологического подхода в профессиональной деятельности специалиста.*

. Тема 4. Содержание современной профессионально-этической системы

социальной работы

Цель изучения: раскрыть сущность и содержание профессионально-этической системы социальной работы, ее место и роль в профессиональной социальной работе и общественной морали.

Изучив данную тему студент должен:

- *знать:*

- функции профессионально-этической системы: собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические;

- этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила;

- *уметь:*

- ориентироваться в детерминантах профессионально-этической системы, дифференцировать сущностное и ситуативное;

- *обладать:*

- механизмами гуманизации общественных отношений в рамках профессионального взаимодействия;

- навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.

Особое внимание обратить на:

1. Проблему морального выбора бакалавра социальной работы и ее отражение в профессионально-этической системе.

2. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

3. Перечислите основные группы функций этики социальной работы.

4. Охарактеризуйте основные нормы и принципы этики социальной работы.

5. Сформулируйте требования и правила в этике социальной работы.

6. Каковы основные детерминанты этики социальной работы?

План семинарских занятий по теме 4.

1. *Понятие профессиональной этики, профессиональной морали, профессионально-этической системы в социальной работе.*

2. *Ценностно-этическое сознание, этические отношения и действия специалиста в структуре профессиональной этики.*

3. *Этические принципы социальной работы.*

Тема 5. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы

Цель изучения: знакомство с видами и формами профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах

Изучив данную тему студент должен:

- *знать:*

- роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели и задачи;

- механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений;

- *уметь:*

- выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе, владеть навыками их разрешения;

- *обладать:*
- навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.

1) особое внимание обратить на:
- сущность, содержание, структуру профессионально-этического кодекса социальной работы.

- основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Что такое кодекс?
2. С какой целью разработан профессионально-этический кодекс социальной работы?
3. Каковы содержание и структура профессионально-этического кодекса социальной работы?

План семинарских занятий по теме 5.

Вопросы для обсуждения:

1. Разнообразие этических кодексов в социальной работе.
1. Система норм в этических кодексах социальной работы.
2. Ценности социальной работы как компонент профессионально-этического кодекса.
3. Принципы социальной работы в этических кодексах.
4. Стандарты этического поведения специалиста.
5. Международные соглашения, на которых строятся принципы и стандарты этики социальной работы.

. Тема 6 Особенности этического кодекса социальной работы

Цель изучения: знакомство с профессионально-этическим кодексом как способом регулирования профессионального и обыденного поведения бакалавра социальной работы.

Изучив данную тему студент должен:

- *знать:*
 - структуру профессионально-этического кодекса;
 - основные положения профессионально-этического кодекса;
- *уметь:*
 - интерпретировать данные положения в конкретной ситуации;
- *обладать:*
 - навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.

Особое внимание обратить на:

1. Роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.
2. Проблема морального самосовершенствования личности специалиста по социальной работе.
3. Основные подходы к разработке профессионального этического кодекса в социальной работе.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

Выполните сравнительный анализ существующих кодексов. Найдите общее и различное. Дайте свою оценку.

План семинарских занятий по теме 6.

- 1) Профессионально-этический кодекс Международной федерации социальных работников и социальных педагогов.
- 2) Этический кодекс Национальной Ассоциации социальных работников.
- 3) Этический кодекс социальных работников России.

Тема 7. Особенности профессионально-этического регулирования деятельности специалиста социальной работы в «пограничных» сферах

Цель изучения: знакомство с видами и формами профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах. Формирование ценностно-морального сознания бакалавра социальной работы в условиях влияния различных профессионально-этических систем.

Изучив данную тему студент должен:

- *знать:*
 - профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое;
 - основные детерминанты профессионально-этических систем;
 - особенности формирования и легитимизации профессионально-этических систем в различных видах деятельности.
- *уметь:*
 - выявлять взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем;
 - выполнять сравнительный анализ форм ценностно-этической регламентации деятельности специалистов в различных профессионально-этических системах;
- *обладать:*
 - технологиями профессионально-этического регулирования деятельности бакалавра социальной работы в неспецифических сферах, отраслях и учреждениях (в здравоохранении, образовании, пенитенциарной системе, вооруженных силах и т.д.).

Особое внимание обратить на:

- 1) Основные детерминанты профессионально-этических систем в различных видах деятельности.
- 2) Взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем в различных видах деятельности.
- 3) Особенности формирования и легитимизации профессионально-этических систем в различных видах деятельности.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

Каким образом происходит формирование ценностно-морального сознания специалиста по социальной работе в условиях влияния различных профессионально-этических систем?

План семинарских занятий по теме 7.

1. Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое.
2. Сравнительный анализ форм ценностно-этической регламентации деятельности специалистов в различных профессионально-этических системах.

. Тема 8. Деонтологические вопросы социальной работы

Цель изучения: знакомство с деонтологией - учением о долге и должном поведении.

Изучив данную тему студент должен:

- *знать:*

- место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной социальной работы;
- основные понятия и категории деонтологии социальной работы;
- *уметь*:
- выявлять сущность понятий профессионального долга, профессиональной ответственности в социальной работе, их смысл и содержание;
- *обладать*:
- навыками оценки профессиональной деятельности с точки зрения основных деонтологических принципов.

Особое внимание обратить на:

1. Сущность и механизмы деонтологической и деонтической детерминации поведения и действий специалиста по социальной работе.
2. Долг и ответственность в социальной работе: взаимосвязь и взаимовлияние.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. В чем состоят сущность, происхождение и эволюция категорий «деонтология», «долг», «обязанность», «ответственность»?
2. Каковы место и роль деонтологии в системе этики социальной работы?
3. Назовите основные сферы должностования и ответственности бакалавра социальной работы.

План семинарских занятий по теме 8.

1. *Понятие деонтологии в социальной работе.*
2. *Основные категории деонтологии: долг и ответственность.*
3. *Деонтологические принципы.*

. Тема 9. Проблема профессионального долга и ответственности бакалавра социальной работы

Цель изучения: знакомство с социальной работой как опредмечиванием социального долга.

Изучив данную тему студент должен:

- *знать*:
- смысл и содержание профессионального долга специалиста по социальной работе;
- *уметь*:
- выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации;
- *обладать*:
- механизмами формирования деонтологических представлений, чувства долга и ответственности бакалавра социальной работы.

Особое внимание обратить на:

1. Долг и ответственность бакалавра социальной работы перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.
2. Долг бакалавра социальной работы перед самим собой.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Какова роль деонтологического потенциала социальных служб в решении профессиональных задач?
2. В чем проявляются взаимосвязь и взаимовлияние долга и ответственности?

План семинарских занятий по теме 9.

1. Понятие долга, ответственности специалиста по социальной работе по отношению к обществу, государству, профессии, коллективу, клиенту и его близким, перед самим собой.
2. Этические дилеммы в деятельности специалиста.

Тема 10. Профессионально-этические требования к профиограмме бакалавра социальной работы

Цель изучения: знакомство с основными требованиями к профессионально значимым качествам личности бакалавра социальной работы и диалектикой их формирования

Изучив данную тему студент должен:

- *знать:*
 - цели этико-аксиологической компоненты профессиональной подготовки бакалавра социальной работы;
 - факторы, влияющие на формирование профессионального этико-аксиологического сознания бакалавра социальной работы;
- *уметь:*
 - осуществлять этико-аксиологический анализ качеств личности бакалавра социальной работы;
- *обладать:*
 - актуализированной потребностью в профессиональном и личностном совершенствовании.

Особое внимание обратить на:

1. Основные требования к качествам личности специалиста по социальной работе (этико-аксиологическая компонента).

2. Структура этического сознания специалиста по социальной работе.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Каковы основные компоненты и детерминанты этико-аксиологического сознания?
2. Перечислите основные требования к качествам личности бакалавра социальной работы (этико-аксиологическая компонента).
3. В чем состоит особенность структуры профессионального этико-аксиологического сознания бакалавра социальной работы?

План семинарских занятий по теме 10.

1. Структура профиограммы специалиста по социальной работе.
2. *Этико-аксиологическая компетентность специалиста как компонент его профессиональной культуры.*
3. *Проблемы развития и становления личности специалиста по социальной работе.*

. Тема 11. Личность специалиста по социальной работе

Цель изучения: знакомство с требованиями к профессионально-значимым личностным качествам специалиста по социальной работе.

Изучив данную тему студент должен:

- *знать:*
 - проблемы профессионального отбора будущих специалистов;
 - этико-аксиологические критерии профессиональной пригодности;
- *уметь:*
 - составлять программу самовоспитания личности бакалавра социальной работы;
- *обладать:*

- навыками поведения в различных ситуациях с учетом требований делового этикета;

Особое внимание обратить на:

- 1) Речь как профессионально значимое качество бакалавра социальной работы.
- 2) Содержательные компоненты профессионально-этической культуры бакалавра социальной работы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Какие компоненты включает в себя культура речи?
2. На какие принципы должен опираться бакалавр социальной работы в профессиональном общении?
3. Какое место занимает этикет в социальной работе?

План семинарских занятий по теме 11.

1. Проблемы формирования личности специалиста по социальной работе.
2. Культура речи специалиста по социальной работе.
3. Культура поведения специалиста социальной службы.
4. Культура внешнего вида специалиста социальной сферы.
5. Этикет в социальной работе.

Требования к подготовленности студента к практическим занятиям

- Наличие тезисного или тематического конспекта (объем не значим).
- Демонстрация умения расширения профессионального информационного пространства.
- Применение аналитико-синтетической модели мышления и построения высказываний.
- Обязательное использование в речи (письменной и устной) профессиональной лексики.
- Необходимый и достаточный уровень компетентности в обсуждаемой предметной области.

6.2. Выполнение индивидуальных заданий

Примерные темы для индивидуальных заданий

1. Аксиология как учение о ценностях.
2. Природа и сущность нравственных отношений.
3. Общественное и личное в морали.
4. Место и роль этико-аксиологического подхода в социальной работе.
5. Типология ценностей в социальной работе.
6. Этические категории - «идеал», «добро» и «зло», их сущность и содержание.
7. Мораль, обычаи и традиции.
8. Этика самоотречения: милосердие, альтруизм.
9. Становление и развитие ценностных оснований социальной работы за рубежом.
10. Этико-аксиологические основания и противоречия благотворительности.
11. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная деятельность
12. Профессиональная этика социального работника, ее особенности.
13. Принципы профессиональной этики социального работника.
14. Профессионально-этические требования к профиограмме магистра социальной работы

15. Деонтология в профессиональной этике социальной работы
16. Долг и совесть как этические категории. Противоречие должного и сущего в морали.
17. Деонтологические основы социальной работы.
18. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
19. Профессиональное моральное сознание, его сущность и содержание.
20. Нравственные качества личности (магистра социальной работы) социального работника.
21. Дилемма в социальной работе
22. Место и роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.
23. Этические аспекты проведения исследований в социальной работе.
24. Этические аспекты оказания социально-бытовых услуг.
25. Этические дилеммы в социальной работе, их сущность.
26. Место и роль этикета в деятельности социального работника.
27. Человечность как интегральная характеристика нравственных качеств социального работника.
28. Соблюдение разумных интересов клиента как базовый принцип этики социальной работы.
29. Профессионально-этические основы работы с жертвами насилия.
30. Влияние концепции социального государства на этику социальной работы.
31. Понятие «профессионально-значимые ценности», их сущность и типология.
32. Соблюдение профессиональной честности как базовый принцип этики социальной работы.
33. Профессионально-этические основы (деонтология) работы с инвалидами (пожилыми, детьми и т.д.).

Методические указания по выполнению индивидуального задания

Задание: ознакомиться и раскрыть одну (на выбор) из тем, представленных выше, с использованием учебной, справочной и дополнительной литературы.

Требованиями к выполнению задания являются:

- наличие плана и соответствие содержания его вопросам;
- структурная целостность работы с выделением в тексте рассматриваемых вопросов проблемы;
- использование кроме основного учебного материала дополнительных специальных источников по теме из перечня рекомендованных, либо подобранных самостоятельно;
- оформление ссылок на использованные источники в соответствии со списком литературы, который должен включать не менее 5-ти наименований для работы;
- обоснованность и самостоятельность в анализе теоретических положений;
- корректность стиля и грамотность изложения.

Кейсы (ситуации) для решения на практических занятиях:

Прочитайте внимательно ситуацию. Представьте ее решение. Обоснуйте свой ответ.

1. Ситуация: Мужу выдают часть заработной платы в «конверте». Обратиться в соответствующие органы или нет?!

2. Ситуация: Есть два друга, первый друг женат, работает на хорошей должности, прописан в городе, его друг прописан в деревне, женат и имеет ребенка, который пошел в школу, и в настоящее время устраивается на работу в городе. Для того чтобы устроиться

на работу и начать зарабатывать ему необходима городская прописка. Друг из деревни просит друга из города прописать его на какое-то время у себя в квартире, но платить ему за прописку пока что нечем. Друг, живущий в городе, спрашивает, как решить данный вопрос у жены.

Дилемма – разрешить жене прописать у себя в квартире друга из деревни.

3. Ситуация: В отделение социальной помощи семье и детям обратилась женщина для получения консультации о мерах социальной поддержки. Выяснилось, что женщина не проживает совместно с мужем, но развод не оформлен. Алименты на содержание ребенка муж не выплачивает. Специалист понимает, что неполные семьи получают больше мер социальной поддержки, и поэтому лучше оформить развод. Посоветовать ли женщине развестись?

4. Ситуация: Я, оформляя на работу нового человека, в некоторых графах документов пишу дату рождения. Ко мне подходит председатель Профкома и спрашивает дату рождения нового сотрудника, для поздравления его с днем рождения.

5. Ситуация: Я стала свидетелем того как машину моего соседа поцарапали.

6. Ситуация: Тяжело и неизлечимо больной клиент социального работника, каждый день терпит жуткие страдания. Он хочет уйти из жизни. Решившись на этот шаг, он договаривается по телефону со своим родственником о том, что тот привезет ему сильнодействующее лекарство, которое поможет больному безболезненно уйти из жизни. Этот разговор услышал социальный работник. Что он должен делать в такой ситуации?

7. Ситуация: Студентка Мария Б. курит в общественном туалете в университете. В этот момент заходит лаборант Лена Г., увидев ее, Мария выбрасывает сигарету в мусорный бак и начинает просить Лену не сообщать об этом инциденте вышестоящему руководству, ссылаясь на то, что они являются соседками по лестничной клетке и ей не хотелось бы иметь проблемы в ВУЗе.

8. Ситуация: В студенческом общежитии 4 студенток живут в одной комнате, и каждый месяц собирают деньги (складываются) за пользование общим интернетом. Однако одна из студенток постоянно уклоняется от уплаты денег за общий интернет.

9. Ситуация: Мария Б. и Лена Г. учатся на 5 курсе в университете. Мария просит Лену написать за неё дипломную работу, потому что ее подруга на её взгляд умнее и напишет работу успешней. У Елены возникает вопрос соглашаться или нет?

10. Ситуация: Двое преступников, А и Б, попались примерно в одно и то же время на сходных преступлениях. Есть основания полагать, что они действовали по сговору, и полиция, изолировав их друг от друга, пытается вывести каждого из них на «чистую воду».

11. Ситуация: Директор страховой компании создал внутренний приказ о том, что если страховой агент отделения будет замечен в офисе компании, выписывая полис страхования на другую компанию его необходимо незамедлительно уволить. Ответственность за исполнение приказа директор возложил на руководителей отделов. При возникновении такой ситуации начальник отдела должен обязательно сообщить об инциденте руководству. Начальник отдела агентских и брокерских продаж заметил своего сотрудника за тем, что он выписывает полис на другую страховую компанию. Дилемма – сообщать о случившемся руководству или нет.

12. Ситуация: У матери-одиночки заболел ребенок, начальника нет на месте, а ей срочно нужно сходить с ребенком в больницу. Напарница согласилась прикрыть ее отсутствие. Но нашлись «доброжелатели», которые донесли информацию до руководителя.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-7 – способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления		
Знать	основы социальной культуры и особенности профессиональной этики специалиста социальной сферы	<p><i>Перечень тем и заданий для подготовки к экзамену:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и структура системы ценностей. 2. Профессионально-этический компонент социальной работы, его место в системе социальной работы. 3. Роль системы ценностей в социальной работе, ее функции. 4. Сущность и содержание аксиологических оснований социальной работы. 5. Идеал, его сущность, содержание, основные функции. 6. Место и роль этико-аксиологического подхода в социальной работе, его функции, цели, задачи. 7. Основные цели и задачи профессиональной этики в социальной работе. 8. Принципы профессионально-этической системы социальной работы. 9. Функции профессионально-этической системы социальной работы. 10. Сущность и содержание основных этических и аксиологических категорий в социальной работе. 11. Основные подходы в формировании форм оказания помощи и взаимопомощи, их краткие характеристики. 12. Сущность и содержание морали помощи и взаимопомощи в дохристианский период на Руси. 13. Сущность православной доктрины помощи на Руси и в России. 14. Этика милосердия в произведениях российских философов. 15. Этико-аксиологические основания современной социальной работы. 16. Роль профессиональной этики социальной работы в системе обще-

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>ственной морали.</p> <ol style="list-style-type: none"> 17. Роль профессиональной этики социальной работы в системе философской этики и аксиологии. 18. Место и роль ценностей в современной социальной работе. 19. Иерархия ценностей социальной работы. 20. Понятие системы ценностей современной российской социальной работы, ее детерминанты. 21. Типология ценностей в социальной работе. 22. Профессионально-этический кодекс социального работника России. 23. Профессионально-этический кодекс МФСР. 24. Профессионально-значимые качества личности специалиста по социальной работе. 25. Проблемы формирования личности специалиста по социальной работе. 26. Нравственная норма как структурный компонент профессиональной этики социальной работы. 27. Понятие и сущность деонтологии социальной работы. 28. Место и роль деонтологии в профессиональной этике социальной работы. 29. Деонтологические принципы в социальной работе. 30. Функции деонтологии социальной работы. 31. Этика и этикет в социальной работе: общее и особенное, взаимосвязь и взаимовлияние. 32. Проблема морального выбора в социальной работе. 33. Этико-аксиологические основы разрешения конфликтов в социальной работе. 34. Проблемы профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы: этико-аксиологический компонент. 35. Роль профессиональной этики социальной работы в гуманизации общественных отношений.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>36. Взаимоотношения в коллективе учреждения социальной защиты: этико-аксиологический аспект.</p> <p>37. Этико-аксиологическое регулирование взаимоотношений специалиста по социальной работе с клиентом.</p> <p>38. Региональные особенности взаимоотношений с клиентами: этико-аксиологический аспект.</p> <p>39. Понятие, сущность и содержание профессионального долга специалиста по социальной работе.</p> <p>40. Основные этико-аксиологические противоречия в социальной работе.</p> <p>41. Этика, мораль и нравственность в социальной работе: взаимосвязь и взаимовлияние.</p> <p>42. Морально-нормативное регулирование социальной работы как системы.</p> <p>43. Этика общения и взаимодействия специалиста по социальной работе с учреждениями и организациями.</p> <p>44. Гуманизм как сущностная основа профессиональной этики социальной работы.</p> <p>45. Системный характер профессиональной этики социальной работы.</p> <p>46. Ценности и идеал социальной работы.</p> <p>47. Этико-аксиологический конфликт в социальной работе, его сущность, способы разрешения.</p> <p>48. Роль этико-аксиологического подхода в развитии и становлении социальной работы.</p> <p>49. Общечеловеческие и специфические ценности социальной работы.</p> <p>50. Роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.</p> <p>51. Профессиональные ценности социальной работы и ценностные ориентиры общества: взаимосвязь и взаимовлияние.</p> <p>52. Профессионально-этические конфликты в социальной работе, их проявление и способы разрешения.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>53. Структура этического сознания специалиста по социальной работе, его основные детерминанты.</p> <p>54. Проблемы формирования этического сознания специалиста по социальной работе.</p> <p>55. Этические принципы научных исследований в социальной работе.</p> <p>56. Долг и ответственность специалиста по социальной работе перед обществом и государством.</p> <p>57. Долг и ответственность специалиста по социальной работе перед самим собой.</p> <p>58. Профессионально-этические кодексы: общее и особенное.</p> <p>59. Основные тенденции в развитии профессиональной этики социальной работы.</p> <p>60. Профессиональный и гражданский долг специалиста по социальной работе: общее и особенное.</p>
Уметь	обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опишите систему ценностных ориентаций человека. 2. Дайте определение и приведите примеры инструментальных, производных и финальных ценностей. 3. Охарактеризуйте уровни функционирования ценностных парадигм. 4. Раскройте структуру и содержание профессионально-этического кодекса. 5. Охарактеризуйте влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы 6. Сравните профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран, выделите общее и особенное.
Владеть	навыками качественного выполнения профессиональных задач и соблюдения профессионально-этических требований	<p>Задание: Ознакомиться с проблемной ситуацией, представить возможные варианты решения ситуации дилеммы, опираясь на алгоритм и обосновывая выбор методов. Алгоритм:</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<ol style="list-style-type: none"> 1. определение проблемы или вопроса, которые требуют решения; 2. постановка цели; 3. определение альтернативных стратегий и мишеней; 4. оценка и взвешивание возможных результатов по каждой позиции в результате достижения цели; 5. отбор лучших или наиболее подходящих условий (возможностей); 6. инструментальный отбор; 7. развитие результатов решения и действий. <p>Ситуация 1. Наталья К., не замужем, 42 года, живет вдвоем с больной престарелой матерью. Дочь оставила прежнюю работу, чтобы быть рядом с матерью, нашла надомную работу и практически все свое время посвятила уходу за матерью. Постепенно отношения между ними стали портиться, мать стала очень раздражительной, состояние здоровья ее ухудшилось. Обстановка в доме стала невыносимой. Мать была ветераном войны и состояла на учете в центре социального обслуживания. Наталья обратилась за помощью к специалисту по социальной работе, чтобы посоветоваться, что ей делать, как помочь матери и ей самой. Наталья считает, что, очевидно, будет лучше для обеих, если они будут жить отдельно, и она, наконец, займется устройством своей личной жизни, найдет себе хорошую работу, друзей, то есть будет жить нормальной, полноценной жизнью и склоняется к устройству матери в дом престарелых.</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– **на оценку «отлично» (5 баллов)** – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений. Студент:

Фиксирует проблемные несоответствия в своей деятельности с точки зрения профессиональной этики

Умеет выбирать необходимые средства качественного выполнения профессиональных задач, соблюдая профессионально-этические требования

Применяет на практике избранные средства качественного выполнения профессиональных задач с точки зрения профессиональной этики и социальной культуры профессиональной деятельности

– **на оценку «хорошо» (4 балла)** – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам. Студент:

Анализирует причины наличия проблем в профессиональной деятельности, опираясь на принципы профессиональной этики.

Умеет осуществлять профессиональную деятельность с точки зрения профессиональной этики.

Соотноит достоинства и недостатки в профессиональной деятельности с учетом этики и социальной культуры профессиональной деятельности;

– **на оценку «удовлетворительно» (3 балла)** – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач. Студент:

Использует методы и формы работы, позволяющие качественно выполнять профессиональные задачи, организует социально-культурную деятельность в учреждениях социальной службы.

Оценивает качество выполнения профессиональных задач с точки зрения профессиональной этики и социальной культуры профессиональной деятельности.

Управляет процессом реализации профессиональных задач с учетом этики и социальной культуры профессиональной деятельности.

– **на оценку «неудовлетворительно» (2 балла)** – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– **на оценку «неудовлетворительно» (1 балл)** – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а). Основная литература

1. Мельник М. А. Профессиональная этика и профессионально-деловая коммуникация [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. А. Мельник, А. И. Назарычева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2650.pdf&show=dcatalogues/1/1>

131143/2650.pdf&view=true. - Макрообъект.

2. Слепухина Г. В. Деловая коммуникация [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM)-

Режим доступа:
<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3183.pdf&show=dcatalogues/1/136625/3183.pdf&view=true>. - Макрообъект.

б) Дополнительная литература:

Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусяк, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/136618/3181.pdf&view=true>. - Макрообъект.

в) Методические указания: см. приложение 1.

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7	Д-1227 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	Бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

д) Интернет-ресурсы:

1. Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС <https://dlib.eastview.com/>
2. Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). – URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp.
3. Поисковая система Академия Google (Google Scholar). – URL: <https://scholar.google.ru/>.
4. Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам. – URL: <http://window.edu.ru/>.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Консультант+ – <http://www.consultant.ru/>,

Гарант – <http://www.garant.ru/>,

Фонд социального страхования РФ – <http://fss.ru/>,

Пенсионный фонд РФ – <http://www.pfrf.ru/>.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для прове-	Доска, мультимедийные средства хранения, передачи
------------------------------	---

дения занятий лекционного типа	и представления информации.
Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Доска, мультимедийный проектор, экран
помещения для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Темы индивидуальных заданий и методические рекомендации

Цели индивидуальной работы: развитие навыков выявления и разрешения этических дилемм, возникающих в процессе профессиональной деятельности. Также выполнение индивидуальных работ предполагает теоретическое знание основ курса, а также способность проводить аналитический обзор литературы по конкретной тематике.

Задачи работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков в области профессиональной этики;
- определение дилеммы, с которой сталкивается специалист;
- анализ и выбор возможных путей решения этической дилеммы;
- оценка и взвешивание результатов принятого решения.

Требованиями к выполнению работы являются:

- наличие плана и соответствие содержания его вопросам;
- структурная целостность работы с выделением в тексте рассматриваемых вопросов проблемы;
- использование кроме основного учебного материала дополнительных специальных источников по теме из перечня рекомендованных, либо подобранных самостоятельно;
- оформление ссылок на использованные источники в соответствии со списком литературы, который должен включать не менее 5-ти наименований для контрольной работы;
- обоснованность и самостоятельность в анализе теоретических положений;
- корректность стиля и грамотность изложения.

Индивидуальная работа оформляется в печатном виде текстом объемом не менее 5-12 листов согласно требованиям ФГБОУ ВПО МГТУ им. Г.И. Носова. При выполнении работы необходимо в первую очередь обратить внимание на изучение материала содержащегося в научных журналах, монографиях и других источниках, вышедших в свет в последние годы.

Методические указания к выполнению задания

1. Первый вопрос предполагает реферативное изложение материала по определенной теме (перечень тем прилагается). В конце ответа на вопрос указывается перечень использованных источников.

2. Второй вопрос включает разработку и решение ситуационных задач по дисциплине (перечень ситуаций прилагается).

Задания предоставляются в печатном и электронном вариантах.

Методические рекомендации по решению ситуаций (вопрос №2)

Ознакомьтесь с проблемной ситуацией (одной на выбор) из перечня, представленного ниже, и представьте возможные варианты решения ситуации дилеммы, опираясь на алгоритм и обосновывая выбор методов, с использованием учебной, справочной и дополнительной литературы.

В качестве помощи студентам в решении этических ситуаций дилемм желательно действовать по предлагаемой ниже модели. Подобное моделирование позволяет, в реальной жизни, обращать внимание на максимальное количество проблем, разрабатывать проект действий. Необходимо помнить, что каждое решение предшествует и следует из других решений, многие из которых могут подсказывать новые решения. Цель моделирования заключается в том, что это наиболее реальный способ помощи в принятии решения и понимании реальной жизни. Процесс принятия решения может происходить в течение секунды или же, наоборот, длиться очень долгое время. В любом случае моделирование принятия решения включает следующие элементы:

- 1) *определение проблемы или вопроса, которые требуют решения;*
- 2) *постановка цели;*
- 3) *определение альтернативных стратегий и мишеней;*
- 4) *оценка и взвешивание возможных результатов по каждой позиции в результате достижения цели;*
- 5) *отбор лучших или наиболее подходящих условий (возможностей);*
- 6) *инструментальный отбор;*
- 7) *развитие результатов решения и действий.*

Перечень ситуаций:

Ситуация 1. Наталья К., не замужем, 42 года, живет вдвоем с больной престарелой матерью. Дочь оставила прежнюю работу, чтобы быть рядом с матерью, нашла надомную работу и практически все свое время посвятила уходу за матерью. Постепенно отношения между ними стали портиться, мать стала очень раздражительной, состояние здоровья ее ухудшилось. Обстановка в доме стала невыносимой. Мать была ветераном войны и состояла на учете в центре социального обслуживания. Наталья обратилась за помощью к специалисту по социальной работе, чтобы посоветоваться, что ей делать, как помочь матери и ей самой. Наталья считает, что, очевидно, будет лучше для обеих, если они будут жить отдельно, и она, наконец, займется устройством своей личной жизни, найдет себе хорошую работу, друзей, то есть будет жить нормальной, полноценной жизнью и склоняется к устройству матери в дом престарелых.

Ситуация 2. Сергей Николаевич, 48 лет, женат. Seriously болен и его состояние в последнее время постоянно ухудшается. Чтобы остановить прогрессирующую болезнь, врачи прописали ему сильнодействующие препараты. Предупредив его, что они могут отрицательно сказаться на его привычном укладе жизни. Вскоре Сергей Николаевич обнаружил у себя расстройство сексуальной функции, наступившее в результате приема этих препаратов. После очередного визита к врачу он принял решение отказаться принимать данные препараты, мотивируя тем, что хочет прожить остаток дней счастливым и полноценным мужчиной. Врач обратился за помощью к социальному работнику больницы.

Ситуация 3: В студенческом общежитии 4 студенток живут в одной комнате, и каждый месяц собирают деньги (складываются) за пользование общим интернетом. Однако одна из студенток постоянно уклоняется от уплаты денег за общий интернет.

Ситуация 4: Мария Б. и Лена Г. учатся на 5 курсе в университете. Мария просит Лену написать за неё дипломную работу, потому что ее подруга на её взгляд умнее и напишет работу успешней. У Елены возникает вопрос соглашаться или нет?

Ситуация 5: В отделение социальной помощи семье и детям обратилась женщина для получения консультации о мерах социальной поддержки. Выяснилось, что женщина не проживает совместно с мужем, но развод не оформлен. Алименты на содержание ребенка муж не выплачивает. Специалист понимает, что неполные семьи получают больше мер социальной поддержки, и поэтому лучше оформить развод. Посоветовать ли женщине развестись?

Ситуация 6: В кабинет психолога пришел совсем уже немолодой человек, который рассказал о своей причастности к карательным мерам против невинных жертв во время фашистской оккупации. Во время войны деморализованный, страдающий от голода и страха, он, совсем еще мальчишка-подросток оказывал содействие фашистам. Он признался, что однажды совершил особо зверское преступление: он помог согнать в дом большое количество евреев, которых затем подожгли и наблюдали за тем, как те горят. Придя на прием к психологу, он надеялся получить прощение прежде, чем умрет.

Ситуация 7: Вы психиатр и ваш пациент только что признался вам, что он намеревается убить женщину. Вы склонны считать угрозу вымышленной, но полной уверенности у вас нет.

Перечень тем к первому вопросу:

34. Аксиология как учение о ценностях.
35. Природа и сущность нравственных отношений.
36. Общественное и личное в морали.
37. Место и роль этико-аксиологического подхода в социальной работе.
38. Типология ценностей в социальной работе.
39. Этические категории - «идеал», «добро» и «зло», их сущность и содержание.
40. Мораль, обычаи и традиции.
41. Этика самоотречения: милосердие, альтруизм.
42. Становление и развитие ценностных оснований социальной работы за рубежом.
43. Этико-аксиологические основания и противоречия благотворительности.
44. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная деятельность
45. Профессиональная этика социального работника, ее особенности.
46. Принципы профессиональной этики социального работника.
47. Профессионально-этические требования к профессиональной деятельности социального работника
48. Деонтология в профессиональной этике социальной работы

49. Долг и совесть как этические категории. Противоречие должного и сущего в морали.
50. Деонтологические основы социальной работы.
51. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
52. Профессиональное моральное сознание, его сущность и содержание.
53. Нравственные качества личности (магистра социальной работы) социального работника.
54. Дилемма в социальной работе
55. Место и роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.
56. Этические аспекты проведения исследований в социальной работе.
57. Этические аспекты оказания социально-бытовых услуг.
58. Этические дилеммы в социальной работе, их сущность.
59. Место и роль этикета в деятельности социального работника.
60. Человечность как интегральная характеристика нравственных качеств социального работника.
61. Соблюдение разумных интересов клиента как базовый принцип этики социальной работы.
62. Профессионально-этические основы работы с жертвами насилия.
63. Влияние концепции социального государства на этику социальной работы.
64. Понятие «профессионально-значимые ценности», их сущность и типология.
65. Соблюдение профессиональной честности как базовый принцип этики социальной работы.
66. Профессионально-этические основы (деонтология) работы с инвалидами (пожилыми, детьми и т.д.).

Глоссарий

Аккредитация – процедура, проводимая по определенным правилам, целью которой является установление и подтверждение соответствия деятельности определенной организации или лица установленным стандартам.

Альтруизм – принцип жизненной ориентации личности, основанный на заботе о благе другого человека и других людей, которые для альтруиста более важны, чем его собственные. Принципы и нравственно-поведенческая практика альтруизма, всегда высоко оцениваемые религиозными и моральными заповедями, никогда не были слишком широко распространены в человеческой истории, но и никогда не исчезали, не уничтожались полностью.

Акмеология — наука, изучающая закономерности и механизмы развития человека на ступени его зрелости и особенно при достижении им наиболее высокого уровня в своем развитии. Ступень зрелости человека и так называемая вершина этой зрелости или, как ее еще называют «акме», – это многомерное состояние человека, которое охватывает значительный по временной протяженности этап его жизни, и показывает, насколько он состоялся как гражданин, как специалист в какой-либо определенной области деятельности, как личность (бедная или богатая своими связями с окружающей действительностью), как супруг, как родитель. Это состояние не является статичным, а, наоборот, отличается большей или меньшей вариативностью и изменчивостью.

Социальная акмеология является одной из прикладных областей акмеологическо-

го знания. Она изучает развитие профессионализма, зрелости, компетентности в социальной сфере.

Альтруизм – принцип жизненной ориентации личности, в соответствии с которым благо другого человека более важно и значимо, чем собственное благо и личные интересы. Противоположно эгоизму.

Альтруизм в своем содержании и способах проявления опирается на фундамент гуманистического мировоззрения. Лежит в основе нравственной практики таких видов деятельности, как благотворительность, определяет некоторые личностные качества (милосердие, бескорыстие и др.).

Альтруистические черты характера формируются воспитанием, в соответствии с запросами и потребностями общества. Однако возможно, что степень проявленности этой жизненной позиции определяется рядом врожденных предпосылок. Альтруизм является одним из важнейших качеств, выявляемых у будущих социальных работников при профессиональном отборе.

Ассоциация – объединение, союз; объединение организаций или лиц для достижения общей хозяйственной, политической, научной, культурной или какой-либо другой цели. Организационная форма, широко практикуемая в сфере социального обслуживания, благотворительности, новых направлений образовательной деятельности, т.к. позволяет гибкое использование существующей нормативно-правовой базы, инновационные подходы, способствует мобилизации существующих сил.

Ассоциация коллективов вузов и школ социальной работы – добровольное общественное объединение сотрудников учебных заведений или их подразделений, занимающихся вопросами подготовки кадров социальных работников для социальной сферы. Создана в 1993 г.

Основной целью Ассоциации является консолидация деятельности ученых, практиков, преподавателей, студентов и других сотрудников учебных заведений и их подразделений, занимающихся подготовкой кадров социальных работников, по совершенствованию учебного процесса, выработке учебно-методических и научно-практических рекомендаций в деле повышения качества подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров социальной сферы. Ассоциация оказывает содействие в:

- определении перспективных направлений подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов в области социальной защиты населения и помощи семье;
- совершенствовании содержания программ подготовки специалистов в соответствии с общественными потребностями и основными тенденциями развития экономики, социальной политики, образования, науки и культуры;
- изучении и распространении передовых методов обучения, направленных на интенсификацию учебного процесса, углубление интеграции образования, науки и практики, активизацию познавательной деятельности студентов и учащихся, развитие их творческого мышления и самостоятельности; информировании членов Ассоциации о достижениях в области социальной работы и т.д. С этой целью Ассоциация проводит:
 - систематический анализ требований к подготовке специалистов и разработке рекомендаций по совершенствованию структуры подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров;
 - разработку проектов типовых учебных планов и программ для профессиональных учебных заведений, готовящих специалистов по социальной работе, а также для системы повышения квалификации и переподготовки кадров социальных работников;
 - разработку предложений к перспективным планам подготовки и издания учебно-методической литературы, организацию обсуждения качества изданных учебников и пособий, проведение конкурсов на создание новых учебных книг;

– координацию работы по командированию профессорско-преподавательского состава в учебные заведения РФ для оказания помощи в проведении учебного процесса и организации научных исследований;

– обобщение опыта организации научно-исследовательской работы студентов; проведение межвузовских студенческих конкурсов, олимпиад по различной тематике;

– проведение конференций, симпозиумов, семинаров, участие в мероприятиях, соответствующих профилю деятельности Ассоциации, в т.ч. международных, установление контактов с учебными заведениями данного профиля в зарубежных странах;

– разработку и внедрение системы профессиональной ориентации, допрофессиональной подготовки и профессионального отбора абитуриентов.

Для решения установленных задач Ассоциация организует временные научно-исследовательские, научно-педагогические и иные коллективы для разработки теоретических и прикладных проблем в области социальной работы; занимается издательской деятельностью; осуществляет также сотрудничество с общественными, государственными, коммерческими, религиозными, благотворительными и иными организациями и учреждениями, отдельными лицами.

Руководящим органом Ассоциации является Правление в составе 9 человек, которое избирается конференцией. В состав Ассоциации входит 28 отделений из 30 вузов России.

Ассоциация работников социальных служб (межрегиональная) (МАРСС) – добровольное общественное объединение сотрудников социальных служб, деятелей органов социального управления, преподавателей, ведущих подготовку и переподготовку специалистов по социальной работе.

Членами МАРСС являются специалисты по социальной работе, психологи, юристы, социальные педагоги, а также представители других профессий.

Основные цели деятельности Ассоциации:

– содействие созданию, развитию и совершенствованию системы социального обслуживания в РФ;

– стимулирование развития социальной работы как новой сферы профессиональной деятельности в России.

МАРСС ставит перед собой такие задачи, как: оказывать влияние на государственную социальную политику; развивать как государственные, так и негосударственные формы социального обслуживания; стимулировать привлечение граждан к участию в социальной работе; способствовать возрастанию престижа и авторитета социальных работников; содействовать законодательному, организационному и материальному обеспечению труда работников социальных служб; повышать уровень профессионального мастерства социальных работников; организовывать исследования в области социальной работы; осуществлять публикацию и распространение материалов по проблемам деятельности учреждений социального обслуживания и их специалистов; развивать сотрудничество с отечественными и зарубежными коллегами; защищать социальные и профессиональные права членов Ассоциации.

Организационная структура Ассоциации отражает два принципа, на которых строится ее деятельность: принцип территориальности и принцип специализации. В соответствии с принципом территориальности в 49 регионах России осуществляют свою деятельность отделения Ассоциации. В соответствии с принципом специализации в рамках МАРСС работают секции специалистов учреждений различного профиля.

Высшим руководящим органом МАРСС является ежегодная конференция. Конференция утверждает программу деятельности Ассоциации, принимает иные стратегически важные решения. В период между конференциями руководящие функции выполняет Правление МАРСС (15 членов). В качестве исполнительного органа Ассоциации

выступает ее Секретариат.

Основными направлениями деятельности МАРСС являются: ежегодное проведение нескольких международных и всероссийских конференций, а также более десятка региональных конференций и семинаров; обобщение и распространение передового опыта работы учреждений социального обслуживания населения, организация повышения квалификации кадров, переводы работ зарубежных специалистов по социальной работе; организация в рамках Института социальной работы научных исследований и издание методической литературы; определение лучших работников социальных служб России и вручение им денежных премий; участие в деятельности Международной федерации социальных работников и других международных организаций.

Ассоциация социальных педагогов и социальных работников (АССОПиР) – добровольное объединение специалистов в области социальной защиты населения стран СНГ, а также всех, кто занимается воспитанием детей, подростков и молодежи. Создана в июне 1990 г.

Цель Ассоциации – способствовать созданию воспитывающей среды, условий для культурного, нравственного, интеллектуального, профессионального и физического саморазвития личности, объединению детей и взрослых.

Ассоциация строится по принципу создания региональных отделений, а также включает в себя ряд таких подразделений.

Ассоциация социальных работников (АССОР) – неправительственная, общественная, благотворительная организация в России, которая оказывает содействие организации системы социальной работы в России, распространению знаний и информации о социальной работе среди различных групп населения (дети, молодежь, пожилые, инвалиды, семья и др.). Создана в январе 1992 г. Она непосредственно занимается подготовкой и переподготовкой социальных работников, развивает международное социальное сотрудничество. Имеет свои филиалы в Москве, Санкт-Петербурге, Самаре, Архангельске, Пензе, Барнауле, Ярославле и других городах.

В Ассоциацию входят социологи, медики, работники социальных служб, деятели науки, журналисты и члены благотворительных организаций.

АССОР, являясь членом межуниверситетского консорциума по международному социальному развитию, установила деловые контакты с Международной федерацией социальных работников.

Деонтология – учение о должном поведении, поступках, образе действий. Введен в XVIII веке английским философом И. Бентамом. Первоначально Бентам вкладывал в это понятие довольно узкое религиозно-нравственное содержание, имея в виду долг и обязанности верующего перед Богом, религией, религиозной общиной, а затем употребил его для обозначения теории нравственности в целом. Вскоре понятие «деонтология» стало применяться несколько в ином смысле – в качестве термина, обозначающего должное поведение, поступки и действия отдельной личности или специалиста, а не только верующего, по отношению к его религиозным обязанностям.

Учение о должном является ядром каждой профессиональной этической системы. Понятие «деонтология» существенно уже понятия «профессиональная этика». Если этика раскрывает сущность профессионального долга, то деонтология выявляет специфику его реализации в конкретных видах взаимоотношений. Именно в деонтологии, поэтому, так ярко выражена сопряженность моральных и профессиональных компонентов в поведении и действиях специалиста. Категория «профессиональный долг» выражает нравственные обязанности магистра социальной работы по отношению к обществу, коллегам, клиентам и их социальному окружению и является отражением внутренней, моральной необходимости следования выполнению своих обязанностей, необходимости следования определенной линии поведения, диктуемой прежде всего внеш-

ними по отношению к личности магистра социальной работы интересами.

Деонтология социальной работы – это комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (трудового коллектива учреждения социальной защиты) перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и перед клиентом социальной службы.

Дилемма – положение, при котором выбор одной из двух противоположных возможностей одинаково затруднителен.

Долг – совокупность обязанностей магистра социальной работы перед государством, обществом, коллегами, профессией, клиентами, перед собой и ответственность перед ними. Сознание своего долга определяет поведение специалиста, выбор им определенных норм морали, которым он следует в своей повседневной практической деятельности. В отличие от профессиональных обязанностей, профессиональный долг воспринимается специалистом не как нечто, навязанное извне, а как внутренняя нравственная потребность, глубокая убежденность в необходимости определенных действий.

Кодекс – свод нравственных норм, предписываемых к исполнению, принятого ассоциацией или союзом профессиональных социальных работников и в дальнейшем служащего стандартом этических отношений в профессиональной деятельности.

Конфиденциальность – этический принцип, в соответствии с которым социальный работник или другой представитель этой профессии не имеет права раскрывать информацию о клиенте без согласия последнего. Сюда может относиться информация о личности клиента, профессиональные суждения о клиенте, материалы из «истории болезни». В особых случаях социальные работники могут быть обязаны юридическим путем раскрыть определенным представителям властей некоторую информацию (как, например, угрозы применить силу, совершение преступлений, подозрения в жестоком обращении с ребенком), которые влекут за собой возбуждение судебного преследования.

Критерий моральности (нравственности) – совокупность представлений о добре и зле, справедливости как содержании моральных требований к профессиональному поведению и действиям. Критерии нравственности в социальной работе двойки – с одной стороны, они содержат требования общего характера к действиям специалиста, имеющим общесоциальное значение, с другой – содержат требования к эффективности и качеству самой социальной работы (содействие общественному прогрессу, формирование высоконравственной личности, социальная целесообразность, сотрудничество участников процесса, обеспечение всестороннего положительного влияния на участников процесса).

Легитимизация – правовое обоснование, на которое специалист (группа специалистов) или социальная служба официально опирается в основах своей деятельности (законы Российской Федерации, касающиеся социальной работы, должностная инструкция для отдельного работника и Положение о подразделении социальной защиты или о социальной службе и др.).

Международная федерация социальных работников (МФСР) – создана в 1956г. В соответствии с Уставом определены основные цели МФСР:

- поддерживать национальные организации, активно участвующие в социальном планировании и выработке социальной политики своих стран, а также в международном масштабе;
- содействовать различным социальным акциям и программам, проводимым под флагом МФСР и ее национальными ассоциациями;
- обеспечивать деловые контакты между социальными работниками разных

стран, устойчивый обмен полезной информацией и идеями, организовывать профессиональные встречи, научные симпозиумы и дискуссии.

Высшим органом МФСР является Генеральный съезд (конгресс), собирающий представителей от всех входящих в нее стран. Съезд утверждает программу действия. Ее реализацией занимается Исполнительный Комитет.

В состав МФСР входит более 50 национальных организаций.

Моральная норма – правило, определяющее то, как человек должен поступить в той или иной ситуации.

Моральные принципы – обобщенное выражение моральных требований и норм.

Моральные правила – конкретные требования к поведению и деятельности магистра социальной работы в процессе его труда. Моральные правила наиболее гибки и подвижны, они отражают динамику развития общественных отношений и системы социальной защиты населения, постоянно обогащаются новыми требованиями к своему содержанию.

Нравственная потребность – наивысшая степень нравственного сознания магистра социальной работы. Она характеризуется наличием моральной потребности в соблюдении требований профессиональной этики. Когда соблюдение требований профессиональной этики становится внутренней потребностью человека, он в соответствии с этическими принципами организует все свои волевые и эмоциональные качества, направляет усилия на решение этически сложных проблем именно с точки зрения нравственности. В этом случае соблюдение требований профессиональной этики становится устойчивым качеством личности, мощным фактором, мобилизующим ее для организации своего поведения и деятельности, делом долга и совести, чести и достоинства.

Нравственно-гуманистические основы социальной работы – основные внутренние побудители, общественные и личностные предпосылки к выбору вида деятельности и осуществлению занятий социальной работой.

Как показывают продолжительные исследования во многих странах, с различными социально-культурными условиями, социальная работа практически нигде не является высокооплачиваемой профессией. Поэтому основной ее престиж, главное условие выбора ее как профессии и жизненного предназначения, мотивация к участию в социальной работе на волонтерской основе или в дополнение к основной работе – гуманистические убеждения и идеалы, альтруистическая направленность личности.

Гуманизмом в узком, конкретно-историческом смысле слова называется широкое литературно-философское движение, которое развернулось в Европе в XIV-XVI вв., в период эпохи Возрождения. Люди, выковавшие новое мировоззрение, – гуманисты – создали новый идеал человека, жадно стремящегося к счастью вопреки запретительной церковной морали и учению о земле как юдоли скорби. Гуманизм возвестил о величии человека, о мощи его разума, о его способности к самоусовершенствованию. Это был серьезный шаг вперед в развитии социального знания.

Основанное на научном понимании природы человека и сущности соединения индивидов в общество, безусловное признание естественных, т.е. прирожденных и неотъемлемых, прав человека, которое впоследствии легло в основу мощной традиции рационализма эпохи Просвещения и последующих периодов, послужило фундаментом для формирования системы гуманистических представлений и традиции гуманистического мышления и чувствования.

Гуманизм в широком смысле слова – мировоззрение, основная направленность рационально-эмоциональной сферы индивида и общества. Это исторически подвижная система идей и представлений, признающая самоценность человеческой личности, ее право на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей.

С позиций современности благо человека – это критерий оценки всех социальных изменений действительности, индикатор определения цены прогресса. Сам же человек может быть для другого человека только целью, а не средством, предметом для манипуляции или подавления.

Гуманистическое мировоззрение рассматривает социальную действительность в значительной степени с точки зрения должного, а не сущего, предъявляя обществу и отдельным индивидам высокие требования, соответствовать которым нелегко и в социальном смысле, и в личностной практике. Бескорыстные отношения между индивидами и группами не без трудностей утверждаются в обществе, где преследование своей выгоды – весьма распространенное явление.

Гуманистическое мировоззрение основано на признании неотъемлемых прав человека, в т.ч. права на достойную, полноценную и счастливую жизнь для каждого, независимо от национальных, расовых, религиозных, возрастных, половых, индивидуальных или социальных особенностей. Это право от рождения принадлежит мужчинам и женщинам, детям, взрослым и пожилым людям, интеллектуально и физически полноценным людям и инвалидам. Конечно, в действительности существует множество ограничителей для реального пользования этими правами, но все международные правовые документы, принятые сообществом наций в послевоенные годы, подчеркивают приверженность человечества их соблюдению.

Из этого основного гуманистического тезиса вытекают два следствия, важных в мировоззренческом и практическом плане. Во-первых, принцип социальной справедливости является одним из оснований гуманизма, гармонизирующим регулятором взаимоотношений в обществе. Следование ему повышает устойчивость, жизнеспособность и гибкость социальной системы, а отклонение от него, перейдя грань некоторой меры, делает социальную систему уязвимой, нестабильной и даже нежизнеспособной.

Во-вторых, гуманистические принципы требуют осуществления полноты всех прав индивида, ибо ущемление его в каком-то одном праве, пусть даже при достаточном развитии многих (или всех) других, неизбежно ограничивает и все другие, и всю сферу человеческой свободы в целом. Конечно, общество и социальные институты меньшего масштаба – группа, семья и т.д. – означает отказ и самоотказ индивида от абсолютной свободы в пользу общества, другого человека и других людей, которые, в свою очередь, также самоограничиваются в своих правах. Однако же насильственное ограничение индивидов в их законных правах и интересах в пользу даже самых благородных абстрактных принципов с гуманистической точки зрения недопустимо и практически влечет за собой рано или поздно посягательство на основные права личности и отказ от гуманистических идеалов.

Понятие гуманизма близко по своему содержанию и происхождению к понятию гуманитарных проблем или интересов общества, т.е. того, что касается межличностных взаимоотношений, семейных уз, человеческих контактов. Социальное развитие последнего столетия с очевидностью продемонстрировало, что у человечества есть иные связи, кроме экономических и политических взаимозависимостей, и эти иные, поднятые над прагматизмом экономики или политики, незримые нити, объединяющие людей в человечество, заставляют их группироваться для защиты общих интересов поверх барьеров национальных границ или политических систем. В основе решения всех гуманитарных проблем и всех действий, осуществляемых для их решения, лежат именно гуманистические принципы.

Гуманистическое содержание межличностных и межгрупповых отношениях исторически повышается, что является объективной закономерностью социального развития. Помимо социальных предпосылок гуманизма можно говорить об определенных личностных основах, на которых строится приятие или неприятие гуманистического

мировоззрения. Качества и личностная направленность, выраженная понятиями эгоизма и альтруизма, вполне социальны и воспитуемы. Они являются результатом длительного развития в обществе и в каждом индивидуе, однако некоторые биологические механизмы, на которых они формировались, являются инстинктивными и прирожденными, воплощая эволюционно в первом случае врожденные предпосылки для выживания индивида, во втором – врожденные предпосылки для выживания рода. На этой достаточно узкой основе постепенно выстраивается континуум проявлений направленности личности, который в значительной степени определяет собой приятие или неприятие гуманистических представлений.

Нравственные знания – основы знаний об этике, морали и нравственности, в том числе и в области профессиональной деятельности, специалист по социальной работе получает в процессе обучения в среднем специальном, высшем учебном заведении или на курсах и факультетах повышения квалификации.

Нравственные убеждения – основанная на опыте и знаниях уверенность магистра социальной работы в справедливости требований профессиональной морали. Нравственные убеждения являются более высокой ступенью развития личности специалиста, его сознания, поскольку основаны на глубокой и всесторонней оценке личностью известных ей моральных норм, проверке их социальной практикой, жизненным и профессиональным опытом, их внутреннем одобрении и органичном приятии как единственно правильных и возможных. Нравственные убеждения требуют от магистра социальной работы умения взглянуть на свой труд с точки зрения интересов дела, выяснить соотношение между тем полезным, что он делает для общества и клиентов, и тем, что он обязан сделать. Нравственные убеждения определяют теоретическую и практическую подготовленность магистра социальной работы к профессиональной деятельности, являются основанием для его сознательного отношения к своему поведению и действиям в практике социальной работы. Они участвуют в формировании волевых качеств личности и устойчивых форм морального реагирования на окружающую действительность.

Профессиональный долг магистра социальной работы – это те требования, которые общество, профессия, коллектив, клиенты и он сам предъявляют к поведению и действиям, и то, в чем он сам испытывает потребность и за что несет ответственность. Долг выступает перед специалистом в виде обязанностей, соблюдение которых становится его внутренней нравственной потребностью.

Профессиональная этика – наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии и обеспечивающих взаимоотношения между людьми, складывающиеся в процессе труда и вытекающие из содержания их профессиональной деятельности. Профессиональная этика вместе с тем – это нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология.

Профессиональная этика как совокупность устойчивых норм и правил, которыми должен руководствоваться работник в своей деятельности, возникла в глубокой древности, когда она не могла быть отдельной, обособленной отраслью знания. Первые этические требования к действиям магистра социальной работы можно встретить в древнеегипетском манускрипте «Наставления начальника города и визиря Птаххеттепа», датированном III тысячелетием до нашей эры. В числе прочих требований к работнику указывается на необходимость добросовестного и качественного выполнения своих обязанностей, поскольку такое отношение к труду – залог будущей высокой должности и богатства. Однако возникновение первых целостных профессиональных этических комплексов специалисты относят к периоду ремесленного разделения труда, т.е. к периоду возникновения ремесленных цехов в XI-XII веках. Именно в этот период кон-

статируют историки – в цеховых уставах появляются этические требования, регламентирующие отношение к профессии, труду, товарищам по работе и т.д.

Однако представители целого ряда профессий, имевших жизненно важное значение для всех членов общества, ранее других осознали необходимость этической регламентации своей деятельности, и поэтому такие профессионально-этические кодексы, как «клятва Гиппократова» и некоторые другие сложились несколько ранее. В основном это профессии, связанные непосредственно с человеком или с условиями его жизнедеятельности, профессии с высокой степенью индивидуализации труда, например, учительская, врачебная деятельность.

Самокритичность – умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению, не выгораживая себя и не ища самооправданий; одно из качеств, дающих возможность специалисту по социальной работе не только честно исполнять свой долг, но и совершенствоваться в своей профессиональной деятельности.

Совесть – чувство моральной ответственности за свое поведение, потребность поступать в соответствии со своими личными представлениями о добре, благе и справедливости и содержит в себе как рациональные, так и эмоциональные компоненты. Совесть как качество личности является индивидуализированной формой отражения требований к ней общества и профессиональной группы. Совесть выполняет функцию регулятора поведения, побуждая человека к творческим поискам решения и предостерегая его от чисто формального подхода к выполнению моральных и профессиональных норм.

Тактичность – умение предвидеть все объективные последствия своих поступков или действий и их субъективное восприятие клиентом, коллегами и другими людьми. Умение выстроить свои действия таким образом, чтобы не поставить невольно кого-либо в неловкое положение, не задеть самолюбие личности, не унижить ее, достигается путем всесторонней оценки противоречивой ситуации, а также тенденций и динамики ее развития.

Терпимость – моральное качество, характеризующее уважительное отношение к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам других людей. Терпимость магистра социальной работы основывается на устойчивом навыке принимать человека таким, каков он есть, на признании его права быть самим собой, иметь собственные привычки, взгляды, убеждения, вести тот образ жизни, который он считает целесообразным, если это не имеет характера уголовно наказуемой или иной социально опасной деятельности.

Ценности – идеальные представления о том, каким должен быть мир и какова норма человеческого поведения в этом мире; устойчивые представления, убеждения о людях, их целях, способах достижения этих целей и предпочтительных условиях жизни.

Честность – умение магистра социальной работы говорить правду. Специалист по социальной работе должен говорить правду о положении клиента, о возможности решить его проблемы, о тех затруднениях, которые встречаются в работе, о совершенных ошибках.

Эгоизм – принцип жизненной ориентации личности, направленный на заботу о своем Я, об удовлетворении своих интересов и потребностей даже ценой нарушения интересов и потребностей других. Эгоизм индивидуальный, групповой, классовый, национальный и т.д. служит мощным стимулом развития общества, но в конечном итоге, ничем не сдерживаемый, может стать источником гибели человечества в результате экологической, экономической, военной или какой-либо другой катастрофы. Характерно, что эгоистическое мировоззрение никогда не было всеобъемлющим в истории че-

ловечества, всегда ограничиваясь долей альтруизма в самые разные эпохи.

Эмпатия – умение постигать эмоциональное состояние, проникать в переживания другого человека.

Этика – философская наука, объектом изучения которой является мораль, ее развитие, нормы и роль в обществе. Этика является одной из наиболее древних теоретических дисциплин, возникших как часть философии. Для обозначения философского учения о морали и нравственности Аристотелем был предложен термин «этика».

Как отрасль философии, этика призвана на теоретическом уровне решать вопросы морали и нравственности, возникающие перед человеком в его повседневной деятельности. Поскольку теоретическое знание имеет самое непосредственное отношение к практике, оно определенным образом обосновывает практическую деятельность человека.

Этикет – совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обхождения и приветствия, поведение в общественных местах, манеры и одежда). Термин «этикет» в современном понимании этого слова впервые был использован на одном из приемов короля-«солнце» Людовика XIV, когда придворным и приглашенным были преподнесены карточки (этикетки) с перечнем правил поведения при дворе.

Сознательное культивирование правил, определяющих внешние формы поведения, некоторые исследователи относят к периоду античности, поскольку именно в это время наблюдаются попытки обучения людей красивому поведению. В этот период правила повседневного поведения, а также поведения в конкретных ситуациях ориентировали человека на проявление его лучших качеств, давали общие направления его деятельности, оставляя при этом свободу выбора. Для греков главным было соблюдать во всем меру, «золотую середину», жить разумно. При этом считалось, что самое важное – научить человека самостоятельно мыслить, что является основой правильного поведения. Таким образом, этикет в античную эпоху был ориентирован на практичность и целесообразность поведения, поскольку форма поведения вторична относительно его содержания.

Правила поведения касались и культуры речи – этикет предписывал воспитанному человеку не делать во время разговора резких движений и говорить спокойно, избегая повышенного тона. Правила поведения, составляемые для различных слоев населения, менялись с изменениями условий жизни.

Этикет имел силу закона, и за нарушение его требований человека ждало наказание вплоть до исключения из членов данного общества (удаление от королевского двора, ссылка и т. п.). Строгость этикета в эпоху средневековья объясняется во многом тем, что он служил своеобразным способом самосохранения определенного сообщества – родового или профессионального – и выступал в качестве особой знаковой системы, позволяющей отличать людей «своего круга» от чужаков.

Этические действия – определенные структурные элементами (действия), которые могут быть оценены с позиций морали и нравственности. Специалист действует в ценностно-ориентированном мире, где каждое действие, цель, мотив, средство достижения цели или даже намерение может получить оценку с точки зрения соответствия его моральным нормам, т.е. представлениям общества или микросоциума о добре и зле.

Этические отношения – требования, предъявляемые субъектами отношений друг к другу в части выполнения профессиональных обязанностей и долга; нравственных принципов, лежащих в основе социальной работы и подчиняющих себе всю деятельность; моральных качеств, которыми должны обладать и актуализировать в работе субъекты социальной деятельности; постоянного самоконтроля специалистов в их деятельности.

Этическое сознание – отражение социального бытия магистра социальной работы деятельности, возникающих в процессе профессиональных отношений. Это сознание является субъективным отражением морали, поскольку объективная социальная необходимость и общественные потребности отражаются в сознании магистра социальной работы как идеи о должном поведении и действиях. Содержит три необходимых компонента: нравственные знания, нравственные убеждения и нравственная потребность.