

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института гуманитарного
образования

 О. В. Гневэк

«11» сентября 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технология командообразования и самоорганизации

Направление подготовки
45.03.01 – Филология

Профиль программы
Филологическое обеспечение профессиональных коммуникаций

Уровень высшего образования – **бакалавриат**

Программа подготовки – **академический бакалавриат**

Форма обучения
Очная

Институт	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Педагогика
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск
2017 г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 45.03.01 Филология (уровень бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 07.08.2014 г. № 947.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики «31» августа 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой

/ Т. Ф. Орехова/

Рабочая программа одобрена методической комиссией института гуманитарного образования «11» сентября 2017 г., протокол № 1.

Председатель

/ О. В. Гневск/

Согласовано:

зав. кафедрой языкознания и литературоведения

/ Т. Е. Абрамзон/

Рабочая программа составлена: старшим преподавателем кафедры педагогики, С. В. Клевесенковой

/ С. В. Клевесенкова/

Рецензент: доцент кафедры дошкольного и специального образования, кандидат педагогических наук, доцент

/Е.В.Исаева/

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Технология командообразования и самоорганизации» являются: формирование общекультурных компетенций, позволяющих успешно решать задачи, связанные с созданием и функционированием команды в организации, а также ставить, планировать и реализовывать задачи направленные на саморазвитие личности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки бакалавра

Дисциплина «Технология командообразования и саморазвития» входит в базовый цикл образовательной программы по направлению подготовки 45.03.01 Филология Профиль «Филологическое обеспечение профессиональных коммуникаций».

Знания, умения, владения, полученные при изучении данной дисциплины, будут необходимы студентам для изучения курсов «Введение в межкультурную коммуникацию», «Социология».

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате изучения дисциплины «Технология командообразования и саморазвития» обучающийся должен обладать следующими компетенциями: ОК-6, ОК-7.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ОК-6 – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	основные определения и понятия дисциплины (группа, команда, коллектив); основные способы и приемы организации эффективной работы в команде (коллективе)
Уметь:	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия осуществлять диагностику коллектива (команды) на разных этапах его функционирования и подбирать наиболее эффективные приемы командообразования
Владеть:	практическими методами организации социального взаимодействия на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям
ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию	
Знать:	основные определения и понятия, связанные с тематикой самоорганизации и самообразования личности; способы оценивания своих личностных качеств, способы самоорганизации и самообразования личности
Уметь:	намечать пути и средства самоорганизации и самообразования; подбирать средства оценивания своих личностных качеств; подбирать способы своего самообразования
Владеть:	способами совершенствования собственной самоорганизации, навыками самообразования

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы 108 часа:

– контактная работа – 37 акад. часов;

- аудиторная работа – 36 часов;
- внеаудиторная – 1 акад. час;
- самостоятельная работа – 71 часа.

Раздел/ тема Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) ¹			Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	практич. занятия ¹	самост. раб.		
Раздел 1. Теоретико-методологические основы командообразования и самоорганизации	1					
1.1. Тема: Команда: признаки и функции. Командообразование: методологические основания, этапы	1	2	2	6	Устный опрос.	ОК-бзу
1.2. Тема: Технологии командообразования и их характеристика	1	-	2	6	Устный опрос, сообщения	ОК-бзув ОК-7зу
1.3. Тема: Жизненные циклы команды. Функционирование команды в разных условиях	1	2	-	8	Тесты, сообщения, доклады.	ОК-бзув
Итого по разделу	1	6	6	26		
Раздел 2. Организационно-процессуальные аспекты командной работы	1					
2.1. Тема: Типологический подход к комплектованию команды. Характеристика типологических моделей комплектования команды	1	2	2	6	Тесты.	ОК-бзув
2.2. Тема: Функциональные и командные роли. Ролевые подходы и модели в комплектовании команды	1	2	-	6	Устный опрос, сообщения, доклады.	ОК-бзу
2.3. Тема: Подготовка командных лидеров: назначение, содержание, особенности проведения				8	Устный опрос, сообщения, доклады	ОК-бзув
Итого по разделу	1	4	2	26		
Раздел 3. Саморазвитие как условие повышения эффективности личности						
3.1. Тема: Индивидуально-типологические черты личности как база самосовершенствования	1	2	-	8	Устный опрос, доклады, сообщения	ОК-7зув

3.2. Тема: Управление психическими состояниями – тактическая сторона самоорганизации		1	2	6	Устный опрос	ОК-7 зув
3.3. Тема: Планирование и прогнозирование – стратегическая сторона самоорганизации	1	2	2	5	Тесты, контрольная работа	ОК-7 зув
Итого по разделу	1	6	6	25		
Итого по дисциплине	1	18	18	71	Промежуточный контроль (зачет)	

5 Образовательные и информационные технологии

Использование в учебном процессе:

- активных и интерактивных форм проведения занятий (круглый стол, презентации, решение практических задач) в сочетании с внеаудиторной работой;
- компьютерных обучающих программ, включающих в себя электронные учебники, тестовые системы; обучающих систем на базе мультимедиа-технологий, построенные с использованием персональных компьютеров, видеотехники, накопителей на оптических дисках; распределенных баз данных по отраслям знаний.
- средств телекоммуникации, включающих в себя электронную почту, телеконференции, локальные и региональные сети связи, сети обмена данными и т.д.
- электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

При реализации РП может быть использовано электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

По дисциплине предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения научной литературы по соответствующему разделу с проработкой материала; выполнения домашних заданий.

Аудиторная самостоятельная работа студентов предполагает работу по предложенным преподавателем вопросам; анализ первоисточников (чтение и ответы на вопросы по прочитанным текстам); выполнение контрольных письменных работ.

Раздел/ дисциплины	тема	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Формы контроля
Раздел 1. Теоретико-методологические основы командообразования и самоорганизации				
1.1.	Тема: Команда: признаки и функции. Командообразование:	Команда и группа: сходства и отличия. Основные функции	6	Текущий контроль

Раздел/ дисциплины	тема	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Формы контроля
методологические основания, этапы		команды. Сложности, возникающие при командообразовании. Основные признаки команды. Критерии успешной команды.		
1.2. Тема: Технологии командообразования и их характеристика		Выбор технологии командообразования. Team building. Team design. Re- teaming. Team forcing.	6	Текущий контроль
1.3. Тема: Жизненные циклы команды. Функционирование команды в разных условиях		Этапы развития команд. Жизненный цикл команды. Команда в условиях смены руководства, смены стратегии управления, команда в период инноваций. Команда в условиях стресса и конфликта.	8	Текущий контроль
Итого по разделу			26	
Раздел 2. Организационно- процессуальные аспекты командной работы				
2.1. Тема: Типологический подход к комплектованию команды. Характеристика типологических моделей комплектования команды		Типология ролей в команде. Личностные особенности, влияющие на работу в команде. Диагностика индивидуально- типологических особенностей личности	6	Текущий контроль
2.2. Тема: Функциональные и командные роли. Ролевые подходы и модели в комплектовании команды		Диагностика собственной роли в команде. «Определение собственной роли в команде» (Р.М. Белбин); опросник «Управленческие роли» (Т.Ю. Базаров). Оценка результатов с точки зрения эффективности командной работы	6	Текущий контроль
2.3. Тема: Подготовка командных лидеров: назначение, содержание, особенности проведения		Команда руководителей. Школа лидерства. Тренинг личностного роста Социально- психологическая готовность к лидерству и	8	Текущий контроль

Раздел/ дисциплины	тема	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Формы контроля
		управлению		
Итого по разделу			26	
Раздел 3. Саморазвитие как условие повышения эффективности личности				
3.1.	Тема: Индивидуально- типологические черты личности как база самосовершенствования	Составить эссе о себе: о своих индивидуальных особенностях, типе темперамента, особенностях реакций со стороны ЦНС, типе ВВД	8	Текущий контроль
3.2.	Тема: Управление психическими состояниями – тактическая сторона самоорганизации	Стресс, конфликт. Управление конфликтом, стрессом. Психическая устойчивость	6	Текущий контроль
3.3.	Тема: Планирование и прогнозирование – стратегическая сторона самоорганизации	Тайм менеджмент. Правильное распределение времени и сил. Планирование и самоорганизация	5	Текущий контроль
Итого по разделу			25	
Итого по дисциплине			71	Итоговый контроль (Зачет)

Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа как вид учебного труда выполняется студентами без непосредственного участия преподавателя, но организуется и управляется им.

Самостоятельная работа студентов осуществляется в соответствии с объемом и структурой, предусмотренными учебными планами и графиками текущего контроля. Самостоятельная работа студентов предполагает выполнение следующих видов работ: конспектирование, реферирование научной литературы, решение тестовых заданий, подготовка к практическим занятиям, выполнение практических работ и др.

Изучение и анализ литературных источников является обязательным видом самостоятельной работы студентов. Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, аргументацию их выводов и обобщений, провести анализ и систематизировать полученный материал на основе собственного осмысления с целью выяснения современного состояния вопроса. На основании данного рода работ студенты готовят устные сообщения, которые заслушиваются на практических занятиях.

Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:

Раздел 1. Теоретико-методологические основы командообразования и самоорганизации

Практическое занятие 1: Команда: признаки и функции. Командообразование: методологические основания, этапы.

Основные функции команды. Основные признаки команды. Критерии успешной команды. Причины неэффективной работы команды. Влияние командного подхода на организацию.

Вопросы для самоконтроля

1. Чем группа отличается от команды?

2. Приходилось ли Вам комплектовать группы? В каких условиях Вам было легче работать – среди близких Вам по духу людей или среди людей, обладающих иными взглядами?
3. Когда гомогенная группа может быть эффективной?
4. Каковы основные противоречия внутри гомогенной / гетерогенной группы?

Практическое занятие 2: Технологии командообразования и их характеристика. (Интерактивное занятие). Тренинг командообразования. Сыгровка: знакомство, самопрезентация, рассказ о своих интересах, упражнение «Ищу друга».

Вопросы для самоконтроля

1. Какие этапы (стадии) командообразования являются основными?
2. Приведите примеры приемов, игр, упражнений и тренингов для разных технологий командообразования?
3. Что такое командная сыгровка?
4. В чем суть процессов комплектования команд?

Практическое занятие 3: Жизненные циклы команды. Функционирование команды в разных условиях (в период инноваций, конфликта, стресса, смены руководства).

Вопросы для самоконтроля

1. Для чего команде нужно разделяемое (общее) видение?
2. Какие трудности обычно возникают при согласовании видений?
3. Принятие управленческого решения?
4. Что согласуют участники, когда они работают над формированием разделяемого видения? Какие ключевые компоненты имеет общее видение?
5. Какова роль изначально существующих установок и ожиданий? Обязательно ли команда приобретет общее (разделяемое) видение, если она пройдет все этапы согласования?
6. В чем проявляется естественная и искусственная составляющие процесса согласования общего видения?
7. Можно ли избавиться от старых управленческих шаблонов?
8. Что случится с общим видением, если команда пройдет этапа обсуждения своих ценностей и идеалов?
9. Каким образом можно обсуждать и согласовывать малоосознаваемые ценности участников?

Раздел 2. Организационно-процессуальные аспекты командной работы

Практическое занятие 4: Типологический подход к комплектованию команды. Характеристика типологических моделей комплектования команды.

Вопросы для самоконтроля

1. Для чего и когда команде необходимы нормативные документы?
2. В чем специфика типологического подхода к формированию сбалансированных команд?
3. Какие основные социально-психологические особенности Вы могли бы назвать для управленческих и самоуправляемых команд?
4. Как может влиять на групподинамическую ситуацию внутри команды опыт совместных успешных действий? Неуспешных? В чем различия между описательными и нормативными моделями командообразования?
5. Каким образом в нормативной модели учитываются закономерности стихийного формирования малой группы?

Практическое занятие 5: Функциональные и командные роли. Ролевые подходы и модели в комплектовании команды

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое командная роль?

2. Как Вы считаете, может ли один человек в команде эффективно исполнять роль «мотиватора» и «аналитика»?
3. Какие могут быть последствия ситуации, если управленческие задачи поручены сотруднику, не имеющему готовности к их решению?

Практическое занятие 6: Подготовка командных лидеров: назначение, содержание, особенности проведения

Вопросы для самоконтроля

1. Как Вы считаете, какие процессы могут происходить в команде, не имеющей «изыскателей» и «генераторов идей»? Каковы будут сильные и слабые стороны такой команды?
2. К чему приведет вывод из команды содержательных лидеров? Когда это может усилить команду? Ослабить?

Раздел 3. Саморазвитие как условие повышения эффективности личности

Практическое занятие 7: Индивидуально-типологические черты личности как база самосовершенствования

Вопросы для самоконтроля

1. С помощью опросников определите свой психотип.
2. Подумайте, мог ли Ваш психотип измениться в течение жизни?
3. Есть ли у Вас такие особенности, которые можно было бы тренировать (изменять)?

Практическое занятие 8: Управление психическими состояниями – тактическая сторона самоорганизации

Вопросы для самоконтроля

1. С помощью каких приемов можно повысить уровень своей самоорганизации?
2. Приведите примеры из личного опыта, связанные с самоорганизацией и влияющие на эффективность функционирования человека?

Практическое занятие 9: Планирование и прогнозирование – стратегическая сторона самоорганизации

Вопросы для самоконтроля

1. Перечислить основные принципы Тайм менеджмента.
2. Планирование перспективных и ближних целей, чем схоже и чем различается?
3. Какие методики можно использовать при планировании деятельности?

Методические рекомендации для подготовки к семинару

При подготовке к практическому занятию необходимо прочитать материал лекций и ответить на вопросы для самопроверки. Если возникают затруднения, рекомендуется ознакомиться с дополнительным материалом. На практических занятиях освещаются вопросы, связанные с частными аспектами использования полученных знаний на лекции.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6 (способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные,		

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
этнические, конфессиональные и культурные различия)		
Знать	<ul style="list-style-type: none"> • основные определения и понятия дисциплины (группа, команда, коллектив); • основные способы и приемы организации эффективной работы в команде (коллективе).. 	<p>Теоретические вопросы:</p> <p>Перечень теоретических вопросов к зачету:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальное взаимодействие людей в различных группах. 2. Толерантность/инотолерантность. 3. Понятия «команда» и «группа»: сходства и отличия. 4. Понятия «команда» и «командообразование»: сходства и отличия. 5. Определение команды и ее роль в деятельности организации. 6. Основные признаки и функции команды. 7. Этапы командообразования и их характеристика. 8. Ролевая структура команды. 9. «Колесо команды» Марджерисона-МакКенна. 10. Основные положения модели управленческих ролей Т.Ю. Базарова. 11. Конфликты, способы их разрешения. 12. Основные положения модели командных ролей Р.М. Белбина 13. Виды команд и методологические основания командообразования 14. Специфика типологического подхода к формированию сбалансированных команд. 15. Веревоочный курс как способ формирования команды. 16. Эффективная и результативная команда: сходства и отличия. 17. Тренинг командной сыгровки: стратегические, коммуникативные и деловые игры 18. Тренинг по развитию лидерских качеств: содержание и особенности проведения. 19. Причины раскола и конфликтов в команде, управление взаимоотношениями в команде. 20. Технологии и виды работ в команде при ее расколе. 21. Особенности принятия коллективного решения в команде. 22. Особенности работы в команде при введении инноваций.
Уметь	<p>– работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>– осуществлять</p>	<p>Практические задания:</p> <p>Пройти тест на определение командных ролей по Р.М.Белбину.</p> <p>Интерпретировать результат тестирования.</p> <p>На основе тестирования в своей подгруппе подбирать членов реальной команды.</p> <p>Прогнозировать будущее команды по ролевому составу.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	<p>диагностику коллектива (команды) на разных этапах его функционирования и подбирать наиболее эффективные приемы командообразования</p>	<p>Выбирать наиболее подходящие модели поведения в различных ситуациях взаимодействия. Прогнозировать возможные варианты развития ситуации.</p>
Владеть	<p>практическими методами организации социального взаимодействия на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p>	<p>Задания на решение задач из профессиональной области, комплексные задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подберите тестовые методики, предназначенные для диагностики психологического климата в коллективе 2. Проведите в группе методику «Социометрия», охарактеризуйте получившиеся результаты. На основе полученных данных подготовьте рекомендации, направленные на развитие социального взаимодействия в исследуемой группе 3. Организуйте своих одноклассников для выполнения коллективной работы. Выберите цель, распределите обязанности, выдайте инструкции, проконтролируйте результаты. <p>В ходе выполнения тренинговых упражнений освоил и демонстрирует</p> <p>Навык и ведения диалога, диспута, дебатов. Навыки конструктивного разрешения конфликта. Навыки работы в технологии согласования, мозгового штурма. Может организовать работу в команде случайного состава, комплектованной команде.</p>
ОК- 7 (способностью к самоорганизации и самообразованию)		
Знать	<p>– основные определения и понятия, связанные с тематикой самоорганизации и самообразования личности;</p> <p>– способы оценивания своих личностных качеств, способы самоорганизации и самообразования</p>	<p>Теоретические вопросы:</p> <p>Основные положения модели Майерс-Бриггс. Свойства личности и их учет при организации группового взаимодействия. Саморазвитие, самоутверждение, самодетерминация и самоорганизация. Психическая устойчивость, эмоциональная стабильность, эмоциональная лабильность. Тайм менеджмент. Технология саморазвития.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	личности	
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – намечать пути и средства самоорганизации и самообразования; – подбирать средства оценивания своих личностных качеств; подбирать способы своего самообразования 	<p>Практические задания:</p> <p>Характеризовать свой тип темперамента. Выделять типические свойства нервной системы (тип ВНД по И.П. Павлову) и соотносить с типом темперамента. Определять наиболее подходящие занятия для представителей разных типов темперамента. По словесному портрету определять тип темперамента.</p>
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – способами совершенствования собственной самоорганизации, – навыками самообразования 	<p>Задания на решение задач из профессиональной области, комплексные задания:</p> <p>На практических занятиях освоил и демонстрирует умения и навыки при выполнении итоговых заданий: По результатам пройденных тестов написать эссе. Составить резюме. В качестве итогового задания предоставить программу саморазвития.</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете в 6 семестре оцениваются по шкале «зачтено» – «не зачтено».

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Информационные технологии в образовании»

«Зачтено» соответствует:

- повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

- пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в

изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«**Не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

В 7 семестре по дисциплине проводится экзамен.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку «**отлично**» (5 баллов) – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку «**хорошо**» (4 балла) – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку «**удовлетворительно**» (3 балла) – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку «**неудовлетворительно**» (2 балла) – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку «**неудовлетворительно**» (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых заданий.

Перечень тем и заданий для подготовки к зачету:

Вопросы к зачету

1. . Социальное взаимодействие людей в различных группах.
2. Толерантность/инотолерантность.
3. Понятия «команда» и «группа»: сходства и отличия.
4. Понятия «команда» и «командообразование»: сходства и отличия.
5. Определение команды и ее роль в деятельности организации.
6. Основные признаки и функции команды.
7. Этапы командообразования и их характеристика.
8. Ролевая структура команды.
9. «Колесо команды» Марджерисона-МакКенна.
10. Основные положения модели управленческих ролей Т.Ю. Базарова.
11. Конфликты, способы их разрешения.
12. Основные положения модели командных ролей Р.М. Белбина
13. Виды команд и методологические основания командообразования
14. Специфика типологического подхода к формированию сбалансированных команд.
15. Вербочный курс как способ формирования команды.
16. Эффективная и результативная команда: сходства и отличия.
17. Тренинг командной сыгровки: стратегические, коммуникативные и деловые игры
18. Тренинг по развитию лидерских качеств: содержание и особенности проведения.
19. Причины раскола и конфликтов в команде, управление взаимоотношениями в команде.
20. Технологии и виды работ в команде при ее расколе.
21. Особенности принятия коллективного решения в команде.
22. Особенности работы в команде при введении инноваций.

Перечень тем для написания рефератов и сообщений

1. Вербочный курс.
2. Тренинги командообразования.
3. Корпоративные праздники.
4. Спортивные мероприятия.
5. Общее видение.

6. Риски командообразования.
7. Раскол команды.
8. Потенциальная группа.
9. Команда высшего качества.
10. Командная роль.
11. Организационная психология.
12. Командные традиции, ритуалы, нормы.

Тесты

1. Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации, называется:

- А) командообразование;
- Б) групповая сплоченность;
- В) ценностно-ориентационное единство.

2. Командообразование как специальный вид деятельности зародилось:

- А) в конце 19 века;
- Б) во второй половине 20 века;
- В) в начале 20 века.

3. В настоящий момент выделяют следующие направления в области командообразования:

- А) вопросы комплектования команд;
- Б) формирование командного духа;
- В) диагностика целевых групп с точки зрения их соответствия понятию «команда»;
- Г) все ответы не верны.

4. Состояние эффективного группового взаимодействия в процессе работы сотрудников организации, четко осознающих взаимосвязи между целями, методами работы и процессом успешного выполнения задач, называется:

- А) сплоченность;
- Б) группа;
- В) команда.

5. Вид группы, члены которой могут повысить эффективность совместной деятельности, но не прилагают к этому ни малейших усилий, называется:

- А) потенциальная команда;
- Б) псевдокоманда;
- В) рабочая группа.

6. Небольшая группа людей, стремящихся к достижению общей цели, постоянно взаимодействующих и координирующих свои усилия, называется:

- А) команда;
- Б) рабочая группа;
- В) псевдокоманда.

7. Человек, который ведет других за собой, задает направление и темп движения, заряжает энергией, воодушевляет, показывает пример, привлекает к себе людей, нацелен на преобразование и развитие – это:

- А) менеджер;
- Б) лидер;
- В) руководитель.

8. В концепции Р.М. Белбина выделяются следующие командные роли:

- А) реализатор;
- Б) руководитель;
- В) мотиватор;
- Г) организатор;
- Д) все ответы верны.

9. Совокупность ожиданий, существующая относительно каждого члена команды, называется:

- А) роль;
- Б) образ;
- В) стремление.

10. В модели управленческих ролей Базарова Т.Ю., реализация данной роли предполагает оперативное управление, поддержание бизнес-процессов и организационной структуры в режиме функционирования:

- А) организатор;
- Б) управленец;
- В) администратор;
- Г) руководитель.

11. По мнению Р.М. Белбина, представители данной командной роли амбициозны, азартны, борются за победу любой ценой, будоражат команду и двигают ее к цели, при этом отличаются раздражительностью, нетерпением и не всегда способны довести до логического конца свою активность – это

- А) организаторы;
- Б) генераторы идей;
- В) мотиваторы;
- Г) гармонизаторы.

12. К механизмам, по которым члены команд принимают свои роли, относят:

- А) ролевое самоопределение;
- Б) ролевая идентификация;
- В) создание роли;
- Г) принятие роли;
- Д) все ответы верны.

13. Автором модели «Колесо команды» является:

- А) Т.Б. Базаров;
- Б) Р.М. Белбин;
- В) Марджерисон-МакКенн.

14. Роли «исследователь-промоутер» в модели Марджерисона-МакКенна соответствует следующий тип задач:

- А) консультирование;
- Б) новаторство;
- В) развитие;
- Г) организация;
- Д) стимулирование.

15. Специалисты одного профиля, регулярно встречающиеся для совместного изучения рабочих вопросов:

- А) виртуальная команда;
- Б) команда специалистов;
- В) команда перемен.

16. Знание норм и правил, принятых в команде, позитивное или как минимум нейтральное к ним отношение и следование им в повседневной жизни, называется:

- А) лояльность;
- Б) законопослушность;
- В) идентичность;
- Г) приверженность;
- Д) все ответы не верны.

17. Объединение команды против одного из своих членов, выражающееся в его скрытой травле:

- А) групповое табу;
- Б) моббинг;
- В) самоизоляция.

18. Самовосприятие человека как члена определенной группы или нескольких групп, называется:

- А) коллективистическое самосознание;

- Б) групповая идентичность;
- В) групповая сплоченность.

19. Управленческая форма, в которой как индивидуальные, так и коллективные решения и действия регулируются совместно выработанным общим видением и также разработанными самой командой процедурами взаимодействия ее членов, называется:

- А) стратегический менеджмент;
- Б) командный менеджмент;
- В) структурированный менеджмент.

20. К факторам, провоцирующим раскол в команде, относятся:

- А) жизненные кризисы;
- Б) неуспех деятельности;
- В) конкуренция с другими группами;
- Г) все ответы верны.

21. К условиям, обеспечивающим эффективную деятельность команды относят:

- А) поддерживающее окружение;
- Б) квалификация и четкое осознание выполняемых ролей;
- В) командное вознаграждение;
- Г) открытые коммуникации.

22. Стиль мышления людей, полностью включенных в команду, где стремление к единомыслию важнее, чем реалистическая оценка возможных вариантов действий, называется:

- А) огруппление мышления;
- Б) ингрупповой фаворитизм;
- В) групповое табу.

23. Феномен, заключающийся в том, что производительность команды оказывается меньшей, чем сумма индивидуальных усилий, продемонстрированных по одиночке, называется:

- А) моббинг;
- Б) групповой ритуал;
- В) социальная лень;
- Г) внешний локус контроля.

Тема 4. Формирование команды

24. На данном этапе командообразования команда постоянно отслеживает, насколько эффективно она продвигается вперед, называется:

- А) знакомство;
- Б) позиционирование;
- В) рефлексия.

25. Начальный этап командообразования, на котором осуществляется целенаправленный подбор членов команды на основе принципа максимальной однородности участников, учитывающего требование взаимодополняемости:

- А) комплектование команды;
- Б) формирование общего видения;
- В) знакомство.

26. Система согласованных представлений членов команды о том, к чему надо стремиться, называется:

- А) формирование общего видения;
- Б) знакомство;
- В) институциализация.

27. Данный вид тренинга включает не столько обучение конкретным навыкам, сколько согласование целей и ценностей:

- А) тренинги навыков;
- Б) тренинги овладения поведением;
- В) групподинамические тренинги.

28. Одна из наиболее популярных форм групподинамического тренинга командной сыгровки, при подготовке ряда упражнений которого используется альпинистское

снаряжение:

- А) тим-билдинг;
- Б) веревочный курс;
- В) тренинг личностного роста.

29. К причинам ухода команд из организации относят:

- А) команда перерастает организацию;
- Б) смена владельца бизнеса;
- В) поиск лучших условий работы;
- Г) команда создает собственный бизнес;
- Д) все ответы верны.

30. К групповым защитным механизмам, позволяющим обеспечить целостность команды в условиях внутренних и внешних противоречий, относят:

- А) групповое табу;
- Б) групповой ритуал;
- В) социальная лень;
- Г) все ответы неверны.

Методические рекомендации для подготовки к зачету:

При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Студент должен выполнить и сдать все задания по курсу.
2. Написать промежуточные тесты на «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».
3. При ответе на зачете студент должен уметь реагировать на задаваемые вопросы. Речь следует строить из полных предложений, избегая односложных ответов «да»/«нет». Продолжительность ответа должна составлять не менее 5-7 мин.
4. При ответе на вопросы важно выделять главную информацию, отразить сущность явлений, показать умение аргументировать свой ответ, обосновать свою позицию.

Критерии оценки:

– «зачет» – студент должен показать высокий уровень знаний по изучаемой дисциплине, понимание сущности основных категорий, умение решать сложные задачи и анализировать учебные ситуации, умения четко формулировать выводы в аспекте обеспечения эффективности процесса командообразования и саморазвития, способность применять на практике современные методы и средства командообразования и саморазвития

– «незачет» – студент не может показать базовый запас знаний по изучаемой дисциплине, не понимает сущности основных категорий, допускает серьезные ошибки в решении задач и анализе учебных ситуаций, не умеет объяснить выбор и применение на практике отдельных методов и средств командообразования и саморазвития.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Надточий, Ю. Б. Командообразование : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 238 с. - ISBN 978-5-394-03751-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081685> (дата обращения: 30.08.2020).

2. Чанько, А.Д. Команды в современных организациях: учебник [Электронный ресурс]: / Л.Д. Чанько. – СПб: Изд-во « Высшая школа менеджмента», 2011. – 408с. - - ISBN 978-5-9924-00625. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=191314> (дата обращения: 30.08.2020).

б) Дополнительная литература:

1. Леонова, А.Б. Организационное психология: Учебник / А.Б. Леонова, Т.В. Базаров; под об. Ред. А.Б. Леоновой. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 429с. - URL: <https://znanium.com/read?id=207540> (дата обращения: 30.08.2020) - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-16-0060-52-1.

2. Лапыгин, Ю.Н. Построение управленческой команды /Ю.Н. Лапыгин. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 300с. - - Режим. доступа: URL: <https://znanium.com/read?id=264757> (дата обращения: 30.08.2020) - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-16-1051-32-0.

3. Попкова, С.В. Деловые коммуникации: учебник / С.В. Попкова. – М.: Вузовский учебник. – ИНФРА-М, 2017. –160с.- URL: <https://znanium.com/read?id=171212> (дата обращения: 30.08.2020) – Загл. с экрана. - ISBN 978-5-9558-031-2.

4. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Штроо. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 277 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02451-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/401298> (дата обращения: 30.08.2020).

в) Методические указания:

Гурьянова, И. В. Технология командообразования и саморазвития : практикум / И. В. Гурьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2019. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL :

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3879.pdf&show=dcatalogues/1/1530049/3879.pdf&view=true> (дата обращения: 30.08.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

Технология командообразования и саморазвития : учебно-методическое пособие / [И. В. Гурьянова, Н. А. Кобзева, И. В. Лапчинская и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2930.pdf&show=dcatalogues/1/1134610/2930.pdf&view=true> (дата обращения: 30.08.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7	Д-1227 от 08.10.2018 Д-757-17 от 27.06.2017 Д-593-16 от 20.05.2016	11.10.2021
MS Office 2007	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	Свободно распространяемое	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). – URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp .
2. Поисковая система Академия Google (Google Scholar). – URL: <https://scholar.google.r/>.
3. Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам. – URL: <http://window.edu.ru/> .
4. Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). – URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp.
5. Поисковая система Академия Google (Google Scholar). – URL: <https://scholar.google.ru/>.
6. Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам. – URL: <http://window.edu.ru/>

7. Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
8. Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС» <https://dlib.eastview.com/>
9. Поисковая система Академия Google (Google Scholar). – URL: <https://scholar.google.ru/>
10. Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам . – URL: <http://window.edu.ru/>
11. Российская Государственная библиотека. Каталоги . – URL: <https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/>
12. Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова . – URL: <http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp>
13. Университетская информационная система РОССИЯ URL: <https://uisrussia.msu.ru>
14. Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science» . – URL: : <http://webofscience.com>
15. Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Scopus» . – URL: <http://scopus.com>
16. Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals . – URL: <http://link.springer.com/>

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Тип и название аудитории	Оснащение аудитории
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации, доска.
Помещения для самостоятельной работы: компьютерные классы; читальные залы библиотеки	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Доска, мультимедийный проектор, экран
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.