



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

03.03.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы
Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1
Семестр	2

Магнитогорск
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
21.02.2020, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник


Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
03.03.2020 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Г.В. Слепухина

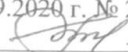
Рецензент:

Зам. директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от 22.09.2020 г. № 2
Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Формирование у студентов целостного теоретического представления об общении, социальных группах, личности как социально-психологических феноменах; умения использовать, контролировать и оценивать методы и приемы при осуществлении профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Социальная психология входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Технология проведения деловых переговоров

Социальное партнерство

Социология коммуникаций

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Основы социальной медицины

Управление в социальной работе

Конфликтология в социальной работе

Социальное партнерство в социальной поддержке семьи и детей

Этнопсихология

Технология проведения тренингов

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Социальная психология» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4.1	Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
ОПК-4.2	Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
ОПК-4.3	Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 90 академических часов;
- аудиторная – 85 академических часов;
- внеаудиторная – 5 академических часов
- самостоятельная работа – 18,3 академических часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 академических часов

Форма аттестации - курсовая работа, экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Введение в социальную психологию								
1.1 Социальная психология, ее предмет, задачи и методы исследования	2	2		2	2	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
1.2 История становления и развития социальной психологии		2		4	4	Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализ материала	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу		4		6	6			
2. Социально-психологический анализ								
2.1 Психологические проблемы общения.	2	2		4/2И	2	Подготовка к семинарскому занятию Работа с электронными библиотеками Составление рекомендаций Проведение изучения межличностных отношений в группе	Проверка индивидуального задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.2 Коммуникативная сторона общения		2		4/2И	2	Подготовка к семинарскому занятию Работа с электронными библиотеками	Проверка индивидуального задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3

2.3	Перцептивная сторона общения		2		4/2И	2	Подготовка к семинарскому занятию Работа с электронными библиотеками Доказательство утверждений	Семинарское занятие Проверка индивидуального задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.4	Интерактивная сторона общения		2		4/2И	2	Подготовка к семинарскому занятию Работа с электронными библиотеками Составление рекомендаций	Семинарское занятие Проверка индивидуального задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу			8		16/8И	8			
3. Социальная психология групп									
3.1	Понятие группы в социальной психологии. Большие социальные группы.		2		4/2И	1,3	Подготовка к семинарскому занятию Работа с электронными библиотеками	Выполнение методики	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.2	Малые социальные группы.	2			4/2И	1	Подготовка к семинарскому занятию Работа с электронными библиотеками Составить сравнительную таблицу Составить рекомендации, направленные на улучшение взаимодействия в профессиональном коллективе	Проверка индивидуального задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.3	Основные процессы динамики малых групп		2		4/2И	1	Подготовка к семинарскому занятию. Работа с электронными библиотеками.	Проверка индивидуального задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.4	Психология межгрупповых отношений		2		4/2И	1	Подготовка к семинарскому занятию Работа с электронными библиотеками	Семинарское занятие Проверка индивидуального задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3

3.5 Лидерство и руководство как формы власти в группе		2		4		Подготовка к семинарскому занятию Работа с электронными библиотеками Составить сравнительную таблицу Составить рекомендации, направленные на улучшение взаимодействия в профессиональном коллективе.	Семинарское занятие Проверка индивидуального задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.6 Массовидные явления психики		2		2		Подготовка к семинарскому занятию Самостоятельное изучение научной и учебной литературы Написание эссе	Семинарское занятие Проверка индивидуального задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу		12		22/8И	4,3			
4. Личность как социально-психологический феномен								
4.1 Проблема личности в социальной психологии		2		2		Работа с электронными библиотеками	Оценка, схематизация и анализ материала	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.2 Регуляция социального поведения		2		2/2И		Работа с электронными библиотеками Подобрать упражнения и приемы, направленные на профилактику эмоционального выгорания	Проверка индивидуального задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.3 Социализация личности	2	2		2/2И		Самостоятельное изучение научной и учебной литературы Написать эссе по теме «Факторы формирования личности в современном мире»	Тестирование	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.4 Личность и группа. Феномены и механизмы социального влияния		4		1		Подготовка к семинарскому занятию Работа с электронными библиотеками	Семинарское занятие Проверка индивидуального задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу		10		7/4И				
Итого за семестр		34		51/20И	18,3		экзамен, кр	

Итого по дисциплине	34		51/20И	18,3		курсовая работа, экзамен	
---------------------	----	--	--------	------	--	-----------------------------	--

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Пятунин, В. А. Социальная психология : учебное пособие / В. А. Пятунин, И. В. Лапчинская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=2990.pdf&show=dcatalogues/1/1134917/2990>.

2. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. А. М. Столяренко. - 2-е изд., доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - (Учебная литература для высш. и сред. проф. образ.). - Режим доступа: <https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=433.pdf&show=dcatalogues/1/1079524/433.pdf&view=true>. - Макрообъект.

б) Дополнительная литература:

Психология конфликта : практикум / [сост. Н. Г. Баженова] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2019. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=3803.pdf&show=dcatalogues/1/1529971/3803>.

в) Методические указания:

1. Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно

FAR manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Доска, мультимедийное представление информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных промежуточной аттестации Доска, мультимедийный проектор, экран

Помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Учебная аудитория для проведения лабораторных работ: персональные компьютеры с пакетом доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Стеллажи для пособий и учебно-методической документации.

Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:

Тема 1.1. Социальная психология как наука. Ее предмет, задачи и методы.

1. Проблематика социальной психологии. Прикладные проблемы и практические приложения социальной психологии
2. Отсутствие единого понимания предмета социальной психологии в отечественной психологической и социологической литературе
3. Современные представления о предмете социальной психологии
4. Взаимоотношения социальной психологии с другими науками

Тема 1.2. История становления и развития социальной психологии

1. Научные предпосылки возникновения социальной психологии. Ключевые события в процессе становления социальной психологии как самостоятельной науки.
 2. Первые социально-психологические теории.
 3. «Психология народов», ее теоретические предпосылки и задачи, формирование.
 4. Этапы развития социальной психологии в России.
 5. Современные тенденции развития социальной психологии.
- Практическое задание: Составить таблицу «Этапы развития отечественной социальной психологии».

Тема 2.1. Психологические проблемы общения

1. Историческое развитие форм общения
2. Значение общественных отношений для понимания содержания межличностных отношений
3. Затрудненное общение и его причины. Социально-психологический портрет личности как субъекта затрудненного общения
4. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
5. Распространенность психологических трудностей общения в разных возрастах.
6. Социально-психологические условия оптимального общения
7. Психологическая близость и дистанция. Понятие значимых людей. Симпатия, привязанность, дружба, любовь.

Тема 2.2. Коммуникативная сторона общения

1. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе
2. Вербальные средства коммуникации. Речь как средство коммуникации.
3. Невербальная коммуникация, ее функции. Невербальные средства коммуникации: кинесика, паралингвистика, проксемика, визуальный контакт
4. Понятие слушания. Приемы активного слушания и сферы их применения
5. Речевые стереотипы и речевой этикет. Речевые правила установления, поддержания и выхода из контакта

Тема 2.3. Интерактивная сторона общения

1. Структура и типы взаимодействия
2. Основные характеристики социально-психологических стратегий взаимодействия между людьми
3. Кооперативное взаимодействие, его характеристика
4. Межличностный конфликт: функции, структура, динамика, типология
5. Управление конфликтом

Тема 2.4. Перцептивная сторона общения

1. Роль социальных эталонов и стереотипов в понимании других людей. Понятие

социального стереотипа. Стереотип ожидания.

2. Эффекты и феномены межличностного восприятия (эффект ореола, эффект новизны и первичности, стереотипизация)

3. Точность межличностного восприятия. Роль установки субъекта восприятия

4. Особенности формирования первого впечатления

Задание: Подобрать пословицы о восприятии человека человеком и обосновать их с научной точки зрения

Тема 3.1. Понятие группы в социальной психологии. Большие социальные группы

1. Психологические особенности этнических групп. Факторы формирования этнических групп.

2. Проблема этноцентризма Этнические стереотипы, предрассудки, этноцентризм

3. Социально-психологические характеристики стихийных групп

1. Понятие толпы, ее характеристики и механизмы формирования.

2. Виды толпы и их характеристика. Типы участников толпы

3. Представление о массовых социальных движениях

4. Способны воздействия в ситуации внеколлективного поведения: заражение, внушение, убеждение, подражания.

Тема 3.2. Малые социальные группы.

1. Формирование и развитие малых групп. Стадии и уровни группового развития. Двухфакторная модель развития группы. Подход А.В.Петровского.

2. Нормативно-ролевые феномены малой группы (групповые нормы, статус, роль, система групповых ожиданий, групповые санкции). Групповые нормы и ценности

3. Групповая сплоченность. Уровни и факторы групповой сплоченности.

4. Групповое давление. Экспериментальные исследования конформности. Условия, определяющие конформность. Виды конформности

5. Принятие группового решения. Основные факторы, влияющие на механизм формирования группового мнения и на процесс принятия решений группой. Феномен «сдвига к риску» и групповая поляризация.

Задание: Провести изучение межличностных отношений в группе (социометрия)

Тема 3.3. Лидерство и руководство как формы власти в группе.

1. Лидерство как форма социальной власти в группе.

2. Теории происхождения лидерства. Ролевая дифференциация лидерства.

3. Руководство как форма социальной власти в группе.

4. Функции руководства. Стиль руководства и способы его измерения.

5. Условия эффективного руководства.

Составить таблицу: Сходства и различия руководителя и лидера

Тема 3.4. Массовидные явления психики

1. Влияние лидерства и руководства на групповую динамику

2. Психологические аспекты массовых коммуникаций.

3. Слухи как явления массовидной психики, условия их распространения

4. Традиции, нравы и обычая как элементы общественной психологии

5. Общественное мнение и общественное настроение. Роль средств массовой информации в их формировании

6. Механизмы формирования общественного мнения и их сравнительный анализ

Задание: Написать эссе по проблеме формирования общественного настроения

Тема 4.1. Проблема личности в социальной психологии. Социализация личности

1. Я-концепция личности с точки зрения социальной психологии
2. Понятие о социальной идентичности личности
3. Социально-психологические свойства личности (коммуникативная компетентность, социальная ответственность, ценностные ориентации, социальные мотивы и потребности), статус и роли
4. Проблема адаптации личности
5. Деадаптация личности, ее причины. Особенности поведения дезадаптированной личности

Тема 4.2. Регуляция социального поведения

1. Внутренняя регуляция социального поведения субъекта.
2. Современные представления о связи установки и поведения.
3. Социальные установки личности. Влияние установок на поведение.
4. Виктимная личность. Факторы виктимизации личности
5. Влияние социальных установок на профессиональную деятельность человека
6. Этапы профессионального становления. Профессиональная деформация.
7. Профессиональное выгорание. Синдром эмоционального выгорания, стадии, причины возникновения и последствия. Профилактика эмоционального выгорания

Тема 4.3. Социализация личности

1. Понятие социализации и ее стадии
2. Механизмы социализации (идентификация, подражание, заражение, отчуждение, типизация и т.д.)
3. Теории социализации
4. Роль социальных институтов в социализации личности
5. Нарушения социализации и причины этого.
6. Понятие ресоциализации

Тесты для самопроверки:

Раздел 1. Введение в социальную психологию

1. Дайте определение
Социальная психология – это
2. Выберите правильный ответ.
Предметом изучения социальной психологии является...
А. массовидные явления психики
Б. личность в группе
В. психологические характеристики группы Г. массовидные явления психики и личность в группе.
3. Выберите правильный ответ.
Контент-анализ можно применять только в случае, если исследуемый материал обладает следующими характеристиками...
А. большой объем исследуемого материала и однопорядковость подсчитываемых смысловых единиц.
Б. большой объем текста.
В. возможность компьютерной обработки.
Г. соответствие целям и задачам исследования.

Раздел 2. Социально-психологический анализ общения

1. Закончите предложение:
Перечислите типы (стратегии) взаимодействия по К.Томасу
2. Выберите правильный ответ.
Противоречие, возникшее в процессе взаимодействия в сочетании с негативными эмоциональными переживаниями является:
А. саботаж.

Б. конфликт.

В. бойкот.

3. Вставьте пропущенное слово:

Постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в состояние другого человека – это

4. Выберите правильный ответ.

Осознание субъектами – лицом или общностью – того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями называется

А. аттракция.

Б. импринтинг.

В. интроспекция.

Г. рефлексия

5. Выберите правильный ответ.

Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:

А. установка.

Б. эффект бумеранга.

В. эффект ореола.

Г. эффект первичности.

Индивидуальные домашние задания

Задание к теме 1.1.

Составить таблицу «Этапы развития отечественной социальной психологии». Схема должна включать указание временных интервалов; социально-психологические проблемы, над которыми работали в этот период; фамилии ученых, которые занимались их изучением.

Задание к теме 2.3.

1. Провести изучение доминирующих стратегий поведения в конфликте личности на двух испытуемых и составить для них рекомендации, направленные на улучшение взаимодействия с другими людьми и конструктивное поведение в ситуациях конфликта.

Рекомендации не должны носить поучающий характер и быть адресными.

2. Изучить межличностные отношения в группе, используя методику «Социометрия» (Морено).

Исследование может быть проведено на школьном классе, студенческой группе. Результаты должны быть обработаны и представлены как в описательном виде, так и в виде социограммы.

Задание к теме 2.4.

Подобрать 5-6 пословиц о восприятии человека человеком и обосновать их с научной точки зрения

Задание к теме 3.1.

Подобрать научный материал и написать сообщение по теме «Плюсы и минусы глобализации мира»

Эссе (из фр. *essai* «попытка, проба, очерк», от лат. *exagium* «взвешивание») — небольшой текст (2-5 страниц), отражающий позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме). Автор должен высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции. Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по

проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы. Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность. Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли)

Задание к теме 3.3.

Составить таблицу «Сходства и различия руководителя и лидера»

Задание к теме 3.4.

Написание эссе по проблеме формирования общественного настроения

Задание к теме 4.

Провести тест «Изучение эмоционального выгорания» В.В. Бойко, обработать и интерпретировать результаты.

Составить прогноз возможных дальнейших изменений личности, если не проводить профилактику.

Разработать рекомендации по профилактике личностной и профессиональной деформации.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК 4 – Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы		
ОПК-4.1	Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	<p>Теоретические вопросы</p> <ul style="list-style-type: none"> – Социальная психология, ее предмет и задачи – Методы социально-психологического исследования – Общение, его формы и функции – Содержание, цели и средства общения – Коммуникативная сторона общения и ее феномены – Взаимодействие в процессе общения. Типы и стратегии взаимодействия – Конфликт, его виды и структура. Стратегии поведения в конфликте – Понятие социальной перцепции. Механизмы познания другого человека (идентификация, аттракция, эмпатия); механизмы самопознания социальной перцепции: каузальная атрибуция, рефлексия как механизм самопознания – Эффекты межличностного познания. Социальные стереотипы и их роль в процессе восприятия – Восприятие человека человеком. Схемы формирования первого впечатления – Группа как социально-психологический феномен, ее характеристики. Этапы развития группы как психической общности – Большие социальные группы, их виды. Этнические группы как вид больших социальных групп. Этнические конфликты – Толпа и ее социально-психологические характеристики. Типы толпы. Психологическое воздействие в толпе – Понятие малой группы. Классификация малых групп – Проблема групповой сплоченности. Факторы групповой сплоченности – Нормативное поведение в группе: формирование групповых норм, система групповых ожиданий, групповые санкции, групповые роль и статус – Конформизм и его виды. Условия, влияющие на конформность личности – Механизмы групповой динамики: разрешение внутрigrупповых противоречий, идиосинкразический кредит, психологический

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>обмен</p> <ul style="list-style-type: none"> – Эффективность групповой деятельности и ее условия – Лидерство в малых группах. Теории и стили лидерства – Стили руководства и их характеристика. Условия эффективности руководства в группах разного уровня развития. Влияние руководства на групповую динамику – Традиции и обычаи как элементы общественной психологии – Общественное мнение и общественное настроение <p>Задание 1. Изучить межличностные отношения в группе, используя методику «Социометрия» (Морено). Исследование может быть проведено на школьном классе, студенческой группе. Результаты должны быть обработаны и представлены как в описательном виде, так и в виде социограммы.</p> <p>Задание 2. Подобрать 5-6 пословиц о восприятии человека человеком и обосновать их с научной точки зрения</p>
ОПК-4.2	Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>Теоретические вопросы</p> <ul style="list-style-type: none"> – Социально-психологическая адаптация личности. Понятие дезадаптации и ее причины – Понятие социализации. Стадии, институты и механизмы социализации – Социально-психологические основы поведения личности. Норма и патология социального поведения – Внутренняя регуляция социального поведения субъекта – Социальные установки личности и ролевое поведение – Профессиональное выгорание. Синдром эмоционального выгорания, его симптомы и последствия. <p>Задание 1. Практическое задание «Анализ социального явления» Подготовить отчет, в котором представлен анализ основных социально-психологических феноменов и закономерностей в социальном явлении. В качестве социального явления могут</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>выступать следующие события:</p> <ul style="list-style-type: none"> – семейное торжество (юбилей, свадьба, традиция), – производственное или организационное мероприятие (PR-мероприятие, конференция, аттестация, внедрение чего-либо, изменение организационной структуры, проверка), – религиозное действо, – общественно-политическое событие (выборы, референдум, митинг, шествие) и т.п. <p>1. Событие. Название, статус события.</p> <p>2. Общий замысел события Краткое описание мероприятия, предыстория и причины проведения, цель проведения мероприятия. Основные этапы мероприятия.</p> <p>3. Участники (субъекты). Участники (группы участников), их цели участия (реальные и декларируемые). Случайные участники.</p> <p>4. Социальные установки каждой группы (субъекта). Социальные представления: что для участников является важным в данном событии, на что они обращают внимание в первую очередь, как они воспринимают само событие и его участников. Эмоциональное отношение к мероприятию и участникам (позитивное, негативное, нейтральное), качество отношений. Типичное поведение участников, отвергаемое или неприемлемое поведение.</p> <p>5. Социально-психологические закономерности. Покажите, как выделенные в первой части задания закономерности проявились в исследуемом мероприятии.</p> <p>Пример закономерностей:</p> <p>1) Некомфортность окружающей обстановки (отвратительные запахи, табачный дым, загрязнение воздуха) может вызвать агрессию людей.</p> <p>2) Люди лучше замечают то, что является для них неожиданным.</p> <p>Задание 1. Составить рекомендации, направленные на улучшение взаимодействия в профессиональном коллективе. Рекомендации не должны носить поучающий характер</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-4.3	Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>Темы курсовой работы</p> <ul style="list-style-type: none"> – Понятие малой группы. Классификация малых групп – Проблема групповой сплоченности. Факторы групповой сплоченности – Нормативное поведение в группе: формирование групповых норм, система групповых ожиданий, групповые санкции, групповые роль и статус – Конформизм и его виды. Условия, влияющие на конформность личности – Механизмы групповой динамики: разрешение внутригрупповых противоречий, идиосинкразический кредит, психологический обмен – Эффективность групповой деятельности и ее условия – Лидерство в малых группах. Теории и стили лидерства – Стили руководства и их характеристика. Условия эффективности руководства в группах разного уровня развития. Влияние руководства на групповую динамику – Традиции и обычаи как элементы общественной психологии – Общественное мнение и общественное настроение <p>Задание 1. Составить таблицу «Сходства и различия руководителя и лидера»</p> <p>Задание 2. Написать эссе по теме «Факторы формирования личности в современном мире»</p> <p>Задание 3. Провести тест «Изучение эмоционального выгорания» Бойко, обработать и интерпретировать результаты.</p> <p>Составить прогноз дальнейших изменений, если не проводить профилактику.</p> <p>Разработать рекомендации по профилактике личностной и профессиональной деформации.</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Примерная структура и содержание пункта:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Курсовая работа выполняется обучающимся самостоятельно под руководством преподавателя. При выполнении курсовой работы обучающийся должен показать свое умение работать с нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать.

В начале изучения дисциплины преподаватель предлагает обучающимся на выбор перечень тем курсовых работ. Обучающийся самостоятельно выбирает тему курсовой работы. Совпадение тем курсовых работ у студентов одной учебной группы не допускается. Утверждение тем курсовых работ проводится ежегодно на заседании кафедры.

После выбора темы преподаватель формулирует задание по курсовой работе и рекомендует перечень литературы для ее выполнения. Исключительно важным является использование информационных источников, а именно системы «Интернет», что даст возможность обучающимся более полно изложить материал по выбранной им теме.

В процессе написания курсовой работы обучающийся должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

Преподаватель, проверив работу, может вернуть ее для доработки вместе с письменными замечаниями. Студент должен устранить полученные замечания в установленный срок, после чего работа окончательно оценивается.

Курсовая работа должна быть оформлена в соответствии с СМК-О-СМГТУ-42-09 «Курсовой проект (работа): структура, содержание, общие правила выполнения и оформления».

Примерный перечень тем курсовых работ представлены в разделе 7 «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации».