



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Т.Е. Абрамзон

03.03.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ПРАКТИКУМ РАЗРЕШЕНИЯ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ***

Направление подготовки (специальность)  
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы  
Психолого-педагогическое сопровождение детей и их семей

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2
Семестр	

Магнитогорск  
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования  
21.02.2020, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО  
03.03.2020 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:  
доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук

 Г.В. Слепухина

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak

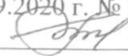


**Лист актуализации рабочей программы**

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от 22.09.2020 г. № 2

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

формирование целостного представления о конфликтах в семейной системе, стратегиях поведения личности в ситуациях конфликтного взаимодействия, способах разрешения и урегулирования семейных конфликтов, навыков организовывать и реализовывать профессиональную (диагностическую, консультативную и профилактическую) деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья личности.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Практикум разрешения семейных конфликтов входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Диагностика особенностей семьи и детей

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Профилактика и коррекция семейного неблагополучия

Конфликты в школе: оценка и консультирование

Профилактика конфликтов в трудовом коллективе

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Диагностика особенностей семьи и детей

Консультирование в психолого-педагогическом сопровождении семьи и детей

Профилактика и коррекция семейного неблагополучия

Теории и технологии воспитания трудных детей и подростков

Формирование психологически комфортной, безопасной социальной и образовательной среды

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Практикум разрешения семейных конфликтов» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен к реализации психолого-педагогического сопровождения детей и их семей в условиях образовательного процесса
ПК-2.1	Проводит психологическую диагностику детей и их семей в условиях образовательного процесса
ПК-2.2	Осуществляет психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса
ПК-2.3	Организует и реализует профилактическую деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в условиях образовательного процесса

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 8,6 академических часов;
- аудиторная – 6 академических часов;
- внеаудиторная – 2,6 академических часов;
- самостоятельная работа – 90,7 академических часов;
- подготовка к экзамену – 8,7 академических часов.

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Общая теория конфликта								
1.1 Причины семейных конфликтов. Факторы риска возникновения семейных конфликтов	2	1/ИИ		1/ИИ	15	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Внутриличностный конфликт как причина семейного конфликта					20	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.3 Поведения личности в семейном конфликте		1/ИИ		2/ИИ	20	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		2/ИИ		3/ИИ	55			

2. Управление педагогическими конфликтами								
2.1 Методы и принципы управления конфликтами	2				15	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 Профилактика конфликтов в семейной системе				1/1И	10	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.3 Переговоры как способ разрешения конфликтов					10,7	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу				1/1И	35,7			
Итого за семестр		2/2И		4/4И	90,7		экзамен	
Итого по дисциплине		2/2И		4/4И	90,7		экзамен	

## **5 Образовательные технологии**

В рамках дисциплины осуществляется дистанционное обучение и планируется проведение он-лайн занятий.

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций. Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие методы и формы активизации деятельности:

– дискуссия как способ закрепления теоретического материала и формирования четко осознаваемой собственной точки зрения;

– IT-методы как способ обучения эффективному оперированию информацией и ее обработки, изучение теоретического материала дисциплины на занятиях с использованием компьютерных технологий, самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, специальной учебной и научной литературы;

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : Методические указания по дисциплине "Профессиональная педагогика и психология" для студентов всех форм обучения / сост. : А. В. Сарапулова ; МГТУ ; Белорецкий филиал. - Магнитогорск : МГТУ, Б. г. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3094.pdf&show=dcatalogues/1/1135452/3094.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Слепухина Г. В. Социально-психологические основы работы с семьей [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина, О. Г. Петушкова, Н. В. Кобзева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2660.pdf&show=dcatalogues/1/1131308/2660.pdf&view=true>. - Макрообъект.

### **б) Дополнительная литература:**

#### **в) Методические указания:**

1. Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

#### **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

### **Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

### **Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

### **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

образовательных технологий Стол рабочий – 4 шт.

Стол компьютерный – 1 шт.

Стол одно тумбовый – 1 шт.

Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.

Кресло «Престиж» - 6 шт.

Компьютер персональный - 5шт,

ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,

Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,

Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,

Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,

Система настольная акустическая Genius SW-S2/1 200RMS - 4 шт,

Видеокамера купольная Praxix PP-2010L 4-9 - 5шт,

Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,

Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,

Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–

1шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,

Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,

Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,

Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,

МФУ Canon- 1шт,

Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,

Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,

Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28ТАС - 1 шт. Windows Professional 8 RUOLPNLAE, № лицензии – 63533738, дата покупки – 14.05.2014, срок действия – бессрочноMicrosoft Office Professional Plus 2013, № лицензии – 63533553, дата покупки 14.05.2014, срок действия – бессрочно Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, № лицензии 1AF2-000451-5712AA16, дата покупки – 21.03.2018, срок действия- 2 гола.

**Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

**Практическая работа к разделу 1.**

**Задание 1.** Составить схему конфликта с позиции структурной и динамической модели конфликта

**Задание 2.** Составить классификацию конфликтных партнеров по разным основаниям. Какие личностные качества делают человека конфликтным партнером и почему.

**Задание 3.** С помощью методики Томаса-Киллмена определите характерные лично для вас особенности поведения в конфликтной ситуации.

Внимательно прочитайте каждое из двойных высказываний А-Б – и выберите то из них,

Опишите, что характерно для свойственных вам стратегий поведения в конфликте

**Практическая работа к разделу 2.**

**Задание.** Проведите опросник Г. Шмишека, предназначенный для диагностики типа акцентуации характера личности, на двух испытуемых (подросток и взрослый). Обработав результаты, определите выраженный тип акцентуации характера (их может быть несколько) у испытуемых и опишите его. Определите, какие ситуации могут быть конфликтными для этих людей и дайте психолого-педагогические рекомендации по взаимодействию с ними.

**Практическая работа к разделу 3.**

**Задание 1.** Проанализируйте ситуацию и опишите каким может быть конструктивный подход для решения проблемы.

Антон – самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет. Дома мальчик характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, выказывает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки. Мама безоговорочно верит сыну, поддакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям. Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее остывающего воздействия. Конфликт не прекращается, пока ребенок не заканчивает школу.

**Контрольная работа по курсу**

**Задание 1.** Провести сравнительный анализ переговоров и медиаторства как способов разрешения конфликтных ситуаций в семье.

**Задание 2.** Описать как влияют личностные особенности на возникновение конфликтов между супругами и родителями и детьми. Привести примеры.

**Задание 3.** Описать психотравмирующие последствия конфликтов в системе «родитель – ребенок».

#### Задание 4. Медиатор переговоров, его функции и требования к нему

#### Задание 5. Заполните таблицу

Познакомьтесь с возможными конфликтогенами, представленными в правом столбце таблицы и с помощью фраз, вопросов преобразуйте конфликтоген в синтонные послы – слова, действия (или бездействие), создающие благоприятный психологический микроклимат в общении.

Конфликтоген	Преобразующие фразы (вопросы)
Дурак! (и другие оскорбления)	
Я прав, а ты (они) не прав	
Я не буду...	
Все пропало	
Он (она) безнадежен!	
Я (они) должен/вынужден...	
Слишком много/ мало	
Они всегда...	
Я не хочу...	
Я не могу...	
Он (она) никогда не...	
Это невозможно...	
Я не с тобой разговариваю	
Это не ваше дело	
Не умничай	
Не нервничай	
Я тебе третий раз говорю	
Разве я тебе что-то обещал	
Я Вам ничего не должен	
Думай, что говоришь	
Как я устала от вас всех	
Маленький еще указывать	
Я за вас все делать не нанималась	
Делай сам!	
Не разбрасывай вещи	
Не орить...	

#### Приложение 2

#### Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-2: Способен к реализации психолого-педагогического сопровождения детей и их семей в условиях образовательного процесса</b>		
ПК-2: Способен к реализации психолого-педагогического	Проводит психологическую диагностику детей и их семей в условиях образовательного процесса	1. Понятие и классификация семейных конфликтов 2. Причины семейных конфликтов 3. Деструктивные и конструктивные функции семейных конфликтов 4. Основные стратегии поведения личности в конфликте.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
сопровождения детей и их семей в условиях образовательного процесса ПК-2.1		<p>5. Типы конфликтов, которые могут возникнуть между супругами</p> <p>6. Характеристика конфликтов, возникающих между родителями и детьми</p> <p><b>Задание 1.</b> Выполнить тест «Стратегии поведения в конфликте» Томаса, определить характерные особенности поведения в конфликтной ситуации, перечислить ситуации, которые будут являться трудными или запускать конфликтное поведение. Опишите, какие ситуации будут провоцировать конфликтное поведение личности</p> <p><b>Задание 2.</b> Провести опросник Г. Шмишека, предназначенный для диагностики типа акцентуации характера личности, на двух испытуемых (подросток и взрослый). Обработав результаты, определите выраженный тип акцентуации характера (их может быть несколько) у испытуемых и опишите его. Определите, какие семейные ситуации могут быть конфликтными для этих людей и дайте психолого-педагогические рекомендации по взаимодействию с ними.</p> <p><b>Задание 3.</b> Составить перечень методик, диагностирующих нарушения внутрисемейных отношений, причины нарушений в обучении и поведении детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– название методики;</li> <li>– цель методики;</li> <li>– количество вопросов и шкал;</li> <li>– описание шкал.</li> </ul>
ПК-2.2	Осуществляет психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса	<p><b>Теоретические вопросы</b></p> <p>1. Консультирование как вид психологической помощи семье. Принципы семейного консультирования</p> <p>2. Характеристика психологических особенностей клиентов, обращающихся за консультацией</p> <p>3. Типичные конфликты с родителями у школьников разного возраста</p> <p><b>Задание 1.</b> Составить портрет учителя, способного к конструктивному управлению конфликтами в детско-родительских отношениях</p>
ПК-2.3	:Организует и реализует профилактическую деятельность, направленную на сохранение и	<p><b>Теоретические вопросы</b></p> <p>1. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами</p> <p>2. Методы регулирования конфликтов</p> <p>3. Переговоры как универсальный механизм</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	укрепление психологического здоровья обучающихся в условиях образовательного процесса	<p>разрешения конфликтов</p> <p>4. Организация переговорного процесса</p> <p>5. Переговорное посредничество</p> <p>6. Медиатор переговоров, его функции и требования к нему</p> <p><b>Задание 1.</b> Разработать рекомендации для учителей, направленные на предотвращение конфликтов и профилактику в детско-родительских отношениях</p> <p><b>Задание 2.</b> Провести сравнительный анализ переговоров и медиаторства как способов разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p><b>Задание 3.</b> Разработать классный час для учащихся определенного возраста, направленный на предотвращение конфликтов среди школьников. Кроме информации он должен включать примеры конфликтных ситуаций, которые должны решить ученики</p>