



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭУ
Н.Р. Балынская

21.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ И ИХ ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки (специальность)
38.04.01 ЭКОНОМИКА

Направленность (профиль/специализация) программы
Экономика, бухгалтерский учет и налоги для бизнеса

Уровень высшего образования - магистратура
Программа подготовки - академический магистратура

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Экономики
Курс	1
Семестр	2

Магнитогорск
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.01 ЭКОНОМИКА (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от 30.03.2015 г. № 321)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики
17.02.2020, протокол № 3

Зав. кафедрой _____ А.Г. Васильева

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиУ
21.02.2020 г. протокол № 3

Председатель _____ Н.Р. Бальнская

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры Экономики, канд. экон. наук _____ Е.С.
Замбрицкая

Рецензент:
главный бухгалтер ООО «Эмаль», _____ Т.В. Баранова

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Экономики

Протокол от 01 сентября 2020 г. № 1
Зав. кафедрой _____ А.Г. Васильева

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Экономики

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ А.Г. Васильева

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Экономики

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ А.Г. Васильева

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Экономики

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ А.Г. Васильева

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Экономики

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ А.Г. Васильева

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) Б1.В.04 «Бизнес-процессы и их организация» является формирование у обучающихся достаточного объема теоретических знаний по разработке и проектированию бизнес-процессов современной компании, понимание организации, функционирования и методологии, а также приобретение обучающимися практических навыков эффективного управления бизнес-процессами коммерческой организации, экономического обоснования управленческих решений, направленных на обеспечение бесперебойной работы компании, налаживанию основных производственных процессов, обеспечение разработки стратегии развития организации. Формирование профессиональных компетенций на необходимом и достаточном уровне в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.01 «Экономика».

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Бизнес-процессы и их организация входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

История и методология экономической науки

Бухгалтерский финансовый учет

Эконометрика (продвинутый уровень)

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

Научно-исследовательская работа

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Бизнес-процессы и их организация» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-1	способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований
Знать	– научные методы исследования проблемы управления предприятием посредством бизнес-процессов; – особенности функционирования российских предприятий на современном уровне их развития.
Уметь	– давать оценку значимости различных проблем; – оценивать системные последствия реализуемых управленческих решений на уровне отдельно взятого предприятия.
Владеть	– методами обобщения и анализа результатов исследований в области моделирования бизнес-процессов; – методами оценки эффективности результатов, полученных отечественными и зарубежными исследователями в области управления бизнес-процессами организации.

ПК-2 способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – понятийный аппарат и основы моделирования бизнес-процессов, как инструмента управления современной организацией; – свойства современных коммерческих организаций (предприятий) как сложных систем и основы системных исследований.
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – анализировать во взаимосвязи различные бизнес-процессы современной организации; – оценивать системные последствия реализуемых управленческих решений в организациях.
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – современными методами обработки и анализа данных; – технологией работы с прикладными пакетами программ по вопросу моделирования бизнес-процессов; – методами оптимизации бизнес-процессов действующих предприятий.
ПК-11 способностью руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти	
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – сущности, цели и задачи процессного подхода к организации хозяйственной деятельности современной организации; – технологию описания бизнес-процессов; – условия и факторы рациональной организации бизнес-процессов, сочетающего функциональные, пространственные, временные, ресурсные параметры.
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – определять типы бизнес-процессов и их особенности; – применять методический инструментарий при разработке количественных параметров проектирования и оптимизации бизнес-процессов; – принимать управленческие решения, позволяющие сформировать требования к бизнес-процессам предприятия, которые соответствовали бы корпоративной стратегии, приоритетным направлениям развития и критериям эффективности.
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – инструментами проектирования и оптимизации бизнес-процессов, технологиями описания бизнес-процессов; – методами оценки и мониторинга эффективности управления бизнес-процессами предприятия; – инструментарием моделирования бизнес-процессов для целей совершенствования отдельных участков работы предприятия (на примере учетных бизнес-процессов).

2.1 Выделение и ранжирование бизнес-процессов	2	1		1	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Выполнение практических заданий.	Собеседование, тестирование, проверка индивидуальных заданий.	ПК-11
2.2 Технология описания бизнес-процесса. Обзор методологий описания бизнес-процессов		1		1/ИИ	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Выполнение практических заданий.	Собеседование, тестирование, проверка индивидуальных заданий.	ПК-11
2.3 Программные средства моделирования бизнес-процессов и организационной структуры		1		1/ИИ	5	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Выполнение практических заданий.	Собеседование, тестирование, проверка индивидуальных заданий.	ПК-11
2.4 Разработка организационно-управленческой регламентирующей документации		1		1	5	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Выполнение практических заданий.	Собеседование, тестирование, проверка индивидуальных заданий.	ПК-11
Итого по разделу		4		4/2И	30			
3. Бизнес-процессы учетных систем (учетные бизнес-процессы)								
3.1 Понятие учетных бизнес-процессов и особенности их моделирования в современных условиях	2	2		2/2И	11,4	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Выполнение практических заданий.	Собеседование, тестирование, проверка индивидуальных заданий.	ПК-11
3.2 Основные группы бизнес-процессов учетных систем		1		1/ИИ	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Выполнение практических заданий.	Собеседование, тестирование, проверка индивидуальных заданий.	ПК-11
3.3 Управленческие эффекты от регламентации учетных процессов		1		1/ИИ	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Выполнение практических заданий.	Собеседование, тестирование, проверка индивидуальных заданий.	ПК-11, ПК-1, ПК-2
Итого по разделу		4		4/4И	31,4			
Итого за семестр		12		12/6И	81,4		экзамен	
Итого по дисциплине		12		12/6И	81,4		экзамен	ПК-1, ПК-2, ПК-11

5 Образовательные технологии

Для овладения навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения творческих заданий предусмотрена подготовка к практическим занятиям (обсуждениям результатов научной проработки материалов дисциплины и их теоретической и практической значимости), сообщениям, тестированию, выполнение домашних заданий с их последующим представлением докладов, написанием рефератов, представлением контрольных работ на образовательном портале.

На лекциях рассматриваются теоретические положения учебной дисциплины Б1.В.04 «Бизнес-процессы и их организации». Для активизации учебной работы студентов проводится тестирование и выполнение индивидуальных заданий в устной и письменной форме.

Оценка результатов тестирования и индивидуальных занятий учитывается при итоговой аттестации студента по дисциплине.

Особое место в структуре дисциплины занимают практические занятия, во время которых студенты закрепляют и углубляют знания, полученные ими на лекциях. Во время практических занятий в аудитории студенты выполняют индивидуальные задания. Успешное выполнение индивидуальных заданий является одним из обязательных условий допуска студента к экзамену по дисциплине.

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий преподаваемой дисциплины Б1.В.04 «Бизнес-процессы и их организации» используются традиционная и модульно-компетентностная технологии.

При передаче необходимых теоретических знаний используются мультимедийные средства и технологии.

Для усвоения навыков моделирования бизнес-процессов, проведения аналитических расчетов, планирования и прогнозирования предусмотрено проведение занятий в компьютерном классе с использованием справочно-правовых систем «Гарант», «КонсультантПлюс», работа с электронными таблицами MS Excel.

Для овладения навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений предусмотрена подготовка к практическим занятиям (обсуждениям результатов расчетов и их практической значимости), сообщениям, тестированию, выполнение домашних заданий с их последующей защитой.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 282 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-05048-6. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

Режим

доступа::

<https://www.urait.ru/viewer/modelirovanie-biznes-processov-v-2-ch-chast-1-431307#page/1>

(дата обращения: 01.09.2020)

2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 228 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-09385-8. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

Режим

доступа:

<https://www.urait.ru/viewer/modelirovanie-biznes-processov-v-2-ch-chast-2-444022#page/1>

(дата обращения: 01.09.2020)

б) Дополнительная литература:

Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 289 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00866-1. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/viewer/modelirovanie-biznes-processov-450550#page/1> (дата обращения: 01.09.2020).

Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлуниин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 128 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08500-6. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/viewer/modeli-i-metody-diagnostiki-sostoyaniya-biznes-sistem-454981#page/2> (дата обращения: 01.09.2020).

в) Методические указания:

1. Представлены в приложении 3 к рабочей программе.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp
Федеральный образовательный портал – Экономика. Социология. Менеджмент	http://ecsocman.hse.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: Мультимедийные Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации. Комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

По дисциплине «Бизнес-процессы и их организация» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Самостоятельная работа студентов предполагает подготовку к занятиям, решение типовых ситуаций на практических занятиях, написание эссе по представленным в рабочей программе дисциплины темам, выполнение индивидуальных заданий (на базе выбранного предприятия).

1 Тема: Бизнес-процесс как инструментарий современного менеджмента.

Вопросы для обсуждения (на практических занятиях)

1. Сущность функционального и процессного подхода к управлению организацией.
2. Понятие бизнес-процесса. Сравнительный анализ существующих определений.
3. Структурные составляющие бизнес-процессов
4. Классификация бизнес-процессов: управляющие, операционные, поддерживающие.

Тестовые задания

1. Кому принадлежит авторство в отношении следующего определения: Бизнес-процесс определяется как совокупность различных видов деятельности, в рамках которой «на входе» используются один или более видов ресурсов, и в результате на «выходе» создается продукт, представляющий ценность для потребителя.

А. М. Хаммер и Дж. Чампи

Б. Б. Андерсан

В. М. Рыбаков

Г. Я. Соколов

2. Что не может быть определено как структурная составляющая бизнес-процесса организации:

А. соответствующая нормативная документация (регламенты бизнес-процессов)

Б. вход и выход бизнес-процесса

В. владелец бизнес-процесса

Г. индикаторы (критерии) эффективности бизнес-процесса

3. Какому типу бизнес-процессов соответствует следующее определение: «... – это бизнес-процессы, которые управляют функционированием системы.»?

А. управляющие

Б. поддерживающие

В. операционные

4. Примерами управляющих бизнес-процессов могут служить:

А. корпоративное правление

Б. стратегический менеджмент

В. организация продаж

Г. организация производства и сбыта готовой продукции

5. Какие типы бизнес-процессов принято выделять в современной теории процессного управления?

- А. управляющие, поддерживающие, операционные
- Б. управляющие, обслуживающие, операционные
- В. управляющие, операционные, вспомогательные
- Г. в настоящее время не существует единого подхода к классификации бизнес-процессов

6. Какому типу бизнес-процессов соответствует следующее определение: « ... – это бизнес-процессы, которые составляют ключевой бизнес компании и создают основной поток доходов.»?

- А. управляющие
- Б. поддерживающие
- В. операционные

Индивидуальные домашние (творческие) задания (ИДЗ) – примерные темы Эссе:

- 1 Понятие бизнес-процесса, его сущность.
- 2 Экономические процессы организации.
- 3 Понятие и роль стратегического управления в формировании процессного подхода к управлению.
- 4 Социальные бизнес-процессы организации. Человеческий фактор в формировании бизнес-процессов организации.
- 5 Понятие и виды рисков в формировании процессов организации.
- 6 Процессный подход и сеть процессов организации.
- 7 Требования, определяющие бизнес-процесс организации.
- 8 Основные процессы предприятий, описание, характеристика.
- 9 Вспомогательные процессы предприятия, описание, характеристика.
- 10 Понятие и сущность организации производства.
- 11 Законы и закономерности производственных систем. Основные принципы организации производства, их классификация, характеристика.

2 Тема: Совершенствование системы управления предприятием на основе описания и оптимизации бизнес-процессов

Вопросы для обсуждения (на практических занятиях)

- 1 Выделение и ранжирование бизнес-процессов
- 2 Технология описания бизнес-процесса. Обзор методологий описания бизнес-процессов
- 3 Программные средства моделирования бизнес-процессов и организационной структуры
- 4 Разработка организационно-управленческой регламентирующей документации

Тестовые задания

1. Типовые задачи, решаемые с использованием технологий описания и оптимизации Бизнес-процессов:

- А. Построение эффективной организационной структуры. Реструктуризация.
- Б. Проектирование новых бизнес-направлений и бизнес-процессов.
- В. Тиражирование бизнеса.
- Г. Автоматизация.

2. Управление – это:

- А. процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- Б. особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- В. эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

3. Возможно ли построить цепочку основных процессов такого типа: Снабжение комплектующими – Производство – Продажа - IT-обеспечение – Доставка?

- А. Да, только поменяв местами процессы
- Б. Нет, потому что «IT-обеспечение» - более главный процесс
- В. Нет, потому что один из процессов не относится к основным
- Г. Невозможно дать корректный ответ в связи с недостаточностью данных.

4. ARIS – это

- А. программа для управления качеством
- Б. методология структурного моделирования
- В. методология объектного моделирования
- Г. Графический редактор

5. Visio – это

- А. программа для управления качеством
- Б. методология структурного моделирования
- В. методология объектного моделирования
- Г. программное средство моделирования бизнес-процессов

6. Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?

- А. нет
- Б. да, но только объект «Организационная единица»
- В. да, но только на процесс верхнего уровня
- Г. да, но только на процесс верхнего уровня

7. Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что...

- А. управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику)
- Б. управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)
- В. управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю)
- Г. управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)

8. Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается...

- А. оптимальное распределение полномочий и ответственности в процессах
- Б. назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов

- В. использование в организации матричной организационной структуры
- Г. взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей
- Д. использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений

9. Что не относится к методологии описания бизнес-процессов

А. ISADT/IDEFO

Б. DFD: Нотация Гейна- Сарсона , DFD: Нотация Йордана-Де Марко

В. ORACLE

Г. Visio

Примерное индивидуальное домашние (творческие) задания (ИДЗ):

В рамках выполнения практического задания Обучающиеся выполняют следующие индивидуальные и групповые практические задания, основная часть которых базируется на примерах деятельности компании, которая определена обучающимся как база для проведения своих исследований:

- Построение дерева бизнес-направлений предприятия
- Выделение бизнес-процессов
- Определение "владельцев" бизнес-процессов
- Разработка матрицы распределения ответственности структурных звеньев за бизнес-процессы верхнего уровня
- Ранжирование и выбор ключевых бизнес-процессов для последующего описания и оптимизации
- Описание ключевых бизнес-процессов предприятия (количество описываемых бизнес-процессов определяется индивидуально)
- Определение ключевых показателей эффективности и улучшения бизнес-процессов (KPI bp)

3 Тема: Бизнес-процессы учетных систем (учетные бизнес-процессы)

Вопросы для обсуждения (на практических занятиях)

1. Понятие учетных бизнес-процессов и особенности их моделирования в современных условиях.
2. Особенности бухгалтерского учета в автоматизированной форме и цифровая трансформация бизнеса как основной тренд развития бухгалтерского учета.
3. Взаимодействие финансового и управленческого учета на уровне отдельных бизнес-процессов
4. Адаптация инструментария моделирования бизнес-процессов для целей управления учетными бизнес-процессами.
5. Основные группы бизнес-процессов учетных систем.
6. Управленческие эффекты от регламентации учетных процессов.

Тестовые задания

1. Назовите основателей (создателей) метода Activity based costing (ABC):

А. Р. Купер и Р. Каплан

Б. М. Хаммер и Дж. Чампи

В. Б. Андерсан, Дж. Чампи

Г. М.Рыбаков и Я. Соколов

2. Организационная структура отражает:

- А. Строеие системы управления
- Б. Мотивацию персонала
- В. Техническое оснащение
- Г. Все ответы правильные

3. «... – параметр, пропорционально которому затраты переносятся на стоимость ресурсов. Например, арендная плата (затраты) распределяется на конкретных сотрудников (ресурсы) пропорционально занимаемой ими площади помещения.» [Вставьте пропущенное слово]

- А. Драйвер затрат
- Б. Драйвер ресурса
- В. Драйвер операций
- Г. Драйвер

4. «... – параметр, пропорционально которому стоимость ресурса переносится на стоимость операции. Например, стоимость работы кладовщиков (стоимость ресурса) распределяется между операциями приемки, хранения, обеспечения сохранности и отгрузки товара пропорционально человеко-часам, необходимым для выполнения этих операций.» [Вставьте пропущенное слово]

- А. Драйвер затрат
- Б. Драйвер ресурса
- В. Драйвер операций
- Г. Драйвер

5. «... – параметр, пропорционально которому стоимость операций переносится на объекты затрат. Например, стоимость хранения продукции (стоимость операции) распределяется на себестоимость продуктов «А» и «Б» (объекты затрат) пропорционально хранящемуся на складе объему этих продуктов.» [Вставьте пропущенное слово]

- А. Драйвер затрат
- Б. Драйвер ресурса
- В. Драйвер операций
- Г. Драйвер

Примерные индивидуальные домашние (творческие) задания (ИДЗ):

Выполнить описание участка бухгалтерского финансового учета при помощи инструментария моделирования бизнес-процесса.

Основные участки бухгалтерского финансового учета:

- учет внеоборотных активов;
- учет материально-производственных запасов;
- учет затрат на производство;
- учет финансовых вложений;
- учет расчетов с персоналом по оплате труда;
- учет расчетов по налогам и сборам;
- учет расчетов с контрагентами организации;
- учет расчетов с учредителями (собственниками) организации;

- учет формирования оценочных обязательств;
- учет финансовых результатов;
- учет на забалансовых счетах;
- бухгалтерская (финансовая) отчетность.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-1 способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований		
Знать	- научные методы исследования проблемы управления предприятием посредством бизнес-процессов; - особенности функционирования российских предприятий на современном уровне их развития	Перечень теоретических вопросов к экзамену: 1. Сущность функционального и процессного подхода к управлению организацией. Как отражен процессный подход в международных стандартах? 2. Сущность концепции управления бизнес-процессами (Business Process Management) и ее составные части. 3. Проблемы адекватного использования инструментария бизнес-процессов в практике реальных предприятий. 4. Особенности современного бухгалтерского учета в автоматизированной (цифровой) среде. 5. Управленческие эффекты от регламентации учетных процессов. 6. Адаптация инструментария моделирования бизнес-процессов для целей управления учетными бизнес-процессами.
Уметь	- давать оценку значимости различных проблем; - оценивать системные последствия реализуемых управленческих решений на уровне отдельно взятого предприятия	Примерные творческие задания для экзамена: 1 Экономические процессы организации (укрупненно на примере условного производственного предприятия). 2 Понятие и роль стратегического управления в формировании процессного подхода к управлению. 3 Социальные бизнес-процессы организации. Человеческий фактор в формировании бизнес-процессов организации. 4 Требования, определяющие бизнес-процесс организации (укрупненно на примере условного производственного предприятия). 5 Основные процессы предприятий, описание, характеристика (укрупненно на примере

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>условного производственного предприятия).</p> <p>6 Вспомогательные процессы предприятия, описание, характеристика (укрупненно на примере условного производственного предприятия).</p> <p>7 Понятие и сущность организации производства. Законы и закономерности производственных систем. Основные принципы организации производства, их классификация, характеристика.</p>
Владеть	<p>- методами обобщения и анализа результатов исследований в области моделирования бизнес-процессов;</p> <p>- методами оценки эффективности результатов, полученных отечественными и зарубежными исследователями в области управления бизнес-процессами организации.</p>	<p>Тестовые задания:</p> <p>1. ARIS – это</p> <p>А. программа для управления качеством</p> <p>Б. методология структурного моделирования</p> <p>В. методология объектного моделирования</p> <p>Г. Графический редактор</p> <p>2. Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?</p> <p>А. нет</p> <p>Б. да, но только объект «Организационная единица»</p> <p>В. да, но только на процесс верхнего уровня</p> <p>Г. да, но только на процесс верхнего уровня</p> <p>3. Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что...</p> <p>А. управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику)</p> <p>Б. управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)</p> <p>В. управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю)</p> <p>Г. управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику), а</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)
ПК-2 способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования		
Знать	<p>- понятийный аппарат и основы моделирования бизнес-процессов, как инструмента управления современной организацией;</p> <p>- свойства современных коммерческих организаций (предприятий) как сложных систем и основы системных исследований</p>	<p>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие бизнес-процесса. Сравнительный анализ определений бизнес-процессов различных школ. 2. Структурные составляющие бизнес-процесса. 3. Классификация бизнес-процессов. 4. Что такое метрики бизнес-процесса процесса? Для чего они служат? 5. Понятие учетных бизнес-процессов. Особенности современного бухгалтерского учета в автоматизированной (цифровой) среде. 6. Основные группы бизнес-процессов учетных систем. Классификации бизнес-процессов внутри каждой группы. 7. Описание бизнес-процессов учетных систем: шаблон представления и регламент.
Уметь	<p>- анализировать во взаимосвязи различные бизнес-процессы современной организации;</p> <p>- оценивать системные последствия реализуемых управленческих решений в организациях</p>	<p>Примерные задания для экзамена:</p> <p>На примере условного предприятия (на экзамене выдается описание предметной области некоего условного производственного предприятия (транспортное хозяйство, энергетическое хозяйство, складское хозяйство, инструментальное хозяйство, ремонтное хозяйство, маркетинговые процессы и др.)) выполнить:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Выделение основных бизнес-процессов ✓ Определение "владельцев" бизнес-процессов ✓ Разработка матрицы распределения ответственности структурных звеньев за бизнес-процессы верхнего уровня ✓ Ранжирование и выбор ключевых бизнес-процессов для последующего описания и оптимизации ✓ Описание ключевых бизнес-процессов предприятия (количество описываемых бизнес-процессов определяется индивидуально) ✓ Определение ключевых показателей эффективности и улучшения бизнес-процессов

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		(KPI bp)
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> - современными методами обработки и анализа данных; - технологией работы с прикладными пакетами программ по вопросу моделирования бизнес-процессов; - методами оптимизации бизнес-процессов действующих предприятий 	<p>Творческое задание:</p> <p>1 Разработайте организационно-управленческую регламентирующую документацию на примере условной предметной области:</p> <ul style="list-style-type: none"> – транспортное хозяйство, – энергетическое хозяйство, – складское хозяйство, – инструментальное хозяйство, – ремонтное хозяйство, – маркетинговые процессы и др.
ПК-11 способностью руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти		
Знать	<ul style="list-style-type: none"> - сущности, цели и задачи процессного подхода к организации хозяйственной деятельности современной организации; - технологию описания бизнес-процессов; - условия и факторы рациональной организации бизнес-процессов, сочетающего функциональные, пространственные, временные, ресурсные параметры. 	<p>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность функционального и процессного подхода к управлению организацией. Как отражен процессный подход в международных стандартах? 2. Выделение и ранжирование бизнес-процессов. 3. Технология описания бизнес-процесса. Обзор методологий описания бизнес-процессов. 4. Программные средства моделирования бизнес-процессов и организационной структуры. 5. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в условиях цифровой трансформации бизнеса. 6. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов. Пооперационное исчисление себестоимости – ABC (Activity Based Costing). 7. Разработка организационно-управленческой регламентирующей документации в отношении управления бизнес-процессами 8. Организация проекта по совершенствованию бизнес-процессов и организационной структуры.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		9. Управленческие эффекты от регламентации учетных процессов. 10. Адаптация инструментария моделирования бизнес-процессов для целей управления учетными бизнес-процессами. 11. Критерии оценки эффективности бизнес-процессов учетных систем.
Уметь	- определять типы бизнес-процессов и их особенности; - применять методический инструментарий при разработке количественных параметров проектирования и оптимизации бизнес-процессов; - принимать управленческие решения, позволяющие сформировать требования к бизнес-процессам предприятия, которые соответствовали бы корпоративной стратегии, приоритетным направлениям развития и критериям эффективности;	Примерные задания для экзамена: Выполнить описание участка бухгалтерского финансового учета при помощи инструментария моделирования бизнес-процесса. Основные участки бухгалтерского финансового учета: – учет внеоборотных активов; – учет материально-производственных запасов; – учет затрат на производство; – учет финансовых вложений; – учет расчетов с персоналом по оплате труда; – учет расчетов по налогам и сборам; – учет расчетов с контрагентами организации; – учет расчетов с учредителями (собственниками) организации; – учет формирования оценочных обязательств; – учет финансовых результатов; – учет на забалансовых счетах; – бухгалтерская (финансовая) отчетность.
Владеть	- инструментами проектирования и оптимизации бизнес-процессов, технологиями описания бизнес-процессов; - методами оценки и мониторинга эффективности	Тестовые вопросы: 1. ARIS – это А. программа для управления качеством Б. методология структурного моделирования В. методология объектного моделирования Г. Графический редактор

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	<p>управления бизнес-процессами предприятия; - инструментарием моделирования бизнес-процессов для целей совершенствования отдельных участков работы предприятия (на примере учетных бизнес-процессов).</p>	<p>2. Visio – это А. программа для управления качеством Б. методология структурного моделирования В. методология объектного моделирования Г. программное средство моделирования бизнес-процессов</p> <p>3. Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс? А. нет Б. да, но только объект «Организационная единица» В. да, но только на процесс верхнего уровня Г. да, но только на процесс верхнего уровня</p> <p>4. Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается... А. оптимальное распределении полномочий и ответственности в процессах Б. назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов В. использование в организации матричной организационной структуры Г. взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей</p> <p>Д. использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений</p> <p>5. Что не относится к методологии описания бизнес-процессов А. ISADT/IDEF0 Б. DFD: Нотация Гейна- Сарсона , DFD: Нотация Йордана-Де Марко В. ORACLE Г. Visio</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.04 «Бизнес-процессы и их организации» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, практические и творческие задания, направления научных исследований, контрольные работы (рефераты), выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Для проведения экзамена предусмотрен следующий перечень теоретических вопросов:

1. Сущность функционального и процессного подхода к управлению организацией. Как отражен процессный подход в международных стандартах?
2. Понятие бизнес-процесса. Сравнительный анализ определений бизнес-процессов различных школ.
3. Структурные составляющие бизнес-процесса.
4. Классификация бизнес-процессов.
5. Оценка эффектов от внедрения инструментария бизнес-процесса в деятельность современных организаций.
6. Сущность концепции управления бизнес-процессами (Business Process Management) и ее составные части.
7. Что такое метрики бизнес-процесса? Для чего они служат?
8. Проблемы адекватного использования инструментария бизнес-процессов в практике реальных предприятий.
9. Выделение и ранжирование бизнес-процессов.
10. Технология описания бизнес-процесса. Обзор методологий описания бизнес-процессов.
11. Программные средства моделирования бизнес-процессов и организационной структуры.
12. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в условиях цифровой трансформации бизнеса.
13. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов. Пооперационное исчисление себестоимости – ABC (Activity Based Costing).
14. Разработка организационно-управленческой регламентирующей документации в отношении управления бизнес-процессами
15. Организация проекта по совершенствованию бизнес-процессов и организационной структуры.
16. Понятие учетных бизнес-процессов. Особенности современного бухгалтерского учета в автоматизированной (цифровой) среде.
17. Управленческие эффекты от регламентации учетных процессов.
18. Адаптация инструментария моделирования бизнес-процессов для целей управления учетными бизнес-процессами.
19. Основные группы бизнес-процессов учетных систем. Классификации бизнес-процессов внутри каждой группы.
20. Описание бизнес-процессов учетных систем: шаблон представления и регламент
21. Критерии оценки эффективности бизнес-процессов учетных систем.

Показатели и критерии экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций (ПК-1, ПК-2, ПК-11), всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций (ПК-1, ПК-2, ПК-11): основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций (ПК-1, ПК-2, ПК-11): в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ И ИХ ОРГАНИЗАЦИЯ»

Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны научиться воспринимать сведения на слух, фиксировать информацию в виде записей в тетрадях, электронных конспектах, работать с письменными текстами, самостоятельно извлекая из них полезные сведения и оформляя их в виде тезисов, конспектов, систематизировать информацию в виде заполнения таблиц, составления схем. Важно научиться выделять главные мысли в лекции преподавателя либо в письменном тексте; анализировать явления; определять свою позицию к полученным на занятиях сведениям, четко формулировать ее; аргументировать свою точку зрения: высказывать оценочные суждения; осуществлять самоанализ. Необходимо учиться владеть устной и письменной речью; вести диалог; участвовать в дискуссии; раскрывать содержание изучаемой проблемы в монологической речи; выступать с сообщениями и докладами.

Конспект лекции. Смысл присутствия студента на лекции заключается во включении его в активный процесс слушания, понимания и осмысления материала, подготовленного преподавателем. Этому способствует конспективная запись полученной информации, с помощью которой в дальнейшем можно восстановить основное содержание прослушанной лекции.

Для успешного выполнения этой работы рекомендуется (указанные рекомендации относятся к ведению конспекта в виде записей в тетради):

- подготовить отдельные тетради для каждого предмета. Запись в них лучше вести на одной стороне листа, чтобы позднее на чистой странице записать дополнения, уточнения, замечания, а также собственные мысли. С помощью разноцветных ручек или фломастеров можно будет выделить заголовки, разделы, термины и т.д.

- не записывать подряд все, что говорит лектор. Старайтесь вначале выслушать и понять материал, а затем уже зафиксировать его, не упуская основных положений и выводов. Сохраняйте логику изложения. Обратите внимание на необходимость точной записи определений и понятий.

- оставить место на странице свободным, если не успели осмыслить и записать часть информации. По окончании занятия с помощью однокурсников, преподавателя или учебника вы сможете восстановить упущенное.

- уделять внимание грамотному оформлению записей. Научитесь графически ясно и удобно располагать текст: вычленять абзацы, подчеркивать главные мысли, ключевые слова, помещать выводы в рамки и т.д. Немаловажное значение имеет и четкая структура лекции, в которую входит план, логически выстроенная конструкция освещения каждого пункта плана с аргументами и доказательствами, разъяснениями и примерами, а также список литературы по теме.

- научиться писать разборчиво и быстро. Чтобы в дальнейшем не тратить время на расшифровку собственных записей, следите за аккуратностью почерка, не экономьте бумагу за счет уплотнения текста. Конспектируя, пользуйтесь общепринятыми сокращениями слов и условными знаками, если есть необходимость, то придумайте собственные сокращения.

- уметь быстро и четко переносить в тетрадь графические рисунки и таблицы. Для этих целей приготовьте прозрачную линейку, карандаш и резинку. Старайтесь как можно точнее скопировать изображение с доски. Если наглядный материал трудно

воспроизводим в условиях лекции, то сделайте его словесное описание с обобщающими выводами.

- просмотреть свои записи после окончания лекции. Подчеркните и отметьте разными цветами фломастера важные моменты в записях. Исправьте неточности, внесите необходимые дополнения. Не тратьте время на переписывание конспекта, если он оказался не совсем удачным. Совершенствуйтесь, записывая последующие лекции.

Написание / подготовка Эссе. При оценивании Эссе принимается во внимание умение применять теоретические знания, полученные в ходе обучения, логика изложения материала, корректность цитирований, правильность оформления ссылок, самостоятельность анализа материала, четкость и полнота изложения, соответствие предложенной форме.

Примерная тематика Эссе:

1. Понятие бизнес-процесса, его сущность.
2. Экономические процессы организации.
3. Понятие и роль стратегического управления в формировании процессного подхода к управлению.
4. Социальные бизнес-процессы организации. Человеческий фактор в формировании бизнес-процессов организации.
5. Понятие и виды рисков в формировании процессов организации.
6. Процессный подход и сеть процессов организации.
7. Требования, определяющие бизнес-процесс организации.
8. Основные процессы предприятий, описание, характеристика.
9. Вспомогательные процессы предприятия, описание, характеристика.
10. Понятие и сущность организации производства.
11. Законы и закономерности производственных систем. Основные принципы организации производства, их классификация, характеристика.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов (Т).
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы (А).

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стил изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Специалисты полагают, что должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого

современного" знака препинания - тире. Впрочем, стиль отражает особенности личности, об этом тоже полезно помнить.

Подготовка к итоговой аттестации по дисциплине. Готовиться к итоговой аттестации нужно заранее и в несколько этапов. Для этого:

- Просматривайте конспекты лекций сразу после занятий. Это поможет разобраться с непонятными моментами лекции и возникшими вопросами, пока еще лекция свежа в памяти.
- Бегло просматривайте конспекты до начала следующего занятия. Это позволит «освежить» предыдущую лекцию и подготовиться к восприятию нового материала.
- Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала.

Непосредственно при подготовке:

- Упорядочьте свои конспекты, записи, задания.
- Прикиньте время, необходимое вам для повторения каждой части (блока) материала, выносимого на экзамен.
- Составьте расписание с учетом скорости повторения материала, для чего
- Разделите вопросы для итоговой аттестации на знакомые (по лекционному курсу, семинарам, конспектированию), которые потребуют лишь повторения и новые, которые придется осваивать самостоятельно. Начните с тем хорошо вам известных и закрепите их с помощью конспекта и учебника. Затем пополните свой теоретический «багаж» новыми знаниями, обязательно воспользовавшись рекомендованной литературой.
- Правильно используйте консультации, которые проводит преподаватель. Приходите на них с заранее проработанными самостоятельно вопросами. Вы можете получить разъяснение по поводу сложных, не до конца понятых тем, но не рассчитывайте во время консультации на исчерпывающую информации по содержанию всего курса.