



|  |  |
| --- | --- |
| **Лист** **актуализации** **рабочей** **программы** | |
|  |  |
|  | |
|  |  |
|  | |
|  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования | |
|  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_  Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Олейник |
|  |  |
|  | |
|  |  |
|  | |
|  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования | |
|  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_  Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Олейник |

|  |  |
| --- | --- |
| **1** **Цели** **освоения** **дисциплины** **(модуля)** | |
| сформировать у магистрантов систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида и выработать профессиональные умения определения путей и способов организации помощи различным категориям клиентов. | |
|  |  |
| **2** **Место** **дисциплины** **(модуля)** **в** **структуре** **образовательной** **программы** | |
| Дисциплина Технологии социальной работы с разными группами населения входит в часть учебного плана формируемую участниками образоватеьлных отношений образовательной программы.  Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик: | |
| Теория и практика социальной работы с разными группами населения | |
| Технологии разрешения этических дилемм в социальной работе | |
| Межведомственное взаимодействие в социальной работе с разными группами населения | |
| Социальная экспертиза научных и проектных разработок | |
| Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик: | |
| Производственная - педагогическая практика | |
| Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена | |
| Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы | |
|  |  |
| **3** **Компетенции** **обучающегося,** **формируемые** **в** **результате** **освоения**  **дисциплины** **(модуля)** **и** **планируемые** **результаты** **обучения** | |
| В результате освоения дисциплины (модуля) «Технологии социальной работы с разными группами населения» обучающийся должен обладать следующими компетенциями: | |
| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции |
| ПК-2 Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | |
| ПК-2.1 | Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки |
| ПК-2.2 | Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию |
| ПК-2.3 | Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **4.** **Структура,** **объём** **и** **содержание** **дисциплины** **(модуля)** | | | | | | | | |
| Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:  – контактная работа – 37 акад. часов:  – аудиторная – 36 акад. часов;  – внеаудиторная – 1 акад. часов  – самостоятельная работа – 107 акад. часов;  – в форме практической подготовки– 18 акад. часа  Форма аттестации - зачет | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Раздел/ тема  дисциплины | | Семестр | Аудиторная  контактная работа  (в акад. часах) | | | Самостоятельная работа студента | Вид самостоятельной  работы | Форма текущего контроля успеваемости и  промежуточной аттестации | Код компетенции |
| Лек. | лаб.  зан. | практ. зан. |
| 1. . Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. | | |  | | | | | | |
| 1.1 Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы | | 3 | 2 |  |  | 10 | Подготовка к практическим занятиям | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 |
| 1.2 Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности | | 1 |  | 1 | 10 | Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 |
| 1.3 Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости | |  |  | 1 | 10 | Подготовка к практическим занятиям | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 |
| 1.4 Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе | | 2 |  |  | 10 | Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 |
| Итого по разделу | | | 5 |  | 2 | 40 |  |  |  |
| 2. Общие технологии социальной работы | | |  | | | | | | |
| 2.1 Особенности реализации социальной диагностики | | 3 | 2 |  | 2/2И | 4 | Подготовка к практическим занятиям | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 |
| 2.2 Социальное обеспечение как технология социальной работы | |  |  | 2/2И | 4 | Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 |
| 2.3 Социальное обслуживание как социальная технология | | 1 |  | 1 | 4 | Подготовка к практическим занятиям | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 |
| 2.4 Социальное страхование как социальная технология | | 1 |  | 2/2И | 9 | Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 |
| 2.5 Особенности реализации технологии социальной профилактики | |  |  | 2/2И | 10 | Подготовка к практическим занятиям | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 |
| 2.6 Сущность, содержание и особенности реализации технологии социальной реабилитации | | 1 |  | 2/1И | 10 | Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 |
| 2.7 Технология социальной терапии:  особенности и методы ее реализации | | 2 |  | 2 | 10 | Подготовка к практическим занятиям | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 |
| 2.8 Особенности реализации технологии консультирования и посредничества в социальной работе | |  |  | 1/1И | 10 | Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 |
| 2.9 Особенности реализации технологии социальной адаптации | | 2 |  |  | 2 | Подготовка к практическим занятиям | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 |
| 2.10 Технология социальной экспертизы:  особенности и методы ее проведения | | 2 |  |  | 2 | Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 |
| 2.11 Особенности опеки и попечительства как технологии социальной работы | | 2 |  | 2/2И | 2 | Подготовка к практическим занятиям | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 |
| Итого по разделу | | | 13 |  | 16/12И | 67 |  |  |  |
| Итого за семестр | | | 18 |  | 18/12И | 107 |  | зачёт |  |
| Итого по дисциплине | | | 18 |  | 18/12И | 107 |  | зачет |  |

|  |
| --- |
| **5** **Образовательные** **технологии** |
|  |
| 1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. (Например, информационная лекция, семинар, практическое занятие).  2. Технология проблемного обучения используется как на лекциях, так и на практических занятиях: преподаватель ставит перед студентами проблему, решение которой способствует активизации мыслительной деятельности студентов, формирует умение не только решать проблемы, возникающие в практике социальной работы, но и брать на себя ответственность за решение проблем, возникающих в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.  3. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. (Например, практическое занятие в форме презентации, работа с Интернет-сайтами).  4. Инновационные методы в высшем образовании – методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности. Они предполагают применение информационных образовательных технологий, а также учебно-методических материалов, соответствующих современному мировому уровню, в процессе преподавания дисциплины:  – использование мультимедийных учебников, электронных версий эксклюзивных курсов в преподавании дисциплины;  – использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;  – проведение электронных презентаций рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ;  – решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +»;  – консультирование студентов с использованием электронной почты;  Кроме того, инновационные методы также предполагают и применение методов активного обучения:  – методы проблемного обучения, решение ситуативных задач;  – исследовательские методы;  – проведение деловых и ролевых игр, круглых столов на базе современных информационных технологий.  Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (работа в команде, Case-study или метод конкретных ситуаций, деловая игра, решение ситуационных задач, презентация с использованием раздаточного материала, использование тестов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.  В ходе изучения дисциплины активно используются групповые формы работы студентов (2-4 человека в группе) над программой, разработкой социальной рекламы, целью которых является отработка умений применения различных методов моделирования, проектирования, программно-целевого к конкретному объекту социальной среды, выбранного, в соответствии со своими интересами и согласованным с преподавателем.  Практические занятия проводятся в форме практической подготовки в условиях выполнения обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю основной программы. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6** **Учебно-методическое** **обеспечение** **самостоятельной** **работы** **обучающихся** | | | | | | | | | | | | |
| Представлено в приложении 1. | | | | | | | | | | | | |
|  | | |  | |  | | |  |  | | | |
| **7** **Оценочные** **средства** **для** **проведения** **промежуточной** **аттестации** | | | | | | | | | | | | |
| Представлены в приложении 2. | | | | | | | | | | | | |
|  | | |  | |  | | |  |  | | | |
| **8** **Учебно-методическое** **и** **информационное** **обеспечение** **дисциплины** **(модуля)** | | | | | | | | | | | | |
| **а)** **Основная** **литература:** | | | | | | | | | | | | |
| 1. Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусяк, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: [https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181.pdf&view=true.](https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181.pdf&view=true.%20) - Макрообъект.  2. Супрун Н. Г. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Г. Супрун ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: [https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1499.pdf&show=dcatalogues/1/1124031/1499.pdf&view=true.](https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1499.pdf&show=dcatalogues/1/1124031/1499.pdf&view=true.%20) - Макрообъект. | | | | | | | | | | | | |
|  | | |  | |  | | |  |  | | | |
| **б)** **Дополнительная** **литература:** | | | | | | | | | | | | |
| 1. Безенкова Т. А. Организация социально-культурной деятельности в учреждениях социальной службы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. А. Безенкова, Е. В. Олейник ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: [https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2501.pdf&show=dcatalogues/1/1130274/2501.pdf&view=true.](https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2501.pdf&show=dcatalogues/1/1130274/2501.pdf&view=true.%20) - Макрообъект. | | | | | | | | | | | | |
|  | | |  | |  | | |  |  | | | |
| **в)** **Методические** **указания:** | | | | | | | | | | | | |
| Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2019. 46 с. | | | | | | | | | | | | |
|  | | |  | |  | | |  |  | | | |
| **г)** **Программное** **обеспечение** **и** **Интернет-ресурсы:** | | | | | | | | | | | | |
| **Программное** **обеспечение** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Наименование ПО | | № договора | | | Срок действия лицензии | | |  | | |
|  | | MS Windows 7 Professional(для классов) | | Д-1227-18 от 08.10.2018 | | | 11.10.2021 | | |  | | |
|  | FAR Manager | | свободно распространяемое ПО | | | бессрочно | | | |  |
|  | MS Office 2007 Professional | | № 135 от 17.09.2007 | | | бессрочно | | | |  |
|  | 7Zip | | свободно распространяемое ПО | | | бессрочно | | | |  |
|  |  | |  | | |  | | | |  |
| **Профессиональные** **базы** **данных** **и** **информационные** **справочные** **системы** | | | | | | | | | | |
|  | Название курса | | | | Ссылка | | | | |  |
|  | Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) | | | | URL: https://elibrary.ru/project\_risc.asp | | | | |  |
|  | Поисковая система Академия Google (Google Scholar) | | | | URL: https://scholar.google.ru/ | | | | |  |
|  | Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова | | | | http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp | | | | |  |
| **9** **Материально-техническое** **обеспечение** **дисциплины** **(модуля)** | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | |  | | | | |  |
| Материально-техническое обеспечение дисциплины включает: | | | | | | | | | | |
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.  Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации; комплекс заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.  Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. | | | | | | | | | | |

Приложение 1

**Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

**6.1*.* Подготовка к практическим занятиям**

Планы практических занятий и вопросы для обсуждения представлены в Приложении 1

**Требования к подготовленности магистранта к практическим занятиям**

* Наличие тезисного или тематического конспекта (объем не значим).
* Демонстрация умения расширения профессионального информационного пространства.
* Применение аналитико-синтетической модели мышления и построения высказываний.
* Обязательное использование в речи (письменной и устной) профессиональной лексики.
* Необходимый и достаточный уровень компетентности в обсуждаемой предметной области.

**Примерные вопросы к зачету**

1. Международное право по защите прав и свобод человека.
2. Идеи гуманизма как мировоззренческая основа технологии социальной работы.
3. Концептуальные научные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду.
4. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
5. Социальная политика государства как технология социальной работы обще социального уровня.
6. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
7. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
8. Социальная работа как технологический процесс.
9. Проблема классификации технологий социальной работы.
10. Социальные проблемы регионов и механизмы их решения.
11. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
12. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
13. Социальная диагностика как метод, процедура и технология социальной работы.
14. Технология социальной адаптации бездомных.
15. Технология социальной адаптации пожилых людей в условиях реформирования общественно-политической системы в России.
16. Особенности применения технологии социальной терапии.
17. Специфика технологии социальной реабилитации инвалидов.
18. Сущность и содержание профилактической деятельности специалиста по социальной работе в пенитенциарном учреждении.
19. Опыт реализации опеки и попечительства в России и за рубежом.
20. Социальное обслуживание в условиях рыночных отношений.
21. Развитие социального страхования в России.
22. Технология социального обеспечения в условиях кризиса экономики.
23. Технология социального консультирования в Центре социальной помощи семье и детям.
24. Особенности реализации технологии посреднической деятельности при работе с детьми, оставшимися без попечения родителей.
25. Интернет в технологии социальной реабилитации инвалидов.
26. Особенности технологий социальной работы при решении проблем клиента по месту жительства.
27. Социальные проблемы в сфере образования и технологии их решения.
28. Технологии решения социальных проблем клиента в системе здравоохранения.
29. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
30. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
31. Технологии социальной работы с бездомными.
32. Практика решения социальных проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
33. Технологии социальной работы с молодежью.
34. Технологии социальной работы с инвалидами I-группы.
35. Технологии социальной работы с инвалидами II-группы.
36. Технологии социальной работы, с семьей воспитывающей ребенка-инвалида.
37. Технологии социальной работы с неполной семьей.
38. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем.
39. Технологии социальной работы с наркозависимыми.
40. Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.
41. Место и роль технологии паблик рилейшнз в социальной работе.
42. Технология социальной рекламы.
43. Организационно-управленческие технологии в социальной работе
44. социально-экономические методы технологии поддержки населения
45. социологические технологии в социальной работе
46. Социально-педагогические методы в социальной работе
47. Психологические технологии в социальной работе
48. Технологии медико-социальной работы
49. Основные коммуникативные технологии в профессиональной деятельности социального работника
50. Инновационные технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.
51. Супервизия в социальной работе

**Методические указания по выполнению индивидуального задания**

Задание: ознакомиться и раскрыть одну (на выбор) из тем, представленных выше, с использованием учебной, справочной и дополнительной литературы.

Требованиями к выполнению задания являются:

- наличие плана и соответствие содержания его вопросам;

-структурная целостность работы с выделением в тексте рассматриваемых вопросов проблемы;

- использование кроме основного учебного материала дополнительных специальных источников по теме из перечня рекомендованных, либо подобранных самостоятельно;

- оформление ссылок на использованные источники в соответствии со списком литературы, который должен включать не менее 5-ти наименований для работы;

- обоснованность и самостоятельность в анализе теоретических положений;

- корректность стиля и грамотность изложения.

**6.3. Тестовые задания**

1. К характеристикам технологий социальной работы относится:

а) динамичность;

б) непрерывность;

в) цикличность;

г) дискретность;

д) все ответы верны.

2. Выберите наиболее полное определение технологии социальной работы как вида профессиональной деятельности:

а) совокупность знаний о способах и средствах обработки, преобразования материалов;

б) тип технологического процесса, основанный на отношениях субъект-субъект;

в) система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов;

г) одна из отраслей социальных технологий, направленных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

д) целостное представление о содержании социальной работы.

3. Порядок этапов выработки технологии решения социальных проблем:

а) теоретический, процедурный, методический;

б) методический, процедурный, теоретический;

в) теоретический, методический, процедурный;

г) процедурный, теоретический, методический;

д) методический, теоретический, процедурный.

4. Технологический процесс – это:

а) процесс решения задачи;

б) циклично повторяющаяся деятельность от возникновения задачи до ее решения;

в) способ управления социальными процессами;

г) система знаний о регулировании социальных отношений и процессов;

д) изменение состояния предмета под воздействием внешних факторов.

5. Реализация комплексных технологий социальной работы:

а) требует взаимодействия нескольких специалистов по социальной работе;

б) может быть осуществлена группой волонтёров;

в) может быть осуществлена одним специалистом по социальной работе;

г) не требует специальной подготовки;

д) все ответы верны.

6. Технологии, направленные на развитие и стимуляцию мыслительных способностей – это:

а) информационные технологии;

б) интеллектуальные технологии;

в) инновационные технологии;

г) рутинные технологии;

д) традиционные технологии.

7. Технологии, основанные на нововведениях в обществе, инициативах, вызывающих изменения в жизни и приводящие к рациональному использованию ресурсов, это:

а) интеллектуальные технологии;

б) информационные технологии;

в) инновационные технологии;

г) экологические технологии;

д) глобальные технологии.

8. К факторам, обусловливающим многообразие социальных технологий, относится:

а) обширность социальных отношений и видов социального действия;

б) сложный системный характер объектов социальных технологий;

в) разнообразие средств, методов и форм, используемых в процессе социального действия;

г) различный профессиональный уровень разработчиков;

д) все ответы верны.

9. Простейшая деятельность по достижению конкретной цели − это:

а) алгоритм;

б) операция;

в) инструментарий;

г) технологический процесс;

д) нет правильного ответа.

10. Какой принцип социальной работы подразумевает осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента:

а) социально-политический принцип;

б) принцип профилактической направленности;

в) принцип социального реагирования;

г) гуманитарный принцип;

д) прогностический принцип.

**6.4. Вопросы для контроля и самоконтроля**

1. Каковы поэтапные сходства и различия между технологиями диагностики и профилактики?
2. Как последовательность реализации технологии адаптации связана с принципом трансформации?
3. Реабилитация и абилитация: технология одна и та же или две различные?
4. Чем технология социальной коррекции отличается от технологий психокоррекции, психотерапии и в чем их сходство?
5. Групповая социальная терапия, ее процессуальное сходство (и отличие) от групповой психотерапии.
6. В чем пошаговое отличие технологии индивидуальной социальной терапии от групповой?
7. Сравнить технологию социального проектирования с различными технологиями прогнозирования.
8. Как соотносятся между собой технологии диагностики и экспертизы?
9. Технология посредничества – одна из технологий или основная технология социальной работы? Аргументируйте.
10. Каковы основания деления технологий социального консультирования и как подразделяется консультирование в социальной работе?
11. Каковы этапы деятельности в технологиях обеспечения и страхования.
12. Этапы и операции технологии оформления опеки и попечительства.
13. Технологии установления партнерства – социальные технологии и/или технологии социальной работы?
14. Где применяется социальное измерение проблемы занятости населения как технология социальной работы?
15. Как (поэтапно) технологии социального преодоления проблемы занятости населения соотносится с технологией измерения проблемы занятости?
16. Каково основное отличие фамилистических технологий социальной работы от технологий социальной работы с группой?
17. Какова специфика технологий социальной работы в школе?
18. В чем сходство и отличие технологий социальной работы с сиротами от социально-педагогических технологий работы с указанными клиентами?
19. В чем отличие российских социально-геронтологических технологий от зарубежных?
20. Перечислите (поэтапно) общие технологии, используемые в технологиях решения социальных проблем людей с ограниченными возможностями.
21. Каковы условия эффективного использования технологий социальной работы с лицами БОМЖ?
22. Где и какие технологии социальной работы с молодежью используются в г. Магнитогорске?

Приложение 2

**Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

| Код индикатора | Индикатор достижения комптенции | Оценочные средства |
| --- | --- | --- |
| ПК-2: Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | | |
| ПК-2.1: | Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | **Задания**   1. Разбить по этапам план проведения исследования. Цель исследования: изучить уровень удовлетворенности людей посещающих отделение дневного пребывания в комплексном центре социального обслуживания населения. 2. Составьте список социальных проблем (тем), по которым необходимо проводить исследования в социальной работе. 3. Разработайте диагностический пакет тестовых методик, которые можно применить для диагностики состояния и положения клиента, а также определения индивидуальных потребностей граждан пожилого возраста. |
| ПК-2.2 | Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию | **Примерный перечень теоретических вопросов**  1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.  2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.  3. Социальные проблемы: специфика, виды, уровни, критерии разрешимости.  4. Целеполагание. Его место и роль в технологическом процессе.  5. Типология технологий социальной работы.  6. Проблемы технологизации процессов социальной работы.  Задания   1. При создании учреждения социальной помощи определите главные и второстепенные цели как для учреждения в целом так и для подразделений. 2. На основе разработанных принципов смоделируйте процесс целеполагания в управлении социальной защиты населения в сфере обслуживания пожилых малоимущих граждан.   3. Опираясь на теоретический материал, разработайте авторскую модель социальной работы в какой- либо сфере (работа с беженцами, семейное консультирование).  4. На основе любой выбранной модели постройте процесс разрешения социальной проблемы**.** |
| ПК-2.3: | Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | Задание  1. Используя ст. 15 ФЗ № 442, разработайте методические рекомендации для специалиста по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, включающие:  • порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;  • бланк, отражающий сведения о нуждаемости в социальной помощи, каждого гражданина пожилого возраста;  • перечень и образцы документов, которые должен оформить специалист.  2. Разработайте документ «Индивидуальная программа», в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.   1. Раскройте требования, предъявляемые к современным методам социальной диагностики. Технология социодиагностики. 2. Предложите и пропишите организацию и ход акции помощи детям: «Вторая жизнь книге», «Подари игрушку ребенку», «ЗД — Декада Добрых Дел», «Улыбка ребенка», другие акции милосердия, например, «Тепло нашего дома». 3. Разработайте памятку «Если человек попал в беду». |

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практических заданий, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Подготовка к зачету должна осуществляться в соответствии с рабочей программой дисциплины. Студент получает перечень вопросов, выносимых на зачет, а также список литературы для подготовки.

В процессе подготовки к зачету следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы, посещение студентами лекций, практических занятий, а также консультаций, которые проводятся по расписанию.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку **«зачтено»** – обучающийся демонстрирует достаточный уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в решении профессиональных задач;

– на оценку **«не зачтено»** – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.