



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭИС
С.И. Лукьянов

26.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИТ-ПРОЕКТОВ

Направление подготовки (специальность)
09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль/специализация) программы
Информационные системы и технологии в управлении ИТ-проектами

Уровень высшего образования - бакалавриат

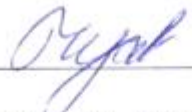
Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт энергетики и автоматизированных систем
Кафедра	Бизнес-информатики и информационных технологий
Курс	4
Семестр	7

Магнитогорск
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных технологий 11.02.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой  Г.Н. Чусавитина

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиАС 26.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  С.И. Лукьянов

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры БИиИТ, канд. пед. наук  И.В.Гаврилова

Рецензент:

ведущий инженер бюро постановки
и внедрения задач АСУ отдела
автоматизированных систем управления
производством ООО «Парадокс»

 П.Л.Макашов

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных

Протокол от 31 августа 2020 г. № 1
Зав. кафедрой _____ *Чусавитина* Г.Н. Чусавитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Г.Н. Чусавитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Г.Н. Чусавитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Г.Н. Чусавитина

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Оценка эффективности ИТ-проектов» является формирование у студентов достаточного уровня профессиональных компетенций для решения практических задач в области оценки эффективности ИТ-проектов.

Достижению поставленной цели способствует решение нижеперечисленных задач:

- 1) сформировать компетенции в области технико-экономического обоснования ИТ-проектов;
- 2) сформировать умения в области оценки экономических затрат и рисков при ведении ИТ-проектов.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Оценка эффективности ИТ-проектов входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Информационные технологии в управлении проектами

Теория и методология управления проектами

Производственная - технологическая (проектно-технологическая) практика

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Основы управления качеством и рисками в ИТ-проектах

Управление проектами внедрения, сопровождения и адаптации ИС

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Гибкие технологии управления ИТ-проектами

Производственная – преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Оценка эффективности ИТ-проектов» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-4	Способен осуществлять менеджмент проектов в области ИТ в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров
ПК-4.1	Осуществляет сбор информации для инициации проекта в соответствии с полученным заданием
ПК-4.2	Осуществляет планирование проекта в соответствии с полученным заданием (включая план по качеству и управления рисками проекта)
ПК-4.3	Организует исполнение, мониторинг и управление работами проекта, общее управление изменениями и завершение проекта в соответствии с полученным планом (включая план по качеству и управления рисками проекта)

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 95,1 акад. часов;
- аудиторная – 90 акад. часов;
- внеаудиторная – 5,1 акад. часов
- самостоятельная работа – 13,2 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Форма аттестации - курсовая работа, экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Методы оценки затрат на создание ИТ-проекта								
1.1 Основные принципы оценки затрат на создание ИТ-проектов	7	6	6		2	Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, решение задач	Контрольная работа	ПК-4.1, ПК-4.2
1.2 Методы оценки эффективности ИТ-проектов		6	8/2И		2	Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, решение задач	Контрольная работа	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
1.3 Методики оценки затрат на создание ИТ-проектов		6	8/2И		3	Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, изучение научной литературы, решение задач, подготовка курсовой работы	Контрольная работа, проверка раздела курсовой работы по дисциплине	ПК-4.1, ПК-4.2
Итого по разделу		18	22/4И		7			
2. Методы оценки эффективности ИТ-проектов								
2.1 Виды эффективности ИТ-проектов	7	2	2/2И		1	Самостоятельное изучение учебной литературы	Тестирование	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2.2 Методы оценки экономической эффективности		6/2И	12/2И		2	Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, решение задач, подготовка курсовой работы	Контрольная работа, проверка раздела курсовой работы	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2.3 Методы оценки технической и социальной эффективности ИТ-проектов		6/2И	6		1	Самостоятельное изучение рекомендованной литературы, решение задач	Контрольная работа	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

2.4	Разработка технико-экономического обоснования ИТ-проекта	4	12/2И		2,2	Выполнение индивидуального задания, подготовка приложений к курсовой работе	оценка индивидуального задания, проверка приложений к курсовой работе	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Итого по разделу		18/4И	32/6И		6,2			
Итого за семестр		36/4И	54/10И		13,2		экзамен,кр	
Итого по дисциплине		36/4 И	54/10И		13,2		курсовая работа, экзамен	

5 Образовательные технологии

В ходе проведения занятий используются традиционные формы проведения занятий такие как:

1) информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

2) лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

На лекционных и лабораторных работах используются технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов:

1) проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

2) лабораторная работа на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия производственной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Применяются интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

Формы учебных занятий, используемые в дисциплине, с использованием специализированных интерактивных технологий:

1. Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция пресс-конференция.

2. Лабораторная работа-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

На лабораторных работах так же используются технологии проектного обучения, под которыми понимается организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания. Проект предполагает совместную учебно-познавательную деятельность группы студентов, направленную на выработку концепции, установление целей и задач, формулировку ожидаемых результатов, определение принципов и методик решения поставленных задач, планирование хода работы, поиск доступных и оптимальных ресурсов, поэтапную реализацию плана работы, презентацию результатов работы, их осмысление и рефлексии.

При обучении используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, под которыми понимается организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

На всех лекциях изложение содержания сопровождается компьютерными презентациями, содержащими текстовые, иллюстративные, графические и видеоматериалы.

На лабораторных работах и во время самостоятельной работы обучающиеся работают с ресурсами и сервисами образовательного портала <https://newlms.magtu.ru>

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся
Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации
Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Лобанова, Н. М. Эффективность информационных технологий : учебник и практикум для вузов / Н. М. Лобанова, Н. Ф. Алтухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00222-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/effektivnost-informacionnyh-tehnologiy-450399#page/1>

б) Дополнительная литература:

1. Сторожева, Е. В. Методы оценки эффективности ИТ-проектов [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Сторожева, А. Н. Старков ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 141 с. : ил., табл. - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3117.pdf&show=dcatalogues/1/1135662/3117.pdf&view=true> . - Макрообъект.

2. Макашова В. Н. Методика управления ресурсными рисками в ИТ-проектах [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Н. Макашова, Г. Н. Чусавитина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1428.pdf&show=dcatalogues/1/1123946/1428.pdf&view=true> . - Макрообъект.

3. Сторожева, Е. В. Методики оценки эффективности электронного бизнеса [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Сторожева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2724.pdf&show=dcatalogues/1/1132059/2724.pdf&view=true> . - Макрообъект.

4. Сторожева, Е. В. Применение системы сбалансированных показателей в оценке эффективности бизнеса [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Сторожева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2726.pdf&show=dcatalogues/1/1132101/2726.pdf&view=true> . - Макрообъект.

5. Гаврилова, И. В. Основы оценки эффективности ИТ-проектов [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / И. В. Гаврилова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3292.pdf&show=dcatalogues/1/1137662/3292.pdf&view=true> . - Макрообъект.

в) Методические указания:

1. Гаврилова И.В. Эффективность ИТ-проектов: Методические указания по подготовке курсовых работ для обучающихся направления «Прикладная информатика». Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2019. 8 с. – 25 шт.

2. Эффективность ИТ-проектов: методические указания для оценки знаний обучающихся направления подготовки «Прикладная информатика». Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2019. 16 с. – 25 шт.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
FARManager	свободно распространяемое	Бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа

Специализированная (учебная) мебель (столы, стулья, доска аудиторная), мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран) для презентации учебного материала по дисциплине;

Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Специализированная (учебная) мебель (столы, стулья, доска аудиторная), персональные компьютеры объединенные в локальные сети с выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, оснащенные современными программно-методическими комплексами

Аудитории для самостоятельной работы (компьютерные классы; читальные залы библиотеки)

Специализированная (учебная) мебель (столы, стулья, доска аудиторная), персональные компьютеры объединенные в локальные сети с выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, оснащенные современными программно-методическими комплексами

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

Мебель (столы, стулья, стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации), персональные компьютеры.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студентов предполагает решение задач, а также подготовку курсовой работы.

Тема 1.1 Основные принципы оценки затрат на создание ИТ-проектов

1. Найти темп роста эффективности $I_{эф}$ в 2016 г., если значения коэффициентов эффективности в 2015 и 2016 г составляют 100 у.е и 93 у.е. (у.е. – условная единица).

- а) 93%
- б) 7%
- в) 7 у.е.
- г) 93 у.е

Ответ: темп роста эффективности находится по формуле

$$I_{эф} = \frac{K_{эф}^1}{K_{эф}^0} * 100\%$$

где $K_{эф}^0$ – значение коэффициента эффективности в периоде, принятом за базовый, $K_{эф}^1$ – значение коэффициента эффективности в оцениваемом (текущем) периоде. $I_{эф} = 93/100 = 93\%$.

Правильный ответ – а)

2. Определить длительность проекта Т при неизменных требованиях и команде, если известно, что на реализацию 14 таблиц базы данных, включая реализацию правил данных и часть бизнес-логики, из 21 было потрачено 5 недель.

- а) 1,67 недель
- б) 3 недели
- в) 7,5 недель
- г) 10 недель

Ответ: согласно правилу пропорции $T = \frac{5 \text{ недель} * 21 \text{ таблица}}{14 \text{ таблиц}} = 7,5 \text{ недель}$.

Правильный ответ – в).

3. С помощью метода абстрактных рейтингов определить объем работ V (в человеко-неделях), если известно, что весь проект занимает 230 пунктов, а за 2 календарных недели было выдано 46 пунктов, при этом затрачено 52 человеко-недели.

- а) 115
- б) 130
- в) 260
- г) 460

Ответ: согласно правилу пропорции $V = \frac{230 \text{ пунктов} * 52 \text{ человеко-недели}}{46 \text{ пунктов}} = 260 \text{ человеко-недель}$.

Правильный ответ – в).

4. Используя данные о предыдущих ИТ-проектах компании, определить диапазон оценки объема работ над новым проектом, предполагаемый размер которого 60-65 тыс. строк.

Проект	Размер(L OC)	Срок (месяц)	Объем работ (чел-мес.)	Трудоемкость (LOC/чел.-мес.)
A	33842	8,2	21	1612
B	97614	12,5	99	986
C	7444	4,7	2	3722
D	54322	11,3	40	1358
E	340343	24	533	639

- а) 16-102
- б) 16-66
- в) 37-102
- г) 37-66

Ответ: согласно методике оценки посредством неформального сравнения с прошлыми проектами исключим из таблицы проекты с минимальной и максимальной трудоемкостью. Теперь максимальная трудоемкость будет у проекта А, а минимальная – у проекта В.

Проект	Размер(LOC)	Срок (месяц)	Объем работ (чел.-мес.)	Трудоемкость (LOC/чел.-мес.)
A	33842	8,2	21	1612
B	97614	12,5	99	986
D	54322	11,3	40	1358

Определим границы диапазона оценки, округлив ответы до целого числа : $60\ 000 / 1621 = 37$, $65\ 000 / 986 = 66$.

Верный ответ г).

5. На основе представленных данных определить объем работ (чел.мес.) по новому проекту, при условии, что сложность бизнес-логики изменится в 1,2 раза.

	Аналогичный проект			Новый проект
	LOC	Количество	Чел.мес	Количество
1	2	3	4	5
База данных	5000	10	4	12
Пользовательский интерфейс	14000	12	10	18
Диаграммы и отчеты	9000	16	6	20
Библиотека классов	4500	15	3	18
Бизнес-логика	10000	-	7	-
Итого	42500		30	

- а) 38,1
- б) 39,3
- в) 22,9
- г) 36

Ответ: добавим столбец К, заполнив его коэффициентами поправки на размер, разделив поэлементно столбец (5) на столбец (3). Добавим столбец (7), поэлементно умножив столбец (2) на столбец (6).

	Аналогичный проект			Новый проект		
	LOC	Количество	Чел.мес	Количество		Размер
1	2	3	4	5		7
База данных	5000	10	4	12	,2	6000
Пользовательский интерфейс	14000	12	10	18	,5	21000
Диаграммы и отчеты	9000	16	6	20	,25	12500
Библиотека классов	4500	15	3	18	,2	5400
Бизнес-логика	10000	-	7	-	,2	2000
Итого	42500		30			56500

$$\text{Новый размер} = \frac{55650 \cdot 30}{42500} = 39,3$$

Правильный ответ б)

Тема 1.2. Методы оценки эффективности ИТ-проектов

На основе изучения материала лекции и рекомендуемых учебников и пособий дать классификацию методов оценки эффективности ИТ-проектов. Какие показатели используются в следующих группах методов:

- 1) финансовые методы оценки эффективности ИТ-проектов
- 2) качественные методы оценки эффективности ИТ-проектов
- 3) комплексные методы оценки эффективности ИТ-проектов
- 4) вероятностные методы оценки эффективности ИТ-проектов
- 5) методы оценки неосязаемых выгод проекта

Тема 1.3 Методики оценки затрат на создание ИТ-проектов

Выполните расчет капитальных и эксплуатационных затрат на разработку проектов, предметная область которых описана в лабораторных работах 1 и 2 (см. Гаврилова И.В. Основы оценки эффективности ИТ-проектов). Длительность ИТ-проекта можно взять из таблицы, заполненной в лабораторной работе №3 (см. Гаврилова И.В. Основы оценки эффективности ИТ-проектов).

Тема 2.1 Виды эффективности ИТ-проектов

На основе изучения материала лекции и рекомендуемых учебников и пособий дать классификацию видов эффективности ИТ-проектов.

Примерные вопросы теста

1. Анализ «затраты-результативность» (СЕА) позволяет
 - а) исчислить соотношение затрат, выраженных в денежном измерении, и социального эффекта, выраженного в натуральных показателях.
 - б) оценивать социальную эффективность проекта, когда социальный эффект может быть выражен в денежном измерении.
 - в) сравнивать проекты в различных сферах деятельности для наиболее эффективного инвестирования средств
2. К какой группе факторов организационного уровня социальной эффективности относится обеспеченность работников нормативной документацией?
 - а) условия труда
 - б) социально-бытовые условия работников
 - в) квалификация работников
 - г) организация и мотивация труда
3. Заполните пропуски: «Метод SROI является частным случаем методики ____ и предполагает _____ получаемого социального эффекта».
 - а) СЕА, денежное измерение
 - б) СВА, денежное измерение
 - в) СЕА, нематериальное измерение
 - г) СВА, нематериальное измерение
4. Укажите лишний принцип эффективных систем экологической оценки
 - а) превентивность
 - б) комплексность
 - в) системность
 - г) демократичность
5. экологическая эффективность – это...
 - а) процесс систематического анализа и оценки экологических последствий намечаемой деятельности
 - б) соотношение экологического эффекта и связанных с ним затрат
 - в) внутренний процесс управления, использующий показатели, предоставляющие

- информацию, позволяющую сравнить прошлую и настоящую экологическую эффективность организации с критериями этой эффективности
6. Информация об усилиях, предпринимаемых руководством с целью воздействия на экологическую эффективность организации, отражается в показателях...
 - а) эффективности управления
 - б) эффективности функционирования
 - в) экологической эффективности
 - г) экологической эффективности
 7. Степень соответствия технического объекта своему назначению – это
 - а) технологическая эффективность
 - б) техническая эффективность
 - в) технико-экономическая эффективность
 8. Норма приращения показателя технической эффективности может быть выражена
 - а) только в абсолютных показателях
 - б) только в относительных показателях
 - в) как в абсолютных, так и относительных показателях
 9. Выберите показатели технической эффективности ИТ-проекта
 - а) увеличение пропускной способности терминала
 - б) оптимизация температурного режима в рабочих помещениях
 - в) снижение уровня электромагнитного излучения
 - г) сокращение времени обслуживания клиента
 10. Какие методы необходимо применять для определения технологической выгоды?
 - а) затратные
 - б) доходные
 - в) сравнительные

Тема 2.2. Методы оценки экономической эффективности

1. Чему равен срок окупаемости проекта, если затраты на проектирование и внедрение равны 5000 руб., а абсолютное снижение стоимостных затрат - 15000 руб.
 - а) 0,33 месяца
 - б) 4 месяца
 - в) 3 года
 - г) 4 года

Ответ: $\text{Срок_окупаемости} = \frac{\text{затраты}}{\text{эффект}} = \frac{5000 \text{ руб.}}{15000 \text{ руб.}} = 0,33 \text{ года} = 4 \text{ месяца. Правильный ответ – б).}$

2. Чему равен ROI ИТ-проекта, если бюджет рекламной кампании = 60 000 руб., посетители оплатили заказы на 210 000 руб., расходы на проект = 50 000 руб.?
 - а) 66,7%
 - б) 0,67%
 - в) 1,67%
 - г) 167%

Ответ: $\text{ROI} = \frac{210000 - 60000 - 50000}{60000} = \frac{100000}{60000} = 167\%.$ *Правильный ответ – г).*

3. Чему равно TCO, если единовременные затраты на покупку аппаратного обеспечения равны 45000 руб., одноразовые затраты на покупку программного обеспечения равны 20000 руб., горизонт планирования – 2 года, а стоимость поддержки в год равна 500 руб.?
 - а) 330 руб.
 - б) 3300 руб.
 - в) 33000 руб.
 - г) 32750 руб.

Ответ:

Формулы расчёты TCO

$$TCO = TGA + SCPY \times LT$$

$$TCO = \frac{TGA + SCPY \times LT}{LT}$$

$$TCO = \frac{HWC + SWC}{LT} + SCPY$$

TGA - «Совокупные Затраты на Приобретение/Внедрение» (англ. Total Cost of Acquisition);

SCPY - «Стоимость поддержки в год» (англ. Support Cost per Year);
LT - «Горизонт планирования/время жизни проекта» (англ. «Life Time»);

HWC - «Hardware Cost» или «Одноразовые затраты на покупку аппаратного обеспечения»;
SWC - «Software Cost» или «Одноразовые затраты на покупку программного обеспечения».

$$TCO = \frac{45000+20000}{2} + 500 = 33000 \text{ руб. Правильный ответ – в).}$$

4. Чему равна NVP (чистая приведённая стоимость), если стоимость инвестиционного проекта составляет 30 тыс. рублей, по прогнозам ежегодные поступления составят 20 тыс. рублей, проект рассчитан на 4 года, ставка дисконтирования – равна 10%

- а) 33397
- б) 42727
- в) 63397
- г) 72727

Ответ:

$NPV = \sum_{i=1}^n \frac{CF_i}{(1+r)^i} - I_0$, где I_0 – величина инвестиций в нулевой период, n – количество периодов, r – ставка дисконтирования, CF_i – приток денежных средств в период i .

$$NPV = \frac{20000}{1.1} + \frac{20000}{1.1^2} + \frac{20000}{1.1^3} + \frac{20000}{1.1^4} - 30000 = 33397 \text{ (руб.)}$$

Правильный ответ – а).

5. Найти индекс рентабельности (PI) проектов, если известно следующее. В первый проект нужно инвестировать 10 млн. рублей, во второй – 9 млн руб. По второму проекту в течение пяти лет ожидается ежегодный доход 5 млн рублей. Первый проект принесет по 11 млн. рублей в течение первых двух лет, а затем перестанет приносить прибыль. Ставка дисконтирования – 10%.

- а) первый проект – 1,9, второй проект – 1,9
- б) первый проект – 0,9, второй проект – 1,9
- в) первый проект – 1,9, второй проект – 0,9
- г) первый проект – 1,89, второй проект – 1,91

Ответ. Индекс рентабельности проекта (PI) рассчитывается как отношение приведенной стоимости всех будущих чистых денежных потоков проекта к сумме первоначальных инвестиций.

$$PI = \frac{\sum_{i=1}^N \frac{CF_i}{(1+r)^i}}{CF_0}$$

где N – срок жизни проекта; CF_i – чистый денежный поток в i -ом периоде; r – ставка дисконтирования; CF_0 – денежный поток в 0-ой точке (сумма первоначальных инвестиций).

Выполним расчёты.

$(1+r)^i$	Проект 1 CF_i		Проект 2 - CF_i	
1	10		9	
1,1	5	4,545455	11	10
1,21	5	4,132231	11	9,090909

	1,331	5	3,756574	0	0
	1,4641	5	3,415067	0	0
	1,61051	5	3,104607	0	0
			18,95393		19,09091
		PI=	1,895393	PI=	1,909091

Правильный ответ – г).

Тема 2.3 Методы оценки технической и социальной эффективности ИТ-проектов

1. Чему равен социальный индекс Вайсброта PI, если известно, что доходы компании от выпуска общественных благ = 26 млн. руб, а доходы от выпуска частных благ = 150 тыс. руб.?

- а) 0
- б) 0,7%
- в) 173
- г) 173%

Ответ: $PI = \text{Доходы от выпуска общественных благ(гранты, пожертвования, дотации)} / \text{Доходы от выпуска частных благ(членские и спонсорские взносы)} = 26 \text{ млн. руб.} / 150 \text{ тыс. руб.} = 173$

Правильный ответ – в).

2. Найти коэффициент социальной эффективности проекта, если известно, что в результате проекта будут созданы 20 рабочих мест, уровень безработицы в муниципальном образовании, где реализуется проект, равен 7%, уровень безработицы в среднем по области – 8,5%, коэффициент, характеризующий превышение уровня заработной платы по проекту над средним уровнем заработной платы в муниципальном образовании равен 1,1.

- а) 38,5
- б) 24,3
- в) 23,2
- г) 46,3

*Ответ: Коэффициент социальной эффективности рассчитывается по формуле: $K_{\text{соцэфф}} = N_{\text{рабпр}} * (K_{\text{бзр}} + K_{\text{зпл}})$, где $K_{\text{соцэфф}}$ – коэффициент социальной эффективности, $N_{\text{рабпр}}$ – количество рабочих мест, создаваемых в результате проекта, $K_{\text{бзр}}$ – коэффициент, характеризующий превышение уровня безработицы в муниципальном образовании, где реализуется проект, над средним по области уровнем безработицы;*

• $K_{\text{бзр}} = K_{\text{бзрмо}} / K_{\text{бзробл}}$ где $K_{\text{бзрмо}}$ – уровень безработицы в муниципальном образовании, где реализуется проект, $K_{\text{бзрмо}}$ – уровень безработицы в среднем по области, $K_{\text{зпл}}$ – коэффициент, характеризующий превышение уровня заработной платы по проекту над средним уровнем заработной платы в муниципальном образовании, где реализуется проект

$$K_{\text{соцэфф}} = 20 * (7/8,5 + 1,1) = 23,2, \text{ верный ответ – а).}$$

Тема 2.4 Разработка технико-экономического обоснования ИТ-проекта Контрольная работа . ТЭО

Разработать документ "Технико-экономическое обоснование", подготовленный в соответствии с ГОСТ 24.202-80.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-4 Способен осуществлять менеджмент проектов в области ИТ в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров		
ПК-4.1	Осуществляет сбор информации для инициации проекта в соответствии с полученным заданием	<ul style="list-style-type: none"> – Что такое эффективность? – Чем отличается эффект от эффективности? – Что такое источник экономической эффективности? Приведите примеры – Что такое ИТ-проект? Укажите характерные черты ИТ-проектов – Параметры ИТ-проекта: длительность, трудоемкость, стоимость – Что такое человеко-месяц? – Укажите разделы документа ТЭО АСУ согласно ГОСТ 24.202-80 Требования к содержанию документа «Технико-экономическое обоснование» – Срок окупаемости – Ставка дисконтирования – Внутренняя норма рентабельности
		– Разработать технико-экономическое обоснование ИТ-проекта
		<ul style="list-style-type: none"> – Применение модели TVO для оценки эффективности ИТ-проектов – Оценить эффективность ИТ-проекта(курсовая работа)
ПК-4.2	Осуществляет планирование проекта в соответствии с полученным заданием (включая план по качеству и управления рисками проекта)	<ul style="list-style-type: none"> – Как рассчитываются текущие затраты? – Как рассчитываются суммарные затраты на проектирование системы и ее разработку и отладку на компьютере? – Как рассчитываются затраты на основное и вспомогательное оборудование? – Как рассчитываются затраты на основную заработную плату работника? – Как рассчитываются затраты на использование машинного времени? – Как рассчитывается сумма амортизационных отчислений? – Как рассчитывается эффективный фонд времени работы оборудования? – Как рассчитываются затраты на текущий ремонт оборудования? – Основные принципы оценки затрат на создание ИТ-проектов – Методы оценки ИТ-проектов – Размерно-ориентированные метрики оценки затрат на создание ИТ-проектов. – Функционально-ориентированные метрики оценки затрат на создание ИТ-проектов

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства																														
		<ul style="list-style-type: none"> – Конструктивная модель стоимости COSOMO 81 и COSOMO II. Что такое предпроизводственные затраты? – Их каких компонентов состоят капитальные вложения на реализацию проекта? – Что такое эксплуатационные затраты? – Отличаются ли расчеты затрат на заработную плату работника при определении капитальных и эксплуатационных затрат? Метод ISBSG – Метод оценки первого порядка <hr/> <ul style="list-style-type: none"> – На чем должна базироваться оценка в результате нарушения промежуточных сроков? – Рассчитайте длительность проекта по базовой формуле определения срока, если известно, что его трудоемкость равна 64 человеко-недели? – Рассчитайте длительность проекта по методу оценки первого порядка, если известно, что его размер равен 64 функциональных пунктов? – Определить длительность проекта T при неизменных требованиях и команде, если известно, что на реализацию 14 таблиц базы данных, включая реализацию правил данных и часть бизнес-логики из 21 было потрачено 5 недель. – Используя данные о предыдущих ИТ-проектах компании, определить диапазон оценки объема работ над новым проектом, предполагаемый размер которого 60-65 тыс. строк. <table border="1" data-bbox="563 1198 1469 1485"> <thead> <tr> <th>Проект</th> <th>Размер(LOC)</th> <th>Срок (месяц)</th> <th>Объем работ (чел-мес.)</th> <th>Трудоемкость (LOC/чел.-мес.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>33842</td> <td>8,2</td> <td>21</td> <td>1612</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>97614</td> <td>12,5</td> <td>99</td> <td>986</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>7444</td> <td>4,7</td> <td>2</td> <td>3722</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>54322</td> <td>11,3</td> <td>40</td> <td>1358</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>340343</td> <td>24</td> <td>533</td> <td>639</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> – С помощью метода абстрактных рейтингов определить объем работ V (в человеко-неделях), если известно, что весь проект занимает 230 пунктов, а за 2 календарных недели было выдано 46 пунктов, при этом затрачено 52 человеко-недели. – Чему равна TCO (совокупная стоимость владения), если единовременные затраты на покупку аппаратного обеспечения равны 42000 руб., одноразовые затраты на покупку программного обеспечения равны 18000 руб., горизонт планирования –3 года, а стоимость поддержки в год равна 500 руб.? – Выполните расчет капитальных и эксплуатационных затрат на разработку проектов, предметная область которых описана в лабораторных работах 1 и 2. Длительность ИТ-проекта можно взять из таблицы, заполненной в лабораторной работе №3. – С помощью метода ISBSG определить объем работ над проектом разработки для настольного бизнес-приложения в 6000 функциональных пунктов на языке C++, размер группы 	Проект	Размер(LOC)	Срок (месяц)	Объем работ (чел-мес.)	Трудоемкость (LOC/чел.-мес.)	A	33842	8,2	21	1612	B	97614	12,5	99	986	C	7444	4,7	2	3722	D	54322	11,3	40	1358	E	340343	24	533	639
Проект	Размер(LOC)	Срок (месяц)	Объем работ (чел-мес.)	Трудоемкость (LOC/чел.-мес.)																												
A	33842	8,2	21	1612																												
B	97614	12,5	99	986																												
C	7444	4,7	2	3722																												
D	54322	11,3	40	1358																												
E	340343	24	533	639																												

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства																																												
		<p>8 человек.</p> <ul style="list-style-type: none"> – На основе представленных данных определить объем работ (чел.мес.) по новому проекту, при условии, что сложность бизнес-логики изменится в 1,2 раза. <table border="1" data-bbox="555 443 1444 1120"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">Аналогичный проект</th> <th>Новый проект</th> </tr> <tr> <th>ЛОС</th> <th>Количество</th> <th>Чел.мес</th> <th>Количество</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>База данных</td> <td>5000</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Пользовательский интерфейс</td> <td>14000</td> <td>12</td> <td>10</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Диаграммы и отчеты</td> <td>9000</td> <td>16</td> <td>6</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Библиотека классов</td> <td>4500</td> <td>15</td> <td>3</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Бизнес-логика</td> <td>10000</td> <td>-</td> <td>7</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Итого</td> <td>42500</td> <td></td> <td>30</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> – Выполнить оценку ИТ-проектов с помощью открытой инструментальной среды Construx Estimate. – Рассчитать временные и стоимостные затраты на ИТ-проект с помощью MS Project – Рассчитать временные затраты на ИТ-проект с помощью MS Excel <ul style="list-style-type: none"> – Оценить срок выполнения ИТ-проекта (курсовой работы). – Оценить затраты ИТ-проекта (курсовая работа) 		Аналогичный проект			Новый проект	ЛОС	Количество	Чел.мес	Количество	1	2	3	4	5	База данных	5000	10	4	12	Пользовательский интерфейс	14000	12	10	18	Диаграммы и отчеты	9000	16	6	20	Библиотека классов	4500	15	3	18	Бизнес-логика	10000	-	7	-	Итого	42500		30	
	Аналогичный проект			Новый проект																																										
	ЛОС	Количество	Чел.мес	Количество																																										
1	2	3	4	5																																										
База данных	5000	10	4	12																																										
Пользовательский интерфейс	14000	12	10	18																																										
Диаграммы и отчеты	9000	16	6	20																																										
Библиотека классов	4500	15	3	18																																										
Бизнес-логика	10000	-	7	-																																										
Итого	42500		30																																											
ПК-4.3	<p>Организует исполнение, мониторинг и управление работами проекта, общее управление изменениями и завершение проекта в соответствии с полученным планом (включая план по качеству и управления рисками)</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Финансовые методы оценки эффективности ИТ-проектов – Качественные методы оценки эффективности ИТ-проектов – Комплексные методы оценки эффективности ИТ-проектов – Вероятностные методы оценки эффективности ИТ-проектов – Методы оценки неосязаемых выгод проекта – Назовите основные функции оценочных программ. – Что такое калибровка данных ? – Какие виды калибровок данных поддерживает Construx Estimate? – Можно ли оценить стоимость ИТ-проекта с помощью Construx Estimate? – Чем номинальный план отличается от оптимального? – Можно ли вносить изменения в проект Construx Estimate? – Сколько проектов одновременно можно оценивать в Construx Estimate? – Какие типы проектов могут быть оценены в среде Construx Estimate? 																																												

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
	проекта)	<ul style="list-style-type: none"> – В каких единицах можно указывать размер проекта для оценки в среде Construx Estimate? – Зависит ли оценка проекта Construx Estimate от языка программирования? – Функции Excel для расчета затрат проекта – Возможности MS Project для оценки параметров ИТ-проекта – Выполните обзор ресурсов и предоставляемых ими сервисов для расчета показателей эффективности ИТ-проектов <hr/> <ul style="list-style-type: none"> – Составить таблицу «Методы – инструментальные средства», в которой соотнести метод оценки эффективности ИТ-проектов и программное обеспечение (Интернет-сервисы), их поддерживающее – Составить таблицу «ИТ-проект(тип) – ИТ-проект (масштаб) – методы», в которой соотнести тип и масштаба ИТ-проекта и подходящие методы оценки эффективности – Обосновать выбор метода оценки эффективности ИТ-проекта (лабораторная работа) <hr/> <ul style="list-style-type: none"> – Выполнить оценку эффективности ИТ-проекта (курсовая работа)

Примерные темы курсовых работ

1. Затратные методы оценки эффективности проекта внедрения корпоративных информационных систем
2. Использование метода Balanced Score Card для оценки эффективности проекта автоматизации производства
3. Методы оценки социальной эффективности ИТ-проектов на примере сайта gosuslugi.ru
4. Методы оценки экономической эффективности внедрения облачных технологий в организацию
5. Методы оценки эффективности проекта разработки сайта танцевальной студии в сети Интернет
6. Методы оценки эффективности проектного управления в организации
7. Методы оценки эффективности проектов разработки CRM-систем
8. Особенности применения вероятностных методов для оценки эффективности ИТ-проектов
9. Оценка экономической эффективности проекта автоматизации процесса управления факторингом
10. Оценка экономической эффективности проекта разработки книжного Интернет-магазина
11. Оценка экономической эффективности рекламной компании услуг самозанятых граждан в социальных сетях
12. Оценка эффективности проекта внедрения «1С: Предприятие» в организацию розничной торговли
13. Оценка эффективности проекта информатизации городской библиотеки
14. Оценка эффективности проекта модернизации веб-сайта высшего учебного заведения
15. Оценка эффективности проекта модернизации веб-сайта салона отделочных материалов
16. Оценка эффективности проекта модернизации интернет-магазина
17. Оценка эффективности проекта по модернизации информационной инфраструктуры предприятия
18. Оценка эффективности проекта разработки BSC для оценки деятельности компании
19. Оценка эффективности проекта разработки АИС банка
20. Оценка эффективности проекта разработки Интернет-магазина
21. Оценка эффективности проекта разработки Интернет-магазина спортивных товаров
22. Оценка эффективности проекта разработки сайта
23. Оценка эффективности проекта разработки сайта Интернет-магазина автозапчастей
24. Оценка эффективности проекта разработки сайта салона красоты
25. Применение методологии «Сбалансированная система показателей» для оценки эффективности ИТ-проектов
26. Сравнительный анализ методов оценки экономической эффективности ИТ-проектов
27. Финансовые методы оценки эффективности проекта разработки Интернет-магазина

Промежуточная аттестация по дисциплине «Оценка эффективности ИТ-проектов» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена и в форме выполнения и защиты курсовой работы.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку «отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку «хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку «удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку «неудовлетворительно» (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку «неудовлетворительно» (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Курсовая работа выполняется под руководством преподавателя, в процессе ее написания обучающийся развивает навыки к научной работе, закрепляя и одновременно расширяя знания, полученные при изучении курса «Оценка эффективности ИТ-проектов». При выполнении курсовой работы обучающийся должен показать свое умение работать с нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать.

В процессе написания курсовой работы обучающийся должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

Показатели и критерии оценивания курсовой работы:

– на оценку «отлично» (5 баллов) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку «хорошо» (4 балла) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку «удовлетворительно» (3 балла) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку «неудовлетворительно» (2 балла) – задание преподавателя выполнено частично, в процессе защиты работы обучающийся допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения поставленной задачи.

– на оценку «неудовлетворительно» (1 балл) – задание преподавателя выполнено частично, обучающийся не может воспроизвести и объяснить содержание, не может показать интеллектуальные навыки решения поставленной задачи.

Дескрипторы индикаторов достижения сформированности компетенций

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-4 Способен осуществлять менеджмент проектов в области ИТ в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров	
ПК-4.1 Осуществляет сбор информации для инициации проекта в соответствии с полученным заданием	
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – понятие ИТ-проекта и его параметры; – отраслевую нормативную техническую документацию в части разработки технико-экономического обоснования ИТ-проектов;
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать технико-экономическое обоснование ИТ-проектов
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – передовым опытом (методиками) и стандартами для выполнения технико-экономического обоснования ИТ-проектов
ПК-4.2 Осуществляет планирование проекта в соответствии с полученным заданием (включая план по качеству и управления рисками проекта)	
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – структуру затрат ИТ- проекта в зависимости от его типа и масштаба; – методы оценки затрат проекта в зависимости от его типа и масштаба – методы оценки объемов и сроков выполнения работ
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – оценивать объемы и сроки выполнения работ ИТ-проекта; – оценивать затраты ИТ-проекта в зависимости от его типа и масштаба;
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – навыками оценки сроков выполнения поставленных задач; – методами оценки экономических затрат ИТ-проектов
ПК-4.3 Организует исполнение, мониторинг и управление работами проекта, общее управление изменениями и завершение проекта в соответствии с полученным планом (включая план по качеству и управления рисками проекта)	
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – показатели и методы обоснования эффективности ИТ-проектов; – современные инструментальные средства оценки эффективности ИТ- проекта – существующие информационные ресурсы и сервисы, поддерживающие расчет показателей эффективности ИТ-проектов
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – подбирать подходящие методы оценки эффективности ИТ-проектов в зависимости от типа и масштаба проекта и применять их на практике – выполнять обоснование эффективности ИТ-проектов
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – навыками оценки эффективности ИТ-проектов