



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИЕиС  
И.Ю. Мезин

02.03.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ,  
ПРЕДПРИЯТИЙ И ПЕРСОНАЛА***

Направление подготовки (специальность)

23.04.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МАШИН  
И КОМПЛЕКСОВ

Направленность (профиль/специализация) программы  
Техническая эксплуатация автомобильного транспорта

Уровень высшего образования - магистратура

Программа подготовки - академический магистратура

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт естествознания и стандартизации
Кафедра	Технологии, сертификации и сервиса автомобилей
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск  
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки  
23.04.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МАШИН  
И КОМПЛЕКСОВ (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от  
06.03.2015 г. № 161)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Технологии,  
сертификации и сервиса автомобилей  
18.02.2020, протокол № 7

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЕиС  
02.03.2020 г. протокол № 7

Председатель \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

Рабочая программа составлена:  
доцент кафедры ТСиСА, канд. техн. наук \_\_\_\_\_

Е.Г. Касаткина

Рецензент:  
зав. кафедрой ЛиУТС, д-р техн. наук \_\_\_\_\_

С.Н. Корнилов

**Лист актуализации рабочей программы**

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от 08.09.2020 г. № 1  
Зав. кафедрой И.Ю. Мезин И.Ю. Мезин

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целью преподавания дисциплины «Лицензирование и сертификация сервисных услуг, предприятий и персонала» является получение студентами знаний по основам государственной политики и регулирования на автомобильном транспорте, теоретических и практических вопросов по сертификации и лицензированию

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Лицензирование и сертификация сервисных услуг, предприятий и персонала входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в рамках программы подготовки бакалавра в результате изучения дисциплин Метрология, стандартизация, сертификация, Правоведение, Основы трудового права.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Всеобщее управление качеством

Учебная - практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

Правовые основы в предпринимательской деятельности

Современные подходы к проектированию предприятий автосервиса

Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Лицензирование и сертификация сервисных услуг, предприятий и персонала» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
	ПК-37 готовностью к использованию знания основ транспортного законодательства, включая лицензирование и сертификацию сервисных услуг, предприятий и персонала, нормативной базы применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая вопросы безопасности движения, условия труда, вопросы экологии
Знать	- основы транспортного законодательства, включая лицензирование и сертификацию сервисных услуг, предприятий и персонала, нормативной базы применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
Уметь	- применять основные положения по формированию и функционированию систем сертификации и лицензирования сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования. - составлять документы на проведение работ по подтверждению соответствия и лицензированию
Владеть	- навыками по проведению работ по сертификации сервисных услуг, предприятий и персонала и лицензированию

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 37 акад. часов;
  - аудиторная – 36 акад. часов;
  - внеаудиторная – 1 акад. часов
  - самостоятельная работа – 71 акад. часов;
- Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1.								
1.1 Основы оценки соответствия. Законодательная и нормативная база.	1	2		2		Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Устный опрос	ПК-37
1.2 Организация сертификации в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования		4		4/2И	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Написание реферата	Устный опрос Защита реферата	ПК-37
1.3 Системы сертификации однородной продукции и услуг в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования		2		2	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Написание реферата	Устный опрос Защита реферата	ПК-37
1.4 Технические регламенты		4		4/4И	15	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Написание реферата	Устный опрос Защита реферата	ПК-37
1.5 Основы лицензирования		2		2	15	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Выполнение домашнего задания	Устный опрос Защита работы	ПК-37

1.6 Порядок лицензирования видов деятельности в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования		4		4/4И	21	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Выполнение домашнего задания	Устный опрос Защита работы	ПК-37
Итого по разделу		18		18/10И	71			
Итого за семестр		18		18/10И	71		зачёт	
Итого по дисциплине		18		18/10И	71		зачет	ПК-37

## 5 Образовательные технологии

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий в преподавании дисциплины «Лицензирование и сертификация сервисных услуг, предприятий и персонала» используются традиционная и модульно - компетентностная технологии.

Передача теоретических данных происходит с использованием мультимедийного оборудования. На лекциях излагается теоретический материал: даётся оценка роли дисциплины в учебном процессе, рассматриваются вопросы организации сертификации в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, опыта создания и функционирования систем сертификации однородной продукции и услуг, основ лицензирования, зарубежного опыта лицензирования, лицензирования в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, управления лицензионной деятельностью в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.

Учебным планом предусмотрено 10 ч. интерактивных занятий. Практические занятия проводятся в виде семинаров-дискуссий, на которых обсуждаются и решаются практические проблемы курса, используется работа в команде.

Самостоятельная работа студентов стимулирует студентов к самостоятельной проработке тем в процессе написания рефератов и итоговой аттестации. Самостоятельная работа студентов предполагает проработку лекционного материала, изучение дополнительной литературы, дополнительное конспектирование некоторых разделов курса, подготовку докладов и сообщений на занятиях.

## 6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

## 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Метрология, стандартизация, сертификация: Учебное пособие / Аристов А.И., Приходько В.М., Сергеев И.Д. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-004750-8 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/424613>

2. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник / И. А. Иванов, С. В. Урушев, Д. П. Кононов [и др.] ; под редакцией И. А. Иванова, С. В. Урушева. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 356 с. — ISBN 978-5-8114-3309-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/113911> (дата обращения: 23.03.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник / И.А. Иванов, С.В. Урушев, Д.П. Кононов [и др.] ; под редакцией И.А. Иванова, С.В. Урушева. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 356 с. — ISBN 978-5-8114-3309-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/113911> (дата обращения: 21.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Федеральный закон №412-ФЗ Об аккредитации в национальной системе аккредитации. Дата утв. 23.12.2013 г.

2. Стандарты и качество продукции: Учебно-практическое пособие/Берновский Ю. Н. - Москва : Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-91134-838-0 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/527632>

3. Приказ Министерства экономического развития РФ от 30 мая 2014 г. №326 Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации

4. ГОСТ ISO/IEC Guide 65-2012 Межгосударственный стандарт. Общие требования к органам по сертификации продукции

5. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 Национальный стандарт РФ. Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг.

6. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2009 Межгосударственный стандарт. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий

7. ГОСТ Р 51000.4-2011 Национальный стандарт РФ. Общие требования к аккредитации испытательных лабораторий

8. ГОСТ Р 51000.6-2011 Национальный стандарт РФ. Общие требования к аккредитации органов по сертификации продукции и услуг

9. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 Межгосударственный стандарт. Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия.

10. Братановский, С. Н. Правовая организация управления транспортным комплексом Российской Федерации : монография / С. Н. Братановский, О. Г. Остапец. - Москва : РИОР, 2009. - 212 с. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/418357> (дата обращения: 23.03.2020)

**в) Методические указания:**

1. Касаткина Е.Г. Сертификация услуг: Методические указания по выполнению самостоятельной работы/ Е.Г. Касаткина, И.А Михайловский. - Магнитогорск: Магнитогорск. гос. техн. ун-т им. Г.И. Носова, 2012. – 19 с.

2. Касаткина Е.Г., Сабадаш А.В. Национальные системы сертификации: Методические указания по выполнению самостоятельной работы. - Магнитогорск: Магнитогорск. гос. техн. ун-т им. Г.И. Носова, 2011. – 19 с.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:****Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный	Д-300-18 от 21.03.2018	28.01.2020

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Международная справочная система «Полпред» polpred.com отрасль «Образование, наука»	URL: <a href="http://education.polpred.com/">http://education.polpred.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»	URL: <a href="http://www1.fips.ru/">http://www1.fips.ru/</a>

## **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа - Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

2. Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Доска, мультимедийный проектор, экран

3. Учебные аудитории для выполнения курсового проектирования, помещения для самостоятельной работы обучающихся - Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

4. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования - Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

**Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

По дисциплине «Лицензирование и сертификация сервисных услуг, предприятий и персонала» предусмотрена внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала; написания рефератов; выполнения домашнего задания.

**Примерный перечень рефератов**

1. Порядок сертификации механических транспортных средств
2. Порядок сертификации нефтепродуктов
3. Сертификация услуг по перевозке пассажиров

**Примерный перечень тем домашнего задания**

1. Составить пакет документов для открытия и регистрации предприятия автосервиса по выполнению работ по ТО и Р автомобилей
2. Составить пакет документов для открытия и регистрации предприятия, осуществляющего услуги по перевозке пассажиров
3. Анализ Технического регламента ЕАЭС.

## Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

## а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-37 - готовностью к использованию знания основ транспортного законодательства, включая лицензирование и сертификацию сервисных услуг, предприятий и персонала, нормативной базы применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая вопросы безопасности движения, условия труда, вопросы экологии</b>		
Знать	- основы транспортного законодательства, включая лицензирование и сертификацию сервисных услуг, предприятий и персонала, нормативной базы применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Лицензирование основные понятия и определения</li> <li>2. Основные принципы лицензирования</li> <li>3. Лицензирование автотранспортной деятельности за рубежом</li> <li>4. Лицензионные требования к перевозчикам в РФ.</li> <li>5. Полномочия лицензирующих органов</li> <li>6. Действие лицензии</li> <li>7. Понятие сертификата и знака соответствия</li> <li>8. Срок действия лицензии</li> <li>9. Термины и определения в области стандартизации, сертификации и аккредитации</li> <li>10. Принятие решения о предоставлении лицензии</li> <li>11. Принятие решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия при сертификации перевозок на автомобильном транспорте</li> <li>12. Оценка соответствия услуг установленным требованиям при сертификации перевозок на автомобильном транспорте</li> <li>13. Государственное регулирование международных автомобильных перевозок</li> <li>14. Осуществление контроля, за соблюдением лицензионных нормативов</li> <li>15. Схемы сертификации услуг</li> <li>16. Схемы сертификации продукции</li> <li>17. Приостановление действия лицензии и аннулирование лицензии</li> <li>18. Формирование систем сертификации на автомобильном транспорте</li> <li>19. Ведение реестров лицензий</li> <li>20. Законодательная база сертификации</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		21. Обязанности органов по сертификации, испытательных лабораторий, изготовителей (продавцов, исполнителей) 22. В каких случаях осуществляется обязательная сертификация продукции 23. Инспекционный контроль сертифицированных перевозок на автомобильном транспорте 24. Принятие решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия при сертификации перевозок на автомобильном транспорте 25. Правовые основы сертификации в России 26. Сертификация транспортных средств в России 27. Сертификация услуг по ТОР автотранспортных средств 28. Сертификация нефтепродуктов
<b>Уметь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять основные положения по формированию и функционированию систем сертификации и лицензирования сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.</li> <li>- составлять документы на проведение работ по подтверждению соответствия и лицензированию</li> </ul>	1. Правила заполнения сертификата соответствия на продукцию/ услугу 2. Правила заполнения декларации о соответствии на продукцию 3. Правила заполнения заявки на проведения процедур подтверждения соответствия
<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками по проведению работ по сертификации сервисных услуг, предприятий и персонала и лицензированию</li> </ul>	1. В соответствии с исходными данными определить и выбрать схему сертификации 2. В соответствии с исходными данными определить методику действия при декларировании соответствия транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования. 3. В соответствии с исходными данными определить методику действия при сертификации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования. 4. Порядок лицензирования

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний и степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

**Показатели и критерии оценивания зачета:**

на оценку «**зачтено**» студент должен показать высокий уровень знания материала по дисциплине на уровне воспроизведения и объяснения информации, продемонстрировать знание и понимание законов дисциплины, умение оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности;

на оценку «**не зачтено**» студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации по дисциплине, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач, умение критически оценивать свои личностные качества, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков.