



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
образования Т.Е. Абрамзон  
«16» октября 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Условия профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) программы

Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей

Уровень высшего образования – бакалавриат

Программа подготовки – академический бакалавриат

Форма обучения

Очная

Институт  
Кафедра  
Курс  
Семестр

Институт гуманитарного образования  
Социальной работы и психолого-педагогического образования  
III  
6

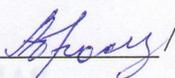
Магнитогорск  
2018 г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом МОиН РФ от 12 января 2016 г. № 8.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования «20» сентября 2018 г., протокол № 2.

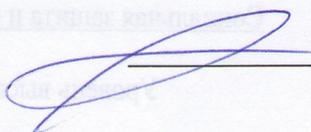
Зав. кафедрой  / Е.В. Олейник/

Рабочая программа одобрена методической комиссией института гуманитарного образования «16» октября 2018 г., протокол № 3.

Председатель  / Т.Е. Абрамзон/

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования, канд. пед. наук

 / А.С. Каминский/

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук, магистр социальной работы



 / Н.Ю. Андрусyak/



## 1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Условия профессиональной деятельности специалиста по социальной работе» является расширение базовых знаний, умений, навыков и компетенций при подготовке специалистов по социальной работе, способных в социально-технологической, организационно-управленческой, исследовательской, социально-проектной, педагогической деятельности успешно решать вопросы, связанные с профессиональной деятельностью специалиста по социальной работе.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки бакалавра

Дисциплина «Условия профессиональной деятельности специалиста по социальной работе», входит в вариативную часть блока 1 образовательной программы (Б1.В.06).

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин «Психолого-педагогическое сопровождение образования лиц с ОВЗ», «Методика преподавания социальных дисциплин», «Социальная диагностика в работе с семьей и детьми», «Методика преподавания социальных дисциплин», «Психолого-педагогическое сопровождение образования лиц с ОВЗ», «Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной защиты».

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения следующих дисциплин: «Психология социальной работы», «Занятость населения и ее регулирование», «Социальная геронтология», «Деятельность негосударственных организаций в социальной поддержке семьи и детей», «Конфликтология в социальной работе», «Социальная работа на предприятии», а также производственной практики.

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины «Условия профессиональной деятельности специалиста по социальной работе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>	
Знать	<ul style="list-style-type: none"><li>– основы ведения документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;</li><li>– необходимые документы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;</li><li>– особенности ведения необходимой документации и организации документооборота организациях, реализующих меры социальной защиты граждан;</li><li>– анализировать способы ведения необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.</li></ul>
Уметь	<ul style="list-style-type: none"><li>– вести необходимую документацию и осуществлять документооборот в подразделениях организаций, реализу-</li></ul>

Структурный элемент компетенции	
	<p>ющих меры социальной защиты граждан;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбирать документы необходимые в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;</li> <li>– планировать профессиональную деятельность на основе необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;</li> <li>– оценивать процесс организации документооборота и ведения необходимой документации в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.</li> </ul>
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками ведения необходимой документации и организации документооборота в профессиональной деятельности в системе социальной защиты граждан;</li> <li>– навыками применения в профессиональной деятельности необходимых документов в области социальной защиты граждан;</li> <li>– способностью к ведению документации и организации документооборота в организациях, осуществляющих социальную защиту граждан;</li> <li>– навыками организации профессиональной деятельности на основе необходимых документов в области социальной защиты граждан, организует документооборот в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан.</li> </ul>
<b>ОПК-2 – способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения</b>	
Знать	<ul style="list-style-type: none"> <li>– теории социальных технологий и технологии социальной работы, способы постановки и обоснования целей в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей их достижения;</li> <li>– проблемные несоответствия в своей деятельности по обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;</li> <li>– достоинства и недостатки в своей деятельности по постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;</li> <li>– наиболее эффективные средства при постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.</li> </ul>
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать и применять социальные технологии и технологии социальной работы;</li> <li>– обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбор путей их достижения;</li> <li>– выбирать необходимые технологии для достижения целей в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;</li> </ul>

Структурный элемент компетенции	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять анализ результатов профессиональной деятельности и выбора путей достижения с учетом поставленных целей;</li> <li>– оценивать результаты достижений в процессе реализации профессиональной деятельности с учетом поставленных целей.</li> </ul>
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> <li>– опытом реализации и разработки социальных технологий и технологии социальной работы, способами постановки и обоснования целей в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей их достижения;</li> <li>– навыками применения на практике избранных средств для достижения целей в процессе реализации профессиональной деятельности;</li> <li>– навыками критического оценивания способов и путей для достижения целей в процессе реализации профессиональной деятельности;</li> <li>– навыками управления процессом реализации и достижения поставленных целей в процессе профессиональной деятельности.</li> </ul>



Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид самостоятельной работы	Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	раб.самост.			
1. Раздел Сущность и основные понятия социальной работы	6							
1.1 Тема Понятие и статус социальной работы	6	2	-	4	4	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального проекта (план дискуссии на тему «Социальная работа – наука или область знания?») и эссе на тему «Социальная работа – наука или область знания?») и эссе на тему «Социальная работа – наука или область знания?»). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (план дискуссии на тему «Социальная работа – наука или область знания?») и эссе на тему «Социальная работа – наука или область знания?»).	<i>ОПК-2/зув, ПК-9/зув</i>
1.2 Тема Социальная работа как профессиональная деятельность		1	2	2	4	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивиду-	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).	<i>ОПК-2/зув, ПК-9/зув</i>

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид самостоятельной работы	Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	раб.самост.			
						ально или в творческих группах (презентация по вопросам темы). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.		
1.3 Тема Структура социальной работы		1	2	2	4	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация «О деятельности учреждений социальной защиты населения Челябинской области»). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).	ОПК-2/зув, ПК-9/зув

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид самостоятельной работы	Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	раб.самост.			
<b>Итого по разделу</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы). Разработка индивидуального задания (напишите эссе). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.</b>	<b>Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций), защита индивидуального задания (напишите эссе).</b>	<b>ОПК-2/зув, ПК-9/зув</b>
2. Раздел Роль и место социального работника в социальном учреждении	6							
2.1 Тема Цель профессиональной деятельности и основные функции социального работника		1	2	2	4	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивиду-	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).	ОПК-2/зув, ПК-9/зув

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид самостоятельной работы	Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	раб.самост.			
						ально или в творческих группах (презентация по вопросам темы). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.		
2.2 Тема Принципы, определяющие профессиональную деятельность		2	-	4	4	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентацию иллюстрирующую описание практической ситуации каждый принцип социальной работы). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций), защита индивидуального задания (напишите эссе).	ОПК-2/зув, ПК-9/зув

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид самостоятельной работы	Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	раб.самост.			
						Разработка глоссария к теме и проблеме.		
2.3 Тема Профессиональные требования к социальному работнику. Личностные черты социального работника		1	2	2	4	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (эссе «Имидж социального работника»). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания (напишите эссе).	<i>ОПК-2/зув, ПК-9/зув</i>
<b>Итого по разделу</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы). Разработка индивидуального задания</b>	<b>Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций), защита индивидуального задания (напишите эссе).</b>	<i><b>ОПК-2/зув, ПК-9/зув</b></i>

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид самостоятельной работы	Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	раб.самост.			
						<b>(напишите эссе). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.</b>		
3. Раздел Психологические аспекты социального работника, восприятия и оценка личности	6							
3.1 Тема Соотношение понятий «индивид», «индивидуальность», «личность»		2	-	4	4	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (напишите эссе «Приоритетные ценности специалиста социальной сферы»). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания	<i>ОПК-2/зув, ПК-9/зув</i>

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид самостоятельной работы	Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	раб.самост.			
						лопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.		
3.2 Тема Психологические аспекты межличностного взаимодействия		1	2	2	4	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).	<i>ОПК-2/зув, ПК-9/зув</i>
3.3 Тема Психология конфликта и конфликтного взаимодействия		1	2	2	4	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентацию по вопросам: психология конфликта и цикл и уровни конфликта). Поиск до-	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).	<i>ОПК-2/зув, ПК-9/зув</i>

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид самостоятельной работы	Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	раб.самост.			
						полнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.		
<b>Итого по разделу</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы). Разработка индивидуального задания (напишите эссе). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.</b>	<b>Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций), защита индивидуального задания (напишите эссе).</b>	<b>ОПК-2/зув, ПК-9/зув</b>
4. Раздел Основы профессио-	6							

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид самостоятельной работы	Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	раб.самост.			
нального взаимодействия								
4.1 Тема Расширение пространства профессионального взаимодействия		1	1	2	4	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентацию по вопросам: роль профессионально-этического кодекса в подготовке социального работника и профессиональные роли, которые выполняет социальный работник в своей деятельности). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).	<i>ОПК-2/зув, ПК-9/зув</i>
4.2 Тема Формирование профессиональных компетенций и коммуникативности		1	1	2	4	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания (напишите эссе).	<i>ОПК-2/зув, ПК-9/зув</i>

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид самостоятельной работы	Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	раб.самост.			
						Разработка индивидуального задания (напишите эссе «Коммуникативность в социальной работе»). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.		
4.3 Тема Основные характеристики социального взаимодействия		1	1	2	3,15	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (напишите эссе «Социальная работа и проблемы бедности»). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания (напишите эссе).	<i>ОПК-2/зув, ПК-9/зув</i>

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид самостоятельной работы	Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	раб.самост.			
						проблеме.		
<b>Итого по разделу</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>11,15</b>	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы). Разработка индивидуального задания (напишите эссе). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций), защита индивидуального задания (напишите эссе).	<i>ОПК-2/зув, ПК-9/зув</i>
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>47,15</b>	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций), защита индивидуального задания (напишите эссе). Зачет.	<i>ОПК-2/зув, ПК-9/зув</i>

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид самостоятельной работы	Формы текущего и промежуточного контроля успеваемости	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	раб.самост.			
						<b>вопросам темы). Разработка индивидуального задания (напишите эссе). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.</b>		

#### 4 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 единицы 108 часов:

контактная работа – 60,85 акад. часов:

аудиторная – 60 акад. часов;

внеаудиторная – 0,85 акад. часов

самостоятельная работа – 47,15 акад. часов.

## **5 Образовательные и информационные технологии**

В ходе освоения курса предусмотрено использование различных образовательных и информационных технологий и соответствующих форм обучения: традиционные образовательные технологии (информационная лекция, семинар – беседа); технологии проблемного обучения (практическое занятие на основе кейс-метода, проблемная лекция); игровые технологии (деловая игра, ролевая игра); технологии проектного обучения (творческий проект студентов); интерактивные технологии (лекция-беседа, лекция-дискуссия, семинар-дискуссия).

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **1. Раздел Сущность и основные понятия социальной работы.**

#### Тема 1.1 Понятие и статус социальной работы

1. Основные определения и понятия социальной работы.
2. Научно-теоретические основы социальной работы.
3. Концепция социальной работы.
4. Методологическая основа социальной работы.

#### Вопросы для самоконтроля

1. Сделайте сравнительный анализ терминов и понятий социальной работы.
2. Чем определяются особенности социальной работы как научно-теоретической дисциплины?
3. Чем обусловлена методологическая основа социальной работы?
4. Перечислите основные концепции социальной работы.
5. Дайте понятийную характеристику социальной работы с точки зрения различных исследователей.

#### Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (план дискуссии на тему «Социальная работа – наука или область знания?») и эссе на тему «Социальная работа – наука или область знания?»).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

#### Тема 1.2 Социальная работа как профессиональная деятельность

1. Сущность профессиональной социальной работы.
2. Цель социальной работы как профессиональной деятельности.
3. Основные причины формирования социальной работы как профессиональной деятельности.
4. Три уровня практической социальной работы.
5. Основные термины в семантике социальной практики.

#### Вопросы для самоконтроля

1. Как классифицируют социальную работу как деятельность в практике социальной работы?
2. На пересечении каких наук базируется социальная работа?
3. Назовите закономерности социальной работы.
4. Раскройте основные принципы теории социальной работы.
5. Как вы считаете, социальная работа – это наука, теория или научно-теоретическое направление?
6. Какое из предлагаемых определений социальной работы как деятельности вам наиболее предпочтительно?

#### Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам темы).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

#### Тема 1.3 Структура социальной работы

1. Основные компоненты (элементы) социальной работы.
2. Структура системы социального обслуживания РФ.
3. Виды социального обеспечения в РФ.
4. Виды социальных услуг.
5. Основные принципы социальной политики государства.

#### Вопросы для самоконтроля

1. Сделайте сравнительный анализ основных компонентов (элементов) социальной работы.
2. Чем определяются особенности структуры системы социального обслуживания РФ?
3. Перечислите и охарактеризуйте виды социального обеспечения в РФ.
4. Перечислите и охарактеризуйте виды социальных услуг.
5. Каковы основные принципы социальной политики государства?

#### Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (презентация «О деятельности учреждений социальной защиты населения Челябинской области»).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

#### *Тесты для самопроверки*

##### *Раздел 1.*

**1. В современной России профессия социального работника, специалиста по социальной работе появилась в:**

- 1) 1993 г.
- 2) 1996 г.
- 3) 1991 г.
- 4) 2004 г.

**2. Практика показывает, что особая деятельность социальная работа требуется для:**

- 1) решения тех проблем, которые люди не могут решить
- 2) оказание помощи одиноким старикам
- 3) оказание помощи инвалидам

4) поддержке малоимущих граждан.

**3. К социальным проблемам человека и общества можно отнести:**

- 1) социальные и психологические конфликты
- 2) повышение производительности в промышленности
- 3) переход к всеобщему среднему образованию
- 4) повышению политической культуры.

**4. В законодательных и нормативных актах РФ сформулированы конкретные принципы социальной работы:**

- 1) соблюдение прав человека и гражданина
- 2) непрерывность и компетентность
- 3) модальность и доверие
- 4) справедливость и альтруизм.

**5. Социальная работа как практическая деятельность (в различных формах) возникла:**

- 1) с возникновением человеческого общества
- 2) в новое время
- 3) в современном обществе
- 4) в новейшее время мировой истории.

**6. В качестве объекта социальной работы в её широкой трактовке выступают:**

- 1) люди
- 2) население
- 3) все люди
- 4) все население.

**7. Согласно Федеральному законодательству, ситуация, нарушающая нормальную жизнедеятельность отдельного человека или семьи, и из которой они не могут выйти самостоятельно, называется:**

- 1) трудная жизненная ситуация
- 2) личностный кризис
- 3) значимая ситуация
- 4) личностно-значимая ситуация.

**8. Субъектами социальной работы в прямом смысле могут являться:**

- 1) сфера образования
- 2) исследователи социальной работы
- 3) силовые структуры общества
- 4) сфера культуры.

**2. Раздел Роль и место социального работника в социальном учреждении.**

Тема 2.1 Цель профессиональной деятельности и основные функции социального работника

1. Цель профессиональной деятельности социального работника.
2. Основные функции социального работника.
3. Миссия социальных работников и социальных служб в создании условий для реализации социальных прав.

Вопросы для самоконтроля

1. Чем обусловлена цель профессиональной деятельности социального работника?
2. Перечислите и охарактеризуйте основные функции социального работника
3. Дайте развернутый анализ миссии социальных работников и социальных служб в создании условий для реализации социальных прав.

#### Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам темы).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

#### Тема 2.2 Принципы, определяющие профессиональную деятельность

1. Принципы профессиональной деятельности социального работника.
2. Основные модели социальной защиты населения в современном мире.

#### Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите и охарактеризуйте принципы профессиональной деятельности социального работника.
2. Чем обусловлены основные модели социальной защиты населения в современном мире?
3. Сделайте сравнительный анализ основных моделей социальной защиты населения в современном мире.

#### Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (презентацию иллюстрирующую описание практической ситуации каждый принцип социальной работы).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

#### Тема 2.3 Профессиональные требования к социальному работнику. Личностные черты социального работника

1. Основные требования к специалистам по социальной работе
2. Уважение прав клиента, терпимость в социальной работе.
3. Личностные черты социального работника.
4. Имидж социального работника.
5. Профессионально необходимые личностные качества специалиста.
6. Основные требования к специалистам по социальной работе.
7. Должностные обязанности специалиста по социальной работе
8. Социальные стандарты.
9. Государственная социальная поддержка.
10. Адресная социальная помощь.

#### Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите основные требования к специалистам по социальной работе.
2. Перечислите и охарактеризуйте личностные черты социального работника.
3. Чем обусловлен имидж социального работника?
4. Сделайте сравнительный анализ должностных обязанностей специалиста по социальной работе.
5. Чем определяются особенности профессионально необходимых личностных качеств специалиста по социальной работе.
6. Проанализируйте меры государственной социальной поддержки граждан.
7. Как осуществляется адресная социальная помощь?

8. Проанализируйте и охарактеризуйте социальные стандарты.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект («Имидж социального работника»).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

**Тесты для самопроверки**

**Раздел 2.**

**1. Социальное государство призвано ...**

- 1) удовлетворять все потребности граждан
- 2) обеспечить лишь такую социальную компенсацию, которая позволила бы исключить возможность социальных конфликтов вследствие неравномерного распределения ресурсов
- 3) обеспечить выплату пенсий, социальных пособий и различных компенсаций гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

**2. Качество жизни – это...**

- 1) нравственная категория
- 2) политическая категория
- 3) социальная категория

**3. Качество жизни населения – это ...**

- 1) степень удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей человека
- 2) высокий достаток семей в государстве
- 3) отсутствие нужды граждан в продуктах питания и предметах потребления

**4. Доходы населения, качество питания, комфорт жилища, качество здравоохранения, качество образования, безопасность и т.д. – это ...**

- 1) показатели социального государства
- 2) показатели качества жизни
- 3) показатели уровня развития социальных услуг

**5. Социальная защита населения – это ...**

- 1) оказание социальной помощи пенсионерам и инвалидам
- 2) социальное обслуживание нуждающихся в стационарных учреждениях
- 3) меры поддержания тех категорий населения, которые сами не могут себя поддерживать

**6. Отметьте две основные функции системы социальной защиты населения:**

- 1) функция сопровождения в медучреждение
- 2) функция социального обслуживания
- 3) функция приобретения лекарств
- 4) функция социальных выплат
- 5) функция оказания помощи в оформлении документов

**7. Отметьте уровни организации социальной работы в РФ:**

- 1) Федеральный
- 2) Губернаторский
- 3) Окружной
- 4) Региональный
- 5) Городской
- 6) Территориальный

- 7) Местный
- 8) Сельский
- 9) Административный

**8. Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. называется:**

- 1) «О социальном обслуживании и социальном обеспечении граждан РФ»;
- 2) «О социальной защите населения Российской Федерации»;
- 3) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 4) «Об основах социальной помощи гражданам России».

**9. Социальная политика – это...**

- 1) система государственных мер, направленная на развитие общества;
- 2) законы и указы по проблемам развития здравоохранения и образования;
- 3) политика в области социального обеспечения граждан;
- 4) составная часть внешней политики государства;
- 5) политика, которая реализуется в социальных программах и практиках, регулирует отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения.

**10. Социальное обслуживание граждан – это ...**

- 1) обслуживание людей в кафе и ресторанах;
- 2) прием пациентов в поликлиниках;
- 3) прием населения чиновниками и депутатами;
- 4) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

**11. Социальная услуга – это ...**

- 1) оказание помощи пожилому человеку при переходе улицы;
- 2) действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и /или расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- 3) психологическая и материальная поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья со стороны спонсоров;
- 4) правовое регулирование социального обслуживания граждан.

**12. Получатель социальных услуг – это...**

- 1) гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
- 2) пенсионер;
- 3) инвалиды 1, 2 и 3 группы;
- 4) человек с ограниченными возможностями здоровья.

**3. Раздел Психологические аспекты социального работника, восприятия и оценка личности.**

Тема 3.1 Соотношение понятий «индивид», «индивидуальность», «личность»

1. Понятие личности в психологии.
2. Понятие «индивид», «индивидуальность» в психологии.
3. Роль социализации в процессе развития личности.

Вопросы для самоконтроля

1. Проанализируйте различные интерпретации понятия личности в психологии.
2. Сделайте сравнительный анализ понятий «индивид» и «индивидуальность».

3. Чем определяется роль социализации в процессе развития личности?
4. Как взаимосвязаны личность и деятельность в социальной работе?
5. Каковы приоритетные ценности специалиста социальной сферы?
6. Выделите и обоснуйте основные группы личностных качеств социального работника.

#### Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный задание (напишите эссе «Приоритетные ценности специалиста социальной сферы»)
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

#### Тема 3.2 Психологические аспекты межличностного взаимодействия

1. Межличностные взаимодействия: основные понятия.
2. Общение в межличностном взаимодействии и межличностных отношениях.
3. Межличностные отношения и межличностные взаимодействия с точки зрения различных психологических концепций.
4. Особенности межличностных отношений и межличностного взаимодействия в социальной работе.
5. Структурные компоненты межличностных отношений.
6. Взаимопонимание как одна из характеристик межличностных отношений.

#### Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите факторы, влияющие на межличностные отношения и межличностные взаимодействия в социальной работе.
2. Чем обусловлены межличностные взаимодействия?
3. Чем определяются особенности межличностных отношений и межличностного взаимодействия в социальной работе?
4. Перечислите и охарактеризуйте структурные компоненты межличностных отношений.
5. Сделайте сравнительный термин взаимное понимание и согласие.
6. Как общение (в том числе профессиональное) влияет на межличностные взаимодействия в социальной работе?

#### Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам темы).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

#### Тема 3.3 Психология конфликта и конфликтного взаимодействия

1. Психология конфликта.
2. Конфликты как проявление противоречий и источник развития.
3. Психология конфликтного взаимодействия.
4. Цикл и уровни конфликта.
5. Сущность конфликта.
6. Основные формы поведения в конфликтной ситуации.
7. Практические навыки управления конфликтами.
8. Функции конфликта.

#### Вопросы для самоконтроля

1. Чем обусловлен конфликт?
2. Перечислите и охарактеризуйте основные формы поведения в конфликтной ситуации
3. Проанализируйте и сравните диагностики поведения личности в конфликтной ситуации.
4. Чем определяются способы поведения в конфликтной ситуации?
5. Проанализируйте способы регулирования конфликтов.
6. Какими практическими навыками управления конфликтами необходимо владеть социальному работнику?

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам: психология конфликта и цикл и уровни конфликта).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

*Тесты для самопроверки*

*Раздел 3.*

**1. Орган государственной власти РФ, регламентирующий отношения в системе социальной работы, - это**

- 1) Министерство здравоохранения и социальной защиты;
- 2) Министерство социального обеспечения и социальной защиты;
- 3) Министерство труда и социальной защиты;
- 4) Министерство здравоохранения и социального развития.

**2. Что не регулирует в своей деятельности федеральное Министерство:**

- 1) молодежную политику;
- 2) трудовые отношения;
- 3) занятость населения;
- 4) социальную защиту

**3. Выберите правильное название регионального министерства Челябинской области:**

- 1) труда и социальной защиты;
- 2) социальной защиты и здравоохранения;
- 3) социальной политики;
- 4) социального развития и семейной политики.

**4. Благотворительность – это**

- 1) нищелюбие;
- 2) государственная форма помощи;
- 3) забота, попечение;
- 4) негосударственная форма помощи.

**5. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества включает в себя:**

- 1) социальную работу в системе образования;
- 2) социальную работу в системе здравоохранения;
- 3) социальную работу в сфере производства;
- 4) социальную работу в вооруженных силах РФ;
- 5) социальную работу в пенитенциарных учреждениях;
- 6) социальную работу в системе социальной защиты населения;
- 7) все ответы верны.

**6. Классификация социальных технологий, основанная на дифференциации объектов социальной работы, включает в себя:**

- 1) технологии социальной работы с семьей;
- 2) технологии социальной работы с пожилыми людьми;
- 3) технологии социальной работы с инвалидами;
- 4) технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками;
- 5) все ответы верны.

**7. К умениям необходимым консультанту по социальным проблемам относятся**

- 1) когнитивные умения
- 2) коммуникативные умения
- 3) конструктивные умения
- 4) все ответы верны

**8. Модель взаимодействия, в которой в качестве субъекта выступает клиент, а специалисту по социальной работе отводится пассивная роль, называется**

- 1) субъект-субъектная
- 2) субъект-объектная
- 3) объект-субъектная

**9. Совместное с клиентом осмысление какой-либо жизненной ситуации, её анализ, поиск приоритетов, возможностей изменения и развития - это консультирование**

- 1) рефлексивное
- 2) проектное
- 3) технологическое

**10. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в котором одна сторона ущемляет интересы другой, называется**

- 1) подавлением
- 2) конфликтом
- 3) конфронтацией

**4. Раздел Основы профессионального взаимодействия.**

Тема 4.1 Расширение пространства профессионального взаимодействия

1. Особенности взаимодействия в диаде социальный работник-клиент.
2. Возможные профессиональные риски в различных сферах социальной работы.
3. Роль профессионально-этического кодекса в подготовке социального работника.
4. Профессиональные роли, которые выполняет социальный работник в своей деятельности.

Вопросы для самоконтроля

1. Какова роль ценностных ориентаций в деятельности социального работника?
2. Какие этические основы необходимо выполнять социальному работнику?
3. Какова роль профессионально-этического кодекса в подготовке социального работника?
4. Назовите этические принципы, регулирующие взаимоотношения социального работника со своими клиентами.
5. Перечислите профессиональные роли, которые выполняет социальный работник в своей деятельности.
6. Чем обусловлены особенности взаимодействия в диаде социальный работник-клиент?
7. Перечислите и охарактеризуйте возможные профессиональные риски в различных сферах.

рах социальной работы.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам: роль профессионально-этического кодекса в подготовке социального работника и профессиональные роли, которые выполняет социальный работник в своей деятельности).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

Тема 4.2 Формирование профессиональных компетенций и коммуникативности.

1. Профессионализация социальной работы.
2. Особенности формирования профессиональных компетенций в социальной работе.
3. Роль коммуникативности в социальной работе.

Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите основные умения социального работника, влияющие на его коммуникативность.
2. Чем обусловлены профессиональные компетенции специалистов социальной сферы?
3. Выделите и обоснуйте основные группы личностных качеств социального работника влияющих на формирование профессиональных компетенций в социальной работе.
4. В чем суть понятия «формирование профессиональных компетенций»? Охарактеризуйте его на примере социальной работы.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальное задание (напишите эссе «Коммуникативность в социальной работе»)
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

Тема 4.3 Основные характеристики социального взаимодействия.

1. Направление деятельности служб социальной защиты для разных групп населения.
2. Межведомственные взаимодействия специалистов социального учреждения.
3. Характеристики социального взаимодействия.
4. Социальные проблемы современного общества и роль социальной работы в их решении.
5. Социальная работа по адаптации различных социальных групп.
6. Основные направления социальной защиты населения в современном мире.
7. Социальная работа и проблемы бедности.
8. Взаимосвязь социальной работы с социальной политикой государства.

Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите направления деятельности служб социальной защиты для разных групп населения.
2. Чем обусловлены межведомственные взаимодействия специалистов социального учреждения?
3. Чем определяется социальная работа по адаптации различных социальных групп?
4. Проанализируйте характеристики социального взаимодействия.

5. Перечислите и охарактеризуйте основные направления социальной защиты населения в современном мире.

6. Сделайте сравнительный анализ взаимосвязи социальной работы с социальной политикой государства.

#### Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальное задание (напишите эссе «Социальная работа и проблемы бедности»).

2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

#### *Тесты для самопроверки*

##### *Раздел 4.*

**1. К основным типам общения в профессиональной деятельности социального работника относятся**

- 1) деловое общение
- 2) консультативное общение
- 3) интимно-личностное общение
- 4) все ответы верны**

**2. Основными критериями эффективности работы социального работника являются**

- 1) результаты решения социальных проблем клиентов
- 2) степень включенности клиентов в различные виды деятельности в социуме
- 3) динамика изменений отношения клиентов к базовым социальным ценностям
- 4) все ответы верны**

**3. Результаты деятельности социального работника могут быть оценены с помощью**

- 1) изучения его документации
- 2) бесед с клиентами
- 3) проведения анкетирования по итогам его работы
- 4) все ответы верны**

**4. В ходе анализа результатов деятельности социального работника необходимо учитывать**

- 1) начальный уровень состояния проблемы
- 2) особенности социального окружения клиента
- 3) специфику объектов и субъектов деятельности

**5. Обращение – это**

1) индивидуальное предложение, жалоба гражданина в государственный орган, изложенные в устной форме.

2) коллективное предложение, заявление граждан в организацию должностному лицу, изложенные в письменной форме.

3) коллективное предложение, заявление, жалоба гражданина граждан в государственный орган, иную организацию, изложенные в устной или письменной форме.

**4) индивидуальное или коллективное предложение, заявление, жалоба гражданина (граждан) в государственный орган, иную организацию (должностному лицу), изложенные в устной или письменной форме.**

**6. К особенностям клиента, влияющим на процесс консультирования относят**

- 1) готовность клиента получать помощь
- 2) зону ожидаемых изменений
- 3) качественные признаки проблемы
- 4) **все ответы верны**

**7. К этическим ошибкам взаимодействия консультанта и клиента относятся**

- 1) оперирование консультантом сведениями конфиденциального характера, полученными от клиента
- 2) отзывы о клиенте в его ближайшем окружении
- 3) использование категоричных выражений
- 4) **все ответы верны**

**8. К ошибкам в стиле межличностных отношений во взаимодействии консультанта с клиентом относятся**

- 1) навязывание стиля межличностных отношений клиенту
- 2) начало предметного взаимодействия без установления контакта
- 3) сосредоточение на негативном в личности и деятельности клиента

**9. К коммуникативным ошибкам во взаимодействии консультанта с клиентом относятся**

- 1) смещение беседы с интересов клиента на другие темы
- 2) сосредоточение на негативном в личности и деятельности клиента
- 3) нежелание консультанта понять внутреннее состояние клиента
- 4) **все ответы верны**

**10. К этическим принципам консультирования относятся**

- 1) содействие в поддержании физического и психосоциального здоровья
- 2) уделение внимания социальным и эмоциональным проблемам
- 3) моральная ответственность перед клиентом
- 4) **все ответы верны**

**11. К принципам организации социального консультирования относятся**

- 1) принцип анализа подтекста
- 2) принцип системности
- 3) принцип уважения личности клиента
- 4) **все ответы верны**

**12. Объектом социального консультирования может быть**

- 1) большая группа
- 2) **малая группа**
- 3) все ответы верны

**13. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в котором взаимодействие носит односторонний, опекающее – потребительский характер называется**

- 1) соглашением
- 2) подавлением
- 3) **опекой**

**14. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в основе которого лежит договорённость взаимодействующих сторон об их роли, позиции и функции в конкретной деятельности называется**

- 1) сотрудничеством
- 2) диалоговым взаимодействием
- 3) соглашением

**15. Тип взаимодействия консультанта и клиента, который предполагает равенство позиций партнёров, уважительное, положительное отношение взаимодействующих называется**

- 1) соглашением
- 2) диалоговым взаимодействием
- 3) сотрудничеством

**16. Тип взаимодействия консультанта и клиента, который характеризуется объективным знанием опорой на лучшие стороны друг друга, гуманным, доброжелательным, доверительным взаимоотношениями называется**

- 1) диалоговым взаимодействием
- 2) соглашением
- 3) сотрудничеством

**17. К типам взаимодействия консультанта и клиента относятся**

- 1) сотрудничество
- 2) диалоговое взаимодействие
- 3) соглашение
- 4) все ответы верны

## 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

### а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
Знать	<ul style="list-style-type: none"> <li>– основы ведения документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;</li> <li>– необходимые документы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;</li> <li>– особенности ведения необходимой документации и организации документооборота организациях, реализующих меры социальной защиты граждан;</li> <li>– анализировать способы ведения необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.</li> </ul>	<p><b>Перечень теоретических вопросов для подготовки к зачету</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность социальной работы, её объект и предмет.</li> <li>2. Характеристика понятия «личность».</li> <li>3. Основные категории и понятия социальной работы.</li> <li>4. Психология конфликтного взаимодействия.</li> <li>5. Основные закономерности и принципы социальной работы.</li> <li>6. Характеристика понятия «индивид».</li> <li>7. Становление теории социальной работы.</li> <li>8. Характеристика понятия «индивидуальность».</li> <li>9. Структура социальной работы.</li> <li>10. Психология конфликта.</li> <li>11. Раскрыть содержание понятий «объект» и «субъект» социальной работы.</li> <li>12. Какова роль медико-психологических методов оказания помощи клиенту.</li> <li>13. Основные функции специалиста по социальной работе.</li> <li>14. Психологические аспекты межличностного взаимодействия.</li> <li>15. Профессиональные требования к социальному работнику и специалисту по социальной работе.</li> <li>16. Основные характеристики психологического и социального взаимодействия.</li> <li>17. Личностные черты социального работника и специалиста по социальной работе.</li> <li>18. Формирование профессиональных компетенций социального работника и специалиста по социальной работе.</li> <li>19. Перечислите уровни социальной работы и дайте им характеристику.</li> <li>20. Характеристика коммуникативного взаимодействия.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>21. Раскройте взаимосвязь социальной работы с другими социальными (общественными) системами.</p> <p>22. Для каких целей используются психологические методы в социальной работе.</p> <p>23. Понятие и статус социальной работы.</p> <p>24. Раскройте психологические характеристики человека.</p> <p>25. Цель профессиональной деятельности социального работника и специалиста по социальной работе.</p> <p>26. Диагностика психологических взаимоотношений.</p> <p>27. Социальная работа по адаптации различных социальных групп.</p> <p>28. Психологические аспекты межличностного взаимодействия.</p> <p>29. Российская социальная работа в общественном сознании.</p> <p>30. Личностные черты социального работника и специалиста по социальной работе.</p> <p><b>Тесты для самопроверки</b> <b>Раздел 1.</b></p> <p>1. В современной России профессия социального работника, специалиста по социальной работе появилась в:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 1993 г.</li> <li>2) 1996 г.</li> <li>3) 1991 г.</li> <li>4) 2004 г.</li> </ol> <p>2. Практика показывает, что особая деятельность социальная работа требуется для:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) решения тех проблем, которые люди не могут решить</li> <li>2) оказание помощи одиноким старикам</li> <li>3) оказание помощи инвалидам</li> <li>4) поддержке малоимущих граждан.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>3. К социальным проблемам человека и общества можно отнести:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) социальные и психологические конфликты</li> <li>2) повышение производительности в промышленности</li> <li>3) переход к всеобщему среднему образованию</li> <li>4) повышению политической культуры.</li> </ol> <p>4. В законодательных и нормативных актах РФ сформулированы конкретные принципы социальной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) соблюдение прав человека и гражданина</li> <li>2) непрерывность и компетентность</li> <li>3) модальность и доверие</li> <li>4) справедливость и альтруизм.</li> </ol> <p>5. Социальная работа как практическая деятельность (в различных формах) возникла:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) с возникновением человеческого общества</li> <li>2) в новое время</li> <li>3) в современном обществе</li> <li>4) в новейшее время мировой истории.</li> </ol> <p>6. В качестве объекта социальной работы в её широкой трактовке выступают:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) люди</li> <li>2) население</li> <li>3) все люди</li> <li>4) все население.</li> </ol> <p>7. Согласно Федеральному законодательству, ситуация, нарушающая нормальную жизнедеятельность отдельного человека или семьи, и из которой они не могут выйти самостоятельно, называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) трудная жизненная ситуация</li> <li>2) личностный кризис</li> <li>3) значимая ситуация</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>4) лично-значимая ситуация.</p> <p>8. Субъектами социальной работы в прямом смысле могут являться:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сфера образования</li> <li>2) исследователи социальной работы</li> <li>3) силовые структуры общества</li> <li>4) сфера культуры.</li> </ol> <p><b>Раздел 2.</b></p> <p><b>1. Социальное государство призвано ...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворять все потребности граждан</li> <li>2) обеспечить лишь такую социальную компенсацию, которая позволила бы исключить возможность социальных конфликтов вследствие неравномерного распределения ресурсов</li> <li>3) обеспечить выплату пенсий, социальных пособий и различных компенсаций гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации</li> </ol> <p><b>2. Качество жизни – это...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) нравственная категория</li> <li>2) политическая категория</li> <li>3) социальная категория</li> </ol> <p><b>3. Качество жизни населения – это ...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) степень удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей человека</li> <li>2) высокий достаток семей в государстве</li> <li>3) отсутствие нужды граждан в продуктах питания и предметах потребления</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p><b>4. Доходы населения, качество питания, комфорт жилища, качество здравоохранения, качество образования, безопасность и т.д. – это ...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) показатели социального государства</li> <li>2) показатели качества жизни</li> <li>3) показатели уровня развития социальных услуг</li> </ol> <p><b>5. Социальная защита населения – это ...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) оказание социальной помощи пенсионерам и инвалидам</li> <li>2) социальное обслуживание нуждающихся в стационарных учреждениях</li> <li>3) меры поддержания тех категорий населения, которые сами не могут себя поддерживать</li> </ol> <p><b>6. Отметьте две основные функции системы социальной защиты населения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) функция сопровождения в медучреждение</li> <li>2) функция социального обслуживания</li> <li>3) функция приобретения лекарств</li> <li>4) функция социальных выплат</li> <li>5) функция оказания помощи в оформлении документов</li> </ol> <p><b>7. Отметьте уровни организации социальной работы в РФ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Федеральный</li> <li>2) Губернаторский</li> <li>3) Окружной</li> <li>4) Региональный</li> <li>5) Городской</li> <li>6) Территориальный</li> <li>7) Местный</li> <li>8) Сельский</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>9) Административный</p> <p><b>8. Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. называется:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) «О социальном обслуживании и социальном обеспечении граждан РФ»;</li> <li>2) «О социальной защите населения Российской Федерации»;</li> <li>3) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;</li> <li>4) «Об основах социальной помощи гражданам России».</li> </ol> <p><b>9. Социальная политика – это...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) система государственных мер, направленная на развитие общества;</li> <li>2) законы и указы по проблемам развития здравоохранения и образования;</li> <li>3) политика в области социального обеспечения граждан;</li> <li>4) составная часть внешней политики государства;</li> <li>5) политика, которая реализуется в социальных программах и практиках, регулирует отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения.</li> </ol> <p><b>10. Социальное обслуживание граждан – это ...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обслуживание людей в кафе и ресторанах;</li> <li>2) прием пациентов в поликлиниках;</li> <li>3) прием населения чиновниками и депутатами;</li> <li>4) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.</li> </ol> <p><b>11. Социальная услуга – это ...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) оказание помощи пожилому человеку при переходе улицы;</li> <li>2) действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>тельности и /или расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;</p> <p>3) психологическая и материальная поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья со стороны спонсоров;</p> <p>4) правовое регулирование социального обслуживания граждан.</p> <p><b>12. Получатель социальных услуг – это...</b></p> <p>1) гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;</p> <p>2) пенсионер;</p> <p>3) инвалиды 1, 2 и 3 группы;</p> <p>4) человек с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p><b>Раздел 3.</b></p> <p><b>1. Орган государственной власти РФ, регламентирующий отношения в системе социальной работы, - это</b></p> <p>1) Министерство здравоохранения и социальной защиты;</p> <p>2) Министерство социального обеспечения и социальной защиты;</p> <p>3) Министерство труда и социальной защиты;</p> <p>4) Министерство здравоохранения и социального развития.</p> <p><b>2. Что не регулирует в своей деятельности федеральное Министерство:</b></p> <p>1) молодежную политику;</p> <p>2) трудовые отношения;</p> <p>3) занятость населения;</p> <p>4) социальную защиту</p> <p><b>3. Выберите правильное название регионального министерства Челябинской области:</b></p> <p>1) труда и социальной защиты;</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>2) социальной защиты и здравоохранения;  3) социальной политики;  4) социального развития и семейной политики.</p> <p><b>4. Благотворительность – это</b></p> <p>1) нищелюбие;  2) государственная форма помощи;  3) забота, попечение;  4) негосударственная форма помощи.</p> <p><b>5. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества включает в себя:</b></p> <p>1) социальную работу в системе образования;  2) социальную работу в системе здравоохранения;  3) социальную работу в сфере производства;  4) социальную работу в вооруженных силах РФ;  5) социальную работу в пенитенциарных учреждениях;  6) социальную работу в системе социальной защиты населения;  7) все ответы верны.</p> <p><b>6. Классификация социальных технологий, основанная на дифференциации объектов социальной работы, включает в себя:</b></p> <p>1) технологии социальной работы с семьей;  2) технологии социальной работы с пожилыми людьми;  3) технологии социальной работы с инвалидами;  4) технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками;  5) все ответы верны.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p><b>7. К умениям необходимым консультанту по социальным проблемам относятся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) когнитивные умения</li> <li>2) коммуникативные умения</li> <li>3) конструктивные умения</li> <li><b>4) все ответы верны</b></li> </ol> <p><b>8. Модель взаимодействия, в которой в качестве субъекта выступает клиент, а специалисту по социальной работе отводится пассивная роль, называется</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) субъект-субъектная</li> <li>2) субъект-объектная</li> <li><b>3) объект-субъектная</b></li> </ol> <p><b>9. Совместное с клиентом осмысление какой-либо жизненной ситуации, её анализ, поиск приоритетов, возможностей изменения и развития - это консультирование</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1) рефлексивное</b></li> <li>2) проектное</li> <li>3) технологическое</li> </ol> <p><b>10. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в котором одна сторона ущемляет интересы другой, называется</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подавлением</li> <li><b>2) конфликтом</b></li> <li>3) конфронтацией</li> </ol> <p style="text-align: center;"><i>Тесты для самопроверки</i> <i>Раздел 4.</i></p> <p><b>1. К основным типам общения в профессиональной деятельности социаль-</b></p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p><b>ного работника относятся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) деловое общение</li> <li>2) консультативное общение</li> <li>3) интимно-личностное общение</li> <li>4) <b>все ответы верны</b></li> </ol> <p><b>2. Основными критериями эффективности работы социального работника являются</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) результаты решения социальных проблем клиентов</li> <li>2) степень включенности клиентов в различные виды деятельности в социуме</li> <li>3) динамика изменений отношения клиентов к базовым социальным ценностям</li> <li>4) <b>все ответы верны</b></li> </ol> <p><b>3. Результаты деятельности социального работника могут быть оценены с помощью</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) изучения его документации</li> <li>2) бесед с клиентами</li> <li>3) проведения анкетирования по итогам его работы</li> <li>4) <b>все ответы верны</b></li> </ol> <p><b>4. В ходе анализа результатов деятельности социального работника необходимо учитывать</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) начальный уровень состояния проблемы</li> <li>2) особенности социального окружения клиента</li> <li>3) специфику объектов и субъектов деятельности</li> </ol> <p><b>5. Обращение – это</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) индивидуальное предложение, жалоба гражданина в государственный орган, изложенные в устной форме.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>2) коллективное предложение, заявление граждан в организацию должностному лицу, изложенные в письменной форме.</p> <p>3) коллективное предложение, заявление, жалоба гражданина граждан в государственный орган, иную организацию, изложенные в устной или письменной форме.</p> <p><b>4) индивидуальное или коллективное предложение, заявление, жалоба гражданина (граждан) в государственный орган, иную организацию (должностному лицу), изложенные в устной или письменной форме.</b></p> <p><b>6. К особенностям клиента, влияющим на процесс консультирования относятся</b></p> <p>1) готовность клиента получать помощь</p> <p>2) зону ожидаемых изменений</p> <p>3) качественные признаки проблемы</p> <p><b>4) все ответы верны</b></p> <p><b>7. К этическим ошибкам взаимодействия консультанта и клиента относятся</b></p> <p>1) оперирование консультантом сведениями конфиденциального характера, полученными от клиента</p> <p>2) отзывы о клиенте в его ближайшем окружении</p> <p>3) использование категоричных выражений</p> <p><b>4) все ответы верны</b></p> <p><b>8. К ошибкам в стиле межличностных отношений во взаимодействии консультанта с клиентом относятся</b></p> <p>1) навязывание стиля межличностных отношений клиенту</p> <p>2) начало предметного взаимодействия без установления контакта</p> <p>3) сосредоточение на негативном в личности и деятельности клиента</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p><b>9. К коммуникативным ошибкам во взаимодействии консультанта с клиентом относятся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) смещение беседы с интересов клиента на другие темы</li> <li>2) сосредоточение на негативном в личности и деятельности клиента</li> <li>3) нежелание консультанта понять внутреннее состояние клиента</li> <li><b>4) все ответы верны</b></li> </ol> <p><b>10. К этическим принципам консультирования относятся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) содействие в поддержании физического и психосоциального здоровья</li> <li>2) уделение внимания социальным и эмоциональным проблемам</li> <li>3) моральная ответственность перед клиентом</li> <li><b>4) все ответы верны</b></li> </ol> <p><b>11. К принципам организации социального консультирования относятся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) принцип анализа подтекста</li> <li>2) принцип системности</li> <li>3) принцип уважения личности клиента</li> <li><b>4) все ответы верны</b></li> </ol> <p><b>12. Объектом социального консультирования может быть</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) большая группа</li> <li><b>2) малая группа</b></li> <li>3) все ответы верны</li> </ol> <p><b>13. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в котором взаимодействие носит односторонний, опекающее – потребительский характер называется</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) соглашением</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>2) подавлением  <b>3) опекой</b></p> <p><b>14. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в основе которого лежит договорённость взаимодействующих сторон об их роли, позиции и функции в конкретной деятельности называется</b></p> <p>1) сотрудничеством  2) диалоговым взаимодействием  <b>3) соглашением</b></p> <p><b>15. Тип взаимодействия консультанта и клиента, который предполагает равенство позиций партнёров, уважительное, положительное отношение взаимодействующих называется</b></p> <p>1) соглашением  <b>2) диалоговым взаимодействием</b>  3) сотрудничеством</p> <p><b>16. Тип взаимодействия консультанта и клиента, который характеризуется объективным знанием опорой на лучшие стороны друг друга, гуманным, доброжелательным, доверительным взаимоотношениями называется</b></p> <p>1) диалоговым взаимодействием  2) соглашением  <b>3) сотрудничеством</b></p> <p><b>17. К типам взаимодействия консультанта и клиента относятся</b></p> <p>1) сотрудничество  2) диалоговое взаимодействие  3) соглашение</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<b>4) все ответы верны</b>
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> <li>— вести необходимую документацию и осуществлять документооборот в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;</li> <li>— выбирать документы необходимые в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;</li> <li>— планировать профессиональную деятельность на основе необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;</li> <li>— оценивать процесс организации документооборота и ведения необходимой документации в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.</li> </ul>	<p><b>Практические задания</b></p> <p>Разработайте индивидуальный проект (план дискуссии на тему «Социальная работа – наука или область знания?») и эссе на тему «Социальная работа – наука или область знания?»).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентация «О деятельности учреждений социальной защиты населения Челябинской области»).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам темы).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентацию иллюстрирующую описание практической ситуации каждый принцип социальной работы).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект («Имидж социального работника»).</p> <p>Разработайте индивидуальный задание (напишите эссе «Приоритетные ценности специалиста социальной сферы»)</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам: психология конфликта и цикл и уровни конфликта).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам: роль профессионально-этического кодекса в подготовке социального работника и профессиональные роли, которые выполняет социальный работник в своей деятельности).</p> <p>Разработайте индивидуальное задание (напишите эссе «Коммуникативность в социальной работе»)</p> <p>Разработайте индивидуальное задание (напишите эссе «Социальная работа и проблемы бедности».</p> <p>Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).</p> <p>Разработка глоссария к теме и проблеме.</p>
Владеть	навыками ведения необходимой	<b>Практические задания для зачета</b>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
	<p>документации и организации документооборота в профессиональной деятельности в системе социальной защиты граждан;</p> <p>навыками применения в профессиональной деятельности необходимых документов в области социальной защиты граждан;</p> <p>способностью к ведению документации и организации документооборота в организациях, осуществляющих социальную защиту граждан;</p> <p>навыками организации профессиональной деятельности на основе необходимых документов в области социальной защиты граждан, организует документооборот в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан.</p>	<p><b>Задача № 1</b></p> <p>В отдел социальной защиты одного из районов г. Казани обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.</li> <li>3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?</li> <li>4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.</li> </ol> <p><b>Задача № 2</b></p> <p>27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите основную проблему.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае</li> <li>3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?</li> <li>4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p><b>Задача № 3</b> Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите социальные проблемы семьи.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.</li> <li>3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?</li> <li>4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?</li> </ol> <p><b>Задача № 4</b> 14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите основные проблемы семьи.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</li> <li>3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?</li> <li>4. Какие специалисты должны быть задействованы?</li> </ol> <p><b>Задача № 5</b> Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Имеет ли она на это право?</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.</p> <p>3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?</p> <p>4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.</p> <p><b>Задача № 6</b></p> <p>Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.</p> <p>1. Определите социальную проблему.</p> <p>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.</p> <p>3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?</p> <p>4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?</p> <p><b>Задача № 7</b></p> <p>Двадцатисемилетний К. страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в другом городе. Его подруга в растерянности – она не знает, куда обратиться за помощью.</p> <p>1. В какие учреждения можно обратиться?</p> <p>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</p> <p>3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?</p> <p>4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?</p> <p><b>Задача 8.</b></p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>Вы специалист по Социальной работе. Ваш клиент, инвалид второй группы, 40 лет, злоупотребляет алкоголем (испытывает непреодолимое влечение к алкоголю, имеет место психическая и физическая зависимость от приема алкоголя и т. д.). Что с клиентом? Перечислите возможные медико-социальные проблемы. Кто входит в систему действий по решению этих проблем?</p> <p><b>Задача 9.</b> Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов, престарелых инвалидов, вернулся из заключения сын-инвалид (с диагнозом туберкулез легких). Какие медико-социальные проблемы могут возникнуть? Как решить эти проблемы? Что предпринять?</p> <p><b>Задача 10.</b> Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов (многодетная семья) один из детей (подросток 13 лет) со слов матери периодически становится «странным», в кармане у него мать обнаружила какие-то таблетки. Что можно предположить? Какие медико-социальные проблемы и каковы системы действия по решению этих проблем?</p> <p><b>Задача 11.</b> Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент обратился к вам с вопросом: «Как уберечься от СПИДа?» Ваш ответ?</p> <p><b>Задача 12.</b> Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент, работающий инвалид третьей группы, обратился в поликлинику по месту жительства по поводу простудного заболевания. Лечение было назначено, но больной был признан трудоспособным, в освобождении от работы было отказано (а клиент на работу не вышел). Каковы медико-социальные проблемы и система действий по их решению?</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p><b>Задача 13.</b> Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент - одинокий престарелый, больной-хроник. Как часто должен выполняться медико-социальный патронаж участковым врачом к вашему клиенту?</p> <p><b>Задача 14.</b> Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов у одного из членов семьи проблемы со здоровьем (мужчина 45 лет): в течение месяца он отмечает приступообразные давящие боли за грудиной при физической нагрузке. К врачу не обращался. Что ему порекомендовать? Перечислите по порядку систему действий специализированной лечебно-профилактической помощи.</p> <p><b>Задача 15.</b> Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент задал вам вопрос: «Наследуется ли туберкулез легких? В чем состоит профилактика туберкулеза?» Ваш ответ.</p>
<b>ОПК-2 – способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения</b>		
Знать	<ul style="list-style-type: none"> <li>– теории социальных технологий и технологии социальной работы, способы постановки и обоснования целей в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей их достижения;</li> <li>– проблемные несоответствия в своей деятельности по обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;</li> </ul>	<p><b>Перечень теоретических вопросов для подготовки к зачету</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность социальной работы, её объект и предмет.</li> <li>2. Характеристика понятия «личность».</li> <li>3. Основные категории и понятия социальной работы.</li> <li>4. Психология конфликтного взаимодействия.</li> <li>5. Основные закономерности и принципы социальной работы.</li> <li>6. Характеристика понятия «индивид».</li> <li>7. Становление теории социальной работы.</li> <li>8. Характеристика понятия «индивидуальность».</li> <li>9. Структура социальной работы.</li> <li>10. Психология конфликта.</li> <li>11. Раскрыть содержание понятий «объект» и «субъект» социальной ра-</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– достоинства и недостатки в своей деятельности по постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;</li> <li>– наиболее эффективные средства при постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>боты.</li> <li>12. Какова роль медико-психологических методов оказания помощи клиенту.</li> <li>13. Основные функции специалиста по социальной работе.</li> <li>14. Психологические аспекты межличностного взаимодействия.</li> <li>15. Профессиональные требования к социальному работнику и специалисту по социальной работе.</li> <li>16. Основные характеристики психологического и социального взаимодействия.</li> <li>17. Личностные черты социального работника и специалиста по социальной работе.</li> <li>18. Формирование профессиональных компетенций социального работника и специалиста по социальной работе.</li> <li>19. Перечислите уровни социальной работы и дайте им характеристику.</li> <li>20. Характеристика коммуникативного взаимодействия.</li> <li>21. Раскройте взаимосвязь социальной работы с другими социальными (общественными) системами.</li> <li>22. Для каких целей используются психологические методы в социальной работе.</li> <li>23. Понятие и статус социальной работы.</li> <li>24. Раскройте психологические характеристики человека.</li> <li>25. Цель профессиональной деятельности социального работника и специалиста по социальной работе.</li> <li>26. Диагностика психологических взаимоотношений.</li> <li>27. Социальная работа по адаптации различных социальных групп.</li> <li>28. Психологические аспекты межличностного взаимодействия.</li> <li>29. Российская социальная работа в общественном сознании.</li> <li>30. Личностные черты социального работника и специалиста по социальной работе.</li> </ul>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p><i>Тесты для самопроверки</i> <i>Раздел 1.</i></p> <p>1. В современной России профессия социального работника, специалиста по социальной работе появилась в:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 1993 г.</li> <li>2) 1996 г.</li> <li>3) 1991 г.</li> <li>4) 2004 г.</li> </ol> <p>2. Практика показывает, что особая деятельность социальная работа требуется для:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) решения тех проблем, которые люди не могут решить</li> <li>2) оказание помощи одиноким старикам</li> <li>3) оказание помощи инвалидам</li> <li>4) поддержке малоимущих граждан.</li> </ol> <p>3. К социальным проблемам человека и общества можно отнести:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) социальные и психологические конфликты</li> <li>2) повышение производительности в промышленности</li> <li>3) переход к всеобщему среднему образованию</li> <li>4) повышению политической культуры.</li> </ol> <p>4. В законодательных и нормативных актах РФ сформулированы конкретные принципы социальной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) соблюдение прав человека и гражданина</li> <li>2) непрерывность и компетентность</li> <li>3) модальность и доверие</li> <li>4) справедливость и альтруизм.</li> </ol> <p>5. Социальная работа как практическая деятельность (в различных формах) возникла:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) с возникновением человеческого общества</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>2) в новое время 3) в современном обществе 4) в новейшее время мировой истории. 6. В качестве объекта социальной работы в её широкой трактовке выступают:</p> <p>1) люди 2) население 3) все люди 4) все население. 7. Согласно Федеральному законодательству, ситуация, нарушающая нормальную жизнедеятельность отдельного человека или семьи, и из которой они не могут выйти самостоятельно, называется:</p> <p>1) трудная жизненная ситуация 2) личностный кризис 3) значимая ситуация 4) лично-значимая ситуация. 8. Субъектами социальной работы в прямом смысле могут являться:</p> <p>1) сфера образования 2) исследователи социальной работы 3) силовые структуры общества 4) сфера культуры.</p> <p><b>Раздел 2.</b> <b>1. Социальное государство призвано ...</b> 1) удовлетворять все потребности граждан 2) обеспечить лишь такую социальную компенсацию, которая позволила бы исключить возможность социальных конфликтов вследствие неравномерного распределения ресурсов 3) обеспечить выплату пенсий, социальных пособий и различных компен-</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>саций гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации</p> <p><b>2. Качество жизни – это...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) нравственная категория</li> <li>2) политическая категория</li> <li>3) социальная категория</li> </ol> <p><b>3. Качество жизни населения – это ...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) степень удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей человека</li> <li>2) высокий достаток семей в государстве</li> <li>3) отсутствие нуждаемости граждан в продуктах питания и предметах потребления</li> </ol> <p><b>4. Доходы населения, качество питания, комфорт жилища, качество здравоохранения, качество образования, безопасность и т.д. – это ...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) показатели социального государства</li> <li>2) показатели качества жизни</li> <li>3) показатели уровня развития социальных услуг</li> </ol> <p><b>5. Социальная защита населения – это ...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) оказание социальной помощи пенсионерам и инвалидам</li> <li>2) социальное обслуживание нуждающихся в стационарных учреждениях</li> <li>3) меры поддержания тех категорий населения, которые сами не могут себя поддерживать</li> </ol> <p><b>6. Отметьте две основные функции системы социальной защиты населения:</b></p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1) функция сопровождения в медучреждение</li> <li>2) функция социального обслуживания</li> <li>3) функция приобретения лекарств</li> <li>4) функция социальных выплат</li> <li>5) функция оказания помощи в оформлении документов</li> </ol> <p><b>7. Отметьте уровни организации социальной работы в РФ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Федеральный</li> <li>2) Губернаторский</li> <li>3) Окружной</li> <li>4) Региональный</li> <li>5) Городской</li> <li>6) Территориальный</li> <li>7) Местный</li> <li>8) Сельский</li> <li>9) Административный</li> </ol> <p><b>8. Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. называется:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) «О социальном обслуживании и социальном обеспечении граждан РФ»;</li> <li>2) «О социальной защите населения Российской Федерации»;</li> <li>3) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;</li> <li>4) «Об основах социальной помощи гражданам России».</li> </ol> <p><b>9. Социальная политика – это...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) система государственных мер, направленная на развитие общества;</li> <li>2) законы и указы по проблемам развития здравоохранения и образования;</li> <li>3) политика в области социального обеспечения граждан;</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>4) составная часть внешней политики государства;</p> <p>5) политика, которая реализуется в социальных программах и практиках, регулирует отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения.</p> <p><b>10. Социальное обслуживание граждан – это ...</b></p> <p>1) обслуживание людей в кафе и ресторанах;</p> <p>2) прием пациентов в поликлиниках;</p> <p>3) прием населения чиновниками и депутатами;</p> <p>4) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.</p> <p><b>11. Социальная услуга – это ...</b></p> <p>1) оказание помощи пожилому человеку при переходе улицы;</p> <p>2) действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и /или расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;</p> <p>3) психологическая и материальная поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья со стороны спонсоров;</p> <p>4) правовое регулирование социального обслуживания граждан.</p> <p><b>12. Получатель социальных услуг – это...</b></p> <p>1) гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;</p> <p>2) пенсионер;</p> <p>3) инвалиды 1, 2 и 3 группы;</p> <p>4) человек с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p><b>Раздел 3.</b></p> <p><b>1. Орган государственной власти РФ, регламентирующий отношения</b></p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p><b>в системе социальной работы, - это</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Министерство здравоохранения и социальной защиты;</li> <li>2) Министерство социального обеспечения и социальной защиты;</li> <li>3) Министерство труда и социальной защиты;</li> <li>4) Министерство здравоохранения и социального развития.</li> </ol> <p><b>2. Что не регулирует в своей деятельности федеральное Министерство:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) молодежную политику;</li> <li>2) трудовые отношения;</li> <li>3) занятость населения;</li> <li>4) социальную защиту</li> </ol> <p><b>3. Выберите правильное название регионального министерства Челябинской области:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) труда и социальной защиты;</li> <li>2) социальной защиты и здравоохранения;</li> <li>3) социальной политики;</li> <li>4) социального развития и семейной политики.</li> </ol> <p><b>4. Благотворительность – это</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) нищелюбие;</li> <li>2) государственная форма помощи;</li> <li>3) забота, попечение;</li> <li>4) негосударственная форма помощи.</li> </ol> <p><b>5. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества включает в себя:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) социальную работу в системе образования;</li> <li>2) социальную работу в системе здравоохранения;</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>3) социальную работу в сфере производства;  4) социальную работу в вооруженных силах РФ;  5) социальную работу в пенитенциарных учреждениях;  6) социальную работу в системе социальной защиты населения;  7) все ответы верны.</p> <p><b>6. Классификация социальных технологий, основанная на дифференциации объектов социальной работы, включает в себя:</b>  1) технологии социальной работы с семьей;  2) технологии социальной работы с пожилыми людьми;  3) технологии социальной работы с инвалидами;  4) технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками;  5) все ответы верны.</p> <p><b>7. К умениям необходимым консультанту по социальным проблемам относятся</b>  1) когнитивные умения  2) коммуникативные умения  3) конструктивные умения  4) все ответы верны</p> <p><b>8. Модель взаимодействия, в которой в качестве субъекта выступает клиент, а специалисту по социальной работе отводится пассивная роль, называется</b>  1) субъект-субъектная  2) субъект-объектная  3) объект-субъектная</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p><b>9. Совместное с клиентом осмысление какой-либо жизненной ситуации, её анализ, поиск приоритетов, возможностей изменения и развития - это консультирование</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) рефлексивное</li> <li>2) проектное</li> <li>3) технологическое</li> </ol> <p><b>10. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в котором одна сторона ущемляет интересы другой, называется</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подавлением</li> <li>2) конфликтом</li> <li>3) конфронтацией</li> </ol> <p style="text-align: center;"><i>Тесты для самопроверки</i> <i>Раздел 4.</i></p> <p><b>1. К основным типам общения в профессиональной деятельности социального работника относятся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) деловое общение</li> <li>2) консультативное общение</li> <li>3) интимно-личностное общение</li> <li>4) все ответы верны</li> </ol> <p><b>2. Основными критериями эффективности работы социального работника являются</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) результаты решения социальных проблем клиентов</li> <li>2) степень включенности клиентов в различные виды деятельности в социуме</li> <li>3) динамика изменений отношения клиентов к базовым социальным ценностям</li> <li>4) все ответы верны</li> </ol> <p><b>3. Результаты деятельности социального работника могут быть оценены с</b></p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p><b>помощью</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) изучения его документации</li> <li>2) бесед с клиентами</li> <li>3) проведения анкетирования по итогам его работы</li> <li><b>4) все ответы верны</b></li> </ol> <p><b>4. В ходе анализа результатов деятельности социального работника необходимо учитывать</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) начальный уровень состояния проблемы</li> <li>2) особенности социального окружения клиента</li> <li>3) специфику объектов и субъектов деятельности</li> </ol> <p><b>5. Обращение – это</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) индивидуальное предложение, жалоба гражданина в государственный орган, изложенные в устной форме.</li> <li>2) коллективное предложение, заявление граждан в организацию должностному лицу, изложенные в письменной форме.</li> <li>3) коллективное предложение, заявление, жалоба гражданина граждан в государственный орган, иную организацию, изложенные в устной или письменной форме.</li> <li><b>4) индивидуальное или коллективное предложение, заявление, жалоба гражданина (граждан) в государственный орган, иную организацию (должностному лицу), изложенные в устной или письменной форме.</b></li> </ol> <p><b>6. К особенностям клиента, влияющим на процесс консультирования относятся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) готовность клиента получать помощь</li> <li>2) зону ожидаемых изменений</li> <li>3) качественные признаки проблемы</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p><b>4) все ответы верны</b></p> <p><b>7. К этическим ошибкам взаимодействия консультанта и клиента относятся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) оперирование консультантом сведениями конфиденциального характера, полученными от клиента</li> <li>2) отзывы о клиенте в его ближайшем окружении</li> <li>3) использование категоричных выражений</li> </ol> <p><b>4) все ответы верны</b></p> <p><b>8. К ошибкам в стиле межличностных отношений во взаимодействии консультанта с клиентом относятся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) навязывание стиля межличностных отношений клиенту</li> <li>2) начало предметного взаимодействия без установления контакта</li> <li>3) сосредоточение на негативном в личности и деятельности клиента</li> </ol> <p><b>9. К коммуникативным ошибкам во взаимодействии консультанта с клиентом относятся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) смещение беседы с интересов клиента на другие темы</li> <li>2) сосредоточение на негативном в личности и деятельности клиента</li> <li>3) нежелание консультанта понять внутреннее состояние клиента</li> </ol> <p><b>4) все ответы верны</b></p> <p><b>10. К этическим принципам консультирования относятся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) содействие в поддержании физического и психосоциального здоровья</li> <li>2) уделение внимания социальным и эмоциональным проблемам</li> <li>3) моральная ответственность перед клиентом</li> </ol> <p><b>4) все ответы верны</b></p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p><b>11. К принципам организации социального консультирования относятся</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) принцип анализа подтекста</li> <li>2) принцип системности</li> <li>3) принцип уважения личности клиента</li> <li><b>4) все ответы верны</b></li> </ol> <p><b>12. Объектом социального консультирования может быть</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) большая группа</li> <li><b>2) малая группа</b></li> <li>3) все ответы верны</li> </ol> <p><b>13. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в котором взаимодействие носит односторонний, опекающее – потребительский характер называется</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) соглашением</li> <li>2) подавлением</li> <li><b>3) опекой</b></li> </ol> <p><b>14. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в основе которого лежит договорённость взаимодействующих сторон об их роли, позиции и функции в конкретной деятельности называется</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сотрудничеством</li> <li>2) диалоговым взаимодействием</li> <li><b>3) соглашением</b></li> </ol> <p><b>15. Тип взаимодействия консультанта и клиента, который предполагает равенство позиций партнёров, уважительное, положительное отношение взаимодействующих называется</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) соглашением</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>2) диалоговым взаимодействием 3) сотрудничеством</p> <p><b>16. Тип взаимодействия консультанта и клиента, который характеризуется объективным знанием опорой на лучшие стороны друг друга, гуманным, доброжелательным, доверительным взаимоотношениями называется</b></p> <p>1) диалоговым взаимодействием 2) соглашением <b>3) сотрудничеством</b></p> <p><b>17. К типам взаимодействия консультанта и клиента относятся</b></p> <p>1) сотрудничество 2) диалоговое взаимодействие 3) соглашение <b>4) все ответы верны</b></p>
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать и применять социальные технологии и технологии социальной работы;</li> <li>– обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбор путей их достижения;</li> <li>– выбирать необходимые технологии для достижения целей в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;</li> </ul>	<p><b>Практические задания</b></p> <p>Разработайте индивидуальный проект (план дискуссии на тему «Социальная работа – наука или область знания?») и эссе на тему «Социальная работа – наука или область знания?»).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентация «О деятельности учреждений социальной защиты населения Челябинской области»).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам темы).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентацию иллюстрирующую описание практической ситуации каждый принцип социальной работы).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект («Имидж социального работника»).</p> <p>Разработайте индивидуальный задание (напишите эссе «Приоритетные ценности специалиста социальной сферы»)</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам: психо-</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
	<p>осуществлять анализ результатов профессиональной деятельности и выбора путей достижения с учетом поставленных целей;</p> <p>оценивать результаты достижений в процессе реализации профессиональной деятельности с учетом поставленных целей.</p>	<p>логия конфликта и цикл и уровни конфликта).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам: роль профессионально-этического кодекса в подготовке социального работника и профессиональные роли, которые выполняет социальный работник в своей деятельности).</p> <p>Разработайте индивидуальное задание (напишите эссе «Коммуникативность в социальной работе»)</p> <p>Разработайте индивидуальное задание (напишите эссе «Социальная работа и проблемы бедности».</p> <p>Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).</p> <p>Разработка глоссария к теме и проблеме.</p>
Владеть	<p>опытом реализации и разработки социальных технологий и технологий социальной работы, способами постановки и обоснования целей в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей их достижения;</p> <p>навыками применения на практике избранных средств для достижения целей в процессе реализации профессиональной деятельности;</p> <p>навыками критического оценивания способов и путей для достижения целей в процессе реали-</p>	<p><b>Практические задания для зачета</b></p> <p><b>Задача № 1</b></p> <p>В отдел социальной защиты одного из районов г. Казани обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.</p> <p>5. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.</p> <p>6. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.</p> <p>7. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?</p> <p>8. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
	<p>зации профессиональной деятельности;</p> <p>– навыками управления процессом реализации и достижения поставленных целей в процессе профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задача № 2</b> 27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Определите основную проблему.</li> <li>6. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае</li> <li>7. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?</li> <li>8. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?</li> </ol> <p><b>Задача № 3</b> Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Определите социальные проблемы семьи.</li> <li>6. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.</li> <li>7. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?</li> <li>8. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?</li> </ol> <p><b>Задача № 4</b></p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите основные проблемы семьи.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</li> <li>3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?</li> <li>4. Какие специалисты должны быть задействованы?</li> </ol> <p><b>Задача № 5</b></p> <p>Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Имеет ли она на это право?</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.</li> <li>3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?</li> <li>4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.</li> </ol> <p><b>Задача № 6</b></p> <p>Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите социальную проблему.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?</p> <p>4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?</p> <p><b>Задача № 7</b></p> <p>Двадцатисемилетний К. страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в другом городе. Его подруга в растерянности – она не знает, куда обратиться за помощью.</p> <p>1. В какие учреждения можно обратиться?</p> <p>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</p> <p>3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?</p> <p>4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?</p> <p><b>Задача 8.</b></p> <p>Вы специалист по Социальной работе. Ваш клиент, инвалид второй группы, 40 лет, злоупотребляет алкоголем (испытывает непреодолимое влечение к алкоголю, имеет место психическая и физическая зависимость от приема алкоголя и т. д.). Что с клиентом? Перечислите возможные медико-социальные проблемы. Кто входит в систему действий по решению этих проблем?</p> <p><b>Задача 9.</b></p> <p>Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов, престарелых инвалидов, вернулся из заключения сын-инвалид (с диагнозом туберкулез легких). Какие медико-социальные проблемы могут возникнуть? Как решить эти проблемы? Что предпринять?</p> <p><b>Задача 10.</b></p> <p>Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов (многодетная семья) один из детей (подросток 13 лет) со слов матери периодически</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		
		<p>становится «странным», в кармане у него мать обнаружила какие-то таблетки. Что можно предположить? Какие медико-социальные проблемы и каковы системы действия по решению этих проблем?</p> <p><b>Задача 11.</b> Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент обратился к вам с вопросом: «Как уберечься от СПИДа?» Ваш ответ?</p> <p><b>Задача 12.</b> Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент, работающий инвалид третьей группы, обратился в поликлинику по месту жительства по поводу простудного заболевания. Лечение было назначено, но больной был признан трудоспособным, в освобождении от работы было отказано (а клиент на работу не вышел). Каковы медико-социальные проблемы и система действий по их решению?</p> <p><b>Задача 13.</b> Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент - одинокий престарелый, больной-хроник. Как часто должен выполняться медико-социальный патронаж участковым врачом к вашему клиенту?</p> <p><b>Задача 14.</b> Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов у одного из членов семьи проблемы со здоровьем (мужчина 45 лет): в течение месяца он отмечает приступообразные давящие боли за грудиной при физической нагрузке. К врачу не обращался. Что ему порекомендовать? Перечислите по порядку систему действий специализированной лечебно-профилактической помощи.</p> <p><b>Задача 15.</b> Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент задал вам вопрос: «Наследуется ли туберкулез легких? В чем состоит профилактика туберкулеза?» Ваш ответ.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-9 – способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</b>		

### **Критерии оценки:**

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

*на оценку «зачтено»* – обучающийся называет необходимые документы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; знает и транслирует особенности ведения необходимой документации и организации документооборота организациях, реализующих меры социальной защиты граждан; анализирует способы ведения необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; выбирает документы необходимые в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; планирует профессиональную деятельность на основе необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; оценивает процесс организации документооборота и ведения необходимой документации в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; применяет в профессиональной деятельности необходимые документы в области социальной защиты граждан; владеет способностью к ведению документации и организации документооборота в организациях, осуществляющих социальную защиту граждан; организует профессиональную деятельность на основе необходимых документов в области социальной защиты граждан, организует документооборот в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан;

*оценку «не зачтено»* обучающийся получает, если не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач в области профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

### **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **а) Основная литература:**

1. Супрун Н. Г. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Г. Супрун ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1499.pdf&show=dcatalogues/1/1124031/1499.pdf&view=true> . - Макрообъект.

2. Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусак, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181.pdf&view=true> . - Макрообъект.

#### **б) Дополнительная литература:**

1. Каминский А. С. Ценностные ориентации будущих специалистов социальных служб [Электронный ресурс] : монография / А. С. Каминский ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2586.pdf&show=dcatalogues/1/1130402/2586.pdf&view=true> . - Макрообъект.

2. Ращиколина Е. Н. Методология и методика социогуманитарного исследования [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Е. Н. Ращиколина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2534.pdf&show=dcatalogues/1/1130336/2534.pdf&view=true> . - Макрообъект.

3. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3403.pdf&show=dcatalogues/1/1139624/3403.pdf&view=true> . - Макрообъект. - ISBN 978-5-9967-1061-4.

4. Супруненко Г. А. Коммуникативная компетентность специалиста социальной службы [Электронный ресурс] : монография / Г. А. Супруненко, Д. А. Халикова ; МГТУ. -

Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2538.pdf&show=dcatalogues/1/1130340/2538.pdf&view=true> . - Макрообъект.

**в) Методические указания: см. приложение 1**

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространя-	бессрочно

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp">http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp</a>

**9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

**Приложение 1**

**Методические указания по изучению дисциплины  
«Условия профессиональной деятельности специалиста по социальной работе»**

## Содержание

1. Сведения об авторе
2. Цель и задачи дисциплины
3. Содержание курса
4. Глоссарий
5. Список литературы

### 1. Сведения об авторах

Каминский Александр Сергеевич, канд. пед. наук, доцент кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования.

### 2. Цели и задачи дисциплины

Целью и задачи дисциплины «Условия профессиональной деятельности специалиста по социальной работе» является расширение базовых знаний, умений, навыков и компетенций при подготовке специалистов по социальной работе, способных в социально-технологической, организационно-управленческой, исследовательской, социально-проектной, педагогической деятельности успешно решать вопросы, связанные с профессиональной деятельностью специалиста по социальной работе.

### 3. Содержание курса

1. Раздел **Сущность и основные понятия социальной работы.**
2. Раздел **Роль и место социального работника в социальном учреждении.**
3. Раздел **Психологические аспекты социального работника, восприятия и оценка личности.**
4. Раздел **Основы профессионального взаимодействия.**

#### 1. Раздел Сущность и основные понятия социальной работы.

Определение социальной работы. Понятие клиентуры в социальной работе, группы клиентов. Пограничные кризисные ситуации в жизни ребёнка, взрослого, семьи, группы. Принципы социальной работы. Основные термины в семантике социальной практики.

#### Тема 1.1 Понятие и статус социальной работы

1. Основные определения и понятия социальной работы.
2. Научно-теоретические основы социальной работы.
3. Концепция социальной работы.
4. Методологическая основа социальной работы.

#### Вопросы для самоконтроля

1. Сделайте сравнительный анализ терминов и понятий социальной работы.
  2. Чем определяются особенности социальной работы как научно-теоретической дисциплины?
  3. Чем обусловлена методологическая основа социальной работы?
  4. Перечислите основные концепции социальной работы.
5. Дайте понятийную характеристику социальной работы с точки зрения различных исследователей.

#### Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (план дискуссии на тему «Социальная работа – наука или область знания?») и эссе на тему «Социальная работа – наука или область знания?»).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

*Методические рекомендации:* студенты разделяются на три группы. Две основные группы это – сторонники двух точек зрения. Третья группа – организаторы дискуссии и ведущие. Ведущие готовят вопросы, ремарки, иллюстрации к ходу дискуссии. Основные группы готовят аргументы в пользу своей точки зрения. Для этого они изучают основные признаки науки и формулируют доказательства.

## Тема 1.2 Социальная работа как профессиональная деятельность

1. Сущность профессиональной социальной работы.
2. Цель социальной работы как профессиональной деятельности.
3. Основные причины формирования социальной работы как профессиональной деятельности.
4. Три уровня практической социальной работы.

### Вопросы для самоконтроля

1. Как классифицируют социальную работу как деятельность в практике социальной работы?
2. На пересечении каких наук базируется социальная работа?
3. Назовите закономерности социальной работы.
4. Раскройте основные принципы теории социальной работы.
5. Как вы считаете, социальная работа – это наука, теория или научно-теоретическое направление?
6. Какое из предлагаемых определений социальной работы как деятельности вам наиболее предпочтительно?

### Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам темы).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

*Методические рекомендации:* студенты обращаются к ФЗ РФ «Об основах социального обслуживания населения в РФ» и выписывают перечень учреждений системы социальной защиты населения в РФ. Обращаясь к электронной нормативной базе «Консультант-плюс» (библиотека ИПП), находят положение о деятельности каждого учреждения. Структурируют это в папке, оформив содержание портфолио. одно из учреждений рассматривается более подробно: в периодических изданиях, сет Интернет ищется опыт работы таких учреждений, на этой основе готовится слайд-презентация.

### **Тесты для самопроверки**

#### **Раздел 1.**

**1. В современной России профессия социального работника, специалиста по социальной работе появилась в:**

- 1) 1993 г.
- 2) 1996 г.
- 3) 1991 г.
- 4) 2004 г.

**2. Практика показывает, что особая деятельность социальная работа требуется для:**

- 1) решения тех проблем, которые люди не могут решить
- 2) оказание помощи одиноким старикам
- 3) оказание помощи инвалидам
- 4) поддержке малоимущих граждан.

**3. К социальным проблемам человека и общества можно отнести:**

- 1) социальные и психологические конфликты

- 2) повышение производительности в промышленности
- 3) переход к всеобщему среднему образованию
- 4) повышению политической культуры.

**4. В законодательных и нормативных актах РФ сформулированы конкретные принципы социальной работы:**

- 1) соблюдение прав человека и гражданина
- 2) непрерывность и компетентность
- 3) модальность и доверие
- 4) справедливость и альтруизм.

**5. Социальная работа как практическая деятельность (в различных формах) возникла:**

- 1) с возникновением человеческого общества
- 2) в новое время
- 3) в современном обществе
- 4) в новейшее время мировой истории.

**6. В качестве объекта социальной работы в её широкой трактовке выступают:**

- 1) люди
- 2) население
- 3) все люди
- 4) все население.

**7. Согласно Федеральному законодательству, ситуация, нарушающая нормальную жизнедеятельность отдельного человека или семьи, и из которой они не могут выйти самостоятельно, называется:**

- 1) трудная жизненная ситуация
- 2) личностный кризис
- 3) значимая ситуация
- 4) личностно-значимая ситуация.

**8. Субъектами социальной работы в прямом смысле могут являться:**

- 1) сфера образования
- 2) исследователи социальной работы
- 3) силовые структуры общества
- 4) сфера культуры.

2. Раздел Роль и место социального работника в социальном учреждении.

Тема 2.1 Цель профессиональной деятельности и основные функции социального работника

1. Цель профессиональной деятельности социального работника.
2. Основные функции социального работника.
3. Миссия социальных работников и социальных служб в создании условий для реализации социальных прав.

Вопросы для самоконтроля

1. Чем обусловлена цель профессиональной деятельности социального работника?
2. Перечислите и охарактеризуйте основные функции социального работника
3. Дайте развернутый анализ миссии социальных работников и социальных служб в создании условий для реализации социальных прав.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам темы).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим

материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

Тема 2.2 Принципы, определяющие профессиональную деятельность

1. Принципы профессиональной деятельности социального работника.
2. Основные модели социальной защиты населения в современном мире.

Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите и охарактеризуйте принципы профессиональной деятельности социального работника.
2. Чем обусловлены основные модели социальной защиты населения в современном мире?
3. Сделайте сравнительный анализ основных моделей социальной защиты населения в современном мире.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (презентацию иллюстрирующую описание практической ситуации каждый принцип социальной работы).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

*Методические рекомендации:* студенты разделяются на микрогруппы (2-3 человека), выбирают принцип, о котором будут говорить и интервьюируют практикующего специалиста о его понимании этого принципа и о практических ситуациях, которые могут его проиллюстрировать.

Тема 2.3 Профессиональные требования к социальному работнику. Личностные черты социального работника

1. Основные требования к специалистам по социальной работе
2. Уважение прав клиента, терпимость в социальной работе.
3. Личностные черты социального работника.
4. Имидж социального работника.
5. Профессионально необходимые личностные качества специалиста.
6. Основные требования к специалистам по социальной работе.
7. Должностные обязанности специалиста по социальной работе
8. Социальные стандарты.
9. Государственная социальная поддержка.
10. Адресная социальная помощь.

Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите основные требования к специалистам по социальной работе.
2. Перечислите и охарактеризуйте личностные черты социального работника.
3. Чем обусловлен имидж социального работника?
4. Сделайте сравнительный анализ должностных обязанностей специалиста по социальной работе.
5. Чем определяются особенности профессионально необходимых личностных качеств специалиста по социальной работе.
6. Проанализируйте меры государственной социальной поддержки граждан.
7. Как осуществляется адресная социальная помощь?
8. Проанализируйте и охарактеризуйте социальные стандарты.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект («Имидж социального работника»).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

*Тесты для самопроверки*

**Раздел 2.**

**1. Социальное государство призвано ...**

- 1) удовлетворять все потребности граждан
- 2) обеспечить лишь такую социальную компенсацию, которая позволила бы исключить возможность социальных конфликтов вследствие неравномерного распределения ресурсов
- 3) обеспечить выплату пенсий, социальных пособий и различных компенсаций гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

**2. Качество жизни – это...**

- 1) нравственная категория
- 2) политическая категория
- 3) социальная категория

**3. Качество жизни населения – это ...**

- 1) степень удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей человека
- 2) высокий достаток семей в государстве
- 3) отсутствие нужды граждан в продуктах питания и предметах потребления

**4. Доходы населения, качество питания, комфорт жилища, качество здравоохранения, качество образования, безопасность и т.д. – это ...**

- 1) показатели социального государства
- 2) показатели качества жизни
- 3) показатели уровня развития социальных услуг

**5. Социальная защита населения – это ...**

- 1) оказание социальной помощи пенсионерам и инвалидам
- 2) социальное обслуживание нуждающихся в стационарных учреждениях
- 3) меры поддержания тех категорий населения, которые сами не могут себя поддерживать

**6. Отметьте две основные функции системы социальной защиты населения:**

- 1) функция сопровождения в медучреждение
- 2) функция социального обслуживания
- 3) функция приобретения лекарств
- 4) функция социальных выплат
- 5) функция оказания помощи в оформлении документов

**7. Отметьте уровни организации социальной работы в РФ:**

- 1) Федеральный
- 2) Губернаторский
- 3) Окружной
- 4) Региональный
- 5) Городской
- 6) Территориальный
- 7) Местный

- 8) Сельский
- 9) Административный

**8. Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. называется:**

- 1) «О социальном обслуживании и социальном обеспечении граждан РФ»;
- 2) «О социальной защите населения Российской Федерации»;
- 3) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 4) «Об основах социальной помощи гражданам России».

**9. Социальная политика – это...**

- 1) система государственных мер, направленная на развитие общества;
- 2) законы и указы по проблемам развития здравоохранения и образования;
- 3) политика в области социального обеспечения граждан;
- 4) составная часть внешней политики государства;
- 5) политика, которая реализуется в социальных программах и практиках, регулирует отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения.

**10. Социальное обслуживание граждан – это ...**

- 1) обслуживание людей в кафе и ресторанах;
- 2) прием пациентов в поликлиниках;
- 3) прием населения чиновниками и депутатами;
- 4) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

**11. Социальная услуга – это ...**

- 1) оказание помощи пожилому человеку при переходе улицы;
- 2) действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и /или расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- 3) психологическая и материальная поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья со стороны спонсоров;
- 4) правовое регулирование социального обслуживания граждан.

**12. Получатель социальных услуг – это...**

- 1) гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
- 2) пенсионер;
- 3) инвалиды 1, 2 и 3 группы;
- 4) человек с ограниченными возможностями здоровья.

3. Раздел Психологические аспекты социального работника, восприятия и оценка личности.

**Тема 3.1 Соотношение понятий «индивид», «индивидуальность», «личность»**

1. Понятие личности в психологии.
2. Понятие «индивид», «индивидуальность» в психологии.
3. Роль социализации в процессе развития личности.

**Вопросы для самоконтроля**

1. Проанализируйте различные интерпретации понятия личности в психологии.
2. Сделайте сравнительный анализ понятий «индивид» и «индивидуальность».
3. Чем определяется роль социализации в процессе развития личности?
4. Как взаимосвязаны личность и деятельность в социальной работе?

## 5. Каковы приоритетные ценности специалиста социальной сферы?

6. Выделите и обоснуйте основные группы личностных качеств социального работника.

### Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный задание (напишите эссе «Приоритетные ценности специалиста социальной сферы»)
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

## Тема 3.2 Психологические аспекты межличностного взаимодействия

1. Межличностные взаимодействия: основные понятия.
2. Общение в межличностном взаимодействии и межличностных отношениях.
3. Межличностные отношения и межличностные взаимодействия с точки зрения различных психологических концепций.
4. Особенности межличностных отношений и межличностного взаимодействия в социальной работе.
5. Структурные компоненты межличностных отношений.
6. Взаимопонимание как одна из характеристик межличностных отношений.

### Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите факторы, влияющие на межличностные отношения и межличностные взаимодействия в социальной работе.
2. Чем обусловлены межличностные взаимодействия?
3. Чем определяются особенности межличностных отношений и межличностного взаимодействия в социальной работе?
4. Перечислите и охарактеризуйте структурные компоненты межличностных отношений.
5. Сделайте сравнительный термин взаимное понимание и согласие.
6. Как общение (в том числе профессиональное) влияет на межличностные взаимодействия в социальной работе?

### Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам темы).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

## Тема 3.3 Психология конфликта и конфликтного взаимодействия

1. Психология конфликта.
2. Конфликты как проявление противоречий и источник развития.
3. Психология конфликтного взаимодействия.
4. Цикл и уровни конфликта.
5. Сущность конфликта.
6. Основные формы поведения в конфликтной ситуации.
7. Практические навыки управления конфликтами.
8. Функции конфликта.

### Вопросы для самоконтроля

1. Чем обусловлен конфликт?
2. Перечислите и охарактеризуйте основные формы поведения в конфликтной ситуации

3. Проанализируйте и сравните диагностики поведения личности в конфликтной ситуации.
4. Чем определяются способы поведения в конфликтной ситуации?
5. Проанализируйте способы регулирования конфликтов.
6. Какими практическими навыками управления конфликтами необходимо владеть социальному работнику?

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам: психология конфликта и цикл и уровни конфликта).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

*Тесты для самопроверки*

*Раздел 3.*

**1. Орган государственной власти РФ, регламентирующий отношения в системе социальной работы, - это**

- 1) Министерство здравоохранения и социальной защиты;
- 2) Министерство социального обеспечения и социальной защиты;
- 3) Министерство труда и социальной защиты;
- 4) Министерство здравоохранения и социального развития.

**2. Что не регулирует в своей деятельности федеральное Министерство:**

- 1) молодежную политику;
- 2) трудовые отношения;
- 3) занятость населения;
- 4) социальную защиту

**3. Выберите правильное название регионального министерства Челябинской области:**

- 1) труда и социальной защиты;
- 2) социальной защиты и здравоохранения;
- 3) социальной политики;
- 4) социального развития и семейной политики.

**4. Благотворительность – это**

- 1) нищелюбие;
- 2) государственная форма помощи;
- 3) забота, попечение;
- 4) негосударственная форма помощи.

**5. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества включает в себя:**

- 1) социальную работу в системе образования;
- 2) социальную работу в системе здравоохранения;
- 3) социальную работу в сфере производства;
- 4) социальную работу в вооруженных силах РФ;
- 5) социальную работу в пенитенциарных учреждениях;
- 6) социальную работу в системе социальной защиты населения;
- 7) все ответы верны.

**6. Классификация социальных технологий, основанная на дифференциации объектов социальной работы, включает в себя:**

- 1) технологии социальной работы с семьей;
- 2) технологии социальной работы с пожилыми людьми;
- 3) технологии социальной работы с инвалидами;
- 4) технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками;
- 5) все ответы верны.

**7. К умениям необходимым консультанту по социальным проблемам относятся**

- 1) когнитивные умения
- 2) коммуникативные умения
- 3) конструктивные умения
- 4) **все ответы верны**

**8. Модель взаимодействия, в которой в качестве субъекта выступает клиент, а специалисту по социальной работе отводится пассивная роль, называется**

- 1) субъект-субъектная
- 2) субъект-объектная
- 3) **объект-субъектная**

**9. Совместное с клиентом осмысление какой-либо жизненной ситуации, её анализ, поиск приоритетов, возможностей изменения и развития - это консультирование**

- 1) **рефлексивное**
- 2) проектное
- 3) технологическое

**10. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в котором одна сторона ущемляет интересы другой, называется**

- 1) подавлением
- 2) **конфликтом**
- 3) конфронтацией

4. Раздел Основы профессионального взаимодействия.

Тема 4.1 Расширение пространства профессионального взаимодействия

1. Особенности взаимодействия в диаде социальный работник-клиент.
2. Возможные профессиональные риски в различных сферах социальной работы.
3. Роль профессионально-этического кодекса в подготовке социального работника.
4. Профессиональные роли, которые выполняет социальный работник в своей деятельности.

Вопросы для самоконтроля

1. Какова роль ценностных ориентаций в деятельности социального работника?
2. Какие этические основы необходимо выполнять социальному работнику?
3. Какова роль профессионально-этического кодекса в подготовке социального работника?
4. Назовите этические принципы, регулирующие взаимоотношения социального работника со своими клиентами.
5. Перечислите профессиональные роли, которые выполняет социальный работник в своей деятельности.
6. Чем обусловлены особенности взаимодействия в диаде социальный работник-клиент?
7. Перечислите и охарактеризуйте возможные профессиональные риски в различных сферах социальной работы.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам: роль профессионально-этического кодекса в подготовке социального работника и профессиональные роли, которые выполняет социальный работник в своей деятельности).

2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

#### Тема 4.2 Формирование профессиональных компетенций и коммуникативности.

1. Профессионализация социальной работы.

2. Особенности формирования профессиональных компетенций в социальной работе.

3. Роль коммуникативности в социальной работе.

#### Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите основные умения социального работника, влияющие на его коммуникативность.

2. Чем обусловлены профессиональные компетенции специалистов социальной сферы?

3. Выделите и обоснуйте основные группы личностных качеств социального работника влияющих на формирование профессиональных компетенций в социальной работе.

4. В чем суть понятия «формирование профессиональных компетенций»? Охарактеризуйте его на примере социальной работы.

#### Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальное задание (напишите эссе «Коммуникативность в социальной работе»)

2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

#### Тема 4.3 Основные характеристики социального взаимодействия.

1. Направление деятельности служб социальной защиты для разных групп населения.

2. Межведомственные взаимодействия специалистов социального учреждения.

3. Характеристики социального взаимодействия.

4. Социальные проблемы современного общества и роль социальной работы в их решении.

5. Социальная работа по адаптации различных социальных групп.

6. Основные направления социальной защиты населения в современном мире.

7. Социальная работа и проблемы бедности.

8. Взаимосвязь социальной работы с социальной политикой государства.

#### Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите направления деятельности служб социальной защиты для разных групп населения.

2. Чем обусловлены межведомственные взаимодействия специалистов социального учреждения?

3. Чем определяется социальная работа по адаптации различных социальных групп?

4. Проанализируйте характеристики социального взаимодействия.

5. Перечислите и охарактеризуйте основные направления социальной защиты населения в современном мире.

6. Сделайте сравнительный анализ взаимосвязи социальной работы с социальной политикой государства.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальное задание (напишите эссе «Социальная работа и проблемы бедности»).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).
3. Разработка глоссария к теме и проблеме.

*Тесты для самопроверки*

**Раздел 4.**

**1. К основным типам общения в профессиональной деятельности социального работника относятся**

- 1) деловое общение
- 2) консультативное общение
- 3) интимно-личностное общение
- 4) все ответы верны**

**2. Основными критериями эффективности работы социального работника являются**

- 1) результаты решения социальных проблем клиентов
- 2) степень включенности клиентов в различные виды деятельности в социуме
- 3) динамика изменений отношения клиентов к базовым социальным ценностям
- 4) все ответы верны**

**3. Результаты деятельности социального работника могут быть оценены с помощью**

- 1) изучения его документации
- 2) бесед с клиентами
- 3) проведения анкетирования по итогам его работы
- 4) все ответы верны**

**4. В ходе анализа результатов деятельности социального работника необходимо учитывать**

- 1) начальный уровень состояния проблемы
- 2) особенности социального окружения клиента
- 3) специфику объектов и субъектов деятельности

**5. Обращение – это**

- 1) индивидуальное предложение, жалоба гражданина в государственный орган, изложенные в устной форме.
- 2) коллективное предложение, заявление граждан в организацию должностному лицу, изложенные в письменной форме.
- 3) коллективное предложение, заявление, жалоба гражданина граждан в государственный орган, иную организацию, изложенные в устной или письменной форме.
- 4) индивидуальное или коллективное предложение, заявление, жалоба гражданина (граждан) в государственный орган, иную организацию (должностному лицу), изложенные в устной или письменной форме.**

**6. К особенностям клиента, влияющим на процесс консультирования относят**

- 1) готовность клиента получать помощь
- 2) зону ожидаемых изменений
- 3) качественные признаки проблемы
- 4) все ответы верны**

**7. К этическим ошибкам взаимодействия консультанта и клиента относятся**

- 1) оперирование консультантом сведениями конфиденциального характера, полученными от клиента
- 2) отзывы о клиенте в его ближайшем окружении
- 3) использование категоричных выражений
- 4) **все ответы верны**

**8. К ошибкам в стиле межличностных отношений во взаимодействии консультанта с клиентом относятся**

- 1) навязывание стиля межличностных отношений клиенту
- 2) начало предметного взаимодействия без установления контакта
- 3) сосредоточение на негативном в личности и деятельности клиента

**9. К коммуникативным ошибкам во взаимодействии консультанта с клиентом относятся**

- 1) смещение беседы с интересов клиента на другие темы
- 2) сосредоточение на негативном в личности и деятельности клиента
- 3) нежелание консультанта понять внутреннее состояние клиента
- 4) **все ответы верны**

**10. К этическим принципам консультирования относятся**

- 1) содействие в поддержании физического и психосоциального здоровья
- 2) уделение внимания социальным и эмоциональным проблемам
- 3) моральная ответственность перед клиентом
- 4) **все ответы верны**

**11. К принципам организации социального консультирования относятся**

- 1) принцип анализа подтекста
- 2) принцип системности
- 3) принцип уважения личности клиента
- 4) **все ответы верны**

**12. Объектом социального консультирования может быть**

- 1) большая группа
- 2) **малая группа**
- 3) **все ответы верны**

**13. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в котором взаимодействие носит односторонний, опекающее – потребительский характер называется**

- 1) соглашением
- 2) подавлением
- 3) **опекой**

**14. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в основе которого лежит договорённость взаимодействующих сторон об их роли, позиции и функции в конкретной деятельности называется**

- 1) сотрудничеством
- 2) диалоговым взаимодействием
- 3) **соглашением**

**15. Тип взаимодействия консультанта и клиента, который предполагает равенство позиций партнёров, уважительное, положительное отношение взаимодействующих называется**

- 1) соглашением
- 2) диалоговым взаимодействием**
- 3) сотрудничеством

**16. Тип взаимодействия консультанта и клиента, который характеризуется объективным знанием опорой на лучшие стороны друг друга, гуманным, доброжелательным, доверительным взаимоотношениями называется**

- 1) диалоговым взаимодействием
- 2) соглашением
- 3) сотрудничеством**

**17. К типам взаимодействия консультанта и клиента относятся**

- 1) сотрудничество
- 2) диалоговое взаимодействие
- 3) соглашение
- 4) все ответы верны**

***Примерная структура оценочных средств для проведения текущего контроля:***

Текущий контроль проводится на основе оценки ответов на семинарских занятиях; письменных контрольных работ; домашних заданий; докладов; эссе; коллоквиума обсуждения ситуаций.

**Требования к оценке устного ответа на практическом занятии**

При выставлении оценки преподаватель учитывает:

- полноту знания учебного материала по теме занятия,
- степень активности студента на занятии;
- логичность изложения материала;
- аргументированность ответа, уровень самостоятельного мышления;
- умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

**Критерии оценки**

По результатам собеседования студенты получают качественную («зачтено»/«не зачтено») или количественную оценку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»).

Оценки **«отлично»** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала занятия, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной для подготовки к занятию. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценки **«хорошо»** заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного материала, усвоивший основную литературу, рекомендованную к занятию. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки **«удовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший знание учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшего освоения дисциплины, знакомый с основной литературой, рекомендованной к занятию. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

### **Критерии оценки доклада на практическом занятии**

1. Соответствие содержания заявленной теме (+/-)
  2. Ясная, четкая структуризация материала, логическая последовательность в изложении материала (+/-)
  3. Свободное владение материалом (+/-)
  4. Полнота раскрытия темы (+/-)
  5. Использование иллюстративных, наглядных материалов (+/-)
  6. Культура речи, ораторское мастерство (+/-)
  7. Выдержанность регламента выступления (+/-)
  8. Аргументированность ответов на вопросы (+/-)
- «отлично» – 7, 8 «+»;
- «хорошо» – 6, 7 «+»;
- «удовлетворительно» – 4, 5 «+»;
- «неудовлетворительно» – менее 4 «+».

### **Критерии оценки ситуационных задач**

«отлично» – студент свободно, с глубоким знанием материала правильно и полно решил ситуационную задачу (выполнил все задания, правильно ответил на все поставленные вопросы);

«хорошо» – если студент достаточно убедительно, с незначительными ошибками в теоретической подготовке и достаточно освоенными умениями по существу правильно ответил на вопросы или допустил небольшие погрешности в ответе;

«удовлетворительно» – если студент недостаточно уверенно, с существенными ошибками в теоретической подготовке и плохо освоенными умениями ответил на вопросы ситуационной задачи; с затруднениями, но все же сможет при необходимости решить подобную ситуационную задачу на практике;

«неудовлетворительно» – если студент имеет очень слабое представление о предмете и допустил существенные ошибки в ответе на большинство вопросов ситуационной задачи, неверно отвечал на дополнительно заданные ему вопросы, не может справиться с решением подобной задачи на практике.

### **Методические рекомендации для подготовки к семинару**

При подготовке к семинару особое внимание следует обратить на следующие моменты:

- определение основных понятий темы;
- логику и последовательность изложения материала;
- критическое отношение к проблеме;
- возможные способы расширения знаний по изучаемой проблеме.

Для того чтобы избежать трудностей при ответах на данные вопросы, рекомендуется участвовать в дискуссиях на семинарских занятиях, читать дополнительную литературу.

### **Перечень вопросов для зачета:**

1. Сущность социальной работы, её объект и предмет.
2. Характеристика понятия «личность».
3. Основные категории и понятия социальной работы.
4. Психология конфликтного взаимодействия.
5. Основные закономерности и принципы социальной работы.
6. Характеристика понятия «индивид».
7. Становление теории социальной работы.
8. Характеристика понятия «индивидуальность».
9. Структура социальной работы.

10. Психология конфликта.
11. Раскрыть содержание понятий «объект» и «субъект» социальной работы.
12. Какова роль медико-психологических методов оказания помощи клиенту.
13. Основные функции специалиста по социальной работе.
14. Психологические аспекты межличностного взаимодействия.
15. Профессиональные требования к социальному работнику и специалисту по социальной работе.
16. Основные характеристики психологического и социального взаимодействия.
17. Личностные черты социального работника и специалиста по социальной работе.
18. Формирование профессиональных компетенций социального работника и специалиста по социальной работе.
19. Перечислите уровни социальной работы и дайте им характеристику.
20. Характеристика коммуникативного взаимодействия.
21. Раскройте взаимосвязь социальной работы с другими социальными (общественными) системами.
22. Для каких целей используются психологические методы в социальной работе.
23. Понятие и статус социальной работы.
24. Раскройте психологические характеристики человека.
25. Цель профессиональной деятельности социального работника и специалиста по социальной работе.
26. Диагностика психологических взаимоотношений.
27. Социальная работа по адаптации различных социальных групп.
28. Психологические аспекты межличностного взаимодействия.
29. Российская социальная работа в общественном сознании.
30. Личностные черты социального работника и специалиста по социальной работе.

### **Практические задания для зачета**

#### **Задача № 1**

В отдел социальной защиты одного из районов г. Казани обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

9. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
10. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
11. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
12. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

#### **Задача № 2**

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

9. Определите основную проблему.
10. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае

11. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?

12. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

### **Задача № 3**

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

9. Определите социальные проблемы семьи.

10. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.

11. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?

12. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

### **Задача № 4**

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?

4. Какие специалисты должны быть задействованы?

### **Задача № 5**

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.

3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?

4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

### **Задача № 6**

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.

3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?

4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

### **Задача № 7**

Двадцатисемилетний К. страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в другом городе. Его подруга в растерянном

сти – она не знает, куда обратиться за помощью.

1. В какие учреждения можно обратиться?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?
4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?

#### **Задача 8.**

Вы специалист по Социальной работе. Ваш клиент, инвалид второй группы, 40 лет, злоупотребляет алкоголем (испытывает непреодолимое влечение к алкоголю, имеет место психическая и физическая зависимость от приема алкоголя и т. д.). Что с клиентом? Перечислите возможные медико-социальные проблемы. Кто входит в систему действий по решению этих проблем?

#### **Задача 9.**

Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов, престарелых инвалидов, вернулся из заключения сын-инвалид (с диагнозом туберкулез легких). Какие медико-социальные проблемы могут возникнуть? Как решить эти проблемы? Что предпринять?

#### **Задача 10.**

Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов (многодетная семья) один из детей (подросток 13 лет) со слов матери периодически становится «странным», в кармане у него мать обнаружила какие-то таблетки. Что можно предположить? Какие медико-социальные проблемы и каковы системы действия по решению этих проблем?

#### **Задача 11.**

Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент обратился к вам с вопросом: «Как уберечься от СПИДа?» Ваш ответ?

**Задача 12.** Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент, работающий инвалид третьей группы, обратился в поликлинику по месту жительства по поводу простудного заболевания. Лечение было назначено, но больной был признан трудоспособным, в освобождении от работы было отказано (а клиент на работу не вышел). Каковы медико-социальные проблемы и система действий по их решению?

**Задача 13.** Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент - одинокий престарелый, больной-хроник. Как часто должен выполняться медико-социальный патронаж участковым врачом к вашему клиенту?

**Задача 14.** Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов у одного из членов семьи проблемы со здоровьем (мужчина 45 лет): в течение месяца он отмечает приступообразные давящие боли за грудиной при физической нагрузке. К врачу не обращался. Что ему порекомендовать? Перечислите по порядку систему действий специализированной лечебно-профилактической помощи.

**Задача 15.** Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент задал вам вопрос: «Наследуется ли туберкулез легких? В чем состоит профилактика туберкулеза?» Ваш ответ.

#### **Критерии оценки:**

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

*на оценку «зачтено»* – обучающийся называет необходимые документы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; знает и транслирует особенно-

сти ведения необходимой документации и организации документооборота организациях, реализующих меры социальной защиты граждан; анализирует способы ведения необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; выбирает документы необходимые в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; планирует профессиональную деятельность на основе необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; оценивает процесс организации документооборота и ведения необходимой документации в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; применяет в профессиональной деятельности необходимые документы в области социальной защиты граждан; владеет способностью к ведению документации и организации документооборота в организациях, осуществляющих социальную защиту граждан; организует профессиональную деятельность на основе необходимых документов в области социальной защиты граждан, организует документооборот в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан;

**оценку «не зачтено»** обучающийся получает, если не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач в области профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

#### 4. Глоссарий

**Адресная социальная помощь** – система мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся людям или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности.

**Аномия** – понятие, выражающее отношение индивидов к нормам и моральным ценностям социальной системы, в которой они существуют, и означающее: а) состояние общества, при котором для его членов утрачена значимость социальных норм; б) отсутствие эталонов, стандартов сравнения с другими людьми, позволяющих оценить свое социальное положение и выбрать образцы поведения; в) несоответствие, разрыв между универсальными целями и ожиданиями, одобряемыми в данном обществе, и социально приемлемыми средствами их достижения, что в силу недоступности для всех этих целей толкает многих людей на незаконные пути их достижения.

**Бедность** – показатель критически низкого уровня жизни малообеспеченных граждан и категорий населения, недостаточной степени удовлетворения их материальных и духовных потребностей. Официально показатель бедности устанавливается тогда, когда реальные доходы граждан ниже прожиточного уровня.

**Безработица** – незанятость в производстве трудоспособного желающего работать населения. Виды безработицы: структурная (связанная с изменением структур экономики), неструктурная (обусловленная общим снижением экономической активности), фрикционная (временная, связанная с переходом на другую работу), циклическая (при циклических кризисах, скрытая, сезонная).

**Благотворительность** – впервые встречается у Н.Н.Карамзина. Проявления сострадания к ближнему, негосударственная помощь нуждающимся. Современное понимание: а) безвозмездная деятельность по созданию и передаче финансовых, материальных, и духовных ценностей для удовлетворения насущных потребностей человека, социальной группы, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; б) оказание частными лицами или организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам населения.

**Голод и недоедание** – социальное, явление, обусловленное недостатком пищи.

**Инвалидность** – ограничения в возможностях, обусловленные физическими, психологическими, социальными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку быть интегрированным в общество.

**Ктитор** – создатель храма или монастыря, вкладчик, попечитель, церковный староста.

**Маргинальность** – понятие, обозначающее промежуточность, «пограничность» положения человека между какими-либо социальными группами.

**Меценатство** – добровольные пожертвования богатых людей, организаций на развитие и поддержку искусства и его представителей.

**Миграция населения** – добровольное или вынужденное переселение, перемещение населения внутри страны (внутренняя), из одной страны в другую (внешняя).

**Милосердие** – этическая категория образа жизни человека, нацеливающего его на помощь другим людям. Предполагает наличие следующих качеств: отзывчивость, сострадание, потребность оказать безвозмездную помощь, нуждающимся в ней.

**Милостыня** – подаяние нищему в форме денег или продуктов питания.

**Наркомания** – социально опасное психическое заболевание, вызванное злоупотреблением наркотическими средствами с целью вызвать эйфорию: возбуждение, опьянение, состояние блаженства, повышенного радостного настроения.

**Ницелюбие** – добродетель, состоящая в оказании помощи нищим, одна из обязательных добродетелей русских князей.

**Нищенство** – состояние, при котором ведение нормального образа жизни становится невозможным из-за отсутствия денежных средств, собственности, навыков трудовой деятельности, а социальное функционирование обеспечивается сбором подаяния.

**Нищета, нищий** – 1) человек или социально-демографическая группа, не имеющие доходов и живущие на пособие или подаяние; 2) состояние человека или группы людей, уровень жизни которых ниже прожиточного минимума.

**Образ жизни** – система видов жизнедеятельности общества, социальных групп и личности, определяемых социально-экономическими условиями их жизни.

**Общественное призрение** – организованная система помощи в XIX в. со стороны государственных институтов или общества нуждающемуся населению.

**Опека** – 1) одна из социально-правовых форм защиты личных и имущественных интересов граждан; 2) лица и организации, на которые возложена забота и попечительство и наблюдение.

**Пенсия** – денежное обеспечение, получаемое гражданами из общественных фондов потребления по старости при потере кормильца, при потере трудоспособности и т.д.

**Подготовка специалистов по социальной работе** – формы и уровни профессионального обучения специалистов в области социальной работы.

**Пожилые** – люди, проживающие относительно долгую жизнь, вследствие этого испытывающие определенные психофизические ограничения независимо от наличия или отсутствия заболеваний, в некоторых случаях они функционально недееспособны либо им необходима помощь со стороны.

**Пособие** – одна из форм материального обеспечения граждан (пособие по безработице, по временной нетрудоспособности).

**Призрение** – понятие, появившееся в ХУП в. и имеющее следующие смысловые значения: благосклонное внимание, отношение, покровительство; присмотр, забота, попечение, удобство.

**Прожиточный минимум** – минимум средств, необходимых для нормального воспроизводства работоспособности и развития личности. Показатель объема и структуры потребления важнейших материальных благ и услуг на минимально допустимом уровне, активное физическое состояние взрослых, физическое и социальное развитие детей и подростков.

**Профессиональные нищие** – люди по своему состоянию здоровья способные трудиться, но в виде промысла занимающиеся прошением подаяния в той или иной форме.

**Работные дома** – учреждения общественного призрения, где в принудительном порядке осуществлялось трудовое воспитание профессиональных нищих.

**Редистрибуция** – передача части произведенного общинниками избыточного продукта в распоряжение вождей, на различные общественные нужды.

**Реципрокация** – взаимопомощь, взаимный обмен дарами, услугами.

**Семья** – основанная на браке и правовом родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной жизнью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу.

**Социальная адаптация** – процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; приспособление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, к среде жизнедеятельности.

**Социальная защита** – 1) система установленных государством гарантий, мероприятий, учреждений, обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения, деятельностного существования личности, различных социальных групп; 2) совокупность мер, действий, средств государства и общества, направленных против ситуаций риска в нормальной жизни граждан, таких, как болезнь, безработица, старость, инвалидность, смерть кормильца; 3) комплекс государственных мер социально-экономического и правового характера по обеспечению государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения.

**Социальная поддержка** – предоставление денежных пособий, кредитов, информации, возможности обучения и иных льгот отдельным группам трудоспособного населения, временно оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

**Социальная политика** – деятельность государства по развитию и управлению социальной сферой общества.

**Социальная помощь** – система государственного попечения для наименее защищенных групп населения. Основные виды: материальная, финансовая, пенсионная, протезно-ортопедическая, кредитная.

**Социальное обеспечение** – система государственных и общественных мероприятий по материальному обеспечению граждан в старости, при инвалидности, болезни, смерти кормильца и других случаях; историческая парадигма помощи и поддержки нуждающихся, пришедшая на смену общественному призрению.

**Социальная работа** – профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством защиты, поддержки, реабилитации.

**Социальная реабилитация** – комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, изменением социального статуса, девиантного поведения.

**Социальная служба** – структура, выполняющая определенные функции социальной защиты, помощи, поддержки. Система учреждений, создаваемых соответственно направлениям социальной работы.

**Социальное обслуживание** – деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан.

**Социальное страхование** – одна из основных форм социальной поддержки и социальной защиты населения.

**Социальные гарантии** – условия, способы и средства, которые обеспечивают беспрепятственную фактическую реализацию и всестороннюю охрану конституционно гарантированных прав и свобод граждан.

**Социальные льготы** – предоставленные отдельным категориям граждан преимущества в пользовании общественными фондами потребления, частичное освобождение от выполнения установленных законом норм или облегчение условий их выполнения. Система льгот действует в таких сферах, как налогообложение, выплата пособий, обеспечение жильем, здравоохранение и др.

**Трудная жизненная ситуация** – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может самостоятельно преодолеть.

**Учреждения социального обслуживания** – государственные институты и помощи и поддержки различным категориям населения. Основные виды: центры социального обслуживания, центры социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные гостиницы, социальные приюты для детей и подростков, кризисные центры для женщин, геронтологические центры, центры экстренной психологической помощи по телефону.

**Филантропия** – (греч. любовь к людям) В V в. до н.э. – божественная благосклонность, с IV в. н.э. – благожелательное отношение к человеку. Современное понимание: 1) благотворительность, особая специфическая форма гуманизма; 2) совокупная взаимосвязь моральных представлений и действий по оказанию помощи обездоленным; 3) индивидуальная благотворительность.

## 5. Литература

### а) Основная литература:

1. Басов Н. Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 364 с. - ISBN 978-5-394-01993-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/>

2. Супрун Н. Г. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Г. Супрун ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1499.pdf&show=dcatalogues/1/1124031/1499.pdf&view=true>. - Макрообъект.

3. Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусак, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181.pdf&view=true>. - Макрообъект.

4. Холостова, Е. И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : Учебник / Е. И. Холостова, Л.И. Кононова. – Электрон. дан. – М. : Дашков и К°, 2014. – 478 с. – Режим доступа : [http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=56314](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=56314) – Загл. с экрана. – ISBN 978-5-394-02011-7

### б) Дополнительная литература:

1. Галаганов, В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации [Электронный ресурс] : учебник. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 152 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=54971](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=54971) — Загл. с экрана.

2. Дубовицкая, Т.Д. Психология и психофизиология профессиональной деятельности: учебное пособие. [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2014. — 258 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/56661> — Загл. с экрана.

3. Каминский А. С. Ценностные ориентации будущих специалистов социальных служб [Электронный ресурс] : монография / А. С. Каминский ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2586.pdf&show=dcatalogues/1/1130402/2586.pdf&view=true>. - Макрообъект.

4. Козловская С. Н. Самостоятельная работа в профессионально-компетентностном становлении бакалавров социальной работы / Козловская С.Н., - 2-е изд., стереотипное - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 170 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-104595-4 (online) - Режим доступа: <http://znanium.com/>

5. Мусина-Мазнова, Г.Х. Инновационные методы практики социальной работы: Учебное пособие для магистров [Электронный ресурс] : учебное пособие / Мусина-Г.Х. Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 316 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=44106](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=44106) — Загл. с экрана.

6. Слепухина Г. В. Социально-психологические основы работы с семьей [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина, О. Г. Петушкова, Н. В. Кобзева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2660.pdf&show=dcatalogues/1/1131308/2660.pdf&view=true>. - Макрообъект.

7. Супруненко Г. А. Коммуникативная компетентность специалиста социальной службы [Электронный ресурс] : монография / Г. А. Супруненко, Д. А. Халикова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2538.pdf&show=dcatalogues/1/1130340/2538.pdf&view=true>. - Макрообъект.

8. Чумаков, А.Н. Философия в профессиональной деятельности. [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2013. — 416 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/54821> — Загл. с экрана.

9. Холостова, Е. И. Социальная работа и социальная сплоченность общества [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / Е. И. Холостова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 128 с. - ISBN 978-5-394-02355-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512129>