



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Т.Е. Абрамзон

03.03.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ***

Направление подготовки (специальность)  
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы  
Социальная работа с разными группами населения

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
очная


Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2
Семестр	3

Магнитогорск  
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

21.02.2020, протокол № 7


Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО


03.03.2020 г. протокол № 6

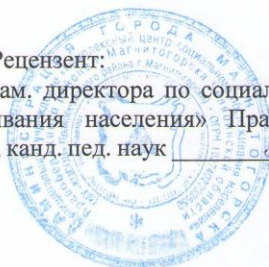
Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  С.Н. Испулова

Рецензент:

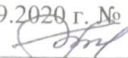
зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



**Лист актуализации рабочей программы**

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от 22.09.2020 г. № 2  
Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

формирование организационно-управленческих компетенций у специалистов-управленцев социальной сферы. В ходе изучения дисциплины обеспечивается, с одной стороны, формирование систематизированных знаний о теоретических основах управления, с другой стороны, изучение практических аспектов управленческой деятельности на разных уровнях социальной работы.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Теория и практика управления в социальной работе входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Организационно-административная работа в социальной службе

Технологии социальной работы с разными группами населения

Теория и практика социальной работы с разными группами населения

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Производственная - преддипломная практика

Социальное партнерство

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Теория и практика управления в социальной работе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-1	Способен управлять организацией социального обслуживания
ПК-1.1	Планирует деятельность по организации социального обслуживания
ПК-1.2	Управляет ресурсами организации социального обслуживания
ПК-1.3	Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания



2.1 Система управления в сфере социальной работы	3	2		2/2И	10	Подготовка к тестированию. Поиск дополнительной информации по	Устный опрос, тестирование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2.2 Эффективность управления социальной работой: сущность, факторы, пути		4		4/4И	10	Работа с электронными библиотеками: изучение дополнительной литературы по теме. Изучение	Устный опрос, решение ситуационных задач	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2.3 Особенности менеджмента в социальных учреждениях		2		2		10	Самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям. Подготовка к	Опрос, практическое задание. Защита курсовой работы
Итого по разделу		8		8/6И	30			
Итого за семестр		18		18/12И	70		кр,зао	
Итого по дисциплине		18		18/12И	70		курсовая работа, зачет с	

## **5 Образовательные технологии**

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности магистров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций. На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа). При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д. При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий.

Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется: 1. Провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой). 2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой). Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

Для проведения занятий в активной и интерактивной форме (не менее 20%) рекомендуется: 1) инновационные формы контроля – балльно-рейтинговая система оценки знаний в течение всего периода изучения дисциплины (рейтинг-план дисциплины прилагается); 2) активные инновационные методы обучения, в т.ч.: - неимитационные активные инновационные методы обучения; - неигровые имитационные методы обучения (в т.ч. кейс-метод); - инновационные информационные технологии в обучении (с использованием роликовых и презентационных медиа-технологий).

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Супрун Н. Г. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Г. Супрун ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1499.pdf&show=dcatalogues/1/1124031/1499.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Балынская Н. Р. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Р. Балынская, Л. М. Рахимова, А. Г. Васильева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон.

опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:  
<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3211.pdf&show=dcatalogues/1/1136734/3211.pdf&view=true>. - Макрообъект.

**б) Дополнительная литература:**

1. Гафурова В. М. Основы государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. М. Гафурова, А. Г. Васильева, Л. М. Ра-химова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Ре-жим досту-па:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3231.pdf&show=dcatalogues/1/1136901/3231.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Государственное и муниципальное управление в России: история, современное состояние, перспективы развития [Электронный ресурс] : монография / М. В. Александрова, Н. Р. Балынская, С. В. Витик и др. ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим досту-па:  
<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1319.pdf&show=dcatalogues/1/1123548/1319.pdf&view=true>. - Макрообъект.

**в) Методические указания:**

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2019. 46 с.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp">http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>



## **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации; комплекс заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Учебные аудитории для выполнения курсовой работы, помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

## **Приложение 1**

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

*Примерная структура оценочных средств для проведения текущего контроля:*

В качестве основных средств текущего контроля используется тестирование. В качестве дополнительной формы текущего контроля предлагаются аудиторские и внеаудиторские письменные задания (самостоятельные и контрольные работы). Для оценки самостоятельной работы предлагается использовать учебно-методическое обеспечение в электронном и бумажном виде.

Тематика заданий для самостоятельной работы соответствует содержанию разделов дисциплины и относящихся к ним тем. Освоение материала контролируется в процессе проведения лекционных и практических занятий. Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля выбираются исходя из содержания разделов и относящихся к ним тем. Выполнение домашнего задания обеспечивает непрерывный контроль за процессом усвоения учебного материала каждого обучающегося, своевременное выявление и устранение отставаний и ошибок.

Аттестация по итогам освоения дисциплины: зачет с оценкой, курсовая работа.

*Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:*

#### **Тема 1 «Концептуальные основы управления социальной работой».**

Цель изучения: введение в дисциплину «Теория и практика управления в социальной работе», знакомство с концептуальными основами управления социальной работой.

## *Методические рекомендации для подготовки к семинару*

*Изучив данную тему, студент должен:*

- *знать:*

- *термины теории управления;*
- *принципы и методы управления;*
- *виды управления персоналом;*
- *уметь:* учитывать факторы, оказывающие влияние на организацию работы по управлению в сфере социальной работы

При изучении темы рекомендуется:

- *акцентировать внимание на:*

- *содержании понятий «концепция управления», «философии управления», «администрирование», «менеджмент»*

*Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:*

Что такое «управление»?

Чем обусловлена необходимость управленческой деятельности?

Что входит в понятие «концепции управления»?

Из каких элементов состоит структура системы управления?

Какие модели управления используются в сфере социальной работы?

Какие методы используются в управлении социальной работы?

*План практических (семинарских) занятий по теме 1.*

1. Теоретические основы управления в социальной работе.
2. История управления в социальной работе.
3. Формулировка концепции управления и дерева целей.

**Тема 2. «Сущность и содержание управления в сфере социальной работы».**

*Цель изучения:* знакомство со структурой управления в системе социальной работы.

## *Методические рекомендации для подготовки к семинару*

*Изучив данную тему, студент должен:*

- *знать:*

- *виды организационных структур управления;*
- *структуру управления в системе социальной работы на федеральном и региональном уровнях.*

- *уметь:* - различать виды организационных структур управления;
- *определять основные признаки организационной структуры управления;*

При изучении темы рекомендуется:

- *акцентировать внимание на:*

- *содержании понятий «концепция управления», «философии управления», «администрирование», «менеджмент»,*

*Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:*

Управленческая деятельность и управленческие отношения. Их сущность и содержание.

Что входит в понятие «социальная система», что такое внешняя и внутренняя среда сложной социальной системы?

Что понимается под системой управления в сфере социальной работы?

Что понимается под методами управления, какие из них вы знаете?

Почему необходима совокупность методов для достижения эффективного конечного результата?

*План практических (семинарских) занятий по теме 2.*

1. Основные признаки организационной структуры управления.
2. Особенности структуры управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровне.
3. Методы управления в социальной работе.

### **Тема 3. «Основные функции управления в сфере социальной работы».**

*Цель изучения:* знакомство с функциями управления в системе социальной работы.

*Методические рекомендации для подготовки к семинару*

*Изучив данную тему, студент должен:*

- *знать:*

- *функции управления;*
- *функции управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.*
- *уметь:* - различать конкретные и общие функции управления;
- *определять должностные функции в практической деятельности;*

*При изучении темы рекомендуется:*

- *акцентировать внимание на:*

- *конкретные и общие функции управления, взаимосвязь между организационной структурой и функциями», характеристику специфики функций подразделения, социального учреждения, предприятия.*

*Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:*

Что такое «функции управления»?

Как определяются функции социального учреждения, предприятия?

В чем взаимосвязь между организационной структурой и функциями?

В чем заключаются функции управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровне?

*План практических (семинарских) занятий по теме 3.*

1. Понятия и виды функции управления.
2. Разделение и совмещение функций в управлении.
3. Планирование как функция управления.
4. Понятие организации как управленческой функции.

### **Тема 4. «Организационные формы и структуры управления».**

*Цель изучения:* знакомство с организационными формами и структурами управления в системе социальной работы.

*Методические рекомендации для подготовки к семинару*

*Изучив данную тему, студент должен:*

- *знать:*

- *организационные формы управления;*
- *структуры управления в системе социальной работы;*

- *уметь*: - различать структуры управления;
- различать организационные формы управления;
- применять организационные методы управления.

При изучении темы рекомендуется:

- *акцентировать внимание на*:
- разновидностях организационных структур управления, «диапазон управления»,  
Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

Какие различают виды организационных структур управления?

Каковы особенности структур управления в социальных учреждениях?

Какие методы относят к организационным методам управления?

*План практических (семинарских) занятий по теме 4.*

1. Организационная структура управления.
2. Связи управления, их организационные структуры.
3. Линейная система.
4. Функциональная система.
5. Линейно-функциональная система.
6. Матричная система.

### **Тема 5 «Системы управления в социальной работе».**

*Цель изучения:* знакомство с общефедеральной системой управления и региональной системой управления социальной работой.

*Методические рекомендации для подготовки к семинару*

*Изучив данную тему, студент должен:*

- *знать*:
- уровни управления в области социальной работы;
- особенности федерального уровня управления социальной работой;
- региональные органы управления социальной работой и особенности их организации;
- соотношение федерального и территориального уровней управления;
- схему взаимодействия органов управления социальной сферой;
- функции региональных органов управления социальной работой;
- методы подготовки и принятия решений;
- *уметь*:
- соотносить федеральный и территориальный уровни управления;
- формулировать и документально оформлять решения;

- оценивать деятельность, используя критерии оценки;
- *обладать:*
- методикой подготовки решений;
- навыками анализа организационных структур различных органов управления социальной работой в регионах и муниципальных образованиях.
- *акцентировать внимание на:*
- особенности федерального уровня управления социальной работой;
- соотношение федерального и территориального уровней управления;
- формы и методы подготовки и принятия решений.
  - особенности организации региональных органов управления социальной работой;
  - проблемы взаимодействия различных органов социальной сферы при решении практических задач, выполнении функций.

*Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:*

Отраслевое и территориальное управление социальной сферой  
 Отраслевой и территориальный подходы к управлению  
 Местное самоуправление и его роль в управлении социальной сферой.  
*План практических (семинарских) занятий по теме 58.*

1. Что означают уровни управления в области социальной работы?
2. Каковы особенности федерального уровня управления социальной работой?
3. Как соотносятся уровни субъекта Федерации и местного самоуправления в области социальной работы?
4. Как соотносятся уровни субъекта Федерации и местного самоуправления в области социальной работы?

**Тема 6. «Эффективность управления социальной работой: сущность, факторы, пути повышения».**

*Цель изучения:* знакомство с понятием эффективности управления социальной работой.

*Методические рекомендации для подготовки к семинару*

*Изучив данную тему, студент должен:*

- *знать:*
- понятия «эффективность», «эффект»;
- виды эффективности;
- показатели эффективности;
- методы оценки эффективности;
- критерии оценки эффективности;
- пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы;

- *уметь*:

- оперировать понятиями «эффективность», «оценка эффективности»;

- пользоваться показателями эффективности;

- оценивать деятельность, используя критерии оценки;

- *обладать*:

- методами оценки эффективности.

*акцентировать внимание на:*

- виды эффективности: индивидуальную, групповую, коллективную;

- показатели эффективности; - критерии оценки эффективности;

- пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

Что такое «эффект»?

Что такое «эффективность»?

Что такое «оценка эффективности»?

Что понимают под индивидуальной эффективностью?

Что понимают под групповой эффективностью?

Что понимают под коллективной эффективностью?

Как определяются показатели эффективности?

Как определяются предмет и объект эффективности?

Какие могут быть пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы?

План практических (семинарских) занятий по теме 6.

1. Общее понятие эффективности управления.

2. Понятие эффективности и социальное управление.

3. Что такое критерий эффективности управления системой и способы его задания?

4. Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы.

## **Тема 8. «Особенности менеджмента в социальных учреждениях»**

*Цель изучения:* знакомство с особенностями менеджмента в социальных учреждениях.

*Изучив данную тему, студент должен:*

- *знать:*

- понятие социального управления или менеджмента;
- особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы;
- социальные потребности и психологические особенности различных категорий клиентов;

- *уметь:*

- различать менеджмент как науку и менеджмент как искусство;
- анализировать проблемы клиентов;

- *обладать:*

- навыками работы с различными категориями клиентов социальной службы.

*Методические рекомендации для подготовки к семинару*

*Особое внимание обратить на:*

- значения понятия «социальное управление» или «менеджмент»;
- особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы;
- разнообразие клиентов, обращающихся в социальную службу, и их проблем;
- обширное поле целей, задач в области социального менеджмента;
- крайне ограниченные ресурсные возможности и специальные технологии их «выбивания»;
- низкий уровень заработной платы работников социальной сферы;
- явление «достигаемой эффективности» и «заложенной неэффективности».

*Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:*

Разъясните понятие менеджмента как организованной системы или структуры.

Разъясните понятие менеджмента как системы органических, предписанных и фактических функций.

Разъясните понятие менеджмента как процесса.

Разъясните понятие менеджмента как управленческого труда.

Разъясните понятие менеджмента как управленческого труда.

Разъясните понятие менеджмента как науки и искусства.

Каковы особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы?

Каковы типичные проблемы клиентов, обращающихся в социальную службу?

Каковы основные проблемы управления в социальной службе?

*План практических (семинарских) занятий по теме 8.*

1. Понятие социального управления или менеджмента;
2. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы;
3. Социальные потребности и психологические особенности различных категорий клиентов.

*Тесты для самопроверки:*

*1. Управление социальной работой – это воздействие на организации, службы, ведущие социальную работу для достижения целенаправленных изменений объекта в желаемом направлении:*

- a. Да.
- b. Нет.

*2. Что является объектом теории управления социальной работой?*

- a. Отрасли социальной сферы.
  - b. Система социальной защиты населения.
  - c. Система учреждений социального обслуживания населения.
  - d. Категории населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации.
- 3. Что является конечной целью теории управления социальной работой?*

- a. Подготовка специалистов для системы социальной работы.
  - b. Совершенствование системы управления социальной работой.
  - c. Повышения уровня эффективности социального обслуживания населения.
  - d. Внедрение зарубежного опыта организации учреждений социального обеспечения.
- 4. Можно ли рассматривать теорию управления социальной работой как самостоятельную сформировавшуюся науку?*

- a. Да.
- b. Нет.

*5. Что включает в себя понятие «принципы управления»?*

- a. Это разновидности средств управления.
  - b. Это совокупность методов управления.
  - c. Это нормы, правила, которыми необходимо руководствоваться в процессе управления.
  - d. Это система мер, мероприятий, осуществляемых в процессе управления.
- 6. Какие группы принципов используются в практике управления социальной работой?*

- a. Психологические.
- b. Общие принципы управления.
- c. Организационно-технологические.
- d. Частные или специальные.



7. Какие принципы относятся к общим принципам управления в социальных службах?

- a. Принцип социальной справедливости.
- b. Принцип солидарности.
- c. Принцип социальной ориентации управления.
- d. Принципы социального партнерства.

8. Что предусматривает принцип социального партнерства?

- a. Совместная деятельность общественных организаций по решению социального партнерства.
- b. Взаимодействие государства, бизнеса и некоммерческих организаций в решении социальных проблем.
- c. Участие некоммерческих организаций в осуществлении социальных программ.
- d. Развитие инициатив граждан в сфере защиты прав человека.

9. Какие принципы можно отнести к частным или специальным?

- a. Адресность социального обслуживания.
- b. Доступность социальной службы.
- c. Независимость.
- d. Активность клиента социальной службы.

10. Какие уровни управления получили развитие в системе социальной защиты?

- a. Международный.
- b. Общественный.
- c. Федеральный.
- d. Региональный.

11. Какие полномочия в области социальной защиты населения имеют органы управления федерального уровня?

- a. Формирование и реализация государственной политики в сфере социальной защиты населения.
- b. Разработка и реализация федеральных целевых программ.
- c. Разработка федеральных законов и других нормативных актов в области социальной защиты населения.
- d. Анализ тенденций социального развития современного российского общества.

12. Какие новые полномочия в регулировании системы социальной работы получили субъекты РФ?

- a. Анализ современных социальных проблем.
- b. Формирование и реализация государственной социальной политики.
- c. Разработка и принятие региональных законов и нормативных актов.
- d. Разработка и реализация региональных социальных программ.

13. Что входит в полномочия органов местного самоуправления в сфере социальной защиты?

- a. Формирование муниципальной системы социальной защиты.
- b. Организация деятельности муниципальных социальных служб.
- c. Разработка государственных социальных стандартов.
- d. Подготовка социальных работников.

14. С какой целью полномочия формирования и реализации социальных программ переданы на региональный уровень?

- a. Выявления и решения региональных социальных проблем.
- b. Учета сложившейся демографической ситуации.

- c. Использования сложившейся социальной инфраструктуры.
- d. Определения наиболее острых экономических проблем.

15. Какой Федеральный орган власти осуществляет управление системой социальной защиты населения?

- a. Министерство социальной защиты населения.
- b. Министерство труда и социального развития.
- c. Министерство социального обеспечения.
- d. Министерство здравоохранения и социального развития.

16. Какой орган исполнительной власти в регионе осуществляет управление системой социальной защиты?

- a. Комитет социальной защиты населения
- b. Комитет по труду и занятости.
- c. Комитет по труду и социальной защите.
- d. Комитет по социальной политике.

17. Приоритетность социальных программ определяется:

- a. Объемом имеющихся бюджетных средств.
- b. Остротой социальных проблем.
- c. Политическими стратегиями и интересами.
- d. Интересами и потребностями конкретных групп населения.

18. Разработка федеральных законов и программ по социальной защите различных категорий населения относится к компетенции:

- a. Федеральных органов государственной власти.
- b. Органов власти субъекта Федерации.
- c. Муниципальных органов власти.
- d. Федеральных и муниципальных органов власти.

19. Что включает в себя функция целеполагания в системе социальной работы?

- a. Формирование стратегических целей.
- b. Формирование тактических целей.
- c. Формирование среднесрочных целей.
- d. Определение проблем в социальной сфере.

20. К методам управления в системе социальной работы относятся:

- a. Административные.
- b. Организационные.
- c. Экономические.
- d. Социально-политические.

21. Организационные методы включают:

- a. Методы создания учреждения, организации.
- b. Методы управления деятельностью учреждения.
- c. Методы планирования деятельности
- d. Методы совершенствования деятельности учреждения.

22. Какие методы используют при создании учреждения, организации?

- a. Методы проектирования систем.
- b. Разработку устава, положения.
- c. Разработку должностных инструкций.
- d. Методы регулирования межличностных отношений.

23. С какой целью осуществляется контроль в учреждениях социального обслуживания?

- a. С целью обобщения опыта работы.
  - b. Для определения результативности социальной службы.
  - c. Для стимулирования специалистов.
  - d. Для проверки выполнения законов, других нормативных актов.
24. *Какие факторы влияют на эффективность социальной работы?*

- a. Уровень профессиональной подготовки кадров.
- b. Высокий уровень дисциплины в организации.
- c. Высокий уровень культуры управления.
- d. Социально-психологический климат в коллективе.

**Курсовая работа** выполняется обучающимся самостоятельно под руководством преподавателя. При выполнении курсовой работы обучающийся должен показать свое умение работать с нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать.

В начале изучения дисциплины преподаватель предлагает обучающимся на выбор перечень тем курсовых работ. Обучающийся самостоятельно выбирает тему курсовой работы, согласует ее с научным руководителем. Совпадение тем курсовых работ у студентов одной учебной группы не допускается.

После выбора темы преподаватель формулирует задание по курсовой работе и рекомендует перечень литературы для ее выполнения. Исключительно важным является использование информационных источников, а именно системы «Интернет», что даст возможность обучающимся более полно изложить материал по выбранной им теме.

В процессе написания курсовой работы обучающийся должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

Преподаватель, проверив работу, может вернуть ее для доработки вместе с письменными замечаниями. Студент должен устранить полученные замечания в установленный срок, после чего работа окончательно оценивается.

Курсовая работа должна быть оформлена в соответствии с СМК-О-СМГТУ-42-09 «Курсовой проект (работа): структура, содержание, общие правила выполнения и оформления».

### **Примерные темы курсовых работ**

1. Анализ проблем и реализация функций управления в организациях социальной сферы (социальной работы).
2. Принятие и реализация управленческих решений в социальной работе (на примере конкретного учреждения).
3. Принятие и реализация управленческих решений в социальной работе (на примере какого-либо вида деятельности, например, в управлении персоналом).
4. Проблематика построения организационных структур в социальной работе.
5. Человек в системе управления. Психологические проблемы.
6. Управление персоналом социальной сферы (социальной работы).
7. Анализ проблем формирования и реализации контроля как функции управления в социальных организациях.

8. Анализ эффективности разработки управленческих решений.
9. Исследование проблем при проектировании систем управления.
10. Анализ моделей управления социальной работой.
11. Анализ эффективности социально-психологических методов управления.
12. Исследование взаимосвязи структуры организации и процесса управления.
13. Анализ проблем планирования как функции управления.
14. Исследование механизма мотивации как функции управления.
15. Моделирование структуры системы управления.
16. Управление качеством в системе социальной работы.

**Примерный перечень вопросов и заданий для подготовки к зачету:**

1. Понятие «управление» и его характеристика.
2. Виды управления и их особенности.
3. Разновидности структур управления. Признаки организационной структуры управления.
4. Структура управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.
5. Понятие «функции управления». Общие и конкретные функции управления.
6. Функции управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях
7. Понятие «программно-целевое управление», его особенности.
8. Классификация программ. Специфика и структура социальных программ.
9. Принципы управления в социальной работе.
10. Принципы управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.
11. Практическое значение принципов управления социальной работой.
12. Значения понятия «менеджмент». Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.
13. Методы управления социальной работой.
14. Методы управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.
15. Регулирования и контроль в системе социальной работы.
16. Формы и методы контроля, используемые в процессе социального управления.
17. Общефедеральная система управления социальной работой в современной России.
18. Региональные органы управления социальной работой и особенности их организации.
19. Органы управления социальной работой в муниципальных образованиях.
20. Администрирование в социальных службах.
21. Управленческая команда и её признаки.
22. Понятия «управленческое решение» и «лицо, принимающее решение» (ЛПР), «исключительная» и «альтернативная компетенция».
23. Методы подготовки и принятия управленческих решений.
24. Понятия «персонал», «человеческие ресурсы», «трудовые ресурсы».
25. Проблемы управления персоналом в системе социальной работы.
26. Понятия «стимулы», «мотивы», «стимулирование», «мотивация» и их характеристика.
27. Теории мотивации.

28. Методы стимулирования труда в социальных учреждениях и практика их использования.
29. Понятие «организация труда». Организация труда в социальных учреждениях.
30. Права социальных работников.
31. Профессиограмма специалиста социальной работы.
32. Понятие «эффективность управления социальной работой».

Практические задания:

1. Разработайте социальную рекламу о социальных проблемах отдельных групп населения с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг.
2. Разработайте социальную рекламу о социальных проблемах отдельных групп населения с целью привлечения ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.
3. Разработайте модель взаимодействия учреждений социальной службы с организациями, общественными объединениями и частными лицами нашего города.
4. Разработайте план проведения мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (выбрать конкретные темы)
5. Разработайте сценарий консультации представителей общественных объединений, организаций, частных лиц по вопросам оказания социальной помощи и поддержки нуждающимся в ней.
6. Разработайте «Уголок клиента» с целью формирования знаний об организациях, общественных объединениях и частных лицах нашего города, имеющих возможность оказать социальную помощь и поддержку.
7. Подготовить презентацию о привлечении ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.
8. Составьте таблицу, позволяющую сравнить основные современные теории управления.
9. Разработайте рекомендации по организации приема клиентов в различных учреждениях социальной службы.

Ситуационные задачи:

1. Социальный работник, обслуживающий клиента на дому, постоянно просит содействия различных учреждений и коллег, консультируя свою подопечную. Подопечная является пожилой женщиной, которая испытывает трудности при ходьбе по различным инстанциям. Результатом общения с социальным работником была жалоба подопечной. Какой принцип профессиональных отношений был нарушен?

- 1) принципы целесообразности действий;
- 2) принцип уважения клиентов;
- 3) принцип учета народных обычаев и традиций.
- 4) принцип гуманизма.

2. Клиент А страдает начальными проявлениями болезни Альцгеймера, что сопровождается выраженной забывчивостью, даже фраз, сказанных несколько минут назад. Эмоционально Клиент неустойчив, склонен к проявлениям гнева, которые сменяются приступами «дурашливого» поведения. Какое качество будет принципиальным при выборе социального работника для обслуживания этого клиента? 1) толерантность;

2) внимательность и наблюдательность;

3) тактичность;

4) терпение.

## Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-1 Способен управлять организацией социального обслуживания		
ПК-1.1	Планирует деятельность по организации социального обслуживания	<p style="text-align: center;">Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.</li> <li>2. Практическое значение принципов управления социальной работой.</li> <li>3. Значения понятия «менеджмент». Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.</li> <li>4. Методы управления социальной работой.</li> <li>5. Методы управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.</li> <li>6. Регулирования и контроль в системе социальной работы.</li> </ol> <p style="text-align: center;">Практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработайте рекомендации по организации приема клиентов в различных учреждениях социальной службы.</li> <li>2. Проанализируйте федеральное и региональное законодательство и другие нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания населения. Анализ представьте в виде таблиц.</li> <li>3. Разработайте социальную рекламу о социальных проблемах отдельных групп населения с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг.</li> </ol> <p>Примерные темы докладов и курсовых работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ проблем и реализация функций управления в организациях социальной сферы (социальной работы).</li> <li>2. Принятие и реализация управленческих решений в социальной работе (на примере конкретного учреждения).</li> <li>3. Принятие и реализация управленческих решений в социальной работе (на примере какого-либо вида деятельности, например, в управлении персоналом).</li> <li>4. Проблематика построения организационных структур в социальной работе.</li> <li>5. Анализ проблем и реализация функций управления в организациях социальной сферы (социальной работы).</li> </ol>

		<p>6. Принятие и реализация управленческих решений в социальной работе (на примере конкретного учреждения).</p> <p>7. Принятие и реализация управленческих решений в социальной работе (на примере какого-либо вида деятельности, например, в управлении персоналом).</p> <p>8. Проблематика построения организационных структур.</p>
ПК-1.2	Управляет ресурсами организации социального обслуживания	<p>Практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составьте план деятельности организации; прогнозируя результаты принимаемых организационно-управленческих решений.</li> <li>2. Разработайте программу повышения эффективности деятельности организации, прогнозируя результаты принимаемых организационно-управленческих решений.</li> <li>3. Соотнесите достоинства и недостатки своей способности к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, представьте в форме таблицы.</li> <li>1. Соотнесите достоинства и недостатки реализации современного социального партнерства с позиции повышения качества и эффективности оказания социальных услуг и обеспечения социального благополучия граждан.</li> <li>2. Разработайте план проведения мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (выбрать конкретные темы)</li> <li>3. Разработайте сценарий консультации представителей общественных объединений, организаций, частных лиц по вопросам оказания социальной помощи и поддержки нуждающимся в ней.</li> <li>4. Разработайте «Уголок клиента» с целью формирования знаний об организациях, общественных объединениях и частных лицах нашего города, имеющих возможность оказать социальную помощь и поддержку.</li> <li>5. Подготовить презентацию о привлечении ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.</li> <li>6. Разработайте модель взаимодействия учреждений социальной службы с организациями, общественными объединениями и частными лицами нашего города.</li> <li>7. Решите: Ситуационная задача: социальный работник, обслуживающий клиента на дому, постоянно просит содействия различных учреждений и коллег, консультируя свою подопечную. Подопечная является пожилой женщиной, которая испытывает трудности при ходьбе по различным инстанциям.</li> </ol>



		<p>Результатом общения с социальным работником была жалоба подопечной. Какой принцип профессиональных отношений был нарушен?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) принципы целесообразности действий;</li> <li>2) принцип уважения клиентов;</li> <li>3) принцип учета народных обычаев и традиций.</li> <li>4) принцип гуманизма.</li> </ol> <p>Ситуационная задача: клиент А страдает начальными проявлениями болезни Альцгеймера, что сопровождается выраженной забывчивостью, даже фраз, сказанных несколько минут назад. Эмоционально Клиент неустойчив, склонен к проявлениям гнева, которые сменяются приступами «дурашливого» поведения. Какое качество будет принципиальным при выборе социального работника для обслуживания этого клиента? 1) толерантность;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) внимательность и наблюдательность;</li> <li>3) тактичность;</li> <li>4) терпение.</li> </ol> <p>Ситуационная задача: Клиентка обратилась за социальной помощью, указывая на свое бедственное положение и трудную жизненную ситуацию. При подробном опросе выяснилось, что клиентка длительно употребляет наркотики, поэтому неискрен- 60 на и недостоверно описывает свое положение. Какое качество личности социального работника позволило уловить неискренность и дополнительно проверить?</p>
ПК-1.3	Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания	<p>Примерные вопросы для подготовки к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «управление» и его характеристика.</li> <li>2. Виды управления и их особенности.</li> <li>3. Разновидности структур управления. Признаки организационной структуры управления.</li> <li>4. Структура управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.</li> <li>5. Понятие «функции управления». Общие и конкретные функции управления.</li> <li>6. Функции управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.</li> <li>7. Понятие «программно-целевое управление», его особенности.</li> <li>8. Классификация программ. Специфика и структура социальных программ.</li> <li>9. Принципы управления в социальной работе.</li> </ol> <p>в социальной работе.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10. Человек в системе управления. Психологические проблемы.</li> </ol>

		<p>11. Управление персоналом социальной сферы (социальной работы).</p> <p>12. Анализ проблем формирования и реализации контроля как функции управления в социальных организациях.</p> <p>13. Формы и методы контроля, используемые в процессе социального управления.</p> <p>14. Общефедеральная система управления социальной работой в современной России.</p> <p>15. Региональные органы управления социальной работой и особенности их организации.</p> <p>16. Органы управления социальной работой в муниципальных образованиях.</p> <p>17. Администрирование в социальных службах.</p> <p>18. Управленческая команда и её признаки.</p> <p>19. Понятия «управленческое решение» и «лицо, принимающее решение» (ЛПР), «исключительная» и «альтернативная компетенция».</p> <p>20. Методы подготовки и принятия управленческих решений.</p> <p>21. Анализ эффективности разработки управленческих решений.</p> <p>Ситуационная задача: К клиенту К, военному в отставке, ветерану войны и инвалиду, приходит социальный работник, который является убежденным пацифистом и не разделяет убеждений клиента. Вследствие несогласованности взглядов, клиент просит заменить социального работника. Укажите, к какому уровню «столкновения» систем ценностей относится данный конфликт?</p> <p>1) социальный работник – общество;</p> <p>2) социальный работник – клиент;</p> <p>3) социальный работник – социальная группа.</p> <p>Ситуационная задача: Бабушка и дедушка Тани И, 12 лет обратились за помощью в социальные службы опеки и попечительства в связи со следующей ситуацией. Таня является их внучкой, над которой оформлена опека. Мать Тани страдает наркоманией в течение длительного времени, периодически проходит лечение, но потом срывается. С ребенком практически не общается. Отец погиб в автокатастрофе много лет назад. Девочка с 5 лет находится под опекой родителей матери. В данный момент с ребенком возникли большие проблемы. Все началось с того, что в доме пропали 40 000 рублей, подготовленные на операцию бабушке. На вопрос не брала ли она деньги, девочка ответила, что раздала их одноклассникам в школе. Обращение в школу дела результатов не дало, так как учителя ответили, что это проблемы семьи и они не могут вернуть эти деньги. А у них самих и так зарплаты маленькие. Кроме того, она раздалась и танцевала в туалете школы. Вопрос: Как вы думаете, чем объясняется такое поведение ребенка? Как решить проблемы взаимодействия семьи и школы? Что</p>
--	--	--

		<p>может сделать психолог службы?</p> <p>Практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соотнесите достоинства и недостатки результатов реализации плана деятельности организации (который Вы разработали), координации деятельности структурных подразделений организации по реализации плановых и программных документов, выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих организаций; принятия решений и подписания локальных нормативных документов организации, необходимых для оказания социальных услуг населению.</li> </ol> <p>Примерные темы докладов и курсовых работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ проблем и реализация функций управления в организациях социальной сферы (социальной работы).</li> <li>2. Принятие и реализация управленческих решений в социальной работе (на примере конкретного учреждения).</li> <li>3. Принятие и реализация управленческих решений в социальной работе (на примере какого-либо вида деятельности, например, в управлении персоналом).</li> <li>4. Проблематика построения организационных структур в социальной работе.</li> <li>5. Человек в системе управления. Психологические проблемы.</li> <li>6. Управление персоналом социальной сферы (социальной работы).</li> <li>7. Анализ проблем формирования и реализации контроля как функции управления в социальных организациях.</li> <li>8. Анализ эффективности разработки управленческих решений.</li> </ol>
--	--	---

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета и выполнения и защиты курсовой работы.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по вопросам и одно практическое задание.

**Показатели и критерии оценивания зачета:**

– на оценку «отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Курсовая работа выполняется под руководством преподавателя, в процессе ее написания обучающийся развивает навыки к научной работе, закрепляя и одновременно расширяя знания, полученные при изучении курса «Теория и практика социальной работы с разными группами населения». При выполнении курсовой работы обучающийся должен показать свое умение работать с нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать.

В процессе написания курсовой работы обучающийся должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

#### **Показатели и критерии оценивания курсовой работы:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – задание преподавателя выполнено частично, в процессе защиты работы обучающийся допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения поставленной задачи.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – задание преподавателя выполнено частично, обучающийся не может воспроизвести и объяснить содержание, не может показать интеллектуальные навыки решения поставленной задачи.