



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

***ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ОБРАЗОВАНИИ***

Направление подготовки  
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность программы  
Психология здоровья в образовании

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	1
Семестр	2

Магнитогорск  
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии 19.02.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО 03.03.2020 г. протокол № 6

Председатель \_\_\_\_\_ Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры психологии, канд. психол. наук \_\_\_\_\_ Е.М. Разумова

Рецензент:

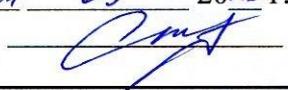
Директор муниципального учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Магнитогорска, \_\_\_\_\_ И.А. Шнерх



## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от 01 09 2020 г. № 1  
Зав. кафедрой  О.П. Степанова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения данной дисциплины является формирование общекультурных и профессиональных компетенций в области психологического консультирования: способность осуществлять психологическое сопровождение субъектов образовательного процесса с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения; способность оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Психологическое консультирование в образовании входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Психологическое здоровье личности

Психология инклюзивного образования

Современные технологии здоровьесбережения

Социальная психология в образовании

Учебная - ознакомительная практика

Дистанционные технологии в образовании

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Диагностика психического и психологического здоровья

Жизненный путь человека и его здоровье

Коррекционно-развивающая работа в образовании

Сетевая коммуникация в профессиональной деятельности

Арт-методы в коррекционно-развивающей работе

Методы нейролингвистического программирования в здоровьесбережении

Основы патопсихологических, неврологических и психосоматических нарушений

Проектирование и реализация программ психологического сопровождения субъектов образовательного процесса

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях

Психологическая помощь лицам с особыми образовательными потребностями

Психологическая профилактика и коррекция аддиктивного поведения

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - преддипломная практика

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование в образовании» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен осуществлять психологическое сопровождение субъектов образовательного процесса с использованием методов психодиагностики,

психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения	
ПК-2.1	Определять приоритетные направления психологического сопровождения субъектов образовательного процесса на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности
ПК-2.2	Проектировать и организовывать деятельность по индивидуальному или групповому психологическому сопровождению субъектов образовательного процесса с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения
ПК-3 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	
ПК-3.1	Планировать и организовывать работу по оказанию индивидуальной и групповой психологической помощи и психологической поддержки с применением традиционных и инновационных психологических методов и технологий, ресурсов социальных сетей

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 54,15 акад. часов;
- аудиторная – 51 акад. часов;
- внеаудиторная – 3,15 акад. часов
- самостоятельная работа – 18,15 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Понятие, принципы и организация психологического консультирования в образовании								
1.1 Методологическая основа психологического консультирования	2	1	3		2	Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования. Изучение научной литературы.	Конспект	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
1.2 Принципы и структура психологического консультирования. Интервью – основной структурный метод в консультировании		2	4/2И		2	Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме Составление интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов	Конспект Отчет по лабораторной работе	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
1.3 Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации		2	4/2И		2	Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)	Отчет по лабораторной работе	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1

1.4 Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания		2	4/2И		2	Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)	Отчет по лабораторной работе. Доклад	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
Итого по разделу		7	15/6И		8			
2. Возрастно-психологическое консультирование в образовании								
2.1 Психологическое консультирование молодых родителей	2	2	4/2И		2	Подбор технологий работы с родителями. Подбор специальной литературы для чтения молодым родителям	Отчет по лабораторной работе	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
2.2 Психологическая работа с ребенком раннего детского возраста. Психологическое консультирование родителей		2	4/2И		2	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и родителями	Отчет по лабораторной работе	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
2.3 Психологическое консультирование дошкольников и их родителей		2	4		2	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и их родителями	Отчет по лабораторной работе	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
2.4 Особенности психологического консультирования подростков и их родителей		2	4		2	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями	Отчет по лабораторной работе	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
2.5 Психологическое консультирование юношей и их родителей		2	3/2И		2,15	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями	Отчет по лабораторной работе	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
Итого по разделу		10	19/6И		10,15			
Итого за семестр		17	34/12И		18,15		экзамен	
Итого по дисциплине		17	34/12И		18,15		экзамен	

## **5 Образовательные технологии**

При реализации различных видов учебной работы для достижения эффективного результата освоения дисциплины «Психологическое консультирование в образовании» используются следующие образовательные и информационные технологии при организации и проведении лекционных и лабораторных занятий.

Прямая трансляция знаний происходит в форме традиционных образовательных технологий: информационная лекция, практическое задание для освоения полученных умений и формирования навыков работы с клиентами психологической консультации, отработка и решение аналоговых психологических проблем предполагаемого клиента на лабораторном занятии.

Помимо традиционных занятий использованы и технологии проблемного обучения: проблемная лекция с используемыми дискуссионными вопросами, практикум по решению учебно-познавательных задач в форме дискуссионных игр, ролевых игр.

Также при трансляции знаний по данной дисциплине использованы игровые технологии (ролевые игры, деловые игры, учебные игры) и технологии проектного обучения (творческий проект, информационный проект).

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2740.pdf&show=dcatalogues/1/1132683/2740.pdf&view=true>

2. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3403.pdf&show=dcatalogues/1/1139624/3403.pdf&view=true>

### **б) Дополнительная литература:**

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2741.pdf&show=dcatalogues/1/1132684/2741.pdf&view=true>

### **в) Методические указания:**

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true>

## г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

### Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно

### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp">http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp</a>
Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база	<a href="http://webofscience.com">http://webofscience.com</a>
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных	<a href="http://scopus.com">http://scopus.com</a>
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	<a href="http://link.springer.com/">http://link.springer.com/</a>
Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний	<a href="http://www.springer.com/references">http://www.springer.com/references</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска,

мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для лабораторных занятий: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

**Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Для самостоятельной работы по подготовке к занятиям по дисциплине «Психологическое консультирование» необходимо рассматривать следующие вопросы и выполнять ряд необходимых заданий по темам.

**Тема 1.1** Методологическая основа психологического консультирования (2 час):

Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования. Изучение научной литературы.

Отчет: Конспект

**Тема 1.2** Принципы и структура психологического консультирования. Интервью – основной структурный метод в консультировании (2 час):

Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме. Составление интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов.

Отчет: Конспект. Отчет по лабораторной работе

**Тема 1.3** Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации (2 час)

Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)

Отчет: Отчет по лабораторной работе

**Тема 1.4** Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания (2 час)

Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах).

Отчет: Доклад. Отчет по лабораторной работе.

**Тема 2.1** Психологическое консультирование молодых родителей (2 час)

Подбор технологий работы с родителями. Подбор специальной литературы для чтения молодым родителям.

Отчет: Отчет по лабораторной работе

**Тема 2.2** Психологическая работа с ребенком раннего детского возраста. Психологическое консультирование родителей (2 час)

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и родителями

Отчет: Отчет по лабораторной работе

**Тема 2.3** Психологическое консультирование дошкольников и их родителей (2 час)

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и их родителями

Отчет: Отчет по лабораторной работе

**Тема 2.4** Особенности психологического консультирования подростков и их родителей (2 час)

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями

Отчет: Отчет по лабораторной работе

**Тема 2.5** Психологическое консультирование юношей и их родителей (2,15 час)

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями

Отчет: Отчет по лабораторной работе

## Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
<b>ПК-2:</b>	способен осуществлять психологическое сопровождение субъектов образовательного процесса с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения	
ПК-2.1	Определять приоритетные направления психологического сопровождения субъектов образовательного процесса на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности	<p><i>Теоретические вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие процесса консультирования. Методологическая основа психологического консультирования.</li> <li>2. Понятие процесса консультирования, его соотношение с другими видами деятельности практического психолога.</li> <li>3. Глубинное консультирование: принципы, основные техники.</li> <li>4. Особенности бихевиорального консультирования: цели, принципы, основные техники.</li> <li>5. Гуманистическое консультирование: основные понятия, принципы, предлагаемые техники.</li> <li>6. Заказчик, клиент и пользователь психологической информации. Консультативная работа психолога с каждым.</li> <li>7. Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае.</li> <li>8. Структура психологического консультирования. Пятишаговая модель интервью.</li> <li>9. Основные виды прямого и косвенного психологического воздействия.</li> <li>10. Методы психологического воздействия. Функции методов в психологическом консультировании.</li> </ol> <p><i>Практические задания:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Узнайте в высказываниях психолога воздействующие методы работы с клиентом. Назовите их.</li> <li>- Кто вам помог выйти из предыдущей ситуации конфликта с ним?</li> <li>- В каком состоянии вы были в тот момент?</li> </ol>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Итак, вы говорите, что тогда вам было безразлично мнение окружающих, а что изменилось сейчас?</li> <li>- Значит, сначала ваш муж стал замечать, что с вашей дочерью что-то происходит, а потом уже и вы отметили некоторые изменения в ее поведении, и, сопоставив ваши наблюдения и жалобы учителей, вы решились привести ее ко мне. Я правильно вас понял?</li> <li>- Сегодня мы с вами занимались выяснением всех деталей данного события, пытались найти причины произошедшего и обсудили возможные варианты выхода из сложившейся ситуации. При следующей встрече мы будем отрабатывать нужную нам стратегию поведения.</li> <li>- Согласны ли вы с такой формулировкой вашего запроса?</li> <li>- Мне знакома ваша ситуация, я разделяю ваши чувства, поскольку тоже сталкивалась с подобным затруднением, и в итоге для себя я решила пользоваться народной мудростью: «Лучше поздно, чем никогда». Мы можем попробовать решить ее. Вы согласны начать работу?</li> <li>- Я понимаю вас, вы были очень расстроены в тот момент...</li> <li>- А теперь перейдем к следующему...</li> <li>- Попробуйте в течение следующей недели чуть повнимательнее относиться к своим чувствам, вы можете фиксировать их в «дневнике», а потом на следующей встрече расскажете мне о них.</li> </ul> <p>2. Выберите из существующих методов воздействия те, которые окажутся эффективными в следующих ситуациях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. На приеме - мать с ребенком 7-ми лет, который отличается демонстративным поведением в коллективе сверстников в школе.</li> <li>2. У психолога третья встреча с мужчиной, желающим научиться вести себя уверенно в ситуации общения с начальником-женщиной.</li> <li>3. Первая встреча с клиентом – подростком, чувствующим себя непривлекательным, обреченным на постоянное одиночество.</li> <li>4. Женщина 40 лет на приеме у психолога с запросом: «помогите разобраться во взаимоотношениях с мужем, который все свободное время проводит в обществе своих сослуживцев».</li> </ol>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>5. Девушка 19-ти лет довольно расплывчато сообщает психологу цель своего визита к нему.</p> <p>6. К школьному психологу обратился преподаватель музыки с просьбой научиться общаться с учениками-подростками.</p> <p>7. Тренинговая работа в группе с людьми зрелого возраста, направленная на личностный рост. Объясните свой выбор. Приведите примеры высказываний, соответствующие данным методам воздействия.</p> <p>3. Ответьте на вопрос: Какие роли (заказчик, клиент и пользователь) может совмещать в себе один человек? Используйте ключевые слова в определении данных понятий. Определите по запросу, кто перед вами – заказчик или клиент; кто будет пользователем психологической информации:</p> <p>1. На прием к психологу обратилась бабушка, приведя с собой внука 4-х лет, с жалобой на его непослушание, гиперактивность. При этом она сообщила, что родителям мальчика совершенно некогда заниматься ребенком.</p> <p>2. У психолога мать с дочерью – подростком с запросом помочь в выборе будущей профессии, причем мама девушки более склонна к дальнейшему продолжению образования (в 10 – 11 классе), а девушка желает поступить в техникум, как подруги.</p> <p>3. Администратор школы (начальник отдела кадров) обращается к психологу с запросом осуществить профессиональный отбор на должность заведующей учебной деятельности в средне звене школы.</p> <p>4. Мужчина 40 лет просит психолога повлиять на его супругу с целью налаживания их взаимоотношений, считает ее виновной в происхождении всех семейных конфликтов.</p> <p>5. Обратился за помощью 7-ми летний ученик: «Помогите мне найти друга, а то у всех есть друзья, а меня никто не принимает в игры».</p> <p>6. Молодая женщина: «Я не знаю, как мне быть. Муж утратил ко мне всякий интерес. То он на работе, то ходит по знакомым что-то "улаживает"».</p> <p>4. Определите, какую задачу взаимодействия с практическим психологом</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>поставил перед собой клиент. Постройте психологическую работу:</p> <p>«Я бы хотела, чтобы вы объяснили моей маме, что она уж слишком балует своего внука, это неправильно»</p> <p>«Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты, хочу проверить свои способности»</p> <p>«По-моему, мой ребенок не совсем нормальный»</p> <p>«Помогите мне, пожалуйста, вы – моя последняя надежда»</p> <p>«Они не понимают, ведь я им добра желаю»</p> <p>«Всю жизнь мы стремились к чему-то, сейчас уже все есть, но все равно чувствуем какую-то неудовлетворенность...»</p> <p>«Скажите же им, что я все делаю правильно!»</p> <p>«У меня ничего не получается, может я вообще не такая, как все нормальные люди?»</p> <p>«Что такого плохого я им сделала, почему они меня игнорируют?»</p> <p>«Я не знаю, что такое любовь, а, может, ее вообще нет?»</p> <p>«Я не хотела к вам идти, так стыдно, но тянуть больше нельзя»</p> <p>«Моя свекровь – злой, страшный человек, вы сейчас убедитесь в этом»</p> <p>«Мой муж просто с ума сходит, помогите ему»</p> <p>«Ничего хорошего я от него не видела, а он требует к себе достойного отношения»</p> <p>«Со мной твориться что-то, я понять не могу – что»</p> <p>«Надоело всегда быть хорошей, я тоже имею право на нормальную жизнь»</p> <p>5. Определите структурные компоненты жалобы клиента (локус объективный и субъективный, самодиагноз, проблему и запрос):</p> <p>1. Я обращаюсь к вам, чтобы вы помогли мне разобраться во взаимоотношениях с родителями мужа. Они совсем меня не понимают, а может быть, не хотят видеть во мне жену для своего сына.</p> <p>2. У меня вообще в последнее время ничего не получается: ни с женой нормально пообщаться, ни с детьми, ни с сослуживцами. Такое впечатление, что все сговорились и отвернулись от меня. Скажите мне, что я делаю не так?</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>3. Да я же не виновата, что у нас в роду все женщины непостоянны. И вообще, разве можно всю жизнь угробить, прожив с одним человеком. Помоему, это очень скучно и однообразно. Как мне все это объяснить ему, чтобы не обидеть?</p> <p>4. Я настолько не уверена в себе, что боюсь даже попросить человека в автобусе передать кондуктору деньги за билет. А так хочется беспрепятственно общаться с людьми, ведь я такой же человек. Вы мне поможете?</p> <p>5. Мой сын чрезвычайно вспыльчивый парень – он такой с рождения. Но я боюсь за него, ведь ему через два года в армию, как он там уживется? Подскажите, как мне его лучше убедить, что ему необходимо больше прислушиваться и терпимее относиться к окружающим?</p> <p>6. Я вообще – то уже лечилась у психиатра, но, вы не поверите, моя семья вовсе не хотела этого. Мне так трудно. А вчера мы ходили к его друзьям. Наша Настя уже взрослая, а свекровь все время норовит обидеть меня. Сделайте, пожалуйста, меня более привлекательной для семьи.</p> <p>7. У нас недавно распалась семья. Я стала такой нервной, сразу все навалилось: хозяйство, работа, дети. Как мне сохранить спокойствие дома? Как объяснить детям, что теперь мне придется больше времени проводить на работе, а им – заниматься хозяйством? Что вы мне посоветуете?</p>
ПК-2.2	Проектировать и организовывать деятельность по индивидуальному или групповому психологическому сопровождению субъектов образовательного процесса с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения	<p><i>Теоретические вопросы:</i></p> <p>1. Эффективное воздействие психолога на клиента: эффект первого впечатления, особенности невербального канала общения.</p> <p>2. Эффективное воздействие психолога на клиента: психологические уловки и приемы их нейтрализации.</p> <p>3. Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Виды клиентов – манипуляторов.</p> <p>4. Общие установки психолога на клиента.</p> <p>5. Субъективные состояния клиента: тревога, уникальность, поиск участия. Работа психолога.</p> <p>6. Субъективные состояния клиента: порочный круг конфликта, сомнение,</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>уныние. Работа психолога.</p> <p>7. Субъективные состояния клиента: психологическая интоксикация, мода (любопытство), манипуляция. Работа психолога.</p> <p>8. Профессиональное слушание: стили, приемы. Рекомендации по овладению умением слушать.</p> <p>9. Позиции консультативного слушания по Дж. Энрайт.</p> <p>10. Работа психолога над запросом: выделение структуры жалобы клиента.</p> <p>11. Постановка психологического диагноза и рекомендации клиенту. Симптомы психического заболевания.</p> <p>12. Эмоциональные высвобождения клиента. Работа психолога с эмоциями клиента.</p> <p>13. Семья в психологическом консультировании: нарушения жизнедеятельности семьи, психотравмирующие семейно – обусловленные состояния. Работа психолога.</p> <p>14. Семья в психологическом консультировании: внутренние проблемы супружеской пары. Работа психолога.</p> <p>15. Семья в психологическом консультировании: решение детских проблем (проблемы сиблингов, единственный ребенок, приемные дети, дети в алкогольной семье).</p> <p><i>Практические задания:</i></p> <p>1. Определите не менее трех различных контекстов (причин) для заданной темы взаимодействия клиента с психологом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) отсутствие взаимопонимания между матерью и ребенком – подростком;</li> <li>б) наличие негативной установки по отношению к супругу;</li> <li>в) нерешительность при знакомстве с человеком противоположного пола;</li> <li>г) постоянное желание противостоять мнению коллектива.</li> </ul> <p>2. Укажите на ошибки в высказываниях психолога, проанализируйте и подберите необходимые:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Какая проблема привела Вас ко мне?</li> <li>2) Почему Вы себя повели именно таким образом?</li> <li>3) Я – тот самый человек, который Вам нужен.</li> </ul>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>4) Вы все время критикуете своего мужа. Почему?</p> <p>5) Помедленнее, пожалуйста, я не успеваю фиксировать ваши мысли.</p> <p>6) Так, так, уже совсем скоро Вы начнете понимать, что к чему.</p> <p>7) На лицо – факт появления невротической реакции на сильнейший раздражитель, коим является ваш муж, у которого явно выраженная психастеническая акцентуация.</p> <p>3. Определите ключевое слово в высказывании клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Все, что вы мне говорите, я и сама знаю.</li> <li>- В его гороскопе написано, что он не может долго любить одного человека.</li> <li>- Мой муж просто изводит меня своей ревностью.</li> <li>- Мне очень трудно об этом говорить, но я чувствую, что если не поделюсь с кем-то, то сойду с ума.</li> <li>- Я знаю, что жизнь состоит из черной и белой полосы, но у меня, по моему, черная слишком затянулась.</li> </ul> <p>Задайте свой вопрос к высказыванию клиента. Помните, что ключевое слово определяется тем, что его нельзя заменить синонимом, иначе смысл высказывания нарушается.</p> <p>4. Определите, с какого этапа интервью необходимо начать работу с клиентом, который выражает запрос следующим высказыванием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Я хочу научиться уверенно реагировать на замечания начальника.</li> <li>- Я больше не могу жить в таком «сумасшедшем доме»: муж постоянно в командировках, старший сын вышел из-под контроля – не реагирует на мои замечания, а трехлетняя дочь больше любит бабушку и изводит меня своими выходками.</li> <li>- Все было хорошо, мы любили друг друга. Но тут появилась Она... В общем, теперь я не знаю, как мне дальше жить.</li> <li>- Помогите мне понять, что происходит с моей 16-и летней дочерью.</li> </ul> <p>Обоснуйте свое решение.</p> <p>5. Определите ключевые фразы для следующих понятий: воздействие, манипулирование, управление, формирование. Приведите примеры</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>высказываний психолога, соответствующие основным видам воздействия.</p> <p>6. Соотнесите высказывания психолога с существующими основными видами психологического воздействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли?</li> <li>- Что вы ей сказали, когда услышали от нее, что она не хочет идти в школу?</li> <li>- Ваш сын сейчас переживает трудное время, поскольку ему очень тяжело привыкать к новому коллективу сверстников и учителей в новой школе. То, что с ним происходит, закономерно...</li> <li>- Вы никогда не задумывались над тем, как вы обращаетесь со своей женой в присутствии детей?</li> <li>- Вернитесь, пожалуйста, к вашей ситуации. Попробуйте рассказать о ней с позиции стороннего наблюдателя.</li> <li>- Я понимаю, что вам, с вашей репутацией «хорошего руководителя», очень трудно понять действия вашей жены, которая нигде не работает, а всего лишь сидит дома с детьми.</li> <li>- Беседуя с вами, у меня складывается впечатление, что вы прожили в браке не один десяток лет, но вашей семье еще только три года и то, что вы сейчас переживаете, вполне закономерно, ведь вам приходится сейчас привыкать друг к другу как к «мужу» и «жене»...</li> <li>- И вы думаете, что, разбираясь друг с другом только на повышенных тонах, вам удастся восстановить справедливость?</li> <li>- Вы понимаете, что теперь вам придется объяснить своему ребенку, почему вы с женой будете жить отдельно друг от друга, а не как раньше – все вместе?</li> </ul> <p>Комплексные задания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Составить программы психологического консультирования людей разных возрастов по типичным проблемам.</li> </ul>
<b>ПК-3:</b> способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
ПК-3.1	Планировать и организовывать работу по	<i>Теоретические вопросы:</i>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
	оказанию индивидуальной и групповой психологической помощи и психологической поддержки с применением традиционных и инновационных психологических методов и технологий, ресурсов социальных сетей	<p>1. Элементы игровой терапии как динамический подход в консультировании детей.</p> <p>2. Консультирование подростков: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи.</p> <p>3. Консультирование юношей: основные проблемы, консультативные техники и приемы работы с ними.</p> <p>4. Консультирование пары, готовой вступить в брак.</p> <p>5. Консультативная работа с супругами во время развода.</p> <p>6. Консультирование пожилого человека: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи.</p> <p>7. Проблема психологических защит в консультировании: анализ, работа психолога.</p> <p>8. Проблема сопротивления в консультировании: работа с сопротивлением клиентов в разных направлениях психологического консультирования.</p> <p>9. Проблема суицида в консультировании. Поэтапная работа психолога при суицидальных мыслях клиента.</p> <p>10. Телефон доверия как заочная форма психологического консультирования.</p> <p>11. Элементы психодрамы в психологическом консультировании.</p> <p>12. Психоанализ и психосинтез в психологическом консультировании.</p> <p>13. Директивы в различных теоретических направлениях психологического консультирования.</p> <p>14. Основные понятия психологического консультирования: психическая реальность, запрос, психологическая проблема, гипотеза, ключевое слово, «текст клиента».</p> <p>15. Типичные заблуждения (иллюзии) практического психолога.</p> <p><i>Практические задания:</i></p> <p>1. Определите по высказываниям психолога, на каком этапе постановки психологической проблемы находятся консультант и клиент:</p> <p>- Попробуйте заменить высказанное ваше желаемое состояние с частицей «не» на положительное желаемое состояние. Замените «Я не хочу</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>быть такой слабой в общении с мужем» на «Я хочу...».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вы говорите, что вы трусливый человек. Расскажите, пожалуйста, когда в последний раз проявилась ваша трусость? Когда она проявляется более ярко? Вспомните первый случай, когда она проявилась?</li> <li>- На кого вы бы могли положиться в трудный для вас момент?</li> <li>- Мы с вами могли бы заняться отработкой некоторых навыков общения. Согласны ли вы, уделять нашим встречам время и силы?</li> <li>- Что мешает вам быть уверенной в себе?</li> <li>- Нам необходимо обсудить и эту сторону данной ситуации, вы поможете?</li> <li>- Насколько я понимаю, вас беспокоят отношения с дочерью. В каких ситуациях проявляется непонимание между вами?</li> <li>- Как вы думаете, с кем вы можете поделиться своими мыслями? Кто вам поможет вести себя так, а не иначе?</li> <li>- Мы можем попытаться устранить эту трудность. Вы будете сотрудничать со мной?</li> <li>- Если бы к моменту возникновения подобной ситуации вы уже решили свою проблему, как бы разворачивалась ситуация?</li> <li>- Как изменится твоя жизнь, когда ты решишь эту проблему?</li> <li>- Вы говорите, что хотите избавиться от стеснения. Значит ли это, что, общаясь с другим человеком, вы хотите говорить ему все, что приходит вам в голову?</li> <li>- Взвесьте все «за» и «против» и скажите, что в вас сопротивляется работе со мной с вашим постоянным желанием выделиться из окружения, а что – поможет?</li> <li>- Как бы вы хотели вести себя в подобной ситуации?</li> <li>- Подумайте, все ли вас будет устраивать, когда вы избавитесь от мучившей вас проблемы?</li> </ul> <p>2. Сформулируйте прогноз при следующих психологических диагнозах, учитывая, что прогноз бывает двух направлений:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Невротическое поведение.</li> </ol>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>2. Гиперсензитивная личность.</p> <p>3. Негативный импринтинг.</p> <p>4. Потеря аутентичности.</p> <p>5. Кризис трех лет.</p> <p>6. Неадекватно заниженная самооценка.</p> <p>7. Аутизм и тенденция к автономности.</p> <p>8. Внутриличностный конфликт – стремление к достижению высоких социальных целей и высоких стандартов социальной жизни – ситуация хронического стресса.</p> <p>9. Отсутствие мотивации достижения успеха.</p> <p>10. Чувство вины.</p> <p>11. Глобальная семейная неудовлетворенность.</p> <p>Какие рекомендации вы можете дать пользователю психологической информации в соответствии с данными психологическими диагнозами. Помните, что любая психологическая информация сообщается клиенту адекватным для него языком.</p> <p>3. Вспомните, какие психологические защиты встречаются у людей, пришедших в консультацию. Потренируйтесь в определении психологических защит при общении и наблюдении за людьми. Спланируйте работу психолога при работе с каждой психологической защитой.</p> <p>15. Определите, какую психологическую защиту демонстрирует клиент. Подберите методы работы с данными защитами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Это просто рок какой-то. Наверно у меня карма такая: что бы я ни делал, я оказываюсь в проигрыше.</li> <li>- Я не понимаю, чего от меня все ждут? Я же не волшебник, я делаю все, что могу.</li> <li>- Посоветуйте, чем я могу еще заняться, чтобы скрасить человеческое одиночество: в хор я уже хожу, дома у меня полно собственных картин и стихи я сочиняю прямо «на лету»?</li> </ul> <p>4. Определите, какой психологической защите нужно обучить клиента,</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>чтобы избавить его от проблемной ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Женщина берет на себя вину за рождение ребенка с диагнозом ДЦП (детский церебральный паралич).</li> <li>2. Мужчина, работая в коллективе женщин, очень остро реагирует на замечания начальника, принимая их как посягательство на мужскую честь.</li> <li>3. Девочка – подросток отмечает, что у нее не складываются отношения с матерью, которая работает учителем в ее классе.</li> </ol> <p>Какими методами и техниками это можно сделать?</p> <p>5. Постройте поэтапную работу психолога (с указанием техник) при решении следующих проблемных ситуаций клиента:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сомнения в принятии жизненно важного решения.</li> <li>2. Избавление от зрительных и слуховых галлюцинаций в период ремиссии шизофренической болезни.</li> </ol> <p><i>Комплексные задания:</i></p> <p>Составить программы психологического консультирования сотрудников правоохранительных органов по возможным запросам</p>

### **Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

По дисциплине «Психологическое консультирование в образовании» форма проведения промежуточной аттестации – экзамен. Экзамен проводится в устной форме по билетам. В билетах по три вопроса: 2 – теоретических, 1 – практический.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку «отлично» (5 баллов) – магистрант должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку «хорошо» (4 балла) – магистрант должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку «удовлетворительно» (3 балла) – магистрант должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку «неудовлетворительно» (2 балла) – магистрант не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

### **Методические рекомендации по подготовке к экзамену:**

Подготовка к экзамену и его результативность также требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к экзамену по контрольным вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники, монографии).

При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать. Выделение опорных понятий дает возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

Успешный ответ на зачетный вопрос предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.