



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭиУ
Н.Р. Бальнская

21.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПСИХОЛОГИЯ И СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки (специальность)
47.04.01 Философия

Направленность (профиль/специализация) программы
Практическая философия

Уровень высшего образования - магистратура
Программа подготовки - академический магистратура

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Философии
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 47.04.01 Философия (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от 03.12.2015 г. № 1408)

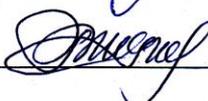
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Философии
12.02.2020, протокол № 7

Зав. кафедрой  В.А. Жилина

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиУ
21.02.2020 г. протокол № 3

Председатель  Н.Р. Бальнская

Рабочая программа составлена:
зав. кафедрой Философии, д-р филос. наук

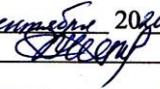
 В.А. Жилина

Рецензент:
профессор кафедры ВИ, д-р ист. наук

 В.В. Филатов

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Философии

Протокол от 1 сентября 2020 г. № 1
Зав. кафедрой  В.А. Жилина

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

- ознакомить студентов с предметом, основными понятиями, принципами управления как науки;
- сформировать представления о философских проблемах управления;
- ознакомить студента с ресурсными возможностями человеческого фактора в управлении современными организациями в условиях рыночной экономики;
- сформировать представления о сущности социальных и психологических механизмов, обеспечивающих эффективность деятельности управленческих систем; о структуре и социально-психологических закономерностях управленческой деятельности;
- сформировать умения анализировать социально-психологические принципы, лежащие в основе эффективного управления;
- владеть социально-психологическими, организационными механизмами регулирования и оптимизации взаимодействия личности и организации, управления персоналом;
- современными методами изучения организации и управления.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Психология и социология управления входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Философия и философские дисциплины в объеме образовательных программ бакалавриата или специалитета.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Научно-исследовательская работа

Философская антропология

Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психология и социология управления» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-3 способностью вести экспертную работу в соответствии с направленностью (профилем) своей программы магистратуры и представлять ее итоги в виде отчетов, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями	
Знать	- базовый понятийный аппарат социологии и психологии управления; - основные теоретические подходы и научные школы социологии и психологии управления; - специфику социального управления на федеральном и региональном уровнях организации общества

Уметь	- применять теоретические знания при исследовании социальных практик
Владеть	- навыками проведения самостоятельного социологического исследования процессов управления, управленческой деятельности
ОПК-5 готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать	- содержание информационно-аналитического обеспечения управленческого процесса; - роль и значение социального прогнозирования и социального проектирования в управленческом процессе
Уметь	- применять социологические и статистические данные для диагностики социально-экономических процессов на различных уровнях организации общества
Владеть	- социальными технологиями управленческой деятельности
ПК-8 готовностью к практическому использованию полученных углубленных знаний в принятии управленческих решений	
Знать	- основы стратегического планирования; - критерии и показатели социальной эффективности управленческой деятельности; - специфику и особенности государственного управления, его влияния на социальные институты и поведенческие модели общества
Уметь	- анализировать специфику, основные этапы и организацию процесса разработки управленческих решений; - аргументировано оценивать эффективность управленческой деятельности
Владеть	- навыками работы с социальной информацией, необходимой для принятия управленческих решений

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 41,25 акад. часов;
- аудиторная – 38 акад. часов;
- внеаудиторная – 3,25 акад. часов
- самостоятельная работа – 103,05 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел 1.								
1.1 Предмет, объект и содержание дисциплины «Психология и социология управления»	1	2		2	10	Подготовка к семинарскому занятию; Самостоятельное изучение учебной и научной литературы; Работа с понятиями; эссе	Текущий контроль успеваемости (устный опрос; контрольная работа)	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8
Итого по разделу		2		2	10			
2. Раздел 2.								
2.1 Детерминация применения психологических и социологических знаний в управлении	1	6		6/2И	25	Подготовка к семинарскому занятию; Самостоятельное изучение учебной и научной литературы; Работа с понятиями, разработка глоссария	Текущий контроль успеваемости (устный опрос; контрольная работа)	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8
Итого по разделу		6		6/2И	25			
3. Раздел 3.								
3.1 Организация как объект управления	1	5		5/2И	33,05	Подготовка к семинарскому занятию; Самостоятельное изучение учебной и научной литературы; Работа с понятиями, разработка глоссария	Текущий контроль успеваемости (устный опрос; контрольная работа)	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8
Итого по разделу		5		5/2И	33,05			

4. Раздел 4.								
4.1 Индивидуальные особенности поведения и деятельности. Социологические и психологические основы деятельности руководителя	1	6		6/2И	35	Подготовка к семинарскому занятию; Самостоятельное изучение учебной и научной литературы; Работа с понятиями; эссе	Текущий контроль успеваемости (устный опрос; контрольная работа)	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8
Итого по разделу		6		6/2И	35			
Итого за семестр		19		19/6И	103,05		экзамен	
Итого по дисциплине		19		19/6И	103,05		экзамен	ОПК-3,ОПК-5,ПК-8

5 Образовательные технологии

В преподавании дисциплины «Психология и социология управления» применяются традиционная и модульно-компетентностная технологии. Необходимо применять методы показательного и диалогического проблемного изложения материала. Следует использовать такие методы активного обучения как создание проблемных ситуаций, коммуникационные технологии, технологии активного обучения (проблемные лекции); технологии коллективно-групповой работы: мозговой штурм, дискуссия, технологии «Диалога культур».

Подготовка к семинарским занятиям предполагает самостоятельную работу студентов по изучению произведений по управлению, выбираемых в соответствии с индивидуальными интересами студентов и выступление в форме доклада. Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов организуются специальные учебные занятия в виде «диспутов», при подготовке к которым студенты заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме. Одним из видов самостоятельной работы студентов является подготовка доклада по заданной преподавателем теме.

Образовательные технологии по дисциплине «Психология и социология управления» направлены на решение таких задач как:

- изучение основных этапов становления социологических концепций управления;
- рассмотрение структуры управленческого процесса;
- анализ ценностей и мотивов личности в системе управления;
- изучение основных принципов социального прогнозирования и проектирования;
- анализ сущности, понятия и функций социального контроля как механизма поддержания социального порядка.

Для решения поставленных задач и реализации компетентностного подхода, который предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся, студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу работы классических и современных философов (либо их разделы). Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях, посвященных историческим типам философии, другим разделам курса. Навыки критического отношения к философской аргументации вырабатываются при выполнении студентами заданий, требующих нахождения аргументов «за» или «против» какого-либо философского тезиса, развития либо опровержения той или иной философской позиции. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной и оригинальной философской литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения. Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов организуются специальные учебные занятия в виде «диспутов», при подготовке к которым студенты заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме. Одним из видов самостоятельной работы студентов является подготовка доклада по заданной преподавателем теме.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Ю. Забродин. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 147 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-09952-2. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/viewer/sociologiya-i-psihologiya-upravleniya-438214#page/1> (дата обращения: 01.09.2020).

2. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие для вузов / Г. Л. Ильин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 224 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06804-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/sociologiya-i-psihologiya-upravleniya-450035#page/1> (дата обращения: 01.09.2020).

б) Дополнительная литература:

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/upravlenie-konfliktami-v-organizacii-453485#page/1> (дата обращения: 01.09.2020).

2. Пугачев, В. П. Управление персоналом организации: практикум : учебное пособие для вузов / В. П. Пугачев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08906-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/upravlenie-personalom-organizacii-praktikum-455030#page/1> (дата обращения: 01.09.2020).

3. Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 498 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5550-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/upravlenie-personalom-449924#page/1> (дата обращения: 01.09.2020).

в) Методические указания:

Представлены в приложении 3.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Deductor Studio Academic	Соглашение о сотрудничестве №06-2901\08 от 29.01.2008	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа. Оснащение: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащение: Доска, мультимедийный проектор, экран. Комплекс заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Оснащение: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащение: стеллажи для хранения учебно-методических пособий и учебно-методической документации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся***Примерная структура и содержание раздела:***

По дисциплине «Психология и социология управления» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа студентов предполагает работу по предложенным преподавателем вопросам; анализ первоисточников (чтение и ответы на вопросы по прочитанным текстам); выполнение контрольных письменных работ (развернутый ответ на вопрос, эссе на заданную тему, терминологический диктант, письменный анализ отрывка из первоисточника, тестирование).

Перечень примерных текстов для анализа и вопросов для подготовки к семинарским занятиям:***Тема 1 «Предмет, объект и содержание дисциплины «психология и социология управления».***

1. Предметная область психологии и социологии управления.
2. Научное обеспечение в управлении социальным субъектом.
3. Парадигма психологии и социологии управления.

Темы рефератов

Объект и предмет социологии управления.

Сущность социологического и психологического подходов к управлению.

Возникновение социального управления.

Сущность социального управления, его трактовка различными авторами (П. Друкер, А. Файоль и др.).

Субъект и объект социального управления, его цели и классификация задач.

Уровни социального управления, его модели (субординация, реординация, координация) и принципы.

Тема 2 «Детерминация применения психологических и социологических знаний в управлении».

1. Эволюция психологии и социологии управления. как научной области знания.
2. Отечественная мысль в разработке проблем психологии и социологии управления.
3. Социальный инжиниринг.

Темы рефератов

Возможности и ограничения применения социальных технологий в современных условиях.

Социальные аспекты внедрения инноваций.

Влияние развития компьютерных технологий на общественные отношения.

Информационные технологии социального управления.

Социальные технологии в деятельности органов власти.

Тема 3 «Организация как объект управления».

1. Управляемость организации.
2. Группы, организации. Группы в организациях.
3. Социальные подсистемы организации.

Темы рефератов

Управление большими социальными системами.

Противоречия между управляющей и управляемой системами.

Общество как самоуправляемая система.

Понятие коммуникации и обратной связи в социальном управлении.

Сфера коммуникативного взаимодействия руководителя и сотрудников.

Тема 4 «Индивидуальные особенности поведения и деятельности. Социологические и психологические основы деятельности руководителя».

1. Механизмы регуляции деятельности.
2. Проблемы мотивации.

3. Роль и стиль деятельности руководителя.

Темы рефератов

Манипулирование общественным сознанием: эффективность манипулятивных методов воздействия.

Трудности при применении различия «риска» и «опасности» по Н.Луману.

Социальный портрет современного российского чиновника.

Иерархия и власть как объективные предпосылки процесса управления.

Примерные аудиторные контрольные работы (АКР):

АКР №1 «Предмет, объект и содержание дисциплины «психология и социология управления»

Решите тест:

1. Сущность управления заключается:

А) во взаимодействии субъекта и объекта;

Б) в постоянном принятии управленческих решений;

В) в организации и координации деятельности людей;

Г) в деятельности по сохранению режима существования организации

2. Сложность организационной структуры зависит от сложности ее внешней среды (да, нет).

3. Набор функций управления зависит от размеров организации (да, нет).

4. Какой из ученых выделил управление как особый вид деятельности:

А) Ф. Тейлор,

Б) М. Фоллет,

В) А. Файоль,

Г) И. Ансофф.

5. Чем отличаются цели и миссия организации?

А) цели конкретны, миссия абстрактна;

Б) миссия является средством достижения целей,

В) цели являются основой формулирования миссии,

Г) миссия определяет смысл существования организации.

6. Получение прибыли – это

А) миссия организации,

Б) стратегия организации,

В) обязательное условие выживания организации,

Г) одна из организационных целей.

7. Какой из перечисленных типов управления характеризуется негибкой структурой, командным типом коммуникации

А) власть,

Б) лидерство,

В) органический,

Г) механистический.

8. Понимание организации как открытой системы сформировалось

А) в 1960е гг.,

Б) в начале 20 века,

В) в 1920е гг.,

Г) в начале 21 века.

9. В основе какого из перечисленных учений лежит механистическое понимание человека, его места в организации и сущности его деятельности:

А) школа человеческих отношений,

Б) теория «Х» Д. МакГрегора,

В) тейлоризм,

Г) теория «рациональной бюрократии» М Вебера.

10. Для какой из теорий характерна следующая предпосылка:
 обычный человек имеет унаследованную нелюбовь к работе и избегает ответственности
- А) теория «У»,
 Б) теория «Х»,
 В) теория бюрократического построения организации.
11. Какие факторы не определяют деятельность организации
- А) политические,
 Б) социокультурные,
 В) природные,
 Г) научно-технические.
12. Управление стало предметом научного исследования
- А) когда управленческий труд был отделен от производственного,
 Б) когда были сформулированы основные принципы кибернетики,
 В) когда были созданы первые политэкономические учения,
 Г) вместе с зарождением науки.

АКР №2 «Детерминация применения психологических и социологических знаний в управлении»

Разработка проекта программы прикладного социологического исследования по теме, связанной с социологией управления (выполняется студентами самостоятельно, защищается на практическом занятии или сдается преподавателю в письменном виде).

Проект программы социологического исследования включает:

1. Выбор темы исследования.
2. Описание проблемной ситуации.
3. Формулировку цели и задач исследования.
4. Определение объекта исследования.
5. Формулировку предмета исследования.

Примерные темы социологических исследований:

Тема 1. Управление социальными процессами в региона? Занятость и безработица; охрана труда; прожиточный минимум; формирование среднего класса; оценка деятельности органов управления и общественных организаций.

Тема 2. Развитие социальной сферы региона: здравоохранение, образование социальная защита населения, культура и спорт.

Тема 3. Управление социальным развитием организации: исследование мотивации труда, конфликтности, лидерства и руководства, социальной ответственности.

АКР №3 «Организация как объект управления»

На ваш взгляд, какой работник, наиболее соответствует сегодняшней реальности в управлении.

Прокомментируйте письменно свой ответ, выбрав один из вариантов нижеприведенных в таблице:

1 теория У	2 теория Х	3 теория Z
1. Работа естественна для человека. 2. Человек может руководствоваться не только внешним контролем, но и осуществлять самоуправление, самоконтроль, служа целям, которым привержен 3. Средний человек стремится к ответственности.	1. Человек изначально не любит работать. Чтобы повысить его производительность, его надо подгонять. 2. Его следует, контролировать, направлять, наказывать, чтобы заставить работать. 3. Средний человек предпочитает, чтобы им	1. Для работника важна результативность труда и возможность творчества в труде 2. Найм работников на длительный срок. 3. Коллективное принятие решений. Человек способен к объективной оценке управленческих решений. 4. Индивидуальная

4. Он наделен достаточным уровнем воображения и изобретательности, которые редко используются в современной жизни.	руководили, он хотел бы избежать ответственности. 4. Работник мало способен к контролю своей деятельности. 5 Прогресс орудий и средств труда основан на человеческой лени.	ответственность за принятые решения и результаты труда. 5. Человек способен к самоконтролю своей деятельности.
--	--	---

АКР №4 «Индивидуальные особенности поведения и деятельности. Социологические и психологические основы деятельности руководителя»

Ситуационная игра «Моделирование современного руководителя».

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала; выполнения домашних письменных заданий (эссе).

Письменное задание (эссе) имеет интегративный характер и призвано замерить умения и навыки студентов по содержательным блокам курса: 1) знанию философских проблем, идей и концепций; 2) умению сформулировать авторское видение философских и социогуманитарных проблем; 3) умение творчески, аргументированно и доказательно формировать, формулировать и отстаивать свою позицию.

Эссе, ввиду его небольшого объема, обычно формально не структурируют (то есть, не разбивают на главы, параграфы, не выделяют в качестве особых разделов «Оглавление», «Введение», «Заключение», «Список литературы»). Тем не менее, в содержательном плане в тексте должны быть введение, основная часть и заключение.

Эссе начинается с изложения того, как студент сам понимает сущность поставленной в работе проблемы и с обоснования выбора именно этой темы, то есть с ответов на вопросы «о чем?» и «почему?». Следующий раздел – основная часть, посвященная анализу главной проблемы, занимает большую часть объема эссе. Студентам необходимо помнить, что выполняемая ими работа не может быть механической компиляцией чужих идей и цитат. Цитаты необходимы для подтверждения той или иной точки зрения, но не следует злоупотреблять их количеством и использовать слишком громоздкие цитаты. Если цитаты используются, то внизу страницы на них делаются сноски; нумерация сносок постраничная. Основную часть эссе должен составлять самостоятельно написанный текст, выражающий личное мнение, субъективную позицию студента – автора эссе.

Заключительная часть работы (по объему практически совпадает с введением) должна содержать обобщения и аргументированные выводы по теме эссе, причем здесь допустимы повторы идей и положений, высказанных в основной части. Главное назначение этого раздела – дать понять преподавателю (или любому другому читателю этого эссе), к каким выводам и почему в итоге пришел студент.

По содержанию, эссе представляет собой аналитический ответ, т.е. поиск объяснения заключенной в названии темы.

Объем эссе – от 3-х до 10 страниц печатного текста. Листы должны быть пронумерованы и скреплены вместе. Гарнитура шрифта – Times New Roman. Размер шрифта – 14 кегль. Параметры страницы: верхнее и нижнее поле – 2 см, правое – 3,5 см, левое – 1,5 см; абзац – 1,25 см. Межстрочный интервал – 1,5. Выравнивание текста производится по ширине страницы. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу.

Примерный перечень тем письменных индивидуальных заданий (эссе) представлены в разделе «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации».

Перечень тем может быть расширен. Студент самостоятельно может сформулировать тему письменной работы, согласовав ее с преподавателем.

Критерии оценки письменного задания (эссе):

1) Корректный анализ и релевантная интерпретация (к студенту предъявляются такие требования как: адекватно, обоснованно и рефлексивно интерпретировать философский текст; обобщать полученные другими результаты и корректно формулировать основные философские проблемы; соблюдать принцип релевантности интерпретации и требований корректного анализа);

2) Творческий подход (рассуждения строятся на основе креативного понимания и неординарного подхода к рассматриваемой проблеме; студент определяет рассматриваемые идеи, понятия и концепции в современном контексте);

3) Соблюдение правил рациональной аргументации и доказательств (при написании студенты руководствуются принципами критического мышления, рационального доказательства и аргументации; используют понятия, идеи, концепции корректно)

4) Владение словом (умение грамотно, ясно формулировать мысль в устном и письменном виде).

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-3 способностью вести экспертную работу в соответствии с направленностью (профилем) своей программы магистратуры и представлять ее итоги в виде отчетов, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями		
Знать	<ul style="list-style-type: none"> - базовый понятийный аппарат социологии и психологии управления; - основные теоретические подходы и научные школы социологии и психологии управления; - специфику социального управления на федеральном и региональном уровнях организации общества 	<p>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бюрократия как социальный феномен. Концепция рациональной бюрократии М.Вебера. 2. Власть и социальная ответственность. 3. Коммуникация в системе управления: Школа научного управления. Школа человеческого управления. Школа рационального управления. 4. Концепция научного менеджмента Ф. Тэйлора и А. Файоля. 5. Манипулирования в системе управления: понятие, методы. Манипулятивные приемы. 6. Материальное и нематериальное стимулирование персонала организации. Слабости системы стимулирования. 7. Модели социального управления: субординация, реординация, координация. 8. Организационная патология и оргкультура. Разновидности патологии. Оргдиагностика. 9. Основные концепции риска. Методы определения и оценки риска. Этапы снижения числа и последствий социальных рисков. 10. Основные теории потребностей и мотивации: А. Маслоу, Д. Макгрегора, Ф. Херцберга и др. 11. Особенности межличностной и функционально-ролевой коммуникации. Массовая коммуникация.
Уметь	- применять теоретические знания при исследовании социальных практик	<p>Примерные практические задания для экзамена:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Раскройте главные принципы подхода, где доминирует единство

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>командования и единство руководства.</p> <p>2. Раскройте стиль «Х», господствующий в прошлом, и стиль «У», к которому призывает доктрина «человеческих отношений».</p> <p>3. Соотнесите понятие «управление» и менеджмент».</p>
Владеть	- навыками проведения самостоятельного социологического исследования процессов управления, управленческой деятельности	<p>Примерный перечень тем письменных индивидуальных заданий (эссе, реферат):</p> <p>1. Процесс исторического становления рыночных отношений в России и связанные с ним изменения в производственных организациях.</p> <p>2. Организационная культура как объект управления: виды, функции, задачи управления, операционализация, индикаторы.</p> <p>3. Анализ типа организационной культуры.</p> <p>4. Организационная культура и организационный порядок.</p>
<p>ОПК-5 – готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>		
Знать	<p>- содержание информационно-аналитического обеспечения управленческого процесса;</p> <p>- роль и значение социального прогнозирования и социального проектирования в управленческом процессе</p>	<p>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</p> <p>1. Оценка персонала.</p> <p>2. Переговоры как один из методов разрешения конфликта.</p> <p>3. Понятие авторитета. Авторитет должности и моральный авторитет. Авторитет и лидерство.</p> <p>4. Понятие культуры. Организационная культура и элементы оргкультуры.</p> <p>5. Отличительные особенности сильной и слабой культуры.</p> <p>6. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм).</p> <p>7. Приемы и техника психологических манипуляций в межличностном взаимодействии. Нейтрализация межличностных манипуляций.</p> <p>8. Прикладные социологические исследования управления и менеджмента (контент-анализ, анкетный опрос, интервью).</p> <p>9. Руководитель в системе управления. Основные роли в управленческой деятельности.</p> <p>10. Современный руководитель: личность, стиль управленческого воздействия как факторы эффективного управления.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		11. Социальная иерархия и социальное управление.
Уметь	- применять социологические и статистические данные для диагностики социально-экономических процессов на различных уровнях организации общества	Примерные практические задания для экзамена: 1. Соотнесите понятия «психология» и «социология» управления. 2. Покажите уровни субъекта управления. 3. Раскройте критерии нравственного выбора руководителя.
Владеть	-социальными технологиями управленческой деятельности	Примерный перечень тем письменных индивидуальных заданий (эссе, реферат): 1. Проблемы передачи технологии в условиях глобализации экономики. 2. Должностные инструкции как средство управления поведением в организации.
ПК - 8 готовностью к практическому использованию полученных углубленных знаний в принятии управленческих решений		
Знать	- основы стратегического планирования; - критерии и показатели социальной эффективности управленческой деятельности; - специфику и особенности государственного управления, его влияния на социальные институты и поведенческие модели общества	Перечень теоретических вопросов к экзамену: 1. Социальное проектирование и прогнозирование. Методы прогнозирования. 2. Социология бюрократии. 3. Социальный контроль и социальные санкции как элементы социального управления. 4. Социальные технологии и эффективность управления. 5. Социальный контроль и социальные санкции как элементы социального управления. 6. Социальный конфликт: понятие, параметры, характеристика конфликта. 7. Социология управления: объект и предмет. Структура и функции социологии управления. 8. Стимулирование персонала в системе управления. Основные функции и задачи стимулирование труда. 9. Управленческая мысль в первой половине XX в. (А.А. Богданов, А. К. Гастев, Н.К. Бухарин). 10. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		11. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектирования и развития. 12. Школа «человеческих отношений» Э. Мейо, М. Фоллет.
Уметь	- анализировать специфику, основные этапы и организацию процесса разработки управленческих решений; - аргументировано оценивать эффективность управленческой деятельности	Примерные практические задания для экзамена: 1. Смоделируйте психологический портрет лидера с учетом философского подхода к человеку. 2. Систематизируйте коммуникации в управлении. 3. Составьте матрицу занятия по принципам психологии и социологии управления.
Владеть	- навыками работы с социальной информацией, необходимой для принятия управленческих решений	Примерный перечень тем письменных индивидуальных заданий (эссе, реферат): 1. Исследование организационной среды. 2. Кросскультурные исследования организационных культур. 3. Экология человека и организационная среда. 4. Экологический подход в исследовании организаций.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Примерная структура и содержание пункта:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология и социология управления» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Используются следующие формы организации самостоятельной работы студентов. Проработка учебного (теоретического) материала при самостоятельном изучении разделов и тем, способствующая обретению обучающимися базовой субъектной компетентности в профессиональной и учебно-профессиональной деятельности, выражающейся в способности и готовности самостоятельно ориентироваться в информационном пространстве современной социологии и психологии управления, воспринимать и структурировать информацию в соответствии с индивидуальными особенностями и прогнозируемой траекторией движения в пространстве профессиональной деятельности в сфере организационного проектирования систем управления.

Подготовка письменных рефератов, устных докладов и сообщений по актуальным проблемам современной социологии и психологии управления, значимым с точки зрения подготовки магистра по направлению «Философия», специализирующегося на решении проблем и задач в области организационного проектирования систем управления. Составление программ и проектов аналитико-диагностической и/или консультационно-развивающей направленности. Примерами могут служить программы анализа социологического и психологического содержания управленческой деятельности и управленческого взаимодействия в конкретных ситуационно-деятельностных и организационно-культурных контекстах реализации, социологической и психологической диагностики личности и группы как субъектов управления, схемы социологического и психологического анализа проблемных организационно-управленческих ситуаций, социологические и психологические проекты оптимизации управления, совершенствования управленческой компетентности руководителей и др.

Подготовка к текущему контролю, включающая в себя проработку и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовку к семинарским и практическим занятиям, обобщающим коллоквиумам и контрольным работам в соответствии с планами учебных занятий. Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий.

При изучении дисциплины рекомендуется:

- основное внимание уделять усвоению базовых определений, понятий и категорий, рассматриваемых в тематических разделах дисциплины;
- не ограничиваться использованием только лекций или учебников и использовать дополнительную литературу из списка рекомендованного преподавателями;
- не заучивать или просто запоминать информацию, но понимать ее – понимание существенно экономит время и усилия, и позволяет продуктивно использовать полученные знания;
- соотносить полученные знания с имеющимися знаниями из других областей науки, в первую очередь – из областей, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Контрольная работа – вид самостоятельной работы студента, который способствует углублённому изучению пройденного материала. Цель выполняемой работы: Получить специальные знания по выбранной теме в области методологических, технологических основ в области психологии и социологии управления. Задачи выполняемой работы: 1) закрепление полученных ранее теоретических знаний; 2) выработка навыков самостоятельной работы.

Подготовку контрольной работы следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по теме контрольной работы. Приступать к выполнению работы без изучения основных положений и понятий науки не следует, так как, в этом случае студент, как правило, плохо ориентируется в материале, не может разграничить смежные вопросы и сосредоточить внимание на основных, первостепенных проблемах рассматриваемого вопроса. В содержании контрольной работы необходимо показать знание проанализированной литературы по данному вопросу, но при этом следует правильно пользоваться первоисточниками, избегать чрезмерного цитирования. При

использовании цитат необходимо указывать точные ссылки на используемый источник: указание автора (авторов), название работы, место и год издания, страницы.

В процессе работы над первоисточниками целесообразно делать записи, выписки абзацев, цитат, относящихся к исследуемому вопросу. При изучении специальной литературы в области психологии управления (монографий, статей, рецензий и т.д.) важно обратить внимание на различные точки зрения авторов по исследуемому вопросу, на его приводимую аргументацию и выводы, которыми опровергаются иные концепции. Кроме рекомендованной специальной литературы, можно использовать любую дополнительную литературу, которая необходима для раскрытия темы контрольной работы.

Подготовка **рефератов** направлена на развитие и закрепление у студентов навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам психологии управления; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения, выводы и практические рекомендации. Рефераты должны отвечать требованиям в отношении научности содержания и оформления. Темы рефератов, как правило, посвящены рассмотрению одной проблемы. Объем реферата может быть от 12 до 15 страниц, интервал – 1,5, шрифт Times New Roman, поля обычные (список литературы и приложения в объем не входят). Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения. Во введении студент кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает конкретные цели и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования. В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы. В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования, анализа положений, аннотирования научной литературы, анализа ситуаций из практики управления и даны выводы. Кроме того, заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы.

Письменное задание (**эссе**) имеет интегративный характер и призвано замерить умения и навыки студентов по содержательным блокам курса: 1) знанию социальных проблем, идей и концепций; 2) умению сформулировать авторское видение социогуманитарных и управленческих проблем; 3) умение творчески, аргументировано и доказательно формировать, формулировать и отстаивать свою позицию.

Эссе, ввиду его небольшого объема, обычно формально не структурируют (то есть, не разбивают на главы, параграфы, не выделяют в качестве особых разделов «Оглавление», «Введение», «Заключение», «Список литературы»). Тем не менее, в содержательном плане в тексте должны быть введение, основная часть и заключение.

Эссе начинается с изложения того, как студент сам понимает сущность поставленной в работе проблемы и с обоснования выбора именно этой темы, то есть с ответов на вопросы «о чем?» и «почему?». Следующий раздел – основная часть, посвященная анализу главной проблемы, занимает большую часть объема эссе. Студентам необходимо помнить, что выполняемая ими работа не может быть механической компиляцией чужих идей и цитат. Цитаты необходимы для подтверждения той или иной точки зрения, но не следует злоупотреблять их количеством и использовать слишком громоздкие цитаты. Если цитаты используются, то внизу страницы на них делаются сноски; нумерация сносок постраничная. Основную часть эссе должен составлять самостоятельно написанный текст, выражающий личное мнение, субъективную позицию студента – автора эссе.

Заключительная часть работы (по объему практически совпадает с введением) должна содержать обобщения и аргументированные выводы по теме эссе, причем здесь допустимы повторы идей и положений, высказанных в основной части. Главное назначение этого раздела – дать понять преподавателю (или любому другому читателю этого эссе), к каким выводам и почему в итоге пришел студент.

По содержанию, эссе представляет собой аналитический ответ, т.е. поиск объяснения заключенной в названии темы.

Объем эссе – от 3-х до 10 страниц печатного текста (возможно выполнение работы в письменном виде в тетради). Листы должны быть пронумерованы и скреплены вместе. Гарнитура шрифта – Times New Roman. Размер шрифта– 14 кегль. Параметры страницы: верхнее и нижнее поле – 2 см, правое – 3,5 см, левое – 1,5 см; абзац – 1,25 см. Межстрочный интервал – 1,5. Выравнивание текста производится по ширине страницы. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу.

Примерный перечень тем письменных индивидуальных заданий (эссе) представлены в разделе «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации».

Перечень тем может быть расширен. Студент самостоятельно может сформулировать тему письменной работы, согласовав ее с преподавателем.

Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений студентов по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. В период подготовки к экзамену студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на экзаменационные вопросы.

При подготовке к экзамену студентам целесообразно использовать материалы лекций, нормативные правовые документы, основную и дополнительную литературу. На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр.