



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Т.Е. Абрамзон

03.03.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки (специальность)  
44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы  
Управление дошкольным образованием

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
очная


Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Педагогического образования и документоведения
Курс	2
Семестр	3

Магнитогорск  
2019 год

**Лист актуализации рабочей программы**

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Педагогического образования и документоведения

Протокол от 03 сентября 2020 г. № 1  
Зав. кафедрой  С.С. Великанова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Педагогического образования и документоведения

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ С.С. Великанова

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

формирование компетенций в области управленческой деятельности руководителей разных уровней в системе образования в направлении менеджмента качества общего образования

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Управление качеством общего образования входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Технологии организации образовательного процесса в системе современного образования

Маркетинг в образовании

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - научно-исследовательская работа

Производственная - преддипломная практика

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством общего образования» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-3	Способен к организационно-педагогическому сопровождению методической деятельности педагогов
ПК-3.1	Организует под руководством уполномоченного руководителя образовательной организации методическую работу
ПК-3.2	Контролирует и оценивает качество программно-методической документации

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 55 акад. часов;
- аудиторная – 54 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов
- самостоятельная работа – 89 акад. часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел 1. Управление качеством общего образования как предмет педагогической науки и								
1.1 Основные понятия и концепции качества образования	3	1		3	5	Выписать из справочных изданий определение понятия «качество» как свойства предмета. Сравнить два подхода к толкованию понятия качества: как тип предмета и как степень выраженности тех или иных его свойств. Осмыслить содержание понятий «качество образования» и качество общего образования. Сравнить их по общим и отличительным характеристикам	Представление в письменном виде сравнительного анализа понятий «качество образования» и качество общего образования	ПК-3.1 ПК-3.2

1.2 Качество результатов общего образования: ключевые компетенции обучающихся и организация образовательной среды		2		3	5	Рассмотреть понятия «уровень обученности», «компетенции», «показатели здоровья» в контексте качества общего образования. Изучить способы их диагностики. Сравнить европейские и российские модели компетенций на предмет их актуальности	Выписать задачи управления качеством общего образования в формулировке М. М. Поташника	ПК-3.1 ПК-3.2
1.3 Понятие об управлении педагогическими процессами общеобразовательной организации		1		3	10	Сравнить понятия: 1) «качество процессов» на уровне целевых ориентиров, содержания, технологического обеспечения; 2) качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационное, научно-методическое оснащение и кадровый обеспечение); 3) качество управления	Представление в письменном виде сравнительного анализа заданных понятий	ПК-3.1 ПК-3.2
Итого по разделу		4		9	20			
2. Раздел 2. Теоретические основы управления качеством общего образования								

<p>2.1 Моделирование системы управления качеством образования в общеобразовательных организациях</p>	3	1		3	8	<p>Выявить содержание понятий: «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством образования». Изучить факторы обеспечения качества образования: маркетинг, организационно-методическая подготовка образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством</p>	<p>Разработка в технологии развивающейся кооперации понятия «управление качеством общего образования»</p> <p>ПК-3.1 ПК-3.2</p>
--	---	---	--	---	---	---	--

<p>2.2 Педагогические принципы управления качеством образования</p>		2		3	6	<p>Выявить и обосновать основные проблемы педагогических систем управления качеством образования: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений</p>	<p>Обсуждение педагогических принципов управления качеством образования в общеобразовательных организациях</p>	<p>ПК-3.1 ПК-3.2</p>
<p>2.3 Система оценки качества образования в общеобразовательных организациях</p>		1		3	8	<p>Выявить и описать мотивы, обеспечивающие успешное управление качеством общего образования. Выявить структуру технологического процесса управления качеством образования в аспекте: контроля качества; мотивации; организации; планирования; проектирования; анализа; исследования качества.</p>	<p>Коллективная разработка алгоритма технологического управления качеством общего образования</p>	<p>ПК-3.1 ПК-3.2</p>
<p>Итого по разделу</p>		4		9	22			
<p>3. Раздел 3. Практические подходы к управлению качеством образования</p>								

<p>3.1 Ключевые аспекты качества общего образования: образовательные результаты, организация образовательного процесса и система оценки качества образования</p>	3	1		3	6	<p>Выявить связь качества образования с миссией и целями общеобразовательной организации, с прогнозированием и проектированием качества, с включением всех субъектов образования в процесс управления качеством. Рассмотреть процессно-ориентированный и системный подход к менеджменту качества образования</p>	<p>Рассмотреть процессно-ориентированный и системный подход в менеджменте качества образования</p>	<p>ПК-3.1 ПК-3.2</p>
--	---	---	--	---	---	--	--	--------------------------



<p>3.2 Мониторинг качества общего образования: учебные достижения обучающихся как измеримый показатель качества общего образования</p>		2		3	6	<p>Выписать определение понятия «мониторинг» как систематического, целенаправленного, специально организованного отслеживания изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Дать характеристику этапов педагогического мониторинга: подготовительного (определяются программа и инструментарий); полевого (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений)</p>	<p>Представить в письменном виде характеристику форм деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитической, коррекционно-развивающей, консультативной, практической</p>	<p>ПК-3.1 ПК-3.2</p>
--	--	---	--	---	---	--	---	--------------------------



<p>4.1 Понятие об администрировании в управлении качеством общего образования</p>	3	2		3	6	<p>Разработать подходы к созданию профессионального портрета специалиста. Продумайте планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия</p>	<p>Обсуждение разработанных студентами планов управления документацией, записями</p>	<p>ПК-3.1 ПК-3.2</p>
<p>4.2 Понятие об управленческом решении: формы управленческих решений и их реализации</p>		2		3	8	<p>Рассмотреть формы управленческих решений, принимаемых на всех уровнях: от государства до отдельной образовательной организации. Ознакомиться с формами реализации управленческих решений</p>	<p>Составить перечень форм управленческих решений и форм их реализации, применимый на уровне управления педагогическими процессами</p>	<p>ПК-3.1 ПК-3.2</p>

4.3 Современные принципы эффективного педагогического менеджмента в управлении качеством общего образования	2	3	9	Составьте проект самооценки системы менеджмента качества. Выделите критерии самоанализа деятельности: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования	Выявить взаимосвязь цели и содержания образования, уровня профессиональной компетентности педагогов, состояния материально-технической и научно-информационной базы как ключевых факторов качество общего образования	ПК-3.1 ПК-3.2
Итого по разделу	6	9	23			
Итого за семестр	18	36	89		зао	
Итого по дисциплине	18	36	89		зачет с оценкой	

## **5 Образовательные технологии**

Использование в учебном процессе:

- активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой;

- специальных методов, развивающих у студентов навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение фрагментов уроков по темам начальной школы, а также интерактивных практических занятий, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ возможных педагогических ситуаций в начальной школе);

- игровых технологий, в основе которых лежит организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий (учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого; деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.; ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях);

- лекций-визуализаций, при которых изложение содержания теоретического материала сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов);

- практических занятий в форме презентации, в процессе которых осуществляется представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред;

- компьютерных обучающих программ, включающих в себя электронные учебники, тестовые системы; обучающих систем на базе мультимедиа-технологий, построенные с использованием персональных компьютеров, видеотехники, накопителей на оптических дисках; распределенных баз данных по отраслям знаний;

- средств телекоммуникации, включающих в себя электронную почту, телеконференции, локальные и региональные сети связи, сети обмена данными и т.д.

- электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Аверьянова, Т. А. Управление системами образования : учебно-методическое пособие / Т. А. Аверьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 91 с. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2702.pdf&show=dcatalogues/1/1131709/2702.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Имеется печатный аналог.

2. Курзаева, Л. В. Статистические инструменты качества в управлении образованием : практикум / Л. В. Курзаева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1

электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1408.pdf&show=dcatalogues/1/1123923/1408.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3. Аверьянова, Т. А. Современные средства оценивания результатов обучения : учебно-методическое пособие / Т. А. Аверьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2362.pdf&show=dcatalogues/1/1130010/2362.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

4. Курзаева, Л. В. Современные средства оценки результатов обучения : практикум / Л. В. Курзаева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1409.pdf&show=dcatalogues/1/1123924/1409.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

#### **б) Дополнительная литература:**

1. Бахольская, Н. А. Управление образовательными системами : учебно-методическое пособие / Н. А. Бахольская, И. В. Кашуба ; МГТУ. - Магнитогорск, 2010. - 98 с. : табл. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=303.pdf&show=dcatalogues/1/1068060/303.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Имеется печатный аналог.

2. Зиновьева, Е. Г. Управленческие решения : практикум / Е. Г. Зиновьева, С. В. Коптякова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3721.pdf&show=dcatalogues/1/1527710/3721.pdf&view=true> (дата обращения: 15.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3. Веснин, В. Р. Управление персоналом: теория и практика : учебник / В. Р. Веснин. - М. : Проспект : КноРус, 2009. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - (Информационные технологии в образовании). - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=215.pdf&show=dcatalogues/1/1053466/215.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

4. Курзаева, Л. В. Методические и технологические особенности проектирования систем поддержки принятия решений для формального и неформального образования : монография / Л. В. Курзаева, Д. С. Конькова, Э. Ф. Мустафина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3548.pdf&show=dcatalogues/1/1515065/3548.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1199-4. - Сведения доступны также на CD-ROM.

5. Санникова, Л. Н. Управление образовательным процессом в дошкольном образовательном учреждении : учебно-методическое пособие / Л. Н. Санникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1448.pdf&show=dcatalogues/1/1123971/1448.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

**в) Методические указания:**

Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 18.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:****Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Windows 7 Professional (для классов)	Д-757-17 от 27.06.2017	27.07.2018
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp">http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp</a>
Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science»	<a href="http://webofscience.com">http://webofscience.com</a>
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных	<a href="http://scopus.com">http://scopus.com</a>
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	<a href="http://link.springer.com/">http://link.springer.com/</a>
Международная коллекция научных протоколов по различным отраслям знаний	<a href="http://www.springerprotocols.com/">http://www.springerprotocols.com/</a>

**9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

## Приложение 1

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

По дисциплине «Управление качеством общего образования» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа студентов.

Аудиторная самостоятельная работа предполагает выполнение практических заданий на практических занятиях.

#### **Практические задания для аудиторной самостоятельной работы студентов**

**Задание 1.** Проанализируйте нижеследующие высказывания, дайте свою оценку их правомерности и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».

1. Качественное образование – это образование всех качеств личности, потому что количество «отличников» и «хорошистов» в школе мало говорит о качестве обучения каждого школьника в отдельности, более того, оно не говорит о проблемах ученика.

2. Управление качеством образования это система управленческих действий, направленных на достижение и поддержание определенных свойств образовательного процесса и результата, соответствующих потребностям субъектов и требованиям образовательных стандартов.

3. Обеспечить качество образования «сверху», лишь путем «принятия управленческих решений» администрацией школы без участия в этом процессе каждого учителя невозможно.

4. Деятельность педагогического коллектива по управлению качеством образования, с одной стороны, выступает как один из видов педагогического управления, с другой стороны, как часть педагогической деятельности.

**Задание 2.** Изучить ФГОС соответствующего уровня общего образования (дошкольного, начального, основного, среднего), выбрать основание для разработки образовательного проекта и разработать содержание одного из качеств личности обучающихся (из планируемых личностных результатов школьного образования или целевых ориентиров дошкольного образования).

**Задание 3.** Разработать этапы внедрения современных принципов менеджмента качества: создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия.

**Задание 4.** Разработать критерии самооценки системы менеджмента качества, руководствуясь критериями самоанализа деятельности руководителя: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки педагогов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников,



обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования.

**Задание 5.** Разработать перечень управленческих действий, обеспечивающих использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучающихся образовательной организации и рационального использования ресурсов в решение задачи обеспечения качества общего образования.

**Задание 1.** Изучить факторы обеспечения качества образования: маркетинг, организационно-методическая подготовка образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством.

**Задание 2.** Ранжировать выявленные факторы в логике их значимости для обеспечения качества общего образования соответствующего уровня (дошкольного, начального, основного, среднего).

### **Практические задания для внеаудиторной самостоятельной работы**

**Задание 1.** Изучить материал из хрестоматии (Глава 1. Качество образования) и ответить на вопрос: Чем обуславливается актуальность обеспечения качества образования, которая, по мнению экспертов из многих стран, определяется объективными причинами, сходными в наше время во всех странах?

**Задание 2.** Изучить материал из хрестоматии (Доклад Козловой УКО). Какое содержание в понятие «качество образования» вкладывают учителя, учащиеся, родители, работодатели? Выскажите свое мнение по поводу позиции В. И. Козловой.

**Задание 3.** Изучите материалы из хрестоматии «Качество образования и эффективность управления педагогическим персоналом современной школы», выпишите все помещенные в этой работе определения качества образования и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».

**Задание 4.** Изучить ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) и спланировать действия руководителя по управлению документацией и записями с учетом требований стандарта.

**Задание 5.** Изучить ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) и наметить подходы оценивания качества планируемых результатов образования обучающихся в различных образовательных программах.

**Задание 6.** Разработать план реализации внешней оценки качества общего образования и продумать методiku постоянного совершенствования системы менеджмента качества общего образования и деятельности образовательных организаций общего (дошкольного, начального, основного, среднего) образования.

**Задание 7.** На основе анализа ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) выявить организационную структуру системы менеджмента качества и составить перечень возможных корректирующих и предупреждающих действий, направленных на обеспечение качества образовательных результатов.

**Задание 8.** Разработать программу внедрения процессного подхода в образовательной деятельности образовательной организации как инструмента управления качеством общего образования

### **Материалы для подготовки студентов к занятиям**

**1. Качество общего образования как предмет педагогической науки и практики.** Понятие о качестве образования: сущность, признаки, подходы, тенденции. Качество как свойство предмета. Два подхода к толкованию понятия качества: как тип предмета и как степень выраженности тех или иных его свойств. Аспекты понятия качества образования.

**2. Качество результатов общего образования** (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики. Европейские и российские модели компетенций. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение). Качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы,

информационное и научно-методическое оснащение). Кадровый потенциал и методы его оценивания. Качество управления.

**3. Сущность управления качеством образования.** Понятия «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством образования». Факторы обеспечения качества образования: маркетинг, организационно-методическая подготовка образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством.

**4. Педагогические принципы управления качеством общего образования.** Мотивы управления. Механизмы управления. Цели и условия использования результатов управления качеством. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.

**5. Современные тенденции в управлении качеством общего образования:** концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством. Процессно-ориентированный подход. Системный подход к менеджменту качества образования.

**6. Мониторинг качества образования общего образования** как систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.

**7. Этапы внедрения современных принципов менеджмента качества:** создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия. Самооценка системы менеджмента качества. Критерии самоанализа деятельности: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования. Внешняя оценка качества. Методы постоянного совершенствования системы менеджмента качества образовательных учреждений.

**8. Ключевые факторы обеспечения качества общего образования:** цели и содержание образования, уровень профессиональной компетентности, состояние материально-технической и научно-информационной базы.

### Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
<b>ПК-3 Способен к организационно-педагогическому сопровождению методической деятельности педагогов</b>		
ПК-3.1	<i>Организует под руководством уполномоченного руководителя образовательной организации методическую работу</i>	<p><b>Перечень заданий и вопросов к зачету</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что понимается в настоящее время в педагогике под качеством образования?</li> <li>2. Что такое качество как свойство предмета?</li> <li>3. Назовите два подхода к толкованию понятия качества.</li> <li>4. Что понимается под качеством результатов общего образования?</li> <li>5. Как соотносятся качество образования и уровень обученности?</li> <li>6. Какие критерии предлагает М. М. Поташник для определения качества обучения школьников?</li> <li>7. Какие способы диагностики используются для оценки качества образования?</li> <li>8. Охарактеризуйте европейские и российские модели компетенций специалиста.</li> <li>9. Что понимается под качеством процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение).</li> <li>10. Что такое качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационное и научно-методическое оснащение).</li> <li>11. Что такое «кадровый потенциал» и какими методами его можно объективно оценить?</li> <li>12. Что такое «качество управления»?</li> <li>13.. В чем заключается сущность управления качеством образования.</li> <li>14. Раскройте содержание понятий «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством образования».</li> <li>15. Охарактеризуйте факторы обеспечения качества образования.</li> <li>16. Что вкладывается в понятия «маркетинг», «организационно-методическая подготовка образовательного процесса» и «организация образовательного процесса»?</li> <li>17. Какое значение для управления качеством образования имеет кадровое обеспечение образовательного процесса?</li> <li>18. Какое значение для достижения качества образования имеет внеучебная работа с</li> </ol>

		<p>обучающимися?</p> <p>19. Какое материальное обеспечение образовательного процесса является необходимым и достаточным для достижения качества образования с позиции современных законодательных требований?</p> <p>20. Дайте характеристику структуры управления образовательным учреждением и системе внутреннего аудита реализации системы управления качеством.</p> <p>21. Какие педагогические принципы управления качеством общего образования обеспечивают эффективное достижение результата?</p> <p>22. Дайте характеристику мотивов и механизмов управления.</p> <p>23. Охарактеризуйте компоненты технологичного управления качеством образования: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.</p> <p>23. Какие основные проблемы характерны в настоящее время для системы управления качеством?</p> <p>24. Раскройте современные тенденции в управлении качеством общего образования (концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством).</p> <p>25. Что такое процессно-ориентированный подход в управлении качеством общего образования?</p> <p>26. Что такое системный подход к менеджменту качества образования?</p> <p>27. Раскройте понятия «мониторинг» в контексте управления качеством общего образования.</p> <p>28. Охарактеризуйте этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).</p> <p>29. Охарактеризуйте формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.</p> <p>30. Что такое «профессиональный портрет специалиста»?</p> <p>31. Каким образом современные принципы менеджмента качества соотносятся с системой управления качеством образования (создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление</p>
--	--	---

		<p>документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия(?)</p> <p>32. Что в теории управления образованием понимается под самооценкой системы менеджмента качества?</p> <p>33. Какие критерии можно использовать для оценка качества самоанализа деятельности образовательной организации (роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования)?</p> <p>34. Что понимается под внешней оценкой качества образования?</p> <p>35. Дайте характеристику ключевых факторов обеспечения качества общего образования (цели и содержания образования, уровня профессиональной компетентности педагогов, состояния материально-технической и научно-информационной базы образовательного учреждения).</p>
ПК-3.2	<p><i>Контролирует и оценивает качество программно-методической документации</i></p>	<p><b>Задания для контрольной работы по дисциплине «Управление качеством общего образования»</b></p> <p><u>Задание № 1.</u> Чем обуславливается актуальность обеспечения качества образования, которая, по мнению экспертов из многих стран, определяется объективными причинами, сходными в наше время во всех странах? (См. файл: Глава 1. Качество образования).</p> <p><u>Задание № 2.</u> Какое содержание в понятие «качество образования» вкладывают учителя, учащиеся, родители, работодатели? (См. файл: Доклад Козловой УКО). Выскажите свое мнение по поводу позиции В. И. Козловой.</p> <p><u>Задание № 3.</u> Проанализируйте нижеследующие высказывания, дайте свою оценку их правомерности и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».</p> <p>1. Качественное образование – это образование всех качеств личности, потому что количество «отличников» и «хорошистов» в школе мало говорит о качестве обучения каждого школьника в отдельности, более того, оно не говорит о проблемах ученика.</p> <p>2. Управление качеством образования это система управленческих действий, направленных на</p>

		<p>достижение и поддержание определенных свойств образовательного процесса и результата, соответствующих потребностям субъектов и требованиям образовательных стандартов.</p> <p>3. Обеспечить качество образования «сверху», лишь путем «принятия управленческих решений» администрацией школы без участия в этом процессе каждого учителя невозможно.</p> <p>4. Деятельность педагогического коллектива по управлению качеством образования, с одной стороны, выступает как один из видов педагогического управления, с другой стороны, как часть педагогической деятельности.</p> <p><u>Задание № 4.</u> Изучите материалы «Качество образования и эффективность управления педагогическим персоналом современной школы» (см. файл с одноименным названием), выпишите все помещенные в этой работе определения качества образования и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования»</p>
--	--	--

***б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания***

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление качеством общего образования» осуществляется в форме зачета с оценкой. Для получения зачета каждый студент представляет образовательный проект, в котором разрабатываются критерии оценки качества образования на примере одного из показателей личностных результатов.

**Зачетное задание по дисциплине «Управление качеством общего образования»  
для студентов магистратуры по направлению подготовки  
44.04.01 Педагогическое образование  
направленность программы «Управление дошкольным образованием»**

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ**

1. Выполнение зачетного задания начинается с **заголовка**, в котором прописывается вид работы, название дисциплины, по которой выполняется работа, **фамилия, имя, отчество студента (полностью)** и **индекс группы** (см. образец названия («шапки») зачетного задания).

2. В названии файла **обязательно** указываются **те же элементы**, но **сокращенно**: вид работы (Зач. з.), аббревиатура названия дисциплины (УКОО), только фамилия студента (Иванова), индекс группы (см. образец названия файла с выполненным студентом зачетным заданием).

**Образец названия («шапки») практической работы**

**Зачетное задание по дисциплине  
«Управление качеством общего образования»  
студента группы ИПОМ-17-4  
Ивановой Ирины Ивановны**

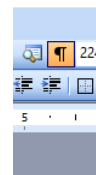
**Образец названия файла с выполненными студентом  
зачетным заданием**

Зач. з. УКОО Иванова ИПОМ-17-4

***Зачетное задание.*** Разработать образовательный проект по формированию у детей дошкольного возраста какого-либо личностного качества, определенного в ФГОС ДОО (дошкольного общего образования).

**Методические указания к выполнению зачетного задания (инструкция)**

**ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ (!)**: при выполнении задания настоятельно рекомендую включить на панели инструментов кнопку «Непечатаемые знаки» (см. рисунок – изображение данной включённой кнопки, которая выделяется жёлтым цветом).



Это позволяет видеть на экране монитора знаки, которые не выводятся на печать, но при работе на компьютере дают возможность, *во-первых*, видеть места расположения, обычных пробелов, неразрывных пробелов, конца строк, конца неразрывных строк; *во-вторых*, избегать лишних считываемых компьютером знаков; и, *в-третьих*, обеспечивает тем самым грамотное форматирование компьютерного текста. Начертание непечатаемых знаков на экране монитора представлено в таблице 1.

Таблица 1 – **Образцы обозначения на экране монитора непечатаемых знаков**

Обычный пробел	Неразрывный пробел	Конец строки	Конец неразрывной строки
Наука, теория и практика¶	Т.°О.°Иванов	¶	↵

*Первый шаг*: ознакомиться с ФГОС ДОО.

*Второй шаг*: из паспорта обучающего соответствующего уровня образования выбрать качество личности, по формированию которого предполагается разрабатывать проект.

*Третий шаг*: пользуясь ресурсами интернета разработать содержание выбранного для разработки проекта личностного качества и выделить его структурные компоненты, которые в проекте составят основу критериев оценки результативности проекта.

*Четвертый шаг*: написать текст образовательного проекта, состоящего из **четырёх разделов**: 1) *концепции* проекта, 2) описания *методики* его *реализации* и 3) *критериев* оценки его результативности, 4) списка использованных источников.

Первый раздел – **концепция проекта**: включает в себя следующие структурные элементы:

– *обоснование необходимости разработки* данного проекта (при обосновании актуальности проекта допустимо опираться на положения соответствующих нормативных документов – ФГОС ДОО; ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», государственные и национальные программы и другие документы, связанные с регулированием системы образования);

– *цель* проекта;

– *задачи* проекта;

– *принципы*, обеспечивающие эффективную реализацию проекта;

– *содержательную основу* проекта, то есть описание образовательных областей, предметных занятий, внеучебных мероприятий и пр., средствами которых обеспечивается достижение желаемого результата.

Второй раздел – **методика реализации проекта**. В этом разделе описывается поэтапно процесс реализации, дается характеристика методов, средств и форм организации образовательной деятельности обучающихся, обеспечивающих достижение цели; обозначаются этапы и сроки реализации проекта; необходимое материально-техническое оснащение и прочие требующиеся ресурсы; описываются необходимые и достаточные условия, способствующие эффективной реализации проекта.

Третий раздел – **критерии оценки проекта**. В заключительном разделе представляются разработанные автором проекта критерии оценки его результатов, то есть дается характеристика критериев, показателей и уровней сформированности (или развития) у обучающихся искомого качества которые первоначально отражаются в таблице, а затем комментируются. Кроме того, в этом разделе дается шкала оценки уровней. В комментарии прописываются количественные характеристики развития искомого качества по каждому

показателю и по каждому уровню. Методические рекомендации по разработке и описанию критериев, показателей и уровней см. в двух учебных пособиях Т. Ф. Ореховой «Подготовка курсовых и дипломных работ по педагогическим наукам» и «Организации экспериментальной работы в научных исследованиях по педагогическим наукам»).

Четвертый раздел – **список использованных источников**. Библиографическое описание упоминаемых и цитируемых в проекте источников выполняется в соответствии с требованиями ГОСТа 7.1-2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» (см. Образцы описания литературных источников).

**Требования к техническому оформлению проекта. Первая страница** – титульный лист (см. образец в приложении). **Вторая страница** – содержание (оглавление). С **третьей страницы** начинается изложение. Переход от титульного листа к содержанию, от содержания к основному тексту, от основного текста к списку использованных источников выполняется посредством опции «Разрыв страницы».

**Параметры форматирования текста:**

- тип шрифта – Times New Roman (см. Рисунок 1);
- кегль (размер) – 14 (см. Рисунок 1);
- межстрочный интервал – полуторный (см. Рисунок 2);
- отступ первой строки (абзацный отступ) – 1,25 см (см. Рисунок 2);
- выравнивание – по ширине (см. Рисунок 2);
- интервал между абзацами (перед и после) – 0 (см. Рисунок 2);
- поля: левое – 3 см, правое – 1 см, верхнее и нижнее – по 2 см (см. рисунок 3);
- стиль заголовков в тексте проекта и в содержании (оглавлении) – по выбору автора проекта (или стиль Заголовок 1 или стиль Заголовок 2);
- выравнивание заголовков в тексте – по центру (точки в конце заголовка не ставятся),
- выравнивание заголовков в содержании (оглавлении) – по левому краю (оглавление выполняется автоматически).

В текст проекта при необходимости допустимо включать графические объекты: таблицы и рисунки (схемы, фотографии, графики, диаграммы и пр.). Все графические объекты оформляются в строгом соответствии с установленными требованиями (см. соответствующие материалы в названных выше пособиях Т. Ф. Ореховой).

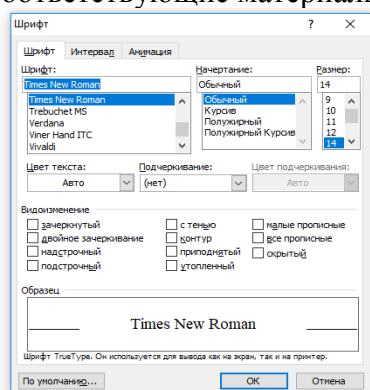


Рисунок 1 – Вид окна «Шрифт»

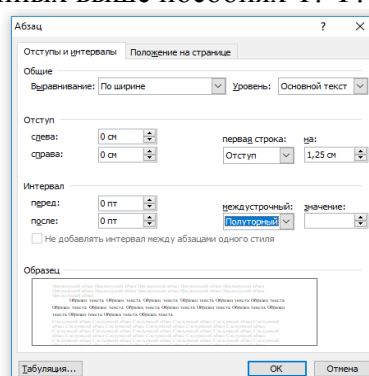


Рисунок 2 – Вид окна «Абзац»

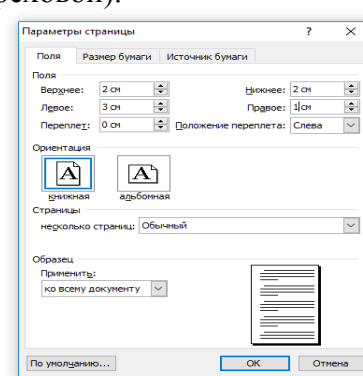


Рисунок 3 – Вид окна «Параметры страницы»

**Пятый шаг:** представление проекта. Представление проекта осуществляется в двух формах:

- 1) в виде файла с текстом проекта (сдается преподавателю через образовательный портал);
- 2) в виде защиты проекта (устно на зачетном занятии). Устное представление проекта по желанию автора может сопровождаться презентацией. В этом случае презентация также сдается преподавателю



через образовательный портал в отдельном файле, в названии которого отражаются следующие элементы: название вида работы (сокращенно), название дисциплины (аббревиатура), фамилия студента, индекс группы (см. образец названия презентации к проекту).

**Образец названия файла с презентацией к проекту**

През. проекта УКОО Иванова ИПОМ-17-4

***Критерии оценки качества выполненного проекта:***

- 1) отражение в тексте всех установленных разделов;
- 2) полнота раскрытия содержания каждого раздела;
- 3) соответствие технического оформления всех элементов текста проекта установленным требованиям;
- 4) качество библиографического описания использованных источников.