



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЕиС
И.Ю. Мезин

02.03.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки (специальность)
23.04.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МАШИН
И КОМПЛЕКСОВ

Направленность (профиль/специализация) программы
Техническая эксплуатация автомобильного транспорта

Уровень высшего образования - магистратура
Программа подготовки - академический магистратура

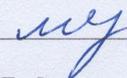
Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт естествознания и стандартизации
Кафедра	Технологии, сертификации и сервиса автомобилей
Курс	1
Семестр	2

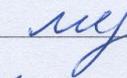
Магнитогорск
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки
23.04.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МАШИН
И КОМПЛЕКСОВ (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от
06.03.2015 г. № 161)

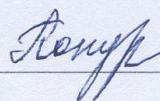
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Технологии,
сертификации и сервиса автомобилей
18.02.2020, протокол № 7

Зав. кафедрой  И.Ю. Мезин

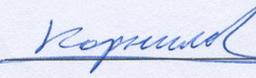
Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЕиС
02.03.2020 г. протокол № 7

Председатель  И.Ю. Мезин

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры ТСиСА, канд. техн. наук

 И.В. Понурко

Рецензент:

зав. кафедрой ЛиУТС, д-р техн. наук  С.Н. Корнилов

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от 08.09.2020 г. № 1
Зав. кафедрой И.Ю. Мезин И.Ю. Мезин

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ И.Ю. Мезин

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ И.Ю. Мезин

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ И.Ю. Мезин

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью преподавания дисциплины «Всеобщее управление качеством» является формирование у магистров знаний о системе качества, обеспечивающей производство ориентированной на спрос продукции и услуг в соответствии с установленными нормативными и техническими требованиями при оптимальных затратах; о методах обеспечения функционирования системы качества; о методических и научно-организационных основах управления качеством продукции

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Всеобщее управление качеством входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Лицензирование и сертификация сервисных услуг, предприятий и персонала

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Методы оценки и контроль качества транспортно-технологических машин, оборудования, ТО и ТР

Современные проблемы и направление развития технической эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Всеобщее управление качеством» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-8 способностью к организации и проведению контроля качества технического обслуживания, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта	
Знать	Место и значение процедур контроля качества технического обслуживания, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта в системе менеджмента качества предприятия
Уметь	Разрабатывать элементы системы контроля качества технического обслуживания, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта как часть подсистемы управления качеством
Владеть	Оценки эффективности процедур контроля качества технического обслуживания, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта

ПК-9 способностью к управлению техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта, обеспечивающим эффективность их работы на всех этапах эксплуатации	
Знать	Принципы стандартов ИСО серии 9000, ИСО 16949
Уметь	Выбирать методики оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта
Владеть	Поддержания на требуемом уровне технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта
ПК-27 способностью разрабатывать планы и программы организационно- управленческой и инновационной деятельности на предприятии, осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов, оценивать инновационные и технологические риски при внедрении новых технологий, организовывать повышение квалификации сотрудников подразделений в области инновационной деятельности	
Знать	Основные принципы современных систем управления
Уметь	Выбирать современную систему управления в соответствии с характерными особенностями предприятия
Владеть	Самостоятельно оценивать необходимость осуществления инновационных проектов и внедрения современных систем управления

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 26,9 акад. часов;
- аудиторная – 24 акад. часов;
- внеаудиторная – 2,9 акад. часов
- самостоятельная работа – 45,4 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1.								
1.1 1. Основные этапы мировой эволюции работ по обеспечению качества продукции и услуг на предприятии. Эволюция развития концепции TQM	2	1		1	6	- самостоятельное изучение учебной литературы	Устный опрос	
Итого по разделу		1		1	6			
2.								
2.1 2. Концепция стандартов ИСО серии 9000, ИСО 16949	2	2		2/И	6	- самостоятельное изучение учебной литературы	Устный опрос	
Итого по разделу		2		2/И	6			
3.								
3.1 3. Структура, состав и содержание стандартов ИСО серии 9000, ИСО 16949	2	2		2/И	6	- самостоятельное изучение учебной литературы	Конспект изучаемого материала	
Итого по разделу		2		2/И	6			
4.								
4.1 4. Система менеджмента качества и ее элементы в сфере услуг	2	2		2/И	6	- самостоятельное изучение учебной литературы	Устный опрос	
Итого по разделу		2		2/И	6			
5.								

5.1 5. Документирование системы качества в сфере услуг	2	2		2/2И	6	- самостоятельное изучение учебной литературы - подготовка к ауди-торной контрольной работе №1	Аудиторная контрольная работа №1	
Итого по разделу		2		2/2И	6			
6.								
6.1 6. Сертификация и аудит СМК	2	2		2/2И	6	- самостоятельное изучение учебной литературы	Устный опрос	
Итого по разделу		2		2/2И	6			
7.								
7.1 7. Информационное обеспечение систем менеджмента качества.	2	1		1/1И	9,4	- самостоятельное изучение учебной литературы - подготовка к ауди-торной контрольной работе №2	Аудиторная контрольная работа №2	
Итого по разделу		1		1/1И	9,4			
Итого за семестр		12		12/10И	45,4		экзамен	
Итого по дисциплине		12		12/10И	45,4		экзамен	

5 Образовательные технологии

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий в преподавании дисциплины «Всеобщее управление качеством» используются традиционная и модульно - компетентностная технологии.

Лекции проходят в традиционной форме, в форме лекций-консультаций и проблемных лекций. Теоретический материал на проблемных лекциях является результатом усвоения полученной информации посредством постановки проблемного вопроса и поиска путей его решения. На лекциях – консультациях изложение нового материала сопровождается постановкой вопросов и дискуссией в поисках ответов на эти вопросы.

При проведении практических занятиях используются работа в команде и обсуждение полученных результатов, вовлечение студентов в различные деловые игры, чтобы каждый из них мог почувствовать себя в роли менеджера, представляющего результаты работы всей команды.

Самостоятельная работа стимулирует студентов в процессе подготовки к практическим занятиям и при подготовке к контрольным работам.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/425062> (дата обращения: 01.11.2019).

2. Зайцев, Г. Н. Управление качеством в процессе производства: учебное пособие / Зайцев Г. Н. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 164 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-369-01501-8. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/515522> (дата обращения: 01.11.2019). - Текст : электронный.

б) Дополнительная литература:

б) дополнительная литература:

1. Система менеджмента качества на промышленном предприятии : учебное пособие / А. С. Лимарев, И. Ю. Мезин, Е. Г. Касаткина и др.; МГТУ. - [2-е изд.]. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=65.pdf&show=dcatalogues/1/1137016/65.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Всеобщее управление качеством : учебник / О. П. Глудкин, Н. М. Горбунов, А. И. Гуров, Ю. В. Зорин; под ред. О. П. Глудкина. - М. : Лаборатория Базовых Знаний : Горячая линия -Телеком, 2001. - 599 с. : ил. - Текст : непосредственный. — 13 шт.

3. Стандарты и качество [Текст]: ежемесячный научно-технический и экономический журн. —М.: РИА «Стандарты и качество». —ISSN 0038-9692.

4. Мир стандартов [Текст]: ежемесячный научно-технический журн. –М.: ФГУ «Консультационно-внедренческая фирма в области международной стандартизации и сертификации – Фирма «ИНТЕРСТАНДАРТ». –ISSN 1990-5564.

5. Век качества [Текст]: отраслевой журн. –М.: ООО НИ экономики и связи и информатики Интерэкомс. –ISSN 2219-8210.

6. Контроль. Диагностика [Текст]: ежемесячный журнал оперативной производственной, технической и нормативной информации./ соучредитель Российское общество по неразрушающему контролю и технической диагностике. -М.: ООО Издательский дом «Спектр». –ISSN 0201-7032

в) Методические указания:

1. Понурко, И. В. Системы качества : практикум / И. В. Понурко, С. А. Крылова, С. В. Юдина ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3997.pdf&show=dcatalogues/1/1532504/3997.pdf&view=true> (дата обращения: 16.03.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Куранов К.Ю., Песин А.М. СМК. Эволюция стандартов ИСО 9000: Методические указания по дисциплинам «Система качества» и «Технология разработки стандартов и нормативной документации» для самостоятельной работы студентов специальности 072000. Магнитогорск: МГТУ, 2005. 22с.

3. Куранов К.Ю., Песин А.М. СМК. Система аудитов и квалификация аудиторов: Методические указания для самостоятельной работы студентов специальности 072000 по дисциплинам «Система качества» и «Метрология, стандартизация, сертификация», а также при выполнении КНИР. Магнитогорск: МГТУ, 2005. 23с.

4. Куранов К.Ю., Песин А.М. СМК. Разработка системы качества на предприятии: Методические указания для самостоятельной работы студентов специальности 072000 по дисциплине «Системы качества», а также при выполнении КНИР. Магнитогорск: МГТУ, 2005. 38с.

5. Куранов К.Ю., Песин А.М. СМК. История формирования концепции всеобщего управления качеством: Методические указания для самостоятельной работы студентов специальности 072000 по дисциплинам «Системы качества», «Квалиметрия и управление качеством», «Введение в специальность», а также при выполнении КНИР. Магнитогорск: МГТУ, 2005. 20с.

6. Куранов К.Ю., Песин А.М. СМК. Затраты на качество: Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы качества», а также при выполнении КНИР для студентов специальности 072000 очной и заочной форм обучения. Магнитогорск: МГТУ, 2005. 18с.

7. Ручинская Н.А., Покрамович Л.Е. Системы менеджмента качества: Методические указания по выполнению курсового проекта по дисциплине «Системы качества» для студентов дневного и заочного отделения специальности 200503. Магнитогорск: МГТУ, 2007. 9 с.

8. Гун Г.С., Шемшурова Н.Г., Касаткина Е.Г.. Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Квалиметрия и управление качеством» для студентов специальности 200503. Магнитогорск: МГТУ, 2008. 16 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный	Д-300-18 от 21.03.2018	28.01.2020
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Международная справочная система «Полпред» polpred.com отрасль «Образование, наука»	URL: http://education.polpred.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»	URL: http://www1.fips.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения практических занятий

Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийные средства хранения, передачи и представления учебной информации.

Специализированная мебель.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля промежуточной аттестации

Компьютерная техника с пакетом MS Office, с подключением к сети «Интернет» и с доступом в электронную информационно – образовательную среду университета. Специализированная мебель.

Помещение для самостоятельной работы

Компьютерная техника с пакетом MS Office, с подключением к сети «Интернет» и с доступом в электронную информационно – образовательную среду университета. Специализированная мебель.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

Оборудование: станок сверлильный, станок токарно-винторезный, стол подъемный, штангенциркуль, тисы слесарные, ножовка по металлу, станок наждачный.

Методическое обеспечение учебного процесса.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

По дисциплине «Всеобщее управление качеством» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала.

Аудиторная самостоятельная работа студентов предполагает решение контрольных задач на практических занятиях.

Аудиторные контрольные работы:

Аудиторная контрольная работа №1 – Эволюционное развитие теории и подходов к управлению качеством. Основоположники философии качества.

1. Статистический подход к оценке качества.
2. Цикл PDCA.
3. Четырнадцать универсальных принципов Эдвардса Деминга.
4. Пять смертельных болезней, выделенных Эдвардсом Демингом.
5. Планирование и организация работ по управлению качеством в соответствии с концепцией Джозефа М. Джурана.
6. Концепция совершенствования качества Арманда В. Файгенбаума.
7. Семь инструментов контроля качества, предложенные Каору Ишикава.
8. Система общеорганизационного контроля качества, предложенная Каору Ишикава.
9. Методы оценки эффективности процессов разработки и производства нового рыночного продукта Геничи Тагучи.
10. Идеология системы рока-юке.

Аудиторная контрольная работа №2 – Модель системы менеджмента качества по МС ИСО 9000.

1. Порядок разработки и внедрения СМК.
2. Классификация бизнес-процессов.
3. Документация СМК.
4. Политика в области качества.
5. Руководство по качеству.
6. Процедурный подход к документированию СМК.
7. Компетентный подход к документированию СМК.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-8 - способностью к организации и проведению контроля качества технического обслуживания, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта		
Знать	Место и значение процедур контроля качества технического обслуживания, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта в системе менеджмента качества предприятия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Положительные результаты от внедрения стандартов ИСО серии 9000. 2. Недостатки стандартов ИСО серии 9000 и основанных на них систем менеджмента качества. 3. Достоинства ИСМ. 4. Предпосылки к созданию ИСМ.
Уметь	Разрабатывать элементы системы контроля качества технического обслуживания, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта как часть подсистемы управления качеством	<ol style="list-style-type: none"> 1. Всеобщее управление качеством. 2. Зарубежные и отечественные системы сертификации. 3. Интегрированные системы менеджмента
Владеть	Оценки эффективности процедур контроля качества технического обслуживания, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные способы учета затрат на качество.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	и ремонта	
ПК-9 - способностью к управлению техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта, обеспечивающим эффективность их работы на всех этапах эксплуатации		
Знать	Принципы стандартов ИСО серии 9000, ИСО 16949	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы, на основании которых проводится сертификация СМК на соответствие требованиям стандартов ИСО серии 9000. 2. Принципы стандартов ИСО серии 9000. 3. Структура, состав и содержание стандарта ИСО 16949
Уметь	Выбирать методики оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Документация СМК. 2. Этапы сертификации СМК в системе ГОСТ Р.
Владеть	Поддержания на требуемом уровне технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пять смертельных болезней по Э. Демингу. 2. Бизнес-процессы и их классификация.
ПК-27 - способностью разрабатывать планы и программы организационно-управленческой и инновационной деятельности на предприятии, осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов, оценивать инновационные и технологические риски при внедрении новых технологий, организовывать повышение квалификации сотрудников подразделений в области инновационной деятельности		
Знать	Основные принципы современных систем управления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы TQM. 2. Четырнадцать универсальных принципов Э. Деминга.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
Уметь	Выбирать современную систему управления в соответствии с характерными особенностями предприятия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Процедурный подход к документированию СМК. 2. Компетентный подход к документированию СМК.
Владеть	Самостоятельно оценивать необходимость осуществления инновационных проектов и внедрения современных систем управления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Порядок разработки и внедрения СМК.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Всеобщее управление качеством» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.