



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Г.Е. Абрамзон

03.03.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С РАЗНЫМИ ГРУППАМИ  
НАСЕЛЕНИЯ**

Направление подготовки (специальность)  
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы  
Социальная работа с разными группами населения

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2
Семестр	

Магнитогорск  
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

21.02.2020, протокол № 7

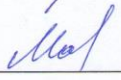
Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО


03.03.2020 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  О.С. Маметьева

Рецензент:

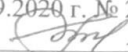
зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



### Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от 22.09.2020 г. № 2  
Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

сформировать у магистрантов систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида и выработать профессиональные умения определения путей и способов организации помощи различным категориям клиентов.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Технологии социальной работы с разными группами населения входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Технологии разрешения этических дилемм в социальной работе

Теория и практика социальной работы с разными группами населения

Психология социальной работы с разными группами населения

Профессионально-педагогические технологии в социальной работе с разными группами населения

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Теория и практика управления в социальной работе

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Технологии социальной работы с разными группами населения» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
ПК-2.1	Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
ПК-2.2	Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию
ПК-2.3	Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 6,4 академических часов;
- аудиторная – 6 академических часов;
- внеаудиторная – 0,4 академических часов
- в форме практической подготовки – 4 академических часа;
- самостоятельная работа – 133,7 академических часов;
- подготовка к зачёту – 3,9 академических часа

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. . Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.								
1.1 Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы	2	1			10,7	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности		1			10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.3 Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости					14	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.4 Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе					12	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		2			46,7			
2. Общие технологии социальной работы								

2.1 Особенности реализации социальной диагностики			2/2И	10	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 Социальное обеспечение как технология социальной работы			1	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.3 Социальное обслуживание как социальная технология			1	4	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.4 Социальное страхование как социальная технология				9	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.5 Особенности реализации социальной профилактики	2			10	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.6 Сущность, содержание и особенности реализации технологии социальной реабилитации				10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.7 Технология социальной терапии: особенности и методы ее реализации				10	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.8 Особенности реализации технологии консультирования и посредничества в социальной работе				10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.9 Особенности реализации технологии социальной адаптации				2	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

2.10	Технология социальной экспертизы: особенности и методы ее проведения				2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.11	Особенности опеки и попечительства как технологии социальной работы				10	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу				4/2И	87			
Итого за семестр		2		4/2И	133,7		зачёт	
Итого по дисциплине		2		4/2И	133,7		зачет	

## 5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. (Например, информационная лекция, семинар, практическое занятие).

Практические занятия проводятся в форме практической подготовки в условиях выполнения обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

2. Технология проблемного обучения используется как на лекциях, так и на практических занятиях: преподаватель ставит перед студентами проблему, решение которой способствует активизации мыслительной деятельности студентов, формирует умение не только решать проблемы, возникающие в практике социальной работы, но и брать на себя ответственность за решение проблем, возникающих в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

3. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. (Например, практическое занятие в форме презентации, работа с Интернет-сайтами).

4. Инновационные методы в высшем образовании – методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности. Они предполагают применение информационных образовательных технологий:

- использование мультимедийных учебников, электронных версий эксклюзивных курсов в преподавании дисциплины;

- использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;

- проведение электронных презентаций рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ;

- решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +»;

- консультирование студентов с использованием электронной почты;

Кроме того, инновационные методы также предполагают и применение методов активного обучения:

- методы проблемного обучения, решение ситуативных задач;

- исследовательские методы;

- проведение деловых и ролевых игр, круглых столов на базе современных информационных технологий.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (работа в команде, Case-study или метод конкретных ситуаций, деловая игра, решение ситуационных задач, презентация с использованием раздаточного материала, использование тестов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В ходе изучения дисциплины активно используются групповые формы работы студентов (2-4 человека в группе) над программой, разработкой социальной рекламы, целью которых является отработка умений применения различных методов моделирования, проектирования, программно-целевого к конкретному объекту социальной среды, выбранного, в соответствии со своими интересами и согласованном с преподавателем.



**6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**  
Представлено в приложении 1.

**7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**  
Представлены в приложении 2.

**8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**  
**а) Основная литература:**

1. Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусак, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181>.

2. Супрун Н. Г. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Г. Супрун ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1499.pdf&show=dcatalogues/1/1124031/1499>.

**б) Дополнительная литература:**

Безенкова Т. А. Организация социально-культурной деятельности в учреждениях социальной службы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. А. Безенкова, Е. В. Олейник ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2501.pdf&show=dcatalogues/1/1130274/2501>.

**в) Методические указания:**

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

#### **Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="https://magtu.informsystema.ru/">https://magtu.informsystema.ru/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Доска, мультимедийный проектор, экран

помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

## **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

### **1. Подготовка к практическим занятиям**

Планы практических занятий и вопросы для обсуждения представлены в  
Приложении 1

#### **Требования к подготовленности магистранта к практическим занятиям**

- Наличие тезисного или тематического конспекта (объем не значим).
- Демонстрация умения расширения профессионального информационного пространства.
- Применение аналитико-синтетической модели мышления и построения высказываний.
- Обязательное использование в речи (письменной и устной) профессиональной лексики.
- Необходимый и достаточный уровень компетентности в обсуждаемой предметной области.

### **2. Выполнение индивидуальных заданий**

#### **Примерные темы для индивидуальных заданий**

1. Международное право по защите прав и свобод человека.
2. Идеи гуманизма как мировоззренческая основа технологии социальной работы.
3. Концептуальные научные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду.
4. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
5. Социальная политика государства как технология социальной работы общего социального уровня.
6. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
7. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
8. Социальная работа как технологический процесс.
9. Проблема классификации технологий социальной работы.
10. Социальные проблемы регионов и механизмы их решения.
11. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
12. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
13. Социальная диагностика как метод, процедура и технология социальной работы.
14. Технология социальной адаптации бездомных.
15. Технология социальной адаптации пожилых людей в условиях реформирования общественно-политической системы в России.
16. Особенности применения технологии социальной терапии.
17. Специфика технологии социальной реабилитации инвалидов.
18. Сущность и содержание профилактической деятельности специалиста по социальной работе в пенитенциарном учреждении.
19. Опыт реализации опеки и попечительства в России и за рубежом.
20. Социальное обслуживание в условиях рыночных отношений.
21. Развитие социального страхования в России.
22. Технология социального обеспечения в условиях кризиса экономики.
23. Технология социального консультирования в Центре социальной помощи семье и детям.

24. Особенности реализации технологии посреднической деятельности при работе с детьми, оставшимися без попечения родителей.
25. Интернет в технологии социальной реабилитации инвалидов.
26. Особенности технологий социальной работы при решении проблем клиента по месту жительства.
27. Социальные проблемы в сфере образования и технологии их решения.
28. Технологии решения социальных проблем клиента в системе здравоохранения.
29. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
30. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
31. Технологии социальной работы с бездомными.
32. Практика решения социальных проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
33. Технологии социальной работы с молодежью.
34. Технологии социальной работы с инвалидами I-группы.
35. Технологии социальной работы с инвалидами II-группы.
36. Технологии социальной работы, с семьей воспитывающей ребенка-инвалида.
37. Технологии социальной работы с неполной семьей.
38. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем.
39. Технологии социальной работы с наркозависимыми.
40. Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.
41. Место и роль технологии публичных рилейшнз в социальной работе.
42. Технология социальной рекламы.
43. Организационно-управленческие технологии в социальной работе
44. социально-экономические методы технологии поддержки населения
45. социологические технологии в социальной работе
46. Социально-педагогические методы в социальной работе
47. Психологические технологии в социальной работе
48. Технологии медико-социальной работы
49. Основные коммуникативные технологии в профессиональной деятельности социального работника
50. Инновационные технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.
51. Супервизия в социальной работе

### **Методические указания по выполнению индивидуального задания**

Задание: ознакомиться и раскрыть одну (на выбор) из тем, представленных выше, с использованием учебной, справочной и дополнительной литературы.

Требованиями к выполнению задания являются:

- наличие плана и соответствие содержания его вопросам;
- структурная целостность работы с выделением в тексте рассматриваемых вопросов проблемы;
- использование кроме основного учебного материала дополнительных специальных источников по теме из перечня рекомендованных, либо подобранных самостоятельно;
- оформление ссылок на использованные источники в соответствии со списком литературы, который должен включать не менее 5-ти наименований для работы;
- обоснованность и самостоятельность в анализе теоретических положений;
- корректность стиля и грамотность изложения.

### **3. Тестовые задания**

1. К характеристикам технологий социальной работы относится:

- а) динамичность;
- б) непрерывность;
- в) цикличность;
- г) дискретность;

д) все ответы верны.

2. Выберите наиболее полное определение технологии социальной работы как вида профессиональной деятельности:

а) совокупность знаний о способах и средствах обработки, преобразования материалов;

б) тип технологического процесса, основанный на отношениях субъект-субъект;

в) система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов;

г) одна из отраслей социальных технологий, направленных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

д) целостное представление о содержании социальной работы.

3. Порядок этапов выработки технологии решения социальных проблем:

а) теоретический, процедурный, методический;

б) методический, процедурный, теоретический;

в) теоретический, методический, процедурный;

г) процедурный, теоретический, методический;

д) методический, теоретический, процедурный.

4. Технологический процесс – это:

а) процесс решения задачи;

б) циклично повторяющаяся деятельность от возникновения задачи до ее решения;

в) способ управления социальными процессами;

г) система знаний о регулировании социальных отношений и процессов;

д) изменение состояния предмета под воздействием внешних факторов.

5. Реализация комплексных технологий социальной работы:

а) требует взаимодействия нескольких специалистов по социальной работе;

б) может быть осуществлена группой волонтеров;

в) может быть осуществлена одним специалистом по социальной работе;

г) не требует специальной подготовки;

д) все ответы верны.

6. Технологии, направленные на развитие и стимуляцию мыслительных способностей – это:

а) информационные технологии;

б) интеллектуальные технологии;

в) инновационные технологии;

г) рутинные технологии;

д) традиционные технологии.

7. Технологии, основанные на нововведениях в обществе, инициативах, вызывающих изменения в жизни и приводящие к рациональному использованию ресурсов, □ это:

а) интеллектуальные технологии;

б) информационные технологии;

в) инновационные технологии;

г) экологические технологии;

д) глобальные технологии.

8. К факторам, обуславливающим многообразие социальных технологий,

относится:

- а) обширность социальных отношений и видов социального действия;
- б) сложный системный характер объектов социальных технологий;
- в) разнообразие средств, методов и форм, используемых в процессе социального действия;
- г) различный профессиональный уровень разработчиков;
- д) все ответы верны.

9. Простейшая деятельность по достижению конкретной цели – это:

- а) алгоритм;
- б) операция;
- в) инструментарий;
- г) технологический процесс;
- д) нет правильного ответа.

10. Какой принцип социальной работы подразумевает осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента:

- а) социально-политический принцип;
- б) принцип профилактической направленности;
- в) принцип социального реагирования;
- г) гуманитарный принцип;
- д) прогностический принцип.

#### **4. Вопросы для контроля и самоконтроля**

1. Каковы поэтапные сходства и различия между технологиями диагностики и профилактики?
2. Как последовательность реализации технологии адаптации связана с принципом трансформации?
3. Реабилитация и абилитация: технология одна и та же или две различные?
4. Чем технология социальной коррекции отличается от технологий психокоррекции, психотерапии и в чем их сходство?
5. Групповая социальная терапия, ее процессуальное сходство (и отличие) от групповой психотерапии.
6. В чем пошаговое отличие технологии индивидуальной социальной терапии от групповой?
7. Сравнить технологию социального проектирования с различными технологиями прогнозирования.
8. Как соотносятся между собой технологии диагностики и экспертизы?
9. Технология посредничества – одна из технологий или основная технология социальной работы? Аргументируйте.
10. Каковы основания деления технологий социального консультирования и как подразделяется консультирование в социальной работе?
11. Каковы этапы деятельности в технологиях обеспечения и страхования.
12. Этапы и операции технологии оформления опеки и попечительства.
13. Технологии установления партнерства – социальные технологии и/или технологии социальной работы?
14. Где применяется социальное измерение проблемы занятости населения как технология социальной работы?
15. Как (поэтапно) технологии социального преодоления проблемы занятости населения

- соотносится с технологией измерения проблемы занятости?
16. Каково основное отличие фамилистических технологий социальной работы от технологий социальной работы с группой?
  17. Какова специфика технологий социальной работы в школе?
  18. В чем сходство и отличие технологий социальной работы с сиротами от социально-педагогических технологий работы с указанными клиентами?
  19. В чем отличие российских социально-геронтологических технологий от зарубежных?
  20. Перечислите (поэтапно) общие технологии, используемые в технологиях решения социальных проблем людей с ограниченными возможностями.
  21. Каковы условия эффективного использования технологий социальной работы с лицами БОМЖ?
  22. Где и какие технологии социальной работы с молодежью используются в г. Магнитогорске?

**Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

**а) планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:**

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-2: Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки		
ПК-2.1:	Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	<p><b>Задания</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разбить по этапам план проведения исследования. Цель исследования: изучить уровень удовлетворенности людей посещающих отделение дневного пребывания в комплексном центре социального обслуживания населения.</li> <li>2. Составьте список социальных проблем (тем), по которым необходимо проводить исследования в социальной работе.</li> <li>3. Разработайте диагностический пакет тестовых методик, которые можно применить для диагностики состояния и положения клиента, а также определения индивидуальных потребностей граждан пожилого возраста.</li> </ol>
ПК-2.2	Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию	<p><b>Примерный перечень теоретических вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.</li> <li>2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.</li> <li>3. Социальные проблемы: специфика, виды, уровни, критерии разрешимости.</li> <li>4. Целеполагание. Его место и роль в технологическом процессе.</li> <li>5. Типология технологий социальной работы.</li> <li>6. Проблемы технологизации процессов социальной работы.</li> </ol>



Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>Задания</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. При создании учреждения социальной помощи определите главные и второстепенные цели как для учреждения в целом так и для подразделений.</li> <li>2. На основе разработанных принципов смоделируйте процесс целеполагания в управлении социальной защиты населения в сфере обслуживания пожилых малоимущих граждан.</li> <li>3. Опираясь на теоретический материал, разработайте авторскую модель социальной работы в какой-либо сфере (работа с беженцами, семейное консультирование).</li> <li>4. На основе любой выбранной модели постройте процесс разрешения социальной проблемы.</li> </ol>
ПК-2.3:	<p>Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p>	<p>Задание</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Используя ст. 15 ФЗ № 442, разработайте методические рекомендации для специалиста по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, включающие: <ul style="list-style-type: none"> <li>• порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;</li> <li>• бланк, отражающий сведения о нуждаемости в социальной помощи, каждого гражданина пожилого возраста;</li> <li>• перечень и образцы документов, которые должен оформить специалист.</li> </ul> </li> <li>2. Разработайте документ «Индивидуальная программа», в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.</li> <li>3. Раскройте требования, предъявляемые к современным методам социальной диагностики. Технология социодиагностики.</li> <li>4. Предложите и пропишите организацию и ход акции помощи детям: «Вторая жизнь книге», «Подари игрушку ребенку», «ЗД — Декада</li> </ol>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		Добрых Дел», «Улыбка ребенка», другие акции милосердия, например, «Тепло нашего дома». 5. Разработайте памятку «Если человек попал в беду».

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и лабораторные задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Подготовка к зачету должна осуществляться в соответствии с рабочей программой дисциплины. Студент получает перечень вопросов, выносимых на зачет, а также список литературы для подготовки.

В процессе подготовки к зачету следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы, посещение студентами лекций, лабораторных и практических занятий, а также консультаций, которые проводятся по расписанию.

**Критерии оценки ответа на зачете** (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку **«зачтено»** – студент должен показать высокий сформированных компетенций по командообразованию, основам психологической безопасности взаимодействия в команде, способам действий в нестандартных и конфликтных ситуациях, которые происходят в команде; уметь этично относиться к другим членам команды; нести ответственность за принятые решения; точно подбирать способы и методы взаимодействия с коллегами в зависимости от представления представление об особенностях их личности, в т.ч. об этнических, социальных и культурных различиях; владеть полной системой знаний о содержании, особенностях процессов самоорганизации и самообразования, аргументированно обосновывать принятые решения при выборе технологий их реализации с учетом целей профессионального и личностного развития; может организовать командную работу в коллективе в зависимости от особенностей аудитории (возрастные особенности, гендерные различия и прочее)

– на оценку **«не зачтено»** – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.