



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носов»



УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института
Г.Е. Абрамзон
«16» октября 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология в социальной работе

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Профиль программы

Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей

Уровень высшего образования – бакалавриат

Программа подготовки – академический бакалавриат

Форма обучения

Очная

Институт/ факультет

Институт гуманитарного образования

Кафедра

Социальной работы и психолого-педагогического
образования

Курс

IV

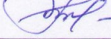
Семестр

7

Магнитогорск
2018 г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом МОиН РФ от «12» января 2016 № 8.

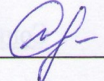
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования «20» сентября 2018 г., протокол № 2.

Зав. кафедрой  / Е.В. Олейник/

Рабочая программа одобрена методической комиссией института гуманитарного образования «16» октября 2018 г., протокол № 3.

Председатель  /Т.Е. Абрамзон/

Рабочая программа составлена: доцентом кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования, канд. филос. наук

 / Н.Г. Супрун/

Рецензент: зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук, магистр социальной работы

 / Н.Ю. Андрусyak/

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» являются: формирование у студентов системы знаний, умений и владений в соответствии с компетенциями, обеспечивающими эффективное применение конфликтологических знаний при решении задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества и создающие условия для работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Изучение дисциплины предполагает решение следующих задач:

- Ознакомить студентов с методами диагностики и управления конфликтами в учреждениях социальной защиты при работе с кадрами, клиентами.
- Сформировать навыки регуляции эмоционального состояния и рационального поведения в конфликтной ситуации, способствующие сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе.
- Подготовить студентов к организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб и обучить использованию различных моделей анализа и разрешения конфликтов.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки бакалавра

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» входит в базовую часть блока 1 образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин: Философия, Психология.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы при изучении: «Психология социальной работы с семьей», «Социальная работа на предприятии», «Основы семейного консультирования», «Социальное сопровождение семьи», «Социальное партнерство в социальной поддержке семьи и детей», а также при прохождении практики и написании ВКР.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» формирует следующие общекультурные и профессиональные компетенции:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать	основы социальной психологии, закономерности функционирования социальных, психологических и педагогических явлений и процессов в коллективе
Уметь	организовывать свою деятельность в соответствии с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
Владеть	навыками планирования и осуществления своей деятельности ценностно-нормативных оснований современной культуры
ОПК-6 способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	
Знать	психолого-педагогические основы для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
	благополучия личности и общества
Уметь	решать задачи общественного, национально-государственного и личностного развития, проблемы социального благополучия личности и общества
Владеть	способностью применения психолого-педагогических знаний в решении задач общественного, национально-государственного и личностного развития
ПК-6 способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	
Знать	потребности разных групп населения в социальных услугах, мерах социальной помощи
Уметь	осуществлять меры профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
Владеть	мерами профилактической деятельности обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3_ единиц _108 часов:

–аудиторная работа – 54 часов;

–самостоятельная работа – 53 часа;

Раздел/ тема дисциплины	Семестр 7	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости
		лекции	практич. занятия	раб.самост.	
Раздел 1. Общая теория конфликта					ОК-6 ОПК-6
1.1.Предмет и методы конфликтологии в социальной работе		2	4	6	Устный опрос конспект
1.2.Конфликт как социально-психологическое явление		2	4	6	Устный опрос конспект
1.3.Структурная и динамическая модели конфликта		2	4	6	Устный опрос конспект
Итого по разделу		6	12	18	Контрольная работа
Раздел 2. Психология конфликтов					ОК-6 ОПК-6
2.1.Психология внутриличностных конфликтов в деятельности специалиста по социальной работе		2	4	4	Устный опрос конспект
2.2.Психология микросоциальных конфликтов		2	4	4	Устный опрос конспект
Итого по разделу		4	8	8	Контрольная работа
Раздел 3. Методы и технологии управления и					ОК-6 ОПК-6

Раздел/ тема дисциплины	Семестр 7	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости
		лекции	практич. занятия	раб.самост.	
разрешения конфликтов					
3.1. Технология управления конфликтами в социальной работе		2	4	6	Устный опрос, конспект
3.2.Технология предупреждения конфликтов в социальной работе		2	4	6	План разработки программы
3.3. Правовые технологии разрешения конфликтов в социальной работе		2	4	6	Устный опрос конспект
3.4.Альтернативные методы разрешения конфликтов в социальной работе		3	6	7	Устный опрос конспект
Итого по разделу		9	15	25	Контрольная работа
Итого по дисциплине	108	19	35	53	зачет

5 Образовательные и информационные технологии

Большую долю инновационных дидактических технологий в высшей школе, обеспечивающих эффективную активизацию обучения, составляют дискуссионные, игровые и тренинговые технологии. Именно эти технологии и их основные принципы и элементы используются при проведении практических занятий и итоговой аттестации по дисциплине «Методологические основы профессиональной подготовки специалиста по работе с подростками девиантного поведения». Данные методики обладают следующими отличительными особенностями:

Процесс обучения максимально приближается к реальной практике профессиональной деятельности специалистов;

В деловых играх все участники выступают в заданных ролях и принимают решение, сообразуясь с интересами своей роли. А поскольку интересы разных ролей не совпадают, то обучающимся приходится принимать решения в конфликтной, напряженной ситуации, вести реальные переговоры;

В игровых и тренинговых технологиях специальными средствами создается управляемое эмоциональное напряжение обучающихся, что дает возможность значительно интенсифицировать процесс обучения благодаря «вынужденной активности» его участников.

Вводная лекция – лекционное занятие, предназначенное для создания общего впечатления о дисциплине. На занятии до сведения обучающегося доводятся основные вопросы дисциплины, показывается ее роль и место в соответствующей области знаний, определяется значение дисциплины для формирования общих профессиональных компетенций.

Проблемные лекции – постановка проблемы побуждает учащихся к активной мыслительной деятельности, к попытке самостоятельно ответить на поставленный вопрос, вызывает интерес к излагаемому материалу, активизирует внимание обучаемых.

Семинар-диспут предполагает коллективное обсуждение какой-либо проблемы с целью установления путей ее достоверного решения. Семинар-диспут проводится в форме диалогического общения его участников. Он предполагает высокую умственную активность, прививает умение вести полемику, обсуждать проблему, защищать свои взгляды и

убеждения, лаконично и ясно излагать мысли. Функции действующих лиц на семинаре-диспуте могут быть различны.

Мониторинг работы с текстами – проверка результатов выполнения обучающимися «заданий для самостоятельной работы». В процессе работы выявляется умение обучающегося структурировать содержание учебника, составлять тезисы, конспекты, логические схемы, а также фиксируются результаты заучивания основных терминов и понятий.

Творческая работа – самостоятельная учебная научно-методическая работа, основными целями которой является развитие у студентов, прежде всего, исследовательских навыков и умений, таких как: корректность постановки проблемы, выделения объекта и предмета исследования, формулировки задач, гипотез, логика изложения работы, соотношение взаимосвязь и теоретического и эмпирического материала, обоснование выбора методов исследования, корректность статистического и качественного анализа полученных данных, корректность авторских обобщений, содержательность выводов.

Учебная дискуссия – один из методов проблемного обучения. Она используется при анализе проблемных ситуаций, когда необходимо дать простой и однозначный ответ на вопрос, при этом предполагаются альтернативные ответы. С целью включения в дискуссию всех присутствующих целесообразно использовать методику кооперативного обучения (учебного сотрудничества). Данная методика основывается на взаимном обучении при совместной работе учащихся в малых группах. Основная идея учебного сотрудничества проста: учащиеся объединяются свои интеллектуальные усилия и энергию для того, чтобы выполнять общее задание или достичь общей цели (например, найти варианты решения проблемы).

Технология проектного обучения способствует созданию педагогических условий для креативных способностей и качеств личности учащегося, которые нужны ему для творческой деятельности, независимо от будущей конкретной профессии.

Самостоятельная работа:

- подготовка к лекциям, семинарским, практическим и лабораторным занятиям;
- реферирование статей, отдельных разделов монографий;
- изучение учебных пособий;
- изучение и конспектирование хрестоматий и сборников документов;
- изучение в рамках программы курса тем и проблем, не выносимых на лекции и семинарские занятия;
- выполнение контрольных работ;
- написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы;
- аннотирование монографий или их отдельных глав, статей;
- конспектирование монографий или их отдельных глав, статей;
- участие студентов в составлении тестов;
- выполнение исследовательских и творческих заданий;
- составление библиографии и реферирование по заданной теме;
- создание наглядных пособий по изучаемым темам;
- самостоятельное изучение темы в рамках «круглых столов»

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Раздел/ тема дисциплины	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Формы контроля
Раздел 1 Общая теория конфликта			
1.1. Предмет и методы конфликтологии в социальной работе	Подготовка к практическому занятию	6	Опрос
1.2. Конфликт как социально-психологическое явление		6	
1.3. Структурная и динамическая модели конфликта	Подготовка к практическому занятию	6	Опрос
Итого по разделу	Подготовка к тесту	18	Тест
2. Раздел Психология конфликтов			
2.1. Психология внутриличностных	Подготовка к	4	Опрос

Раздел/ тема дисциплины	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Формы контроля
конфликтов в деятельности специалиста по социальной работе	практическому занятию		
2.2. Психология микросоциальных конфликтов	Подготовка к практическому занятию	4	Опрос
Итого по разделу	Подготовка к практическому занятию	8	Опрос
3.Раздел Методы и технологии управления и разрешения конфликтов			
3.1. Технология управления конфликтами в социальной работе	Подготовка к практическому занятию	6	Опрос
3.2. Технология предупреждения конфликтов в социальной работе	Разработка программы профилактики конфликтов в организации	6	Опрос
3.3.Правовые технологии разрешения конфликтов в социальной работе	Подготовка к практическому занятию	6	Опрос
3.4. Альтернативные методы разрешения конфликтов в социальной работе	Подготовка к практическому занятию	7	
Итого по разделу		25	
Итого по дисциплине		51	Зачет

7.Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:

1.Раздел Общая теория конфликта

1.1.Тема Конфликты в современном обществе

Развитие конфликтологии как науки. От Античности до современности

Становление дисциплины Конфликтология в социальной работе

Востребованность конфликтологического знания в социальной работе

1.2. Тема Конфликт как социально-психологическое явление

Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод,

математическое моделирование)

Функции конфликтов

Типология конфликтов

1.3. Тема Структурная и динамическая модели конфликта

Структурная модель конфликта

Динамическая модель конфликта

Этап эскалации. Формирование образа «врага»

2.Раздел Психология конфликта

2.1 Психология внутриличностного конфликта в деятельности специалиста по социальной работе

Внутриличностные конфликты.

Теории внутриличностных конфликтов

Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К.Томаса

Исследования конфликтов в поведенческом подходе

2.2. Тема Психология микросоциальных конфликтов

2.1. Семейные и супружеские конфликты

Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения. Детско-родительские конфликты

Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения

2.2. Организационные и трудовые конфликты

Организационные конфликты: причины возникновения, виды, особенности профилактики и предупреждения

Трудовые конфликты и споры причины возникновения, виды, особенности профилактики и предупреждения

3. Раздел Методы и технологии управления и разрешения конфликтов

3.1. Технология управления конфликтами в социальной работе

Факторы управляемости и неуправляемости конфликтов

Внутриличностные, структурные и межличностные методы управления конфликтами

Этапы управления конфликтами

3.2. Технология предупреждения конфликтов в социальной работе

Прогнозирование и предупреждение конфликтов как этапы управленческой деятельности: формы, методы, средства

(Разработка программы профилактики конфликтов в учреждении)

3.3. Правовые технологии разрешения конфликтов

Судебное разбирательство конфликта.

Принципы судопроизводства.

Обеспечение доступа граждан к правосудию.

Исполнение судебных решений.

Разрешение споров в арбитражном суде.

Конституционный суд и его роль в разрешении конституционального конфликта.

3.3. Трудовые конфликты и правовые способы их разрешения

Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица)

Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.

Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ

3.4. Альтернативные методы разрешения конфликтов

ФЗ 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиатора)». Основные положения закона: термины, сфера применения, принципы, виды соглашений. Процедура медиации.

Технология работы медиатора

Претензионное производство

Мировое соглашение

Третейский суд

Примерный перечень тем рефератов:

не предусмотрено

Тесты для самопроверки:

Раздел 1

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых

вопросов;

- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;
- д) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

- а) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно;
- б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен;
- в) ведет себя вызывающе, агрессивно, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям;
- г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок;
- д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен

Задание 3. Назовите конфликты профессионализации

Задание 4. Внутрипрофессиональные конфликты – это

Раздел 2

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;

доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;

стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;

не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;

стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 3. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 4. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Раздел 3

Задание 1. Выберите вариант правильного ответа Управление конфликтами — это: целенаправленное воздействие на процесс его динамики; целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих. Задание 2. Содержание управления конфликтами включает:

прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

прогнозирование, регулирование, разрешение;

прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

Задание 3. Предпосылками разрешения конфликта являются:

достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.

достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;

стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

Задание 4. Что относится к форме разрешения конфликта:

порицание, юмор, убеждение, уступка;

уступка, компромисс, уход, сотрудничество;

ребования, критика, убеждение, юмор;
уступка, требования, убеждение, критика;
подчинение; примирение; убеждение, согласование.

Задание 5. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
только прогнозирование;
только предупреждение (стимулирование);
только регулирование.

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	основы социальной психологии, закономерности функционирования социальных, психологических и педагогических явлений и процессов в коллективе	<p>Перечень тем и заданий для подготовки к зачету История конфликтологии. Структурная модель конфликта Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование). Динамическая модель конфликта Внутриличностные конфликты. Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К.Томаса Технологии эффективного общения в конфликте Противодействие манипуляции в конфликте Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения. Детско-родительские конфликты Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица) Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ. Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ</p>
Уметь	организовывать свою деятельность в соответствии с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	<p>Подготовка и обсуждение тем семинарских занятий: 1.Раздел Общая теория конфликта 1.1.Тема Конфликты в современном обществе Развитие конфликтологии как науки. От Античности до современности Становление дисциплины Конфликтология в социальной работе Востребованность конфликтологического знания в социальной работе 1.2. Тема Конфликт как социально-психологическое явление Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование) Функции конфликтов Типология конфликтов 1.3. Тема Структурная и динамическая модели конфликта Структурная модель конфликта Динамическая модель конфликта Этап эскалации. Формирование образа «врага» Практические задания: Задание. 1. Известно, что значения слов приобретают новый смысл в сознании каждого человека. Исследования</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>психологов свидетельствуют о том, что человек активно структурирует мир, создавая свой тезаурус (описание) и тем самым собственную проекцию этого мира. Восприятие партнеров по конфликту характеризуется особенностями их тезаурусов, связями между словами, а также эмоциональными и оценочными характеристиками. Засеките время и запишите все слова, связанные с термином «конфликт». Обратите внимание на то, сколько слов пришло в голову сразу в течение первых 3 минут. Отделите их линией, когда вам покажется, что список исчерпан. Отложите список и вернитесь к нему через некоторое время (через пару часов, на следующий день) и попытайтесь его дополнить. По окончании работы проанализируйте, каких слов в вашем списке оказалось больше: а) отражающих противостояние, противоборство; б) отражающих конфликтные действия (драка, война); в) отражающих что-то другое.</p> <p>Задание 2. Посмотрите на изображенные фигуры и опишите их «отношения» друг с другом. Что вам бросилось в глаза? Заметили ли вы, что все фигуры подобны, т.е. что все они являются овалами, или вы заметили, что две из них вытянуты по вертикали, а одна — по горизонтали? В сущности, важно то, что вы старались обнаружить: их сходство или их различие. Человек, склонный искать подобие, будет думать о сходстве людей, сходстве ситуаций, о том, какие у них есть общие черты, опираясь на свой жизненный опыт. Если человек склонен искать различия, то он будет стремиться определить, чем отличаются люди или ситуации, сравнивая их с другими ситуациями и с самим собой.</p> <p>Задание 3. Структурируйте поле понятия «конфликт», разделив все слова на части: слева будут располагаться синонимы слова «конфликт» (по степени близости для вас к «конфликту»), начиная от самого близкого к самому отдаленному; справа — антонимы (противоположные по смыслу слова). Взгляните на предлагаемый ниже список и распределите все слова на отрезке прямой (лучше это проделать на листе бумаги формата А4).</p> <p style="text-align: center;">Конфликт</p> <p style="text-align: center;">_____ В центре - слово «конфликт»,</p> <p>а слева и справа от него будут располагаться слова по степени близости к этому термину. Может оказаться, что в одной точке будет располагаться сразу несколько слов, если вы сочтете, что они очень близки. Расположите в три столбика те же слова, но по эмоциональным характеристикам. Определите, какие чувства вызывает у вас то или иное слово: негативные, позитивные или нейтральные. Диспут; стычка; раздор; перебранка; столкновение; распри; брань; размолвка; сражение; несогласие; дискуссия; разлад; скандал; нелады; разногласия; ссора; схватка; неполадки; перепалка; драка; спор; потасовка; битва; свалка; рукопашная; война; переговоры. Подумайте и определите на основе проделанных упражнений, чем для вас является конфликт. Обсудите результаты сначала с близким другом (подругой), а затем с тем, кто вам наименее близок.</p>
Владеть	навыками планирования и	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	осуществления своей деятельности ценностно-нормативных оснований современной культуры	
ОПК-6 способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия личности и общества		
Знать	психолого-педагогические основы для решения задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия личности и общества	<p style="text-align: center;">Перечень тем и заданий для подготовки к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История конфликтологии. 2. Структурная модель конфликта 3. Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование). 4. Динамическая модель конфликта 5. Внутриличностные конфликты. 6. Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К.Томаса 7. Технологии эффективного общения в конфликте 8. Противодействие манипуляции в конфликте 9. Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения. 10. Детско-родительские конфликты 11. Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения 12. Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица) 13. Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ. 14. Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ
Уметь	решать задачи общественного, национально-государственного и личного развития, проблемы социального благополучия личности и общества	<p>Практические задания для подготовки докладов, обсуждения, интерактивов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методика изучения конфликтных отношений в социальных группах. 39. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. 40. Основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта. 41. Этика деятельности социального работника по урегулированию конфликтов. 42. Особенности и преимущества фасилитаторства и посредничества. 43. Правила переговорного процесса. 44. Социальный работник как субъект конфликта и посредник в его разрешении. 45. Структура и объект типичных конфликтов в профессиональной деятельности социального работника. 46. Характеристика и виды конфликтов в системе "социальный работник - клиент". 47. Профессиональное выгорание как проблемное поле в профессиональной деятельности социального работника. 48. Методы диагностики конфликтов в профессиональном общении специалистов социальной сферы. 49. Исследование наиболее приемлемых стратегий конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социальной сферы. 50. Социальный работник как

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		социальный посредник. 2.
Владеть	способностью применения психолого-педагогических знаний в решении задач общественного, национально-государственного и личностного развития	Анализ конфликтных ситуаций (формула конфликта и динамика развития), с применением психолого-педагогических знаний Решение конфликтологических задач (структура конфликта, функции, динамика, предупреждение, решение)
ПК-6 способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи		
Знать	потребности разных групп населения в социальных услугах, мерах социальной помощи	<p style="text-align: center;">Перечень тем и заданий для подготовки к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История конфликтологии. 2. Структурная модель конфликта 3. Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование). 4. Динамическая модель конфликта 5. Внутриличностные конфликты. 6. Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К.Томаса 7. Технологии эффективного общения в конфликте 8. Противодействие манипуляции в конфликте 9. Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения. 10. Детско-родительские конфликты 11. Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения 12. Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица) 13. Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ. 14. Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ
Уметь	осуществлять меры профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Анализ конфликтных ситуаций (формула конфликта и динамика развития), определение мер профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи Решение конфликтологических задач (структура конфликта, функции, динамика) Разработка программы профилактики конфликтов в организации.
Владеть	мерами профилактической деятельности обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Обсуждение мер профилактики и предупреждения конкретных конфликтных ситуаций в социальной сфере, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи Подбор и изучение диагностического инструментария по проблеме (Тест «Умеете ли вы слушать?», Тест «Я-высказывания», Тест «Стратегии поведения в конфликте» (по К.Томасу), Тест «Кто я?», Тест

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		«Определение уровня самооценки» и т.д.)

Методические рекомендации для подготовки к зачету

При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты:
 Ознакомиться с вопросником к зачету, выявить вопросы, по которым недостаточно материала.
 Внимательно изучить конспекты лекций и содержание записей, сделанных на практических занятиях.
 Ознакомиться со списком рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы по каждой теме.
 Изучить материал по учебникам и учебным пособиям.
 Помнить, что на зачете необходимо не только воспроизвести изученный материал, но связать теоретический материал с практикой деятельности, привести примеры.
 Для того, чтобы избежать трудностей при ответах по вышеназванным разделам, рекомендуем:
 – связать учебный материал по дисциплине с изученным ранее материалом.
 – внимательно изучить все конспекты лекций и практических занятий;

Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

зачтено – полно раскрыто содержание материала; чётко и правильно даны определения и раскрыто содержание материала; ответ самостоятельный, при ответе использованы знания, приобретённые ранее; допущены небольшие неточности при выводах и использовании терминов; практические навыки твёрдые.

При этом студент:

ОК-6

- знает основные теории управления конфликтом, его этапы, называет технологии управления, выбирает необходимые средства для анализа и регулирования конфликта,
- при решении задач демонстрирует владение способностью управления конфликтами в предложенных ситуациях, связанных с организацией совместной деятельности и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды.

ОПК-6

- фиксирует конфликтные ситуации, выделяя их среди ситуаций, похожих на конфликт,
- умеет выявлять причины конфликтов и неблагополучие в общественном, национально-государственном и личностном развитии, проблемы социального благополучия личности и общества
- называет методы диагностики конфликта и демонстрирует их при решении ситуационных задач

ПК-6

- осведомлен о потребностях разных групп населения в социальных услугах, мерах социальной помощи
- умеет разрабатывать программу профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
- **не зачтено** – усвоено основное содержание материала, но изложено фрагментарно, не всегда последовательно; определения и понятия даны не чётко; практические навыки слабые; не даны ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

ОК-6

- Не знает теорию и особенности различных видов межличностного взаимодействия
- Не умеет организовывать и осуществлять межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
- Не демонстрирует навыки организации межличностного взаимодействия различных субъектов образовательной среды

ОПК-6

- Не фиксирует конфликтные ситуации, выделяя их среди ситуаций, похожих на конфликт
- Испытывает серьезные затруднения при выявлении причин неблагополучия в общественном, национально-государственном развитии

- Не называет методы диагностики конфликта и испытывает затруднения при решении ситуационных задач

ПК-6

- не называет потребности разных групп населения в социальных услугах, мерах социальной помощи

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Василенко А. Ю. Рабочая тетрадь «Психология конфликта» [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.Ю. Василенко ; М, 2016. – 52 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=16202>
2. Н.В. Гришина «Психология конфликта» [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.Ю. Василенко ; СПб, 2015. – 576 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=346938>

б) Дополнительная литература:

1. Барабанов В. И. Маркетинговые коммуникации. Стимулирование сбыта [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Барабанов, И. А. Субач ; МГТУ, каф. ЭиМ. - Магнитогорск, 2010. - 99 с. : табл. - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=327.pdf&show=dcatalogues/1/1070736/327.pdf&view=true>. - Макрообъект.
2. Егидес А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие / Егидес А.П. ; М, 2013. – 320 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=241905>

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7	Д-1227 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Доска, мультимедийный проектор, экран
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.