

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

11.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки (специальность)
44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Управление дошкольным образованием

Уровень высшего образования - магистратура


Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Педагогического образования и документоведения
Курс	2
Семестр	3

Магнитогорск
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 126)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Педагогического образования и документоведения 30.01.2020, протокол № 5

Зав. кафедрой  С.С. Великанова


Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО 11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон


Согласовано:
Зав. кафедрой Дошкольного и специального образования

 Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:
профессор кафедры ПОиД, д-р пед. наук

 Т. Ф. Орехова

Рецензент:
доцент кафедры ДиСО, канд. пед. наук

 С. Н. Юревич

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование компетенций в области управленческой деятельности руководителей разных уровней в системе образования в направлении менеджмента качества общего образования

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Управление качеством общего образования входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Современные проблемы науки и образования

Управление воспитательными системами

Психологические основы управления персоналом в общеобразовательных организациях

Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся в системе современного образования

Организация здоровьесберегающего образования в современной общеобразовательной организации

Управление проектной деятельностью обучающихся в системе общего образования

Технологии организации образовательного процесса в системе современного образования

Маркетинг в образовании

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - научно-исследовательская работа

Производственная - преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством общего образования» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-3	Способен к организационно-педагогическому сопровождению методической деятельности педагогов
ПК-3.2	Контролирует и оценивает качество программно-методической документации
ПК-3.1	Организует под руководством уполномоченного руководителя образовательной организации методическую работу

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 55 акад. часов;
- аудиторная – 54 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов
- самостоятельная работа – 89 акад. часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел 1. Управление качеством общего образования как предмет педагогической науки и								
1.1 Основные понятия и концепции качества образования	3	1		3	5	Выписать из справочных изданий определение понятия «качество» как свойства предмета. Сравнить два подхода к толкованию понятия качества: как тип предмета и как степень выраженности тех или иных его свойств. Осмыслить содержание понятий «качество образования» и «качество общего образования». Сравнить их по общим и отличительным характеристикам	Представление в письменном виде сравнительного анализа понятий «качество образования» и «качество общего образования»	

<p>2.1 Моделирование системы управления качеством образования в общеобразовательных организациях</p>	3	1		3	8	<p>Выявить содержание понятий: «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством образования». Изучить факторы обеспечения качества образования: маркетинг, организационно-методическая подготовка образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством</p>	<p>Разработка в технологии развивающейся кооперации понятия «управление качеством общего образования»</p>
--	---	---	--	---	---	---	---

<p>3.1 Ключевые аспекты качества общего образования: образовательные результаты, организация образовательного процесса и система оценки качества образования</p>	3	1		3	6	<p>Выявить связь качества образования с миссией и целями общеобразовательной организации, с прогнозированием и проектированием качества, с включением всех субъектов образования в процесс управления качеством. Рассмотреть процессно-ориентированный и системный подход к менеджменту качества образования</p>	<p>Рассмотреть процессно-ориентированный и системный подход в менеджменте качества образования</p>
--	---	---	--	---	---	--	--

<p>3.2 Мониторинг качества общего образования: учебные достижения обучающихся как измеримый показатель качества общего образования</p>		2		3	6	<p>Выписать определение понятия «мониторинг» как систематического, целенаправленного, специально организованного отслеживания изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Дать характеристику этапов педагогического мониторинга: подготовительного (определяются программа и инструментарий); полевого (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений)</p>	<p>Представить в письменном виде характеристику форм деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитической, коррекционно-развивающей, консультативной, практической</p>
--	--	---	--	---	---	--	---

<p>3.3 Критериальный подход к оценке качества общего образования как управленческий ресурс: критерии и показатели качества образования</p>		1		3	12	<p>Составить проект самооценки системы менеджмента качества. Выделите критерии самоанализа деятельности: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования</p>	<p>Разработать образовательный проект по достижению качества личностных результатов образования (на примере одного показателя)</p>	
Итого по разделу		4		9	24			
4. Раздел 4. Административные аспекты управления качеством общего								

<p>4.1 Понятие об администрировании в управлении качеством общего образования</p>	3	2		3	6	<p>Разработать подходы к созданию профессионального портрета специалиста. Продумайте планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия</p>	<p>Обсуждение разработанных студентами планов управления документацией, записями</p>	
<p>4.2 Понятие об управленческом решении: формы управленческих решений и их реализации</p>		2		3	8	<p>Рассмотреть формы управленческих решений, принимаемых на всех уровнях: от государства до отдельной образовательной организации. Ознакомиться с формами реализации управленческих решений</p>	<p>Составить перечень форм управленческих решений и форм их реализации, применимый на уровне управления педагогическими процессами</p>	

4.3 Современные принципы эффективного педагогического менеджмента в управлении качеством общего образования		2		3	9	<p>Составьте проект самооценки системы менеджмента качества. Выделите критерии самоанализа деятельности: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования</p> <p>Выявить взаимосвязь цели и содержания образования, уровня профессиональной компетентности педагогов, состояния материально-технической и научно-информационной базы как ключевых факторов качества общего образования</p>	
Итого по разделу	6		9	23			
Итого за семестр	18		36	89		зачет	
Итого по дисциплине	18		36	89		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

Использование в учебном процессе:

- активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой;

- специальных методов, развивающих у студентов навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение фрагментов уроков по темам начальной школы, а также интерактивных практических занятий, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ возможных педагогических ситуаций в начальной школе);

- игровых технологий, в основе которых лежит организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий (учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого; деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.; ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях);

- лекций-визуализаций, при которых изложение содержания теоретического материала сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов);

- практических занятий в форме презентации, в процессе которых осуществляется представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред;

- компьютерных обучающих программ, включающих в себя электронные учебники, тестовые системы; обучающих систем на базе мультимедиа-технологий, построенные с использованием персональных компьютеров, видеотехники, накопителей на оптических дисках; распределенных баз данных по отраслям знаний;

- средств телекоммуникации, включающих в себя электронную почту, телеконференции, локальные и региональные сети связи, сети обмена данными и т.д.

- электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Аверьянова, Т. А. Управление системами образования : учебно-методическое пособие / Т. А. Аверьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 91 с. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2702.pdf&show=dcatalogues/1/1131709/2702.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Имеется печатный аналог.

2. Курзаева, Л. В. Статистические инструменты качества в управлении образованием : практикум / Л. В. Курзаева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1

электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1408.pdf&show=dcatalogues/1/1123923/1408.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3. Аверьянова, Т. А. Современные средства оценивания результатов обучения : учебно-методическое пособие / Т. А. Аверьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2362.pdf&show=dcatalogues/1/1130010/2362.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

4. Курзаева, Л. В. Современные средства оценки результатов обучения : практикум / Л. В. Курзаева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1409.pdf&show=dcatalogues/1/1123924/1409.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

б) Дополнительная литература:

1. Бахольская, Н. А. Управление образовательными системами : учебно-методическое пособие / Н. А. Бахольская, И. В. Кашуба ; МГТУ. - Магнитогорск, 2010. - 98 с. : табл. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=303.pdf&show=dcatalogues/1/1068060/303.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Имеется печатный аналог.

2. Зиновьева, Е. Г. Управленческие решения : практикум / Е. Г. Зиновьева, С. В. Коптякова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3721.pdf&show=dcatalogues/1/1527710/3721.pdf&view=true> (дата обращения: 15.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3. Веснин, В. Р. Управление персоналом: теория и практика : учебник / В. Р. Веснин. - М. : Проспект : КноРус, 2009. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - (Информационные технологии в образовании). - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=215.pdf&show=dcatalogues/1/1053466/215.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

4. Курзаева, Л. В. Методические и технологические особенности проектирования систем поддержки принятия решений для формального и неформального образования : монография / Л. В. Курзаева, Д. С. Конькова, Э. Ф. Мустафина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3548.pdf&show=dcatalogues/1/1515065/3548.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1199-4. - Сведения доступны также на CD-ROM.

5. Санникова, Л. Н. Управление образовательным процессом в дошкольном образовательном учреждении : учебно-методическое пособие / Л. Н. Санникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1448.pdf&show=dcatalogues/1/1123971/1448.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

в) Методические указания:

Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 18.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Windows 7 Professional (для классов)	Д-757-17 от 27.06.2017	27.07.2018
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Управление качеством общего образования» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа студентов.

Аудиторная самостоятельная работа предполагает выполнение практических заданий на практических занятиях.

Практические задания для аудиторной самостоятельной работы студентов

Задание 1. Проанализируйте нижеследующие высказывания, дайте свою оценку их правомерности и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».

1. Качественное образование – это образование всех качеств личности, потому что количество «отличников» и «хорошистов» в школе мало говорит о качестве обучения каждого школьника в отдельности, более того, оно не говорит о проблемах ученика.

2. Управление качеством образования это система управленческих действий, направленных на достижение и поддержание определенных свойств образовательного процесса и результата, соответствующих потребностям субъектов и требованиям образовательных стандартов.

3. Обеспечить качество образования «сверху», лишь путем «принятия управленческих решений» администрацией школы без участия в этом процессе каждого учителя невозможно.

4. Деятельность педагогического коллектива по управлению качеством образования, с одной стороны, выступает как один из видов педагогического управления, с другой стороны, как часть педагогической деятельности.

Задание 2. Изучить ФГОС соответствующего уровня общего образования (дошкольного, начального, основного, среднего), выбрать основание для разработки образовательного проекта и разработать содержание одного из качеств личности обучающихся (из планируемых личностных результатов школьного образования или целевых ориентиров дошкольного образования).

Задание 3. Разработать этапы внедрения современных принципов менеджмента качества: создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия.

Задание 4. Разработать критерии самооценки системы менеджмента качества, руководствуясь критериями самоанализа деятельности руководителя: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки педагогов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования.

Задание 5. Разработать перечень управленческих действий, обеспечивающих использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучающихся образовательной организации и рационального использования ресурсов в решение задачи обеспечения качества общего образования.

Задание 1. Изучить факторы обеспечения качества образования: маркетинг, организационно-методическая подготовка образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством.

Задание 2. Ранжировать выявленные факторы в логике их значимости для обеспечения качества общего образования соответствующего уровня (дошкольного, начального, основного, среднего).

Практические задания для внеаудиторной самостоятельной работы

Задание 1. Изучить материал из хрестоматии (Глава 1. Качество образования) и ответить на вопрос: Чем обуславливается актуальность обеспечения качества образования, которая, по мнению экспертов из многих стран, определяется объективными причинами, сходными в наше время во всех странах?

Задание 2. Изучить материал из хрестоматии (Доклад Козловой УКО). Какое содержание в понятие «качество образования» вкладывают учителя, учащиеся, родители, работодатели? Выскажите свое мнение по поводу позиции В. И. Козловой.

Задание 3. Изучите материалы из хрестоматии «Качество образования и эффективность управления педагогическим персоналом современной школы», выпишите все помещенные в этой работе определения качества образования и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».

Задание 4. Изучить ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) и спланировать действия руководителя по управлению документацией и записями с учетом требований стандарта.

Задание 5. Изучить ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) и наметить подходы оценивания качества планируемых результатов образования обучающихся в различных образовательных программах.

Задание 6. Разработать план реализации внешней оценки качества общего образования и продумать методику постоянного совершенствования системы менеджмента качества общего образования и деятельности образовательных организаций общего (дошкольного, начального, основного, среднего) образования.

Задание 7. На основе анализа ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) выявить организационную структуру системы менеджмента качества и составить перечень возможных корректирующих и предупреждающих действий, направленных на обеспечение качества образовательных результатов.

Задание 8. Разработать программу внедрения процессного подхода в образовательной деятельности образовательной организации как инструмента управления качеством общего образования

Материалы для подготовки студентов к занятиям

1. Качество общего образования как предмет педагогической науки и практики. Понятие о качестве образования: сущность, признаки, подходы, тенденции. Качество как свойство предмета. Два подхода к толкованию понятия качества: как тип предмета и как степень выраженности тех или иных его свойств. Аспекты понятия качества образования.

2. Качество результатов общего образования (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики. Европейские и российские модели компетенций. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение). Качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационное и научно-методическое оснащение). Кадровый потенциал и методы его оценивания. Качество управления.

3. Сущность управления качеством образования. Понятия «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством образования». Факторы обеспечения качества образования: маркетинг, организационно-методическая подготовка

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством.

4. Педагогические принципы управления качеством общего образования. Мотивы управления. Механизмы управления. Цели и условия использования результатов управления качеством. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.

5. Современные тенденции в управлении качеством общего образования: концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством. Процессно-ориентированный подход. Системный подход к менеджменту качества образования.

6. Мониторинг качества образования общего образования как систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.

7. Этапы внедрения современных принципов менеджмента качества: создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия. Самооценка системы менеджмента качества. Критерии самоанализа деятельности: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования. Внешняя оценка качества. Методы постоянного совершенствования системы менеджмента качества образовательных учреждений.

8. Ключевые факторы обеспечения качества общего образования: цели и содержание образования, уровень профессиональной компетентности, состояние материально-технической и научно-информационной базы.

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-3 Способен к организационно-педагогическому сопровождению методической деятельности педагогов		
ПК-3.1	<i>Организует под руководством уполномоченного руководителя образовательной организации методическую работу</i>	<p align="center">Перечень заданий и вопросов к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что понимается в настоящее время в педагогике под качеством образования? 2. Что такое качество как свойство предмета? 3. Назовите два подхода к толкованию понятия качества. 4. Что понимается под качеством результатов общего образования: 5. Как соотносятся качество образования и уровень обученности? 6. Какие критерии предлагает М. М. Поташник для определения качества обучения школьников? 7. Какие способы диагностики используются для оценки качества образования? 8. Охарактеризуйте европейские и российские модели компетенций специалиста. 9. Что понимается под качеством процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение). 10. Что такое качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационное и научно-методическое оснащение). 11. Что такое «кадровый потенциал» и какими методами его можно объективно оценить? 12. Что такое «качество управления»? 13.. В чем заключается сущность управления качеством образования. 14. Раскройте содержание понятий «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством образования». 15. Охарактеризуйте факторы обеспечения качества образования. 16. Что вкладывается в понятия «маркетинг», «организационно-методическая подготовка образовательного процесса» и «организация образовательного процесса»? 17. Какое значение для управления качеством образования имеет кадровое обеспечение образовательного процесса? 18. Какое значение для достижения качества образования имеет внеучебная работа с обучающимися? 19. Какое материальное обеспечение образовательного процесса является необходимым и достаточным для достижения качества образования с позиции современных законодательных требований? 20. Дайте характеристику структуры управления

		<p>образовательным учреждением и системе внутреннего аудита реализации системы управления качеством.</p> <p>21. Какие педагогические принципы управления качеством общего образования обеспечивают эффективное достижение результата?</p> <p>22. Дайте характеристику мотивов и механизмов управления.</p> <p>23. Охарактеризуйте компоненты технологичного управления качеством образования: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.</p> <p>23. Какие основные проблемы характерны в настоящее время для системы управления качеством?</p> <p>24. Раскройте современные тенденции в управлении качеством общего образования (концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством).</p> <p>25. Что такое процессно-ориентированный подход в управлении качеством общего образования?</p> <p>26. Что такое системный подход к менеджменту качества образования?</p> <p>27. Раскройте понятия «мониторинг» в контексте управления качеством общего образования.</p> <p>28. Охарактеризуйте этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).</p> <p>29. Охарактеризуйте формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.</p> <p>30. Что такое «профессиональный портрет специалиста»?</p> <p>31. Каким образом современные принципы менеджмента качества соотносятся с системой управления качеством образования (создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие</p>
--	--	--

		<p>действия(? 32. Что в теории управления образованием понимается под самооценкой системы менеджмента качества? 33. Какие критерии можно использовать для оценка качества самоанализа деятельности образовательной организации (роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования)? 34. Что понимается под внешней оценкой качества образования? 35. Дайте характеристику ключевых факторов обеспечения качества общего образования (цели и содержания образования, уровня профессиональной компетентности педагогов, состояния материально-технической и научно-информационной базы образовательного учреждения).</p>
ПК-3.2	<p><i>Контролирует и оценивает качество программно-методической документации</i></p>	<p>Задания для контрольной работы по дисциплине «Управление качеством общего образования» <u>Задание № 1.</u> Чем обуславливается актуальность обеспечения качества образования, которая, по мнению экспертов из многих стран, определяется объективными причинами, сходными в наше время во всех странах? (См. файл: Глава 1. Качество образования). <u>Задание № 2.</u> Какое содержание в понятие «качество образования» вкладывают учителя, учащиеся, родители, работодатели? (См. файл: Доклад Козловой УКО). Выскажите свое мнение по поводу позиции В. И. Козловой. <u>Задание № 3.</u> Проанализируйте нижеследующие высказывания, дайте свою оценку их правомерности и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования». 1. Качественное образование – это образование всех качеств личности, потому что количество «отличников» и «хорошистов» в школе мало говорит о качестве обучения каждого школьника в отдельности, более того, оно не говорит о проблемах ученика. 2. Управление качеством образования это система управленческих действий, направленных на достижение и поддержание определенных свойств образовательного процесса и результата, соответствующих потребностям субъектов и требованиям образовательных стандартов. 3. Обеспечить качество образования «сверху»,</p>

		<p>лишь путем «принятия управленческих решений» администрацией школы без участия в этом процессе каждого учителя невозможно.</p> <p>4. Деятельность педагогического коллектива по управлению качеством образования, с одной стороны, выступает как один из видов педагогического управления, с другой стороны, как часть педагогической деятельности.</p> <p><u>Задание № 4.</u> Изучите материалы «Качество образования и эффективность управления педагогическим персоналом современной школы» (см. файл с одноименным названием), выпишите все помещенные в этой работе определения качества образования и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования»</p>
--	--	---

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление качеством общего образования» осуществляется в форме зачета с оценкой. Для получения зачета каждый студент представляет образовательный проект, в котором разрабатываются критерии оценки качества образования на примере одного из показателей личностных результатов.

**Зачетное задание по дисциплине «Управление качеством общего образования»
для студентов магистратуры по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование**

**направленность программы «Управление дошкольным образованием»
ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ**

1. Выполнение зачетного задания начинается с заголовка, в котором прописывается вид работы, название дисциплины, по которой выполняется работа, **фамилия, имя, отчество студента (полностью)** и **индекс группы** (см. образец названия («шапки») зачетного задания).

2. В названии файла обязательно указываются **те же элементы**, но **сокращенно**: вид работы (Зач. з.), аббревиатура названия дисциплины (УКОО), только фамилия студента (Иванова), индекс группы (см. образец названия файла с выполненным студентом зачетным заданием).

Образец названия («шапки») практической работы

**Зачетное задание по дисциплине
«Управление качеством общего образования»
студента группы ИПОМ-17-4
Ивановой Ирины Ивановны**

**Образец названия файла с выполненными студентом
зачетным заданием**

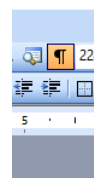
Зач. з. УКОО Иванова ИПОМ-17-4

Зачетное задание. Разработать образовательный проект по формированию у детей дошкольного возраста какого-либо личностного качества, определенного в ФГОС ДОО (дошкольного общего образования).

Методические указания к выполнению зачетного задания (инструкция)

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ (!): при выполнении задания настоятельно рекомендую включить на панели инструментов кнопку «Непечатаемые знаки» (см. рисунок – изображение данной включенной кнопки, которая выделяется жёлтым цветом).

Это позволяет видеть на экране монитора знаки, которые не выводятся на печать, но при работе на компьютере дают возможность, *во-первых*, видеть места



расположения, обычных пробелов, неразрывных пробелов, конца строк, конца неразрывных строк; *во-вторых*, избегать лишних считываемых компьютером знаков; и, *в-третьих*, обеспечивает тем самым грамотное форматирование компьютерного текста. Начертание непечатаемых знаков на экране монитора представлено в таблице 1.

Таблица 1 – **Образцы обозначения на экране монитора непечатаемых знаков**

Обычный пробел	Неразрывный пробел	Конец строки	Конец неразрывной строки
Наука, теория и практика¶	Т.°О.°Иванов	¶	↵

Первый шаг: ознакомиться с ФГОС ДОО.

Второй шаг: из паспорта обучающего соответствующего уровня образования выбрать качество личности, по формированию которого предполагается разрабатывать проект.

Третий шаг: пользуясь ресурсами интернета разработать содержание выбранного для разработки проекта личностного качества и выделить его структурные компоненты, которые в проекте составят основу критериев оценки результативности проекта.

Четвертый шаг: написать текст образовательного проекта, состоящего из **четырёх разделов:** 1) *концепции* проекта, 2) описания *методики* его *реализации* и 3) *критериев оценки* его результативности, 4) списка использованных источников.

Первый раздел – **концепция проекта:** включает в себя следующие структурные элементы:

- обоснование необходимости разработки данного проекта (при обосновании актуальности проекта допустимо опираться на положения соответствующих нормативных документов – ФГОС ДОО; ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», государственные и национальные программы и другие документы, связанные с регулированием системы образования);

- *цель* проекта;

- *задачи* проекта;

- *принципы*, обеспечивающие эффективную реализацию проекта;

- *содержательную основу* проекта, то есть описание образовательных областей, предметных занятий, внеучебных мероприятий и пр., средствами которых обеспечивается достижение желаемого результата.

Второй раздел – **методика реализации проекта.** В этом разделе описывается поэтапно процесс реализации, дается характеристика методов, средств и форм организации образовательной деятельности обучающихся, обеспечивающих достижение цели; обозначаются этапы и сроки реализации проекта; необходимое материально-техническое оснащение и прочие требующиеся ресурсы; описываются необходимые и достаточные условия, способствующие эффективной реализации проекта.

Третий раздел – **критерии оценки проекта.** В заключительном разделе представляются разработанные автором проекта критерии оценки его результатов, то есть дается характеристика критериев, показателей и уровней сформированности (или развития) у обучающихся искомого качества которые первоначально отражаются в таблице, а затем комментируются. Кроме того, в этом разделе дается шкала оценки уровней. В комментарии прописываются количественные характеристики развития искомого качества по каждому показателю и по каждому уровню. Методические рекомендации по разработке и описанию критериев, показателей и уровней см. в двух учебных пособиях Т. Ф. Ореховой «Подготовка курсовых и дипломных работ по педагогическим наукам» и «Организации экспериментальной работы в научных исследованиях по педагогическим наукам»).

Четвертый раздел – *список использованных источников*. Библиографическое описание упоминаемых и цитируемых в проекте источников выполняется в соответствии с требованиями ГОСТа 7.1-2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» (см. Образцы описания литературных источников).

Требования к техническому оформлению проекта. *Первая страница* – титульный лист (см. образец в приложении). *Вторая страница* – содержание (оглавление). *С третьей станицы* начинается изложение. Переход от титульного листа к содержанию, от содержания к основному тексту, от основного текста к списку использованных источников выполняется посредством опции «Разрыв страницы».

Параметры форматирования текста:

- тип шрифта – Times New Roman (см. Рисунок 1);
- кегль (размер) – 14 (см. Рисунок 1);
- межстрочный интервал – полуторный (см. Рисунок 2);
- отступ первой строки (абзацный отступ) – 1,25 см (см. Рисунок 2);
- выравнивание – по ширине (см. Рисунок 2);
- интервал между абзацами (перед и после) – 0 (см. Рисунок 2);
- поля: левое – 3 см, правое – 1 см, верхнее и нижнее – по 2 см (см. рисунок 3);
- стиль заголовков в тексте проекта и в содержании (оглавлении) – по выбору автора проекта (или стиль Заголовок 1 или стиль Заголовок 2);
- выравнивание заголовков в тексте – по центру (точки в конце заголовка не ставятся),
- выравнивание заголовков в содержании (оглавлении) – по левому краю (оглавление выполняется автоматически).

В текст проекта при необходимости допустимо включать графические объекты: таблицы и рисунки (схемы, фотографии, графики, диаграммы и пр.). Все графические объекты оформляются в строгом соответствии с установленными требованиями (см. соответствующие материалы в названных выше пособиях Т. Ф. Ореховой).

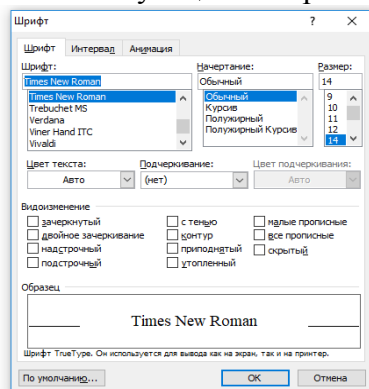


Рисунок 1 – Вид окна «Шрифт»

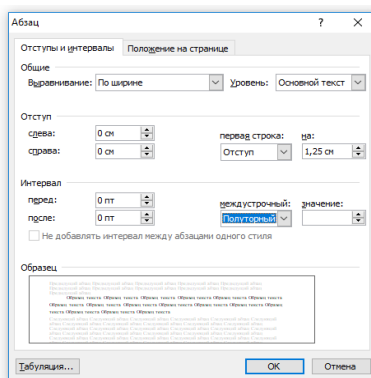


Рисунок 2 – Вид окна «Абзац»

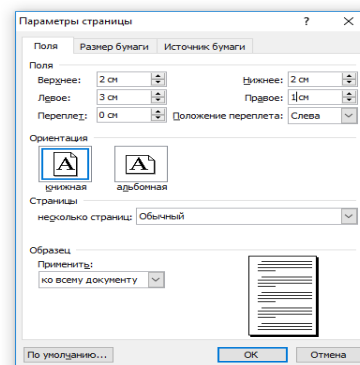


Рисунок 3 – Вид окна «Параметры страницы»

Пятый шаг: представление проекта. Представление проекта осуществляется в двух формах:

- 1) в виде файла с текстом проекта (сдается преподавателю через образовательный портал);
- 2) в виде защиты проекта (устно на зачетном занятии). Устное представление проекта по желанию автора может сопровождаться презентацией. В этом случае презентация также сдается преподавателю через образовательный портал в отдельном файле, в названии которого отражаются следующие элементы: название вида работы (сокращенно), название дисциплины (аббревиатура), фамилия студента, индекс группы (см. образец названия презентации к проекту).

Образец названия файла с презентацией к проекту

През. проекта УКОО Иванова ИПОМ-17-4

Критерии оценки качества выполненного проекта:

- 1) отражение в тексте всех установленных разделов;
- 2) полнота раскрытия содержания каждого раздела;
- 3) соответствие технического оформления всех элементов текста проекта установленным требованиям;
- 4) качество библиографического описания использованных источников.

Отметка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно отражает в тексте все установленные разделы, полно раскрывает содержание каждого раздела, техническое оформление всех элементов текста проекта соответствует установленным требованиям, библиографическое описание использованных источников выполнено полно и качественно.

Отметка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу отражает в тексте все установленные разделы, достаточно полно раскрывает содержание каждого раздела, техническое оформление всех элементов текста проекта в большинстве случаев соответствует установленным требованиям, библиографическое описание использованных источников выполнено достаточно полно и качественно.

Отметка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности в тексте, слабо раскрывает содержание каждого раздела, техническое оформление большинства элементов текста проекта не соответствует установленным требованиям, библиографическое описание использованных источников выполнено недостаточно качественно.

Отметка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практическую работу; не раскрывает содержание раздела, техническое оформление элементов текста проекта не соответствует установленным требованиям, библиографическое описание использованных источников выполнено не качественно.