



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Г.Е. Абрамзон

03.03.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Направление подготовки (специальность)
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1
Семестр	

Магнитогорск
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

21.02.2020, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

03.03.2020 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Н.В. Мартынова

Рецензент:

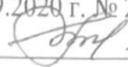
зам. директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от 22.09.2020 г. № 2

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № __

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № __

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № __

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № __

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Профилактика конфликтов в трудовом коллективе» являются: формирование у студентов системы знаний, умений и владений в соответствии с компетенциями, обеспечивающими эффективное применение конфликтологических знаний при решении задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества и создающие условия для работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Профилактика конфликтов в трудовом коллективе входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, навыки), сформированные в результате параллельного изучения дисциплин:

Конфликты в школе: оценка и консультирование

Основы научной коммуникации

Современные проблемы психолого-педагогического образования

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Деятельность психолого-педагогической комиссии

Медико-психолого-педагогическая экспертиза

Научно-исследовательский практикум "Современные проблемы психолого-педагогического образования"

Проектирование и мониторинг в образовании

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Профилактика конфликтов в трудовом коллективе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-2	Способен проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду, в том числе в условиях инклюзии
ПК-2.1	Выявляет в ходе наблюдения поведенческие и личностные проблемы
ПК-2.2	Оценивает параметры и проектирует психологически безопасную и комфортную
ПК-2.3	Готовит предложения по совершенствованию безопасной и комфортной

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц 36 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 академических часов;
- аудиторная – 4 академических часов;
- внеаудиторная – 0,4 академических часов
- самостоятельная работа – 27,7 академических часов;
- подготовка к зачёту – 3,9 академических часа

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Общая теория конфликта								
1.1 Конфликт как социально-психологическое явление	1	2		2/2И	3,7	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Структурная и динамическая модели конфликта					4	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		2		2/2И	7,7			
2. Психология конфликтов								
2.1 Психология внутриличностных конфликтов в трудовом коллективе	1				4	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 Психология микросоциальных конфликтов в трудовом коллективе					4	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу					8			
3. Методы, технологии управления и разрешения конфликтов в трудовом коллективе								
3.1 Технология управления конфликтами в трудовом коллективе	1				4	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.2 Технология предупреждения конфликтов в трудовом коллективе					4	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.3 Правовые технологии разрешения конфликтов в трудовом коллективе					4	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.4 Альтернативные методы разрешения конфликтов в трудовом коллективе						Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу					12			
Итого за семестр		2		2/2И	27,7		зачёт	
Итого по дисциплине		2		2/2И	27,7		зачет	

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами, экспериментальная работа с аналоговыми моделями реальных объектов.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов.

Формы учебных занятий с использованием технологий проблемного обучения:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Лекция «вдвоем» (бинарная лекция) – изложение материала в форме диалогического общения двух преподавателей (например, реконструкция диалога представителей различных научных школ, «ученого» и «практика» и т.п.).

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи, требующей от студента применения как научно-теоретических знаний, так и практических навыков.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, производственной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Формы учебных занятий с использованием игровых технологий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения

учебного задания. Проект предполагает совместную учебно-познавательную деятельность группы студентов, направленную на выработку концепции, установление целей и задач, формулировку ожидаемых результатов, определение принципов и методик решения поставленных задач, планирование хода работы, поиск доступных и оптимальных ресурсов, поэтапную реализацию плана работы, презентацию результатов работы, их осмысление и рефлексиию.

Основные типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. Наряду со специализированными технологиями такого рода принцип интерактивности прослеживается в большинстве современных образовательных технологий. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-прессконференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

6. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

Формы учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практическое занятие в форме презентации – представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (работа в команде, Case-study или метод конкретных ситуаций, деловая игра, решение ситуационных задач, презентация с использованием раздаточного материала, использование тестов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся

В ходе изучения дисциплины активно используются групповые формы работы

студентов (2-4 человека в группе) над проектом, целью которого является отработка умений применения различных методов проектирования к конкретному объекту социальной среды, выбранной, в соответствии со своими интересами и согласованной с преподавателем. Проект имеет сквозной характер по отношению ко 2 и 3 разделу дисциплины. Текущий контроль выполнения проектного задания осуществляется в рамках консультационной работы в течение семестра.

В ходе выполнения проекта студенты самостоятельно:

- осуществляют выбор темы социального проекта и обсуждение актуальности темы;
- проводят анализ совокупности проблем по теме проекта в ходе «мозгового штурма» и/или иного метода проектирования, осуществляют обработку результатов «мозгового штурма» в малых группах;
- выбирают методы и модели для исследования, изучают специальную литературу, относящуюся к выбранным методам;
- готовят эскиз проекта с использованием программных средств;
- проводят обсуждение предварительной версии проекта и его доработку;
- оформляют паспорт проекта в соответствии с установленными требованиями;
- осуществляют верификацию проекта;
- итоги подводятся после защиты проекта.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Никандров В. В. Психология [Электронный ресурс] : учебник / В. В. Никандров. - М. : Проспект : КноРус, 2009. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - (Информационные технологии в образовании). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=219.pdf&show=dcatalogues/1/1053526/219.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Балынская Н. Р. Международное регулирование социально-трудовых отношений [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Р. Балынская, Л. М. Рахимова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3213.pdf&show=dcatalogues/1/1136739/3213.pdf&view=true>. - Макрообъект.

3. Балынская Н. Р. Актуальные проблемы трудового законодательства в сфере защиты социально-трудовых прав работников [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Р. Балынская, Л. М. Рахимова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2883.pdf&show=dcatalogues/1/1134114/2883.pdf&view=true>. - Макрообъект.

б) Дополнительная литература:

Барабанов В. И. Маркетинговые коммуникации. Стимулирование сбыта [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Барабанов, И. А. Субач ; МГТУ, каф. ЭиМ. - Магнито-горск, 2010. - 99 с. : табл. - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=327.pdf&show=dcatalogues/1/1070736/327.pdf&view=true>. - Макрообъект.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнито-горск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

333, 335

Мультимедийная аудитория № 106, 117:

- проектор мультимедиа EPSON EB – S- 02,
- киоск информационный сенсорный СТ – -1-1,
- система акустическая SPS – 820.

Аудитория для самостоятельной работы: компьютерные классы, читальные залы библиотеки Библиотечный фонд

Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:

1. Раздел Общая теория конфликта
 - 1.1. Тема Конфликты в современном обществе
Развитие конфликтологии как науки. От Античности до современности
Становление дисциплины Конфликтология. Востребованность конфликтологического знания
 - 1.2. Тема Конфликт как социально-психологическое явление
Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование)
Функции конфликтов
Типология конфликтов
 - 1.3. Тема Структурная и динамическая модели конфликта
Структурная модель конфликта
Динамическая модель конфликта
Этап эскалации. Формирование образа «врага»
2. Раздел Психология конфликта
 - 2.1 Психология внутриличностного конфликта в трудовом коллективе
Внутриличностные конфликты.
Теории внутриличностных конфликтов
Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К.Томаса
Исследования конфликтов в поведенческом подходе
 - 2.2. Тема Психология микросоциальных конфликтов
 - 2.1. Семейные и супружеские конфликты
Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения.
Детско-родительские конфликты
Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения
 - 2.2. Организационные и трудовые конфликты
Организационные конфликты: причины возникновения, виды, особенности профилактики и предупреждения
Трудовые конфликты и споры причины возникновения, виды, особенности профилактики и предупреждения
3. Раздел Методы, технологии управления и разрешения конфликтов
 - 3.1. Технология управления конфликтами в трудовом коллективе
Факторы управляемости и неуправляемости конфликтов
Внутриличностные, структурные и межличностные методы управления конфликтами
Этапы управления конфликтами
 - 3.2 Технология предупреждения конфликтов в трудовом коллективе

Прогнозирование и предупреждение конфликтов как этапы управленческой деятельности: формы, методы, средства
(Разработка программы профилактики конфликтов в учреждении)

3.3. Правовые технологии разрешения конфликтов

Судебное разбирательство конфликта.

Принципы судопроизводства.

Обеспечение доступа граждан к правосудию.

Исполнение судебных решений.

Разрешение споров в арбитражном суде.

Конституционный суд и его роль в разрешении конституционального конфликта.

3.3 Трудовые конфликты и правовые способы их разрешения

Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица)

Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.

Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ

3.4. Альтернативные методы разрешения конфликтов

ФЗ 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиатора)». Основные положения закона: термины, сфера применения, принципы, виды соглашений. Процедура медиации.

Технология работы медиатора

Претензионное производство

Мировое соглашение

Третейский суд

Приложение 2

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2 Способен проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду, в том числе в условиях инклюзии		
ПК-2.1	Выявляет в ходе наблюдения поведенческие и личностные проблемы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Процесс саморазвития и его особенности. 2. Процесс самореализации и его особенности. 3. Особенности позитивных межличностных отношений. 4. Структурная модель конфликта. 5. Внутриличностные конфликты. 6. Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К.Томаса 7. Технологии эффективного общения в конфликте. 8. Противодействие манипуляции в конфликте. 9. Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения. 10. Детско-родительские конфликты. 11. Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения 12. Трудовые конфликты как следствие

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица).</p> <p>13. Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.</p> <p>14. Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.</p> <p>15. Особенности психологического климата в трудовом коллективе.</p>
ПК-2.2	Оценивает параметры и проектирует психологически безопасную, комфортную и образовательную среду	<p>Задание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Смоделируйте нестандартную ситуацию в профессиональной деятельности в трудовом коллективе. 2. Определите пути решения ситуации. Выстроить коммуникацию в конфликтной ситуации. 3. Определите последствия нестандартной ситуации для каждого ее участника. 4. Подберите ряд упражнений для выстраивания коммуникации. 5. Подберите ряд упражнений для выхода из конфликтных ситуаций. 6. Подберите ряд упражнений для выхода из агрессивного состояния. 7. Подберите ряд упражнений для выстраивания невербального общения.
ПК-2.3	Готовит предложения по совершенствованию безопасной и комфортной образовательной среды, в том числе в условиях инклюзии	<p>Задание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработайте памятку для разрешения конфликтных ситуаций в трудовом коллективе. 2. Смоделируйте на практическом занятии нестандартную ситуацию в профессиональной деятельности (соберите участников, раздайте роли...). 3. Сделайте анализ по итогам проработки ситуации. 4. Разработайте тренинг для развития коммуникативных способностей. 5. Разработайте тренинг для работы с агрессивным состоянием. 6. Разработайте тренинг для сплочения коллектива. 7. Разработать рекомендации, используя конкретные технологии образовательных отношений по вопросам развития и обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья. 8. Подобрать и разработать диагностический инструментарий, с учетом возрастной составляющей и нозологии заболевания.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме вопросам и одному практическому заданию.

В процессе подготовки к зачету следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы.