



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИЭиУ  
Н.Р. Бальнская

21.02.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ***

Направление подготовки (специальность)  
47.04.01 Философия

Направленность (профиль/специализация) программы  
Практическая философия

Уровень высшего образования - магистратура  
Программа подготовки - академический магистратура

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Философии
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск  
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 47.04.01 Философия (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от 03.12.2015 г. № 1408)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Философии  
12.02.2020, протокол № 7

Зав. кафедрой  В.А. Жилина

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиУ  
21.02.2020 г. протокол № 3

Председатель  Н.Р. Балынская

Рабочая программа составлена:

зав. кафедрой Философии, д-р филос. наук  В.А. Жилина

Рецензент:

профессор кафедры ВИ, д-р ист. наук  В.В. Филатов

**Лист актуализации рабочей программы**

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Философии

Протокол от 1 сентября 2020 г. № 1  
Зав. кафедрой Жилина В.А. Жилина

---

## 1 Цели освоения дисциплины (модуля)

- ознакомить студентов с предметом, основными понятиями, принципами управления как науки,
- сформировать представления о философских проблемах управления,
- сформировать знания и навыки организационно-управленческой, аналитической и научно-исследовательской деятельности в сфере управления организованными сообществами людей.

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Управление социальными системами входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Философия и философские дисциплины в объеме образовательных программ бакалавриата или специалитета.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Делопроизводство в управленческой деятельности

Научно-исследовательская работа

Основы философской компетентности

Психология и социология управления

Философия религии

Научно-исследовательская работа

Философская антропология

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

Производственная - преддипломная практика

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление социальными системами» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-3 способностью вести экспертную работу в соответствии с направленностью (профилем) своей программы магистратуры и представлять ее итоги в виде отчетов, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями	
Знать	- специфику социальной экспертизы; - принципы, приемы и методы социальной экспертизы
Уметь	- вести экспертную работу в соответствующей профессиональной деятельности
Владеть	- навыками ведения экспертной работы в области социального проектирования, моделирования и прогнозирования

ОПК-5 готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать	- этические нормы управленческой деятельности, - основы культурной и социальной безопасности
Уметь	- принимать управленческие решения с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий персонала
Владеть	- навыками толерантного принятия решений
ПК-8 готовностью к практическому использованию полученных углубленных знаний в принятии управленческих решений	
Знать	- сущность современных социальных проблем в области принятия управленческих решений; - систему ценностей, идеалов и норм управленческой деятельности, - основные принципы ответственности руководителя
Уметь	- ответственно использовать углубленные знания теории управления и этических норм управленческой деятельности при принятии управленческих решений, при оценке последствий своей профессиональной деятельности, при разработке и осуществлении социально значимых проектов
Владеть	- навыками применения управленческих знаний в профессиональной деятельности и при разработке и осуществлении социально значимых проектов

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 41,25 академических часов;
- аудиторная – 38 академических часов;
- внеаудиторная – 3,25 академических часов;
- самостоятельная работа – 103,05 академических часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 академических часов.

Форма аттестации – экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел Теоретико-методологические аспекты управления.	1.							
1.1 Управление как процесс. Цели и функции управления	1	1		1	4	самостоятельное изучение учебной литературы; прочтение и анализ текстов по проблемам управления; тематические конспекты	Выступления на семинарах	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8
1.2 Модели управления	1	1		2	4	самостоятельное изучение учебной литературы; прочтение и анализ текстов по проблемам управления; тематические конспекты	Выступления на семинарах	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8

1.3 Внутренняя и внешняя среда управления		1		2	4	самостоятельное изучение учебной литературы; прочтение и анализ текстов по проблемам управления; тематические конспекты	Выступления на семинарах	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8
1.4 Теоретико-методологические подходы к управлению: системный, функциональный, поведенческий, деятельностный, рефлексивный. Управление по результатам		1		2	4	самостоятельное изучение учебной литературы; прочтение и анализ текстов по проблемам управления; тематические конспекты	Выступления на семинарах	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8
Итого по разделу		4		7	16			
2. Раздел 2. Решения в процессе управления.								
2.1 Модели и методы принятия решений	1	1		1/ИИ	8	самостоятельное изучение учебной литературы; прочтение и анализ текстов по проблемам управления; тематические конспекты	Выступления на семинарах	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8

2.2 Методология и организация процесса разработки управленческого решения		2		2	8	самостоятельное изучение учебной литературы; прочтение и анализ текстов по проблемам управления; тематические конспекты	Выступления на семинарах	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8
2.3 Целевая ориентация управленческих решений. Анализ альтернатив действий		1		1	8	самостоятельное изучение учебной литературы; прочтение и анализ текстов по проблемам управления; тематические конспекты	Выступления на семинарах	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8
Итого по разделу		4		4/ИИ	24			
3. Раздел 3. Управленческая культура руководителя.								
3.1 Организационные отношения и организационная деятельность. Социальный лидер управленческого типа	1	1		1/ИИ	8	самостоятельное изучение учебной литературы; прочтение и анализ текстов по проблемам управления; тематические конспекты	Выступления на семинарах	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8

3.2 Социальный контроль и эффективность управления. Оценка деятельности руководителей		1		1/ИИ	7	самостоятельное изучение учебной литературы; прочтение и анализ текстов по проблемам управления; тематические конспекты	Выступления на семинарах	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8
3.3 Социально-трудовые конфликты: понятие, причины, классификация, виды, функции, этапы управления, пути решений		2		1	8	самостоятельное изучение учебной литературы; прочтение и анализ текстов по проблемам управления; тематические конспекты	Выступления на семинарах	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8
3.4 Природа социально-педагогических конфликтов: понятие, сущность, типология, рекомендации по преодолению		1		1/ИИ	7	самостоятельное изучение учебной литературы; прочтение и анализ текстов по проблемам управления; тематические конспекты	Выступления на семинарах	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8
Итого по разделу		5		4/ЗИ	30			
4. Раздел 4. Коммуникация в процессе управления.								

4.1 Организационные коммуникации	1	1		1/1И	9	самостоятельное изучение учебной литературы; прочтение и анализ текстов по проблемам управления; тематические конспекты	Выступления на семинарах	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8
4.2 Межличностные коммуникации		1		1/1И	8	самостоятельное изучение учебной литературы; прочтение и анализ текстов по проблемам управления; тематические конспекты	Выступления на семинарах	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8
Итого по разделу		2		2/2И	17			
5. Раздел 5. Эффективность управления.								
5.1 Основы кадровой политики на предприятии. Активизация человеческого ресурса	1	2		1	8	самостоятельное изучение учебной литературы; прочтение и анализ текстов по проблемам управления; тематические конспекты	Выступления на семинарах	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8

5.2 Факторы и условия результативной работы менеджера. Управление нововведениями		2	1	8,05	самостоятельное изучение учебной литературы; прочтение и анализ текстов по проблемам управления; тематические конспекты	Выступления на семинарах	ОПК-3, ОПК-5, ПК-8
Итого по разделу	4		2	16,05			
Итого за семестр	19		19/6И	103,05		экзамен	
Итого по дисциплине	19		19/6И	103,05		экзамен	ОПК-3,ОПК-5,ПК-8

## **5 Образовательные технологии**

В преподавании дисциплины «Управление социальными системами» применяются традиционная и модульно-компетентностная технологии. Необходимо применять методы показательного и диалогического проблемного изложения материала. Следует использовать такие методы активного обучения как создание проблемных ситуаций, коммуникационные технологии, технологии активного обучения (проблемные лекции); технологии коллективно-групповой работы: мозговой штурм, дискуссия, технологии «Диалога культур».

Подготовка к семинарским занятиям предполагает самостоятельную работу студентов по изучению произведений по проблемам философии науки, техники и производства, выбираемых в соответствии с индивидуальными интересами студентов и выступление в форме доклада. Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов организуются специальные учебные занятия в виде «диспутов», при подготовке к которым студенты заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме. Одним из видов самостоятельной работы студентов является подготовка доклада по заданной преподавателем теме.

### **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

### **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

### **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

#### **а) Основная литература:**

1. Медведева, Т. А. Основы теории управления : учебник и практикум для вузов / Т. А. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7025-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/osnovy-teorii-upravleniya-451400#page/1> (дата обращения: 01.09.2020).

#### **б) Дополнительная литература:**

1. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / Р. Т. Мухаев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01984-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/sistema-gosudarstvennogo-i-municipalnogo-upravleniya-v-2-t-tom-1-451852#page/1> (дата обращения: 01.09.2020).

2. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / Р. Т. Мухаев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 594 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01986-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/sistema-gosudarstvennogo-i-municipalnogo-upravleniya-v-2-t-tom-2-451854#page/1> (дата обращения: 01.09.2020).

3. Управление социально-экономическими системами : учебное пособие для вузов / З. Р. Тавасиева [и др.] ; под общей редакцией З. Р. Тавасиевой, И. З. Тогузовой, Л. К. Гуриевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 137 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12371-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/upravlenie-socialno-ekonomicheski-sistemami-447409#page/1> (дата обращения: 01.09.2020).

#### **в) Методические указания:**

Представлены в приложении 3.

## г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

### Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Deductor Studio Academic	Соглашение о сотрудничестве №06-2901\08 от 29.01.2008	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно

### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа. Оснащение: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащение: Доска, мультимедийный проектор, экран. Комплекс заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Оснащение: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащение: стеллажи для хранения учебно-методических пособий и учебно-методической документации.

**Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

***Примерная структура и содержание раздела:***

По дисциплине «Управление социальными системами» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа студентов предполагает работу по предложенным преподавателем вопросам; анализ первоисточников (чтение и ответы на вопросы по прочитанным текстам); выполнение контрольных письменных работ (развернутый ответ на вопрос, эссе на заданную тему, терминологический диктант, письменный анализ отрывка из первоисточника, тестирование).

**Примерные задания и вопросы для рассмотрения на семинарских занятиях:**

1. Управление как система отношений и форма взаимодействия.
2. Школы управления: классическая, школа «человеческих отношений», социальных систем.
3. Научные принципы управления, выдвинутые на Западе.
4. Развитие российской социологии управления в первой половине XX века.
5. Формирование социологии управления в России во второй половине XX века.
6. Современное состояние управленческой мысли, тенденции в этой области знаний.
7. Что входит в понятие «социальная система»?
8. Из каких элементов состоят управляющая и управляемая подсистемы?
9. Из каких главных частей состоит система социального управления, как осуществляется связь между ними?
10. Что входит в понятие «социальная система»?
11. Что такое внутренняя и внешняя среда сложной социальной организации?
12. Из каких элементов состоят управляемая и управляющая подсистемы?
13. Власть и ответственность.
14. В чем проявляются лидерские качества руководителя?
17. Какие профессиональные качества присущи социальному лидеру-управленцу?
18. Какие черты личности лидера-управленца сегодня выдвигаются на первый план?
19. Законы и закономерности социального управления.
20. Принципы управления.
21. Какие законы и принципы управления сегодня являются приоритетными?
22. Целеполагание как основное средство воздействия и реализации системного подхода в управлении.
23. Какие методы определения и согласования целей бывают?
24. В чем сущность принципа «древа целей»?
25. Что представляет собой управленческое решение, какое место оно занимает в управлении?
26. Каковы основания для классификации решений?
27. Какие факторы определяют эффективность принятых решений? 29. Каковы принципы принятия решений, какие из них приоритетны?
28. В чем суть нравственно-ценностного регулирования в общественной жизни, каковы сегодняшние тенденции в этой сфере?
29. Каковы пути устранения такого социального явления, как аномия?
30. Особенности социального управления в России под углом зрения ценностно-нравственного регулирования. Какие они?
31. Корпоративная культура: определение и значение.
32. Формирование организационной культуры.
33. Управление организационной культурой.
34. В чем суть нормативного регулирования?

35. Почему нормативное регулирование требует подкрепления современными методами управления?

36. Какие направления совершенствования нормативного регулирования сегодня являются приоритетными?

37. Почему России необходима новая система социального планирования? Понятие «информация» и почему оно приобретает сегодня такое значение?

38. Какое место информация (социальная) занимает в управленческой деятельности? Почему необходимо знать законы и принципы сбора, хранения и анализа информации, какие они?

39. Как используется информационный ресурс в практике управления социальными процессами, каковы особенности этого процесса в российском управлении?

40. В чем сущность социального контроля, какое место он занимает в управленческой деятельности?

41. Почему деятельность по осуществлению мер социального контроля неразрывно связана с оценкой ее эффективности?

42. Какова универсальная схема оценки эффективности управленческого труда?

43. Что понимается под методами управления, какие из них вы знаете?

44. Почему необходима совокупность методов для достижения эффективности конечного результата?

45. Научные методы управления, повышение их роли в современном управлении.

46. Научные основы проектирования в системе «общество – природа – человек».

47. Моделирование – как метод исследования на сходном аналоге объекта.

48. Почему научное предвидение считается знанием вероятным?

49. Назовите современные социальные прогнозы Российской Федерации.

50. В каких видах управленческой деятельности применяются тесты и для чего?

### **Тестовые задания**

1. Сущность управления заключается:

А) во взаимодействии субъекта и объекта;

Б) в постоянном принятии управленческих решений;

В) в организации и координации деятельности людей;

Г) в деятельности по сохранению режима существования организации

2. Сложность организационной структуры зависит от сложности ее внешней среды (да, нет).

3. Набор функций управления зависит от размеров организации (да, нет).

4. Какой из ученых выделил управление как особый вид деятельности:

А) Ф. Тейлор,

Б) М. Фоллет,

В) А. Файоль,

Г) И. Ансофф.

5. Чем отличаются цели и миссия организации?

А) цели конкретны, миссия абстрактна;

Б) миссия является средством достижения целей,

В) цели являются основой формулирования миссии,

Г) миссия определяет смысл существования организации.

6. Получение прибыли – это

А) миссия организации,

Б) стратегия организации,

В) обязательное условие выживания организации,

Г) одна из организационных целей.

7. Какой из перечисленных типов управления характеризуется негибкой структурой, командным типом коммуникации

- А) власть,
- Б) лидерство,
- В) органический,
- Г) механистический.

**8.** Понимание организации как открытой системы сформировалось

- А) в 1960е гг.,
- Б) в начале 20 века,
- В) в 1920е гг.,
- Г) в начале 21 века.

**9.** В основе какого из перечисленных учений лежит механистическое понимание человека, его места в организации и сущности его деятельности:

- А) школа человеческих отношений,
- Б) теория «Х» Д. Мак-Грегора,
- В) тейлоризм,
- Г) теория «рациональной бюрократии» М Вебера.

**10.** Для какой из теорий характерна следующая предпосылка:

обычный человек имеет унаследованную нелюбовь к работе и избегает ответственности

- А) теория «У»,
- Б) теория «Х»,
- В) теория бюрократического построения организации.

**11.** Какие факторы не определяют деятельность организации

- А) политические,
- Б) социокультурные,
- В) природные,
- Г) научно-технические.

**12.** Управление стало предметом научного исследования

- А) когда управленческий труд был отделен от производственного,
- Б) когда были сформулированы основные принципы кибернетики,
- В) когда были созданы первые политэкономические учения,
- Г) вместе с зарождением науки.

**13.** Функциональная область – это

- А) сфера деятельности организации,
- Б) специализированное подразделение организации,
- В) сфера деятельности специализированного подразделения

**14.** Организация – живой организм, обменивающийся с внешней средой ресурсами, энергией, информацией. Такое понимание характерно для

- А) для системного подхода к изучению управления,
- Б) для процессного подхода к управлению,
- В) для «школы человеческих отношений»,
- Г) для ситуационного подхода к изучению управления

**15.** Отрицание универсальных принципов осуществления управления характерно:

- А) для системного подхода к изучению управления,
- Б) для ситуационного подхода к изучению управления,
- В) для «школы человеческих отношений»,
- Г) для японской модели управления.

**16.** Что из перечисленного является основой для формирования различных моделей управления?

- А) исторически сложившиеся традиции и ценности,
- Б) представления об отношении обычного человека к труду,
- В) религиозные верования,
- Г) экономические законы.

**17.** Что из перечисленного не является функцией управления:

- А) планирование,
- Б) контроль,
- В) координация,
- Г) коммуникация.

18. Функционирование внутренней среды организации зависит от внешней среды (да, нет).

19. Что из перечисленного позволяет сделать SWOT-анализ:

- А) провести совместное изучение внешней и внутренней среды,
- Б) провести анализ ресурсов, которыми располагает организация,
- В) выбрать наименее рискованную стратегию развития организации,
- Г) проанализировать принятую в организации стратегию.

20. Анализ факторов внешней среды включает в себя изучение поведения покупателей продукции (да, нет)

21. Основной задачей при совершенствовании процесса коммуникации является:

- А) выбор канала передачи информации,
- Б) снижение «шума» в процессе коммуникации,
- В) обеспечение «обратной связи».

### **Примерные аудиторные контрольные работы (АКР):**

#### **АКР № 1**

1. Дайте определение понятия «управление».

2. Нужно ли анализировать управление как деятельность в общем или достаточно изучать методы управленческих воздействий в конкретных сферах жизни общества? Ответ обоснуйте.

- 3. В чем плюсы и минусы тейлоризма?
- 4. Что является основой для формирования различных моделей управления?
- 5. Каковы особенности принятия решений в японской модели управления?

#### **Вариант №2**

- 1. Дайте определение понятия «менеджмент».
- 2. В чем состоит сущность управления как процесса?
- 3. В чем плюсы и минусы «административной школы» управления?
- 4. Каковы отличительные характеристики «школы человеческого поведения»?
- 5. Каковы особенности планирования в японской модели управления?

#### **Вариант №3**

- 1. Дайте определение понятия «модель управления».
- 2. Когда и почему управление стало предметом научного исследования?
- 3. В чем сущность ситуационного подхода к изучению управления?
- 4. Каковы отличительные характеристики «школы человеческих отношений»?
- 5. Каковы особенности планирования в западной модели управления?

#### **Вариант №4**

1. Дайте определение понятия «объект управления».

2. В чем сущность системного подхода к изучению управления?

3. Когда и почему теория управления обращается к психологии?

4. Перечислите наиболее привлекательные, по вашему мнению, черты японской модели управления.

5. Каковы особенности принятия решений в западной модели управления?

#### **Вариант №5**

1. Дайте определение понятия «субъект управления».

2. Какое значение для практики управления имеют теории «Х» и «У»?

3. Перечислите наиболее привлекательные, по вашему мнению, черты западной модели управления.

4. Как осуществляется участие работников в обеспечении качества в японских корпорациях?
5. Сформулируйте особенности российской модели управления.

### *АКР №2*

#### Вариант 1.

1. Опишите современные модели организации.
2. Чем отличаются цели и миссия организации?
3. Тождественны ли процесс коммуникации и процесс передачи информации?

Ответ поясните.

4. Для чего производится оценка эффективности процесса управления?
5. Перечислите, в соответствии с домашним заданием, какие показатели эффективности управления необходимо отслеживать обязательно.

#### Вариант 2.

1. Организация – открытая система. Что означает такое понимание организации?
2. Как связаны цели и задачи организации? В чем их отличие?
3. Коммуникация – это функция управления или связующий процесс? Ответ поясните.

4. Какие факторы затрудняют оценку эффективности процесса управления?
5. Перечислите, в соответствии с домашним заданием, какие показатели эффективности управления необходимо отслеживать обязательно.

#### Вариант 3.

1. Какие факторы определяют деятельность организации?
2. Назовите и объясните необходимые характеристики целей организации?
3. Опишите основные элементы коммуникационного процесса.
4. В чем сущность экономического эффекта управления?
5. Перечислите, в соответствии с домашним заданием, какие показатели эффективности управления необходимо отслеживать обязательно.

#### Вариант 4.

1. К какой сфере окружающей среды относятся факторы прямого и косвенного воздействия? Чем они отличаются?
2. Что такое структура организации? Как она связана с целями и задачами?
3. Какие проблемы возникают в процессе коммуникации?
4. В чем сущность функционального эффекта управления?
5. Перечислите, в соответствии с домашним заданием, какие показатели эффективности управления необходимо отслеживать обязательно.

#### Вариант 5.

1. Каковы цели анализа внешней и внутренней среды организации?
2. Что такое технология как элемент внутренней среды организации?
3. Какова роль обратной связи в процессе коммуникации?
4. В чем сущность социального эффекта управления?
5. Перечислите, в соответствии с домашним заданием, какие показатели эффективности управления необходимо отслеживать обязательно.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала; выполнения домашних письменных заданий (эссе).

Письменное задание (эссе) имеет интегративный характер и призвано замерить умения и навыки студентов по содержательным блокам курса: 1) знанию философских проблем, идей и концепций; 2) умению сформулировать авторское видение философских и социогуманитарных проблем; 3) умение творчески, аргументированно и доказательно формировать, формулировать и отстаивать свою позицию.

Эссе, ввиду его небольшого объема, обычно формально не структурируют (то есть, не разбивают на главы, параграфы, не выделяют в качестве особых разделов «Оглавление», «Введение», «Заключение», «Список литературы»). Тем не менее, в содержательном плане в тексте должны быть введение, основная часть и заключение.

Эссе начинается с изложения того, как студент сам понимает сущность поставленной в работе проблемы и с обоснования выбора именно этой темы, то есть с ответов на вопросы «о чем?» и «почему?». Следующий раздел – основная часть, посвященная анализу главной проблемы, занимает большую часть объема эссе. Студентам необходимо помнить, что выполняемая ими работа не может быть механической компиляцией чужих идей и цитат. Цитаты необходимы для подтверждения той или иной точки зрения, но не следует злоупотреблять их количеством и использовать слишком громоздкие цитаты. Если цитаты используются, то внизу страницы на них делаются сноски; нумерация сносок постраничная. Основную часть эссе должен составлять самостоятельно написанный текст, выражающий личное мнение, субъективную позицию студента – автора эссе.

Заключительная часть работы (по объему практически совпадает с введением) должна содержать обобщения и аргументированные выводы по теме эссе, причем здесь допустимы повторы идей и положений, высказанных в основной части. Главное назначение этого раздела – дать понять преподавателю (или любому другому читателю этого эссе), к каким выводам и почему в итоге пришел студент.

По содержанию, эссе представляет собой аналитический ответ, т.е. поиск объяснения заключенной в названии темы.

Объем эссе – от 3-х до 10 страниц печатного текста. Листы должны быть пронумерованы и скреплены вместе. Гарнитура шрифта – Times New Roman. Размер шрифта – 14 кегль. Параметры страницы: верхнее и нижнее поле – 2 см, правое – 3,5 см, левое – 1,5 см; абзац – 1,25 см. Межстрочный интервал – 1,5. Выравнивание текста производится по ширине страницы. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу.

Примерный перечень тем письменных индивидуальных заданий (эссе) представлены в разделе «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации».

Перечень тем может быть расширен. Студент самостоятельно может сформулировать тему письменной работы, согласовав ее с преподавателем.

*Критерии оценки письменного задания (эссе):*

1) Корректный анализ и релевантная интерпретация (к студенту предъявляются такие требования как: адекватно, обоснованно и рефлексивно интерпретировать философский текст; обобщать полученные другими результаты и корректно формулировать основные философские проблемы; соблюдать принцип релевантности интерпретации и требований корректного анализа);

2) Творческий подход (рассуждения строятся на основе креативного понимания и неординарного подхода к рассматриваемой проблеме; студент определяет рассматриваемые идеи, понятия и концепции в современном контексте);

3) Соблюдение правил рациональной аргументации и доказательств (при написании студенты руководствуются принципами критического мышления, рационального доказательства и аргументации; используют понятия, идеи, концепции корректно)

4) Владение словом (умение грамотно, ясно формулировать мысль в устном и письменном виде).

Заданием на внеаудиторную работу может быть «Разработка социального проекта» .

## Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

## а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ОПК-3: способностью вести экспертную работу в соответствии с направленностью (профилем) своей программы магистратуры и представлять ее итоги в виде отчетов, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями</b>		
Знать	- специфику социальной экспертизы; - принципы, приемы и методы социальной экспертизы	<i>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</i> 1. Управление как деятельность. Управление и менеджмент. 2. Управление как искусство и как наука. 3. Предмет теории управления. Функции и методы науки об управлении. 4. Системный, процессный и ситуационный подходы к управлению. 5. Управление как процесс. Субъект и объект управления. 6. Функции управления: общая характеристика.
Уметь	- вести экспертную работу в соответствующей профессиональной деятельности	<i>Примерные практические задания для экзамена:</i> 1. Опишите современные модели организации. 2. Чем отличаются цели и миссия организации? 3. Тожественны ли процесс коммуникации и процесс передачи информации? Ответ поясните. 4. Для чего производится оценка эффективности процесса управления? 5. Перечислите, в соответствии с домашним заданием, какие показатели эффективности управления необходимо отслеживать обязательно.
Владеть	- навыками ведения экспертной работы в области социального проектирования, моделирования и прогнозирования	<i>Примерный перечень тем письменных индивидуальных заданий (эссе):</i> 1. «Умеющий управлять другими, силен, но умеющий управлять собой, еще сильнее» (Лао-Цзы). 2. «Все управление в конечном счете сводится к стимулированию активности других людей» (Ли Якокка).
<b>ОПК-5: готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>		
Знать	- этические нормы управленческой деятельности, - основы культурной и социальной безопасности	<i>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</i> 1. Модель управления. Методологические основания и основные характеристики «мягкой» моделей управления. 2. Модель управления. Методологические основания и основные

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>характеристики «жесткой» модели управления.            3. Основные характеристики «модели Я».            4. Основные характеристики «модели А».            5. Культурно-исторические основания формирования российской модели управления.            6. Внешняя среда организации. Методы анализа и оценки.            7. Внутренняя среда организации. Методы анализа и оценки.</p>
Уметь	- принимать управленческие решения с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий персонала	<p><i>Примерные практические задания для экзамена:</i>            1. Организация – открытая система. Что означает такое понимание организации?            2. Как связаны цели и задачи организации? В чем их отличие?            3. Коммуникация – это функция управления или связующий процесс? Ответ поясните.            4. Какие факторы затрудняют оценку эффективности процесса управления?            5. Перечислите, в соответствии с домашним заданием, какие показатели эффективности управления необходимо отслеживать обязательно.</p>
Владеть	- навыками толерантного принятия решений	<p><i>Примерный перечень тем письменных индивидуальных заданий (эссе):</i>            1. «Все искусство управления состоит в искусстве быть честным» (Томас Джефферсон).            2. «Где нет общности интересов, там не может быть единства целей, не говоря уже о единстве действий» (Ф.Энгельс).</p>
<b>ПК-8: готовностью к практическому использованию полученных углубленных знаний в принятии управленческих решений</b>		
Знать	- сущность современных социальных проблем в области принятия управленческих решений; - систему ценностей, идеалов и норм управленческой деятельности, - основные принципы ответственности руководителя	<p><i>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</i>            1. Метод SWOT-анализа.            2. Управление как процесс коммуникации.            3. Политика организации в области коммуникации.            4. Оценка эффективности управления: критерии, методологические подходы.            5. Оценка эффективности управления: экономической, социальной, функциональной.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		6. Способы повышения эффективности управления. 7. Управленческие решения.
Уметь	- ответственно использовать углубленные знания теории управления и этических норм управленческой деятельности при принятии управленческих решений, при оценке последствий своей профессиональной деятельности, при разработке и осуществлении социально значимых проектов	<i>Примерные практические задания для экзамена:</i> 1. Какие факторы определяют деятельность организации? 2. Назовите и объясните необходимые характеристики целей организации? 3. Опишите основные элементы коммуникационного процесса. 4. В чем сущность экономического эффекта управления? 5. Перечислите, в соответствии с домашним заданием, какие показатели эффективности управления необходимо отслеживать обязательно.
Владеть	- навыками применения управленческих знаний в профессиональной деятельности и при разработке и осуществлении социально значимых проектов	<i>Примерный перечень тем письменных индивидуальных заданий (эссе):</i> 1. «Умение обращаться с людьми – это товар, который можно купить точно так же, как мы покупаем сахар или кофе... И я заплачу за такое умение больше, чем за что-либо другое на свете» (Джон Дэвисон Рокфеллер). 2. «Человек, по настоящему мыслящий, черпает из своих ошибок не меньше познания, чем из своих успехов» (Дж. Дьюи).

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

*Примерная структура и содержание пункта:*

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление социальными системами» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

**Критерии оценки:**

– на оценку «отлично» студент должен показать высокий уровень знания материала по дисциплине «Управление социальными системами» не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и продемонстрировать интеллектуальные навыки решения философских проблем науки и техники, нахождения уникальных ответов по философским задачам науки и техники, вынесения критических суждений; продемонстрировать знание и понимание законов развития природы и мышления, умение оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности;

– на оценку «хорошо» студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации по дисциплине «Управление социальными системами», но и продемонстрировать интеллектуальные навыки решения философских проблем науки и техники, нахождения уникальных ответов по философским задачам науки и техники; показать стремление к личностному и профессиональному саморазвитию; продемонстрировать способность анализировать социально значимые проблемы и процессы;

– на оценку «удовлетворительно» студент должен показать знания по дисциплине «Управление социальными системами » на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых проблем и задач; умение логически последовательно, аргументировано и ясно излагать мысли, правильно строить устную и письменную речь; показать умение критически оценивать свои личностные качества, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков;

– на оценку «неудовлетворительно» студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации по дисциплине «Управление социальными системами», не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач, умение критически оценивать свои личностные качества, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков.

**Методические рекомендации по организации самостоятельной работы**

При изучении дисциплины рекомендуется:

- основное внимание уделять усвоению базовых определений, понятий и категорий, рассматриваемых в тематических разделах дисциплины;
- не ограничиваться использованием только лекций или учебников и использовать дополнительную литературу из списка рекомендованного преподавателями;
- не заучивать или просто запоминать информацию, но понимать ее – понимание существенно экономит время и усилия, и позволяет продуктивно использовать полученные знания;
- соотносить полученные знания с имеющимися знаниями из других областей науки, в первую очередь – из областей, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Для более рационального использования времени и оптимальной организации **самостоятельной работы** по изучению дисциплины, при работе с **учебной и научной литературой** в электронных и/или стационарных библиотеках рекомендуется:

- выделять информацию, относящуюся к изучаемым разделам (по отдельным проблемам или вопросам);
- использовать справочную литературу – словари, справочники и энциклопедии, зачастую содержащие более подробную информацию, чем учебники;
- использовать предметные и именные указатели, содержащиеся во многих учебных и академических изданиях – это существенно сокращает время поисков конкретной информации.

На основе изученных источников и литературы необходимо подготовить тезисы или конспект, оформив соответствующие записи в тетради.

В тезисной форме может быть подготовлены вопросы к семинарским занятиям.

Основой тезисов является план выступления, но в отличие от него в тезисах фиксируется не просто последовательность рассматриваемых вопросов, но в краткой форме раскрывается их основное содержание.

Практическое занятие по дисциплине – важнейшая форма самостоятельной работы студентов над научной, учебной и периодической литературой. Именно на практическом занятии каждый студент имеет возможность проверить глубину усвоения учебного материала, показать знание категорий, положений и инструментов в области менеджмента, и уметь их применить для аргументированной и доказательной оценки процессов, происходящих на современных предприятиях. Выполнение практического задания позволяет студенту соединить полученные теоретические знания с решением конкретных практических задач и моделей в области менеджмента. Практические занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки, определяются преподавателем, ведущим занятия. Для выполнения письменных домашних заданий студентам необходимо внимательно прочитать соответствующий раздел учебника и проработать аналогичные задания, рассматриваемые преподавателем на семинарских занятиях. Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой.

Наиболее трудоемкой, но совершенно необходимой, частью подготовки к семинару является *конспектирование*, в том числе конспектирование научных текстов по предложенным вопросам. Конспективная форма записи требует не только фиксации наиболее важных положений источника, но и приведения необходимых рассуждений, доказательств. Нередко в конспект записываются и собственные замечания, размышления, оставляемые, как правило, на полях.

Конспект составляется в следующей последовательности:

- после ознакомления с произведением составляется его план, записывается название источника, указывается автор, место и год издания работы;

– конспективная запись разделяется на части в соответствии с пунктами плана. Каждая часть должна содержать изложение какого-либо положения, а также его аргументацию. В ходе работы подчеркивается наиболее существенное, делаются пометки на полях.

На семинарских занятиях студент должен:

- принимать активное участие в обсуждении вопросов семинара;
- внимательно следить за выступлениями.

Знание и работа с **понятиями** является и целью, и средством обучения. Овладеть понятием значит не только приобрести соответствующие знания, но и соответствующие умения. В рамках лекции и семинарских занятий преподаватель обращает внимание на основные термины курса. Задача студента состоит в составлении тематического **гlossария** (т.е. в упорядочении множества базовых понятий курса и выстраивание терминов в определенной последовательности: от общих к частным, конкретным и т.д.).

Методические указания по выполнению **проекта**.

Необходимо выбрать социальную проблему, актуальную для теории и практики социальной работы в контексте социального положения человека в современном российском обществе; составить краткую характеристику социальной проблемы; разработать актуальность проекта, определить его цели в связи с решением социально острой проблемы жизнедеятельности клиента социальной практики; определить тип проекта, его продолжительность и структуру; подготовить содержание проекта (введение, основная часть, результаты); выбрать тип управления проектом; обосновать риски жизнеспособности проекта; оформить работу в виде презентации (количество слайдов не более 12).

Письменное задание (эссе) имеет интегративный характер и призвано замерить умения и навыки студентов по содержательным блокам курса: 1) знанию социальных проблем, идей и концепций; 2) умению сформулировать авторское видение социогуманитарных и управленческих проблем; 3) умение творчески, аргументировано и доказательно формировать, формулировать и отстаивать свою позицию.

Эссе, ввиду его небольшого объема, обычно формально не структурируют (то есть, не разбивают на главы, параграфы, не выделяют в качестве особых разделов «Оглавление», «Введение», «Заключение», «Список литературы»). Тем не менее, в содержательном плане в тексте должны быть введение, основная часть и заключение.

Эссе начинается с изложения того, как студент сам понимает сущность поставленной в работе проблемы и с обоснования выбора именно этой темы, то есть с ответов на вопросы «о чем?» и «почему?». Следующий раздел – основная часть, посвященная анализу главной проблемы, занимает большую часть объема эссе. Студентам необходимо помнить, что выполняемая ими работа не может быть механической компиляцией чужих идей и цитат. Цитаты необходимы для подтверждения той или иной точки зрения, но не следует злоупотреблять их количеством и использовать слишком громоздкие цитаты. Если цитаты используются, то внизу страницы на них делаются сноски; нумерация сносок постраничная. Основную часть эссе должен составлять самостоятельно написанный текст, выражающий личное мнение, субъективную позицию студента – автора эссе.

Заключительная часть работы (по объему практически совпадает с введением) должна содержать обобщения и аргументированные выводы по теме эссе, причем здесь допустимы повторы идей и положений, высказанных в основной части. Главное назначение этого раздела – дать понять преподавателю (или любому другому читателю этого эссе), к каким выводам и почему в итоге пришел студент.

По содержанию, эссе представляет собой аналитический ответ, т.е. поиск объяснения заключенной в названии темы.

Объем эссе – от 3-х до 10 страниц печатного текста (возможно выполнение работы в письменном виде в тетради). Листы должны быть пронумерованы и скреплены вместе. Гарнитура шрифта – Times New Roman. Размер шрифта – 14 кегль. Параметры страницы:

верхнее и нижнее поле – 2 см, правое – 3,5 см, левое – 1,5 см; абзац – 1,25 см. Межстрочный интервал – 1,5. Выравнивание текста производится по ширине страницы. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу.

Примерный перечень тем письменных индивидуальных заданий (эссе) представлены в разделе «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации».

Перечень тем может быть расширен. Студент самостоятельно может сформулировать тему письменной работы, согласовав ее с преподавателем.

*Критерии оценки письменного задания (эссе):*

1) Корректный анализ и релевантная интерпретация (к студенту предъявляются такие требования как: адекватно, обоснованно и рефлексивно интерпретировать философский текст; обобщать полученные другими результаты и корректно формулировать основные философские проблемы; соблюдать принцип релевантности интерпретации и требований корректного анализа);

2) Творческий подход (рассуждения строятся на основе креативного понимания и неординарного подхода к рассматриваемой проблеме; студент определяет рассматриваемые идеи, понятия и концепции в современном контексте);

3) Соблюдение правил рациональной аргументации и доказательств (при написании студенты руководствуются принципами критического мышления, рационального доказательства и аргументации; используют понятия, идеи, концепции корректно)

4) Владение словом (умение грамотно, ясно формулировать мысль в устном и письменном виде).

**Экзамен** является формой итогового контроля знаний и умений студентов по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. В период подготовки к экзамену студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на экзаменационные вопросы.

При подготовке к экзамену студентам целесообразно использовать материалы лекций, нормативные правовые документы, основную и дополнительную литературу. На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр.