



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки

09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Направленность программы

Программное обеспечение средств вычислительной техники
и автоматизированных систем

Уровень высшего образования – бакалавриат

Программа подготовки – академический бакалавриат

Форма обучения

Очная

Институт
Кафедра
Курс
Семестр

энергетики и автоматизированных систем
вычислительной техники и программирования
3
5

Магнитогорск
2018 г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, утвержденного приказом МО и Н РФ от 12.01.2016 № 5.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры вычислительной техники и программирования «05» сентября 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой  О.С. Логунова

Рабочая программа одобрена методической комиссией института энергетики и автоматизированных систем «26» сентября 2018 г., протокол № 1.

Председатель  С.И. Лукьянов

Рабочая программа составлена: доцентом кафедры вычислительной техники и программирования, канд. пед. наук

 / Ю.В. Кочержинской/

Рецензент:

начальник отдела инновационных разработок ЗАО «КонсОМ-СКС», канд. техн. наук

 А.Н. Панов

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является ознакомление студентов с методами анализа и синтеза систем управления различной природы, принципами и средствами, необходимыми для управления динамическими системами применительно к производственным, технологическим, организационным и социальным процессам; классификацией и методами формализации параметров систем управления; математическим описанием систем управления и его использованием для решения научных и прикладных задач, основами теории принятия решений для выработки обоснованных управляющих воздействий.

Для достижения поставленной цели в курсе «Основы теории управления» решаются задачи:

- изучения основ кибернетики и теории управления системами различной природы;
- освоения методов композиции и декомпозиции систем, выявления и формирования управляющих воздействий;
- изучения типовых законов управления и регулирования систем автоматического и автоматизированного управления;
- освоения способов решения задач управления;
- изучению методов формализации задач по управлению в трудно формализуемых системах с присутствием человеческого фактора;
- реализации навыков по формированию и принятию обоснованных управленческих решений.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки бакалавра

Дисциплина «Основы теории управления» входит в вариативную часть блока 1 образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин «Математика», «Информатика», «Теория нечетких множеств».

Знания и умения, полученные при изучении данной дисциплины, будут необходимы при изучении дисциплин:

- «ЭВМ и периферийные устройства» (знание методов сопряжения звеньев системы и типовых законов регулирования, умение применять их на практике),
- «Настройка и наладка аппаратно-программных средств» (знание методов сопряжения звеньев системы и типовых законов регулирования, умение применять их на практике)
- проектной деятельности и научно-исследовательской работы студентов (умение формализовывать принимаемое решение, находить из нескольких альтернатив наиболее подходящую).

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Основы теории управления» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-3 Способностью обосновывать принимаемые проектные решения, осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке их корректности и эффективности	
Знать	основные понятия из области теории управления, выделять цели и задачи управления

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
Уметь	классифицировать системы управления и давать их математическое описание
Владеть	различными методами формализации и описания систем управления, методами оценки принятых управленческих решений.
ДПК-1 Использует основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применяет методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	
Знать	общие принципы и средства, необходимые для управления динамическими системами различной природы, принципы формирования обоснованных управленческих решений
Уметь	математически описывать системы управления различной природы, формировать управляющие воздействия в таких системах
Владеть	различными способами проверки правильности и качества систем различной природы и принимаемых управленческих решений

4 Структура и содержание дисциплины (модуля) (для очной формы обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы 144 акад. часа, в том числе:

- контактная работа – 57,2 акад. часа:
 - аудиторная – 54 акад. часов;
 - внеаудиторная – 3,2 акад. часа;
- самостоятельная работа – 51,1 акад. часа;
- контроль – 35,7 акад. часов.

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
1. Основные понятия теории управления.								
1.1 Управление: объекты, субъекты, цели, задачи	5	2	–		6	1. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. 2. Работа с электронным учебником, выполнение лабораторных работ	1. Беседа – обсуждение 2. Проверка индивидуальных заданий 3. Устный опрос.	ПК-3 – зув ДПК-1 – зув
1.2 Системы управления: структура и функции. Классификация систем управления	5	2	6		6	1. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. 2. Работа с электронным учебником, выполнение лабораторных работ	1. Беседа - обсуждение 2. Проверка индивидуальных заданий 3. Устный опрос.	ПК-3 – зув ДПК-1 – зув
1.3 Методы, операции, принципы управления, управляющие параметры.	5	2	6		6	1. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. 2. Работа с электронным учебником, выполнение лаборатор-	1. Беседа - обсуждение 2. Проверка индивидуальных заданий 3. Устный опрос.	ПК-3 – зув ДПК-1 –

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в acad. часах)			Самостоятельная работа (в acad. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
						ных работ		зув
Итого по разделу		6	12		18		Тестовый опрос	
2. Управление в автоматических и автоматизированных системах.								
2.1 Системы автоматического управления: описание, виды, область применения, используемые методы управления и регулирования	5	2	6		6	1. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. 2. Работа с электронным учебником, выполнение лабораторных работ	1. Беседа - обсуждение 2. Проверка индивидуальных заданий 3. Устный опрос.	ПК-3 – зув ДПК-1 – зув
2.2 Системы автоматизированного управления: АСУ, АСУТП, АСУП, АСТПП и др.	5	2	6		6	1. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. 2. Работа с электронным учебником	1. Беседа - обсуждение 2. Устный опрос.	ПК-3 – зув ДПК-1 – зув
Итого по разделу		4	12		12		Тестовый опрос	
3. Управление в организационно-экономических и социальных системах	5							
3.1 Описание и формализация организационно-экономических и социальных систем. Сложности и методы их преодоления	5	2	6		10	1. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. 2. Работа с электронным учебником, выполнение лабораторных работ	1. Беседа – обсуждение. 2. Проверка индивидуальных заданий. 3. Устный опрос.	ПК-3 – зув ДПК-1 – зув

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
3.2 Принятие решений в организационно-экономических и социальных системах: экспертные оценки, компетентность, лицо принимающее решение, оценка качества решений	5	6	6		11,1	1. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. 2. Работа с электронным учебником, выполнение лабораторных работ.	1. <i>Беседа – обсуждение.</i> 2. <i>Проверка индивидуальных заданий.</i>	ПК-3 – зув ДПК-1 – зув
Итого по разделу		8	12		21,1		Тестовый опрос	
Итого за семестр		18	36		51,1		Экзамен	
Итого по дисциплине		18	36		51,1		Экзамен	

5 Образовательные и информационные технологии

1. **Традиционные образовательные технологии**, ориентированные на организацию образовательного процесса и предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к аспиранту.

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами, экспериментальная работа с аналоговыми моделями реальных объектов.

2. **Технологии проблемного обучения** – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности аспирантов.

3. **Интерактивные технологии** – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция-беседа, лекция-дискуссия.

4. **Информационно-коммуникационные образовательные технологии** – организация образовательного процесса, основанная на применении программных сред и технических средств работы с знаниями в различных предметных областях.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Основы теории управления» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа студентов предполагает выполнение лабораторных работ по разделам.

Лабораторная работа №1

Структурная схема системы автоматического управления

Цель работы: изучить принципы работы со структурными схемами САУ.

Информация:

Систему автоматического управления можно разбить на блоки, имеющие вход и выход (каналы для приема-передачи сигналов). Для того, чтобы показать взаимосвязи этих блоков, используют структурные схемы. На них каждый элемент изображается в виде прямоугольника, внутри которого записывается его передаточная функция, обозначаемая обычно W . Вход и выход блока показывают соответственно «входящей» и «выходящей» стрелками.

Существует две формы записи:

- ✓ *операторная запись*, когда передаточная функция записывается как функция оператора дифференцирования t , входы и выходы блоков – функции времени $x(t)$ и $y(t)$;
- ✓ *запись в изображениях*, когда передаточная функция записывается как функция комплексной переменной p , а для обозначения входов и выходов используют их изображения по Лапласу X и Y .

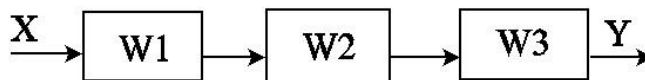
Однако суть дела от этого не меняется. Поэтому дальше при обозначении сигналов, будем обозначать сигналы строчными буквами, не указывая независимую переменную (t или p), а в записи передаточных функций будем использовать переменную обозначения W или $W(p)$.

Для суммирующих элементов используют специальное обозначение – круг, разбитый на сектора. Если сектор залит черным цветом, поступающий в него сигнал вычитается, а не складывается с другими. Разветвление сигнала обозначается точкой.

Многие инженерные методы исследования систем управления основаны на исполь-

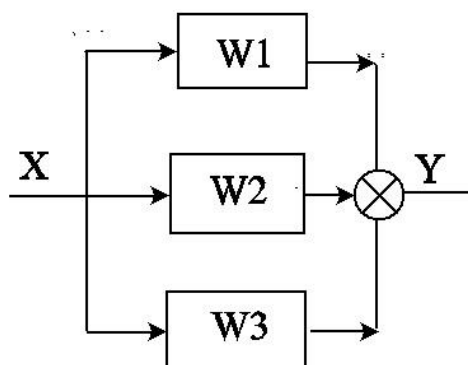
зовании передаточных функций. Для построения передаточной функции системы между заданными входом и выходом нужно преобразовать структурную схему так, чтобы в конечном счёте остался один блок с известной передаточной функцией. Для этого используют *структурные преобразования*.

Последовательное соединение звеньев:



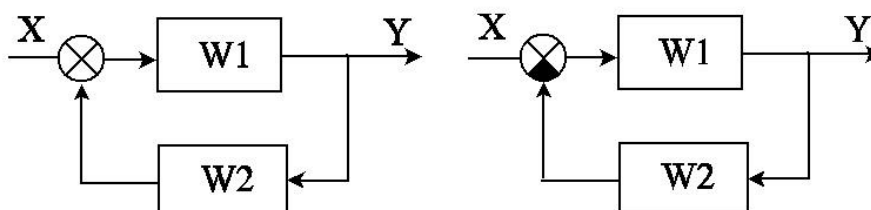
$$W_{123} = W1 * W2 * W3$$

Параллельное соединение звеньев:



$$W_{123} = W1 + W2 + W3$$

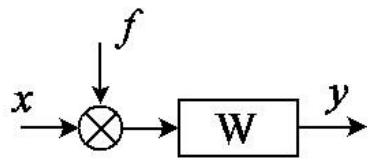
Если в системе есть контур с положительной или отрицательной обратной связью:



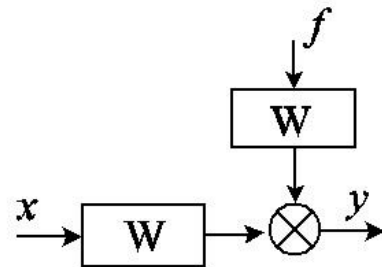
$$W_{12} = \frac{W1}{1 - W1 * W2}$$

$$W_{12} = \frac{W1}{1 + W2 * W3}$$

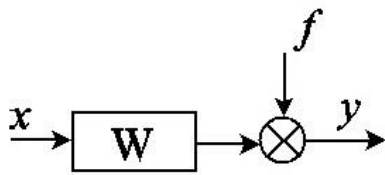
Звено можно переносить через сумматор как вперед (a1 и a2), так и назад (б1 и б2). Чтобы при этом передаточные функции не изменились, перед сумматором нужно поставить дополнительное звено:



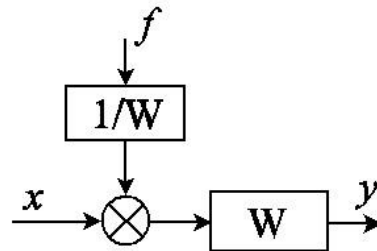
a1



a2

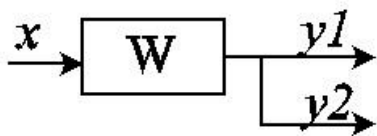


б1

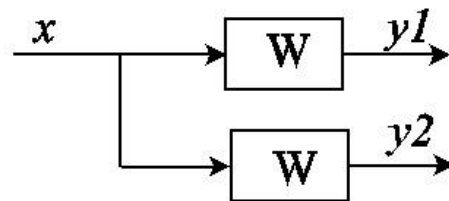


б2

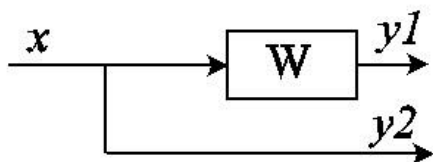
Звено можно переносить также через точку разветвления (в1, в2, г1, г2), сохраняя все передаточные функции:



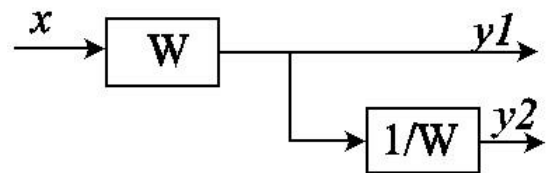
в1



в2



г1



г2

Задание: используя правила преобразования структурных схем САУ, упростить представленную систему и найти в общем виде передаточную функцию системы.

Контрольные вопросы

1. Что представляет собой структурная схема САУ?
2. Из каких элементов состоит структурная схема?
3. Какие формы записи САУ существуют?
4. Какие возможны соединения звеньев в САУ?

5. Что означает выражение «звено находится в обратной связи»?
6. Что такое сумматор и что такое точка ветвления?
7. Дайте определение передаточной функции звена САУ.
8. Как найти передаточную функцию САУ?

Лабораторная работа №2

Получить эквивалентную функцию системы автоматического управления

Цель работы: изучить способы синтеза САУ с помощью вычисления эквивалентной передаточной функции.

Информация:

В науке известно два способа работы со структурами сложных систем: декомпозиция и композиция.

Декомпозиция представляет собой разделение сложной системы на более простые или элементарные части с соединением этих частей определенными связями или графами. Композиция предполагает синтез сложной системы из простых элементов с помощью их связывания в определенном порядке. В теории управления самой малой частью системы принято считать элементарное или типовое звено, имеющее простое описание и целостность. Разбиение САУ на звенья существенно упрощает их исследование. Звенья могут иметь различную физическую основу (электрические, гидравлические, механические и т.п.). Соотношения входного и выходного сигналов в звеньях одного и того же класса описываются одинаковыми дифференциальными уравнениями и имеют одинаковые динамические свойства. Типовые (элементарные) звенья описываются обыкновенными дифференциальными уравнениями не выше 2 порядка.

✓ *Усилительное звено*

В усилительном (пропорциональном, безынерционном) звене выходная величина $y(t)$ пропорциональна входной $x(t)$:

$$y(t) = k * x(t)$$

В операторной форме это запишется в виде:

$$Y(p) = k,$$

где k – коэффициент пропорциональности или усиления – качественный показатель, который называют коэффициентом передачи звена.

Передаточная функция усилительного звена:

$$W(p)=k.$$

✓ *Апериодическое (инерционное) звено*

Апериодическое звено является инерционным звеном первого порядка. Этому звену соответствует дифференциальное уравнение:

$$T * y'(t) + y(t) = k * x(t).$$

В операторной форме оно запишется так:

$$(T * p + 1) * Y(p) = k * X(p),$$

где k – коэффициент пропорциональности или усиления, T – постоянная времени.

Передаточная функция апериодического звена:

$$W(p) = k / (T * p + 1).$$

✓ *Интегрирующее звено*

Интегрирующим звеном называется звено, уравнение которого имеет вид:

$$y(t) = k \int_0^{t_1} x(t) dt .$$

В операторной форме уравнение интегрирующего звена запишется следующим образом:

$$Y(p) = k * X(p) / p.$$

Передаточная функция:

$$W(p) = k / p.$$

Рассмотренное интегрирующее звено является идеальным. Реальные интегрирующие звенья обычно обладают определенной инерционностью. Поэтому их выходная величина не равна точно интегралу от входной величины. Реальное интегрирующее звено имеет передаточную функцию:

$$W(p) = k * p / (T * p + 1).$$

✓ *Звено второго порядка*

Звеном второго порядка называется звено, дифференциальное уравнение которого имеет вид:

$$T_2^2 * y''(t) + T_1 * y'(t) + y(t) = k * x(t).$$

Динамические свойства звена определяются значениями коэффициентов T_1 и T_2 . Если T_2 имеет значение, близкое к нулю, то звено называют аperiodическим или инерционным второго порядка, если T_1 близко к нулю, то звено называется консервативным или автоколебательным.

В общем случае операторная форма записи уравнения:

$$(T_2^2 * p^2 + T_1 * p + 1) * Y(p) = k * X(p).$$

Передаточная функция звена второго порядка

$$W(p) = k / (T_2^2 * p^2 + T_1 * p + 1).$$

Для аperiodического звена второго порядка передаточную функцию можно представить в другом эквивалентном виде:

$$W(p) = k / [(T_3 * p + 1)(T_4 * p + 1)].$$

где T_3 и T_4 – вычисляются по выражению:

$$T_{3,4} = T_1 / 2 \pm \sqrt{(T_1^2 / 4 - T_2^2)}.$$

Рассматривая передаточную функцию, можно сказать, что аperiodическое звено второго порядка состоит из двух последовательно соединенных инерционных звеньев первого порядка с постоянными времени T_3 и T_4 , значения которых должны быть действительными и положительными.

Если эти условия не выполняются, то для колебательного звена применяют для анализа его динамических характеристик несколько другие обозначения. Если выполняется условие $T_1 < 2T_2$, то, обозначив через $\xi = T_1 / 2T_2$, $T_1 = 2\xi T_2$ и $T = T_2$, уравнение этого звена в операторной форме записывают в виде:

$$T^2 * p^2 + 2 * \xi * T * p + 1 * Y(p) = k * X(p).$$

где ξ – коэффициент затухания, который определяет характер переходного процесса.

Передаточная функция колебательного звена:

$$W(p) = k / (T^2 * p^2 + 2 * \xi * T * p + 1).$$

✓ *Дифференцирующее звено*

Различают идеальное и реальное звенья. В идеальном дифференцирующем звене выходная величина $y(t)$ пропорциональна производной от входной величины $x(t)$.

Дифференцирующим идеальным называется звено, дифференциальное уравнение которого имеет вид:

$$y(t) = k * x'(t),$$

или в операторной форме:

$$Y(p) = k * p * X(p).$$

Передаточная функция звена:

$$W(p) = k * p.$$

✓ Форсирующее звено

Форсирующее звено первого порядка – это звено, описываемое дифференциальным уравнением:

$$y(t) = k * [T * x'(t) + x(t)],$$

передаточная функция форсирующего звена:

$$W(p) = k * (T * p + 1).$$

Форсирующее звено второго порядка – это звено, описываемое дифференциальным уравнением:

$$y(t) = k * [T^2 * x''(t) + 2 * \xi * T * x'(t) + x(t)].$$

Передаточная функция форсирующего звена второго порядка:

$$W(p) = k(T^2 * p^2 + 2 * \xi * T * p + 1).$$

✓ Запаздывающее звено

Запаздывающее звено, или звено с постоянным запаздыванием, описывается уравнением:

$$y(t + \zeta) = k * x(t),$$

в операторной форме:

$$Y(p) = k * e^{p\tau}.$$

Передаточная функция запаздывающего звена:

$$W(p) = k * e^{p\tau}.$$

Запаздывающее звено воспроизводит без искажения на выходе входную величину. При этом выходная величина запаздывает относительно входной величины на постоянное время τ .

Задание: получить эквивалентную функцию системы автоматического управления соответствующую структурной схеме своего варианта из лабораторной работы №1, используя для упрощения уравнений возможности пакета MathCAD.

Контрольные вопросы

1. Что представляет собой эквивалентная функция САУ?
2. Что такое типовое звено системы автоматического управления?
3. Какими свойствами обладают типовые звенья САУ?
4. Какой вид имеет передаточная функция безынерционного звена?
5. Какой вид имеет передаточная функция апериодического звена?
6. Какой вид имеет передаточная функция интегрирующего звена?
7. Какой вид имеет передаточная функция звена второго порядка?
8. Какой вид имеет передаточная функция звена запаздывания?
9. Какой вид имеет передаточная функция дифференцирующего звена?
10. Какой вид имеет передаточная функция форсирующего звена?
11. Какие команды пакета MathCAD можно использовать при вычислении эквивалентной функции?

Лабораторная работа №3

Частотные характеристики системы автоматического управления

Цель работы: построение графиков частотных характеристик системы автоматического управления и изучение зависимости этих характеристик от параметров входящих в состав передаточной функции.

Информация:

Понятие частотных характеристик является важнейшим понятием, широко применяемым в теории управления. Методы, основанные на применении частотных характеристик, являются наиболее удобными в инженерной практике в классе систем с одним входом и выходом.

Частотными характеристиками называются формулы и графики, характеризующие реакцию системы на синусоидальное входное воздействие в установившемся режиме, т. е. вынужденные синусоидальные колебания рассматриваемой системы при гармоническом входном сигнале.

При подаче на вход линейного преобразователя гармонического воздействия

$$x = A * \sin \omega t$$

на выходе устанавливаются колебания по закону

$$y = B * \sin(\omega t + \varphi)$$

Отношение B/A является мерой коэффициента преобразования и зависит от частоты колебаний ω ; фазовый сдвиг φ также определяется значением ω . Зависимость $B/A = f(\omega)$ носит название амплитудно-частотной, а зависимость $\varphi = f(\omega)$ – фазо-частотной характеристики, АЧХ и ФЧХ соответственно. У линейной системы, представляющей собой линейный преобразователь входного сигнала в выходной, амплитуда B пропорциональна A , поэтому его частотные характеристики не зависят от A .

Частотные характеристики можно определить и через передаточную функцию рассматриваемой системы. Частотной передаточной функцией называется отношение изображений по Фурье выходного и входного воздействий с нулевыми начальными условиями. Выражение определяет амплитудно-фазо-частотную характеристику (АФЧХ), называемую также комплексным коэффициентом передачи:

$$W(j\omega) = \frac{Y(j\omega)}{X(j\omega)} = Re(j\omega) + jIm(j\omega) = A(\omega) * e^{j\varphi(\omega)} = P(\omega) + jQ(\omega),$$

где $P(\omega)$ – вещественная частотная, а $Q(\omega)$ – мнимая частотная характеристики.

Амплитудная частотная характеристика:

$$A(\omega) = |W(j\omega)| = \sqrt{Re^2 + Im^2}.$$

Фазовая частотная характеристика:

$$\varphi(\omega) = \arg W(j\omega) = \arctg \frac{Im}{Re}.$$

Задание: для вычисленных на каждом из шагов парциальных передаточных функций системы и для эквивалентной передаточной функции из лабораторной работы №2 (для своего варианта), построить графики АФЧХ, ВЧХ, МЧХ и на выбор ЛАЧХ или ЛФЧХ для своей САУ, используя для построения графиков возможности пакета MathCAD.

Лабораторная работа №4

Коллективное принятие решений. Определение дисперсии, доверительные интервалы, определение оптимального решения

Цель работы

Ознакомиться с различными алгоритмами принятия коллективных решений группой экспертов и методами определения оптимального решения.

Информация

Голосование является одним из важнейших инструментов принятия решений. В настоящее время разработано и применяется на практике большое число систем голосования, отличающиеся процедурами и способами проведения голосования и обработки их результатов для выявления победителей.

Отсчет исследований, связанных с системами голосования, обычно ведут от французского ученого маркиза де Кондорсе (1743 – 1794), который сформулировал принцип (процедуру) определения победителя в ходе демократических выборов.

Наиболее распространенные процедуры голосования.

1. *Процедура Кондорсе.* Лучшей считается альтернатива, которую больше половины экспертов при попарном сравнении считает лучше любой другой из X .

2. *Редактирующая процедура.* Она заключается в попарном сравнении альтернатив и отбрасывании тех, которые по большинству голосов признаны худшими. Оставшиеся альтернативы снова сравнивают до тех пор, пока не останется последняя пара альтернатив, из которой выбирают лучшую.

3. *Процедура Копеланда.* В этой процедуре производятся парные сравнения всех альтернатив. Альтернатива при парном сравнении, получившая большинство голосов, получает один балл. Альтернатива, набравшая большее число баллов, считается лучшей.

4. *Процедура максимум.* Лучшей считается альтернатива, набравшая самое большое число голосов (но не обязательно больше половины).

5. *Процедура большинства голосов.* Лучшей альтернативой считается та, которая первой набрала больше половины голосов.

6. *Процедура Борда.* Согласно этой процедуре, результаты голосования выражаются в виде числа баллов, набранных каждой альтернативой. Пусть число альтернатив равно n . Тогда за первое место присуждается n баллов, за второе – $(n - 1)$ и т. д., за последнее – один балл. Далее подсчитывается число баллов для каждой альтернативы и лучшей считается альтернатива, набравшая большую сумму.

7. *Мягкий рейтинг.* Участники голосования могут голосовать за любое число альтернатив. Лучшей считается альтернатива, набравшая большее число голосов.

Последнюю процедуру иногда используют в Государственной Думе российского парламента. Процесс голосования также может проходить в несколько итераций (туров), если его результаты не удовлетворяют какие-либо влиятельные группы участников, но, как правило, одного голосования бывает достаточно.

Помимо перечисленных процедур, применяются правила единогласия и квалифицированного большинства. Квалифицированное голосование позволяет меньшинству участников (но не менее 1/3) заблокировать принятие решения. Правило единогласия применяется, например, в процессе согласования решений членами НАТО, а квалифицированного большинства – в Государственной Думе российского парламента при принятии конституционных законов и при преодолении *Veto* Совета Федерации или Президента. Наиболее эффективным для принятия решений считается принцип простого большинства.

Для повышения объективности выбора лучшей альтернативы можно провести выбор по разным системам голосования и проанализировать альтернативы, оказавшиеся лучшими. В случае, когда лучшими оказывается небольшое число альтернатив, выбор лучших должен быть проведен ЛПР из полученных альтернатив. Предложенный способ выбора позволяет сократить исходное множество альтернатив до нескольких и дает возможность ЛПР сосредоточиться на анализе именно этих альтернатив.

Данный подход можно рекомендовать для решения задач выбора, в которых большое число критериев (m равно нескольким десяткам).

Задания

Задание 1

1.1. Проводится исследование нового технологического процесса. Для успешного

моделирования необходимо снизить размерность задачи. С этой целью создана группа экспертов из семи человек, которые должны выделить наиболее важные факторы, влияющие на процесс. Для анализа предложены следующие факторы: 1 – температура; 2 – давление; 3 – качество материала; 4 – электромагнитное излучение; 5 – скорость подачи воздуха; 6 – интенсивность нагрева; 7 – форма объекта.

Вследствие малой изученности проблемы оказалось невозможным дать оценки факторов в баллах. Поэтому семь экспертов проранжировали факторы по уменьшению степени важности влияния на процесс. Результаты ранжировки проведены ниже:

$$x_5 \succ x_3 \succ x_2 \succ x_6 \succ x_4 \propto x_1 \succ x_7 ,$$

$$x_7 \succ x_6 \succ x_5 \succ x_4 \succ x_3 \succ x_2 \succ x_1 ,$$

$$x_7 \succ x_5 \succ x_3 \succ x_1 \succ x_6 \succ x_2 \succ x_4 ,$$

$$x_7 \succ x_3 \succ x_2 \succ x_5 \succ x_1 \succ x_4 \succ x_6 ,$$

$$x_4 \succ x_3 \succ x_2 \succ x_7 \succ x_6 \propto x_1 \succ x_5 ,$$

$$x_7 \succ x_3 \succ x_1 \succ x_5 \succ x_2 \succ x_6 \succ x_4 ,$$

$$x_6 \succ x_4 \succ x_3 \succ x_5 \propto x_2 \succ x_7 \succ x_1 .$$

Проранжировать факторы, используя различные методы коллективного принятия решения.

1.2. В семье живут две кошки, которые едят, и несколько человек, которые зарабатывают деньги и ходят в магазин. Кошки согласны употреблять в пищу: x_1 – рыбу; x_2 – сухой корм; x_3 – овсяную кашу; x_4 – колбасу; x_5 – мясо. Проблему определения кошачьего рациона решают обе кошки и главный добытчик в семье. Они расположили альтернативы в порядке убывания их важности:

$$\text{– кот: } x_1 \succ x_2 \succ x_3 \succ x_4 \succ x_4 ;$$

$$\text{– кошка: } x_2 \succ x_1 \succ x_4 \succ x_3 \succ x_4 ;$$

$$\text{– хозяин: } x_3 \succ x_2 \succ x_1 \succ x_4 \succ x_5 .$$

Проранжировать факторы, используя различные методы коллективного принятия решения.

1.3. Сети универсальных магазинов предложено для реализации семь наименований новых товаров ($x_1 - x_7$). Группа из пяти экспертов провела ранжировку товаров, учитывая их потребительские свойства, ожидаемые спрос, условия доставки и хранения:

$$\text{– эксперт 1: } x_1 \succ x_2 \propto x_3 \succ x_4 \succ x_5 \succ x_6 \propto x_7 ;$$

$$\text{– эксперт 2: } x_1 \propto x_2 \propto x_3 \succ x_4 \succ x_5 \succ x_7 \succ x_6 ;$$

$$\text{– эксперт 3: } x_1 \propto x_2 \succ x_3 \succ x_4 \propto x_5 \succ x_7 \succ x_6 ;$$

$$\text{– эксперт 4: } x_1 \succ x_2 \succ x_3 \succ x_4 \propto x_5 \succ x_7 \succ x_6 ;$$

$$\text{– эксперт 5: } x_1 \succ x_2 \succ x_3 \succ x_4 \succ x_5 \propto x_7 \propto x_6 .$$

Проранжировать факторы, используя различные методы коллективного принятия решения.

1.4. Разработать программный продукт для решения задач 1.1 – 1.3.

Информация

Довольно часто при исследовании альтернатив выполняется их оценка по некоторой количественной шкале. В этом случае для принятия группового решения необходимо проранжировать эти альтернативы по приведенным оценкам.

Задание 2

2.1. Десять студентов ($\mathcal{E}_1 - \mathcal{E}_{10}$) оценили по 100-балльной шкале остроту сюжетности книг А. Марининой: A_1 – «Иллюзия греха»; A_2 – «Стилист»; A_3 – «Игра на чужом поле»; A_4 – «Смерть ради смерти»; A_5 – «Чужая маска» (табл.1).

Таблица 1. Оценки книг А. Мариной

Эксперт	Книга				
	A ₁	A ₂	A ₃	A ₄	A ₅
Э ₁	45	10	50	10	85
Э ₂	5	30	95	35	80
Э ₃	30	70	85	70	30
Э ₄	20	30	50	25	85
Э ₅	30	50	15	90	30
Э ₆	80	95	50	90	80
Э ₇	5	15	15	50	5
Э ₈	60	1	80	65	80
Э ₉	70	55	20	70	60
Э ₁₀	95	65	10	25	70

Проранжировать книги, используя разные методики коллективного принятия решений.

2.2. В конце года экспертами (Э₁ – Э₅) оценивалась по 100-балльной шкале надежность пяти банков: А₁ – «Империял»; А₂ – «Возрождение»; А₃ – «Внешэкономбанк»; А₄ – «Мосстройэкономбанк»; А₅ – «Альфабанк» (табл. 2).

Таблица 2. Оценка надежности банков

Эксперт	Банк				
	A ₁	A ₂	A ₃	A ₄	A ₅
Э ₁	10	34	20	54	60
Э ₂	87	53	23	70	56
Э ₃	10	25	70	90	23
Э ₄	27	80	98	24	11
Э ₅	78	81	56	45	34

Проранжировать банки, используя различные методы коллективного принятия решений. Дать групповую экспертную оценку, оценить согласованность мнений экспертов.

2.3. Прилежный студент проводит ежедневно в институте до восьми часов. Для поддержания работоспособности ему необходимо съесть хотя бы один хот-дог. При принятии решения, где его покупать, было выделено шесть основных критериев оценки торговой точки: свежесть булки; качество кетчупа; наличие горчицы; способ приготовления сосиски (печеная/вареная); цена хот-дога; удаленность торговой точки от института. Пять студентов (по одному с каждого курса) оценили важность параметров в баллах (табл. 3).

Таблица 3. Оценка возможных способов обедов для студентов

Эксперт	Критерий					
	Булка	Кетчуп	Горчица	Сосиска	Цена	Расстояние
1-й курс	17	8	12	3	18	20
2-й курс	9	5	4	10	15	15
3-й курс	25	10	9	5	22	23
4-й курс	6	5	10	7	8	9
5-й курс	9	20	25	20	7	35

Проранжировать критерии по важности, используя разные методы коллективного принятия решений. Оценить согласованность мнений экспертов.

2.4. В каком году – рассчитывай,
 В какой земле – угадывай,
 На столбовой дороженьке
 Сошлись семь рыбаков.

Сошлись – и заспорили:
 На что ловить удобнее,
 Надежней на Руси.
 Роман сказал: на хлебушек (1),
 Демьян сказал: на корочки (2),
 Лука сказал: блесну (3).
 На червячка (4), но тонкого –
 Сказали братья Губины,
 Иван и Митродор.
 Старик Пахом потужился
 И молвил в землю глядячи:
 На мотылечка красного (5),
 А Пров сказал: крупу (6)...

Итак, имеем семь рыбаков ($\mathcal{E}_1 - \mathcal{E}_7$) и шесть приманок. Преобразуем их в экспертов и альтернативы. Известно, какие альтернативы имеют первый ранг. Взяв на себя смелость и проставив все недостающие ранги (авось, рыбаки и не узнают), получим следующие результаты (табл. 4).

Таблица 4. Ранжирование приманок для рыбалки

Рыбак-эксперт	Приманка					
	1	2	3	4	5	6
\mathcal{E}_1	1	2,5	6	4,5	4,5	2,5
\mathcal{E}_2	2	1	6	4,5	4,5	3
\mathcal{E}_3	3,5	3,5	1	5	6	2
\mathcal{E}_4	4	4	6	1	2	4
\mathcal{E}_5	3,5	3,5	6	1	2	5
\mathcal{E}_6	4	5	6	2	1	3
\mathcal{E}_7	2,5	2,5	6	5	4	1

Проранжировать приманки, используя разные методы коллективного принятия решений. Оценить согласованность мнений экспертов.

2.5. Разработать программный продукт для решения задач 2.1 – 2.4.

Контрольные вопросы

1. Алгоритмические способы достижения целей.
2. Понятие адекватности и меры адекватности модели.
3. Различия между моделью и действительностью.
4. Неалгоритмические способы достижения целей.
5. Определите общую задачу принятия решений.
6. Что представляет собой задача выбора?
7. Что представляет собой задача выбора альтернатив?
8. Что такое ранг?
9. Для чего проводится ранжирование альтернатив?

Лабораторная работа №5

Методы оценки согласованности мнений экспертов

Цель работы

Ознакомиться и научиться применять методы оценки согласованности группы экспертов

Вариант № 1

Исходные данные. Экспертная группа из пяти человек провела оценку семи альтернатив в баллах.

Эксперты	Альтернативы						
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Э1	60	30	60	50	45	40	50
Э2	100	90	75	60	90	100	100
Э3	90	75	82	100	85	90	70
Э4	70	100	95	70	67	85	90
Э5	25	20	15	20	10	20	25

Вычислить значения весового вектора, оценить групповую согласованность экспертов. Разработать программный продукт для определения согласованности всех экспертов.

Уровень значимости $\alpha = 0,05$

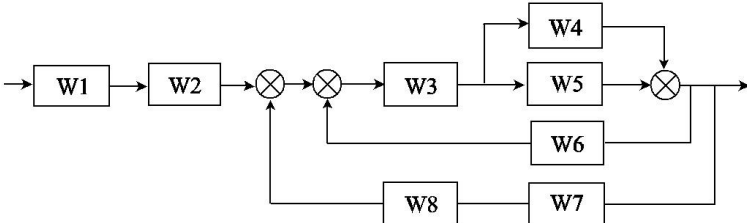
Контрольные вопросы

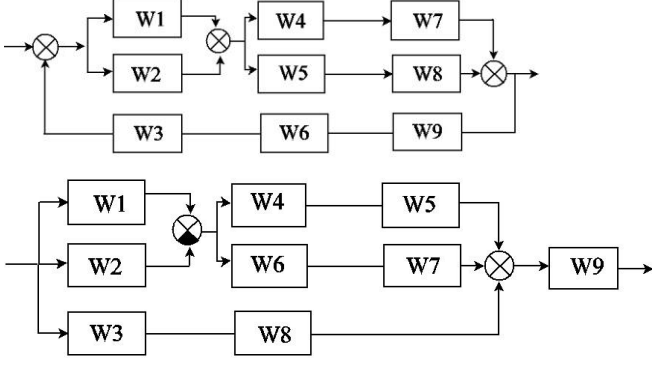
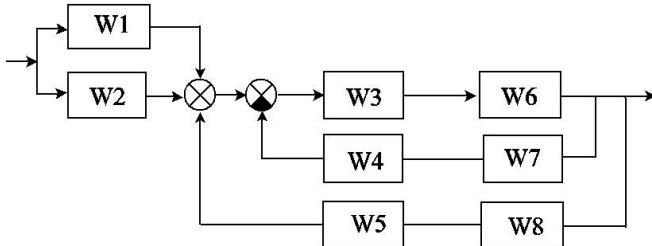
1. Что такое весовой вектор?
2. Что такое групповая согласованность экспертов?
3. Кого называют экспертом?
4. Чем групповая оценка отличается от индивидуальной?
5. Что такое уровень значимости?

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

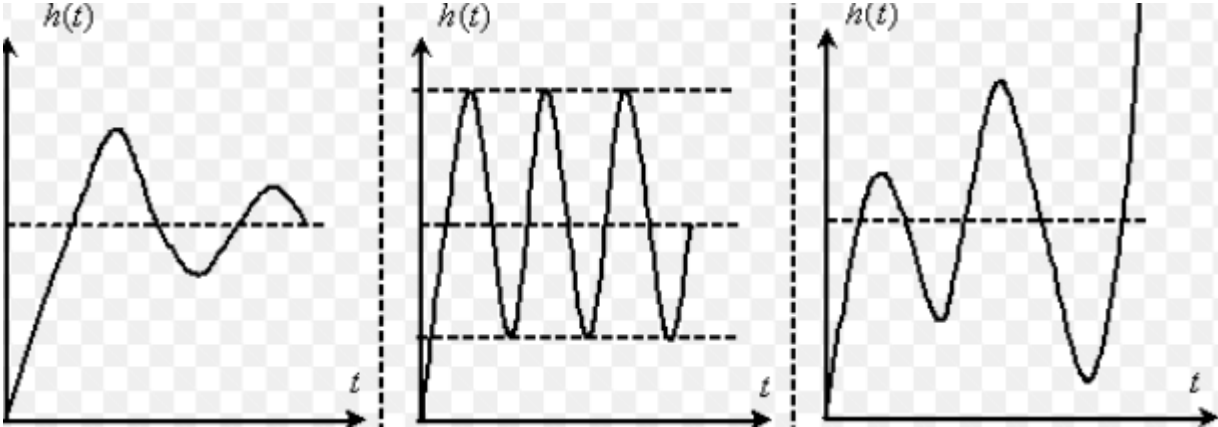
а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-3 Способностью обосновывать принимаемые проектные решения, осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке их корректности и эффективности		
Знать	основные понятия из области теории управления, выделять цели и задачи управления	<p><i>Перечень теоретических вопросов</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое управление и что такое регулирование? 2. В чем состоит цель и каковы задачи управления? 3. Дайте определение критерия управления и целевой функции. 4. Что такое статика и динамика систем? 5. Что такое эмерджентность, суммативность, устойчивость, чувствительность системы? 6. Что такое интегративные свойства системы? 7. Каковы критерии продуктивности системы? 8. Системный, ситуационный, процессный подходы к управлению системами. 9. Выявление проблемосодержащей системы. Формирование проблематики. 10. В чем состоит принцип обратной связи? 11. Какие процессы в динамической системе являются управляемыми, а какие - нет? 12. Составление модели изучаемой системы. Параметризация процесса. 13. Установление зависимостей между введенными параметрами. Описание зависимостей 14. Статические и динамические модели. 15. Передаточная функция системы: определение, свойства. 16. Дайте определение переходного процесса. 17. Дайте определения устойчивости системы. 18. Исследование и прогноз развития изучаемой системы. 19. Что такое прямые оценки качества процесса управления? 20. Конечный набор характеристик при практических операциях со случайными процессами.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства												
		<p>21. Математическое описание системы с помощью аппарата дифференциальных уравнений.</p> <p><i>Пример тестовых заданий</i></p> <p>1. Системой автоматического управления называется система</p> <table border="0"> <tr> <td>1. выполняющая функции контроля объектов управления</td> <td>4. осуществляющая основной процесс без участия человека</td> </tr> <tr> <td>2. осуществляющая управление наилучшим образом</td> <td>5. в которой функции управления делят поровну машина и человек</td> </tr> <tr> <td>3. выполняющая функции наблюдения и контроля объектов управления</td> <td>6. реагирующая на возмущающие воздействия</td> </tr> </table> <p>22. Система устойчива, если</p> <table border="0"> <tr> <td>1. все корни числителя передаточной функции лежат справа от мнимой оси</td> <td>4. все корни знаменателя передаточной функции лежат справа от мнимой оси</td> </tr> <tr> <td>2. ни один корень передаточной функции не лежит на мнимой оси</td> <td>5. все корни числителя передаточной функции лежат слева от мнимой оси</td> </tr> <tr> <td>3. все корни знаменателя передаточной функции лежат слева от мнимой оси</td> <td>6. правильного ответа нет</td> </tr> </table>	1. выполняющая функции контроля объектов управления	4. осуществляющая основной процесс без участия человека	2. осуществляющая управление наилучшим образом	5. в которой функции управления делят поровну машина и человек	3. выполняющая функции наблюдения и контроля объектов управления	6. реагирующая на возмущающие воздействия	1. все корни числителя передаточной функции лежат справа от мнимой оси	4. все корни знаменателя передаточной функции лежат справа от мнимой оси	2. ни один корень передаточной функции не лежит на мнимой оси	5. все корни числителя передаточной функции лежат слева от мнимой оси	3. все корни знаменателя передаточной функции лежат слева от мнимой оси	6. правильного ответа нет
1. выполняющая функции контроля объектов управления	4. осуществляющая основной процесс без участия человека													
2. осуществляющая управление наилучшим образом	5. в которой функции управления делят поровну машина и человек													
3. выполняющая функции наблюдения и контроля объектов управления	6. реагирующая на возмущающие воздействия													
1. все корни числителя передаточной функции лежат справа от мнимой оси	4. все корни знаменателя передаточной функции лежат справа от мнимой оси													
2. ни один корень передаточной функции не лежит на мнимой оси	5. все корни числителя передаточной функции лежат слева от мнимой оси													
3. все корни знаменателя передаточной функции лежат слева от мнимой оси	6. правильного ответа нет													
Уметь	классифицировать системы управления и давать их математическое описание	<p><i>Перечень практических заданий</i></p> <p><i>Для приведенных систем дайте общее и сделайте математическое описание.</i></p> <p>1.</p>  <p>The diagram shows a control system with an input signal entering block W1. The output of W1 goes to block W2. The output of W2 is summed with the output of block W8 at a summing junction. The result goes to another summing junction, which is also summed with the output of block W6. The output of this second summing junction goes to block W3. The output of W3 is summed with the output of block W4 at a third summing junction. The output of this third summing junction goes to block W5. The output of W5 is summed with the output of block W7 at a final summing junction, which produces the system's output.</p>												

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		 <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4. В системе последовательно соединены звенья: дифференцирующее 1-го порядка, интегрирующее 1-го порядка и усилительное. Дайте математическое описание системы.</p> <p>5. В системе имеется звено 2-го порядка и отрицательная обратная связь для апериодического звена. Дайте математическое описание системы.</p>
Владеть	различными методами формализации и описания систем управления, методами оценки принятых управленческих решений	<p><i>Задание на проверку комплексных знаний</i></p> <p><i>Напишите программу, вычисляющую значение передаточной функции и строящую график АФЧХ для системы, которая описывается следующей схемой</i></p>  <p>где</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		Значения постоянных $k_i = 6$ и $T_j = 3$ $w_1 = k_1/p$ $w_2 = k_2/(T_1 * p + p + 1)$ $w_3 = k_3 * p$ $w_4 = k_4/(T_1 * p + 1)$ $w_5 = k_5 * p$ $w_6 = k_6/(T_1 * p + 1)(T_2 + 1)$ $w_7 = k_7$ $w_8 = k_8 * p$
ДПК-1 Использует основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применяет методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования		
Знать	общие принципы и средства, необходимые для управления динамическими системами различной, принципы формирования обоснованных управленческих решений	<i>Перечень теоретических вопросов</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Задача оптимального управления. 2. Неалгоритмические способы достижения целей. 3. Что такое управленческое решение? 4. Определите общую задачу принятия решений. 5. Что представляет собой задача выбора альтернатив? 6. Дайте определение лицу, принимающего решения. 7. Кто такой эксперт и чем он отличается от консультанта? 8. В чем состоит метод экспертных оценок? 9. Что представляет собой ранжирование альтернатив? 10. Что такое ранговая корреляция? 11. При каком условии определяется наилучшая альтернатива (альтернатива Кондорсе)? 12. Как определяются групповые оценки альтернатив? 13. В чем состоит взаимовлияние личности и группы при принятии управленческого решения? 14. В чем состоит суть Хотторнских экспериментов? 15. Что представляют собой звенья управления? 16. Управление в социальных системах, чем отличается лидерство от руководства? 17. Как определяется эффективность и качество управленческого решения?

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Определите, какому именно звену принадлежит данное описание.</p> <p>5. Дано математическое описание передаточной функции:</p> $W(p) = \frac{k}{T^2 p^2 + 2T\xi p + 1}$ <p>Определите, какому именно звену принадлежит данное описание.</p>
Владеть	различными способами проверки правильности и качества систем различной природы и принимаемых управленческих решений	<p>Задание на проверку комплексных знаний.</p> <p>Качество процессов регулирования обычно оценивают по переходной функции, которая представляет собой реакцию системы на внешнее воздействие типа единичного скачка. Для следящих систем и программного регулирования переходную функцию рассматривают по отношению к задающему воздействию, а для систем стабилизации – по отношению к возмущению. Про предлагаемым графикам оцените качество процессов регулирования. Объясните свой ответ развернуто.</p>  <p>Постройте процессы в MathCAD</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства																								
		<p>В результате маркетингового исследования характеристик “А” и “Б” экспертным методом были получены данные, представленные в таблице. Необходимо определить экспертную оценку, коэффициент согласования и коэффициент рассогласования оценок.</p> <table border="1" data-bbox="976 467 2049 707"> <thead> <tr> <th data-bbox="976 467 1480 528"></th> <th colspan="5" data-bbox="1480 467 2049 528">Номер эксперта</th> </tr> <tr> <th data-bbox="976 528 1480 587">Исследуемая характеристика</th> <th data-bbox="1480 528 1585 587">1</th> <th data-bbox="1585 528 1691 587">2</th> <th data-bbox="1691 528 1796 587">3</th> <th data-bbox="1796 528 1901 587">4</th> <th data-bbox="1901 528 2049 587">5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="976 587 1480 646">Характеристика “А”</td> <td data-bbox="1480 587 1585 646">80</td> <td data-bbox="1585 587 1691 646">90</td> <td data-bbox="1691 587 1796 646">120</td> <td data-bbox="1796 587 1901 646">100</td> <td data-bbox="1901 587 2049 646">70</td> </tr> <tr> <td data-bbox="976 646 1480 707">Характеристика “Б”</td> <td data-bbox="1480 646 1585 707">40</td> <td data-bbox="1585 646 1691 707">60</td> <td data-bbox="1691 646 1796 707">70</td> <td data-bbox="1796 646 1901 707">30</td> <td data-bbox="1901 646 2049 707">60</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. <i>Напишите программу, реализующую решение данной задачи.</i></p>		Номер эксперта					Исследуемая характеристика	1	2	3	4	5	Характеристика “А”	80	90	120	100	70	Характеристика “Б”	40	60	70	30	60
	Номер эксперта																									
Исследуемая характеристика	1	2	3	4	5																					
Характеристика “А”	80	90	120	100	70																					
Характеристика “Б”	40	60	70	30	60																					

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы теории управления» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку «**отлично**» – обучающийся показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е. полно раскрыто содержание материала; чётко и правильно даны определения и раскрыто содержание материала; ответ самостоятельный, при ответе использованы знания, приобретённые ранее;

– на оценку «**хорошо**» – обучающийся показывает средний уровень сформированности компетенций, т.е. раскрыто основное содержание материала в объёме; в основном правильно даны определения, понятия; материал изложен неполно, при ответе допущены неточности, нарушена последовательность изложения; допущены небольшие неточности при выводах и использовании терминов; практические навыки нетвёрдые;

– на оценку «**удовлетворительно**» – обучающийся показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е. усвоено основное содержание материала, но изложено фрагментарно, не всегда последовательно; определения и понятия даны не чётко; практические навыки слабые;

– на оценку «**неудовлетворительно**» – результат обучения не достигнут, обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Ашихмин А.А. Разработка и принятие управленческих решений: формальные модели и методы выбора [Электронный ресурс]. – М.: «Горная книга», 2011. – 80 с. Режим доступа <http://e.lanbook.com/books/view/book/3528> – Разработка и принятие управленческих решений – ISBN 5-7418-0031-9.

2. Кочержинская, Ю.В. Структурная схема системы автоматического управления: методические указания к лабораторной работе №1 по дисциплине «Основы теории управления» для студентов 230100.62 Информатика и вычислительная техника» очной формы обучения. [Текст]./ Ю.В. Кочержинская, Е.А. Ильина. – Изд-во Магнитогорск. гос. ун-та им. Г.И. Носова, 2014. – 18 с.

3. Кочержинская, Ю.В. Эквивалентная функция системы автоматического управления: методические указания к лабораторной работе №2 по дисциплине «Основы теории управления» для студентов 230100.62 Информатика и вычислительная техника» очной формы обучения. [Текст]./ Ю.В. Кочержинская, Е.А. Ильина. – Изд-во Магнитогорск. гос. ун-та им. Г.И. Носова, 2014. – 8 с.

4. Кочержинская, Ю.В. Частотные характеристики системы автоматического управления: методические указания к лабораторной работе №3 по дисциплине «Основы теории управления» для студентов 230100.62 Информатика и вычислительная техника» очной формы обучения. [Текст]./ Ю.В. Кочержинская, Е.А. Ильина. – Изд-во Магнитогорск. гос. ун-та им. Г.И. Носова, 2014. – 7 с.

б) Дополнительная литература:

1. 1. Демидова, Л.А. Принятие решений в условиях неопределенности. [Электронный ресурс] / Л.А. Демидова, В.В. Кираковский, А.Н. Пылькин. — Электрон. дан. — М. :

- Горячая линия-Телеком, 2012. — 288 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/5151> — Загл. с экрана.
2. Черников Ю.Г. Системный анализ и исследование операций [Электронный ресурс]. – М.: «Горная книга», 2006. – 370 с. – Режим доступа <http://e.lanbook.com/books/view/book/3512> – Системный анализ и исследование операций. – ISBN 5-91003-007-8.
 3. Панфилова А.П. Мозговые штурмы в коллективном принятии решений [Электронный ресурс]. – М.: «Флинта», 2012. – 320 с. Режим доступа <http://e.lanbook.com/books/view/book/3751> – Мозговые штурмы в коллективном принятии решений – ISBN 978-5-9765-0174-4.
 4. Федунец Н.И. Теория принятия решений [Электронный ресурс]: /Федунец Н.И., Куприянов В.В. – М.: «Горная книга», 2005. – 218 с. – Режим доступа <http://e.lanbook.com/books/view/book/3506> – Теория принятия решений – ISBN 5-7418-0397-0

в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение: лицензионное программное обеспечение: операционная система MS Windows 2007; MS Office 2010; PacketTracer, установленные на каждом персональном компьютере вычислительного центра ФГБОУ ВПО «МГТУ».

Перечень лицензионного программного обеспечения по ссылке:

<http://sps.vuz.magtu.ru/Shared%20Documents/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2FShared%20Documents%2F%D0%9F%D0%BE%D0%B4%D0%B3%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0%20%D0%BA%20%D0%B0%D0%BA%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%202020%2F%D0%A1%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%202019%D0%B3%2F%D0%9B%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D0%9F%D0%9E&InitialTabId=Ribbon.Document&VisibilityContext=WSSTabPersistence>

Официальные сайты промышленных предприятий и организаций: <http://www.mmk.ru>, <http://www.magtu.ru>, и т.п.; разработчиков программных продуктов: <http://www.statsoft.ru>, <http://www.microsoft.com>, <http://www.netacad.com> и т.п.

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Тип и название аудитории	Оснащение аудитории
Лекционная аудитория	Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации
Компьютерный класс	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, MathCad, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Аудитории для самостоятельной работы: компьютерные классы; читальные залы библиотеки	Все классы УИТ и АСУ с персональными компьютерами, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Аудиторий для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Ауд. 282 и классы УИТ и АСУ
Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные	Классы УИТ и АСУ

Тип и название аудитории	Оснащение аудитории
ных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и наличием доступа в электронную информационно-образовательную среду организации	
Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Центр информационных технологий – ауд. 379