



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО

Т.Е. Абрамзон

03.03.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

Направление подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность программы
Психология здоровья в образовании

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

| | |
|---------------------|------------------------------------|
| Институт/ факультет | Институт гуманитарного образования |
| Кафедра | Психологии |
| Курс | 2 |

Магнитогорск
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

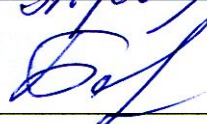
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии
19.02.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой  О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
03.03.2020 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры психологии, канд. пед. наук  Н.Г. Баженова


Рецензент:

Директор муниципального учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Магнитогорска,  И.А. Шнерк



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от 01 09 2020 г. № 1
Зав. кафедрой  О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование у студентов навыка осуществлять психологическое сопровождение субъектов образовательного процесса с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Социальная психология в образовании входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Диагностика психического и психологического здоровья

Дистанционные технологии в образовании

Жизненный путь человека и его здоровье

Психологическое здоровье личности

Психология инклюзивного образования

Современные технологии здоровьесбережения

Учебная - ознакомительная практика

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Арт-методы в коррекционно-развивающей работе

Коррекционно-развивающая работа в образовании

Основы патопсихологических, неврологических и психосоматических нарушений

Проектирование и реализация программ психологического сопровождения субъектов образовательного процесса

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Психологическая помощь лицам с особыми образовательными потребностями

Психологическая профилактика и коррекция аддиктивного поведения

Психологическое консультирование в образовании

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Социальная психология в образовании» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции |
|----------------|---|
| ПК-2 | Способен осуществлять психологическое сопровождение субъектов образовательного процесса с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения |
| ПК-2.1 | Определять приоритетные направления психологического сопровождения субъектов образовательного процесса на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности |
| ПК-2.2 | Проектировать и организовывать деятельность по индивидуальному |

| | |
|--|---|
| | или групповому психологическому сопровождению субъектов образовательного процесса с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения |
|--|---|

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 8,6 академических часов;
- аудиторная – 6 академических часов;
- внеаудиторная – 2,6 академических часов
- самостоятельная работа – 162,7 академических часов;
- подготовка к экзамену – 8,7 академических часов

Форма аттестации - экзамен

| Раздел/ тема дисциплины | Курс | Аудиторная контактная работа (в академических часах) | | | Самостоятельная работа студента | Вид самостоятельной работы | Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Код компетенции |
|--|------|--|-----------|-------------|---------------------------------|---|---|-------------------|
| | | Лек. | лаб. зан. | практ. зан. | | | | |
| 1. Основные понятия социальной психологии в образовании | | | | | | | | |
| 1.1 История формирования социально-психологических идей в образовательном процессе | 2 | | | | 11,7 | Выполнение практических работ Составление таблицы | Проверка заданий | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 1.2 Методы социальной психологии в образовании | | 1/ИИ | | | 12 | Подготовка к практическим занятиям Составление таблицы | Проверка заданий | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 1.3 Методы практической социальной психологии в образовательном процессе | | | | 1/ИИ | 12 | Подготовка докладов-презентаций Составление кроссворда | Презентация изученного материала в электронном виде | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| Итого по разделу | | 1/ИИ | | 1/ИИ | 35,7 | | | |
| 2. Особенности процесса общения в системе образования | | | | | | | | |
| 2.1 Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения участников образовательного процесса | 2 | 1/ИИ | | | 12 | Выполнение практических работ | Проверка заданий | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 2.2 Особенности психологии отношений между участниками образовательного процесса | | | | 1/ИИ | 12 | Подготовка к практическому занятию | Опрос | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| Итого по разделу | | 1/ИИ | | 1/ИИ | 24 | | | |
| 3. Психология групп в образовании | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---|------|--|------|-------|---|---|----------------|
| 3.1 Психологические особенности больших социальных групп в образовании | 2 | | | 1/ИИ | 14 | Составление структурно-логической схемы | Презентация изученного материала в электронном виде | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 3.2 Социально-психологические особенности малой группы в образовании | | | | | 15 | Презентация | Презентация изученного материала в электронном виде | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 3.3 Межгрупповые отношения участников образовательного процесса | | | | | 30 | Подготовка докладов по теме | Опрос на занятии | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| Итого по разделу | | | | 1/ИИ | 59 | | | |
| 4. Социальная психология личности в образовании | | | | | | | | |
| 4.1 Социализация и социально-психологическая адаптация личности в образовательном процессе | 2 | | | 1/ИИ | 14 | Составление кроссворда по теме занятия | Опрос на занятии | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 4.2 Социальные установки личности в образовании | | | | | 15 | Составление структурно-логической схемы | Презентация изученного материала в электронном виде | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 4.3 Социально-психологические особенности личности в образовании | | | | | 15 | Подготовка к практическим занятиям | Опрос на занятии | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| Итого по разделу | | | | 1/ИИ | 44 | | | |
| Итого за семестр | | 2/2И | | 4/4И | 162,7 | | экзамен | |
| Итого по дисциплине | | 2/2И | | 4/4И | 162,7 | | экзамен | |

5 Образовательные технологии

Овладение дисциплиной «Социальная психология в образовании» предполагает использование следующих образовательных технологий (методов):

- лекция (вводная, обзорная, репродуктивно-информационная, заключительная) – целесообразность традиционной лекции состоит в решении следующих образовательных и развивающих задач дисциплины: показать значимость дисциплины для профессионального становления будущего руководителя; сформировать мотивацию студентов на освоение учебного материала; связать теоретический материал с практикой будущей профессиональной деятельности;

- лекция-беседа – позволяет учитывать отношение студентов к изучаемым вопросам, выявлять проблемы в процессе их осмысления, корректировать допускаемые ошибки и так далее;

- лекция с разбором конкретных ситуаций – предполагает включение конкретных ситуаций, отражающих проблемы профессиональной деятельности; создается ситуация, позволяющая «перевод» познавательного интереса на уровень профессионального; активизируется возможность занять профессиональную позицию, развить умения анализа, сравнения и обобщения;

- методы интерактивного обучения (презентации, ролевые игры, деловые игры, моделирование и анализ ситуаций) – приучают к коллективным действиям; принятию как самостоятельных, так и скоординированных решений; развивают воображение и интуицию, инициативу, аналитические способности, умения слушать, убеждать, обосновывать; формирует самоконтроль, самообладание, толерантность;

рефлексия – обеспечивает самоанализ и самооценку своих достижений теоретических знаний, так и практических навыков.

Практические занятия в форме практикума - это организация учебной работы, направленная на решение комплексных учебно-познавательных задач, требующих от студента применения как научно-теоретических знаний, так и практических навыков.

Практические занятия проводятся методами развёрнутой беседы, дискуссии, круглого стола, ролевых игр и специальных заданий. Подготовка студентов к занятию осуществляется на основе плана. Темы и планы доводятся до обучающихся до проведения первых занятий по теме. Накануне занятия проводится консультация, оказывается помощь в подборе литературы, инструктирует выступающих. В начале занятия оценивается готовность аудитории, проведением устного или письменного опроса (теста). Перед началом обсуждения вопросов занятия предоставляется возможность одному из обучаемых выступить с обзором подобранной литературы.

Полное раскрытие проблем занятия осуществляется постановкой наводящих вопросов. Поощряется самостоятельность суждений, умение делать выводы для практической деятельности. Обращается внимание на развитие у студентов начальных навыков самостоятельной исследовательской работы: поиска, подбора и реферирования литературы, сопоставления различных подходов, критического анализа теорий и научного спора, анализа результатов диагностического социально-психологического исследования. Студенты соотносят предшествующий личный опыт с новыми теоретическими знаниями, учатся вырабатывать рекомендации по оптимизации общения. Отдельной задачей занятий является формирование коммуникативной компетентности студентов: умения публично выступать, владеть приемами активизации внимания аудитории, грамотно и убедительно излагать свою точку зрения. Важной целью обсуждения ряда вопросов является формирование личной позиции студентов по современным проблемам общественной жизни, развитие толерантности.

Целью групповых занятий является выработка умения применять теорию для решения практических задач, анализа социально-психологических явлений в образовательных учреждениях, разрабатывать рекомендации по оптимальному

соотношению формальных и неформальных структур, решению проблем руководства и лидерства. Практические занятия используются для воспроизведения классических социально-психологических экспериментов, демонстрации социально-психологических процессов и эффектов.

Формы практических занятий по социальной психологии в образовании: социально-психологический тренинг, деловая игра, анализ ситуаций. Использование диагностического инструментария, экспериментального инвентаря, ситуационных заданий, средств видеозаписи и воспроизведения повышает эффективность практических занятий.

Самостоятельная работа магистров имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену по дисциплине, а также формирование навыков умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний. На самостоятельной подготовке студенты знакомятся с рекомендованной литературой, конспектируют источники, дополняют конспект лекций, используют мультимедийные обучающие программы, решают ситуационные задачи и отвечают на контрольные вопросы, готовят рефераты, стимульный материал и демонстрационный материал для работы на практических занятиях.

Осуществляется текущий контроль успеваемости для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной работы и совершенствования методики проведения занятий. Проводится в ходе лекций, семинаров и практических занятий в устной или письменной форме (письменные или устные ответы на контрольные вопросы, тест, беседа, результаты выступлений на семинарах, выполнение практических заданий и др.).

Завершается изучение «Социальной психологии в образовании» сдачей экзамена.

Используются следующие интерактивные методы обучения: работа в команде; Case-study (метод конкретных ситуаций); поисковый метод; решение ситуационных задач; исследовательский метод; эвристическая беседа; метод дискуссии; «мозговая атака»; метод «круглого стола»; метод «деловой игры»; конкурсы практических работ с их обсуждением; тренинг и другие.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1 Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 424 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05490-3. – URL : <https://urait.ru/bcode/450197>

2. Кондратьев, М. Ю. Социальная психология образования : учебное пособие для вузов / М. Ю. Кондратьев. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 321 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12724-9. – URL : <https://urait.ru/bcode/448313>

б) Дополнительная литература:

Журавлев, А. Л. Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников ; под общ. ред. А. Л. Журавлева. – 2-е изд., перераб. и доп. –

Москва : ФОРУМ, 2020. – 496 с. – (Высшее образование). - ISBN 978-5-91134-494-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1042114> (дата обращения: 16.09.2020). – Режим доступа: по подписке

2 Почебут, Л. Г. Социальная психология толпы : монография / Л. Г. Почебут. — Санкт-Петербург : Речь, 2004. — 231 с. - ISBN 5-9268-0261-X. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/457300> (дата обращения: 22.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

3 Донцов, Д. А. Социально-психологическая диагностика детских и юношеских коллективов : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Н. В. Шарафутдинова ; ответственный редактор Д. А. Донцов. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 205 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06911-2. – URL : <https://urait.ru/bcode/455373>: <https://new.znanium.com/catalog/product/514734>

в) Методические указания:

Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 18.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

Кашуба, И. В. Курс практических занятий по дисциплине "Социальная психология" : учебное пособие / И. В. Кашуба ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2988.pdf&show=dcatalogues/1/1134898/2988.pdf&view=true> (дата обращения: 14.05.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

Социальная психология : практикум / МГТУ ; под общ. ред. О. П. Степановой, Е. Ю. Шпаковской. - Магнитогорск : [Издательство МГТУ], 2015. - 215 с. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3430.pdf&show=dcatalogues/1/1209618/3430.pdf&view=true> (дата обращения: 14.05.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-0610-5. - Имеется печатный аналог.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

| Наименование ПО | № договора | Срок действия лицензии |
|---------------------------|------------------------------|------------------------|
| MS Windows 7 Professional | Д-1227-18 от 08.10.2018 | 11.10.2021 |
| 7Zip | свободно распространяемое ПО | бессрочно |
| FAR Manager | свободно распространяемое ПО | бессрочно |

| | | |
|-----------------------------------|---------------------|-----------|
| MS Office 2003 Professional | № 135 от 17.09.2007 | бессрочно |
|-----------------------------------|---------------------|-----------|

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| Название курса | Ссылка |
|---|---|
| Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО | https://dlib.eastview.com/ |
| Поисковая система Академия Google (Google Scholar) | URL: https://scholar.google.ru/ |
| Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования | URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp |
| Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам | URL: http://window.edu.ru/ |
| Российская Государственная библиотека. Каталоги | https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/ |
| Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова | http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp |
| Университетская информационная система РОССИЯ | https://uisrussia.msu.ru |
| Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science» | http://webofscience.com |
| Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Scopus» | http://scopus.com |
| Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals | http://link.springer.com/ |
| Международная коллекция научных протоколов по различным отраслям знаний Springer Protocols | http://www.springerprotocols.com/ |

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

| | |
|---|---|
| Учебные аудитории для проведения дистанционных занятий лекционного типа | Стол компьютерный, стол письменный, стул офисный, документ-камера Epson, источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP , камера высокого разрешения, |
|---|---|

| | |
|--|--|
| | компьютер персональный (типб), проектор ViewSonicPJD7526W, спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics, веб-камера LogitechC920, система акустическая настольная, стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением), экраннастенныйDigis Optimal-C MW DSOC-11032*2 |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Стол компьютерный, стол письменный, стул офисный, документ-камера Epson, источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP , камера высокого разрешения, компьютер персональный (типб), проектор ViewSonicPJD7526W, спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics, веб-камера LogitechC920, система акустическая настольная, стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением), экраннастенныйDigis Optimal-C MW DSOC-11032*2 |
| Помещения для самостоятельной работы обучающихся | Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета |
| Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования | Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации. |

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Социальная психология в образовании» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Примерные задания для самостоятельной работы.

Раздел 1. Основные понятия социальной психологии в образовании

1.1. История формирования социально-психологических идей в образовательном процессе

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Первые социально-психологические теории в образовании.
2. Особенности развития социальной психологии в России.
3. Социальная психология XX века за рубежом
4. Современное состояние социальной психологии в образовании.

Задание студентам: заполнить таблицу и обсудить в группе основные понятия каждого из подходов, его сущность, теоретическое и практическое значение для социальной психологии:

Основные теоретические ориентации, теории и подходы в социальной психологии

| Теоретическая ориентация | Теории и подходы | Основоположники | Основные понятия | Сущность | Значение |
|--------------------------|--|-----------------|------------------|----------|----------|
| Необихевиоризм | Теория фрустрационной агрессии | | | | |
| | Теория социального научения | | | | |
| | Теория социального обмена | | | | |
| Когнитивизм | Теория когнитивного диссонанса | | | | |
| | Теория структурного баланса | | | | |
| | Вторая версия когнитивного подхода | | | | |
| Психоанализ | Теория развития группы | | | | |
| | Трехмерная теория интерперсонального поведения | | | | |
| Интеракционизм | Символический интеракционизм | | | | |
| | Рольевые теории | | | | |

1.2. Методы социальной психологии в образовании

Тема: Метод наблюдения и его основные виды в процессе образования.

Цель: сравнить на практике работу того или иного вида наблюдения. Определить достоинства и недостатки.

Задание студентам:

1. Охарактеризовать общую процедуру данного метода.
2. Выбрать актуальную тему для общего обсуждения в группе (15-20 минут).
3. Определить экспертов, которые будут осуществлять данный метод (по уже намеченному плану, план составляется самим экспертом и свободное наблюдение).
4. Отчет каждого из экспертов.
5. Общее обсуждение достоинств и недостатков работы экспертов. Выводы.
6. Основные результаты оформить в соответствующую таблицу.

1.3. Методы практической социальной психологии в образовательном процессе

Тема: специфика метода интервью в социальной психологии образования.

Цель: Выяснить преимущества и недостатки не/стандартизированного интервью.

Задание студентам: Подготовка докладов- презентаций по ниже перечисленным вопросам темы.

1. Основные этапы построения вопросника.
 2. Основные правила формулирования вопросника.
 3. Последовательность вопросов.
 4. Проиграть ситуацию нестандартизированного опроса (по 2 человека, каждый должен выступить в роли интервьюера).
 5. Отметить достоинства и недостатки.
 6. Подготовить стандартизированное интервью.
 7. Отработать на занятии. Отметить плюсы и минусы.
 8. Выводы, исходя из цели занятия.
- Подготовить кроссворд по теме на 30 слов.

Раздел 2. Особенности процесса общения в системе образования

2.1. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения участников образовательного процесса

Цель: анализ особенностей коммуникативного процесса и возможных коммуникативных барьеров

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Основные характеристики коммуникативного процесса.
2. Сравнительный анализ вербальной и невербальной коммуникации.
3. Обратная связь в коммуникативном процессе.
4. Массовая коммуникация. Особенности и механизмы.

Задание 1 (Коммуникативная сторона общения): Проведите исследование особенностей социально-коммуникативной компетентности с помощью методики «Оценка социально-коммуникативной компетентности». Назначение методики: тест предназначен для оценки социально-коммуникативной компетентности по параметрам: социально-коммуникативная неуклюжесть, нетерпимость к неопределенности, стремление к конформности, к статусному росту, ориентация на избегание неудач, фрустрационная нетолерантность

Источник: Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. Книга 2. М., 1999.

Обработайте результаты и сравните с нормативными значениями. Проанализируйте полученные результаты, используя текст опросника. Сделайте развернутый вывод и предложите возможные рекомендации.

Под социальной коммуникативной компетентностью понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. В состав компетентности включают совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное общение. Социально коммуникативная компетентность предполагает умение изменять глубину и круг общения, понимать и быть понятым партнерами по общению.

Задание 2 (Перцептивная сторона общения):

Тема: Особенности восприятия имиджа личности участника образовательного процесса.

1. Роль имиджа в структуре мира. История восприятия имиджа на разных этапах развития общества и в разных культурах.
2. Восприятие и понимание имиджевых стратегий.
3. Восприятие имиджей политиков, бизнесменов, поп-звезд и др. личностей.

Примеры и их анализ.

4. Искусство создания и адекватного восприятия положительного образа.

Механизм социальной перцепции - социальная рефлексия означает понимание субъектом своих собственных индивидуальных особенностей и того, как они проявляются во внешнем поведении; осознание того, как он воспринимается другими людьми. Например: Не следует думать, что люди способны воспринимать самих себя более адекватно, чем окружающих. Так, в ситуации, когда есть возможность посмотреть на себя со стороны - на фотографии или киноленте, многие остаются весьма недовольны впечатлением, произведенным собственным образом. Это происходит потому, что люди имеют несколько искаженный образ самого себя. Искаженные представления касаются даже внешности воспринимающего человека, не говоря уже о социальных проявлениях внутреннего состояния.

Взаимодействуя с окружающими, каждый человек видит большое количество реакций людей на него самого. Эти реакции неоднозначны. И все же особенности конкретного человека определяют некоторые особенности реагирования на него окружающих. В целом, каждый имеет представление о том, как в основном относятся к нему окружающие люди, на основании чего

и складывается часть образа «социального Я». Субъект может вполне отчетливо осознавать, какие именно его особенности и личностные проявления являются наиболее привлекательными или отталкивающими для людей. Он также может использовать это знание в определенных целях, корректируя или меняя свой образ в глазах других людей. Воспринимаемый и передаваемый образ человека принято называть имиджем.

Литература по теме:

1. Дейвис Ф. Ваш абсолютный имидж. М. 1997.
2. Джеймс Дж. Эффективный самомаркетинг. Искусство создания положительного образа. М. 1998.
3. Имидж лидера. Психологическое пособие для политиков. М. 1994.
4. Почепцов Г.Г. Имиджеология: теория и практика. К. 1998.
5. Спиллейн М. Создайте свой имидж. Руководство для женщин. М. 1996.
6. Спиллейн М. Создайте свой имидж. Руководство для мужчин. М. 1996.
7. Шепель В.М. Имиджеология М. 1996.

Задание 3 (Интерактивная сторона общения):

Цель: выявление психологических особенностей взаимодействия в различных подходах

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Место взаимодействия в структуре общения.
2. Основные характеристики социально-психологических стратегий взаимодействия между людьми.
3. Теория социального обмена в межличностном взаимодействии.
4. Экспериментальные схемы взаимодействия. Матрица Бейлса..
5. Взаимодействие в концепции символического интеракционизма.

Задание студентам: Проведите исследование поведенческих стратегий взаимодействия с использованием методики «Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса». Назначение: опросник разработан К. Томасом и предназначен для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации. Методика может использоваться в качестве ориентировочной для изучения адаптационных и коммуникативных особенностей личности, стиля межличностного взаимодействия. Диагностика стилевых особенностей поведения в конфликте проводится на основе двухмерной модели регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов. Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет 5 способов регулирования конфликтов: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание. Каждый способ подходит к определенному типу конфликтной ситуации. В своем Опроснике по выявлению типичных форм поведения К. Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.

Источник: Основы психологии: Практикум /ред.-сост. Л.Д. Столяренко. – Ростов н/Д: «Феникс», 2001. – 603-606.

Обработайте результаты, с помощью гистограммы наглядно покажите соотношение стилей поведения в конфликте. Проанализируйте полученные результаты, обратите внимание на соотношение шкал. Каким должно быть соотношение используемых человеком стратегий для наиболее эффективного управления конфликтом?

2.2. Особенности психологии отношений между участниками образовательного процесса

Подготовьте ответы на следующие вопросы к устному обсуждению:

1. Понятие отношения. Концепции отношений В.Н. Мясищева
2. Структурные компоненты межличностных отношений.
3. Виды межличностных отношений.
4. Факторы, влияющие на развитие межличностных отношений.

Задание: Проведите исследование типичных способов вашего отношения к людям с использованием методики «Диагностика межличностных отношений ОМО В. Шутца (модификация А.А. Рукавишников)». Источник: Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.

Социально - психологическая диагностика развития личности и малых групп. - М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. – С 167 - 171.

Обработайте результаты, с помощью гистограммы наглядно покажите соотношение типов поведения демонстрируемого и желаемого от других. Проанализируйте полученные результаты, обратите внимание на причины формирования каждого типа отношения с другими согласно теории В. Шутца. Сформулируйте выводы.

Раздел 3. Психология групп в образовании

3.1. Психологические особенности больших социальных групп в образовании

Задание студентам:

Составить структурно-логическую схему по изучаемой на практическом занятии теме.

Самостоятельно сформулировать несколько вопросов по теме и подготовить доклад-презентацию по выбранной теме.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Большая социальная группа. Определение, сущность, структура.
2. Классификация групп.
3. Стихийные группы. Феномен толпы. Психология панических состояний.
4. Социально-психологические феномены в больших группах.
5. Проблема группового сознания. Структура и динамика массового сознания. Общественное сознание.

3.2. Социально-психологические особенности малой группы в образовании

Задание студентам: подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

1. Принятие решений в группе. Механизмы, методы и социально-психологические феномены в условиях совместного принятия решений.
2. Групповая эффективность. Показатели эффективности. Факторы эффективности.
3. Групповая сплоченность. Факторы повышения групповой сплоченности. Следствия повышения групповой сплоченности.
4. Групповые эффекты.

3.3. Межгрупповые отношения участников образовательного процесса

Задание 1 студентам: подготовить доклад по следующим практическим вопросам курса:

1. Теории межгрупповых конфликтов
2. Теория социальной идентичности
3. Эффекты межгруппового общения
4. Способы оптимизации межгрупповых отношений

Цель: осуществить анализ психологических механизмов возникновения и развития межгрупповых отношений, факторов и условий детерминирующих их.

Задание 2: Проведите групповую дискуссию в группе, руководствуясь следующими этапами: 1 этап. Выбирается тема для дискуссии, значимая в данной группе. Возможные темы для дискуссии: «Смертная казнь – «за» и «против». «Манипуляция другими – за и против», «Ложь во спасение», «Мир справедлив», «Все, что с нами случается, происходит не с нами, а для нас», «Деньги – залог счастливой жизни», «Доброта – одно из самых ценных качеств человека», «Любовь к себе и эгоизм». Участники делятся на две микрогруппы, занимающие противоположные позиции по выбранному вопросу. Начинается дискуссия. 2 этап. На высшей точке накала ведущий просит участников поменять свои позиции на противоположные. Дискуссия продолжается.

Обсуждаются вопросы: «Удалось ли прийти к согласию?»; «Изменилась ли ваша модель поведения в споре во второй части игры?»; «Насколько подобные паттерны характерны для вас в реальной жизни?»; «Эффективны ли они?»; «Как изменилась атмосфера в группе?». Какие эффекты межгрупповых отношений имели место в межгрупповом взаимодействии?

Раздел 4. Социальная психология личности в образовании

4.1 Социализация и социально-психологическая адаптация личности в образовательном процессе

Задание студентам:

Самостоятельно изучите следующие теоретические вопросы:

1. Асоциализация, десоциализация, ресоциализация. Социальная виктимология.
2. Суть, социально-психологический механизм данных процессов, их взаимосвязь.

3. Личность как жертва социализации.
4. Социальные и феноменологические факторы виктимизации.
5. Деструктивное поведение. Социальные права детей.
 - Составьте кроссворд по одной из предложенных к рассмотрению вопросов (на 50 слов).

4.2 Социальные установки личности в образовании

Задание студентам:

Составить структурно-логическую схему по изучаемой на практическом занятии теме.

Самостоятельно сформулировать несколько вопросов по теме и подготовить доклад-презентацию по выбранной теме.

1. Примерные темы для обсуждения: Ценностно-нормативная регуляция социального поведения.
2. Понятие аттитюда. Его исследование в ходе истории. Структура и функции аттитюда.
3. Формирование социальных установок.
4. Проблема изменения аттитюдов.
5. Влияние поведения на аттитюды и аттитюдов на поведение.

4.3. Социально-психологические особенности личности в образовании

Задание 1 студентам: подготовить доклад по следующим практическим вопросам курса:

1. Факторы и механизмы формирования Я-концепции.
2. Структурные компоненты Я-концепции.
3. Условия изменчивости/стабильности Я-концепции.
4. Временные аспекты Я-концепции.
5. Предпосылки становления проблемы идентичности. Личностная и социальная идентичность.
6. Формирование и развитие социальной идентичности в социально-психологических исследованиях.
7. Идентичность подростка в ситуации социального кризиса.

Тема: Прояснение ценностно-мотивационной сферы личности и ее развитие.

Задание 2.

Цель: прояснение своих жизненных ценностей.

Ценности довольно трудно выявить, т.к. о них в основном не принято говорить. Они бывают достаточно неопределенными и зачастую не совпадают с ценностями общества. Поэтому, не взяв на себя такие обязательства, Вы не добьетесь перемен в своих взглядах на некоторые вещи, события, явления и т.д.

Инструкция: запишите на отдельных листах бумаги 10 своих основных жизненных целей, т.е. ответьте на вопрос: «Что для Вас наиболее важно в жизни?» Помните, что прояснить свои ценности можно только в результате откровенного обсуждения. Поэтому будьте готовы к их обсуждению в группе, в кругу. Не расстраивайтесь, если Вам самому Ваши взгляды могут казаться непоследовательными или абсурдными.

Вывод: обратить внимание на следующие проблемы – какие жизненные ценности являются доминирующими для большинства членов вашей группы; какие сферы жизнедеятельности преобладают при описании ценностей; изменились ли Ваши жизненные ценности за последние годы, в чем выражаются эти изменения; есть ли противоречия в жизненных ценностях, есть ли альтернативные; о каких жизненных позициях человека можно сказать на основе жизненных ценностей; всегда ли Вы поступаете в соответствии с заявленными ценностями, если нет, то какие причины этому мешают и т.д.

Если видите в этом необходимость, то после обсуждения жизненных ценностей в группе внесите свои изменения (коррективы) в свой список жизненных ценностей.

Контрольное промежуточное тестирование

ВАРИАНТ № 1.

1. Функция общения, которая служит для налаживания, сохранения устойчивых и продуктивных связей; контактов и взаимоотношений людей в интересах их совместной деятельности, носит название:
 - функция развития; - прагматическая функция;
 - функция организации; - межличностная функция.
2. Термин «социальная психология» был впервые предложен:
 - Г. Лебоном в 1925 г. - Н. Макиавелли в 1963г.
 - В. Вундтом в 1957 г. - Дж. Брунером в 1947 г.
3. Исключите одно из утверждений, которое не является проявлением групповой идентификации:
 - в признании за другими и за собой различных прав и обязанностей;
 - в оказании друг другу содействия и поддержки;
 - в требовательном отношении к себе и другим.
4. Кодирование и декодирование информации в процессе межличностного общения происходит при помощи:
 - сознания; - речи; - сообщения (высказывания);
 - знаков.
5. К.К. Платонов выделяет четыре подструктуры личности: биологически обусловленная, психологическая, социального опыта и подструктура направленности личности. Какая из указанных является основным предметом анализа социальной психологии личности:
 - третья; - вторая; - первая;
 - четвертая.
6. Единицей анализа в социальной психологии являются:
 - различные социально-психологические явления; - психологические феномены;
 - психические процессы.
7. В каком из направлений прикладной социальной психологии наблюдается кризис в связи с отсутствием компетентных специалистов, четкой правовой регламентации, опыта, научной обоснованности и т.д.:
 - социально-психологическое консультирование; - социально-психологическое воздействие;
 - социально-психологическая диагностика.
8. Одна из основных сфер деятельности, в которой осуществляется социальное становление личности:
 - трудовая; - ролевая;
 - самосознание.
9. В 40 – 50 годы ученых, занимающихся исследованием проблемы аттитюдов, в первую очередь интересовали вопросы:
 - изучения аттитюдных систем как комплексных образований;
 - формирования и изменения социальных установок;
 - поиска и изучения структурных составляющих социальной установки.
10. Один из отечественных исследователей, который занимался разработкой структуры психологии больших социальных групп, выделяя в ней две составные части: психический склад и эмоциональную сферу.
 - Ю.В. Бромлей; - Б.Д. Парыгин; - К.К. Платонов;
 - И.С. Кон.
11. Один из механизмов функционирования социально-психологических феноменов «конгруэнтность»: обозначает:
 - осуществление того же, что делает другой человек;
 - осуществление согласованных действий людей и групп;
 - процесс следования личности (группы) к л. эталону, образцу, который проявляется в воспроизведении внешних или внутренних особенностей других людей.
12. Оказиональная толпа является ... ее видом:

- активным;
 - пассивным;
 - смешанным.
13. Р. Лей выдвинул на первый план ... общение врача и пациента в ходе их взаимодействия:
- информационное;
 - эмоциональное;
 - психологическое;
 - интеллектуальное.
14. Термин «взаимодействие» является основной характеристикой ... стороны общения:
- перцептивной;
 - аффективной;
 - коммуникативной;
 - интерактивной.
15. Психологическое воздействие слухов включает в себя три последовательно взаимодействующих этапа:
- ответные реакции - операционный - процессуальный;
 - процессуальный – операционный – ответные реакции;
 - операционный – процессуальный – ответные реакции.
16. Дополните структуру психологии малой группы, в которую входят следующие компоненты: внутригрупповые межличностные отношения, групповое мнение, групповое настроение, групповые традиции и групповые ...
- функции;
 - устремления;
 - установки;
 - нормы.
17. Одним из основных критериев развития профессиональной сферы субъекта ... считает: собственную терминологию, специальный вид гипотез, систему практических рекомендаций, этических норм, профессиональную подготовку, четкую систему оценки практической эффективности результатов внедрения и т.д.
- В.А. Ядов;
 - В.В. Столин;
 - Г.М. Андреева;
 - Т. Шибутани.
18. Общепринято считать распространение процесса социализации на периоды:
- детство, отрочество, юность;
 - детство, зрелый возраст, пожилой возраст;
 - детство, юность, зрелый возраст.
19. Результатом конструирования социальности является:
- воображаемый образ социума, частью которого является социальная идентичность каждого конкретного индивида;
 - реальная модель социального мира;
 - глубокий анализ собственной творческой активности; интернализация социальных норм, правил, ценностей.
20. Выберите наиболее точное определение процессу социализации:
- это процесс усвоения и воспроизводства индивидом социального опыта в процессе жизнедеятельности;
 - это процесс вхождения индивида в социальную среду;
 - это процесс усвоения индивидом социальных влияний, приобщение его к системе социальных связей, норм, ценностей общества.
21. Центральным термином, характеризующим соц. поведение является понятие «социальная связь». Ее последовательное осуществление происходит по следующей схеме:
- психический контакт – совместная деятельность – пространственный контакт – контакт взаимодействия – соц. отношения;
 - совместная деятельность – соц. отношения – пространственный контакт – психический контакт - контакт взаимодействия;
 - пространственный контакт – психический контакт – совместная деятельность – контакт взаимодействия – соц. отношения.
22. «Образ» как результат и форма отражения предметов и явлений материального мира в сознании человека выступает важнейшим ключевым условием ... стороны общения:
- интерактивной;
 - перцептивной;
 - коммуникативной.
23. Один из основных показателей, который определяет положение человека в группе:
- «власть»;
 - «система предпочтений»;
 - «состав»;
 - «позиция».

24. Социально-психологическая теория «психология масс», возникшая за рубежом в середине XIX века принадлежит:

- Г. Тарду и Г. Лебону; - В. Вундту и М. Лацарусу;

- Т. Гоббсу и Х. Штейнталу.

25. Групповые нормы выполняют ... функцию (основную) по отношению к совместной деятельности членов группы:

- информационную; - организационную; - регулятивную;
- оценочную.

ВАРИАНТ № 2.

1. Определите одну из основных функций социальной психологии:
- практическая; - аксиологическая;
- интегративная.
2. Ученый, который следующим образом определяет понятие «группа» - это совокупность людей, которые объединены общей целью, благодаря достижению которой могут быть удовлетворены индивидуальные потребности ее членов:
- Андреева Г.М.;
- Петровский А.В.;
- Гиппенрейтер Ю.Б.;
- Кузьмин Е.С.
3. Исключите одно из определений, которое не принадлежит к конкретным чертам и признакам, характеризующим малую социальную группу:
- осуществление непрерывных контактов и общение между людьми;
- формирование общих норм и ценностей;
- распределение (наличие) ролей внутри каждой группы;
- функционирование качественной организационной структуры и системы руководства.
4. Этнопсихология, политическая психология, психология управления, конфликтология как новые отрасли социальной психологии возникли и развивались:
- в 30-50 г. XX века; - в 60-90 г. XX века;
- в 70-80 г. XX века.
5. Одним из направлений западной социальной психологии, которое сводит социально-психологические явления к межличностному взаимодействию, рассматривая в нем источник объяснения сущности, происхождения и динамики этих феноменов является:
- когнитивизм; - гештальтпсихология;
- интеракционизм.
6. С точки зрения Б.Д. Парыгина модель личности, которая должна занять место в системе социальной психологии, предполагает соединение двух подходов:
- социологического и общепсихологического;
- социобиологического и психологического;
- биологического и психосоциального.
7. Понятие «инкультурации» как процесса социального развития личности ввел в научный обиход культурантрополог:
- С. Парсонс; - М. Херсковиц; - А. Гезелл;
- Э. Аронсон.
8. Какой из указанных подходов к пониманию личности предлагал модель «оперантного обусловливания»:
- бихевиористский; - экзистенциальный;
- гуманистический.
9. Диффузные группы являются ... видом малых групп:
- долговременным; - слабо развитым; - официальным;
- случайным.
10. На данном уровне исследования строятся концептуальные модели социально-психологических процессов, идет обоснование данной модели на основе дедуктивного и индуктивного выводов:
- экспериментально-эмпирическом;

- философско-методологическом;
 - теоретическом.
11. Одно из массовых социально-психологических явлений – «традиции» относятся к разряду:
- динамико-статичных; - статичных;
 - динамических.
12. « ... - это относительно кратковременное, слабоорганизованное и бесструктурное собрание множества людей, связанное между собой общим эмоциональным состоянием, объектом внимания, не/осознаваемой целью и обладающей огромной силой воздействия на общество и его жизнь»:
- масса; - толпа; - публика;
 - аудитория.
13. Основная задача науки «социальная психология личности»:
- раскрыть всю структурную сущность личности, которая является одновременно как объектом, так и субъектом общественных отношений;
 - определение соц. мотивации поведения и деятельности личности в различных соц. условиях;
 - исследование закономерностей формирования и проявления общественной активности личности и определение средств повышения этой активности.
14. Рефлексология, как особая область решения социально-психологических проблем была основана:
- П.П. Блонским; - Г.И. Челпановым;
 - В.М. Бехтеревым.
15. Классификация невербальных средств общения не включает в себя ... вид:
- визуальный; - кинестетический; - ольфакторный;
 - дистанционный.
16. Экспериментальные исследования в области социальной перцепции на Западе основываются на ... ориентации:
- когнитивистской;
 - бихевиористской;
 - интеракционистской;
 - психоаналитической.
17. Л. Колберг утверждает, что переход с одной стадии социального развития на другую определяется двумя основными факторами:
- развитием нравственных норм человека и их соответствием требованиям социума;
 - развитием когнитивных процессов и формированием способности к эмпатии;
 - активным принятием новой соц. роли и осознанием возможных противоречий между различными нравственными убеждениями.
18. В начале XX века для исследования понятия «аттитюд» и механизмов его формирования в основном использовался ... подход:
- комплексный; - дифференцированный;
 - структурный.
19. Исключите один из видов деформации осужденных, который не является таковым:
- изоляционная; - нравственная; - коммуникационная;
 - криминогенная.
20. Качество голоса коммуникатора, используемые им интонации, тембр речи, ударения характеризуют ... систему общения:
- паралингвистическую; - экстралингвистическую; - невербальную;
 - вербальную.
21. Недовольство, осуждение, несогласие, протест – это различные формы проявления:
- массового настроения;
 - групповых ожиданий;
 - общественного мнения;
 - групповых санкций.
22. С учетом стилей руководства (демократический, авторитарный, либеральный) ... выделяет две основные модели руководства – директивную и кооперативную.
- Андреева Г.М.; - Парыгин Б.Д.; - Бобнева М.И.;
 - Битянова М.Р.

23. Чаще всего ассоциативные связи появляются между ... компонентами одного аттитюда и нейтральным социальным объектом вновь формируемого аттитюда:

- когнитивными; - аффективными;
- поведенческими.

24. Маркетинг, как одна из основных проблем социально-психологического исследования в области экономики выделяется на ... уровне их взаимодействия:

- среднем; - макро- ;
- личностном.

25. Одними из основных характеристик надежности информации в социально-психологическом исследовании ... считает: валидность, устойчивость, точность.

- Р. Пэнто; - Б.Г. Ананьев; - В.А. Ядов;
- М. Гравитц.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|---|--|---|
| ПК-2 - способен осуществлять психологическое сопровождение субъектов образовательного процесса с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения | | |
| ПК-2.1 | Определять приоритетные направления психологического сопровождения субъектов образовательного процесса на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности | <p style="text-align: center;"><i>1. Перечень теоретических вопросов к экзамену</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика социально-психологических явлений в системе образования. 2. Формирование социальных установок. Проблема изменения аттитюда. Влияние аттитюдов на поведение человека. 3. Особенности современной социализации участников образовательного процесса. 4. Характеристика интерактивной стороны общения в системе образования. Виды взаимодействия участников образовательного процесса и их особенности. Содержание и динамика взаимодействия. 5. Асоциализация, десоциализация, ресоциализация (социально-психологический механизм данных процессов, их взаимосвязь, примеры) участников образовательного процесса. 6. Нормативное и информационное влияние в процессе образования. Психологическая сущность конформизма, его виды и причины. Влияние большинства и меньшинства в группе. 7. Личностная и социальная идентичность участников образовательного процесса в ситуации социального кризиса. Личность и современная информационная среда. 8. Основные методы психодиагностики и психологического консультирования. 9. Сравнительный анализ вербальной и невербальной коммуникации в системе образования. Значение невербальной коммуникации в профессиональном взаимодействии педагога и учащегося. 10. Теории «когнитивного диссонанса» Л. Фестингера и «каузальной атрибуции» Г. Келли в процессе образования. Виды атрибуции. Ошибки |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|----------------------------------|---|
| | | <p>атрибуции: фундаментальные и мотивационные.</p> <p>11. Личность как жертва социализации. Социальные и феноменологические факторы виктимизации.</p> <p>12. Экстралингвистические и паралингвистические средства общения в процессе образования. Тактильно-кинестетические средства в невербальной коммуникации. Вспомогательные средства общения, в том числе особенности телосложения и средства их преобразования.</p> <p>13. Формирование и особенности восприятия имиджа участников образовательного процесса.</p> <p>14. Особенности коррекционно-развивающей работы в процессе образования.</p> <p>15. Половые, профессиональные, этнические стереотипы и их роль в процессе социальной перцепции между участниками образовательного процесса.</p> <p><i>И т.п.</i></p> <p style="text-align: center;">Примерные практические задания для экзамена:</p> <p>1. Самостоятельно подберите методы и методики психологической диагностики согласно следующим социальным запросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Конфликт в педагогическом коллективе. • Проблемы адаптации обучающихся к среднему звену школы. • Развитие творческих способностей обучающихся. • Коррекция интеллектуальной сферы обучающихся и др. <p>2. Самостоятельно составьте план психологического консультирования обучающихся по соответствующим тематикам: Проблемы межполового общения старшеклассников.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Социальный статус участников образовательного процесса. • Детско-родительские отношения обучающихся. • Сплоченность коллектива педагогов. • Развитие способностей обучающихся. • Развитие профессиональных способностей педагогов. <p><i>И т.п.</i></p> <p>3. Студентам предлагается в установленные сроки представить авторскую программу коррекционной (психопрофилактической) работы по выбранной теме. Тема определяется самостоятельно каждым студентом.</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|---|---|
| | | <p>4. Представить план отработки практического навыка ведения группового интервью. Определите приоритетные направления психологического сопровождения участников образовательного процесса.</p> <p>1. Определяет тему обсуждения, цель, задачи. 2. Отработать интервью. 4. Интервьюеру следует учесть все технические приемы. 5. Отметить достоинства и недостатки работы интервьюера. Выводы оформить и представить на проверку. <i>И т.п.</i></p> |
| ПК-2.2 | <p>Проектировать и организовывать деятельность по индивидуальному или групповому психологическому сопровождению субъектов образовательного процесса с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения</p> | <p>1. Перечень теоретических вопросов к экзамену</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составляющие и их характеристика социально-психологической компетентности личности педагога в процессе образования. 2. Стадии развития личности в процессе социализации. Механизмы социализации. Институты социализации. 3. Ценностно-нормативная регуляция социального поведения личности в системе образования. 4. Психологическое воздействие и его виды. Закономерности психологического воздействия. Методы психологического воздействия. Механизмы психологического воздействия в процессе образования. 5. Обратная связь как феномен социально-перцептивных процессов между участниками процесса образования. 6. Работа механизмов межличностного восприятия в образовательном процессе (детский сад, школа, колледж, вуз). 7. Особенности педагогической коммуникации. Коммуникативные барьеры между участниками образовательного процесса. 8. Основы психологической профилактики проблем в образовании и психологического просвещения субъектов образовательного процесса. 9. Особенности взаимоотношения личности и группы в процессе образования. Групповые эффекты. 10. Предубеждение как социальная установка. Источники предубеждений. Стереотип как социальная установка. Источники стереотипов в образовательном процессе. |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|----------------------------------|---|
| | | <p>11. Психические явления в больших социальных группах. Формы проявления психологии больших групп в системе образования.</p> <p>12. Специфика социально-психологического консультирования участников образовательного процесса как практического метода социальной психологии.</p> <p>13. Социально-психологические факторы эффективности групповой деятельности участников образовательного процесса. Сплоченность малой группы.</p> <p>14. Понятие малой группы. Команда и коллектив. Границы и структура малой группы. Образование и развитие малой группы. Условия развития группы.</p> <p>15. Понятие групповой динамики. Механизмы групповой динамики. Социально-психологический климат в группе. Механизмы принятия групповых решений в образовательном процессе.</p> <p>16. Межличностное восприятие и взаимопонимание. Перцептивная сторона общения участников образовательного процесса.</p> <p>17. Межгрупповые отношения как объект социально-психологических исследований в системе образования.</p> <p>18. Специфика проведения социально-психологического тренинга в системе образования. Методы отслеживания социодинамических процессов группы.</p> <p>И т.п.</p> <p>2. Задания на решение задач из профессиональной области, комплексные задания:</p> <p>1. Самостоятельно подберите комплекс методик и проведите психологическую диагностику на определение виктимного поведения обучающихся и охарактеризуйте маркеры виктимного поведения, которые позволят осуществить его диагностику. Спроектируйте и организуйте деятельность по индивидуальному сопровождению участников образовательного процесса.</p> <p>2. Охарактеризуйте методику «Тест коммуникативных умений Л. Михельсона». Приведите примеры интерпретации коммуникативных умений на основе данной методики. Определите меры профилактики и просвещения участников образовательного процесса.</p> <p>3. Осуществите психологическую диагностику этнической идентичности</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|----------------------------------|--|
| | | <p>участников образовательного процесса.</p> <p>4. Охарактеризуйте методы выявления гендерной специфики социального поведения человека и проведите психологическую диагностику обучающихся на данный предмет.</p> <p>5. О каком социально-психологическом явлении идет речь в нижеприведённом отрывке. Опишите сущность данного явления, признаки, осуществите психологическую диагностику данного социально-психологического явления в среде образования: «...Да ведь это - Мануйлиха, ириновская ведьма», - мелькнуло у меня в голове, едва я только повнимательнее взгляделся в старуху. Все черты бабы-яги, как ее изображает народный эпос, были налицо: худые щеки, втянутые внутрь, переходили внизу в острый, длинный, дряблый подбородок, почти соприкасавшийся с висящим вниз носом; провалившийся беззубый рот беспрестанно двигался, точно пережевывая что-то; выцветшие, когда-то голубые глаза, холодные, круглые, выпуклые, с очень короткими красными веками, глядели, точно глаза невиданной зловещей птицы...».</p> <p>2. Предлагается в установленные сроки представить авторскую программу психологической коррекции личности по выбранной теме. Тема определяется самостоятельно каждым студентом. Представить на проверку оформленные результаты самостоятельно проведенного исследования на 10 респондентах.</p> <p><i>И т.п.</i></p> |

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социальная психология в образовании» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.