



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ОБРАЗОВАНИИ

Направление подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность программы
Психология здоровья в образовании

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	2

Магнитогорск
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии
19.02.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
03.03.2020 г. протокол № 6

Председатель _____ Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры психологии, канд. психол. наук _____ Е.М. Разумова

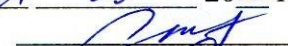
Рецензент:

Директор муниципального учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Магнитогорска, _____ И.А. Шнерх



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от 01 09 2020 г. № 1
Зав. кафедрой  О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения данной дисциплины является формирование общекультурных и профессиональных компетенций в области психологического консультирования: способность осуществлять психологическое сопровождение субъектов образовательного процесса с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения; способность оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Психологическое консультирование в образовании входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Диагностика психического и психологического здоровья

Дистанционные технологии в образовании

Жизненный путь человека и его здоровье

Психология инклюзивного образования

Сетевая коммуникация в профессиональной деятельности

Современные технологии здоровьесбережения

Учебная - ознакомительная практика

Психологическое здоровье личности

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/ практик:

Арт-методы в коррекционно-развивающей работе

Коррекционно-развивающая работа в образовании

Методы нейролингвистического программирования в здоровьесбережении

Основы патопсихологических, неврологических и психосоматических нарушений

Проектирование и реализация программ психологического сопровождения субъектов образовательного процесса

Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях

Психологическая помощь лицам с особыми образовательными потребностями

Психологическая профилактика и коррекция аддиктивного поведения

Социальная психология в образовании

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - преддипломная практика

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование в образовании» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен осуществлять психологическое сопровождение субъектов образовательного процесса с использованием методов психодиагностики,

психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения	
ПК-2.1	Определять приоритетные направления психологического сопровождения субъектов образовательного процесса на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности
ПК-2.2	Проектировать и организовывать деятельность по индивидуальному или групповому психологическому сопровождению субъектов образовательного процесса с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения
ПК-3 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	
ПК-3.1	Планировать и организовывать работу по оказанию индивидуальной и групповой психологической помощи и психологической поддержки с применением традиционных и инновационных психологических методов и технологий, ресурсов социальных сетей

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 8,6 академических часов;
- аудиторная – 6 академических часов;
- внеаудиторная – 2,6 академических часов
- самостоятельная работа – 90,7 академических часов;
- подготовка к экзамену – 8,7 академических часов

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Понятие, принципы и организация психологического консультирования	и в							
1.1 Методологическая основа психологического консультирования	2	1/ИИ		1/ИИ	10	Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования. Изучение научной литературы.	Доклад на практическом занятии. Вопрос на экзамене	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
1.2 Принципы и структура психологического консультирования. Интервью – основной структурный метод в консультировании		1/ИИ		1/ИИ	10	Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме Составление интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов	Конспект Ответ на вопросы на экзамене	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
1.3 Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации					10	Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)	Ответ на вопросы на экзамене	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1

1.4	Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания				10	Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)	Ответ на вопросы на экзамене	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
Итого по разделу		2/2И		2/2И	40			
2. Возрастно-психологическое консультирование в образовании								
2.1	Психологическое консультирование молодых родителей			0,5/0,5И	10	Подбор технологий работы с родителями. Подбор специальной литературы для чтения молодым родителям	Отчет по решению задач на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
2.2	Психологическая работа с ребенком раннего детского возраста. Психологическое консультирование родителей			0,5/0,5И	10	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и родителями	Доклад на практическом занятии	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
2.3	Психологическое консультирование дошкольников и их родителей			0,5/0,5И	10	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и их родителями	Конспект	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
2.4	Особенности психологического консультирования подростков и их родителей			0,5/0,5И	10	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями	Конспект	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
2.5	Психологическое консультирование юношей и их родителей. Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями				10,7	Психологическое консультирование юношей и их родителей. Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями	Конспект	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
Итого по разделу				2/2И	50,7			
Итого за семестр		2/2И		4/4И	90,7		экзамен	
Итого по дисциплине		2/2И		4/4И	90,7		экзамен	

5 Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы для достижения эффективного результата освоения дисциплины «Психологическое консультирование в образовании» используются следующие образовательные и информационные технологии при организации и проведении лекционных и практических занятий.

Прямая трансляция знаний происходит в форме дистанционных образовательных технологий: информационная лекция, практическое задание для освоения полученных умений и формирования навыков работы с клиентами психологической консультации, отработка и решение аналоговых психологических проблем предполагаемого клиента на практическом занятии.

Также при трансляции знаний по данной дисциплине использованы инновационные технологии (ролевые игры, деловые игры, учебные игры - в чате) и технологии проектного обучения (творческий проект, информационный проект - в групповом чате).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2740.pdf&show=dcatalogues/1/1132683/2740.pdf&view=true>

2. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3403.pdf&show=dcatalogues/1/1139>

б) Дополнительная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2741.pdf&show=dcatalogues/1/1132684/2741.pdf&view=true>

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true>

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
-----------------	------------	------------------------

MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of Science»	http://webofscience.com
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Scopus»	http://scopus.com
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	http://link.springer.com/
Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний SpringerReference	http://www.springer.com/references

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения дистанционных занятий лекционного типа: Стол компьютерный, стол письменный, стул офисный, документ-камера Epson, источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP , камера высокого разрешения, компьютер персональный (типб), проектор ViewSonicPJD7526W, спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics, веб-камера LogitechC920, система акустическая настольная, стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением), экраннастенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Стол компьютерный, стол письменный, стул офисный, документ-камера Epson, источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP , камера высокого разрешения, компьютер персональный (типб), проектор ViewSonicPJD7526W, спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics, веб-камера LogitechC920, система акустическая настольная, стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением), экраннастенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для самостоятельной работы по подготовке к занятиям по дисциплине «Психологическое консультирование» необходимо рассматривать следующие вопросы и выполнять ряд необходимых заданий по темам.

Тема 1.1 Методологическая основа психологического консультирования (10 час):

Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования. Изучение научной литературы.

Отчет: Доклад на практическом занятии. Вопрос на экзамене.

Тема 1.2 Принципы и структура психологического консультирования. Интервью – основной структурный метод в консультировании (10 час):

Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме. Составление интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов.

Отчет: Конспект. Ответ на вопросы на экзамене.

Тема 1.3 Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации (10 час)

Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)

Отчет: Ответ на вопросы на экзамене.

Тема 1.4 Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания (10 час)

Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах).

Отчет: Ответ на вопросы на экзамене.

Тема 2.1 Психологическое консультирование молодых родителей (10 час)

Подбор технологий работы с родителями. Подбор специальной литературы для чтения молодым родителям.

Отчет: Отчет по решению задач на практическом занятии.

Тема 2.2 Психологическая работа с ребенком раннего детского возраста.

Психологическое консультирование родителей (10 час)

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и родителями

Отчет: Доклад на практическом занятии.

Тема 2.3 Психологическое консультирование дошкольников и их родителей (10 час)

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и их родителями

Отчет: Конспект

Тема 2.4 Особенности психологического консультирования подростков и их родителей (10 час)

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями

Отчет: Конспект

Тема 2.5 Психологическое консультирование юношей и их родителей (10,7 час)

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями
Отчет: Конспект

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
ПК-2: способен осуществлять психологическое сопровождение субъектов образовательного процесса с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения		
ПК-2.1	Определять приоритетные направления психологического сопровождения субъектов образовательного процесса на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности	<p><i>Теоретические вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие процесса консультирования. Методологическая основа психологического консультирования. 2. Понятие процесса консультирования, его соотношение с другими видами деятельности практического психолога. 3. Глубинное консультирование: принципы, основные техники. 4. Особенности бихевиорального консультирования: цели, принципы, основные техники. 5. Гуманистическое консультирование: основные понятия, принципы, предлагаемые техники. 6. Заказчик, клиент и пользователь психологической информации. Консультативная работа психолога с каждым. 7. Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае. 8. Структура психологического консультирования. Пятишаговая модель интервью. 9. Основные виды прямого и косвенного психологического воздействия. 10. Методы психологического воздействия. Функции методов в психологическом консультировании. <p><i>Практические задания:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Узнайте в высказываниях психолога воздействующие методы работы с клиентом. Назовите их. <p>- Кто вам помог выйти из предыдущей ситуации конфликта с ним?</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<ul style="list-style-type: none"> - В каком состоянии вы были в тот момент? - Итак, вы говорите, что тогда вам было безразлично мнение окружающих, а что изменилось сейчас? - Значит, сначала ваш муж стал замечать, что с вашей дочерью что-то происходит, а потом уже и вы отметили некоторые изменения в ее поведении, и, сопоставив ваши наблюдения и жалобы учителей, вы решились привести ее ко мне. Я правильно вас понял? - Сегодня мы с вами занимались выяснением всех деталей данного события, пытались найти причины произошедшего и обсудили возможные варианты выхода из сложившейся ситуации. При следующей встрече мы будем отрабатывать нужную нам стратегию поведения. - Согласны ли вы с такой формулировкой вашего запроса? - Мне знакома ваша ситуация, я разделяю ваши чувства, поскольку тоже сталкивалась с подобным затруднением, и в итоге для себя я решила пользоваться народной мудростью: «Лучше поздно, чем никогда». Мы можем попробовать решить ее. Вы согласны начать работу? - Я понимаю вас, вы были очень расстроены в тот момент... - А теперь перейдем к следующему... - Попробуйте в течение следующей недели чуть повнимательнее относиться к своим чувствам, вы можете фиксировать их в «дневнике», а потом на следующей встрече расскажете мне о них. <p>2. Выберите из существующих методов воздействия те, которые окажутся эффективными в следующих ситуациях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На приеме - мать с ребенком 7-ми лет, который отличается демонстративным поведением в коллективе сверстников в школе. 2. У психолога третья встреча с мужчиной, желающим научиться вести себя уверенно в ситуации общения с начальником-женщиной. 3. Первая встреча с клиентом – подростком, чувствующим себя непривлекательным, обреченным на постоянное одиночество. 4. Женщина 40 лет на приеме у психолога с запросом: «помогите

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>разобраться во взаимоотношениях с мужем, который все свободное время проводит в обществе своих сослуживцев».</p> <p>5. Девушка 19-ти лет довольно расплывчато сообщает психологу цель своего визита к нему.</p> <p>6. К школьному психологу обратился преподаватель музыки с просьбой научиться общаться с учениками-подростками.</p> <p>7. Тренинговая работа в группе с людьми зрелого возраста, направленная на личностный рост.</p> <p>Объясните свой выбор. Приведите примеры высказываний, соответствующие данным методам воздействия.</p> <p>3. Ответьте на вопрос: Какие роли (заказчик, клиент и пользователь) может совмещать в себе один человек? Используйте ключевые слова в определении данных понятий. Определите по запросу, кто перед вами – заказчик или клиент; кто будет пользователем психологической информации:</p> <p>1. На прием к психологу обратилась бабушка, приведя с собой внука 4-х лет, с жалобой на его непослушание, гиперактивность. При этом она сообщила, что родителям мальчика совершенно некогда заниматься ребенком.</p> <p>2. У психолога мать с дочерью – подростком с запросом помочь в выборе будущей профессии, причем мама девушки более склонна к дальнейшему продолжению образования (в 10 – 11 классе), а девушка желает поступить в техникум, как подруги.</p> <p>3. Администратор школы (начальник отдела кадров) обращается к психологу с запросом осуществить профессиональный отбор на должность заведующей учебной деятельностью в средне звене школы.</p> <p>4. Мужчина 40 лет просит психолога повлиять на его супругу с целью налаживания их взаимоотношений, считает ее виновной в происхождении всех семейных конфликтов.</p> <p>5. Обратился за помощью 7-ми летний ученик: «Помогите мне найти друга, а то у всех есть друзья, а меня никто не принимает в игры».</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>6. Молодая женщина: «Я не знаю, как мне быть. Муж утратил ко мне всякий интерес. То он на работе, то ходит по знакомым что-то "улаживает"».</p> <p>4. Определите, какую задачу взаимодействия с практическим психологом поставил перед собой клиент. Постройте психологическую работу: «Я бы хотела, чтобы вы объяснили моей маме, что она уж слишком балует своего внука, это неправильно» «Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты, хочу проверить свои способности» «По-моему, мой ребенок не совсем нормальный» «Помогите мне, пожалуйста, вы – моя последняя надежда» «Они не понимают, ведь я им добра желаю» «Всю жизнь мы стремились к чему-то, сейчас уже все есть, но все равно чувствуем какую-то неудовлетворенность...» «Скажите же им, что я все делаю правильно!» «У меня ничего не получается, может я вообще не такая, как все нормальные люди?» «Что такого плохого я им сделала, почему они меня игнорируют?» «Я не знаю, что такое любовь, а, может, ее вообще нет?» «Я не хотела к вам идти, так стыдно, но тянуть больше нельзя» «Моя свекровь – злой, страшный человек, вы сейчас убедитесь в этом» «Мой муж просто с ума сходит, помогите ему» «Ничего хорошего я от него не видела, а он требует к себе достойного отношения» «Со мной твориться что-то, я понять не могу – что» «Надоело всегда быть хорошей, я тоже имею право на нормальную жизнь»</p> <p>5. Определите структурные компоненты жалобы клиента (локус объективный и субъективный, самодиагноз, проблему и запрос):</p> <p>1. Я обращаюсь к вам, чтобы вы помогли мне разобраться во взаимоотношениях с родителями мужа. Они совсем меня не понимают, а</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>может быть, не хотят видеть во мне жену для своего сына.</p> <p>2. У меня вообще в последнее время ничего не получается: ни с женой нормально пообщаться, ни с детьми, ни с сослуживцами. Такое впечатление, что все сговорились и отвернулись от меня. Скажите мне, что я делаю не так?</p> <p>3. Да я же не виновата, что у нас в роду все женщины непостоянны. И вообще, разве можно всю жизнь угробить, прожив с одним человеком. По-моему, это очень скучно и однообразно. Как мне все это объяснить ему, чтобы не обидеть?</p> <p>4. Я настолько не уверена в себе, что боюсь даже попросить человека в автобусе передать кондуктору деньги за билет. А так хочется беспрепятственно общаться с людьми, ведь я такой же человек. Вы мне поможете?</p> <p>5. Мой сын чрезвычайно вспыльчивый парень – он такой с рождения. Но я боюсь за него, ведь ему через два года в армию, как он там уживется? Подскажите, как мне его лучше убедить, что ему необходимо больше прислушиваться и терпимее относиться к окружающим?</p> <p>6. Я вообще – то уже лечилась у психиатра, но, вы не поверите, моя семья вовсе не хотела этого. Мне так трудно. А вчера мы ходили к его друзьям. Наша Настя уже взрослая, а свекровь все время норовит обидеть меня. Сделайте, пожалуйста, меня более привлекательной для семьи.</p> <p>7. У нас недавно распалась семья. Я стала такой нервной, сразу все навалилось: хозяйство, работа, дети. Как мне сохранить спокойствие дома? Как объяснить детям, что теперь мне придется больше времени проводить на работе, а им – заниматься хозяйством? Что вы мне посоветуете?</p>
ПК-2.2	Проектировать и организовывать деятельность по индивидуальному или групповому психологическому сопровождению субъектов образовательного процесса с использованием	<p><i>Теоретические вопросы:</i></p> <p>1. Эффективное воздействие психолога на клиента: эффект первого впечатления, особенности невербального канала общения.</p> <p>2. Эффективное воздействие психолога на клиента: психологические</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
	методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения	<p>уловки и приемы их нейтрализации.</p> <p>3. Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Виды клиентов - манипуляторов.</p> <p>4. Общие установки психолога на клиента.</p> <p>5. Субъективные состояния клиента: тревога, уникальность, поиск участия. Работа психолога.</p> <p>6. Субъективные состояния клиента: порочный круг конфликта, сомнение, уныние. Работа психолога.</p> <p>7. Субъективные состояния клиента: психологическая интоксикация, мода (любопытство), манипуляция. Работа психолога.</p> <p>8. Профессиональное слушание: стили, приемы. Рекомендации по овладению умением слушать.</p> <p>9. Позиции консультативного слушания по Дж. Энрайт.</p> <p>10. Работа психолога над запросом: выделение структуры жалобы клиента.</p> <p>11. Постановка психологического диагноза и рекомендации клиенту. Симптомы психического заболевания.</p> <p>12. Эмоциональные высвобождения клиента. Работа психолога с эмоциями клиента.</p> <p>13. Семья в психологическом консультировании: нарушения жизнедеятельности семьи, психотравмирующие семейно – обусловленные состояния. Работа психолога.</p> <p>14. Семья в психологическом консультировании: внутренние проблемы супружеской пары. Работа психолога.</p> <p>15. Семья в психологическом консультировании: решение детских проблем (проблемы сиблингов, единственный ребенок, приемные дети, дети в алкогольной семье).</p> <p><i>Практические задания:</i></p> <p>1. Определите не менее трех различных контекстов (причин) для заданной темы взаимодействия клиента с психологом:</p> <p>а) отсутствие взаимопонимания между матерью и ребенком –</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>подростком;</p> <p>б) наличие негативной установки по отношению к супругу;</p> <p>в) нерешительность при знакомстве с человеком противоположного пола;</p> <p>г) постоянное желание противостоять мнению коллектива.</p> <p>2. Укажите на ошибки в высказываниях психолога, проанализируйте и подберите необходимые:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Какая проблема привела Вас ко мне? 2) Почему Вы себя повели именно таким образом? 3) Я – тот самый человек, который Вам нужен. 4) Вы все время критикуете своего мужа. Почему? 5) Помедленнее, пожалуйста, я не успеваю фиксировать ваши мысли. 6) Так, так, уже совсем скоро Вы начнете понимать, что к чему. 7) На лицо – факт появления невротической реакции на сильнейший раздражитель, коим является ваш муж, у которого явно выраженная психастеническая акцентуация. <p>3. Определите ключевое слово в высказывании клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Все, что вы мне говорите, я и сама знаю. - В его гороскопе написано, что он не может долго любить одного человека. - Мой муж просто изводит меня своей ревностью. - Мне очень трудно об этом говорить, но я чувствую, что если не поделюсь с кем-то, то сойду с ума. - Я знаю, что жизнь состоит из черной и белой полосы, но у меня, по-моему, черная слишком затянулась. <p>Задайте свой вопрос к высказыванию клиента. Помните, что ключевое слово определяется тем, что его нельзя заменить синонимом, иначе смысл высказывания нарушается.</p> <p>4. Определите, с какого этапа интервью необходимо начать работу с клиентом, который выражает запрос следующим высказыванием:</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<ul style="list-style-type: none"> - Я хочу научиться уверенно реагировать на замечания начальника. - Я больше не могу жить в таком «сумасшедшем доме»: муж постоянно в командировках, старший сын вышел из-под контроля – не реагирует на мои замечания, а трехлетняя дочь больше любит бабушку и изводит меня своими выходками. - Все было хорошо, мы любили друг друга. Но тут появилась Она... В общем, теперь я не знаю, как мне дальше жить. - Помогите мне понять, что происходит с моей 16-и летней дочерью. <p>Обоснуйте свое решение.</p> <p>5. Определите ключевые фразы для следующих понятий: воздействие, манипулирование, управление, формирование. Приведите примеры высказываний психолога, соответствующие основным видам воздействия.</p> <p>6. Соотнесите высказывания психолога с существующими основными видами психологического воздействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли? - Что вы ей сказали, когда услышали от нее, что она не хочет идти в школу? - Ваш сын сейчас переживает трудное время, поскольку ему очень тяжело привыкать к новому коллективу сверстников и учителей в новой школе. То, что с ним происходит, закономерно... - Вы никогда не задумывались над тем, как вы обращаетесь со своей женой в присутствии детей? - Вернитесь, пожалуйста, к вашей ситуации. Попробуйте рассказать о ней с позиции стороннего наблюдателя. - Я понимаю, что вам, с вашей репутацией «хорошего руководителя», очень трудно понять действия вашей жены, которая нигде не работает, а всего лишь сидит дома с детьми. - Беседуя с вами, у меня складывается впечатление, что вы прожили

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>в браке не один десяток лет, но вашей семье еще только три года и то, что вы сейчас переживаете, вполне закономерно, ведь вам приходится сейчас привыкать друг к другу как к «мужу» и «жене»...</p> <ul style="list-style-type: none"> - И вы думаете, что, разбираясь друг с другом только на повышенных тонах, вам удастся восстановить справедливость? - Вы понимаете, что теперь вам придется объяснить своему ребенку, почему вы с женой будете жить отдельно друг от друга, а не как раньше – все вместе? <p>Комплексные задания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Составить программы психологического консультирования людей разных возрастов по типичным проблемам.
ПК-3: способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
ПК-3.1	Планировать и организовывать работу по оказанию индивидуальной и групповой психологической помощи и психологической поддержки с применением традиционных и инновационных психологических методов и технологий, ресурсов социальных сетей	<p><i>Теоретические вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Элементы игровой терапии как динамический подход в консультировании детей. 2. Консультирование подростков: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи. 3. Консультирование юношей: основные проблемы, консультативные техники и приемы работы с ними. 4. Консультирование пары, готовой вступить в брак. 5. Консультативная работа с супругами во время развода. 6. Консультирование пожилого человека: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи. 7. Проблема психологических защит в консультировании: анализ, работа психолога. 8. Проблема сопротивления в консультировании: работа с сопротивлением клиентов в разных направлениях психологического консультирования. 9. Проблема суицида в консультировании. Поэтапная работа психолога при суицидальных мыслях клиента. 10. Телефон доверия как заочная форма психологического

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>консультирования.</p> <p>11. Элементы психодрамы в психологическом консультировании.</p> <p>12. Психоанализ и психосинтез в психологическом консультировании.</p> <p>13. Директивы в различных теоретических направлениях психологического консультирования.</p> <p>14. Основные понятия психологического консультирования: психическая реальность, запрос, психологическая проблема, гипотеза, ключевое слово, «текст клиента».</p> <p>15. Типичные заблуждения (иллюзии) практического психолога.</p> <p><i>Практические задания:</i></p> <p>1. Определите по высказываниям психолога, на каком этапе постановки психологической проблемы находятся консультант и клиент:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Попробуйте заменить высказанное ваше желаемое состояние частицей «не» на положительное желаемое состояние. Замените «Я не хочу быть такой слабой в общении с мужем» на «Я хочу...». - Вы говорите, что вы трусливый человек. Расскажите, пожалуйста, когда в последний раз проявилась ваша трусость? Когда она проявляется более ярко? Вспомните первый случай, когда она проявилась? - На кого вы бы могли положиться в трудный для вас момент? - Мы с вами могли бы заняться отработкой некоторых навыков общения. Согласны ли вы, уделять нашим встречам время и силы? - Что мешает вам быть уверенной в себе? - Нам необходимо обсудить и эту сторону данной ситуации, вы поможете? - Насколько я понимаю, вас беспокоят отношения с дочерью. В каких ситуациях проявляется непонимание между вами? - Как вы думаете, с кем вы можете поделиться своими мыслями? Кто вам поможет вести себя так, а не иначе? - Мы можем попытаться устранить эту трудность. Вы будете сотрудничать со мной? - Если бы к моменту возникновения подобной ситуации вы уже

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>решили свою проблему, как бы разворачивалась ситуация?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Как измениться твоя жизнь, когда ты решишь эту проблему? - Вы говорите, что хотите избавиться от стеснения. Значит ли это, что, общаясь с другим человеком, вы хотите говорить ему все, что приходит вам в голову? - Взвесьте все «за» и «против» и скажите, что в вас сопротивляется работе со мной с вашим постоянным желанием выделиться из окружения, а что – поможет? - Как бы вы хотели вести себя в подобной ситуации? - Подумайте, все ли вас будет устраивать, когда вы избавитесь от мучившей вас проблемы? <p>2. Сформулируйте прогноз при следующих психологических диагнозах, учитывая, что прогноз бывает двух направлений:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Невротическое поведение. 2. Гиперсензитивная личность. 3. Негативный импринтинг. 4. Потеря аутентичности. 5. Кризис трех лет. 6. Неадекватно заниженная самооценка. 7. Аутизм и тенденция к автономности. 8. Внутриличностный конфликт – стремление к достижению высоких социальных целей и высоких стандартов социальной жизни – ситуация хронического стресса. 9. Отсутствие мотивации достижения успеха. 10. Чувство вины. 11. Глобальная семейная неудовлетворенность. <p>Какие рекомендации вы можете дать пользователю психологической информации в соответствии с данными психологическими диагнозами. Помните, что любая психологическая информация сообщается клиенту адекватным для него языком.</p> <p>3. вспомните, какие психологические защиты встречаются у людей,</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
		<p>пришедших в консультацию. Потренируйтесь в определении психологических защит при общении и наблюдении за людьми. Спланируйте работу психолога при работе с каждой психологической защитой.</p> <p>15. Определите, какую психологическую защиту демонстрирует клиент. Подберите методы работы с данными защитами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Это просто рок какой-то. Наверно у меня карма такая: что бы я ни делал, я оказываюсь в проигрыше. - Я не понимаю, чего от меня все ждут? Я же не волшебник, я делаю все, что могу. - Посоветуйте, чем я могу еще заняться, чтобы скрасить человеческое одиночество: в хор я уже хожу, дома у меня полно собственных картин и стихи я сочиняю прямо «на лету»? <p>4. Определите, какой психологической защите нужно обучить клиента, чтобы избавить его от проблемной ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Женщина берет на себя вину за рождение ребенка с диагнозом ДЦП (детский церебральный паралич). 2. Мужчина, работая в коллективе женщин, очень остро реагирует на замечания начальника, принимая их как посягательство на мужскую честь. 3. Девочка – подросток отмечает, что у нее не складываются отношения с матерью, которая работает учителем в ее классе. Какими методами и техниками это можно сделать? <p>5. Постройте поэтапную работу психолога (с указанием техник) при решении следующих проблемных ситуаций клиента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сомнения в принятии жизненно важного решения. 2. Избавление от зрительных и слуховых галлюцинаций в период ремиссии шизофренической болезни. <p><i>Комплексные задания:</i></p> <p>Составить программы психологического консультирования сотрудников правоохранительных органов по возможным запросам</p>

Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

По дисциплине «Психологическое консультирование в образовании» форма проведения промежуточной аттестации – экзамен. Экзамен проводится в устной форме по билетам. В билетах по три вопроса: 2 – теоретических, 1 – практический.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку «отлично» (5 баллов) – магистрант должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку «хорошо» (4 балла) – магистрант должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку «удовлетворительно» (3 балла) – магистрант должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку «неудовлетворительно» (2 балла) – магистрант не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену:

Подготовка к экзамену и его результативность также требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к экзамену по контрольным вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники, монографии).

При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать. Выделение опорных понятий дает возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

Успешный ответ на зачетный вопрос предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.