

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
*О.В. Гневэк*  
«*11*» *сентября* 2017 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Теория социальной работы

Направление подготовки

39.03.02 «Социальная работа»

Профиль программы

«Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Программа подготовки – академический бакалавриат

Форма обучения

Очная

Институт  
Кафедра

гуманитарного образования  
социальной работы и психолого-педагогического  
образования

Курс  
Семестр

II  
3-4

Магнитогорск  
2017 г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденного приказом МОиН РФ от «12» января 2016 г. N 8.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования «31» августа 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / О.Л. Потрикеева /

Рабочая программа одобрена методической комиссией Института педагогики, психологии и социальной работы «11» сентября 2017 г., протокол № 1.

Председатель \_\_\_\_\_ / О.В. Гневэк /

Рабочая программа составлена:

к.с.н., доцент кафедры социальной работы  
и психолого-педагогического образования

\_\_\_\_\_ / С.А. Бурилкина /

Рецензент:

к.п.н., директор МБФО «Металлург»  
г. Магнитогорск,  
зав. кафедрой социальных технологий  
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

\_\_\_\_\_ / В.А. Владимирцев /





### 1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Теория социальной работы» является формирование системных знаний о социальной работе как области знания и практической деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека и социальные преобразования в обществе.

### 2 Место дисциплины) в структуре образовательной программы подготовки бакалавра

Дисциплина «теория социальной работы» входит в базовую часть блока 1 образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин: Социология, Концепция современного естествознания, Психология, Социальная психология, Технология проведения деловых переговоров, PR-связи с общественностью, Социология коммуникаций, Введение в профессию, История социальной работы и др.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы при изучении дисциплин: Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями, Основы социальной работы с детьми, лишенными родительского попечительства, Социальная геронтология, Проблемы социальной работы с молодежью, Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг, Опыт организационно-административной работы в учреждениях социальной помощи семье и детям, Управление в социальной работе

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины «Теория социальной работы» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

| Структурный элемент компетенции  | Планируемые результаты обучения  |
|--|--|
| <b>ОПК-5 способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан</b> |  |
| Знать  | специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан основные концепции и модели социальной работы, области применения социальной работы |
| Уметь:   | учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного   |

|   |   |
|---|---|
| Структурный элемент компетенции   | Планируемые результаты обучения   |
|   | пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп  |
| Владеть:  | Способностью Знать основы социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания применять концептуальные основы для обеспечения высокого уровня социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан.  |
| <b>ПК-3 способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</b> |   |
| Знать   | основы социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания   |
| Уметь:  | Уметь предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов<br>основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи; соотносить технологии в сфере социального обслуживания населения с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы |
| Владеть:  | методами теории и практики социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения.<br>Способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов   |
| <b>ПК-10 способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан</b>   |   |
| Знать   | Знать основания и особенности осуществления мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан   |
| Уметь:  | основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения  |
|                                 | <p>помощи; соотносить технологии в сфере социального обслуживания населения с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы</p> <p>организовывать и проводить мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан</p> |
| Владеть:                        | <p>Владеть навыками осуществления мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан</p> <p>Принимать решение и аргументирует необходимость корректировки программы мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц</p>           |

4 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 единиц 324 часа, в том числе:

- контактная работа – 199,75 акад. часа;
- аудиторная работа – 192 акад. часа;
- внеаудиторная работа – 7,75 акад. часа;
- самостоятельная работа – 88,55 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

| Раздел/ тема дисциплины  | Семестр  | Аудиторная контактная работа (в акад. часах) |                  |                  | Самостоятельная работа (в акад. часах) | Вид работы самостоятельной          | Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Код и структурный элемент компетенции |
|--|----------|--|------------------|------------------|--|-------------------------------------|---|---------------------------------------|
|  |          | лекции                                       | лаборат. занятия | практич. занятия |  |                                     |   |                                       |
| <b>1. Раздел Теоретико-методологические основы социальной работы</b> |          |  |                  |                  |  |                                     |   |                                       |
| Тема 1. Социальная работа как феномен цивилизованного общества.      | <b>3</b> | 2  |                  | 3                | 2                                      | реферирование статьи,               | резюме по дискуссионным проблемам темы<br>Доклады               | ОПК-5 – зу<br>ПК-3- зу<br>ПК-10 зу    |
| Тема 2. Объект и предмет социальной работы.                          | <b>3</b> | 2  |                  | 3                | 2                                      | подготовка к практическому занятию, | доклады   | ОПК-5 – зу<br>ПК-3- зу<br>ПК-10 зу    |

| Раздел/ тема дисциплины                                     | Семестр | Аудиторная контактная работа (в акад. часах) |                  |                  | Самостоятельная работа (в акад. часах) | Вид работы самостоятельной   | Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  | Код и структурный элемент компетенции |
|---|---------|--|------------------|------------------|--|--|--|---------------------------------------|
|   |         | лекции                                       | лаборат. занятия | практич. занятия |  |  |  |                                       |
| Тема 3. Категории теории социальной работы.                 | 3       | 2  |                  | 3                | 4                                      | подготовка к практическому занятию,  | Экспресс-опрос   | ОПК-5 – зу<br>ПК-3- зу<br>ПК-10 зу    |
| Тема 4. Интегративно-комплексный характер социальной работы | 33      | 2  |                  | 3                | 2                                      | подготовка к практическому занятию,  | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ОПК-5 – зу<br>ПК-3- зу<br>ПК-10 зу    |
| Тема 5. Теоретические парадигмы социальной работы.          | 3       | 2  |                  | 3                | 4                                      | реферирование статьи, подготовка к практическому занятию, подготовка к тестированию, | Контрольная работа   | ОПК-5 – зу<br>ПК-3- зу<br>ПК-10 зу    |
| Тема 6. Функции теории социальной работы.                   | 3       | 2  |                  | 3                | 2                                      | реферирование статьи, подготовка к практическому занятию, подготовка к тестированию, | Реферирование статьи   | ОПК-5 – зу<br>ПК-3- зу<br>ПК-10 зу    |
| Тема 7. Методы исследования в социальной работе.            | 3       | 2  |                  | 4                | 2                                      | подготовка к тестированию  | тестирование   | ОПК-5 – зу<br>ПК-3- зу<br>ПК-10 зу    |



| Раздел/ тема дисциплины   | Семестр | Аудиторная контактная работа (в акад. часах) |                  |                  | Самостоятельная работа (в акад. часах) | Вид работы самостоятельной  | Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  | Код и структурный элемент компетенции |
|---|---------|--|------------------|------------------|--|---|--|---------------------------------------|
|   |         | лекции                                       | лаборат. занятия | практич. занятия |  |   |  |                                       |
| <b>Итого по разделу</b>   | 3       | <b>14</b>                                    |                  | <b>22</b>        | <b>16</b>                              |   |  |                                       |
| <b>Раздел 2. Теоретические основы практики социальной работы.</b> | 3       |  |                  |                  |  | Текущий контроль: проверка домашнего задания, проверка конспектов | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ОПК-5 – зув<br>ПК-3- зув<br>ПК-10 зув |
| Тема 8. Социальная работа как социальная деятельность.            | 3       | 2  |                  | 3                | 2                                      | Текущий контроль: проверка домашнего задания, проверка конспектов | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ОПК-5 – зув<br>ПК-3- зув<br>ПК-10 зув |
| Тема 9. Объекты практики социальной работы.                       | 3       | 2  |                  | 3                | 2                                      | подготовка к практическому занятию,                               | Ответ на практическом занятии                                    | ОПК-5 – зув<br>ПК-3- зув<br>ПК-10 зув |
| Тема 10. Субъекты практики социальной работы.                     | 3       | 2  |                  | 3                | 2                                      | подготовка к практическому занятию,                               | резюме по дискуссионным проблемам темы                           | ОПК-5 – зу<br>ПК-3- зу<br>ПК-10 зу    |
| Тема 11. Основные теории и модели                                 | 3       | 2  |                  | 3                | 2                                      | подготовка к практическому занятию,                               | резюме по дискуссионным  | ОПК-5 –                               |

| Раздел/ тема дисциплины                                     | Семестр | Аудиторная контактная работа (в акад. часах) |                  |                  | Самостоятельная работа (в акад. часах) | Вид работы самостоятельной  | Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  | Код и структурный элемент компетенции    |
|---|---------|--|------------------|------------------|--|---|--|--|
|   |         | лекции                                       | лаборат. занятия | практич. занятия |  |   |  |  |
| практики социальной работы                                  |         |  |                  |                  |  | занятию,  | проблемам темы   | зуб<br>ПК-3- зуб<br>ПК-10 зуб            |
| Тема 12. Принципы и закономерности социальной работы.       | 3       | 2  |                  | 3                | 2                                      | подготовка к тестированию,  | Экспресс-опрос   | ОПК-5 –<br>зуб<br>ПК-3- зуб<br>ПК-10 зуб |
| Тема 13. Содержание практики социальной работы.             | 3       | 2  |                  | 3                | 2                                      | реферирование статьи,   | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ОПК-5 –<br>зуб<br>ПК-3- зуб<br>ПК-10 зуб |
| Тема 14. Практика социальной работы со случаем (case work). | 3       | 2  |                  | 3                | 2                                      | подготовка к тестированию,  | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ОПК-5 –<br>зуб<br>ПК-3- зуб<br>ПК-10 зуб |
| Тема 15. Групповая социальная работа.                       | 3       | 2  |                  | 3                | 2                                      | Текущий контроль: проверка домашнего задания, проверка конспектов | Участие студента в дискуссии, устный опрос в конце лекции        | ОПК-5 –<br>зуб<br>ПК-3- зуб<br>ПК-10 зуб |

| Раздел/ тема дисциплины   | Семестр  | Аудиторная контактная работа (в акад. часах) |                  |                  | Самостоятельная работа (в акад. часах) | Вид работы самостоятельной  | Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации               | Код и структурный элемент компетенции |
|---|----------|--|------------------|------------------|--|---|---|---------------------------------------|
|   |          | лекции                                       | лаборат. занятия | практич. занятия |  |   |   |                                       |
| Тема 16. Социальная работа в микрорайоне.                       | 3        | 2  |                  | 4                | 2                                      | Текущий контроль: проверка домашнего задания, проверка конспектов | Устный опрос на практическом занятии, участие студента в дискуссии            | ОПК-5 – зув<br>ПК-3- зув<br>ПК-10 зув |
| Тема 17. Методы исследования социальной работе.                 | 3        | 4  |                  | 5                | 2                                      | Текущий контроль: проверка домашнего задания, проверка конспектов | Устный опрос в конце лекции   | ОПК-5 – зув<br>ПК-3- зув<br>ПК-10 зув |
| <b>Итого по разделу 2</b>                                       | <b>3</b> | <b>22</b>                                    |                  | <b>32</b>        | <b>24</b>                              |   |   |                                       |
| <b>Итого за семестр</b>   | <b>3</b> | <b>36</b>                                    |                  | <b>54</b>        | <b>40</b>                              |   | <b>Зачет с оценкой в 3 семестре</b>   |                                       |
| <b>Раздел 3. Практические основы социальной работы</b>          |          |  |                  |                  |  | подготовка к тестированию,  | Устный опрос на практическом занятии, участие студента в дискуссии            | ОПК-5 – зув<br>ПК-3- зув<br>ПК-10 зув |
| Тема 18. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности | 4        | -6   |                  | 6                | 6                                      | реферирование статьи,   | Проверка домашнего задания, участие студента в дискуссии, проверка конспектов | ОПК-5 – зув<br>ПК-3- зув<br>ПК-10 зув |

| Раздел/ тема дисциплины   | Семестр | Аудиторная контактная работа (в акад. часах) |                  |                  | Самостоятельная работа (в акад. часах) | Вид работы самостоятельной          | Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  | Код и структурный элемент компетенции |
|---|---------|--|------------------|------------------|--|-------------------------------------|--|---------------------------------------|
|   |         | лекции                                       | лаборат. занятия | практич. занятия |  |                                     |  |                                       |
| Тема 19. Социальная работа в здравоохранении                            | 4       | 6  |                  | 6                | 6                                      | подготовка к практическому занятию, | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ОПК-5 – зув<br>ПК-3- зув<br>ПК-10 зув |
| Тема 20. Социальная работа в пенитенциарных заведениях                  | 4       | 6  |                  | 6                | 6                                      | подготовка к практическому занятию, | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ОПК-5 – зув<br>ПК-3- зув<br>ПК-10 зув |
| Тема 21. Социальная работа в образовании                                | 4       | 6  |                  | 6                | 6                                      | подготовка к практическому занятию, | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ОПК-5 – зув<br>ПК-3- зув<br>ПК-10 зув |
| Тема 22. Социальная работа в системе социального обслуживания населения | 4       | 6  |                  | 6                | 6                                      | подготовка к практическому занятию, | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ОПК-5 – зув<br>ПК-3- зув<br>ПК-10 зув |
| Тема 23. Социальная работа в учреждениях здравоохранения                | 4       | 6  |                  | 6                | 6                                      | подготовка к тестированию,          | Проверка домашнего задания, устный опрос на                      | ОПК-5 – зув                           |

| Раздел/ тема дисциплины  | Семестр  | Аудиторная контактная работа (в акад. часах) |                  |                  | Самостоятельная работа (в акад. часах) | Вид работы самостоятельной          | Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  | Код и структурный элемент компетенции |
|--|----------|--|------------------|------------------|--|-------------------------------------|--|---------------------------------------|
|  |          | лекции                                       | лаборат. занятия | практич. занятия |  |                                     |  |                                       |
|  |          |  |                  |                  |  |                                     | практическом занятии   | ПК-3- зув<br>ПК-10 зув                |
| Тема 24. Социальная работа с разными категориями населения.                            | 4        | 6  |                  | 6                | 4                                      | реферирование статьи,               | Конспект статьи  | ОПК-5 – зув<br>ПК-3- зув<br>ПК-10 зув |
| Тема 25. Проблемы и ориентиры развития теории и практики социальной работы в XXI веке. | 4        | 6  |                  | 3                | 6                                      | подготовка к практическому занятию, | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ОПК-5 – зув<br>ПК-3- зув<br>ПК-10 зув |
| Тема 26. Основные направления развития социальной работы в XXI веке.                   | 4        | 3  |                  | 6                | 2,55                                   | подготовка к тестированию,          | тестирование   | ОПК-5 – зув<br>ПК-3- зув<br>ПК-10 зув |
| <b>Итого по разделу</b>  | <b>4</b> | <b>51</b>                                    |                  | <b>51</b>        | <b>44</b>                              |                                     |  |                                       |
| <b>Итого за семестр</b>  | <b>4</b> | <b>51</b>                                    |                  | <b>51</b>        | <b>44,55</b>                           |                                     |  |                                       |
| <b>Итого по дисциплине</b>   |          | <b>87</b>                                    |                  | <b>105</b>       | <b>88.55</b>                           |                                     | <b>Промежуточная аттестация (экзамен) 4 семестр</b>              |                                       |

## **5 Образовательные и информационные технологии**

**1. Традиционные образовательные технологии** ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

### **Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:**

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами, экспериментальная работа с аналоговыми моделями реальных объектов.

**2. Технологии проблемного обучения** – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов.

### **Формы учебных занятий с использованием технологий проблемного обучения:**

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Лекция «вдвоем» (бинарная лекция) – изложение материала в форме диалогического общения двух преподавателей (например, реконструкция диалога представителей различных научных школ, «ученого» и «практика» и т.п.).

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи, требующей от студента применения как научно-теоретических знаний, так и практических навыков.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, производственной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

**3. Игровые технологии** – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

### **Формы учебных занятий с использованием игровых технологий:**

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

**4. Технологии проектного обучения** – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания. Проект предполагает совместную учебно-познавательную деятельность группы студентов, направленную на выработку концепции, установление целей и задач,

формулировку ожидаемых результатов, определение принципов и методик решения поставленных задач, планирование хода работы, поиск доступных и оптимальных ресурсов, поэтапную реализацию плана работы, презентацию результатов работы, их осмысление и рефлексию.

**Основные типы проектов:**

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

**5. Интерактивные технологии** – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. Наряду со специализированными технологиями такого рода принцип интерактивности прослеживается в большинстве современных образовательных технологий. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

**Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:**

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-прессконференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

**6. Информационно-коммуникационные образовательные технологии** – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

Формы учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практическое занятие в форме презентации – представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред.

**6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

*Методические рекомендации для подготовки к семинару*

В докладе должен быть анализ опубликованной литературы по проблеме, то есть систематизированное изложение чужих обнародованных мыслей с указанием на

первоисточник и в обязательном порядке с собственной оценкой изложенного материала. Студент обязан показать самостоятельную творческую работу.

Источником для доклада может быть любое опубликованное произведение, включая работы в Интернете (с указанием точного адреса веб-страницы), а также интервью, которое автор реферата взял у того или иного специалиста (с обязательным указанием даты и места интервью).

Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты, и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски. Переписанные без ссылок и сносок монографии, учебники, рефераты, статьи из журналов расцениваются как неудовлетворительная работа. Минимальное количество источников – пять, причем статьи и заметки из газет и ненаучных журналов, конспекты лекций и семинарских занятий источниками не признаются.

Рекомендуемый объем реферата – до 15 машинописных страниц, не считая титульного листа и страницы с указанием использованной литературы.

### **Тематика курсовых работ**

1. Современная неполная семья и ее социальная защита
2. Благотворительность как вид социальной деятельности в современной России.
3. Сущность и особенности социальной работы в пенитенциарных учреждениях
4. Общественные и благотворительные организации как субъект оказания социальной помощи
5. Специфика социальной работы в условиях сельской местности.
6. Модели социальной работы с молодежью.
7. Профессиональное взаимодействие специалиста по социальной работе и клиента.
8. Социальная работа с семьями «группы риска» как форма профилактики безнадзорности и правонарушения несовершеннолетних.
9. Центр занятости населения как социальная служба.
10. Социальное обслуживание как направление социальной работы с семьей.
11. Социальное обслуживание как направление социальной работы с пожилыми.
12. Молодая семья как объект теории и практики социальной работы.
13. Особенности социальной работы с пожилыми в условиях комплексного центра социального обслуживания.
14. Проблемы неполных семей и их решение средствами социальной работы.
15. Роль государственных и негосударственных организаций в оказании помощи молодежи.
16. Специфика социальной работы с лицами, страдающими химической зависимостью.
17. Маргинальность: виды, формы существования и социальные последствия.
18. Профессиональные риски в социальной работе: защита от них и профилактика.
19. Специфика социальной работы с лицами без определенного места жительства.



20. Многодетная семья как объект деятельности специалиста по социальной работе.

**Раздел 1.**

**Цель изучения:** рассмотреть социальную работу как науку, как учебную дисциплину, как общественное явление.

**Изучив данный раздел студент должен:**

**Знать:** особенности социальной работы как феномена цивилизованного общества концепции и модели социальной работы

**Уметь:** применять концептуальные основы для обеспечения высокого уровня социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан.

**Владеть:** методами теории и практики социальной работы

**Знать:** основные концепции и модели социальной работы, области применения социальной работы

**Уметь:** использовать концептуальные основы социальной работы для целенаправленной и эффективной реализации современных технологий психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению

**Владеть:** методами теории и практики социальной работы

**Особое внимание обратить на:**

1. Особенности современных общепланетарных процессов.
2. Критерии цивилизованного общества. Роль социальной работы в современном цивилизованном обществе.

**Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:  
Вопросы для обсуждения**

1. Каковы современные общепланетарные процессы? Каковы их особенности?
2. Какова роль социальной работы в нивелировании отрицательных последствий общепланетарных процессов.
1. Какое место занимает социальная работа в современном цивилизованном обществе.

**План практических/лабораторных/семинарских занятий по теме 1.**

1. Социальная работа как общественное явление. Понятие глобализации. Особенности современных общепланетарных процессов (экономических, военно-политических, экологических, социально-демографических), значение социальной работы в каждом процессе.
2. Критерии цивилизованного общества.
3. Роль социальной работы в современном цивилизованном обществе.
4. социальной работы в современном российском обществе.

Тема 2. Объект и предмет социальной работы.

**Цель изучения:** рассмотреть объект и предмет социальной работы

**Особое внимание обратить на:**

Понятие научной теории. Понятие методологии. Понятие объекта науки. Основные подходы к рассмотрению объекта теории социальной работы.

**Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:**

1. Каковы основные этапы развития социальной работы как научной теории.
2. Каковы особенности и специфика объекта теории социальной работы.

3. Каковы особенности и специфика предмета теории социальной работы.

**План практических/лабораторных/семинарских занятий по теме 2.**

1. Понятие научной теории.
2. Понятие методологии.
3. Понятие объекта науки.
4. Основные подходы к рассмотрению объекта теории социальной работы. Особенности и специфика объекта теории социальной работы.
5. Понятие предмета науки.
6. Подходы к рассмотрению предмета теории социальной работы.
7. Предмета теории социальной работы.

**Тема 3. Категории теории социальной работы.**

**Цель изучения:** рассмотреть основные категории социальной работы

**Особое внимание обратить на:**

. Понятие категорий. Основные подходы к классификации категорий социальной работы. Общефилософские категории и особенности их использования в теории социальной работы

**Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:**

1. Каковы особенности категорий теории социальной работы.
2. Раскройте специфику различных подходов к рассмотрению сущности основных категорий теории социальной работы.
3. Дайте определение следующих понятий, раскройте их сущность: специалист по социальной работе, социальная работа, социальное обеспечение, Социализация, социальные гарантии, социальная помощь, социальная поддержка, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная коррекция, социальный патронаж, социальная защита, социальная защищенность, социальное страхование.

**План практических/лабораторных/семинарских занятий по теме 3.**

1. Понятие категорий.
2. Основные подходы к классификации категорий социальной работы. Общефилософские категории и особенности их использования в теории социальной работы.
3. Категории социальных наук и особенности их использования в теории социальной работы.
4. Основные тенденции разработки категориального аппарата теории социальной работы.

**Тема 4. Интегративно-комплексный характер социальной работы**

**Цель изучения:** рассмотреть интегративность социальной работы, её связь с другими науками.

**Особое внимание обратить на:** Связь теории социальной работы с философией, социологией, правом, психологией, социальной психологией, социальной педагогикой, социальной экологией, медициной, этикой, эстетикой и другими науками. Место социальной работы в системе социально-гуманитарных наук.

**Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:**

1. Какова взаимосвязь социальной работы с социологией, психологией, педагогикой, медициной и др. науками?

2. Как эта взаимосвязь прослеживается на федеральном, регионально, местном уровне решения социальных проблем?

1. Как эта взаимосвязь прослеживается на индивидуальном уровне решения проблемы клиента?

#### ***План практических семинарских занятий по теме 4.***

1. Социальная работа как профессия и наука.
2. Связь теории социальной работы с философией, социологией, правом, психологией, социальной психологией, социальной педагогикой, социальной экологией, медициной, этикой, эстетикой и другими науками.
3. Место социальной работы в системе социально-гуманитарных наук.
4. Междисциплинарный характер теории социальной работы.
5. Проблемы научной идентификации социальной работы.

#### **Тема 5. Теоретические парадигмы социальной работы.**

***Цель изучения:*** рассмотреть основные теории и модели социальной работы

***Особое внимание обратить на:*** Понятие парадигмы. Основные подходы к рассмотрению парадигмы теории социальной работы. Генезис основных теоретических моделей социальной работы.

***При изучении темы 5 необходимо:***

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

1. Каковы основные аргументы в пользу существования относительно самостоятельных теорий социальной работы?
2. Чем они отличаются от близких им психологических и социологических построений?
3. Каковы особенности психолого-ориентированных теорий социальной работы.
4. Каковы особенности социолого-ориентированных теорий социальной работы.
5. Каковы особенности комплексно-ориентированных теорий социальной работы.

#### ***План практических семинарских занятий по теме 5.***

1. Понятие парадигмы.
2. Основные подходы к рассмотрению парадигмы теории социальной работы.
3. Генезис основных теоретических моделей социальной работы. Психолого-ориентированные модели социальной работы (бихевиористская, гуманистическая и др.), их специфика.
4. Особенности социолого-ориентированных моделей социальной работы (позитивистской, марксистской и др.), их специфика.
5. Особенности комплексно-ориентированных моделей социальной работы (социально-педагогической, ролевой, культурологической и др.), их специфика.

#### **Тема 6. Функции теории социальной работы.**

***Цель изучения:*** рассмотреть функции теории социальной работы

***Особое внимание обратить на:*** Понятие функций науки. Основные подходы к классификации функций. Основные виды функций теории социальной работы: диагностическая, нравственно-гуманистическая, методологическая, аналитическая, прогностическая и др

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

1. Каковы функции теории социальной работы?
2. Как на практике реализуются коммуникативная и организационная функции социальной работы?

3. Как на практике реализуются прогностическая и правозащитная функции социальной работы?
4. Как на практике реализуются социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-медицинская функции социальной работы?

#### ***План практических семинарских занятий по теме 6.***

1. Понятие функций науки. Основные подходы к классификации функций.
2. Функции теории социальной работы
3. Функции практики социальной работы.

#### **Тема 7. Методы исследования в социальной работе**

***Цель изучения:*** рассмотреть методы исследования в социальной работе.

***Особое внимание обратить на*** Понятие научного метода. Философские, общенаучные, междисциплинарные и частные методы. Основные методы теории социальной работы.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

1. Раскройте специфику методов исследования в социальной работе.
2. Каковы основные методы исследования в социальной работе?
3. Раскройте суть и специфику наблюдения в социальной работе.
4. Раскройте суть и специфику опросных методов в социальной работе.
5. Раскройте суть и специфику метода биографического метода.
6. Раскройте специфику математических методов в социальной работе.

#### ***План практических семинарских занятий по теме 7.***

1. Понятие научного метода.
2. Философские, общенаучные, междисциплинарные и частные методы.
3. Основные методы теории социальной работы.
4. Методы теоретического и эмпирического исследования и специфика их использования в социальной работе.
5. Социально-психологические методы исследования и специфика их использования в социальной работе.
  - а. Биографический метод.
6. Социальные биографии и особенности их использования в социальной работе.
7. Дополнительные источники сбора информации.
8. Методы интеграции полученных данных в социальной работе.

#### **Раздел 2. Теоретические основы практики социальной работы.**

Тема 8. Социальная работа как социальная деятельность.

Тема 9. Объекты практики социальной работы.

Тема 10. Субъекты практики социальной работы.

Тема 11. Основные теории и модели практики социальной работы

Тема 12. Принципы и закономерности социальной работы.

Тема 13. Содержание практики социальной работы.

Тема 14. Практика социальной работы со случаем (case work).

***Изучив данный раздел студент должен:***

***Знать:*** особенности социальной работы как феномена цивилизованного общества концепции и модели социальной работы

**Уметь:** применять концептуальные основы для обеспечения высокого уровня социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан.

**Владеть:** методами теории и практики социальной работы

**Знать:** основные концепции и модели социальной работы, области применения социальной работы

**Уметь:** использовать концептуальные основы социальной работы для целенаправленной и эффективной реализации современных технологий психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению

**Владеть:** методами теории и практики социальной работы

**Знать:** основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы

**Уметь:** основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи; соотносить технологии в сфере социального обслуживания населения с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы

**Владеть:** методами теории и практики социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения.

### **1.**

## **Тема 8. Социальная работа как социальная деятельность.**

**Цель изучения:** рассмотреть социальную работу как социальную деятельность

**Особое внимание обратить на** Понятие деятельности. Структура и виды деятельности.

**Для самоконтроля по теме 8 необходимо ответить на следующие вопросы:**

1. Раскройте специфику социальной работы как профессионального вида деятельности.
2. Раскройте специфику социальной работы как непрофессионального вида деятельности.
3. Определите точки соприкосновения профессионалов и волонтеров в решении социальной проблемы и конкретной проблемы клиента.

### **План практических семинарских занятий по теме 8.**

1. Понятие деятельности.
2. Структура и виды деятельности.
3. Профессиональная и непрофессиональная деятельность. Социальная работа как специфический вид деятельности.
4. Профессиональная социальная работа и добровольческая (волонтерская) деятельность.
5. Понятие социальной практики.
6. Тенденции изменения практики социальной работы в современном обществе.

## **Тема 9. Объекты практики социальной работы.**

**Цель изучения:** рассмотреть объекты практики социальной работы

**Особое внимание обратить на**

Понятие «объект практики социальной работы». Основания для классификации объектов социальной работы. Понятие «клиент» в практике социальной работы.

*Для самоконтроля по теме 9 необходимо ответить на следующие вопросы:*

1. Раскройте классификацию объектов социальной работы. Приведите примеры.
2. Назовите основные характеристики клиентов социальной работы.
3. Приведите примеры категорий социальной работы, раскрывающих особенности работы с разными типами клиентов.

*План практических семинарских занятий по теме 9.*

1. Понятие «объект практики социальной работы».
2. Основания для классификации объектов социальной работы. Понятие «клиент» в практике социальной работы.
3. Основания для типологии и классификации клиентов социальной работы.
4. Основные характеристики клиентов социальной работы.
5. Индивид и группа. Понятие личностных ресурсов.

## **Тема 10. Субъекты практики социальной работы.**

*Цель изучения:* рассмотреть субъекты практики социальной работы

*Особое внимание обратить на* Понятие «субъект практики социальной работы».

Классификация субъектов социальной работы.

*Для самоконтроля по теме 10 необходимо ответить на следующие вопросы:*

1. В чем заключается специфика деятельности государственных социальных служб, предприятий и учреждений как субъектов социальной работы?
2. В чем заключается специфика деятельности негосударственных социальных учреждений как субъектов социальной работы?
3. Каковы особенности деятельности специалиста по социальной работе?
4. Каковы особенности деятельности социального работника?
5. Каковы особенности деятельности волонтера?

*План практических семинарских занятий по теме 10.*

1. Понятие «субъект практики социальной работы».
2. Классификация субъектов социальной работы.
3. Основные характеристики субъектов социальной работы.
4. Государство как субъект практики социальной работы.
5. Бизнес и «третий сектор» как субъект практики социальной работы.
6. Социальные работники как субъекты практики социальной работы.
7. Проблемы подготовки специалистов по социальной работе (функции; уровни и формы подготовки).
8. Профессиограмма специалиста по социальной работе.

## **Тема 11. Основные теории и модели практики социальной работы**

*Цель изучения:* рассмотреть теории и модели практики социальной работы

*Особое внимание обратить на* . Социолого-ориентированные теории социальной работы. Комплексно-ориентированные теории социальной работы.

1. Приведите примеры социолого-ориентированных теорий, психолого-ориентированных теорий.
2. Особенности социолого-ориентированных моделей социальной работы (позитивистской, марксистской и др.), их специфика.

## **Тема 12. Принципы и закономерности социальной работы.**

**Цель изучения:** принципы и закономерности социальной работы

**Особое внимание обратить на** Понятие закона и закономерности. Особенности общих закономерностей социальной работы

**Для самоконтроля по теме 12 необходимо ответить на следующие вопросы:**

1. Раскройте сущность понятий «закон» и «закономерность».
2. Каковы основные закономерности социальной работы? Раскройте их особенности.
3. Какова специфика закономерностей контактного уровня?
4. Раскройте сущность методологических принципов и общих принципов социальных наук.
5. Раскройте сущность организационно-распорядительных принципов социальной работы.
6. Раскройте сущность социально-политических и психолого-педагогических принципов социальной работы.
7. Раскройте сущность специфических принципов социальной работы.

### **План практических семинарских занятий по теме 12**

1. Понятие закона и закономерности.
2. Особенности общих закономерностей социальной работы.
3. Закономерности управленческого уровня.
4. Закономерности контактного уровня.
5. Понятие принципа.
6. Основные подходы к классификации принципов социальной работы. Общефилософские принципы (детерминизма, отражения, развития и др.).
7. Основные принципы социальных наук (историзма, социальной обусловленности и др.).
8. Организационно-распорядительные и психолого-педагогические принципы.
9. Специфические принципы социальной работы.

## **Тема 13. Содержание практики социальной работы.**

**Цель изучения:** содержание практики социальной работы

**Особое внимание обратить на** Основные направления практики социальной работы:

**Для самоконтроля по теме 13 необходимо ответить на следующие вопросы:**

1. Каковы особенности социальной работы с пожилыми и инвалидами?
2. Каковы особенности социальной работы с молодежью?
3. Каковы особенности социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами?
4. Каковы особенности социальной работы с женщинами?
5. Каковы особенности социальной работы с детьми и подростками девиантного поведения?
6. Каковы особенности социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость?
7. Каковы особенности социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения?
8. Каковы особенности социальной работы в учреждениях образования?
9. Каковы особенности социальной работы в учреждениях здравоохранения?
10. Каковы особенности социальной работы в пенитенциарных учреждениях?
11. Каковы особенности социальной работы в сельской местности?
12. Каковы особенности социальной работы в этнической среде?

### **План практических семинарских занятий по теме 13.**

1. Социальная работа в системе социального обслуживания населения.
2. Социальная работа в других сферах общественной жизни.
3. Основные направления практики социальной работы: социальная работа в системе социального обслуживания населения,
4. социальная работа в системе образования,
  - а. социальная работа в системе здравоохранения, социальная работа в пенитенциарных учреждениях,
5. социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности,
6. социальная работа на производстве,
7. социальная работа в сельской местности, социальная работа в социально-этнической среде и т.д.).

#### **Тема 14. Практика социальной работы со случаем (case work).**

*Цель изучения:* рассмотреть индивидуальную работу и работу со случаем.

*Особое внимание обратить на* Основные подходы к социальной работе с клиентом

*Для самоконтроля по теме 14 необходимо ответить на следующие вопросы:*

1. Раскройте специфику методов практической социальной работы.
2. По каким основаниям можно выделить классификации методов социальной работы?
3. Какие из перечисленных методов являются специфическими методами теории социальной работы: а) анкетирование; б) диалог; в) интервьюирование; г) метод социальных биографий; д) методы обработки информации; е) метод консультирования; ж) метод комплексного психосоциального моделирования; з) фокус-группа; и) наблюдение; к) метод структурного анализа.
4. Раскройте сущность метода "Социальных биографий".
5. Назовите основные методы сбора информации в социальной работе. Обоснуйте свой ответ.

#### ***План практических семинарских занятий по теме 14***

1. Классификации методов социальной работы.
2. Методы социальной работы по объектам деятельности
3. Метод индивидуальной социальной работы.

#### **Раздел 3. Перспективы развития социальной работы.**

Тема 15. Проблемы и ориентиры развития теории и практики социальной работы в XXI веке.

Тема 16. Основные направления развития социальной работы в XXI век

#### **Тема 15. Проблемы и ориентиры развития теории и практики социальной работы в XXI веке.**

*Цель изучения:* направления развития социальной работы в 21 веке.

1. *Особое внимание обратить на* проблему дифференциации глобальных и национально-региональных моделей социальной работы в XXI в.

*Для самоконтроля по теме 15 необходимо ответить на следующие вопросы:*

1. Каковы основные ориентиры развития теории социальной работы в XXI веке?
2. Каковы основные тенденции подготовки специалистов по социальной работе в XXI в.

#### ***План практических семинарских занятий по теме 15***



1. Основные тенденции развития социальной работы в XXI веке.
2. Международные социальные программы в области социальной работы
1. Глобализация социальной работы как общественного явления в XXI веке.
3. Научные теории и социальная деятельность.
4. Проблема дифференциации глобальных и национально-региональных моделей социальной работы в XXI в.
5. Основные тенденции изменения социальной работы в современном обществе.
6. Развитие Международной практики помощи.
7. Международные и национальные ассоциации социальной работы.
  - а. Международные социальные проекты и программы в области социальной работы.

## **Тема 16. Основные направления развития социальной работы в XXI век**

**Цель изучения:** направления развития социальной работы в 21 веке.

**Особое внимание обратить на**

**Для самоконтроля по теме 16 необходимо ответить на следующие вопросы**

1. Каковы основные направления социальной работы в XXI веке?
2. Каковы возможные формы международного сотрудничества в области социальной работы в XXI в.

**План практических семинарских занятий по теме 15**

1. Новые направления исследований в социальной работе.
2. Взаимодействие теории и практики социальной работы в XXI веке.
3. Социальные изменения, социальные науки, социальные теории в XXI в.
4. Новые направления исследования в социальной работе.
5. Теория и практика социальной работы: проблемы взаимодействия в XXI в.

**Советы по подготовке к экзамену (зачету):**

При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Ознакомиться с вопросником к зачету, выявить вопросы, по которым недостаточно материала.
2. Внимательно изучить конспекты лекций и содержание записей, сделанных на практических занятиях.
3. Ознакомиться со списком рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы по каждой теме.
4. Изучить материал по учебникам и учебным пособиям.
5. Помнить, что на зачете необходимо не только воспроизвести изученный материал, но и связать теоретический материал с практикой управленческой деятельности, привести примеры по организации, управлению и администрированию в социальной работе.

Опыт приема зачета выявил, что наибольшие трудности при проведении зачета возникают по следующим вопросам:

Опыт приема экзамена (зачета) выявил, что наибольшие трудности при проведении экзамена (зачета) возникают по следующим разделам:

1. - Социальная защита населения: сущность, основные виды и формы.
2. Социальное обеспечение: сущность, основные виды и формы.
3. Социальное обслуживание: сущность, основные виды и формы.
4. Социальные службы: понятие, типы, структура, положения.
5. Социальные услуги: понятия, стандарты, виды.
6. Социальный надзор и его функции.

- Для того, чтобы избежать трудностей при ответах по вышеназванным разделам, рекомендуем:

- связать учебный материал по дисциплине «Теория социальной работы» с изученным ранее материалом.
- внимательно изучить все конспекты лекций и практических занятий;
- уточнить содержание ответов на «сложные» вопросы во время консультаций.

#### **6.4. Курсовая работа (проект)**

Курсовая работа выполняется обучающимся самостоятельно под руководством преподавателя. При выполнении курсовой работы обучающийся должен показать свое умение работать с нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать.

В начале изучения дисциплины преподаватель предлагает обучающимся на выбор перечень тем курсовых работ. Обучающийся самостоятельно выбирает тему курсовой работы. Совпадение тем курсовых работ у студентов одной учебной группы не допускается. Утверждение тем курсовых работ проводится ежегодно на заседании кафедры.

После выбора темы преподаватель формулирует задание по курсовой работе и рекомендует перечень литературы для ее выполнения. Исключительно важным является использование информационных источников, а именно системы «Интернет», что даст возможность обучающимся более полно изложить материал по выбранной им теме.

В процессе написания курсовой работы обучающийся должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

Преподаватель, проверив работу, может вернуть ее для доработки вместе с письменными замечаниями. Студент должен устранить полученные замечания в установленный срок, после чего работа окончательно оценивается.

Курсовая работа должна быть оформлена в соответствии с СМК-О-СМГТУ-42-09 «Курсовой проект (работа): структура, содержание, общие правила выполнения и оформления».

Примерный перечень тем курсовых работ представлены в разделе 7 «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации».

## 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

| Структурный элемент компетенции  | Планируемые результаты обучения   | Оценочные средства  |
|--|---|---|
| <b>ОПК-5 – способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан</b> |   |   |
| Знать  | специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан<br>основные концепции и модели социальной работы, области применения социальной работы | <p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальная работа как научная теория, вид практической деятельности и профессия.</li> <li>2. Социальная работа как общественный феномен.</li> <li>3. Место социальной работы в современном обществе.</li> <li>4. Понятие научной теории и методологии.</li> <li>5. Понятие объекта науки. Объект теории социальной работы.</li> <li>6. Понятие предмета науки. Предмет теории социальной работы.</li> <li>7. Основные категории теории социальной работы. Их классификация.</li> <li>8. Социальная защита населения: сущность, основные виды и формы.</li> <li>9. Социальное обеспечение: сущность, основные виды и формы.</li> <li>10. Социальное обслуживание: сущность, основные виды и формы.</li> <li>11. Социальные службы: понятие, типы, структура, положения.</li> <li>12. Социальные услуги: понятия, стандарты, виды.</li> <li>13. Социальный надзор и его функции.</li> <li>14. Понятие социальной проблемы. Типология социальных проблем.</li> <li>15. Понятие социальной ситуации. Взаимосвязь социальной ситуации и проблем личности.</li> <li>16.</li> </ol> |
| Уметь:   | учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения  | <p><b>Тестовое задание</b></p> <p><b>1. Какие Общепланетарные процессы определяют качество жизни людей и содержание социальной работы?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) экономические процессы;</li> <li>2) демографические процессы;</li> <li>3) военно-политические процессы;</li> </ol>   |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения  | Оценочные средства  |
|---------------------------------|--|---|
|                                 | различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп | <p>4) всё вышеперечисленное.</p> <p><b>2. Теория социальной работы – это...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) наука о закономерностях и принципах функционирования развития и регулирования конкретных социальных процессов;</li> <li>2) наука о защите прав и свобод личности по средством целенаправленного воздействия на него;</li> <li>3) наука об обществе;</li> <li>4) всё вышеперечисленное.</li> </ol> <p><b>3. К закономерностям контрактного уровня относятся?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) зависимость результативности социальной работы от социальной ориентации сознания всех кадров социальной службы и, прежде всего управленческого персонала;</li> <li>2) зависимость результативности социальной работы от соответствия и непротиворечивости, целей специалиста и клиента;</li> <li>3) зависимость результативности социальной работы от соответствия общего уровня специалиста и клиента;</li> <li>4) всё вышеперечисленное.</li> </ol> <p><b>4. К какому виду закономерностей относятся следующие связи: «Взаимосвязь политики государства и содержания социальной работы в обществе»?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) закономерности общего уровня;</li> <li>2) закономерности управленческого уровня;</li> <li>3) закономерности контактного уровня;</li> <li>4) нет правильного ответа.</li> </ol> <p><b>5. Какой методологический принцип социальной работы подразумевает учет особенности объекта производить признаки другого объекта?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) принцип отражения;</li> <li>2) принцип социальной обусловленности;</li> <li>3) принцип единства сознания и деятельности;</li> </ol> |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства  |
|---------------------------------|---------------------------------|---|
|                                 |                                 | <p>4) нет правильного ответа.</p> <p><b>6. В рамках какого принципа социальной работы при введении новых форм и направлений работы необходимо учитывать исторические предпосылки развития той или иной формы работы?</b></p> <p>1) принцип развития;<br/> 2) принцип историзма;<br/> 3) принцип социальной обусловленности.</p> <p><b>7. К какой группе принципов относится следующий принцип? «Принцип проверки и контроля выполнения обязанностей»</b></p> <p>1) общие принципы социальных наук;<br/> 2) социально-политические принципы;<br/> 3) организационные принципы.</p> <p><b>8. К психолого-педагогическим принципам не относятся?</b></p> <p>1) индивидуальный подход к личности клиента в работе с ним;<br/> 2) целенаправленность и адресность помощи;<br/> 3) государственный подход в решении различных социальных проблем в сочетании и с учетом региональных особенностей.</p> <p><b>9) Какие функции выполняет теория социальной работы?</b></p> <p>1) описательная;<br/> 2) эвристическая;<br/> 3) прогностическая;<br/> 4) все вышеперечисленное.</p> <p><b>10) Эффективность социальной работы – это...</b></p> <p>1) качество или уровень организации труда работников (персонала), обеспечивающих социальную защиту;<br/> 2) соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с обеспечением этих результатов;<br/> 3) качество и уровень социального обслуживания различных категорий</p> |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства   |
|---------------------------------|---------------------------------|--|
|                                 |                                 | <p>граждан;</p> <p><b>11) Какой метод позволяет исследовать субъективные стороны общественной жизни?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) индивидуальный метод;</li> <li>2) метод социальной работы с группой;</li> <li>3) метод социальной работы в общине;</li> <li>4) биографический метод.</li> </ol> <p><b>12) Уровнями теории социальной работы являются...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) федеральный уровень;</li> <li>2) областной уровень;</li> <li>3) практический уровень;</li> <li>4) региональный уровень;</li> <li>5) экономический уровень.</li> </ol> <p><b>13) Раскройте следующие понятия:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Социальная защита -</li> <li>2) Социальное обслуживание</li> <li>3) Социальное обеспечение</li> <li>4) Социальный патронаж</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Темы контрольных работ</b></p> <p>Вариант 1.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальная работа как феномен цивилизованного общества.</li> <li>2. Закономерности социальной работы</li> <li>3. Проблема малообеспеченности в социальной работе. Вари</li> </ol> <p>ант 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и функции социальной работы</li> <li>2. Направления, уровни, формы социальной работы.</li> <li>3. Социальные проблемы современной семьи и необходимость ее защиты. Вариант 3.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объект, предмет и категории теории социальной работы</li> <li>2. Методы социальной работы.</li> </ol> |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения  | Оценочные средства  |
|---------------------------------|--|---|
|                                 |  | <p>3. Одиночество как социальная «болезнь» современного общества. Проблемы социальной защиты материнства и детства. Вариант 4.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Человек как предмет целостного познания и объект социальной работы.</li> <li>2. Проблемы эффективности в социальной работе.</li> <li>3. Проблемы социальной защиты материнства и детства.</li> </ol> <p>Вариант 5.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нравственно-гуманистические аспекты социальной работы</li> <li>2. Критерии оценки эффективности.</li> <li>3. Проблема занятости в обществе и социальная работа с безработными. Вариант 6.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Модели теоретического обоснования социальной работы.</li> <li>2. Методы оценки эффективности социальной работы</li> <li>3. Молодежь как объект социальной работы</li> </ol> <p>Вариант 7.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социолого-ориентированные модели теоретического обоснования социальной работы.</li> <li>2. Структура, функции и принципы деятельности органов социальной работы в обществе.</li> <li>3. Проблемы социальной защиты пожилых людей и инвалидов.</li> </ol> <p>Вариант 8.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психолого-ориентированные модели теоретического обоснования социальной работы.</li> <li>2. Спонсорство и благотворительность в социальной сфере</li> <li>3. Бродяжничество как социальная проблема.</li> </ol> <p>Вариант 9.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комплексно-ориентированные модели теоретического обоснования социальной работы.</li> <li>2. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника.</li> <li>3. Миграционные процессы в обществе и проблемы социальной работы. Вариант 10.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы социальной работы.</li> <li>2. Статус социального работника и мотивация его деятельности.</li> <li>3. Проблемы нормализации межэтнических отношений в социальной работе</li> </ol> |
| Владеть:                        | Владеть навыками осуществления мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по | <p><b>Практическое задание.</b><br/>Подберите ситуации на тему «Жизнь как ценность»</p>   |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства  |
|---------------------------------|---------------------------------|---|
|                                 | социальной защите граждан       | <p><b>Задача № 1</b></p> <p>Мальчик 10-ти лет был подобран на улице сотрудниками правоохранительных органов. Занимался попрошайничеством.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каковы дальнейшие действия работников правоохранительных органов?</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.</li> <li>3. Какие учреждения занимаются подобными проблемами?</li> <li>4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?</li> </ol> <p><b>Задача № 2</b></p> <p>Женщина пятидесяти лет была уволена в связи с банкротством предприятия. После увольнения находится в депрессивном состоянии. Одна воспитывает 14-летнюю дочь (ребенок-инвалид), также с ними проживает пожилая мать (72года).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите проблемы членов семьи.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.</li> <li>3. В какие учреждения могут обратиться взрослые члены семьи для решения проблем?</li> <li>4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?</li> </ol> <p><b>Задача № 3</b></p> <p>Женщина, воспитывающая 4-х детей - школьников, осталась безработной. Муж - отец детей - погиб год назад. Женщина растеряна. По совету соседней она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какую помощь могут оказать в территориальном органе (отделе) социальной защиты населения?</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем детей и семьи.</li> <li>3. Роль социального педагога школы в решении проблем семьи.</li> <li>4. Что можете предложить Вы для решения данной проблемы?</li> </ol> |



| Структурный элемент компетенции  | Планируемые результаты обучения   | Оценочные средства  |
|--|---|---|
| <p><b>ПК-3 – способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</b></p> |   |   |
| Знать  | основы социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания   | <p><b>Теоретические вопросы</b></p> <p>Социолого-ориентированные теории социальной работы.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психолого-ориентированные теории социальной работы.</li> <li>2. Комплексно-ориентированные теории социальной работы.</li> <li>3. Понятие принципа. Классификация принципов социальной работы.</li> <li>4. Общефилософские принципы социальной работы.</li> <li>5. Общие принципы социальных наук.</li> <li>6. Организационно-распорядительные принципы социальной работы.</li> <li>7. Психолого-педагогические принципы социальной работы.</li> <li>8. Специфические принципы социальной работы.</li> <li>9. Понятие закона и закономерности. Закономерности социальной работы.</li> <li>10. Основные направления социальной работы.</li> <li>11. Социальная работа в системе социального обслуживания.</li> <li>12. Социальная работа в системе здравоохранения.</li> <li>13. Социальная работа в системе образования.</li> <li>14. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях</li> <li>15. Уровни социальной работы.</li> <li>16. Методы социальной работы. Индивидуальная социальная работа.</li> <li>17. Стадии работы с клиентами.</li> <li>18. Методы социальной работы. Социальная работа с группой.</li> </ol> |
| Уметь:   | Уметь предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его | <p><b>1. Составить анкету для клиентов учреждения социального обслуживания населения</b></p> <p><b>Задания в тестовой форме</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выберите наиболее правильный с Вашей точки зрения вариант:             <ol style="list-style-type: none"> <li>А) социальная работа – это профессия...</li> <li>Б) социальная работа – это прикладная наука...</li> </ol> </li> </ol>  |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения  | Оценочные средства  |        |                              |  |  |
|---------------------------------|--|---|--------|------------------------------|--|--|
|                                 | <p>возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p> <p>основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи; соотносить технологии в сфере социального обслуживания населения с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы</p>   | <p>В) социальная работа – отраслевая теория среднего уровня...</p> <p>Г) социальная работа – учебная дисциплина...</p> <p>Д) социальная работа – это самостоятельная теория, учебная дисциплина, специфическая форма социальной деятельности*</p> <p>2. Профессиональные знания социального работника включают:</p> <p>А) методику и технологию социальной работы*</p> <p>Б) возрастную психологию</p> <p>В) возрастную физиологию</p> <p>Г) методы социального управления и планирования*</p> <p>3. Одним из принципов организации социальной работы согласно этой модели заключается в том, что социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся в них:</p> <p>А) гуманистическая модель*</p> <p>Б) когнитивная модель</p> <p>В) социально-радикальная модель</p>                          |        |                              |  |  |
| Владеть:                        | <p>методами теории и практики социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения.</p> <p>Способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических,</p> | <p><b>Задание 1.</b><br/>Заполните таблицу моделей социальной работы.</p> <table border="1" data-bbox="952 997 2087 1069"> <thead> <tr> <th data-bbox="952 997 1518 1034">модель</th> <th data-bbox="1518 997 2087 1034">Сущность и содержание модели</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="952 1034 1518 1069"></td> <td data-bbox="1518 1034 2087 1069"></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Задание 2.</b><br/>Опишите сходство и различие западных и отечественных теоретических парадигм и моделей социальной работы.</p> <p><b>Задание 3.</b><br/><i>Написать эссе на тему</i><br/>«Потребности и их значение для жизнедеятельности человека».<br/>«Малообеспеченные группы населения как объект социальной работы».<br/>Подготовиться к дискуссии, решению проблемных ситуаций.</p> | модель | Сущность и содержание модели |  |  |
| модель                          | Сущность и содержание модели   |   |        |                              |  |  |
|                                 |  |   |        |                              |  |  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Структурный элемент компетенции   | Планируемые результаты обучения   | Оценочные средства   |
|   | психических и социальных ресурсов   |  |
| <b>ПК-10 – способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан</b> |   |  |
| Знать   | Знать основания и особенности осуществления мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан   | <p>Теоретические вопросы</p> <p>Система социальных служб в обществе и их роль в социальной защите населения.</p> <p>Цели и задачи социальных служб.</p> <p>Виды социальных служб: специализированные, комплексные, интегральные.</p> <p>Деятельность территориальных социальных служб.</p> <p>Значение финансового обеспечения и его источники.</p> <p>Благотворительность как социальное явление и ее общественно-нравственная ценность.</p> <p>Спонсорство как одна из форм благотворительной деятельности.</p> <p>Благотворительные фонды и их назначение.</p> <p>Благотворительность как источник финансирования социальной работы.</p> <p>Субъекты благотворительной деятельности</p> <p>Формы благотворительной деятельности.</p> <p>Актуальные проблемы развития спонсорства и благотворительности в современных условиях</p> |
| Уметь:  | основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи; соотносить технологии в сфере социального обслуживания населения с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы<br>организовывать и проводить мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан | <p><b>Примерная тематика курсовых работ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI веке.</li> <li>2. Глобализация социальной работы как общественного явления и научной теории.</li> <li>3. Социальная работа как форма профессиональной и непрофессиональной социальной деятельности.</li> <li>4. Модели теоретического обоснования социальной работы</li> <li>5. Социальные службы: организация, структура, кадры.</li> <li>6. Государственные и негосударственные организации: их роль и место в системе социальной защиты.</li> <li>7. Спонсорство и благотворительность в социальной сфере.</li> <li>8. Основные направления социальной работы в учреждениях здравоохранения.</li> </ol>  |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства  |
|---------------------------------|---------------------------------|---|
|                                 |                                 | <p>9. Теория и методология практики медико-социальной работы.</p> <p>10. Особенности и основные направления социальной работы с детьми «группы риска».</p> <p>11. Социальная работа в системе социального обслуживания населения.</p> <p>12. Социальная работа в системе образования.</p> <p>13. Социальная работа в пенитенциарной системе.</p> <p>14. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности.</p> <p>15. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе.</p> <p>16. Социальная работа с женщинами, пережившими насилие.</p> <p>17. Военно-социальная работа на современном этапе развития общества.</p> <p>18. Инновационные процессы в социальной сфере их особенности и возможные причины торможения.</p> <p>19. Особенности и основные направления социальной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>20. Особенности и основные направления социальной работы с молодежью.</p> <p>21. Особенности организации социальной работы с мигрантами.</p> <p>22. Особенности социальной работы с семьей, находящей в трудной жизненной ситуации.</p> <p>23. Социальная работа в разрешении проблем межэтнических отношений.</p> <p>24. Основные направления совершенствования социальной работы с семьей.</p> <p>25. Содержание и методы социальной работы с пожилыми людьми.</p> <p>26. Основные направления социальной работы с лицами без определенного места жительства.</p> <p>27. Специфика социальной работы в сельской местности. 28. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных групп населения</p> <p>28. Основные подходы к оценке эффективности социальной работы.</p> <p>29. Социальная политика в сфере мотивации персонала организации</p> <p>30. Общественные и благотворительные организации как субъект оказания социальной помощи</p> |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения  | Оценочные средства  |
|---------------------------------|--|---|
|                                 |  | <p>31. Специфика социальной работы в условиях сельской местности.</p> <p>32. Модели социальной работы с молодежью.</p> <p>33. Профессиональное взаимодействие специалиста по социальной работе и клиента.</p> <p>34. Социальная работа с семьями «группы риска» как форма профилактики безнадзорности и правонарушения несовершеннолетних.</p> <p>35. Центр занятости населения как социальная служба.</p> <p>36. Социальное обслуживание как направление социальной работы с семьей.</p> <p>37. Социальное обслуживание как направление социальной работы с пожилыми.</p> <p>38. Молодая семья как объект теории и практики социальной работы.</p> <p>39. Особенности социальной работы с пожилыми в условиях комплексного центра социального обслуживания.</p> <p>40. Проблемы неполных семей и их решение средствами социальной работы.</p> <p>41. Роль государственных и негосударственных организаций в оказании помощи молодежи.</p> <p>42. Специфика социальной работы с лицами, страдающими химической зависимостью.</p> <p>43. Маргинальность: виды, формы существования и социальные последствия.</p> <p>44. Профессиональные риски в социальной работе: защита от них и профилактика.</p> <p>45. Специфика социальной работы с лицами без определенного места жительства.</p> <p>46. Многодетная семья как объект деятельности специалиста по социальной работе.</p> |
| Владеть:                        | Владеть навыками осуществления мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по | <p><b>Практические задачи.</b></p> <p><b>Вы специалист по социальной работе, разберите ситуацию, ответьте на вопросы.</b></p>   |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения   | Оценочные средства  |
|---------------------------------|---|---|
|                                 | <p>социальной защите граждан</p> <p>Принимать решение и аргументировать необходимость корректировки программы мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц</p> | <p><b>Задача № 1</b></p> <p>В отдел социальной защиты одного из районов города обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.</li> <li>3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?</li> <li>4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.</li> </ol> <p><b>Задача № 2</b></p> <p>27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите основную проблему.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае</li> <li>3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?</li> <li>4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?</li> </ol> <p><b>Задача № 3</b></p> <p>Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она</p> |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства  |
|---------------------------------|---------------------------------|---|
|                                 |                                 | <p>чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</li> <li>3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.</li> <li>4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?</li> </ol> <p><b>Задача № 4</b></p> <p>Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите социальные проблемы семьи.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.</li> <li>3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?</li> <li>4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?</li> </ol> <p><b>Задача № 5</b></p> <p>14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите основные проблемы семьи.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</li> <li>3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?</li> <li>4. Какие специалисты должны быть задействованы?</li> </ol> <p><b>Задача № 6</b></p> <p>В Центр занятости населения обратился Вегеторов О.С. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе, его главным критерием в</p> |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства   |
|---------------------------------|---------------------------------|--|
|                                 |                                 | <p>подборе работников: что бы они были местные, с высшим образованием по специальности и не кавказкой национальности.</p> <p>1) Кем является Вегеторов О.С. с точки зрения трудовых отношений?</p> <p>2) Какой тип социально-трудовых отношений Вегеторов О.С. предъявляет своим будущим работникам?</p> <p><b>Задача № 7</b></p> <p>В Центр социального обслуживания населения Советского района г. Казани обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.</p> <p>2. Определите проблему клиента.</p> <p>3. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.</p> <p>4. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?</p> <p>5. Какие для этого необходимы документы?</p> <p><b>Задача № 8</b></p> <p>Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.</p> <p>1. Каковы основные проблемы семьи?</p> <p>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.</p> <p>3. Куда может обратиться клиент?</p> <p>4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?</p> <p><b>Задача № 9</b></p> <p>Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для</p> |



| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства  |
|---------------------------------|---------------------------------|---|
|                                 |                                 | <p>престарелых и инвалидов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Имеет ли она на это право?</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.</li> <li>3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?</li> <li>4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.</li> </ol> <p><b>Задача № 10</b></p> <p>Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения. У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите социальные проблемы семьи.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</li> <li>3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?</li> <li>4. Какова роль специалиста социальной работы?</li> </ol> <p><b>Задача № 11</b></p> <p>Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите проблемы клиента.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.</li> <li>3. В какие учреждения и организации может он обратиться?</li> <li>4. Какие меры помощи Вы можете предложить?</li> </ol> <p><b>Задача № 12</b></p> |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства  |
|---------------------------------|---------------------------------|---|
|                                 |                                 | <p>Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите социальную проблему.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.</li> <li>3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?</li> <li>4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?</li> </ol> <p><b>Задача № 13</b></p> <p>Двадцатисемилетний К. страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в другом городе. Его подруга в растерянности – она не знает, куда обратиться за помощью.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В какие учреждения можно обратиться?</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</li> <li>3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?</li> <li>4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?</li> </ol> <p><b>Задача № 14</b></p> <p>Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Куда может обратиться женщина с сыном?</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</li> <li>2. Какова роль специалиста социальной работы?</li> <li>3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?</li> </ol> |

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

*Методические рекомендации для подготовки к зачету*

При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Ознакомиться с вопросником к зачету, выявить вопросы, по которым недостаточно материала.
2. Внимательно изучить конспекты лекций и содержание записей, сделанных на практических занятиях.
3. Ознакомиться со списком рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы по каждой теме.
4. Изучить материал по учебникам и учебным пособиям.
5. Помнить, что на зачете необходимо не только воспроизвести изученный материал, но и связать теоретический материал с практикой управленческой деятельности, привести примеры по организации, управлению и администрированию в социальной работе.

При подготовке к семинару особое внимание следует обратить на следующие моменты:

- определение основных понятий темы;
- логику и последовательность изложения материала;
- критическое отношение к проблеме;
- возможные способы расширения знаний по изучаемой проблеме.

Для того чтобы избежать трудностей при ответах на данные вопросы, рекомендуется участвовать в дискуссиях на семинарских занятиях, читать дополнительную литературу.

- Для того, чтобы избежать трудностей при ответах по вышеназванным разделам, рекомендуем:

- связать учебный материал по дисциплине «Социально-педагогическая работа с детьми, лишенными родительского попечительства» с изученным ранее материалом.
- внимательно изучить все конспекты лекций и практических занятий;
- уточнить содержание ответов на «сложные» вопросы во время консультаций.

Для получения зачета студент должен показать прочные знания по программе курса, лекционного материала, осмыслить монографический и дополнительный материал; дать исчерпывающие ответы на все дополнительные вопросы; должен проявить умение логически и творчески мыслить; подтверждать теоретические положения собственными примерами.

**Перечень вопросов к зачету с оценкой**

1. Социолого-ориентированные теории социальной работы.
2. Психолого-ориентированные теории социальной работы.
3. Комплексно-ориентированные теории социальной работы.
4. Понятие принципа. Классификация принципов социальной работы.
5. Общефилософские принципы социальной работы.
6. Общие принципы социальных наук.
7. Организационно-распорядительные принципы социальной работы.
8. Психолого-педагогические принципы социальной работы.
9. Специфические принципы социальной работы.
10. Понятие закона и закономерности. Закономерности социальной работы.
11. Основные направления социальной работы.
12. Социальная работа в системе социального обслуживания.
13. Социальная работа в системе здравоохранения.
14. Социальная работа в системе образования.
15. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях

16. Уровни социальной работы.
17. Методы социальной работы. Индивидуальная социальная работа.
18. Стадии работы с клиентами.
19. Методы социальной работы. Социальная работа с группой.

### **Перечень вопросов к экзамену по всему курсу**

1. Генезис основных теоретических моделей социальной работы.
  2. Психодинамические модели в социальной работе.
  3. Интеракционные модели социальной работы.
  4. Поведенческие модели социальной работы.
  5. Функции теории социальной работы.
  6. Понятие научного метода. Основные методы теории социальной работы.
  7. Методы теоретического исследования и специфика их использования в социальной работе.
  8. Методы эмпирического исследования и особенности их использования в социальной работе.
  9. Социологические методы в социальной работе.
  10. Социально-психологические методы в социальной работе.
  11. Методы интеграции полученных данных в социальной работе.
  12. Социальная работа как профессиональная и непрофессиональная (волонтерская) деятельность.
  13. Понятие социальной практики. Тенденции изменения социальной практики в современном обществе.
    14. Объекты практики социальной работы. Их классификация.
    15. Основные характеристики клиентов социальной работы.
    16. Субъекты практики социальной работы. Их классификация.
    17. Государство как субъект социальной работы.
    18. Подготовка специалистов по социальной работе: специфика, уровни, формы.
    19. Социолого-ориентированные теории социальной работы.
    20. Психолого-ориентированные теории социальной работы.
    21. Комплексно-ориентированные теории социальной работы.
    22. Понятие принципа. Классификация принципов социальной работы.
    23. Общефилософские принципы социальной работы.
    24. Общие принципы социальных наук.
    25. Организационно-распорядительные принципы социальной работы.
    26. Психолого-педагогические принципы социальной работы.
    27. Специфические принципы социальной работы.
    28. Понятие закона и закономерности. Закономерности социальной работы.
    29. Основные направления социальной работы.
    30. Социальная работа в системе социального обслуживания.
    31. Социальная работа в системе здравоохранения.
    32. Социальная работа в системе образования.
    33. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях
    34. Уровни социальной работы.
    35. Методы социальной работы. Индивидуальная социальная работа.
    36. Стадии работы с клиентами.
    37. Методы социальной работы. Социальная работа с группой.
    38. Группа как система взаимопомощи и самопомощи.
    39. Методы социальной работы. Социальная работа в микросоциальной среде.
    40. Посредническая помощь клиентам в переговорах с государственными и негосударственными структурами, благотворительными организациями.
    41. Семьи группы риска и проблемы социальной адаптации и коррекции.

42. Семья как клиент. Социальная работа с семьей.
43. Критерии и методики оценки эффективности социальной работы.
44. Глобализация социальной работы как общественного явления.
45. Глобальные и национально-региональные модели социальной работы.
46. Международные ассоциации социальной работы. Международные программы в области социальной работы.

*Для получения зачета по дисциплине обучающийся должен*

– Знать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социальноклассовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан

– *знать* проблемные несоответствия в своей деятельности по предоставлению мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания

– фиксировать особенности мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан

– уметь выявлять специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социальноклассовых групп

#### Методические рекомендации для подготовки к экзамену

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Ознакомиться с вопросником к экзамену, выявить вопросы, по которым недостаточно материала.

2. Внимательно изучить конспекты лекций и содержание записей, сделанных на практических занятиях.

3. Ознакомиться со списком рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы по каждой теме.

4. Изучить материал по учебникам и учебным пособиям.

5. Помнить, что на экзамене необходимо не только воспроизвести изученный материал, но и связать теоретический материал с практикой управленческой деятельности, привести примеры по организации, управлению и администрированию в социальной работе.

Опыт приема экзамена выявил, что наибольшие трудности при проведении экзамена возникают по следующим вопросам:

1. Система социальной безопасности в теории социальной работы

2. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы

- Для того, чтобы избежать трудностей при ответах по вышеназванным разделам, рекомендуем:

– связать учебный материал по дисциплине «Теория социальной работы» с изученным ранее материалом.

– внимательно изучить все конспекты лекций и практических занятий;

– уточнить содержание ответов на «сложные» вопросы во время консультаций.

### **Показатели и критерии оценивания экзамена:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) Основная литература:**

1. Методология и теория социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 267 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-009206-5, 400 экз. – <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427077>

1. Басов Н.Ф. **Социальная работа** [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 364 с. - ISBN 978-5-394-01993-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414954>

### **б) дополнительная литература**

1. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. - М.: Дашков и К, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-394-02303-3. –

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450843>

2. . Российская энциклопедия социальной работы: Энциклопедия / Под ред. Холостова Е.И. - М.: Дашков и К, 2016. - 1032 с. ISBN 978-5-394-02659-1

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937488>

2. Основы социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 534 с.: 60x90 1/16. – (Высшее образование). (переплет) – Режим доступа : <http://znanium.com/dookread.php?book=373342> – Загл. с экрана. – ISBN 978-5-16-004920-5/

3. . Холостова, Е. И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : Учебник / Е. И. Холостова, Л.И. Кононова. – Электрон. дан. – М. : Дашков и К°, 2014. – 478 с. – Режим доступа :

[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56314](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56314) – Загл. с экрана. – ISBN 978-5-394-02011-7.

4. Социальная работа с разными группами населения [Текст] : учеб.пособие / Н.Ю. Андрусак, С.А. Бурилкина, Б.Т. Ищанова и др.; под ред Ф.А. Мустаевой, Е.В. Олейник; МаГУ, [каф. ТиМСР]. – Магнитогорск, 2014. – 267 с. – ISBN 978-5-4463-0106

5

**в) Методические указания:**

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

| Наименование ПО | № договора                | Срок действия лицензии |
|-----------------|---------------------------|------------------------|
| MS Windows 7    | Д-1227 от 08.10.2018      | 11.10.2021             |
|                 | Д-757-17 от 27.06.2017    | 27.07.2018             |
| MS Office 2007  | № 135 от 17.09.2007       | бессрочно              |
| FAR Manager     | свободно распространяемое | бессрочно              |
| 7Zip            | свободно распространяемое | бессрочно              |

**д) Интернет-ресурсы:**

- 1) Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) URL: [https://elibrary.ru/project\\_risc.asp](https://elibrary.ru/project_risc.asp)
- 2) Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС» <https://dlib.eastview.com/>
- 3) Поисковая система Академия Google (Google Scholar) URL: <https://scholar.google.ru/>
- 4) Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам URL: <http://window.edu.ru/>
- 5) Российская Государственная библиотека. Каталоги <https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/>
- 6) Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова <http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp>

**9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

| Тип и название аудитории   | Оснащение аудитории  |
|--|--|
| Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.<br>Комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей. |
| Помещения для самостоятельной работы обучающихся   | Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета            |
| Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования  | Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.   |