



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЕиС
И.Ю. Мезин

02.03.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки (специальность)
19.03.02 ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ ИЗ РАСТИТЕЛЬНОГО СЫРЬЯ

Направленность (профиль/специализация) программы
Технология и организация индустриального производства кулинарной продукции и
кондитерских изделий

Уровень высшего образования - бакалавриат
Программа подготовки - прикладной бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт естествознания и стандартизации
Кафедра	Химии
Курс	4
Семестр	7

Магнитогорск
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 19.03.02 ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ ИЗ РАСТИТЕЛЬНОГО СЫРЬЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.03.2015 г. № 211)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Химии
28.02.2020, протокол № 7

Зав. кафедрой  Н.Л. Медяник

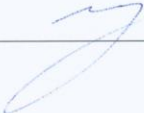
Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЕиС
02.03.2020 г. протокол № 7

Председатель  И.Ю. Мезин

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Химии, канд. техн. наук  Е.С. Вайскрובה

Рецензент:

зав. кафедрой ТСиСА, д-р техн. наук  И.Ю. Мезин

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от 01 сентября 2020 г. № 1
Зав. кафедрой  Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Интегрированные системы управления» является формирование у обучающихся целостного системного представления об интегрированной системе управления как современной концепции управления, а также умений и навыков в области интегрирования систем на предприятиях.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Интегрированные системы управления входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Технология разработки нормативной и технической документации

Управление качеством

Метрология и стандартизация

Отраслевая стандартизация и оценка соответствия

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Санитария и гигиена

Товароведение и экспертиза продовольственных товаров

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Товарный менеджмент

Системы менеджмента безопасности пищевой продукции

Производственная – преддипломная практика

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Интегрированные системы управления» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-8 готовностью обеспечивать качество продуктов питания из растительного сырья в соответствии с требованиями нормативной документации и потребностями рынка	
Знать	<ul style="list-style-type: none">- основные цели и задачи интегрированной системы.- принципы интегрированной системы.- структуру и содержание стандартов интегрированной системы.- требования, предъявляемые к интегрированной системе.- основные элементы интегрированной системы.- правила и порядок проведения сертификации интегрированной системы.- структуру, порядок разработки и содержание документов интегрированной системы.
Уметь	<ul style="list-style-type: none">- пользоваться стандартами интегрированной системы.- применять принципы интегрированной системы на практике.- проводить сертификацию интегрированной системы.- документировать интегрированные системы.

Владеть	<ul style="list-style-type: none">- навыками применения стандартов интегрированной системы.- навыками проведения анализа интегрированной системы на соответствие требованиям стандартов.- навыками документирования интегрированной системы.
---------	--

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 37 акад. часов;
- аудиторная – 36 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов
- самостоятельная работа – 71 акад. часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел 1								
1.1 Введение.	7	2		2	12	Выполнение практических работ: - №1 «Рассмотрение современных систем управления». Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками.	Проверка практических работ.	ПК-8
Итого по разделу		2		2	12			
2. Раздел 2								
2.1 Создание интегрированных систем управления.	7	6/2И		4/2И	12	Выполнение практических работ: - №2 «Сравнительный анализ систем управления». Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками.	Проверка практических работ.	ПК-8
Итого по разделу		6/2И		4/2И	12			
3. Раздел 3								

3.1 Проектирование интегрированных систем управления.	7	4/2И		4/2И	15	Выполнение практических работ: - №3 «Разработка элементов ИСУ»; - №4 «Разработка процессов ИСУ». Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками.	Проверка практических работ.	ПК-8
Итого по разделу		4/2И		4/2И	15			
4. Раздел 4								
4.1 Документирование интегрированных систем управления.	7	2		2	8	Выполнение практических работ: - №5 «Разработка документации ИСУ». Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками.	Проверка практических работ.	ПК-8
Итого по разделу		2		2	8			
5. Раздел 5								
5.1 Внедрение и сертификация интегрированных систем управления.	7	2		2	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками.	Тестирование.	ПК-8
Итого по разделу		2		2	10			
6. Раздел 6								
6.1 Аудит интегрированных систем управления.	7	2		4	10	Выполнение практических работ: - №6 «Аудит ИСУ». Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками.	Проверка практических работ.	ПК-8
Итого по разделу		2		4	14			

Итого за семестр	18/4И		18/4И	67		зачёт	
Итого по дисциплине	18/4И		18/4И	71		зачет	ПК-8

5 Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Интегрированные системы управления» применяются традиционная и модульно-компетентностная технологии.

Лекции проходят как в традиционной форме, так и в формах вводной лекции и проблемных лекций. На вводных лекциях происходит знакомство обучающихся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки бакалавра. Теоретический материал на проблемных лекциях является результатом усвоения полученной информации посредством постановки проблемного вопроса и поиска путей его решения.

Лекционный материал закрепляется в ходе практических работ, на которых выполняются групповые и индивидуальные задания по пройденной теме. При проведении практических работ используется метод контекстного обучения, который позволяет усвоить материал путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

Самостоятельная работа стимулирует обучающихся в процессе решения задач на практических работах, при подготовке к тесту и итоговой аттестации.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Вайскрובה, Е. С. Система менеджмента безопасности пищевых продуктов на основе принципов ХАССП : учебное пособие / Е. С. Вайскрובה ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1194.pdf&show=dcatalogues/1/1121295/1194.pdf&view=true> (дата обращения: 14.05.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Вайскрובה, Е.С. Система менеджмента качества по ИСО серии 9000 : учебное пособие / Е. С. Вайскрובה, Н. И. Барышникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=6.pdf&show=dcatalogues/1/1124042/6.pdf&view=true> (дата обращения: 14.05.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

б) Дополнительная литература:

1. Вайскрובה, Е. С. Сертификация и управление качеством на базе стандартов ИСО серии 9000 : учебное пособие / Е. С. Вайскрובה, Н. И. Барышникова ; МГТУ, [каф. ССиТПП]. - Магнитогорск, 2010. - 134 с. : ил., диагр., схемы, табл. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=5.pdf&show=dcatalogues/1/1078989/5.pdf&view=true> (дата обращения: 14.05.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Имеется печатный аналог.

3. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. – Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006756> (дата обращения: 06.10.2020). - Текст : электронный.

4. Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента

качества / П.С. Серенков. — Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М, 2019. — 491 с., [8] л. ил. : ил. — (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1018283> (дата обращения: 06.10.2020). - Текст : электронный.

5. Синьковский, Н. М. Основы управления системами качества и их сертификация : учебное пособие / Н. М. Синьковский. - Москва : МГАВТ, 2009. - 88 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/404187> (дата обращения: 06.10.2020). - Текст : электронный.

6. Пермякова, Л.В. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции : учебное пособие / Л. В. Пермякова. — Кемерово : КемГУ, 2018. — 121 с. — ISBN 979-5-89289-173-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/107700> (дата обращения: 25.09.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Донченко, Л. В. Концепция НАССР на малых и средних предприятиях : учебное пособие / Л. В. Донченко, Е. А. Ольховатов. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-2110-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/reader/book/111192> (дата обращения: 25.09.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Маюрникова, Л. А. ХАССП на предприятиях общественного питания : учебное пособие / Л. А. Маюрникова, Г. А. Губаненко, А. А. Кокшаров. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-8114-3323-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/111885> (дата обращения: 25.09.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Берновский, Ю. Н. Стандарты и качество продукции: учебно-практическое пособие/ Ю.Н. Берновский. - Москва : Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. (Высшее образование). - URL: <https://znanium.com/read?id=156125> (дата обращения: 25.09.2020). - Текст: электронный.

10. Майорова, Т. В. Экологический менеджмент : учебное пособие [для вузов] / Т. В. Майорова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - ISBN 978-5-9967-1780-4. - Текст : электронный.

11. Василевская, И. В. Экологический менеджмент: Учеб. пособие / И.В. Василевская. - Москва : РИОР; ИНФРА-М, 2013. - 80 с. - ISBN 978-5-16-107849-5. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/375298> (дата обращения: 06.10.2020). - Текст : электронный.

12. Годин, А. М. Экологический менеджмент: Учебное пособие / А.М. Годин - Москва : Дашков и К, 2017. - 88 с. ISBN 978-5-394-01414-7. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/342032> (дата обращения: 06.10.2020). - Текст : электронный.

13. Вестник АПК Ставрополя. - ISSN: 2222-9345. — URL: https://e.lanbook.com/journal/2181#journal_name (дата обращения: 06.10.2020). - Текст : электронный.

14. Foods and Raw Materials. - ISSN: 2308-4057. — URL: https://e.lanbook.com/journal/2942#journal_name (дата обращения: 06.10.2020). - Текст : электронный.

15. Стандарты и качество. - ISSN: 0038-9692. - Текст : непосредственный.

16. Менеджмент в России и за рубежом. - ISSN: 1729-7427. - Текст : непосредственный.

17. Известия вузов. Пищевая технология. - ISSN: 0579-3009. - Текст : непосредственный.

18. Пищевая промышленность. - ISSN: 0235-2486. - Текст : непосредственный.

в) Методические указания:

1. Вайскрובהа Е.С. Система ХАССП: методические указания для практических работ для студентов специальностей 200503, 260301, 260303, 260501 / Е.С. Вайскрובהа. Магнитогорск: ГОУ ВПО «МГТУ», 2010. 29 с. - Текст : непосредственный.

2. Вайскрובהа, Е.С. Система менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000: методические указания для практических работ для студентов специальностей 200503, 260301, 260303 / Е.С. Вайскрובהа. Магнитогорск: ГОУ ВПО «МГТУ», 2010. 26 с. - Текст : непосредственный.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
MS Windows 7 Professional (для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащение: Мультимедийные средства хранения, передачи и представления учебной информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащение: Доска, законодательная, нормативная и техническая документация, ФОСы, учебно-методическая документация.

Помещения для выполнения самостоятельной работы обучающихся, оснащение: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, оснащение: Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Интегрированные системы управления» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся предполагает выполнение практических работ и сдачу теста.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала.

Тестирование

Тестирование проводится в электронном виде с помощью образовательного портала. На тестирование выделяется 40 минут и предоставляется 1 попытка. На каждый вопрос дается только один ответ.

Примерный тест:

Как осуществляется текущий контроль в организации?

- 1 Путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях;
- 2 Путем наблюдения за работой работников;
- 3 С помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой системами;
- 4 Путем докладов на сборах и совещаниях;
- 5 Вышестоящей структурой.

Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?

- 1 Специалисты;
- 2 Работники;
- 3 Руководители;
- 4 Отдельные руководители;
- 5 Министерства.

Что есть основа мотивации труда согласно международным стандартам ИСО 9000?

- 1 Получение высоких материальных вознаграждений;
- 2 Гармонизация между трудом и капиталом;
- 3 Признание заслуг;
- 4 Постоянное повышение квалификации персонала;
- 5 Достижение конкурентного преимущества.

Под планированием понимают:

- 1 Вид деятельности;
- 2 Отделённый вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации;
- 3 Перспективу развития;
- 4 Состояние организации;
- 5 Интеграцию видов деятельности.

Организационное планирование осуществляется:

- 1 Только на высшем уровне управления;
- 2 На высшем и среднем уровнях управления;
- 3 На среднем уровне управления;
- 4 На всех уровнях управления;
- 5 Определение потребностей подчиненных.

В соответствии с современной теорией менеджмента основные (общие) функции управления реализуются в следующем порядке:

- 1 Планирование, организация, мотивация, контроль;
- 2 Организация, планирование, контроль, мотивация;
- 3 Планирование, организация, контроль, мотивация;
- 4 Мотивация, контроль, планирование, организация;
- 5 Стратегия, планирование, организация, контроль.

Когда осуществляется заключительный контроль в организации?

- 1 До фактического начала выполнения работ;
- 2 После, выполнения запланированных работ;
- 3 В ходе проведения определенных работ;
- 4 Тогда, когда удобно руководителю;
- 5 После достижения поставленных целей.

Когда осуществляется текущий контроль в организации?

- 1 После выполнения определенных работ;
- 2 До фактического начала выполнения определенных работ;
- 3 В ходе проведения определенных работ;
- 4 Тогда, когда удобно руководителю;
- 5 Тогда, когда удобно коллективу.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-8: готовностью обеспечивать качество продуктов питания из растительного сырья в соответствии с требованиями нормативной документации и потребностями рынка		
Знать:	<ul style="list-style-type: none"> - основные цели и задачи интегрированной системы. - принципы интегрированной системы. - структуру и содержание стандартов интегрированной системы. - требования, предъявляемые к интегрированной системе. - основные элементы интегрированной системы. - правила и порядок проведения сертификации интегрированной системы. - структуру, порядок разработки и содержание документов интегрированной системы. 	<p>Перечень теоретических вопросов к зачёту:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие качества, его роль в современном обществе. Причины, заставляющие современный бизнес заниматься вопросами качества. 2. Этапы жизненного цикла продукции. Связь качества с этапами жизненного цикла продукции. 3. Эволюция идеологии качества. Системный подход. Дефекты и их устранение на различных этапах. Перераспределение усилий на контроль, улучшение производства и улучшение проектирования. 4. Возрастание качества. Соревнование США, Европы, Японии и «Четырёх тигров». Соотношения СКО и допуска в послевоенный период. 5. Зарубежный опыт управления качеством и его влияние на практику управления качеством в России. 6. Принцип процессного подхода и его значение при построении систем менеджмента качества. 7. Системный подход и TQM. Структурные модели процессов. Декомпозиция. Управляемый процесс. Процесс управления (одноконтурная система). 8. Источники основных положений менеджмента качества. Принципы эффективного управления. 9. Роль руководства и целеполагание в системе менеджмента

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>качества, построенной в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.</p> <p>10. Предприятие во взаимодействии с потребителями, поставщиками, работниками и окружающей средой. Причины, заставляющие бизнесменов, заниматься проблемами качества.</p> <p>11. Факторы, определяющие ценность продукции и их взаимосвязь с управлением качеством.</p> <p>12. Обеспечение качества как регулируемый процесс. Методы принятия решений.</p> <p>13. Система ХАССП.</p> <p>14. ИСО серии 14000.</p> <p>15. Социальный менеджмент.</p> <p>16. ОХСАС 18000.</p> <p>17. Понятие, содержание и элементы менеджмента.</p> <p>18. Руководящие принципы и требования к интегрированной системе менеджмента в соответствии с ГОСТ Р 53893-2010.</p> <p>19. Документация интегрированной системы менеджмента.</p> <p>20. Проектирование, разработка, интегрированной системы менеджмента.</p> <p>21. Внедрение интегрированной системы управления.</p> <p>22. Сертификация интегрированной системы управления.</p> <p>23. Аудит интегрированной системы управления.</p>
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> - пользоваться стандартами интегрированной системы. - применять принципы интегрированной системы на практике. - проводить сертификацию интегрированной системы. - документировать интегрированные системы. 	<p>Тест:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислите современные системы управления и дайте развернутое описание этих систем. 2. Проведите сравнительный анализ системы ИСО 9001 с другими отраслевыми системами. Найдите схожие требования. 3. Разработайте документацию ИСУ. 4. Разработайте элементы ИСУ. 5. Разработайте процессы ИСУ.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>6. Проведите аудит ИСУ. 7. Тестирование Как осуществляется текущий контроль в организации? 1 Путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях; 2 Путем наблюдения за работой работников; 3 С помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой системами; 4 Путем докладов на сборах и совещаниях; 5 Вышестоящей структурой.</p> <p>Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом? 1 Специалисты; 2 Работники; 3 Руководители; 4 Отдельные руководители; 5 Министерства.</p> <p>Что есть основа мотивации труда согласно международным стандартам ИСО 9000? 1 Получение высоких материальных вознаграждений; 2 Гармонизация между трудом и капиталом; 3 Признание заслуг; 4 Постоянное повышение квалификации персонала; 5 Достижение конкурентного преимущества.</p> <p>Под планированием понимают: 1 Вид деятельности; 2 Отделённый вид управленческой деятельности, который</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>определяет перспективу и будущее состояние организации;</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Перспективу развития; 4 Состояние организации; 5 Интеграцию видов деятельности. <p>Организационное планирование осуществляется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Только на высшем уровне управления; 2 На высшем и среднем уровнях управления; 3 На среднем уровне управления; 4 На всех уровнях управления; 5 Определение потребностей подчиненных. <p>В соответствии с современной теорией менеджмента основные (общие) функции управления реализуются в следующем порядке:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Планирование, организация, мотивация, контроль; 2 Организация, планирование, контроль, мотивация; 3 Планирование, организация, контроль, мотивация; 4 Мотивация, контроль, планирование, организация; 5 Стратегия, планирование, организация, контроль. <p>Когда осуществляется заключительный контроль в организации?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 До фактического начала выполнения работ; 2 После, выполнения запланированных работ; 3 В ходе проведения определенных работ; 4 Тогда, когда удобно руководителю; 5 После достижения поставленных целей. <p>Когда осуществляется текущий контроль в организации?</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		1 После выполнения определенных работ; 2 До фактического начала выполнения определенных работ; 3 В ходе проведения определенных работ; 4 Тогда, когда удобно руководителю; 5 Тогда, когда удобно коллективу.
Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> - навыками применения стандартов интегрированной системы. - навыками проведения анализа интегрированной системы на соответствие требованиям стандартов. - навыками документирования интегрированной системы. 	Практические задания на зачёт: 1. Проведите сравнительный анализ системы ИСО 9001 с другими отраслевыми системами. Найдите схожие требования. 2. Разработайте элементы ИСУ. 3. Разработайте процессы ИСУ. 4. Разработайте документацию ИСУ. 5. Представьте схему проведения аудита ИСУ. 6. Представьте процессную модель ИСУ. 7. Представьте схему интеграции различных систем.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Интегрированные системы управления» включает тестирование, позволяющее оценить уровень усвоения обучающимися знаний, практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачёта.

Методические рекомендации для подготовки к зачету:

Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной проработке обучающимся учебного материала дисциплины с учётом учебников, учебных пособий, лекционных и практических занятий, сгруппированном в виде контрольных вопросов.

Критерии оценки:

- **«зачтено»** - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания учебного материала по теме, знает сущность дисциплины. При этом студент логично и последовательно излагает материал темы, раскрывает смысл вопроса, дает удовлетворительные ответы на дополнительные вопросы. Дополнительным условием получения оценки могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на практических занятиях.

- **«не зачтено»** - выставляется при условии, если студент владеет отрывочными знаниями о сущности дисциплины, дает неполные ответы на вопросы из основной литературы, рекомендованной к курсу, не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.