

|  |
| --- |
| **Лист** **актуализации** **рабочей** **программы**  |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования |
|  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Олейник |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования |
|  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Олейник |

|  |
| --- |
| **1** **Цели** **освоения** **дисциплины** **(модуля)**  |
| Целями освоения дисциплины «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе» являются: сформировать у студентов систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида через использование аналитической стратегии кейс-стади и выработать профессиональные умения определения путей и способов организации помощи различным категориям клиентов; сформировать умение использовать аналитические стратегии кейс-стади в области научно-исследовательской, социально-технологической деятельности.   |
|  |  |
| **2** **Место** **дисциплины** **(модуля)** **в** **структуре** **образовательной** **программы**  |
| Дисциплина Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы. Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:  |
| Инновационное предпринимательство  |
| Межведомственное взаимодействие в социальной работе с разными группами населения  |
| Самообразование и проектирование профессиональной карьеры  |
| Социальная экспертиза научных и проектных разработок  |
| Теория и практика социальной работы с разными группами населения  |
| Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:  |
| Производственная - преддипломная практика  |
| Производственная - педагогическая практика  |
| Производственная - научно-исследовательская работа  |
|  |  |
| **3** **Компетенции** **обучающегося,** **формируемые** **в** **результате** **освоения** **дисциплины** **(модуля)** **и** **планируемые** **результаты** **обучения**  |
| В результате освоения дисциплины (модуля) «Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:  |
| Код индикатора  | Индикатор достижения компетенции  |
| ПК-2 Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки  |
| ПК-2.1  | Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки  |
| ПК-2.2  | Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию  |
| ПК-2.3  | Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4.** **Структура,** **объём** **и** **содержание** **дисциплины** **(модуля)**  |
| Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе: – контактная работа – 37 акад. часов: – аудиторная – 36 акад. часов; – внеаудиторная – 1 акад. часов – самостоятельная работа – 71 акад. часов; Форма аттестации - зачет с оценкой  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Раздел/ тема дисциплины  | Семестр  | Аудиторная контактная работа (в акад. часах)  | Самостоятельная работа студента  | Вид самостоятельной работы  | Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  | Код компетенции  |
| Лек.  | лаб. зан.  | практ. зан.  |
| 1. Теоретико-методологические основы кейс-технологии в социальной работе  |  |
| 1.1 Кейс-менеджмент как метод социальной работы Понятия кейс-менеджмента, управления случаем, индивидуальной социальной работы: их соотношение. Объектно-ориентированный и субъектно-ориентированный подходы в социальной работе. Цели и модели кейс менеджмента в социальной работе: полный и поддерживающий. Признаки и технологические особенности.  | 3  | 2/1И  |  | 2/1И  | 8  | Подготовка к семинарским занятиям.Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Семинарское занятие, устный опрос (собеседование)  | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3  |
| 1.2 Алгоритм реализации кейс-менеджмента в работе с клиентом Предварительный этап включает процедуры, направленные на организацию работы с целевыми группами. Он включает в себя: определение целевой группы и ее особенностей (психологических, социальных и др.); определение необходимости в дополнительных ресурсах для целевой группы; создание координационного механизма (социального бюро; партнерской сети). Основной этап работы специалиста в рамках кейс-менеджера предполагает 12 процедур. 1. Процедура набора в кейс-менеджмент. 2. Процедура «начало случая/процесс оценки случая». 3. Процедура выбора модели кейс-менеджмента. 4. Процедура составления краткого плана обслуживания. 5. Процедура первоначальной полной оценки. 6. Процедура разработки первоначального плана полного обслуживания. 7. Процедура внедрения плана обслуживания, включая контакт с клиентом, ведение и его последующее наблюдение. 8. Процедура повторной оценки. 9. Процедура корректировки плана обслуживания. 10. Процедура координации случая и консультации со специалистами. 11. Процедура вмешательства в случае кризиса. 12. Процедура закрытия случая.  | 2/1И  |  | 2/2И  | 8  | Подготовка к семинарским занятиям.Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Семинарское занятие, устный опрос (собеседование)  | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3  |
| 1.3 Технология разработки кейсов в социальной работе Понятие кейса. Виды анализа кейсов и решаемые задачи: проблемный, причинно-следственный, прагматический (праксеологический), аксиологический, ситуационный, прогностический, рекомендательный, программно-целевой анализа. Цель разработки кейса. Этапы разработки кейс-технологии. Методы разработки кейс-технологии. Мозговой штурм как основной метод разработки кейс технологии. Роль разработчика и принципы в его деятельности.  | 2  |  | 2/1И  | 8  | Подготовка к семинарским занятиям.Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.Разработка индивидуальног о проекта (алгоритм кейса по теме исследования) | Семинарское занятие, защита проекта (алгоритм кейса по теме исследования)  | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3  |
| Итого по разделу  | 6/2И  |  | 6/4И  | 24  |  |  |  |
| 2. Объектно-ориентированные кейс-технологии в социальной работе  |  |
| 2.1 Командообразующие технологии в социальной работе Технология работы мультипрофесиональной команды в решении проблемы клиента. Понятие мультипрофессиональной команды. Цели, задачи, принципы работы. Технология работы социального бюро в решении проблемы клиента. Понятие социального бюро. Цели, функции этапы организации. Технология работы партнерской сети в решении проблемы клиента. Понятие партнерской сети. Цель, алгоритм реализации. Технология создания команды сетевых терапевтов. Категории «группа», «команда». Условия создания команды сетевых терапевтов в учреждениях социальной защиты населения. Формы взаимодействия и распределение обязанностей в команде сетевых терапевтов. Критерии подбора нового члена команды сетевых терапевтов.  | 3  | 1/1И  |  | 1/1И  | 6  | Подготовка к семинарским занятиям.Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Семинарское занятие, устный опрос (собеседование)  | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3  |
| 2.2 Технология реализации сетевого метода в работе с семьей Организационно-подготовительный этап сетевой работы: командообразование специалистов. Общая теория семейных систем Портрет современной семьи в России и за рубежом. Системно-ориентированные технологии социальной работы. Социально-экологический подход: микросистема, мезосистема, экзосистема, макросистема. Контакты между сетью личных контактов и миром системы (рисунок-схема «Воздушный шар») «Проблемные» и ресурсные установки будущего специалиста на деятельность с семьей и ребенком. Вектор развития психосоциальной работы с семьей (на примере). Сетевые карты и анализ социального окружения Сетевая карта: общая характеристика, сектора, изображение объектов, правила заполнения. Процесс анализа сетевой карты. Сетевая карта и таблица сведений о ребенке: процесс заполнения. Виды сетевых карт: карта пожеланий биографическая, карта будущего, биографическая, географическая, историческая и гипотетическая карта. Сетевые встречи Критерии и показатели проведения сетевой встречи. Спираль развития сетевой встречи: характеристика фаз. Команда сетевых терапевтов: состав, роли, процесс командообразования. Подготовка сетевой встречи: приглашение на встречу; баланс участников; мобилизация участников. Условие присутствия детей на сетевой встрече. Характеристика места и условий проведения сетевой встречи. Деятельность специалистов после сетевой встречи. Ожидаемый результат от сетевой встречи. Рефлексия в сетевом процессе Понятие рефлексии. Рефлексия в сетевом процессе. Рефлексия участников и ведущих встречи. Группа рефлексии: характеристика, основные задачи, модели поведения.  | 2/1И  |  | 2/1И  | 6  | Семинарское занятие.Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (алгоритма реализации сетевого метода в работе с семьей) | Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (алгоритм реализации сетевого метода в работе с семьей)  | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3  |
| 2.3 Технология разработки социальных программ и проектов в работе с различными категориями населения Назначение и роль проектной деятельности в решении отдельных проблем граждан. Особенности и условия реализации.  | 2  |  | 2  | 6  | Семинарское занятие.Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (разработка концепции проекта или программы по теме исследования) | Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (концепция проекта или программы по теме исследования)  | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3  |
| 2.4 Метод кейс-менеджмента в работе с различными категориями населения Назначение и роль метода кейс-менеджмента в работе с различными категориями населения. Особенности и условия реализации в решении проблем различных категорий граждан.  | 1  |  | 1  | 6  | Семинарское занятие.Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Семинарское занятие, устный опрос (собеседование)  | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3  |
| Итого по разделу  | 6/2И  |  | 6/2И  | 24  |  |  |  |
| 3. Субъектно-ориентированные кейс-технологии в социальной  |  |
| 3.1 Технология самообразования в деятельности специалиста Назначение и роль самообразования в деятельности специалиста. Влияние на решение проблем клиента. Особенности и условия реализации в решении проблем различных категорий граждан.  | 3  | 1  |  | 1/1И  | 4  | Семинарское занятие.Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (план самообразования ) | Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (план самообразования)  | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3  |
| 3.2 Технология повышения квалификации Назначение и роль повышения квалификации специалистов. Влияние на решение проблем клиента. Особенности и условия реализации в решении проблем различных категорий граждан.  | 2  |  | 2  | 4  | Семинарское занятие.Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (план повышения квалификации) | Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (план повышения квалификации)  | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3  |
| 3.3 Коммуникативные технологии в дятельности специалиста социальной службы Назначение и роль коммуникативных методов в решении проблем различных категорий населения. Особенности и условия реализации в решении проблем различных категорий граждан.  | 2  |  | 2/1И  | 7  | Семинарское занятие.Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Выполнение практических работ (решение задач и выполнение упражнений). | Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), проверка индивидуальных заданий  | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3  |
| 3.4 Мотивационное интервью в работе с различными категориями населения Назначение и роль мотивации в работе с различными категориями населения. Особенности и условия реализации в решении проблем различных категорий граждан.  | 1  |  | 1  | 8  | Семинарское занятие.Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Выполнение практических работ (решение задач и выполнение упражнений).Подготовка к контрольной работе (тесту) | Семинарское занятие, устный опрос (собеседование) проверка индивидуальных заданий, тестирование  | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3  |
| Итого по разделу  | 6  |  | 6/2И  | 23  |  |  |  |
| Итого за семестр  | 18/4И  |  | 18/8И  | 71  |  | зао  |  |
| Итого по дисциплине  | 18/4 И |  | 18/8И | 71 |  | зачет с оценкой |  |

|  |
| --- |
| **5** **Образовательные** **технологии**  |
|  |
| В ходе освоения курса предусмотрено использование различных образовательных и информационных технологий и соответствующих форм обучения: традиционные образовательные технологии (информационная лекция, семинар – беседа); технологии проблемного обучения (практическое занятие на основе кейс-метода, проблемная лекция); игровые технологии (деловая игра, ролевая игра); технологии проектного обучения (творческий проект студентов); интерактивные технологии (лекция-беседа, лекция-дискуссия, семинар-дискуссия).  |
|  |
| **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**  |
| Представлено в приложении 1.  |
|  |
| **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**  |
| Представлены в приложении 2.  |
|  |

|  |
| --- |
| **8** **Учебно-методическое** **и** **информационное** **обеспечение** **дисциплины** **(модуля)**  |
| **а)** **Основная** **литература:**  |
| 1. Супрун Н. Г. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Г. Супрун ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1499.pdf&show=dcatalogues/1/1124031/1499.pdf&view=true>. - Макрообъект. 2. Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусяк, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181.pdf&view=true>. - Макрообъект.    |
|  |
| **б)** **Дополнительная** **литература:**  |
| 1. Каминский А. С. Ценностные ориентации будущих специалистов социальных служб [Электронный ресурс] : монография / А. С. Каминский ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2586.pdf&show=dcatalogues/1/1130402/2586.pdf&view=true>. - Макрообъект. 2. Ращикулина Е. Н. Методология и методика социогуманитарного исследования [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Е. Н. Ращикулина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2534.pdf&show=dcatalogues/1/1130336/2534.pdf&view=true>. - Макрообъект.   |
|  |
| **в)** **Методические** **указания:**  |
| Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2019. 46 с.  |
|  |
| **г)** **Программное** **обеспечение** **и** **Интернет-ресурсы:**  |
|  |

|  |
| --- |
| **Программное** **обеспечение**  |
| Наименование ПО  | № договора  | Срок действия лицензии  |
| MS Windows 7 Professional(для классов)  | Д-1227-18 от 08.10.2018  | 11.10.2021  |
|
| MS Office 2007 Professional  | № 135 от 17.09.2007  | бессрочно  |
| 7Zip  | свободно распространяемое ПО  | бессрочно  |

|  |
| --- |
| **Профессиональные** **базы** **данных** **и** **информационные** **справочные** **системы**  |
| Название курса  | Ссылка  |
| Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»  | https://dlib.eastview.com/  |
|
| Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)  | URL: https://elibrary.ru/project\_risc.asp  |
| Поисковая система Академия Google (Google Scholar)  | URL: https://scholar.google.ru/  |
| Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам  | URL: http://window.edu.ru/  |
| Российская Государственная библиотека. Каталоги  | https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/  |
| Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова  | http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp  |

|  |
| --- |
| **9** **Материально-техническое** **обеспечение** **дисциплины** **(модуля)**  |
|  |  |  |  |  |
| Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:  |
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации. Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, вы-ходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.   |
|

Приложение 1.

**6** **Учебно-методическое** **обеспечение** **самостоятельной** **работы** **обучающихся**

**Перечень теоретических вопросов для подготовки к зачету:**

1. Понятия кейс-менеджмента, управления случаем, индивидуальной социальной работы. Их соотношение.
2. Объектно-ориентированный и субъектно-ориентированный подходы в социальной работе.
3. Цели и модели кейс менеджмента в социальной работе.
4. Процедуры предварительного этапа реализации кейс-менеджмента.
5. Процедуры основного этапа работы специалиста в рамках кейс-менеджера.
6. Понятие кейса. Виды анализа кейсов.
7. Цель разработки кейса.
8. Этапы разработки кейс-технологии.
9. Технология работы мультипрофесиональной команды в решении проблемы клиента.
10. Технология работы социального бюро в решении проблемы клиента.
11. Технология работы партнерской сети в решении проблемы клиента.
12. Технология создания команды сетевых терапевтов.
13. Организационно-подготовительный этап сетевой работы. «Проблемные» и ресурсные установки будущего специалиста на деятельность с семьей и ребенком.
14. Сетевые карты и анализ социального окружения
15. Сетевые встречи.
16. Рефлексия в сетевом процессе.
17. Понятие социальной программы и социального проекта: общее и особенное.
18. Назначение и роль проектной деятельности в решении отдельных проблем граждан.
19. Особенности и условия реализации проектной деятельности в решении отдельных проблем граждан.
20. Понятие «самообразование».
21. Назначение и роль самообразования в деятельности магистра социальной работы.
22. Особенности и условия реализации технологии самообразования и ее значение в решении проблем различных категорий граждан.
23. Назначение и роль повышения квалификации магистров социальной работы.
24. Особенности и условия реализации технологии повышения квалификации в социальной работе.
25. Назначение и роль коммуникативных методов в решении проблем различных категорий населения.
26. Особенности и условия реализации коммуникативных методов в решении проблем различных категорий граждан.
27. Назначение и роль мотивационного интервью в социальной работе с различными категориями населения.
28. Особенности и условия реализации мотивационного интервью в решении проблем различных категорий граждан.

**Тесты для самопроверки:**

**Раздел 1**

**1 Социальная работа – это:**

а) вид профессиональной деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия личности и группе, направленного на восстановление или улучшение способности к социальному функционированию;

б) государственная система помощи и обслуживания престарелых и нетрудоспособных граждан;

в) процесс активного приспособления личности к меняющимся условиям социальной среды;

г) система социальных мер в виде содействия некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении.

**2 Категории, которые не являются специфическими для теории социальной работы:**

а) социальная защита;

б) социальная помощь;

в) семейный конфликт;

г) социальное обслуживание.

**3 Государственная система помощи, форма распределения материальных благ с целью удовлетворения жизненно необходимых личных потребностей не в обмен на затраченный труд – это:**

а) социальная работа;

б) социальное обеспечение;

в) социальное обслуживание;

г) социальное страхование.

**4 Технология в социальной работе не может выступать как:**

а) программа, содержащая процедуры и операции (содержание которых – способы и средства деятельности);

б) деятельность, построенная в соответствии с этой программой, специфика которой состоит в том, что она существенным образом предопределяет направленность и содержание технологизируемой деятельности;

в) совокупность методов, приемов, опробованных и изученных для выполнения определенной работы.

**5 Метод социальной работы со случаем означает:**

а) индивидуальную работу с клиентом;

б) работу с группой клиентов, имеющих схожие проблемы;

в) работу по месту жительства;

г) все названные методы.

**Раздел 2**

**1 Технология в социальной работе не может выступать как:**

а) программа, содержащая процедуры и операции (содержание которых – способы и средства деятельности);

б) деятельность, построенная в соответствии с этой программой, специфика которой состоит в том, что она существенным образом предопределяет направленность и содержание технологизируемой деятельности;

в) совокупность методов, приемов, опробованных и изученных для выполнения определенной работы.

**2 Проектом можно назвать следующую ситуацию:**

а) мы собираемся, как обычно, выйти за покупками продуктов в соседний магазин и продумываем список товаров;

б) мы неожиданно набрели на никому не известный естественный пляж, стали приходить сюда каждый день и отказались от традиционной поездки на море – таким удачным оказалось наше открытие;

в) строительство Петром I Санкт-Петербурга.

**3 Под эффективностью социальной работы понимается:**

а) соотношение между достигнутыми результатами и затратами, связанными с обеспечением этих результатов;

б) пути и способы решения социальных проблем;

в) комплекс разнообразных услуг, оказываемых населению государственными социальными службами;

г) степень удовлетворения населения работой социальных служб.

**4 Виды социального обслуживания пожилых людей, которые используются в учреждениях государственной социальной службы:**

а) социальное обслуживание в специализированных домах;

б) социально-бытовая помощь на дому;

в) социальное обслуживание на дневном стационаре;

г) все названные варианты.

**5 Для оказания помощи молодежи предназначены:**

а) комплекс социальной адаптации граждан;

б) центр ресоциализации;

в) геронтологический центр;

г) все вышеперечисленные варианты.

**6 Социальная политика, законодательная база, управление социальной защитой в масштабе страны определяют содержание:**

а) федерального уровня социальной работы;

б) регионального уровня социальной работы;

в) местного уровня социальной работы;

г) индивидуального уровня социальной работы.

**Раздел 3**

**1 Социально-психологическая функция социальной работы выражается:**

а) в установлении контактов с нуждающимися в помощи людьми, организации обмена информацией;

б) в проведении психологического консультирования и коррекции межличностных отношений;

в) в оказании необходимой помощи клиенту в изменении жилищных условий;

г) в оказании необходимой правовой помощи клиенту.

**2 Диагностическая функция специалиста по социальной работе заключается в том, что он:**

а) прогнозирует развитие событий, процессы, происходящие в семье, группе людей, обществе, и вырабатывает определенные модели социального поведения;

б) использует законы и правовые акты, направленные на оказание помощи и поддержки населению, его защиту;

в) изучает особенности семьи, группы людей, личности, степень и направленность влияния на них микросреды, диагностирует характер отношений между людьми, выявляет позитивные и негативные проблемы, ставит «социальный диагноз».

**3 Помощь в оформлении документов на наследство относится к следующему виду социальных услуг:**

а) социально-бытовые услуги;

б) социально-психологические услуги;

в) социально-педагогические услуги;

г) социально-правовые услуги.

**4 Вид социального обслуживания, преимущественно на дому, клиентов группы риска, который заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными работниками, оказании им необходимой экономической, материально-бытовой помощи, проведении несложных медицинских манипуляций и т.д. – это:**

а) социальный патронаж;

б) социальное обслуживание на дому;

в) социальное обслуживание в стационарных условиях;

г) реабилитация.

**5 Нормативные установки, направленные на удовлетворение определенных благ и потребностей людей, называются:**

а) социальной защищенностью;

б) правовым обеспечением социальной работы;

в) социальными гарантиями;

г) законами.

**6 Социальная служба – это:**

а) государственное учреждение или общественное формирование, предоставляющее населению социальные услуги;

б) система специальных мер, а также реализующих их государственных и негосударственных организационных структур, по предоставлению населению социальных услуг и помощи;

в) государственный или государственно-общественный орган, уполномоченный в установленных Законом пределах осуществлять управленческие функции относительно практической деятельности в сфере социальной защиты населения.

**7 Государственная система помощи, форма распределения материальных благ с целью удовлетворения жизненно необходимых личных потребностей не в обмен на затраченный труд – это:**

а) социальная работа;

б) социальное обеспечение;

в) социальное обслуживание;

г) социальное страхование.

**8 Виды социального обслуживания пожилых людей, которые используются в учреждениях государственной социальной службы:**

а) социальное обслуживание в специализированных домах;

б) социально-бытовая помощь на дому;

в) социальное обслуживание на дневном стационаре;

г) все названные варианты.

**9 Реабилитация – это:**

а) процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности;

б) комплекс медицинских, социально-экономических, педагогических, профессиональных и юридических мер, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций, дефекта, социального отклонения;

в) процесс оказания социально-психологической консультативной помощи при супружеских конфликтах и дисгармониях;

г) целенаправленные меры по оказанию помощи лицу или группе лиц в вопросах урегулирования чувств, импульсов, мыслей, отношений и снятия психологических симптомов, которые вызывают беспокойство, дискомфорт у пациентов, врач-психотерапевт работает в основном с неврозами, пограничными состояниями и другими нервно-психическими патологиями человека.

**10 Социальная диагностика – это:**

а) специфическая деятельность, связанная с научно обоснованным определением вариантов развития социальных процессов и явлений, с целенаправленным коренным изменением конкретных социальных институтов.

б) общий способ получения исчерпывающей информации об изучаемом социальном объекте или процессе с позиций социально-экономических, медико-биологических и психолого-педагогических параметров;

в) информативно-целевой анализ различных документов, статей из местной и центральной прессы, материалов электронных средств информации, писем и жалоб граждан в СМИ, органы власти и т. д.

**11 Профессионально-этический кодекс в социальной работе – это:**

а) свод нравственных норм, предписываемых к исполнению, принятого ассоциацией или союзом профессиональных социальных работников и в дальнейшем служащего стандартом этических отношений в профессиональной деятельности;

б) совокупность представлений о добре и зле, справедливости как содержании моральных требований к профессиональному поведению и действиям;

в) конкретные требования к поведению и деятельности специалиста в процессе его труда

Приложение 2.

**Оценочные** **средства** **для** **проведения** **промежуточной** **аттестации**

**а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:**

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения  | Оценочные средства |
| --- | --- | --- |
| **ПК-2: Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки** |
| ПК-2.1: | Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | **Перечень теоретических вопросов для подготовки к зачету:**1. Понятия кейс-менеджмента, управления случаем, индивидуальной социальной работы. Их соотношение.
2. Объектно-ориентированный и субъектно-ориентированный подходы в социальной работе.
3. Цели и модели кейс менеджмента в социальной работе.
4. Процедуры предварительного этапа реализации кейс-менеджмента.
5. Процедуры основного этапа работы специалиста в рамках кейс-менеджера.
6. Понятие кейса. Виды анализа кейсов.
7. Цель разработки кейса.
8. Этапы разработки кейс-технологии.
9. Технология работы мультипрофесиональной команды в решении проблемы клиента.
10. Технология работы социального бюро в решении проблемы клиента.
11. Технология работы партнерской сети в решении проблемы клиента.
12. Технология создания команды сетевых терапевтов.
13. Организационно-подготовительный этап сетевой работы. «Проблемные» и ресурсные установки будущего специалиста на деятельность с семьей и ребенком.
14. Сетевые карты и анализ социального окружения
15. Сетевые встречи.
16. Рефлексия в сетевом процессе.
17. Понятие социальной программы и социального проекта: общее и особенное.
18. Назначение и роль проектной деятельности в решении отдельных проблем граждан.
19. Особенности и условия реализации проектной деятельности в решении отдельных проблем граждан.
20. Понятие «самообразование».
21. Назначение и роль самообразования в деятельности магистра социальной работы.
22. Особенности и условия реализации технологии самообразования и ее значение в решении проблем различных категорий граждан.
23. Назначение и роль повышения квалификации магистров социальной работы.
24. Особенности и условия реализации технологии повышения квалификации в социальной работе.
25. Назначение и роль коммуникативных методов в решении проблем различных категорий населения.
26. Особенности и условия реализации коммуникативных методов в решении проблем различных категорий граждан.
27. Назначение и роль мотивационного интервью в социальной работе с различными категориями населения.
28. Особенности и условия реализации мотивационного интервью в решении проблем различных категорий граждан.
 |
| ПК-2.2: | Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию | **Практические задания** Разработайте индивидуальный проект (алгоритм кейса по теме исследования).Разработайте проект индивидуально или в творческих группах (алгоритм реализации сетевого метода в работе с семьей)Разработайте проект индивидуально или в творческих группах (разработка концепции проекта или программы по теме исследования)Разработать проект индивидуально или в творческих группах (план самообразования).Разработать проект индивидуально или в творческих группах (план повышения квалификации).Задание 1. Ролевая (деловая) игра. Цель – отработать умения и навыки использования техник и приемов профессиональной коммуникации в ходе социального сопровождения. Работа осуществляется в группах по 3 человека (собеседники А, Б, В).- собеседник А – клиент (ПИН, РКС, бывший осужденный);- собеседник Б – специалист социального бюро;- собеседник В - наблюдатель.Клиент впервые обращается в СБ. Задача специалиста – создать благоприятную психологическую атмосферу, заинтересовать клиента, подвести к тому, чтобы клиент выразил желание еще раз встретиться со специалистом. Наблюдатель отмечает, какие техники и приемы использовались для выполнения поставленной задачи.После выполнения задания – обсуждение его итогов в группе.Задание 2. Ролевая (деловая) игра. Цель: организовать и провести процесс профессиональной коммуникации с клиентом. На прием в СБ направлена молодая женщина Н., узнавшая две недели назад о положительном результате теста. Женщина подавлена и неохотно отвечает на вопросы.Задачи: - определить, какие техники и приемы нужно использовать в данной ситуации; - создать благоприятную психологическую атмосферу; - оказать психологическую поддержку данному клиенту.После выполнения задания – обсуждение его итогов в группе.**Упражнения** 1. Любимые привычки. Работа в малых группах. Участникам предлагается описать свои любимые привычки и сформулировать ответы на три вопроса: Что я чувствую, когда что-то мешает в осуществлении моей привычки? Что я готов сделать, чтобы выполнить свою привычку? Как относятся к этому люди?2. Упражнение на развитие навыков публичного выступления. Участникам предлагается выйти и произнести «Уважаемые господа! Я хочу Вам представить ХХХХ, начальника отдела ХХХХ». По ходу упражнения идет корректировка ошибок участников. 3. Работа в малых группах. Участникам предлагается составить план какого-либо мероприятия. Всего групп – 3, одна группа составляет план мероприятия, продолжающиеся по времени 40 мин, другая группа – 3 часа, третья – 8 часов. |
| ПК-2.3: | Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | **Примерные темы для индивидуальных заданий** Ситуация 1. Пациентка Е., 28 лет, образование среднее, не замужем, беременность 16 недель. Работает неофициально в магазине продавцом, социально адаптирована. В настоящее время проживает с мамой. В анамнезе употребление ПАВ. Со слов женщины последнее употребление ПАВ было 7 лет назад.На учёте в центре по профилактике и борьбе со СПИДом состоит с 2001 года, но не посещала. Женщина контактна, мало информирована в вопросах ВИЧ/СПИДа. Мать о диагнозе дочери информирована, помогает ей материально по мере возможности, пациентка рассчитывает на помощь и поддержку матери после родов с ребёнком. Беременность не планировалась. Отец ребёнка, узнав о беременности женщины, бросил её. На учёт в женской консультации встала в 11 недель.Врачом инфекционистом направлена к специалисту с целью консультирования по вопросам перинатальной профилактики передачи ВИЧ-инфекции от матери ребёнку, проведения психологической диагностики.1. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.2. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?3. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?Ситуация 2. Женщина А., 27 лет. Образование – среднее, профессии нет. Имеет дочь от первого брака 7 лет. Первый муж был ВИЧ+ умер. Повторно вышла замуж. В настоящее время беременна, срок 33 недели. В центре по профилактике и борьбе со СПИДом состоит на учёте с 2008 года, но не наблюдалась. На учёте в женской консультации состоит с 26 недель беременности. Беременность не планировалась. Ребёнок желанный. В родительской семье: мать В. (45 лет) работает. Дочь пациентки проживает с матерью, находится на её полном содержании. О диагнозе женщины мать не знает. Изначально была против беременности, общаются редко.Женщина материально зависима от мужа. Отношения с родителями мужа (мамой, бабушкой) напряжённые. Были против отношений между ним (женщина старше своего супруга на 3 г.) и беременности. Наладить отношения с родственниками мужа женщина не пыталась. Женщину волнует вопрос прописки будущего ребёнка, так как муж отказывается прописывать ребёнка в своей квартире. Женщина на контакт идёт легко, в беседе активна, свободно делится своими переживаниями. Нет принятия диагноза. У женщины повышен уровень тревоги. Боится негативного отношения со стороны медицинского персонала родильного дома. С чем связан страх - женщина объяснить не может. Беременность не планировалась. На учёт в женскую консультацию встала на 26 недели, в центр по профилактике и борьбе со СПИДом обратилась в 31 неделю беременности. 1. Определите проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?

Ситуация 3. Мужчина И., 1971 года рождения, проживает с матерью. Матери о статусе ВИЧ+ не известно. Не работает, холост, постоянной партнерши нет. Путь заражения – половой, примерно 1998 год, с 2005 года по настоящее время употребление опиатов. Судим, отбывал наказание в МЛС. В декабре 2019 г. обращался в наркологический диспансер для лечения зависимости через несколько дней ушел из диспансера причину не сообщает. По запросу пациент госпитализирован в отделение Центра СПИДа где оказывалась симптоматическая терапия, регулярные консультации нарколога в отделении и психолога. Психологом отмечается: проблема с ВИЧ-статусом не преодолена, поддержка и понимание только со стороны матери. Разочарование, обида, тревога чувство вины. Мотивация на лечение высокая.1. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
2. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
3. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?

Ситуация 4. Пациентка Т., 27 лет, образование – среднее, не замужем, постоянного партнера нет. Работает продавцом, в частной фирме (склад). Социально адаптирована. Проживает с матерью. Имеет вредные привычки – злоупотребляет алкоголем, курит. В анамнезе ПАВ отсутствуют. Диагноз: ВИЧ-инфекция (гепатит «С»).На учете в Центре борьбы со СПИДом состоит с 2007 г., последний раз обращалась в Центр в начале 2009 г. Приглашена на прием психологом Центра борьбы со СПИДом с целью консультирования по приверженности АРВТ с предварительной психодиагностикой. 1. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
2. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
3. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?

Задание 1. Составьте «письмо-обращение» для клиента, затронутого проблемой ВИЧ-инфекции. Задание 2. Представьте, что Вам необходимо создать партнерскую сеть с целью профилактики ВИЧ среди лиц, уязвимых к ВИЧ/СПИД. Каким образом Вы будете это делать? Разработайте пошаговые действия.Задание 3. Разработайте алгоритм разработки кейсов для отдельных категорий (на Ваш выбор).Задание 4. Какое из приведенных ниже определений Вы считаете правильным? Обоснуйте свой ответ.«Такт – это умелое применение нормы в соответствии с возникшей ситуацией. В такте всегда есть что-то от импровизации, отинтуитивной оценки сложившейся ситуации. Интуиция же дается общей культурой, высокой нравственностью человека, опытом».«Такт – это неписаное соглашение не замечать чужих ошибок и не заниматься их исправлением».Задание 5. Какой элемент нравственной культуры личности отражен в народной мудрости? Достаточно ли для оценки облика человека знать этот элемент?«Народная мудрость гласит, когда хочешь узнать цену человеку, поставь его перед чужой радостью и чужой бедой – не ошибешься, увидишь, что он за человек. Будет радоваться вместе с чужой радостью или зальется желчью черной зависти? Будет он горевать над чужим несчастьем или злорадствовать? Или пройдет равнодушно и мимо чужой радости, и мимо черной беды, раз она не его?» |

**б) порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания**

При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Ознакомиться с вопросником к зачету, выявить вопросы, по которым недостаточно материала.

2. Внимательно изучить конспекты лекций и содержание записей, сделанных на практических занятиях.

3. Ознакомиться со списком рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы по каждой теме.

4. Изучить материал по учебникам и учебным пособиям.

5. Помнить, что на зачете необходимо не только воспроизвести изученный материал, но и связать теоретический материал с практикой.

**Показатели и критерии оценивания зачета:**

– на оценку **«отлично»** – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку **«хорошо»** – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к рассматриваемым проблемам;

– на оценку **«удовлетворительно»** – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку **«неудовлетворительно»** – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.