



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Т.Е. Абрамзон

03.03.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
***СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ***

Направление подготовки (специальность)  
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы  
Психолого-педагогическое сопровождение детей и их семей

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2
Семестр	

Магнитогорск  
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования  
21.02.2020, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник


Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО  
03.03.2020 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  А.С. Каминский

Рецензент:

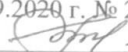
зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



### Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от 22.09.2020 г. № 2  
Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения дисциплины «Социальный менеджмент в работе с семьей» являются: сформировать у студентов систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида через использование аналитической стратегии кейс-стади и выработать профессиональные умения определения путей и способов организации помощи в социально-педагогическом сопровождении семьи и детей; сформировать умение использовать аналитические стратегии кейс-стади в области научно-исследовательской, социально-технологической деятельности.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Социальный менеджмент в работе с семьей входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Психолого-педагогические особенности современной семьи и детей

Психолого-педагогическое сопровождение семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья

Самообразование и проектирование профессиональной карьеры

Инновационное предпринимательство

Инновации в психолого-педагогическом сопровождении семьи и детей

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - преддипломная практика

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Социальный менеджмент в работе с семьей» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен к реализации психолого-педагогического сопровождения детей и их семей в условиях образовательного процесса
ПК-2.1	Проводит психологическую диагностику детей и их семей в условиях образовательного процесса
ПК-2.2	Осуществляет психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса
ПК-2.3	Организует и реализует профилактическую деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в условиях образовательного процесса

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 академических часов;
- аудиторная – 4 академических часов;
- внеаудиторная – 0,4 академических часов
- самостоятельная работа – 99,7 академических часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Теоретико-методологические основы социального менеджмента в								
1.1 Менеджмент: основные понятия, теории и концепции развития	2	1/1И		1/1И	11	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального проекта (план дискуссии на тему «соотношение понятий: «менеджмент», «методология»)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Социальная политика как контекст социального менеджмента					11	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального проекта (план развития и реализации социальной политики города (населенного пункта))	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

1.3 Проблемы управления в социальной политике				11	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (эссе «Принципы управления государственной семейной политикой: реальность и перспективы»)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
Итого по разделу		1/ИИ		1/ИИ	33			
2. Практические основы социального менеджмента в работе с семьей								
2.1 Оценка как инструмент социального менеджмента	2			11	Разработка индивидуального задания (методика оценки уровня доходов получателя социальной помощи)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
2.2 Понятие социальной экспертизы. Понятия качества, результативности и эффективности				11	Разработка индивидуального задания (разработайте план программы социального обслуживания семьи)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
2.3 Критерии эффективности социально-педагогической работы с семьей				11	Разработка индивидуального задания (на различных примерах покажите особенности проведения оценочных исследований)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
2.4 Менеджмент в сфере социального обеспечения за рубежом. Проблема эффективности социального менеджмента		1/ИИ		1/ИИ	11	Разработка индивидуального задания (составьте план работы социальной службы, работающей с семьями)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.5 Образование и социальный менеджмент				11	Разработка индивидуального задания (эссе «Как влияет качество образования на качество жизни»)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	

2.6	Оценивание образовательной деятельности: подходы и критерии				11	Разработка индивидуального задания (напишите эссе «роль контроля в системе менеджмента качества»)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.7	Технологии социального менеджмента в работе с семьей				11,7	Разработка индивидуального проекта (напишите эссе «Особенности технологии социального менеджмента в работе с семьей»)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		1/1И		1/1И	77,7			
Итого за семестр		2/2И		2/2И	110,7		зао	
Итого по дисциплине		2/2И		2/2И	110,7		зачет с оценкой	

## 5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование различных образовательных и информационных технологий и соответствующих форм обучения: традиционные образовательные технологии (информационная лекция, семинар – беседа); технологии проблемного обучения (практическое занятие на основе кейс-метода, проблемная лекция); технологии проектного обучения (творческий проект студентов); интерактивные технологии (лекция-беседа семинар-дискуссия).

## 6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

## 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

## 8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### а) Основная литература:

1. Кузнецова Н. В. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Кузнецова ; МГТУ. - Магнитогорск : [МГТУ], 2017. - 309 с. : табл., схемы. - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3450.pdf&show=dcatalogues/1/1514274/3450.pdf&view=true>. - Макрообъект. - ISBN 978-5-9967-0927-4.

2. Свиридова Г. С. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. С. Свиридова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2514.pdf&show=dcatalogues/1/1130298/2514.pdf&view=true>. - Макрообъект.

### б) Дополнительная литература:

1. Гурьянова И. В. Основы семейного консультирования [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / И. В. Гурьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2427.pdf&show=dcatalogues/1/1130129/2427.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Слепухина Г. В. Социально-психологические основы работы с семьей [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина, О. Г. Петушкова, Н. В. Кобзева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2660.pdf&show=dcatalogues/1/1131308/2660.pdf&view=true>. - Макрообъект.

### в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. - 46 с.

### г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

#### Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
-----------------	------------	------------------------



MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp">http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  
 Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  
 Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

г. Магнитогорск, ул. Ленина, д.38, ауд. № 333. Центр дистанционных образовательных технологий Стол рабочий – 4 шт.

Стол компьютерный – 1 шт.

Стол одно тумбовый – 1 шт.

Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.

Кресло «Престиж» - 6 шт.

Компьютер персональный - 5шт,

ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,

Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,

Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,

Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,

Система настольная акустическая Genius SW-S2/1 200RMS - 4 шт,

Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,

Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,

Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,

Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–

1шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,

Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,

Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,

Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,

МФУ Canon- 1 шт,  
Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,  
Видеореги­стратор с жестким диском - 1 шт,  
Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28ТАС - 1 шт. Windows Professional 8 RUOLPNLAE, № лицензии – 63533738, дата покупки – 14.05.2014, срок действия – бессрочно Microsoft Office Professional Plus 2013, № лицензии – 63533553, дата покупки 14.05.2014, срок действия – бессрочно Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, № лицензии 1AF2-000451-5712AA16, дата покупки – 21.03.2018, срок действия- 2 года.

г. Маг­ни­то­горск, ул. Ле­ни­на, д.38, ауд. № 335. Центр дистанционных образовательных технологий Стол компьютерный – 10 шт.

Стол письменный – 1 шт.  
Стул офисный – 20 шт.  
Стул – 15 шт.  
Документ-камера Epson – 8 шт.  
Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.  
Камера высокого разрешения – 1 шт.  
Компьютер персональный (типб) – 9 шт.  
Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.  
Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.  
Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.  
Система акустическая настольная – 9 шт.  
Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.  
Экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032\*2 -1 шт. Windows Professional 7 Russian, № лицензии – 47818300, дата покупки – 13.12.2010, срок действия- бессрочно Microsoft Office Professional Plus 2010, № лицензии – 60241713, дата покупки 13.04.2012, срок действия – бессрочно Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, № лицензии 1AF2-000451-5712AA16, дата покупки – 21.03.2018, срок действия- 2 года.

## Приложение 1.

### Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

#### Вопросы для подготовки к зачету

1. Согласование интересов семьи и государства.
2. Оценка как инструмент социального менеджмента. Оценка потребностей семьи.
3. Оценка уровня доходов получателя социальной помощи: проверка нуждаемости.
4. Оценка программ и проектов. Формы оценки программ.
5. Понятие социальной экспертизы.
6. Цели и задачи программы социального обслуживания семей.
7. Цели и задачи оценки результативности социального обслуживания семей.
8. Критерии эффективности социально-педагогической работы с семьей.
9. Обеспечение качества социального обслуживания семей.
10. Типы социальных служб, работающих с семьями.
11. Проблема эффективности социального менеджмента.
12. Образование и социальный менеджмент.
13. Теоретико-методологические основы управления качеством образования.
14. Процедуры оценки качества образования в плане работы с семьей.

#### Тесты для самоконтроля

1. На оказание содействия родителям, учителям, наставникам в обучении и воспитании детей, подростков, юношей нацелено:
  - 1) социально-правовое посредничество;
  - 2) социально-информационное посредничество;
  - 3) социально-психологическое посредничество;
  - 4) социально-педагогическое посредничество.
2. Конкретная семья как группа и объект исследования
  - 1) нормальная семья;
  - 2) идеальная семья;
  - 3) реальная.
3. Первая из пяти потребностей человека по А.Маслоу в иерархической структуре:
  - 1) потребность в безопасности и защите;
  - 2) потребность в уважении;
  - 3) физические потребности;
  - 4) потребность в принадлежности и любви;
  - 5) потребность в самоактуализации.
4. Семья – это ...
  - 1) малый коллектив;
  - 2) малая группа;
  - 3) малое общество;
  - 4) малая культура.
5. Присущая человеку социальная структура семьи дает детям возможность:
  - 1) получить очень хороший уход;
  - 2) воспринимать социальные и культурные обычаи;
  - 3) усваивать опыт предшествующих поколений;
  - 4) верны все ответы.
6. Под качеством образования понимается:
  - 1) характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям

- 2) конечный продукт обучения в элитном образовательном учреждении, услуги которого высоко оценены социумом и соответствующими и контролирующими структурами
  - 3) количественный показатель, соответствующий числу положительных оценок за какую-либо работу или количеству «хорошистов» и «отличников» в конце четверти или года
  - 4) знания, умения и навыки, приобретаемые учениками в процессе обучения и используемые ими в повседневной жизни
7. По степени взаимодействия учителя и ученика выделяют следующие виды контроля:
- 1) внешний, взаимный, самоконтроль
  - 2) продуктивный, репродуктивный, реконструктивно-вариативный
  - 3) систематический, эпизодический, итоговый
  - 4) предварительный, текущий, итоговый
8. Кто является субъектом правоотношений в сфере социального обеспечения?
- 1) гражданин;
  - 2) орган местного самоуправления;
  - 3) благотворительные фонды;
  - 4) страховые агенты.
9. К отличительным признакам метода права социального обеспечения относится:
- 1) юридическое неравенство сторон, когда властвующие субъекты (публично – правовое образование в целом, государственные и местные органы власти и их должностные лица) издают предписания, обязательные для исполнения; исполнение таких обязательных предписаний обеспечивается принудительной силой государства;
  - 2) использование специфических способов средств правового воздействия – общее установление и конституционное закрепление;
  - 3) совокупность и сочетание как централизованных, так и локальных форм установления обязанностей и прав субъектов общественных отношений, т.е. на государственном уровне утверждается минимально допустимый стандарт социальной обеспечения граждан, который не может быть снижен на уровне субъектов федерации или местном уровне;
  - 4) сравнительное сопоставление законов, иных нормативно – правовых актов государства в целом.
10. Какое из приведенных понятий, относится к праву социального обеспечения:
- 1) это совокупность мероприятий, направленных на предоставление материальной помощи малозащищенным слоям населения (пожилым, учащейся молодежи, лицам с ограниченными возможностями, лицам с низким уровнем доходов, лицам без средств существования и др.) и мероприятий, направленных на функционирование системы социального обеспечения;
  - 2) это форма осуществления социальной политики страны, финансируемая из государственного бюджета и внебюджетных фондов с целью дальнейшего предоставления отдельным категориям граждан материальных благ при возникновении у них определенных событий;
  - 3) это форма осуществления социальной политики страны, финансируемая из государственного бюджета и внебюджетных фондов с целью дальнейшего предоставления отдельным категориям граждан материальных благ при возникновении у них;
  - 4) это деятельность государства, направленная на стабилизацию социальной группы людей, отдельных категорий граждан.
11. Постановка конкретных вопросов, подлежащих решению и последовательно приводящих к достижению основной цели управления - это
- 1) задачи управления
  - 2) функции управления
  - 3) принципы управления
12. Принципы управления – это
- 1) основополагающие идеи, руководящие начала, лежащие в основе управленческой деятельности и раскрывающие ее сущность

- 2) основные направления управленческой деятельности
  - 3) способы, при помощи которых реализуются функции управления
- Управление – это
- 1) способность систем к реализации программ в процессе информационного взаимодействия управляющей и управляемой подсистем
  - 2) совокупность элементов, соединенных отношениями, порождающими интегративные качества
  - 3) сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей

#### 13. Социальная политика – это

- 1) сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей
- 2) деятельность политических, общественных организаций, направленная на предотвращение социальной напряженности, устойчивое воспроизведение и развитие социальной сферы, обеспечение удовлетворения жизненных потребностей людей, повышение уровня и совершенствование качества жизни, оказание социальной помощи нуждающимся в ней социальным группам.
- 3) это система способов идеологического и социально-психологического воздействия с целью изменения мышления и поведения людей вопреки их интересам

#### 14. Социальная система – это

- 1) совокупность социальных явлений и процессов, которые находятся в отношениях и связи между собой и образуют некоторый социальный объект
- 2) способ взаимосвязи взаимодействующих подсистем, компонентов и элементов, обеспечивающий целостность системы
- 3) деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного на основе соответствующих процедур политического курса

Приложение 2.

**Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

**а) планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:**

**7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-2: Способен к реализации психолого-педагогического сопровождения детей и их семей в условиях образовательного процесса</b>		
ПК-2.1:	Проводит психологическую диагностику детей и их семей в условиях образовательного процесса	Вопросы для подготовки к зачету 1. Согласование интересов семьи и государства. 2. Оценка как инструмент социального менеджмента. Оценка потребностей семьи. 3. Оценка уровня доходов получателя социальной помощи: проверка нуждаемости. 4. Оценка программ и проектов. Формы оценки программ. 5. Понятие социальной экспертизы. 6. Цели и задачи программы социального обслуживания семей. 7. Цели и задачи оценки результативности социального обслуживания семей. 8. Критерии эффективности социально-педагогической работы с семьей. 9. Обеспечение качества социального обслуживания семей. 10. Типы социальных служб, работающих с семьями. 11. Проблема эффективности социального менеджмента. 12. Образование и социальный менеджмент. 13. Теоретико-методологические основы управления качеством образования. 14. Процедуры оценки качества образования в плане работы с семьей.
ПК-2.2:	Осуществляет психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного	Практические задания <i>Задания на решение задач из профессиональной области</i> Ситуация 1. Женщина А., 27 лет. Образование – среднее, профессии нет. Имеет дочь от первого брака 7 лет. Первый муж был ВИЧ+ умер. Повторно вышла замуж. В настоящее время беременна,

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	процесса	<p>срок 33 недели. В центре по профилактике и борьбе со СПИДом состоит на учёте с 2008 года, но не наблюдалась. На учёте в женской консультации состоит с 26 недель беременности. Беременность не планировалась. Ребёнок желанный.</p> <p>В родительской семье: мать В. (45 лет) работает. Дочь пациентки проживает с матерью, находится на её полном содержании. О диагнозе женщины мать не знает. Изначально была против беременности, общаются редко.</p> <p>Женщина материально зависима от мужа. Отношения с родителями мужа (мамой, бабушкой) напряжённые. Были против отношений между ним (женщина старше своего супруга на 3 г.) и беременностью. Наладить отношения с родственниками мужа женщина не пыталась. Женщину волнует вопрос прописки будущего ребёнка, так как муж отказывается прописывать ребёнка в своей квартире.</p> <p>Женщина на контакт идёт легко, в беседе активна, свободно делится своими переживаниями. Нет принятия диагноза. У женщины повышен уровень тревоги. Боится негативного отношения со стороны медицинского персонала родильного дома. С чем связан страх - женщина объяснить не может. Беременность не планировалась. На учёт в женскую консультацию встала на 26 недели, в центр по профилактике и борьбе со СПИДом обратилась в 31 неделю беременности.</p> <p>Определите проблемы семьи.</p> <p>Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</p> <p>Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?</p> <p>Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?</p> <p>Задание 1. Составьте «письмо-обращение» для клиента, затронутого любой проблемой (на Ваш выбор) детей и их семей.</p> <p>Задание 2. Представьте, что Вам необходимо создать партнерскую сеть с целью профилактики ВИЧ среди лиц, уязвимых к ВИЧ/СПИД в образовательной среде. Каким образом Вы будете это делать? Разработайте пошаговые действия.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Задание 3. Разработайте алгоритм разработки кейсов для детей и их семей (на Ваш выбор).</p> <p>Задание 4. Какое из приведенных ниже определений Вы считаете правильным? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>«Такт – это умелое применение нормы в соответствии с возникшей ситуацией. В такте всегда есть что-то от импровизации, от интуитивной оценки сложившейся ситуации. Интуиция же дается общей культурой, высокой нравственностью человека, опытом».</p> <p>«Такт – это неписаное соглашение не замечать чужих ошибок и не заниматься их исправлением».</p> <p>Задание 5. Какой элемент нравственной культуры личности отражен в народной мудрости? Достаточно ли для оценки облика человека знать этот элемент?</p> <p>«Народная мудрость гласит, когда хочешь узнать цену человеку, поставь его перед чужой радостью и чужой бедой – не ошибешься, увидишь, что он за человек. Будет радоваться вместе с чужой радостью или зальется желчью черной зависти? Будет он горевать над чужим несчастьем или злорадствовать? Или пройдет равнодушно и мимо чужой радости, и мимо черной беды, раз она не его?»</p> <p>Задание 6. Создайте партнерскую сеть для города Магнитогорска. В данную сеть должны входить как минимум 6 организаций различных форм собственности.</p> <p>При выполнении задания ответьте на следующие вопросы:</p> <p>Какие учреждения должны входить в партнерскую сеть и почему?</p> <p>Какую помощь они смогут оказать?</p> <p>Какую помощь в рамках деятельности своей организации (по месту работы) Вы можете оказать социально уязвимым группам и при каких условиях?</p> <p>Можете ли вы стать участником партнерской сети?</p> <p>Задание 7. Сформируйте партнерскую сеть по территориальному признаку. Представьте схематическую модель координационного механизма и определите шаги, которые необходимо сделать для того, чтобы координационный механизм успешно действовал. Особое внимание уделите вопросу наличия, отсутствия или необходимости создания ресурсного центра на территории.</p> <p>Задание 8. Разработайте алгоритм реализации сетевого метода в работе с семьей. Какие документы</p>



Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		необходимо вести при его реализации?
ПК-2.3:	Организует и реализует профилактическую деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в условиях образовательного процесса	<p>Практические задания</p> <p>Разработка индивидуального проекта (план дискуссии на тему «соотношение понятий: «менеджмент», «методология»)</p> <p>Разработка индивидуального проекта (план развития и реализации социальной политики города (населенного пункта).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (эссе «Принципы управления государственной семейной политикой: реальность и перспективы»).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (методика оценки уровня доходов получателя социальной помощи).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (разработайте план программы социального обслуживания семьи).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (на различных примерах покажите особенности проведения оценочных исследований).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (составьте план работы социальной службы, работающей с семьями).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (эссе «Как влияет качество образования на качество жизни»).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (напишите эссе «роль контроля в системе менеджмента качества»).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (напишите эссе «Особенности технологии социального менеджмента в работе с семьей»).</p>

#### б) порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания

##### Контрольная работа по дисциплине «Социальный менеджмент в работе с семьей»

Выполнение контрольных работ предполагает теоретическое знание основ курса «Социальный менеджмент в работе с семьей», а также способность проводить аналитический обзор литературы по конкретной тематике. Контрольная работа оформляется отдельным файлом и оформляется – «КР\_Фамилия\_номер группы».

1. Первое задание предполагает изложение основного этапа работы специалиста в рамках кейс-менеджера (социально-педагогическое сопровождение семьи и детей), который предполагает 12 процедур.

1. Процедура набора в кейс-менеджмент.
2. Процедура «начало случая/процесс оценки случая».
3. Процедура выбора модели кейс-менеджмента.
4. Процедура составления краткого плана обслуживания.
5. Процедура первоначальной полной оценки.
6. Процедура разработки первоначального плана полного обслуживания.
7. Процедура внедрения плана обслуживания, включая контакт с клиентом, ведение и его последующее наблюдение.
8. Процедура повторной оценки.
9. Процедура корректировки плана обслуживания.
10. Процедура координации случая и консультации со специалистами.
11. Процедура вмешательства в случае кризиса.
12. Процедура закрытия случая.

Материал выбирается самостоятельно исходя из тематики дисциплины или проблематики диссертационного исследования с указанием темы в названии алгоритма. Выполнение первого задания предполагает изложение информации в соответствии с представленным алгоритмом. Примеры алгоритмов представлены в хрестоматии. Обязательно в заключении указывается перечень использованных источников (за последние 7 лет). Задание предоставляется в печатном варианте на образовательный портал. Объем работы составляет 5-12 листов, оформление текста – согласно требованиям ФГБОУ ВО МГТУ им.Г.И. Носова. При выполнении контрольной работы необходимо в первую очередь обратить внимание на изучение материала, содержащегося в научных журналах, монографиях и других источниках, вышедших в свет в последние годы (7 лет).

2. Второй вопрос предполагает разработку двух ситуационных задач (кейсов) по дисциплине «Социальный менеджмент в работе с семьей». Ситуационные задачи (кейсы) должны содержать 1) текст ситуации, 2) задания по ситуации, 3) возможное решение. Материал для ситуаций (кейсов) выбирается самостоятельно исходя из тематики дисциплины.

**Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания.**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социальный менеджмент в работе с семьей» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Зачет с оценкой по данной дисциплине проводится в устной форме по вопросам и практическим заданиям.

**Показатели и критерии оценивания зачета:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.