



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Естествознания и стандартизации  
/И.Ю. Мезин  
«29» октября 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ УСЛУГ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРАНСПОРТНОГО  
ПРОЦЕССА**

Направление подготовки

*23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов*

Профиль программы  
*Автомобильный сервис*

Уровень высшего образования - бакалавриат

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Форма обучения  
Очная

Институт  
Кафедра  
Курс  
Семестр

*Естествознания и стандартизации  
Технологий, сертификации и сервиса автомобилей  
3  
5*

Магнитогорск  
2018г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утвержденного приказом МОиН РФ от 14 декабря 2015 г., N 1470

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Технологий, сертификации и сервиса автомобилей «23» октября 2018г., протокол № 3.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / И.Ю. Мезин /

Рабочая программа одобрена методической комиссией Института Естествознания и стандартизации «29» октября 2018 г., протокол № 2.

Председатель \_\_\_\_\_ / И.Ю. Мезин /

Рабочая программа составлена: доцент, кандидат технических наук

\_\_\_\_\_ / А.С. Лимарев /

Рецензент: зав. кафедрой Л и УТС, профессор, д-р техн. наук

\_\_\_\_\_ / С.Н. Корнилов /



## 1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса» являются: формирование у студентов знаний, необходимых выпускнику для понимания процессов, происходящих в отрасли, включая вопросы организации автомобильных перевозок и безопасности их осуществления в условиях функционирования транспортного процесса.

Задачи дисциплины - изучение основных научно-технических проблем развития отрасли «Автомобильный транспорт» и комплексных услуг сервиса; состояние и перспективные направления развития автомобильного транспорта, сферы его коммерческого и технического использования; основных понятия и методов организации пассажирских и грузовых перевозках.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки Бакалавра

Дисциплина «Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса» входит в вариативную часть блока 1 образовательной программы по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль – Автомобильный сервис.

Для изучения дисциплины необходимы (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин: Введение в отрасль; Эксплуатационные материалы.

Знания (умения, владения), полученные при изучении дисциплины будут необходимы им при дальнейшем изучении дисциплин Технологические процессы технического обслуживания и ремонта ТИТМО, Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями, Техническая эксплуатация силовых агрегатов и трансмиссий, а также при выполнении ВКР.

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля), и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины «Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса» студент должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Уровень освоения компетенций
<b>ПК 14 - способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций</b>	
Знать	технические условия рациональной эксплуатации автомобильного транспорта
Уметь	использовать методы для принятия управленческих решений при организации перевозок
Владеть:	навыками организации перевозочного процесса в современных условиях

## 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 единицы 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 59,7 акад. часов:
  - аудиторная работа – 56 акад. часов;
  - внеаудиторная - 3,7 акад. часов;
- самостоятельная работа – 12,6 акад. часов.
- подготовка к экзамену 35,7

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	практич. занятия				
1. Основные понятия о транспорте и транспортном процессе	5	2	2	1	-самостоятельное изучение учебной литературы	Устный опрос	ПК-14-зув
2. Организация перевозок грузов	5	4	4И	1	-самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение практической работы	Устный опрос	ПК-14-зув
3. Организация пассажирских перевозок	5	4	4И	1	-самостоятельное изучение учебной литературы	Устный опрос	ПК-14-зув
4. Оптимизация перевозочного процесса	5	4	4И	1	-самостоятельное изучение учебной литературы -выполнение практической работы	Устный опрос	ПК-14-зув
5. Организация погрузочно-разгрузочных работ на автомобильном транспорте	5	4	4/2И	2	-самостоятельное изучение учебной литературы - подготовка реферата №1	Устный опрос	ПК-14-зув
6. Правовые основы автомобильных перевозок	5	4	4	2	-самостоятельное изучение учебной литературы - подготовка реферата №2	Устный опрос	ПК-14-зув
7. Дорожное движение и его характеристики	5	4	4	2	-самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение практической работы	Устный опрос	ПК-14-зув
8. Государственная система управления безопасностью движения	5	2	2	2,6	-самостоятельное изучение учебной литературы	Устный опрос	ПК-14-зув
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>28</b>	<b>28/14И</b>	<b>12,6</b>		<b>Экзамен</b>	

## **5 Образовательные и информационные технологии**

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий в преподавании дисциплины «Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса» используются традиционная и модульно - компетентностная технологии.

Учебным планом предусмотрено 14 ч. интерактивных занятий. Практические занятия проводятся в виде семинаров-дискуссий, на которых обсуждаются и решаются практические проблемы курса, используется работа в команде.

Самостоятельная работа студентов стимулирует студентов к самостоятельной проработке тем в процессе написания рефератов и итоговой аттестации.

Организация изучения дисциплины.

Перед началом занятий до студентов доводится информация об объеме часов по учебному плану на изучение дисциплины «организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса», о формах отчетности, дается список литературы, необходимой для изучения дисциплины. Акцентируется внимание на том, что кроме обязательных аудиторных занятий предусмотрена самостоятельная работа студентов, когда происходит закрепление теоретического материала, подготовка к практическим занятиям.

Студенты знакомятся с организацией учебного процесса по данной дисциплине, с требованиями по текущему и окончательному контролю усвоения изучаемого материала.

### **1. Лекции**

На лекциях обеспечивается рабочая обстановка, позволяющая студентам сосредоточиться, на особенностях и логике рассматриваемого материала. С этой целью периодически во время лекции проводится выборочный опрос по пройденному материалу.

Перед каждой лекцией проводится опрос по материалам предыдущих лекций с фиксированием результатов. Студенты должны знать, что результаты опросов влияют на окончательную оценку по дисциплине.

### **2. Практические занятия**

На первом занятии необходимо ознакомить студентов с требованиями по выполнению и с объемами выполняемых практических занятий по дисциплине. Обязательным является самостоятельная подготовка студентов к каждому занятию в часы, отведенные для самостоятельной работы.

### **3. Экзамен**

Проводится в аудитории, по вариантам, по предложенным билетам. Вопросы в билетах соответствуют темам пройденного материала в соответствии с утвержденной рабочей программой.

Ответы на вопросы готовятся в письменной форме, для чего промежуток времени для подготовки должен быть достаточным, при этом зачет преподаватель принимает на основании полноты и правильности устного ответа в беседе с преподавателем. В случае необходимости, при определенных неточностях в ответах или при не полном знании предмета, студентам дается возможность подготовки ответа на дополнительный вопрос, в соответствии с пройденным материалом.

Очень важным в оценке знаний является использование в ответе, возможных дополнительных сведений по теме, изученных студентом самостоятельно и выходящих за рамки учебного плана.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

По дисциплине «Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса» предусмотрена внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала; подготовка рефератов.

### **Практические занятия**

1. Графическое отображение грузо- и пассажиропотоков
2. Расчет технико-эксплуатационных показателей работы автомобилей
3. Графическое отображение маршрута движения автомобиля
4. Диспетчерское управление перевозками
5. Организация работы водителя

### **Примерный перечень тем рефератов:**

1. Технические средства регулирования движения;
2. Дорожные знаки, классификация и правила их установки

### **Примерный перечень тем для самостоятельной работы:**

1. Грузы и грузооборот
2. Пассажиры и пассажирооборот
3. Эксплуатационные качества подвижного состава автомобильного транспорта
4. Производительность автомобиля и автомобильного парка
5. Парк и время работы подвижного состава
6. Себестоимость перевозок
7. Тарифы на перевозки грузов и пассажиров
8. Виды безопасности. Активная и пассивная безопасность.
9. Классификация и нормативные требования к элементам дорог.

### **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

**а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:**

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК 14 - способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций</b>		
Знать	технические условия рациональной эксплуатации автомобильного транспорта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовка грузов к перевозке, требования к подготовке грузов. Хранение грузов на складах.</li> <li>2. Продольная и поперечная устойчивость автомобиля. Влияние транспортно-эксплуатационных качеств автомобиля на безопасность движения. Рабочее место водителя, его параметры.</li> <li>3. Классификация грузов по их свойствам, по виду тары, по способам разгрузки выгрузки. Тара и маркировка грузов.</li> <li>4. Классификация и нормативные требования к элементам дорог.</li> <li>5. Объем перевозок грузов, грузооборот, грузопотоки.</li> <li>6. Водитель и безопасность движения. Зрительное восприятие. Понятие об утомлении, переутомлении, усталости.</li> <li>7. Дорожные условия и безопасность движения. Влияние элементов автомобильной дороги на безопасность дорожного движения. Принципы устранения опасных участков дороги.</li> <li>8. Технические средства регулирования движения. Дорожные знаки, классификация и правила их установки.</li> <li>9. Объем перевозок пассажиров.</li> <li>10. Транспортная подвижность населения.</li> <li>11. Классификация и учет дорожно-транспортных происшествий.</li> <li>12. Пассажирские перевозки</li> <li>13. Анализ статистических данных о ДТП и причины их возникновения.</li> <li>14. Эксплуатационные условия перевозок. Организационно-технические условия.</li> <li>15. Понятие о комплексе «водитель-автомобиль-дорога».</li> <li>16. Виды безопасности. Активная и пассивная безопасность.</li> <li>17. Договоры на перевозку грузов. Содержание договора. Обязательства сторон по обеспечению выполнения условий договора.</li> <li>18. Транспортный процесс и его элементы, цикл транспортного процесса, продолжительность цикла транспортного процесса.</li> <li>19. Организация перевозок грузов. Организация перевозок грузов, как сложный многосторонний процесс. Содержание плана перевозок грузов и порядок его разработки.</li> <li>20. Особенности формирования тарифов на автомобильном транспорте. Структура тарифов. Тарифы на перевозки пассажиров и билетные системы.</li> <li>21. Понятие себестоимости перевозок. Переменные и постоянные расходы.</li> <li>22. Государственные документы, определяющие безопасность транспортного процесса. Федеральный закон «О безопасности дорожного движения».</li> </ol>



Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
Уметь	использовать методы для принятия управленческих решений при организации перевозок	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Грузы и грузооборот</li> <li>2. Пассажиры и пассажирооборот</li> <li>3. Эксплуатационные качества подвижного состава автомобильного транспорта</li> <li>4. Производительность автомобиля и автомобильного парка</li> <li>5. Парк и время работы подвижного состава</li> <li>6. Себестоимость перевозок</li> <li>7. Тарифы на перевозки грузов и пассажиров</li> <li>8. Виды безопасности. Активная и пассивная безопасность.</li> <li>9. Классификация и нормативные требования к элементам дорог.</li> </ol>
Владеть:	навыками организации перевозочного процесса в современных условиях	<p><i>Примерные практические задания</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Графическое отображение грузо- и пассажиропотоков.</li> <li>2. Расчет технико-эксплуатационных показателей работы автомобилей.</li> <li>3. Графическое отображение маршрута движения автомобиля.</li> <li>4. Диспетчерское управление перевозками.</li> <li>5. Организация работы водителя.</li> </ol>

## **б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технология и организация фирменного обслуживания» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний и степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

### ***Показатели и критерии оценивания***

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку **«отлично»** – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку **«хорошо»** – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку **«удовлетворительно»** – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку **«неудовлетворительно»** – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Аксёнов, А. А. Технология перевозки грузов [Электронный ресурс] : Учебное пособие / А. А. Аксёнов. — Москва : Альтаир–МГАВТ, 2014. — 228 с. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/476589> (дата обращения: 26.11.2019).

2. Жданов, В.Л. Организация и безопасность дорожного движения : учебное пособие / В.Л. Жданов, Е.А. Григорьева. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2012. — 309 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/69428> (дата обращения: 26.11.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей..

### **б) дополнительная литература:**

1. Автомобильные перевозки : учеб. пособие / И.С. Туревский. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 223 с. — (Среднее профессиональное образование). - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1009453> (дата обращения: 26.11.2019).

2. Аксёнов, А. А. Технология перевозки грузов [Электронный ресурс] : Учебное пособие / А. А. Аксёнов. — Москва : Альтаир–МГАВТ, 2014. - 228 с. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/476589> (дата обращения: 26.11.2019).

3. Транспортные системы и технологии перевозок : учебное пособие / С.В. Милославская, Ю.А. Почаев. - Москва : ИНФРА-М, 2020. — 116 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/7681. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1059427> (дата обращения: 26.11.2019).

4. Основы логистики / Левкин Г.Г., - 3-е изд. - Москва :Инфра-Инженерия, 2018. - 240 с.: ISBN 978-5-9729-0211-8 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/519793> (дата обращения: 03.12.2019).

5. Хабаров, В. И. Основы логистики [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Хабаров. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Московский финансово-промышленный универ-

ситет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0088-9. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/451142> (дата обращения: 03.12.2019).

#### **в) методические указания**

1. Технология перевозок грузов и показатели транспортного процесса: Метод. указ. к практическим занятиям. Авт.: Касаткина Е.Г. – Магнитогорск: МГТУ, 2003

2. Лимарев А.С. Разработка рациональных маршрутов перевозок грузов. Методические указания для практических занятий и самостоятельной работы студентов. – Магнитогорск: Магнитогорск. гос. техн. ун-т им. Г.И. Носова, - 2016.

#### **г) программное и лицензионное обеспечение и Интернет-ресурсы**

1. Международная справочная система «Полпред» polpred.com отрасль «Образование, наука». – URL: <http://education.polpred.com/>.

2. Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). – URL: [https://elibrary.ru/project\\_risc.asp](https://elibrary.ru/project_risc.asp).

3. Поисковая система Академия Google (Google Scholar). – URL: <https://scholar.google.ru/>.

4. Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам. – URL: <http://window.edu.ru/>.

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7	Д-1227 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	Свободно распространяемое	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

#### **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Тип и название аудитории	Оснащение аудитории
Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.