



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЕиС
И.Ю. Мезин

02.03.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки (специальность)
29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства

Направленность (профиль/специализация) программы
, Бренддинг и химическое моделирование

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт естествознания и стандартизации
Кафедра	Химии
Курс	4
Семестр	8

Магнитогорск
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 22.09.2017 г. № 960)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Химии
28.02.2020, протокол № 7

Зав. кафедрой  Н.Л. Медяник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЕиС
02.03.2020 г. протокол № 7

Председатель  И.Ю. Мезин

Рабочая программа составлена:

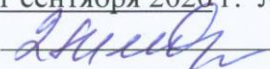
зав. кафедрой Химии, д-р техн. наук  Н.Л. Медяник

Рецензент:

доцент кафедры Физики, канд. хим. наук  В.А. Дозоров

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от 01 сентября 2020 г. № 1
Зав. кафедрой  Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Цель преподавания дисциплины «Управление качеством» Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является обучить проблемно-ориентированным методам анализа качества продукции различного назначения, принципам оптимизации процессов обеспечения качества.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Управление качеством входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Аналитическая химия и физико-химические методы анализа

Метрология, стандартизация и сертификация

Продвижение научной продукции

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Проектная деятельность

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная-преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-3	Способен анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению
ПК-3.1	Анализирует виды брака, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции на стадии производства продукции
ПК-3.2	Выявляет причины возникновения брака, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции на стадии производства продукции
ПК-3.3	Разрабатывает корректирующие действия по устранению технологических нарушений, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции на стадии производства продукции

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 56,2 акад. часов;
- аудиторная – 55 акад. часов;
- внеаудиторная – 1,2 акад. часов
- самостоятельная работа – 51,8 акад. часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1.								
1.1 Основные понятия, категории управления качеством	8	2			8	- самостоятельное изучение методической и учебной литературы.	Конспект лекций.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.2 Интеллектуальная собственность в правлении качеством		2		5/2И	4	- самостоятельное изучение научно технической литературы, - подготовка к практическому занятию.	Устный опрос (собеседование)	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.3 Метрология, стандартизация в управлении качеством. Сертификация продукции и систем качества		2		8/2И	4,8	самостоятельное изучение методической и учебной литературы, - - подготовка к практическому занятию	Устный опрос (собеседование)	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.4 Качество и эффективность управления. Конкурентоспособность и качество. Организация контроля качества		6		4/2И	8	- самостоятельное изучение методической и учебной литературы, - подготовка к практическому занятию	Устный опрос (собеседование)	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3

1.5 Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством. Система качества по международным стандартам		2		4/2И	8	- самостоятельное изучение методической и учебной литературы, - подготовка к текущему контролю	Тестирование	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.6 Всеобщее управление качеством TQM		4		4	6	- самостоятельное изучение методической и учебной литературы	Конспект лекций. Устный опрос (собеседование)	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.7 Современные концепции менеджмента качества		2		4/2И	6	-самостоятельное изучение методической и учебной литературы, - подготовка к рубежному контролю	Конспект лекций. Устный опрос (собеседование)	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.8 Экономические проблемы качества		2		4/2И	7	- самостоятельное изучение методической и учебной литературы, - подготовка к рубежному контролю	Тестирование	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
Итого по разделу		22		33/12И	51,8			
Итого за семестр		22		33/12И	51,8		зачёт	
Итого по дисциплине		22		33/12И	51,8		зачет	

5 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 29.03.03 «Технология полиграфического и упаковочного производства», реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Для формирования необходимых профессиональных компетенций при проведении лекционных и практических занятий применяются интерактивные методы обучения: анализ практических ситуаций, лекция – презентация.

В процессе преподавания дисциплины «Управление качеством» применяются также традиционные и информационно насыщенные опережающие технологии, адекватные самоорганизации студентов в профессиональном образовании. В ходе обучения будущих специалистов необходимо не только формировать конкретные знания, но и развивать навыки профессиональной рефлексии, умение прогнозировать содержание и характер их будущей деятельности с учётом новых социально-экономических реалий, выдвигать новые цели и задачи, формировать высокую мотивацию к постоянному обучению и самообразованию.

Лекционный материал закрепляется в ходе практических работ, на которых выполняются групповые или индивидуальные задания по пройденной теме. При проведении практических занятий используется метод контекстного обучения, который позволяет усвоить материал путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

Самостоятельная работа студентов стимулирует студентов к самостоятельной проработке материала по контролю технологической дисциплины производства.

Современные интерактивные средства позволяют экспериментировать с новыми формами контроля. Студентам в ходе обучения необходимо использовать средства информационно - образовательной среды.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <https://new.znanium.com/document?id=343266> (дата обращения: 01.09.2020). - Текст : электронный.

2. Управление качеством: учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ). - ISBN 978-5-16-010389-1. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/612323> (дата обращения: 01.09.2020). - Текст : электронный.

б) Дополнительная литература:

1. Управление качеством: учебное пособие / Ю.Т. Шестопап, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопап, Э.А. Андреева. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 331 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет). - ISBN 978-5-16-003321-1. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/389993> (дата обращения: 01.09.2020). - Текст : электронный.

2. Овсянко, Д. В. Управление качеством: учебное пособие / Д. В. Овсянко; Высшая школа менеджмента СПбГУ. — Санкт-Петербург : Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2011. — 204 с. - ISBN 978-5-9924-0061-8. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/493103> (дата обращения: 01.09.2020). - Текст : электронный.

3. Управление качеством: учебное пособие / В.А. Разумов. - Москва : ИНФРА-М, 2010. - 208 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-003830-8 - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/198955> (дата обращения: 01.09.2020). - Текст : электронный.

4. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 231 с. + Доп. Материалы — (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1043110> (дата обращения: 01.09.2020). - Текст : электронный.

5. Стандарты и качество: научно-технический и экономический журн. –М.: РИА «Стандарты и качество». –ISSN 0038-9692. – Текст непосредственный.

в) Методические указания:

1. Медяник, Н.Л. Статистический контроль качества упаковочной продукции: «Метрология, стандартизация и сертификация» для обучающихся направления подготовки 29.03.03 и «Стандарты и нормы в упаковочном и полиграфическом производстве» для обучающихся направления подготовки 29.04.03 дневной формы обучения / Н.Л. Медяник, Е.В. Тарасюк; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. – Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2016. – 24 с. – Текст : непосредственный.

2. Медяник, Н. Л. Управление качеством : практикум / Н. Л. Медяник, Е. В. Тарасюк ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана.

- URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3887.zip&show=dcatalogues/1/1139243/3887.zip&view=true> (дата обращения: 23.10.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/

Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»	URL: http://www1.fips.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Оснащение аудитории: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

2. Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций.

Оснащение аудитории: Наглядные материалы: таблицы, схемы, плакаты.

3. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.

Оснащение аудитории: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

4. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Оснащение аудитории: Стеллажи, сейфы для хранения учебного оборудования. Инструменты для ремонта лабораторного оборудования.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся подразделяется на контактную, аудиторную, которая происходит как во время практических занятий, так и на внеаудиторную, происходящую во время подготовки студентами отчетов по лабораторным занятиям, а также при подготовке к контрольным работам (текущее и рубежное тестирование) и заключительному тестированию.

Контактная работа с обучающимися предполагает защиту практической работы, прохождение контрольной работы и устного опроса - по разделам дисциплины. Контрольная работа включает теоретические и практические задания, ответы на которые требуют глубокого понимания изученного материала. Максимальное количество баллов в каждой теме курса – 10. Коллоквиум включает в себя устные ответы студентов по методикам проведения испытаний и объяснения результатов эксперимента.

Самостоятельная работа способствует закреплению навыков работы с научной и методической литературой, использования лабораторного оборудования.

Варианты тематических тестовых заданий для текущего контроля

1. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:
 1. Производителями продукции
 2. В результате опроса потребителей
 3. Государственным стандартом
 4. Государственными исполнительными органами
2. Верно ли утверждение: «При выборе инструмента метролог должен отдавать предпочтение наиболее точному инструменту»:
 1. Да
 2. Нет
 3. Не знаю
3. Согласно постулатам Э. Деминга предпочтение отдается виду контроля:
 1. Сплошному
 2. Выборочному
 3. Нет правильного ответа
4. Показатель качества экономичного использования сырья, материалов, топлива и энергии характеризует уровень затрат:
 1. При проектировании и изготовлении продукции
 2. При эксплуатации или потреблении продукции
 3. Нет правильного ответа
5. Система качества – это:
 1. Деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов.
 2. Совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством.
 3. Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий.
 4. Документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и потребителя.
6. Составные части менеджмента качества:
 1. Вовлечение поставщиков и всего управляющего состава фирмы в контроль качества.

2. Разработка и реализация краткосрочных планов и долгосрочной стратегии улучшения работы.
 3. Планирование, анализ, контроль.
 4. Создание системы признания заслуг предприятия, выпускающего качественную продукцию, обеспечение индивидуального участия всех сотрудников фирмы в управлении качеством.
- 7.** Особенности статистического управления качеством заключаются в:
1. Работе по повышению качества с одновременным снижением издержек производства.
 2. Качестве фирмы ("самооценка")
 3. Стабильности производственного процесса и снижения издержек.
 4. Реализации принципа работы с технической документацией.
- 8.** Качество фирмы - это:
1. Статистика + приемочный контроль.
 2. Аудит потребителя + сертификация продукции.
 3. Тотальное обучение системе качества.
 4. Мотивация к всеобщему менеджменту качества, удовлетворение потребностей наемных работников, поставщиков и потребителей.
- 9.** При выборочном контроле на уровне приемлемого качества закладывается процент риска потребителя:
1. 5.
 2. 50.
 3. 10.
 4. 75.
- 10.** Ослабленный режим контроля выпускаемой продукции – это:
1. Сплошной контроль качества.
 2. Процедура контроля, продолжающаяся до тех пор, пока не обнаружится дефектное изделие.
 3. Нормальный режим контроля с отбором 10% - ного количества проверяемых изделий.
 4. Контроль, зависящий от количества брака.
- 11.** Основной группой затрат на получение качественной продукции является:
1. Затраты на реализацию продукции.
 2. Общехозяйственные и производственные затраты.
 3. Отражающая стоимостную величину факторов производства.
 4. Затраты на оценку качества продукции и предотвращение брака.
- 12.** На этапах проектирования, технологического планирования, подготовки и освоения производства предпочтительно применять анализ затрат, влияющих на качество продукции:
1. Функционально-стоимостной
 2. Методы технического нормирования материальных затрат.
 3. Затрат на упаковку продукции.
 4. Индексный метод.
- 13.** Система сертификации однородной продукции охватывает:
1. Продукцию машиностроения
 2. Только цилиндрические фрезы
 3. Продукцию, для которой используются одни и те же стандарты, правила и процедуры
 4. Всю продукцию
- 14.** Полный цикл работ по сертификации проводится:
1. Органом по сертификации
 2. Испытательной лабораторией
 3. Сертификационным центром
 4. Испытательным центром
 5. Всеми из вышеперечисленных
- 15.** Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией осуществляется:
1. Органом по сертификации
 2. Испытательной лабораторией

3. Изготовителем
 4. Потребителем
 5. Продавцом
16. Функцией менеджмента качества не является:
1. Надзор за полнотой контроля качества
 2. Участие в проведении приемочного контроля
 3. Обучение персонала в области качества
17. Объектами стандартизации МЭК из перечисленных товаров являются:
1. Бытовая техника
 2. Продукты питания
 3. Микропроцессоры
 4. Двигатели внутреннего сгорания
 5. Техника для сельского хозяйства
18. ...МЕТРОЛОГИЯ... - это совокупность операций по применению технического средства, хранящего единицу физической величины, обеспечивающего нахождение соотношения измеряемой величины с ее единицей и получение единицы этой величины.

Контрольные вопросы для устного опроса (собеседования):

1. Возникновение и развитие управления качеством продукции (услуг) как области знания и предмета практической деятельности. Сущность качества и управления им.
 2. В чем суть концепции Э. Деминга?
 3. Заслуга А. Фейгенбаума в теории управления качеством
 4. Существующие системы управления качеством
 5. Сформулируйте 14 принципов Э. Деминга.
 6. Назовите международные организации по стандартизации в области качества.
 7. Основные методы управления качеством.
 8. Принципы обеспечения качества и управления качеством.
 9. Функции управления качеством
 10. Рекомендации МС ИСО 9000 по обеспечению качества
 11. Разработка систем качества на предприятиях. Сферы приложения методов управления качеством. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения.
 12. Обеспечение функционирования систем качества
 13. Сертификация продукции и систем качества.
 14. Система TQM
 15. Нормативно-правовая база управления качеством.
- А также ГОСТ Р ИСО 9000-2000, 9001-2001, 9004-2001, ГОСТ Р 15 002 2003
16. Организация контроля технологической дисциплины и работ по качеству
 17. Управление качеством на всех стадиях жизненного цикла продукции.
 18. Требования нормативных документов, предъявляемые к полиграфической и упаковочной продукции и закреплённые в отраслевых и международных стандартах.

Варианты тематических тестовых заданий для промежуточного контроля

1. Верно ли утверждение: «Квалиметрия – наука, занимающаяся управлением качеством»
 1. Да
 2. Нет
 3. Не знаю
2. Цикл PDCA (Шухарта или Деминга) определяет:
 1. Методологию непрерывного совершенствования.
 2. Шаги по применению статистических методов контроля.
 3. Этапы контроля качества продукции
3. Стандарт ISO 9001:2000 устанавливает требования к:
 1. Системе менеджмента качества
 2. Качеству продукции

3. Качеству услуг
4. Базовые концепции всеобщего управления качеством акцентируют внимание на:
 1. Результат процесса
 2. Потребителя
 3. Процесс
 4. Личность
5. Согласно концепции TQM в работе с поставщиками следует:
 1. Стремиться, чтобы поставщиков сырья и материалов, должно быть как можно больше, чтобы обеспечить выбор сырья и материалов высокого качества по приемлемой цене
 2. Минимизировать количество поставщиков
 3. Работать с поставщиками на долгосрочной основе
6. Работу по улучшению качества осуществляют:
 1. Специалисты предприятия, работающие в специально сформированной команде
 2. Все без исключения работники предприятия
 3. Сотрудники отдела качества
7. Согласно постулатам Э. Деминга предпочтение отдается виду контроля:
 1. Сплошному
 2. Выборочному
 3. операционному
8. Наличие у производителя сертификата системы менеджмента качества свидетельствует:
 1. Его продукция соответствует наивысшим качественным показателям
 2. О стабильности качественных показателей продукции производителя
 3. Не правильного ответа
9. Подлежит, ли продукция обязательной сертификации устанавливается:
 1. Решением исполнительных государственных органов
 2. Нормативным перечнем Госстандартом России
 3. Решением органа по сертификации
 4. Выбором производителя и согласия органа по сертификации
10. Основных схем сертификации продукции существует:
 1. 3
 2. 9
 3. 11
 4. 16
11. Показатель качества экономичного использования сырья, материалов, топлива и энергии характеризует уровень затрат:
 1. При проектировании изготовлении продукции
 2. При эксплуатации или потреблении продукции
 3. Нет правильного ответа
12. Госстандарт России и Федеральные органы исполнительной власти в области сертификации продукции устанавливают:
 1. Цены и тарифы по сертификации
 2. Правила и процедуры сертификации
 3. Правила признания зарубежных сертификатов
13. Верно ли утверждение, что вся продаваемая продукция подлежит обязательной сертификации:
 1. Да
 2. Нет
 3. Не знаю
14. История применения систем качества в СССР начинается с:
 1. 20-х годов 20 века
 2. 50-х годов 20 века
 3. 70-х годов 20 века
 4. 90-х годов 20 века
15. Технология контроля разрабатывается отделом:

1. Качества
 2. Главного механика
 3. Главного технолога
 4. Технического контроля
16. Верно ли утверждение: «Метрологическое обеспечение имеет своей целью достижение единства и требуемой точности измерений»
1. Да
 2. Нет
 3. Верно в целом
 4. Не знаю
17. Метод статистического контроля - диаграмма Парето используется для показа:
1. Наиболее убыточных видов брака или причин несоответствий
 2. Величины рассеивания контролируемого параметра
 3. Причинно-следственную связь «брак-технология»
 4. Не правильного ответа
18. Петля (спираль) качества - это
1. Любой документ о соответствии продукта требуемому качеству.
 2. Совокупность планируемых и осуществляемых операций для создания определенных требований к качеству.
 3. Это программа, регламентирующая конкретные меры в области качества и распределения ресурсов.
 4. Концептуальная модель взаимосвязанных видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях от определения потребностей до оценки их удовлетворения.
19. Система качества – это:
1. Деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов.
 2. Совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством.
 3. Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий.
 4. Документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и потребителя.
20. Основное в системе Тейлора по управлению качеством:
1. Изучение процесса труда с целью проектирования наиболее рациональных приемов и действий.
 2. Отбор и обучение людей рациональным приемам труда с целью выбора эталонного работника.
 3. Определение трудового задания с целью разработки предложений по экономическому стимулированию работников
 4. Удовлетворение требований потребителей и своих служащих.

Зачет по данной дисциплине проводится в форме тестирования, каждый из которых включает 12 теоретических и практических задания.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация имеет целью определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине Управление качеством за определенный период обучения.

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК – 3 Способен анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению		
ПК-3.1	Анализирует виды брака, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции на стадии производства продукции	<p>Перечень теоретических вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятия термина «Качество», виды качества, 2. Этапы управления качеством упаковочной продукции, 3. Отечественный опыт создания систем управления качеством упаковочного производства, 4. Анализ затрат на качество, 5. Конкурентоспособность и качество, 6. Изучение основных положений Технического регламента Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011. 7. Интеллектуальная собственность в правлении качеством. 8. Метрология, стандартизация в управлении качеством. Сертификация продукции и систем качества. 9. Качество и эффективность управления. Конкурентоспособность и качество. Организация контроля качества. 10. Современные концепции менеджмента качества. 11. Экономические проблемы качества.
ПК-3.2	Выявляет причины возникновения брака, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции на стадии производства продукции	<p>Примерные практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На заводе полимерной упаковки из партии продукции в количестве 16000 шт. контейнеров взято на выборку 1600 (случайный бесповторный отбор), из которых 40 оказались бракованными. Определить с вероятностью 0,997 пределы, в которых будет находиться процент брака для всей партии продукции. 2. На предприятии оптовой торговли производится расфасовка продукции в упаковки объемом

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства						
		<p>по 125 г. Известно, что фасовочный станок работает со стандартным отклонением в 0,15 г. Для обеспечения необходимого веса достаточно настроить станок на среднее значение в 125 г. Через каждые полчаса проводится случайная выборка объемом в пять упаковок. Каждую упаковку взвешивают. Результаты шести последовательных замеров приведены в таблице.</p>						
	Номер выборки	1	2	3	4	5	6	
	Вес упаковки, г	125,1	124,9	125,2	125,0	124,8	124,0	
		125,3	125,0	125,1	125,0	124,8	125,1	
		125,1	125,1	124,3	124,7	125,2	125,0	
		124,8	124,9	125,0	125,2	125,1	124,9	
		125,1	124,7	125,1	125,1	124,9	125,2	
		<p>Построить по этим данным контрольную карту арифметического среднего и описать функционирование процесса расфасовки.</p>						
		<p>3. Комплексным методом оцените уровень качества комбинированной упаковки шоколада «Коркунов», значения показателей, качества которых представлен в таблице</p>						
	Показатель качества	Коэффициент весомости, g_i	Абсолютные значения показателей					
			$X_{\text{баз}}$	$X_{\text{факТ}}$	X_{min}			

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства																														
		Толщина упаковки, мм		0,65	0,60	0,58																										
		Масса упаковки (без продукта), г		15	14,5	14,0																										
		Дизайн, баллы		10	8	6																										
		Прочность на разрыв, дан		5	4	3																										
		Устойчивость окраски, баллы		10	7,5	6																										
		Стойкость к истиранию, циклы		520	505	460																										
ПК-3.3	Разрабатывает корректирующие действия по устранению технологических нарушений, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции на стадии производства продукции	<p>Примерные практические задания:</p> <p>1. На основе следующих данных постройте контрольную карту, учитывая, что показатель «время высыхания типографской краски» на полипропиленовом стакане объёмом 0,5 л, должен находиться в пределах следующего нормативного значения - \pm ч</p> <p style="text-align: center;">Исходные данные для построения карты</p> <table border="1" data-bbox="846 1169 2123 1436"> <thead> <tr> <th data-bbox="846 1169 1064 1238">№ образца</th> <th data-bbox="1068 1169 1135 1238">1</th> <th data-bbox="1140 1169 1207 1238">2</th> <th data-bbox="1211 1169 1279 1238">3</th> <th data-bbox="1283 1169 1350 1238">4</th> <th data-bbox="1355 1169 1422 1238">5</th> <th data-bbox="1426 1169 1494 1238">6</th> <th data-bbox="1498 1169 1565 1238">7</th> <th data-bbox="1570 1169 1637 1238">8</th> <th data-bbox="1641 1169 1709 1238">9</th> <th data-bbox="1713 1169 1780 1238">10</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="846 1241 1064 1436">время высыхания типографской краски, ч</td> <td data-bbox="1068 1241 1135 1436">5</td> <td data-bbox="1140 1241 1207 1436">6</td> <td data-bbox="1211 1241 1279 1436">8</td> <td data-bbox="1283 1241 1350 1436">11</td> <td data-bbox="1355 1241 1422 1436">15</td> <td data-bbox="1426 1241 1494 1436">0,5</td> <td data-bbox="1498 1241 1565 1436">0,3</td> <td data-bbox="1570 1241 1637 1436">3</td> <td data-bbox="1641 1241 1709 1436">5,2</td> <td data-bbox="1713 1241 1780 1436">3,3</td> </tr> </tbody> </table>									№ образца	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	время высыхания типографской краски, ч	5	6	8	11	15	0,5	0,3	3	5,2	3,3
№ образца	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																						
время высыхания типографской краски, ч	5	6	8	11	15	0,5	0,3	3	5,2	3,3																						

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>Сделайте вывод о стабильности качества изготавливаемых ПП стаканов для упаковки сметаны.</p> <p>2. Проанализируйте системы менеджмента качества на ООО «Алькор», ООО «УралПак», ООО «Технохим», ООО «ЭкспертУпак».</p> <p>3. Оцените затраты предприятия ООО «Химпродукция» на качество и проанализируйте её структуру, имея следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - затраты на метрологическое обеспечение производства – 25 д.е., - затраты на испытания и сертификацию – 5 д.е., - затраты, связанные с дефектами на производстве – 3,6 д.е., - затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукцией – 12 д.е.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление качеством» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Показатели и критерии оценивания зачета?:

«зачтено» - обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации;

«не зачтено» - обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.