



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Т.Е. Абрамзон

11.02.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ  
РАБОТЕ С РАЗНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ**

Направление подготовки (специальность)  
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы  
Социальная работа с разными группами населения

Уровень высшего образования - магистратура


Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1
Семестр	2

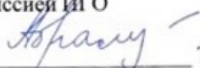
Магнитогорск  
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования  
27.01.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник


Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО  
11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Т.А. Безенкова

Рецензент:

Зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Цели освоения дисциплины: определение места и роли межведомственного взаимодействия в профессиональной деятельности, освоение способов взаимодействия для решения профессиональных задач социальной работы

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Межведомственное взаимодействие в социальной работе с разными группами населения входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Основы научной коммуникации

Профессиональная культура руководителя социальной службы

Социальное проектирование и моделирование

Социальные институты защиты и охраны детства

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Социальное партнерство

Теория и практика социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами

Теория и практика социальной работы с семьями различных типов

Технологии социальной работы с разными группами населения

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Межведомственное взаимодействие в социальной работе с разными группами населения» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
ПК-2.1	Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
ПК-2.2	Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию
ПК-2.3	Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 34,95 акад. часов;
- аудиторная – 34 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,95 акад. часов
- самостоятельная работа – 73,05 акад. часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Межведомственное взаимодействие в решении проблем социальной работы								
1.1 Сущность, содержание, функции межведомственного взаимодействия в социальной работе	2	2		2/2И	7	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Практические занятия Устный опрос	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
1.2 Разработка программы расширения социальных связей учреждения с учетом социальной политики региона и страны		2		2/1И	7	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия Устный опрос	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
1.3 Создание механизмов межведомственного взаимодействия в социальной работе		2		2/2И	7	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Дискуссия Индивидуальное задание	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
1.4 Совершенствование организационно-управленческой базы для осуществления механизмов межведомственного взаимодействия		2		2/2И	7	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
1.5 Создание и реализация межведомственных проектов, направленных на решение задач социальной работы		2		2/2И	10	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
Итого по разделу		10		10/9И	38			

2. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с различными категориями							
2.1 Межведомственное взаимодействие в вопросах профилактики безнадзорности детей и подростков	2	2	2/2И	7	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Доклад Презентация	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.2 Межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьями и детьми, оказавшимися в социально опасном положении		2	2/2И	7	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.3 Межведомственное взаимодействие в социальной работе в решении проблем сиротства		1	1/1И	7	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.4 Межведомственное взаимодействие в социальной работе с пожилыми людьми		1	1/1И	7	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.5 Межведомственное взаимодействие в социальной работе с инвалидами		1	1/1И	7,05	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
Итого по разделу		7	7/7И	35,05			
Итого за семестр		17	17/16И	73,05		зао	
Итого по дисциплине		17	17/16И	73,05		зачет с оценкой	

## 5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую трансляцию знаний от преподавателя к студенту:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами.

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений с единым перечнем рекомендуемой литературы.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования познавательной деятельности студентов:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия деятельности.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма».

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания.

Типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция–беседа, лекция–дискуссия, лекция–прессконференция.





Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

#### **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

#### **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

#### **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

##### **а) Основная литература:**

1 Акмалова, А. А. Концептуальные основы современного социального государства и социальное право : учебник / А.А. Акмалова, В.М. Капицын. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 316 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/949358. - ISBN 978-5-16-013694-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/949358> (дата обращения: 27.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

Косова. - Москва : РГУП, 2020. - 557 с. - ISBN 978-5-93916-823-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1196286> (дата обращения: 27.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

##### **б) Дополнительная литература:**

1. Попов, Л. Л. Административные процедуры : монография / отв. ред. Л. Л. Попов, С.М.Зубарев. — Москва : Норма : ИНФРА -М, 2021. — 240 с. - ISBN 978-5-91768-806-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1173602> (дата обращения: 27.10.2020) – Режим доступа: по подписке.

##### **в) Методические указания:**

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2019. 46 с.

##### **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

#### **Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

## Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp">http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации; комплекс заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

### Приложение 1

#### «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся»

#### *Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:*

Тема 1.1. Сущность, содержание, функции межведомственного взаимодействия в социальной работе

Тема 1.2. Разработка программы расширения социальных связей учреждения с учетом социальной политики региона и страны

Тема 1.3. Создание механизмов межведомственного взаимодействия в социальной работе

Тема 1.4. Совершенствование организационно-управленческой базы для осуществления механизмов межведомственного взаимодействия

Тема 1.5. Создание и реализация межведомственных проектов, направленных на решение задач социальной работы

Тема 2.1. Межведомственное взаимодействие в вопросах профилактики безнадзорности детей и подростков

Тема 2.2. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьями и детьми, оказавшимися в социально опасном положении.

Тема 2.3. Межведомственное взаимодействие в социальной работе в решении проблем сиротства

Тема 2.4. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с пожилыми людьми

**Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине**

1. Содержание понятия «межведомственное взаимодействие».
2. Факторы, влияющие на осуществление межведомственного взаимодействия
3. Сущность и содержание межведомственного взаимодействия в социальной работе.
4. Функции межведомственного взаимодействия в социальной работе.
5. Нормативно-правовой аспект межведомственного взаимодействия в социальной работе.
6. Ценностно-нормативная основа межведомственного взаимодействия в социальной работе.
7. Разработка программы расширения социальных связей учреждения с учетом социальной политики региона и страны.
8. Создание механизмов межведомственного взаимодействия в социальной работе
9. Совершенствование организационно-управленческой базы для осуществления механизмов межведомственного взаимодействия
10. Создание и реализация межведомственных проектов, направленных на решение задач социальной работы
11. Межведомственное взаимодействие в вопросах профилактики безнадзорности детей и подростков
12. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьями и детьми, оказавшимися в социально опасном положении
13. Межведомственное взаимодействие в социальной работе в решении проблем сиротства
14. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с пожилыми людьми
15. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с инвалидами

## Тест 1.

1. Ребенком является лицо в возрасте до \_\_\_ лет  
Варианты ответа:

1. 14
2. 12
3. 18
4. 16

2. Эгалитарный, патриархальный, матриархальный типы семей выделяются по...

- 1) особенностям главенства в семье
- 2) качеству отношений
- 3) уровню материальной обеспеченности
- 4) составу

3. Для следующего хода мыслей: «Он из неполной семьи? Наверняка хулиган и трудновоспитуемый» характерен такой барьер восприятия в общении, как эффект...

- 1) значимости
- 2) стереотипизации
- 3) отношения
- 4) впечатления
4. Многодетной называется семья, в которой число детей \_\_\_ и более

- 1) четыре
- 2) два
- 3) три
- 4) десять.

5. Отметьте учреждения и организации, которыми осуществляется взаимодействие при работе с семьей?

- 1) образовательные учреждения
- 2) социально-педагогические учреждения;
- 3) социальные службы;
- 4) учреждения здравоохранения
- 5) все перечисленные

6. Подберите определение понятию «социальная поддержка»

- 1) Комплекс специальных социальных мер, направленных на создание и

поддержание достойных условий существования для людей из «группы риска»

2) Комплекс медико-психологических, социально-правовых, педагогических мер, направленных на социально-психологическое возрождение социально дезадаптированной личности

3) Комплекс специальных мер, направленных на восстановление социального статуса человека, группы людей, утраченного или сниженного из-за проблем, создавших в их жизни трудную ситуацию.

7. Малая социальная группа, основанная на супружеском союзе и родственных связях отношениях - супружества, родительства, родства людей, живущих вместе и ведущих общее хозяйство, - это

- 1) Семья
- 2) Брак
- 3) Коллектив

8. Интегральной характеристикой семьи является:

- 1) сплоченность семьи.
- 2) ролевая структура;
- 3) эмоциональная отзывчивость членов семьи
- 4) семейное самосознание

9. Под функциями семьи понимают:

- 1) обязанности по отношению к обществу;
- 2) жизнедеятельность семьи, связанная с удовлетворением определенных потребностей ее членов;
- 3) структуру потребностей членов семьи.
- 4) отношения между семьей и ее социальным окружением

10. Сущность «терапевтической функции семьи» состоит в том, что:

- 1) Семья увеличивает продолжительность жизни ее членов.
- 2) Члены семьи оказывают друг другу психологическую поддержку.
- 3) Взрослые члены семьи выступают в роли психотерапевтов по отношению к детям.
- 4) В структуре семейной терапии роли членов семьи аддитивны.

11. Какая из семейных функций связана с удовлетворением потребностей в отцовстве и материнстве, контактах с детьми, их воспитании, самореализации в детях?

- 1) воспитательная.
- 2) репродуктивная.
- 3) психотерапевтическая.
- 4) коммуникативная.

12. О какой семье идет речь: «криминальная группа, где нарушаются права ребенка: жестокое обращение, физическое и другие виды насилия, вовлечение в криминальную деятельность родителей, употребление алкоголя, наркотиков; невыполнение родителями обязанностей по жизнеобеспечению ребенка»:

- 1) аморальная семья
- 2) педагогически несостоятельная семья
- 3) асоциальная семья

13. О какой семье идет речь: «с низким уровнем общей и психолого-педагогической культуры родителей; с нежеланием видеть и исправлять ошибки воспитания; с сознательной ориентацией ребенка на неприятие им социальных и нравственных норм»:

- 1) аморальная семья
  - 2) педагогически несостоятельная семья
  - 3) асоциальная семья
14. О какой семье идет речь: «где с рождения дети воспитываются в обстановке пренебрежения к общепринятым нормам, воспринимают навыки противоправного и девиантного поведения»:
- 1) асоциальная семья
  - 2) педагогически несостоятельная семья
  - 3) аморальная семья
15. Семьи, где есть сферы столкновения интересов, потребностей, намерений, что порождает сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния:
- 1) проблемные,
  - 2) конфликтные,
  - 3) кризисные
  - 4) нестабильная
16. Семья, переживающая внешний и внутренний кризис:
- 1) проблемная,
  - 2) конфликтная,
  - 3) кризисная
  - 4) педагогически несостоятельная
17. О каком типе неправильного воспитания (Л. Д. Столяренко) идет речь: «родители излишне заняты своими делами и не уделяют должного внимания детям»:
- 1) воспитание по типу «кумира
  - 2) воспитание в условиях повышенной моральной ответственности
  - 3) безнадзорность, бесконтрольность
  - 4) гиперопека
18. О каком типе неправильного воспитания (Л. Д. Столяренко) идет речь: «жизнь ребенка находится под бдительным и неустанным надзором, он слышит все время строгие приказания, многочисленные запреты»
- 1) воспитание в условиях повышенной моральной ответственности
  - 2) гиперопека
  - 3) воспитание по типу «кумира
  - 4) безнадзорность, бесконтрольность
19. Ситуация, объективно нарушающая нормальную жизнедеятельность гражданина (семьи) сложная для его самостоятельного разрешения
- 1) трудная жизненная ситуация
  - 2) кризис семьи
  - 3) социальная проблема семьи
  - 4) дисгармония семейных отношений
20. Основными задачами деятельности взаимодействующих ведомств выступают:
- 1) обмен информацией в целях своевременного выявления, учета и оказания помощи семьям с детьми и несовершеннолетними, находящимися на ранней стадии семейного неблагополучия;
  - 2) ранее выявление и устранение причин и условий, способствующих нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних;
  - 3) предупреждение жестокого обращения, а также физического, психического или сексуального насилия в отношении детей;
  - 4) предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений или иных антиобщественных действий несовершеннолетних;
  - 5) всё перечисленное.

## Тест 2

1. Система социально-педагогической помощи включает следующие составляющие:
  - 1) образовательную, психологическую, посредническую.
  - 2) Педагогическую, диагностическую, социальную
  - 3) Консультативную, правовую, межведомственную
  - 4) Медицинскую, социальную, психологическую
- 2 Образовательная составляющая включает направления деятельности социального педагога:
  - 1) помощь в обучении и воспитании.
  - 2) помощь в организации, координации и информирование.
  - 3) социально-психологическую поддержку и коррекцию.
- 3 Психологическая составляющая психолого-педагогической помощи включает
  - 1) помощь в обучении и воспитании.
  - 2) помощь в организации, координации и информирование.
  - 3) социально-психологическую поддержку и коррекцию.
- 4 Посреднический компонент психолого-педагогической помощи включает
  - 1) помощь в обучении и воспитании.
  - 2) помощь в организации, координации и информирование.
  - 3) социально-психологическую поддержку и коррекцию.
- 5 Специалист при работе с семьей выступает в основных ролях:
  - 1) советник консультант, защитник
  - 2) психолог, советник, защитник,
  - 3) терапевт, консультант, организатор
- 6 Укажите две формы работы с семьей:
  1. индивидуальная
  2. групповая
  3. устойчивая
  4. существенная
- 7 Укажите три формы работы с семьей
  1. коллективная
  2. наглядно-информационная
  3. посещение семьи на дому
  4. итоговая
8. Процесс, в ходе которого специалистами осуществляется официальный сбор информации для оценки безопасности ребёнка, оценки рисков повторения жестокого обращения и/ или неудовлетворения основных жизненных потребностей ребенка, оценка положения его семьи и определяются пути решения выявленных проблем:
  - 1) социальное расследование
  - 2) социальный патронаж
  - 3) социальное обслуживание
  - 4) социальный патронат
9. Предполагает, что положение ребёнка в семье будет исследовано всесторонне, с учётом всех факторов, действующих на семью в их взаимном влиянии:
  - 1) системный подход к социальному расследованию
  - 2) структурный подход к социальному расследованию
  - 3) функциональный подход к социальному расследованию
  - 4) экологический подход к социальному расследованию
10. Изучение положения ребёнка и семьи включает в себя:
  - 1) сбор достоверной информации,
  - 2) оценку безопасности ребёнка,
  - 3) оценку потребностей и ресурсов семьи.
  - 4) всё перечисленное.

11 Одновременно процедура определения потребностей ребёнка и семьи, а также результат этой процедуры:

- 1) оценка
- 2) прогноз
- 3) анализ
- 4) результат

12. Источники и предпосылки благополучия ребёнка (семейного благополучия), которые можно реализовать при соответствующих условиях.

- 1) внешние ресурсы
- 2) ресурсы ребёнка и семьи
- 3) внутренние ресурсы
- 4) история семьи

13 Любые действия (или бездействие) в отношении ребенка, в результате чего нарушается его здоровье и благополучие или создаются условия, препятствующие его физическому и психическому развитию, ущемляющие его права и свободы.

- 1) сексуальное насилие
- 2) жестокое обращение (насилие)
- 3) психическое (эмоциональное) насилие
- 4) неудовлетворение основных жизненных потребностей ребенка

14 Непредоставление ребёнку адекватного питания, одежды, медицинской помощи или убежища, эмоциональная холодность, игнорирование и отторжение ребенка, либо неосуществление надзора за ребенком в такой степени, что это ведет к возникновению угрозы здоровью или безопасности ребенка.

- 1) неудовлетворение основных жизненных потребностей ребенка
- 2) физическое насилие
- 3) сексуальное насилие
- 4) психическое (эмоциональное) насилие

15 Длительное, постоянное или периодическое психологическое воздействие, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и/или нарушающее развитие его личности, а также однократное грубое психическое воздействие, вызвавшее у ребенка психическую травму.

- 1) психическое (эмоциональное) насилие
- 2) сексуальное насилие
- 3) неудовлетворение основных жизненных потребностей ребенка
- 4) физическое насилие

16 Один из основных инструментов социального расследования, проводится с целью получения достоверной и полной информации о случае, и требует от специалистов профессиональных навыков ведения беседы и знания особенностей её организации:

- 1) наблюдение
- 2) опрос
- 3) беседа
- 4) анкетирование

17 Процесс определения уровня непосредственного риска причинения детям серьезного вреда и незамедлительное принятие защитных мер по обеспечению безопасности детей:

- 1) оценка рисков
- 2) оценка безопасности
- 3) всесторонняя оценка положения в семье

18 Процесс анализа факторов, содействующих жестокому обращению с детьми или снижающих вероятность жестокого обращения либо неудовлетворения основных жизненных потребностей в будущем:

- 1) всесторонняя оценка положения в семье



- 2) оценка рисков
- 3) оценка безопасности

19 Укажите, как называется модель помощи, базирующаяся на гипотезе недостаточной педагогической компетентности родителей и предполагает оказание им помощи в воспитании детей.

- 1) педагогическая
- 2) диагностическая
- 3) психологическая
- 4) социальная

20 Укажите, как называется модель помощи, основанная на предположении дефицита специальных знаний у родителей, которые позволили бы им принять правильное решение, и предполагает оказание помощи в виде вынесения диагностического заключения

- 1) педагогическая
- 2) социальная
- 3) психологическая
- 4) диагностическая

21 Укажите, как называется, модель помощи, основанная на предположении, что семейные трудности — результат неблагоприятных обстоятельств, и помимо анализа жизненной ситуации и рекомендаций предполагает непосредственное вмешательство в эти обстоятельства жизни клиентов.

- 1) социальная
- 2) диагностическая
- 3) педагогическая
- 4) психологическая

22 Укажите, как называется, модель помощи, предполагающая, что в основе семейных трудностей лежат болезни, болезненные состояния или болезненное развитие личности одного или обоих супругов, ребенка

- 1) диагностическая
- 2) медицинская
- 3) педагогическая
- 4) социальная

### Тест 3.

1. Систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних составляют:

- 1) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав,
- 2) органы управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания населения,
- 3) органы, осуществляющие управление в сфере образования и образовательные организации,
- 4) органы опеки и попечительства,
- 5) органы управления здравоохранением и медицинские организации,
- 6) органы внутренних дел и их учреждения,
- 7) органы службы занятости,
- 8) органы по делам молодежи,
- 9) все перечисленные учреждения.

2. Основными целями взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, являются:

- 1) предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение

причин и условий, способствующих этому;

- 2) обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- 3) социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- 4) выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий;
- 5) всё перечисленное.

3. Принцип, предполагающий осуществление реабилитационного процесса с учетом индивидуальных особенностей конкретного ребенка и семьи, в значительной степени влияющих на их поведение в разных жизненных ситуациях, это:

- 1) принцип распределения сфер ответственности
- 2) индивидуального подхода
- 3) принцип законности
- 4) принцип комплексности.

4. Принцип, который определяет порядок формирования отношений между субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних посредством согласования планов мероприятий и действий по их реализации, контроля за их выполнением, это

- 1) принцип распределения сфер ответственности
- 2) индивидуального подхода
- 3) принцип законности
- 4) принцип комплексности.
- 5) межведомственного взаимодействия.

5. Несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц, это:

- 1) безнадзорный;
- 2) беспризорный
- 3) несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении
- 4) занимающиеся бродяжничеством или попрошайничеством.

6. Основаниями проведения индивидуально-профилактической работы являются:

- 1) заявления несовершеннолетнего либо его родителей,
- 2) приговор, определение или постановление суда,
- 3) постановление КДН и ЗП,
- 4) документы, послужившие основанием для помещения несовершеннолетнего в учреждения системы профилактики,
- 5) заключение, утвержденное руководителем органа системы профилактики, по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений

б) всё перечисленное

7. Органы опеки и попечительства:

- 1) осуществляют защиту прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 2) принимают решение в части защиты прав несовершеннолетних в соответствии с законодательством при невыполнении или ненадлежащем выполнении родителями (одним из них), или лицами, их заменяющими, обязанностей по воспитанию, образованию ребенка либо при злоупотреблении родительскими правами;
- 3) формируют банк данных, содержащих сведения о детях, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории конкретного муниципального образования;
- 4) осуществляют надзор за деятельностью опекунов и попечителей, деятельностью организаций, в которые помещены дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- 5) всё перечисленное.

8. В орган опеки и попечительства сотрудники ОВД при обнаружении подкинутого ребенка представляют акт о доставлении подкинутого или заблудившегося ребенка, заверенный начальником ОВД и информацию о направлении ребенка в лечебное или социальное учреждение в течение:

- 1) двенадцати часов
- 2) одного дня
- 3) трех дней
- 4) недели

9. Инспекторы ПДН по отношению к несовершеннолетним, привлеченным к административной ответственности за употребление алкоголя и других ПАВ, и состоящих под наблюдением психиатра-нарколога.

- 1) совместно с наркологическими кабинетами организуют консультации несовершеннолетних психиатром-наркологом непосредственно в ПДН с соблюдением необходимых требований законодательства;
- 2) проводят мотивационно-профилактические беседы с указанными категориями несовершеннолетних и их родителями (законными представителями)
- 3) проводят анализ о местах обучения несовершеннолетних, уклоняющихся от лечения и наблюдения;
- 4) информируют представителей субъектов профилактики о лицах, уклоняющихся от медицинской помощи в ходе индивидуальных и межведомственных рейдов.
- 5) только 1 и 2
- б) все варианты верны.

10. Предметом консультирования в сфере жизнеобеспечения семьи является:

- 1) трудоустройство, оформление льгот, субсидий, инвалидностей, материальная помощь в кризисной ситуации;
  - 2) традиции и устои семьи, надзор за ребенком, навыки здорового образа жизни;
  - 3) восстановление старых и построение новых позитивных социальных связей, содействие в разрешении конфликтов, профилактика болезней.
11. Предметом консультирования в сфере организации быта семьи является:
- 1) ремонт квартиры, привитие навыков гигиены, организация уголка ребенка в квартире, организация свободного времени, и т.п.;
  - 2) избавление от алкогольной зависимости, традиции и устои семьи,
  - 3) восстановление старых или построение новых позитивных социальных связей
12. Предметом консультирования в сфере семейного здоровья семьи является:
- 1) избавление от алкогольной зависимости, традиции и устои семьи
  - 2) содействие в разрешении конфликтов, гармонизации детско-родительских и супружеских отношений
  - 3) формирование навыков здорового образа жизни, профилактика болезней, наркологическая помощь
13. Предметом консультирования в сфере духовного и морального здоровья семьи является:
- 1) решение проблем школьной дезадаптации, диагностика и коррекция отклоняющегося поведения
  - 2) организация психологической, логопедической, психотерапевтической, юридической помощи
  - 3) избавление от алкогольной зависимости, традиции и устои семьи, расхождение в ценностных ориентациях членов семьи;
14. Предметом консультирования в сфере воспитания детей в семье является:
- 1) решение проблем школьной дезадаптации, диагностика и коррекция отклоняющегося поведения, организация психологической, логопедической, психотерапевтической, юридической помощи
  - 2) формирование навыков здорового образа жизни, профилактика болезней, наркологическая помощь
  - 3) традиции и устои семьи, надзор за ребенком, навыки здорового образа жизни.
15. Укажите, как называется, модель помощи предполагающая, что причины тех или иных проблем или неблагополучий в семье лежат либо во внутрисемейном общении, либо в личностных особенностях членов семьи.
- 1) Психологическая
  - 2) Диагностическая
  - 3) Педагогическая
  - 4) Социальная

### **Индивидуальное задание**

1. Разработайте механизм организации сотрудничества образовательного учреждения (где вы являетесь педагогом-психологом или другим сотрудником психолого-педагогической службы) с различными государственными, общественными, религиозными, негосударственными и иными организациями для решения психолого-педагогических проблем и опишите его:
  - малообеспеченных семей,
  - семей «группы риска»,
  - семей в социально опасном положении,
  - детей, оставшихся без попечения родителей и др.

(ОДНА ИЗ КАТЕГОРИЙ – ПО ВЫБОРУ СТУДЕНТА).

2. Разработайте механизм вовлечения в психолого-педагогическую работу институтов гражданского общества.
3. Разработайте направления межведомственного взаимодействия в решении задач психолого-педагогического сопровождения детей и их семей;
4. Самостоятельно разработайте формы и методы межведомственного взаимодействия по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей.
5. Сформируйте критерии оценки эффективного межведомственного взаимодействия;
6. Опишите, как следует организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в деятельности межведомственного взаимодействия;

### **Требования к выполнению**

1. Требования к оформлению работы Работа выполняется на листах формата А4. Текст печатается на одной стороне листа. Объем контрольной работы – 7-10 страниц (1,5 интервал, шрифт Times New Roman, размер 14). При использовании таблиц, схем и рисунков допускаются незначительные отклонения от нормы. Все графики и рисунки сопровождаются номером, названием и ссылкой на источник. Параметры абзаца: выравнивание текста по ширине – страницы; отступ первой строки – 1,25 мм.; межстрочный интервал – полуторный. Поля: верхнее – 2,5 см.; нижнее – 2 см.; левое – 3 см.; правое – 1 см. Нумерация страниц начинается с третьей станицы (титульный лист и содержание (оглавление) не нумеруются). На титульном листе указывается название вуза; тема контрольной работы; курс обучения, группа, ФИО автора; ФИО, учёное звание, степень преподавателя; город и год. Список литературы оформляется в алфавитном порядке в соответствии с ГОСТом.

#### **2. Структура работы**

Структура контрольной работы должна способствовать раскрытию темы: иметь титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список литературы. Титульный лист оформляется согласно образцу. Содержание (оглавление) содержит список основных разделов работы с указанием страниц на которых они начинаются. Введение отражает значение и актуальность темы, а также цель, задачи и методы исследования, используемые в работе. При определении целей и задач исследования необходимо правильно их формулировать. В основной части излагаются и последовательно анализируются рассматриваемые проблемы, дается аргументация научных точек зрения. Материал должен излагаться логично, последовательно и соответствовать плану работы. Не допускается дословного механического переписывания текста из использованной литературы, за исключением цитат, которые должны сопровождаться ссылкой на источник. Ссылка оформляется в конце страницы, на которой находится цитата. В ссылке указываются фамилия и инициалы автора, название статьи или монографии (для монографии - место и год издания, для периодических изданий - название журнала, год выпуска и номер), также указывается страница, на которой находится цитата, или цифровые данные. В заключении приводятся собственные выводы автора по итогам работы, а также её практическая значимость. Вслед за заключением идёт список литературы, который должен быть составлен в соответствии с установленными требованиями ГОСТ 7.32-2001; ГОСТ 7.1-2003; ГОСТ 7.80-2000; ГОСТ 7.82—2001. Если в работе имеются приложения, они оформляются на отдельных листах и должны быть соответственно пронумерованы.

К защите допускаются контрольные работы, соответствующие всем предъявляемым выше требованиям.

Выполнение контрольной работы является обязательным условием для допуска к зачету.

## Приложение 2

### «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации»

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
Код и содержание компетенции		
ПК-2: Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки		
ПК-2.1	Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	<b>Теоретические вопросы</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Содержание понятия «межведомственное взаимодействие».</li><li>2. Факторы, влияющие на осуществление межведомственного взаимодействия</li><li>3. Сущность и содержание межведомственного взаимодействия в социальной работе.</li><li>4. Функции межведомственного взаимодействия в социальной работе.</li><li>5. Нормативно-правовой аспект межведомственного взаимодействия в социальной работе.</li><li>6. Ценностно-нормативная основа межведомственного взаимодействия в социальной работе.</li><li>7. Разработка программы расширения социальных связей учреждения с учетом социальной политики региона и страны</li></ol> <b>Задание.</b> <p>Создайте алгоритм межведомственного взаимодействия при решении проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– пожилых людей;</li><li>– семьи;</li><li>– людей с ограниченными возможностями здоровья</li></ul>
ПК-2.2	Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию	<b>Задание</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Составьте перечень государственных организаций, общественных организаций и организаций бизнеса г. Магнитогорска, с которыми необходимо обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной</li></ol>

		<p>поддержки.</p> <p>2. Составьте тезаурус (специальную терминологию) по теме «межведомственное взаимодействие».</p> <p>3. Постройте модель межведомственного взаимодействия в решении социальной проблемы (по выбору).</p>
ПК-2.3	<p>Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p>	<p>Задание</p> <p><b>Теоретические вопросы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создание механизмов межведомственного взаимодействия в социальной работе</li> <li>2. Совершенствование организационно-управленческой базы для осуществления механизмов межведомственного взаимодействия</li> <li>3. Создание и реализация межведомственных проектов, направленных на решение задач социальной работы</li> <li>4. Межведомственное взаимодействие в вопросах профилактики безнадзорности детей и подростков</li> <li>5. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьями и детьми, оказавшимися в социально опасном положении</li> <li>6. Межведомственное взаимодействие в социальной работе в решении проблем сиротства</li> <li>7. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с пожилыми людьми</li> <li>8. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с инвалидами</li> </ol> <p>Задание.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Разработайте механизм организации сотрудничества с различными государственными, общественными, религиозными, негосударственными и иными организациями для решения социальных проблем: <ul style="list-style-type: none"> <li>– малообеспеченных семей,</li> <li>– пожилых граждан,</li> <li>– инвалидов,</li> </ul> </li> </ol>

		<p>– детей, оставшихся без попечения родителей и др.</p> <p>8. Разработайте механизм вовлечения в социальную работу институтов гражданского общества.</p> <p>9. Разработайте порядок межведомственного взаимодействия по проблемам:</p> <p>– по выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории города Магнитогорска;</p> <p>– при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;</p> <p>(направление может быть выбрано в соответствии с темой диссертационного исследования).</p>
--	--	--

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и лабораторные задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

Подготовка к зачету должна осуществляться в соответствии с рабочей программой дисциплины. Студент получает перечень вопросов, выносимых на зачет, а также список литературы для подготовки.

В процессе подготовки к зачету следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы, посещение студентами лекций, практических занятий, а также консультаций, которые проводятся по расписанию.

**Показатели и критерии оценивания зачета:**

– на оценку **«отлично»** – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку **«хорошо»** – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к рассматриваемым проблемам;

– на оценку **«удовлетворительно»** – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;



– на оценку **«неудовлетворительно»** – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.