



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

03.03.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы
Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	4
Семестр	7

Магнитогорск
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

21.02.2020, протокол № 7


Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО


03.03.2020 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. филос. наук  Н.Г. Супрун

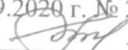
Рецензент:

Зам. директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от 22.09.2020 г. № 2
Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» являются: формирование у студентов системы знаний, умений и владений в соответствии с компетенциями, обеспечивающими эффективное применение конфликтологических знаний при решении задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества и создающие условия для работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Конфликтология в социальной работе входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Производственная - технологическая практика

Психология социальной работы с семьей

Социальные технологии и технологии социальной работы

Управление в социальной работе

Условия профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

Профессионально-этические основы социальной работы

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Социальная работа на предприятии

Технология проведения тренингов

Производственная - преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Конфликтология в социальной работе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-3	Способен выявлять разные типы семей и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи
ПК-3.1	Выявляет семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивает риски, определяет причины социального неблагополучия в семье с детьми, факты внутрисемейного насилия
ПК-3.2	Ведет учет разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передает сведения в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей
ПК-3.3	Проводит диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, оценивает риски и последствия, определяет возможности активизации потенциала семей и проводит социально-психологическую реабилитацию
ПК-4	Способен планировать и осуществлять контроль деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

ПК-4.1	Определяет плановые цели и задачи подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе, определяет объем работы сотрудников и распределяет задания между ними
ПК-4.2	Контролирует выполнение плановых целей и деятельность специалистов
ПК-4.3	Оценивает эффективность социального обслуживания и меры социальной поддержки

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 55 акад. часов;
- аудиторная – 54 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов
- самостоятельная работа – 53 акад. часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Общая теория конфликта								
1.1 Предмет и методы конфликтологии в социальной работе	7	2		4	6	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
1.2 Конфликт как социально-психологическое явление		2		4	6	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
1.3 Структурная и динамическая модели конфликта		2		4	6	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Итого по разделу		6		12	18			
2. Психология конфликтов								
2.1 Психология внутриличностных конфликтов деятельности специалиста по социальной работе	7	2		4	4	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представленных в лекции и собственных проблем в общении	Участие в дискуссии и тренинговых упражнениях на практическом занятии	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

2.2 Психология микросоциальных конфликтов		2		4/2И	4	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представленных в лекции и собственных проблем в общении	Участие в дискуссии и тренинговых упражнениях на практическом занятии	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Итого по разделу		4		8/2И	8			
3. Методы и технологии управления и разрешения конфликтов								
3.1 Технология управления конфликтами в социальной работе	7	2		4/2И	7	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Разбор кейса по конфликтам в социальной работе; участие в игре.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3.2 Технология предупреждения конфликтов в социальной работе		2		4/4И	7	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Разбор кейса по предупреждению конфликта, участие в игре	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3.3 Правовые технологии разрешения конфликтов в социальной работе		2		4/4И	7	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Разбор кейса по правовым технологиям разрешения конфликтов.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3.4 Альтернативные методы разрешения конфликтов в социальной работе		2		4/2И	6	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Итого по разделу		8		16/12И	27			
Итого за семестр		18		36/14И	53		зачёт	
Итого по дисциплине		18		36/14И	53		зачет	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Балынская Н. Р. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Р. Балынская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1280.pdf&show=dcatalogues/1/1123475/1280>.

2. Конфликтология [Электронный ресурс] : Методические указания по дисциплине "Профессиональная педагогика и психология" для студентов всех форм обучения / сост. : А. В. Сарапулова ; МГТУ ; Белорецкий филиал. - Магнитогорск : МГТУ, Б. г. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3094.pdf&show=dcatalogues/1/1135452/3094>.

б) Дополнительная литература:

Бахольская Н. А. Педагогическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. А. Бахольская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3055.pdf&show=dcatalogues/1/1135047/3055>.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно

7Zip	свободно	бессрочно
------	----------	-----------

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, вы-ходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Приложение 1

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:

1.Раздел Общая теория конфликта

1.1.Тема Конфликты в современном обществе

Развитие конфликтологии как науки. От Античности до современности

Становление дисциплины Конфликтология в социальной работе

Востребованность конфликтологического знания в социальной работе

1.2. Тема Конфликт как социально-психологическое явление

Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика,

ситуационный метод, математическое моделирование)

Функции конфликтов

Типология конфликтов

1.3. Тема Структурная и динамическая модели конфликта

Структурная модель конфликта

Динамическая модель конфликта

Этап эскалации. Формирование образа «врага»

2.Раздел Психология конфликта

2.1 Психология внутриличностного конфликта в деятельности специалиста по социальной работе

Внутриличностные конфликты.

Теории внутриличностных конфликтов

Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности

К.Томаса

Исследования конфликтов в поведенческом подходе

2.2. Тема Психология микросоциальных конфликтов

2.1. Семейные и супружеские конфликты

Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения. Детско-родительские конфликты

Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения

2.2. Организационные и трудовые конфликты

Организационные конфликты: причины возникновения, виды, особенности профилактики и предупреждения

Трудовые конфликты и споры причины возникновения, виды, особенности профилактики и предупреждения

3. Раздел Методы и технологии управления и разрешения конфликтов

3.1. Технология управления конфликтами в социальной работе

Факторы управляемости и неуправляемости конфликтов

Внутриличностные, структурные и межличностные методы управления конфликтами

Этапы управления конфликтами

3.2 Технология предупреждения конфликтов в социальной работе

Прогнозирование и предупреждение конфликтов как этапы управленческой деятельности: формы, методы, средства

(Разработка программы профилактики конфликтов в учреждении)

3.3. Правовые технологии разрешения конфликтов

Судебное разбирательство конфликта.

Принципы судопроизводства.

Обеспечение доступа граждан к правосудию.

Исполнение судебных решений.

Разрешение споров в арбитражном суде.

Конституционный суд и его роль в разрешении конституционального конфликта.

3.3 Трудовые конфликты и правовые способы их разрешения

Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица)

Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.

Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ

3.4. Альтернативные методы разрешения конфликтов

ФЗ 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиатора)». Основные положения закона: термины, сфера применения, принципы, виды

соглашений. Процедура медиации.

Технология работы медиатора
Претензионное производство
Мировое соглашение
Третейский суд

Тесты для самопроверки:

Раздел 1

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;

б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;

в) стремится к победам в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;

г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;

д) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

а) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно;

б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен;

в) ведет себя вызывающе, агрессивен, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям;

г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок;

д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен

Задание 3. Назовите конфликты профессионализации

Задание 4. Внутрипрофессиональные конфликты – это

Раздел 2

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;

доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;

стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;

не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;

стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;

в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;

- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 3. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 4. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Раздел 3

Задание 1. Выберите вариант правильного ответа Управление конфликтами — это:

целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Задание 2 . Содержание управления конфликтами включает:

прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

прогнозирование, регулирование, разрешение;

прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупрежден, разрешение.

Задание 3. Предпосылками разрешения конфликта являются:

достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.

достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;

стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

Задание 4. Что относится к форме разрешения конфликта:
 порицание, юмор, убеждение, уступка;
 уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
 требования, критика, убеждение, юмор;
 уступка, требования, убеждение, критика;
 подчинение; примирение; убеждение, согласование.

Задание 5. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:
 прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
 прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
 только прогнозирование;
 только предупреждение (стимулирование);
 только регулирование.

Приложение 2

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-4: Способен планировать и осуществлять контроль деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки		
ПК-4.1	Определяет плановые цели и задачи подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе, определяет объем работы сотрудников и распределяет задания между ними	<p style="text-align: center;">Перечень тем и заданий для подготовки к зачету</p> История конфликтологии. Структурная модель конфликта Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование). Динамическая модель конфликта Внутриличностные конфликты. Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К.Томаса Технологии эффективного общения в конфликте Противодействие манипуляции в конфликте Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения. Детско-родительские конфликты Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица) Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ. Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ

ПК-4.2	Контролирует выполнение плановых целей и деятельность специалистов	<p>Подготовка и обсуждение тем семинарских занятий:</p> <p>1. Раздел Общая теория конфликта</p> <p>1.1. Тема Конфликты в современном обществе</p> <p>Развитие конфликтологии как науки. От Античности до современности</p> <p>Становление дисциплины Конфликтология в социальной работе</p> <p>Востребованность конфликтологического знания в социальной работе</p> <p>1.2. Тема Конфликт как социально-психологическое явление</p> <p>Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование)</p> <p>Функции конфликтов</p> <p>Типология конфликтов</p> <p>1.3. Тема Структурная и динамическая модели конфликта</p> <p>Структурная модель конфликта</p> <p>Динамическая модель конфликта</p> <p>Этап эскалации. Формирование образа «врага»</p> <p>Практические задания:</p> <p>Задание 1. Известно, что значения слов приобретают новый смысл в сознании каждого человека. Исследования психологов свидетельствуют о том, что человек активно структурирует мир, создавая свой тезаурус (описание) и тем самым собственную проекцию этого мира. Восприятие партнеров по конфликту характеризуется особенностями их тезаурусов, связями между словами, а также эмоциональными и оценочными характеристиками. Засеките время и запишите все слова, связанные с термином «конфликт». Обратите внимание на то, сколько слов пришло в голову сразу в течение первых 3 минут. Отделите их линией, когда вам покажется, что список исчерпан. Отложите список и вернитесь к нему через некоторое время (через пару часов, на следующий день) и попытайтесь его дополнить. По окончании работы проанализируйте, каких слов в вашем списке оказалось больше: а) отражающих противостояние, противоборство; б) отражающих конфликтные действия (драка, война); в) отражающих что-то другое.</p> <p>Задание 2. Посмотрите на изображенные фигуры и опишите их «отношения» друг с другом. Что вам бросилось в глаза? Заметили ли вы, что все фигуры подобны, т.е. что все они являются овалами, или вы заметили, что две из них вытянуты по вертикали, а одна — по горизонтали? В сущности, важно то, что вы старались обнаружить: их сходство или их различие.</p> <p>Человек. склонный искать подобие.</p>
--------	--	--

ПК-4.3	Оценивает эффективность социального обслуживания и меры социальной поддержки	<p>Подбор и изучение диагностического инструментария по проблеме (Тест «Умеете ли вы слушать?», Тест «Я-высказывания», Тест «Стратегии поведения в конфликте» (по К.Томасу), Тест «Кто я?», Тест «Определение уровня самооценки» и т.д.)</p> <p>Практические задания</p> <p>Анализ конфликтных ситуаций (формула конфликта и динамика развития), определение мер профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p> <p>Решение конфликтологических задач (структура конфликта, функции, динамика)</p> <p>Разработка программы профилактики конфликтов в организации.</p>
ПК-3: Способен выявлять разные типы семей и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи		
ПК-3.1	Выявляет семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивает риски, определяет причины социального неблагополучия в семье с детьми, факты внутрисемейного насилия	<p>Перечень тем и заданий для подготовки к зачету</p> <p>История конфликтологии.</p> <p>Структурная модель конфликта</p> <p>Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование).</p> <p>Динамическая модель конфликта</p> <p>Внутриличностные конфликты.</p> <p>Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К.Томаса</p> <p>Технологии эффективного общения в конфликте</p> <p>Противодействие манипуляции в конфликте</p> <p>Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения.</p> <p>Детско-родительские конфликты</p> <p>Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения</p> <p>Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица)</p> <p>Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.</p> <p>Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ</p>

ПК-3.2	Ведет учет разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передает сведения в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей	<p>Практические задания для подготовки докладов, обсуждения, интерактивов:</p> <p>Методика изучения конфликтных отношений в социальных группах. 2. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. 3. Основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта. 4. Этика деятельности социального работника по урегулированию конфликтов. 5. Особенности и преимущества фасилитаторства и посредничества. 6. Правила переговорного процесса. 7. Социальный работник как субъект конфликта и посредник в его разрешении. 8. Структура и объект типичных конфликтов в профессиональной деятельности социального работника. 9. Характеристика и виды конфликтов в системе "социальный работник - клиент". 10. Профессиональное выгорание как проблемное поле в профессиональной деятельности социального работника. 11. Методы диагностики конфликтов в профессиональном общении специалистов социальной сферы. 12. Исследование наиболее приемлемых стратегий конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социальной сферы. 13. Социальный работник как социальный посредник.</p>
ПК-3.3	Проводит диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, оценивает риски и последствия, определяет возможности активизации потенциала семей и проводит социально-психологическую реабилитацию	<p>Практические задания</p> <p>Анализ конфликтных ситуаций (формула конфликта и динамика развития), с применением психолого-педагогических знаний</p> <p>Решение конфликтологических задач (структура конфликта, функции, динамика, предупреждение, решение)</p> <p>Обсуждение мер профилактики и предупреждения конкретных конфликтных ситуаций в социальной сфере, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета. Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по вопросам преподавателя.

Показатели и критерии оценивания на зачёте:

– на *оценку «зачтено»* обучающийся демонстрирует пороговый уровень освоения компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на *оценку «не зачтено»* обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.