



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Т.Е. Абрамзон

03.03.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ***

Направление подготовки (специальность)  
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы  
Социальная работа с разными группами населения

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1
Семестр	

Магнитогорск  
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

21.02.2020, протокол № 7


Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО


03.03.2020 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Н.В. Мартынова

Рецензент:

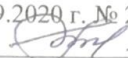
зам. директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



**Лист актуализации рабочей программы**

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от 22.09.2020 г. № 2  
Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины «Профилактика конфликтов в трудовом коллективе» являются: формирование у студентов системы знаний, умений и владений в соответствии с компетенциями, обеспечивающими эффективное применение конфликтологических знаний при решении задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества и создающие условия для работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, профессиональных и культурных различий.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Профилактика конфликтов в трудовом коллективе входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, навыки), сформированные в результате изучения дисциплин «Психология социальной работы с разными группами населения», «Теория и практика социальной работы с разными группами населения» и др.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

- Организационно-административная работа в социальной службе
- Социальное партнерство
- Профессиональная культура руководителя социальной службы

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Профилактика конфликтов в трудовом коллективе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-1	Способен управлять организацией социального обслуживания
ПК-1.1	Планирует деятельность по организации социального обслуживания
ПК-1.2	Управляет ресурсами организации социального обслуживания
ПК-1.3	Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц 36 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 4,1 академических часов;
- аудиторная – 4 академических часов;
- внеаудиторная – 0,1 академических часов;
- самостоятельная работа – 28 академических часов;
- подготовка к зачёту – 3,9 академических часа

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Общая теория конфликта								
1.1 Конфликт как социально-психологическое явление	1			2/2И	4	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	ПК-1.1, ПК-1.2, ПКПК-1.2
1.2 Структурная и динамическая модели конфликта					4	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	
Итого по разделу				2/2И	8			
2. Психология конфликтов								
2.1 Психология внутриличностных конфликтов в трудовом коллективе	1			2	4	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2.2 Психология микросоциальных конфликтов в трудовом коллективе					4	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	
Итого по разделу				2	8			
3. Методы, технологии управления и разрешения конфликтов в трудовом коллективе								
3.1 Технология управления конфликтами в трудовом коллективе	1				4	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
3.2 Технология предупреждения конфликтов в трудовом коллективе					4	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	
3.3 Правовые технологии разрешения конфликтов в трудовом коллективе					4	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	
3.4 Альтернативные методы разрешения конфликтов в трудовом коллективе						Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	

Итого по разделу				12			
Итого за семестр			4/2И	28		зачёт	
Итого по дисциплине			4/2И	28		зачёт	

## 5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами, экспериментальная работа с аналоговыми моделями реальных объектов.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов.

Формы учебных занятий с использованием технологий проблемного обучения:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Лекция «вдвоем» (бинарная лекция) – изложение материала в форме диалогического общения двух преподавателей (например, реконструкция диалога представителей различных научных школ, «ученого» и «практика» и т.п.).

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи, требующей от студента применения как научно-теоретических знаний, так и практических навыков.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, производственной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Формы учебных занятий с использованием игровых технологий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения

учебного задания. Проект предполагает совместную учебно-познавательную деятельность группы студентов, направленную на выработку концепции, установление целей и задач, формулировку ожидаемых результатов, определение принципов и методик решения поставленных задач, планирование хода работы, поиск доступных и оптимальных ресурсов, поэтапную реализацию плана работы, презентацию результатов работы, их осмысление и рефлексию.

Основные типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. Наряду со специализированными технологиями такого рода принцип интерактивности прослеживается в большинстве современных образовательных технологий. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-пресс конференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

6. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

Формы учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практическое занятие в форме презентации – представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (работа в команде, Case-study или метод конкретных ситуаций, деловая игра, решение ситуационных задач, презентация с использованием раздаточного материала, использование тестов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В ходе изучения дисциплины активно используются групповые формы работы



студентов (2-4 человека в группе) над проектом, целью которого является отработка умений применения различных методов проектирования к конкретному объекту социальной среды, выбранной, в соответствии со своими интересами и согласованной с преподавателем. Проект имеет сквозной характер по отношению ко 2 и 3 разделу дисциплины. Текущий контроль выполнения проектного задания осуществляется в рамках консультационной работы в течение семестра.

В ходе выполнения проекта студенты самостоятельно:

- осуществляют выбор темы социального проекта и обсуждение актуальности темы;
- проводят анализ совокупности проблем по теме проекта в ходе «мозгового штурма» и/или иного метода проектирования, осуществляют обработку результатов «мозгового штурма» в малых группах;
- выбирают методы и модели для исследования, изучают специальную литературу, относящуюся к выбранным методам;
- готовят эскиз проекта с использованием программных средств;
- проводят обсуждение предварительной версии проекта и его доработку;
- оформляют паспорт проекта в соответствии с установленными требованиями;
- осуществляют верификацию проекта;
- итоги подводятся после защиты проекта.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Егидес, А. П. Психология конфликта : учебное пособие / А. П. Егидес. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Текст : электронный. - [URL: https://znanium.com/catalog/product/451312](https://znanium.com/catalog/product/451312) (дата обращения: 23.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Василенко, А. Ю. Рабочая тетрадь «Психология конфликта» / Василенко А.Ю. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с. ISBN 978-5-16-105577-9 (online). - Текст : электронный. - [URL: https://znanium.com/catalog/product/760137](https://znanium.com/catalog/product/760137) (дата обращения: 23.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Закаурцева, Т. А. Международные организации и урегулирование конфликтов : учебное пособие / Т. А. Закаурцева, Т. В. Каширина. - Москва : Дашков и К, 2017. - 188 с. - ISBN 978-5-394-02791-8. - Текст : электронный. - [URL: https://znanium.com/catalog/product/936132](https://znanium.com/catalog/product/936132) (дата обращения: 23.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

### **в) Методические указания:**

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

#### г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

##### Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

##### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного (РИИН)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="https://magtu.informsystema.ru/">https://magtu.informsystema.ru/</a>

#### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Доска, мультимедийный проектор, экран

Помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

## **Приложение 1**

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся Примерный перечень вопросов по дисциплине:**

1. Организация труда через социальное проектирование.
2. Роль и значение социального проектирования в современной системе государственного управления.
3. Методологические основы социального проектного и программно-целевого управления
4. Основные понятия, цели и задачи проектного и программно-целевого управления.
5. Объект, предмет, субъект проектного и программно-целевого управления.
6. Принципы и функции социального проектирования.
7. Классификация социальных проектов и программно-целевого управления.
8. Типология проектов.
9. Общие научные подходы к проектированию. Объектно-ориентированный подход.
10. Проблемно-ориентированный подход.
11. Субъектно-ориентированный (тезаурусный) подход.
12. Общая характеристика методов проектного и программно-целевого программирования управления.
13. Типы мозгового штурма и возможности их применения на различных стадиях проектирования.
14. Метод проектно-социальной проблематизации и целеполагания («дерево» проблем и целей).
15. Методика разработки проекта.
16. Правовое, кадровое, ресурсное, финансовое обеспечение социального проекта.
17. Этапы процесса проектирования.
18. Концепция и паспорт проекта.
19. Основы гражданского законодательства.
20. Основы трудового законодательства.
21. Основы управления персоналом.
22. Основы нормирования труда.
23. Оценка и мотивации персонала.
24. Организация оплаты труда.
25. Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица).
26. Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.
27. Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.

### **Примерный перечень практических заданий**

1. Смоделируйте нестандартную ситуацию в профессиональной деятельности в трудовом коллективе.
  2. Определите пути решения ситуации. Выстроить коммуникацию в конфликтной ситуации.
  3. Определите последствия нестандартной ситуации для каждого ее участника.
  4. Подберите ряд упражнений для выстраивания коммуникации.
  5. Подберите ряд упражнений для выхода из конфликтных ситуаций.
  6. Подберите ряд упражнений для выхода из агрессивного состояния.
  7. Подберите ряд упражнений для выстраивания невербального общения.
- Определить ряд проблем и определиться с темой проекта, в котором будут учтены система показателей деятельности организации и работников, определена работа

персонала (функциональность), ресурсное обеспечение в организации (финансовые, технические и кадровые ресурсы), оценены риски.

**Контрольная работа включает в себя 3 задания (теоретический, 2 практических)**

### **Теоретические вопросы для контрольной работы**

25. Организация труда через социальное проектирование.
26. Роль и значение социального проектирования в современной системе государственного управления.
27. Методологические основы социального проектного и программно-целевого управления
28. Основные понятия, цели и задачи проектного и программно-целевого управления.
29. Объект, предмет, субъект проектного и программно-целевого управления.
30. Принципы и функции социального проектирования.
31. Классификация социальных проектов и программно-целевого управления.
32. Типология проектов.
33. Общие научные подходы к проектированию. Объектно-ориентированный подход.
34. Проблемно-ориентированный подход.
35. Субъектно-ориентированный (тезаурусный) подход.
36. Общая характеристика методов проектного и программно-целевого программирования управления.
37. Типы мозгового штурма и возможности их применения на различных стадиях проектирования.
38. Метод проектно-социальной проблематизации и целеполагания («дерево» проблем и целей).
39. Методика разработки проекта.
40. Правовое, кадровое, ресурсное, финансовое обеспечение социального проекта.
41. Этапы процесса проектирования.
42. Концепция и паспорт проекта.
43. Основы гражданского законодательства.
44. Основы трудового законодательства.
45. Основы управления персоналом.
46. Основы нормирования труда.
47. Оценка и мотивации персонала.
48. Организация оплаты труда.
25. Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица).
26. Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.
27. Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.

### **Практический вопрос:**

#### **1 задание**

1. Разработайте памятку для разрешения конфликтных ситуаций в трудовом коллективе.

#### **2 задание**

2. Разработайте тренинг для развития коммуникативных способностей.
3. Разработайте тренинг для работы с агрессивным состоянием.
4. Разработайте тренинг для сплочения коллектива.

*(На выбор)*

## **Разработать тренинг, в который входит**

Название тренинга

Цель тренинга

Задачи тренинга

Описание основной темы

Для кого предназначен (возрастная категория)

Правила работы в группе

Сами упражнения (название, цель, временной ресурс, оборудование, ход и результат)

Не менее 7 упражнений

## **Требования к выполнению контрольной работы**

Контрольная работа выполняется в форме реферата.

Реферат – первая ступень на пути освоения навыков проведения научно-исследовательской работы. Он представляет собой научно-исследовательскую работу теоретического характера, первый шаг на пути к дипломному проектированию.

Реферат содержит название, оглавление, введение, основную часть, выводы, заключение и список использованной литературы. Название реферата располагается на титульном листе. В названии должна быть отражена суть рассматриваемой проблемы. В нем содержатся ключевые слова (наименования психологических понятий и явлений), связанные с изучаемой проблемой, и указания на тематические рамки, которыми вы собираетесь ограничиться в работе.

Во введении рассматривается актуальность темы с точки зрения современной науки, нынешнего состояния общества и культуры, указывается место обозначенной проблемы среди других, как частных, так и более общих, а также избранное вами направление ее рассмотрения. Введение оканчивается формулированием цели и задач вашего исследования. Цель реферата может заключаться в том, чтобы обобщить или сравнить различные подходы к рассмотрению проблемы, выявить наименее или наиболее изученные ее стороны, показать основной смысл исследовательского направления, наметить пути его дальнейшего развития. Задачи (их может быть несколько) отражают более детальное рассмотрение цели. В качестве задач могут выступать: анализ литературы по избранной теме, сравнение различных подходов к решению проблемы, исторический обзор, описание основных понятий исследования и т.д.

Основная часть посвящена самому исследованию. В ней, в соответствии с поставленными задачами, раскрывается тема реферата. Здесь нужно проследить пути решения поставленной проблемы. Это делается с помощью цитирования и пересказа текста используемых вами литературных источников.

При подготовке реферата студент должен научиться выделять главное в текстах первоисточников, с которыми работает аспирант. Для написания основной части требуется особенно тщательно выделять из прочитанных научных текстов главные положения, относящиеся к проблеме, а затем кратко, логично и литературно грамотно их излагать. С этой целью полезно идти от общего к частному: название и ключевые понятия теории, ее автор, когда была предложена и почему, к каким результатам привела, кем и как критиковалась, кто дополнял и развивал ее, каково современное состояние проблемы. Основная часть может представлять собой цельный текст, а может состоять из нескольких параграфов, начинающихся пронумерованным подзаголовками. Для иллюстрации основного содержания можно использовать рисунки, схемы, графики, таблицы.

Выводы завершают основную часть. В них кратко излагаются основные результаты работы по пунктам, соответствующим задачам исследования и отражается ваше мнение о результатах сравнения или обобщения позиций авторов. В выводах должно быть показано, что цель вашего исследования достигнута.

Заключение представляет собой общий итог работы с кратким перечислением выполненных этапов исследования. Здесь же указаны пути дальнейшего исследования проблемы, возможности практического применения полученных результатов и т.п.

**Оформление:** Поля: верхнее, нижнее и правое – 2 см, левое – 3 см; интервал *полуторный*; отступ 1,25; размер (кегель) – 14; тип – Times New Roman; стиль Обычный. Объем работы 20 страниц. Список литературы состоит из 10-15 источников, литература за последние 5-10 лет.

**Критерии оценки контрольной работы**

При оценке содержания реферата используются следующие критерии:

- умение сформулировать цель работы;
- умение подобрать научную литературу по теме;
- полнота и логичность раскрытия темы;
- самостоятельность мышления;
- стилистическая грамотность изложения;
- корректность выводов;
- правильность оформления работы.

## Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

## а) планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-1: Способен управлять организацией социального обслуживания		
ПК-1.1:	Планирует деятельность по организации социального обслуживания	<p><b>Примерный перечень теоретических вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация труда через социальное проектирование.</li> <li>2. Роль и значение социального проектирования в современной системе государственного управления.</li> <li>3. Методологические основы социального проектного и программно-целевого управления</li> <li>4. Основные понятия, цели и задачи проектного и программно-целевого управления.</li> <li>5. Объект, предмет, субъект проектного и программно-целевого управления.</li> <li>6. Принципы и функции социального проектирования.</li> <li>7. Классификация социальных проектов и программно-целевого управления.</li> <li>8. Типология проектов.</li> <li>9. Общие научные подходы к проектированию. Объектно-ориентированный подход.</li> <li>10. Проблемно-ориентированный подход.</li> <li>11. Субъектно-ориентированный (тезаурусный) подход.</li> <li>12. Общая характеристика методов проектного и программно-целевого программирования управления.</li> <li>13. Типы мозгового штурма и возможности их применения на различных стадиях проектирования.</li> <li>14. Метод проектно-социальной проблематизации и целеполагания («дерево» проблем и целей).</li> <li>15. Методика разработки проекта.</li> <li>16. Правовое, кадровое, ресурсное, финансовое обеспечение социального проекта.</li> <li>17. Этапы процесса проектирования.</li> <li>18. Концепция и паспорт проекта.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		19. Основы гражданского законодательства. 20. Основы трудового законодательства. 21. Основы управления персоналом. 22. Основы нормирования труда. 23. Оценка и мотивации персонала. 24. Организация оплаты труда. 25. Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица). 26. Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ. 27. Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.
ПК-1.2:	Управляет ресурсами организации социального обслуживания	<b>Задание</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Смоделируйте нестандартную ситуацию в профессиональной деятельности в трудовом коллективе.</li> <li>2. Определите пути решения ситуации. Выстроить коммуникацию в конфликтной ситуации.</li> <li>3. Определите последствия нестандартной ситуации для каждого ее участника.</li> <li>4. Подберите ряд упражнений для выстраивания коммуникации.</li> <li>5. Подберите ряд упражнений для выхода из конфликтных ситуаций.</li> <li>6. Подберите ряд упражнений для выхода из агрессивного состояния.</li> <li>7. Подберите ряд упражнений для выстраивания невербального общения.</li> <li>8. Определить ряд проблем и определиться с темой проекта, в котором будут учтены система показателей деятельности организации и работников, определена работа персонала (функциональность), ресурсное обеспечение в организации (финансовые, технические и кадровые ресурсы), оценены риски.</li> </ol>
ПК-1.3:	Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания	<b>Задание</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработайте памятку для разрешения конфликтных ситуаций в трудовом коллективе.</li> <li>2. Смоделируйте на практическом занятии нестандартную ситуацию в профессиональной</li> </ol>



Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>деятельности (соберите участников, раздайте роли...).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Сделайте анализ по итогам проработки ситуации.</li> <li>4. Разработайте тренинг для развития коммуникативных способностей.</li> <li>5. Разработайте тренинг для работы с агрессивным состоянием.</li> <li>6. Разработайте тренинг для сплочения коллектива социального обслуживания.</li> </ol>

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «История педагогики» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

В процессе подготовки к зачету следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку **«зачтено»** – обучающийся демонстрирует достаточный уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в решении профессиональных задач;

– на оценку **«не зачтено»** – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.