



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭиАС
С.И. Лукьянов

26.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УПРАВЛЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ БИЗНЕСА

Направление подготовки (специальность)
09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль/специализация) программы
Прикладная информатика в экономике

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт энергетики и автоматизированных систем
Кафедра	Бизнес-информатики и информационных технологий
Курс	2

Магнитогорск
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 916)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных технологий

11.02.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой  Г.Н. Чусавитина

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиАС

26.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  С.И. Лукьянов


Рабочая программа составлена:

доцент кафедры БИиИТ, канд. пед. наук

 Е.В. Чернова

Рецензент:

Генеральный директор ООО «Корпоративные системы Плюс»

 Ю.А. Чудинова

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Г.Н. Чусавитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Г.Н. Чусавитина

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Управление непрерывностью бизнеса» является формирование компетенций специалистов в области разработки и реализации эффективного управления непрерывностью бизнеса в соответствии с требованиями стандартов BS 25999-1:2006 «Code of Practice», BS 25999-2:2006 «Specification» и ГОСТ Р 53647.3-2015 «Менеджмент непрерывности бизнеса» в соответствии со стратегией развития предприятий

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Управление непрерывностью бизнеса входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Методология и практика консалтинга в сфере ИКТ

Архитектура предприятий и информационных систем

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Производственная-преддипломная практика

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление непрерывностью бизнеса» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий
ПК-2.1	Осуществляет ИТ-аудит
ПК-2.2	Разрабатывает ИТ-стратегию в соответствии со стратегией развития предприятия, выбирает оптимальные решения в вопросах совершенствования ИТ-инфраструктуры и архитектуры предприятия
ПК-2.3	Разрабатывает проектную документацию, проводит обучение пользователей, осуществляет ИТ-консалтинг

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 8,7 акад. часов;
- аудиторная – 8 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,7 акад. часов
- самостоятельная работа – 131,4 акад. часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Введение в управление непрерывностью бизнеса								
1.1 Актуальность управления непрерывностью бизнеса Управление непрерывностью бизнеса (BCM). Инциденты и мотивы. Экономическая целесообразность.	2				12	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками	Тестирование	ПК 2.1 ПК 2.2
1.2 Мировые практики BCM Практики BCI. Практика DRII. Практика SANS. Стандарт BS25999 (PAS 56). Стандарт AS/NZS 5050 (NB 292:2006). ГОСТ Р 53647.1-2009					14,4	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками	Тестирование	ПК 2.1 ПК 2.2
1.3 Компоненты программы управления непрерывностью бизнес Программа управления непрерывностью бизнеса (ECP). Содержание BCM. Практика BCM. Оценка влияния на бизнес. Оценка рисков. План непрерывности бизнеса (BCP). Выбор стратегии BCP. Внедрение культуры			2/2	И		24	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками Разработка проекта (индивидуальная) Подготовка к практическому занятию	Тестирование ПР 1 «Характеристика организации» ПР 2 «Идентификация целей обеспечения непрерывности бизнеса»
Итого по разделу	2	2/2			50,4			
2. Анализ предметной области по ключевым аспектам BCM								

2.1 Постановка задачи построения программы управления непрерывностью бизнеса Цель и задачи. Требования к разработке	2			28	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками Разработка проекта (индивидуальная) Подготовка к практическому занятию	<p>ПР 3 «Оценка воздействия на бизнес»</p> <p>ПР 4 «Ранжирование критически важных бизнес-процессов»</p> <p>ПР 5 «Оценка угроз критическим видам деятельности организации»</p>	<p>ПК 2.1</p> <p>ПК 2.2</p> <p>ПК 2.3</p>
2.2 Анализ технологий Классификация уровня поставленной задачи. Сети и системы хранения данных, электронные архивы. Обеспечение катастрофоустойчивости	2			8	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками Разработка проекта (индивидуальная) Подготовка к практическому занятию	<p>ПР 6 «Оценка воздействий и долговременных последствий отказов, отсутствия активов и ресурсов»</p>	<p>ПК 2.1</p> <p>ПК 2.2</p>
Итого по разделу	2			36			
3. Стратегия управления непрерывностью бизнеса: разработка, сопровождение, управление							
3.1 Практика управления рисками Стандарт NIST SP 800-30. Методология OCTAVE. Жизненный цикл MG-2. Стандарт CobIT. Модель зрелости SA-CMM	2			15	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками Разработка проекта (индивидуальная) Подготовка к практическому занятию	<p>ПР 7 «Стратегия управления непрерывностью бизнеса»</p>	<p>ПК 2.1</p> <p>ПК 2.2</p> <p>ПК 2.3</p>
3.2 Практика описания бизнес-процессов Практика моделирования процессов. Методология NGOSS	2			15	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками Разработка проекта (индивидуальная) Подготовка к практическому занятию	<p>ПР 8 «Разработка организационно-распорядительной документации»</p>	<p>ПК 2.2</p> <p>ПК 2.3</p>

3.3 Стандарт СОВІТ Характеристика стандарта. Процесс DS4. Уровни зрелости DS4		2/2 И		15	Самостоятельно е изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками Подготовка к практическому занятию	ПР 9 «Тестирование планов»	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3
Итого по разделу		2/2		45			
Итого за семестр	4	4/4		131,		зао	
Итого по дисциплине	4	4/4 И		131, 4		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическая работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами, экспериментальная работа с аналоговыми моделями реальных объектов.

Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания. Проект предполагает совместную учебно-познавательную деятельность группы студентов, направленную на выработку концепции, установление целей и задач, формулировку ожидаемых результатов, определение принципов и методик решения поставленных задач, планирование хода работы, поиск доступных и оптимальных ресурсов, поэтапную реализацию плана работы, презентацию результатов работы, их осмысление и рефлексию.

В ходе проведения всех практических занятий предусматривается использование средств вычислительной техники при выполнении индивидуальных заданий и контрольной работы. Текущий, промежуточный и рубежный контроль проводится с помощью образовательного портала.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум для вузов / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00375-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/analiz-i-ocenka-riskov-v-biznese-450126>

2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/modelirovanie-biznes-processov-v-2-ch-chast-1-450294>

б) Дополнительная литература:

1. Куприянов, Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11758-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/biznes-sistemy-osnovy-teorii-upravleniya-454980>

2. Нив Г.Р. Организация как система: Принципы построения устойчивого бизнеса Эдвардса Деминга / Нив Г.Р. – М.:Альпина Пабли., 2016. – 368 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=156993>

3. Антикризисное управление как основа формирования механизма устойчивого развития бизнеса [Электронный ресурс] : монография / под ред. А.Н. Ряховской, С.Е. Кована. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 169 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=95533>

в) Методические указания:

Методические рекомендации по дисциплине представлены в приложении 3

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
MS Office 2003 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
MS Windows XP Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: специализированная (учебная) мебель (столы, стулья, доска аудиторная), мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран) для презентации учебного материала по дисциплине;

Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная (учебная) мебель (столы, стулья, доска аудиторная), персональные компьютеры объединенные в локальные сети с выходом в Internet и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, оснащенные современными программно-методическими комплексами

Аудитории для самостоятельной работы (компьютерные классы; читальные залы библиотеки): специализированная (учебная) мебель (столы, стулья, доска аудиторная), персональные компьютеры объединенные в локальные сети с выходом в Internet Internet и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, оснащенные современными программно-методическими комплексами

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: мебель (столы, стулья, стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации), персональные компьютеры.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Управление непрерывностью бизнеса» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа магистрантов.

Аудиторная самостоятельная работа магистрантов предполагает решение и оформление согласно заданным требованиям заданий практических работ. Требования к оформлению находятся в СМК-О-СМГТУ-42-09 Курсовой проект (работа): структура, содержание, общие правила выполнения и оформления.

Примерные аудиторные работы:

Практическая работа 1 «Характеристика организации»

Дать технико-экономическую характеристику организации.

Практическая работа 2 «Идентификация целей обеспечения непрерывности бизнеса»

Определить основные бизнес-процессы организации и проранжировать их по степени критичности для бизнеса.

Практическая работа 3 «Оценка воздействия на бизнес»

Провести анализ влияния на бизнес, согласно изученным теоретическим материалам.

Практическая работа 4 «Ранжирование критически важных бизнес-процессов»

Провести ранжирование критически важных бизнес-процессов, согласно изученным теоретическим материалам.

Практическая работа 5 «Оценка угроз критическим видам деятельности организации»

Оценить угрозы критическим видам деятельности организации, согласно изученным теоретическим материалам.

Практическая работа 6 «Оценка воздействий и долговременных последствий отказов, отсутствия активов и ресурсов»

Используя изученные теоретические материалы, произвести анализ характера и последствий отказов.

Практическая работа 7 «Стратегия управления непрерывностью бизнеса»

Используя ГОСТ Р 53647.1-2009 Менеджмент непрерывности бизнеса. Часть 1. Практическое руководство определите стратегию непрерывности бизнеса своей организации.

Практическая работа 8 «Разработка организационно-распорядительной документации»

Разработать ряд организационно-распорядительной документации в поддержку стратегии управления непрерывностью бизнеса.

Практическая работа 9 «Тестирование планов»

Произвести тестирование разработанных планов управления непрерывностью бизнеса, согласно изученным теоретическим материалам.

Внеаудиторная самостоятельная работа магистрантов осуществляется в виде изучения учебной и научной литературы по соответствующему разделу с проработкой материала, участие в дистанционном курсе или изучении MOOK, предложенном преподавателем и выполнения домашних заданий (подготовка к практическим работам) с консультациями преподавателя.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации
а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-2 – Способен формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий		
ПК-2.1	Осуществляет ИТ-аудит	<p>Перечень теоретических вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия концепции непрерывности бизнеса. 2. Инциденты, нарушающие непрерывность бизнеса. 3. Анализ воздействия на бизнес как метод позволяющий исследовать воздействие инцидентов на ключевые виды деятельности и процессы компании. 4. Расчёт показателей: максимально допустимое время простоя, RTO, RPO, SDO. 5. Оценка рисков. <p>Примерные варианты тестовых заданий</p> <p>В результате аудиторской проверки была выявлена необходимость разработки корпоративной программы управления непрерывностью бизнеса. О каком мотиве идет речь?</p> <ol style="list-style-type: none"> А) Устранение замечаний аудиторов Б) Выполнение требований клиентов и партнеров В) Подготовка к сертификации на соответствие лучшим практикам Г) Выполнение требований нормативных актов <p>Практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определить основные бизнес-процессы организации и проранжировать их по степени критичности для бизнеса. 2. Оценить угрозы критическим видам деятельности организации. 3. Провести анализ влияния на бизнес.

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-2.2	Разрабатывает ИТ-стратегию в соответствии со стратегией развития предприятия, выбирает оптимальные решения в вопросах совершенствования ИТ-инфраструктуры и архитектуры предприятия	<p>Перечень теоретических вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка стратегии непрерывности бизнеса. 2. Мотивация внедрения программы ВСМ 3. Экономическая целесообразность внедрения ВСМ 4. История становления ВСМ 5. Содержание ВСМ 6. Практика ВСМ 7. Разработка и внедрение планов непрерывности бизнеса (ВСП). 8. Выбор стратегии ВСП 9. Проблема внедрения ВСП на предприятии 10. Цели и задачи ВСП 11. Требования к разработке ВСП 12. Практики BCI. Практика DRII. Практика SANS. 13. Стандарт BS25999 (PAS 56). Стандарт AS/NZS 5050 (NB 292:2006). ГОСТ Р 53647.1-2009 Менеджмент непрерывности бизнеса. Стандарт NIST SP 800-30 14. Методология OCTAVE. 15. Жизненный цикл MG-2. 16. Стандарт CobIT. 17. Модель зрелости SA-CMM. 18. Практика моделирования процессов. 19. Методология NGOSS. 20. Классификация технических решений обеспечения ВСМ. 21. Обеспечение катастрофоустойчивости технологий 22. Сети и системы хранения данных, электронные архивы. 23. Роль помещения и инженерных систем в обеспечении ВСМ 24. Обеспечение непрерывности функционирования программного обеспечения 25. Система управления и мониторинга. <p>Примерные варианты тестовых заданий</p> <p>Что подразумевается под информационным обеспечением?</p> <p>А) обеспечение, включающее описание нормативно-справочной информации, модели БД и источников информации, содержащих необходимые данные для оценки факторов</p> <p>Б) обеспечение, включающее описание алгоритмов и специальных методов, используемых для расчета параметров</p> <p>В) обеспечение, включающее регламенты, согласно которым должен осуществляться расчет параметров</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-2.3	Разрабатывает проектную документацию, проводит обучение пользователей, осуществляет ИТ-консалтинг	<p>и производиться действия по анализу полученных значений Г) программное обеспечение</p> <p>Практическое задание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценить угрозы критическим видам деятельности организации и разработать меры по их предупреждению 2. Оценить воздействия и долговременные последствия отказов, отсутствия активов и ресурсов и разработать меры по снижению ущерба 3. Произвести тестирование разработанных планов управления непрерывностью бизнеса <hr/> <p>Перечень теоретических вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа управления непрерывностью бизнеса ЕСР. 2. Разработка стратегий восстановления деятельности организации 3. Реагирование на чрезвычайную ситуацию 4. Методология разработки плана управления непрерывностью бизнеса. 5. Примерное содержание плана управления непрерывностью бизнеса 6. Разработка и внедрение плана, обеспечивающего бесперебойное функционирование организации 7. Ознакомительные программы и практическое обучение персонала организации 8. Испытания плана и проведение учений по реализации плана 9. Ведение и обновление плана <p>Примерные варианты тестовых заданий При любых изменениях в операционной деятельности, организационной структуре, бизнес-процессах и ИТ-системах, влияющих на восстановление бизнеса в чрезвычайных ситуациях план ВСП должен</p> <ol style="list-style-type: none"> А) оставаться неизменным Б) пересматриваться В) изменяться Г) пересматриваться и модифицироваться в соответствии с изменениями <p>Практическое задание</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Разработать отчет по результатам проведения анализа воздействия критических процессов на бизнес. 5. Разработать отчет по результатам оценки

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>рисков в рамках управления непрерывностью бизнеса.</p> <p>6. Разработать стратегию непрерывности бизнеса организации.</p> <p>7. Разработать плана обеспечения непрерывности бизнеса, план непрерывности операций, план антикризисных коммуникаций, план защиты критических инфраструктур, план реагирования на киберинциденты, план восстановления после сбоя, план действия персонала в случае чрезвычайной ситуации.</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление непрерывностью бизнеса» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по зачетным билетам, каждый из которых включает один теоретический вопрос и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания зачета с оценкой:

«Отлично» – оценка знаний студента, который свободно владеет:

1) понятийно-терминологической базой дисциплины и знает значение наиболее часто используемых аббревиатур;

2) четко увязывает теоретическое познание дисциплины с реальной практикой;

3) знаком с широким кругом литературных источников, знает, где их достать, хорошо разбирается в истории становления дисциплины, в оценке ее текущего состояния и перспектив ее развития;

4) полностью владеет материалом практического задания, четко и аргументировано защищает ее положительные результаты, обосновано комментирует и объясняет допущенные недочеты.

«Хорошо» – оценка знаний студента, который владеет понятийно-терминологической базой дисциплины, может увязать теоретическое познание дисциплины с реальной практикой. Владеет материалом практической работы, показал способность к объяснению смысла основных положений;

«Удовлетворительно» – оценка знаний студента, который в большей части владеет, с небольшими изъянами, понятийно-терминологической базой дисциплины, имеет представление о внутренней логике дисциплины, представленной в виде учебной программы, Владеет, но неуверенно, материалом практического задания.

«Неудовлетворительно» – оценка знаний студента, который не владеет понятийно-терминологической базой дисциплины и материалом практического задания.

Методические рекомендации для студентов ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Осваивая курс, магистранту необходимо научиться работать на лекциях, на лабораторных занятиях и организовывать самостоятельную внеаудиторную деятельность.

В начале лекции необходимо уяснить цель, которую лектор ставит перед собой и студентами. Важно внимательно слушать лектора, отмечать наиболее существенную информацию и кратко записывать ее в тетрадь. Сравнивать то, что услышано на лекции с прочитанным и усвоенным ранее, укладывать новую информацию в собственную, уже имеющуюся, систему знаний.

По ходу лекции важно подчеркивать новые термины, устанавливая их взаимосвязь с понятиями, научиться использовать новые понятия в учебной деятельности.

Необходимо очень тщательно вслед за лектором делать рисунки, графики, схемы. Если лектор приглашает к дискуссии, необходимо принять в ней участие.

Если на лекции магистрант не получил ответа на возникшие у него вопросы, необходимо в конце лекции задать их лектору. Дома необходимо прочитать записанную лекцию, подчеркнуть наиболее важные моменты, составить словарь новых терминов.

Зная тему практического занятия, необходимо готовиться к нему заблаговременно. Для этого необходимо изучить лекционный материал, соответствующий теме занятия и рекомендованный преподавателем материал из учебной литературы.

В процессе подготовки к занятиям необходимо воспользоваться материалами учебно-методического комплекса дисциплины, материалами, рекомендованными преподавателем и самостоятельно найденными материалами.

Важнейшей особенностью обучения в высшей школе является высокий уровень самостоятельности студентов в ходе образовательного процесса. Эффективность самостоятельной работы зависит от таких факторов как:

- уровень мотивации магистрантов к овладению конкретными знаниями и умениями;
- наличие навыка самостоятельной работы, сформированного на предыдущих этапах обучения;
- наличие четких ориентиров самостоятельной работы.

Приступая к самостоятельной работе, необходимо получить следующую информацию:

- цель изучения конкретного учебного материала;
- место изучаемого материала в системе знаний, необходимых для формирования специалиста;
- перечень знаний и умений, которыми должен овладеть студент;
- порядок изучения учебного материала;
- источники информации;
- форма и способ фиксации результатов выполнения учебных заданий;
- сроки выполнения самостоятельной работы.

Эта информация представлена в учебно-методическом комплексе дисциплины на портале.

При выполнении самостоятельной работы рекомендуется:

- записывать ключевые слова и основные термины,
- составлять словарь основных понятий,
- составлять таблицы, схемы, графики и т.д.
- писать краткие рефераты по изучаемой теме.

Следует выполнять рекомендуемые упражнения и задания.

Результатом самостоятельной работы должна быть систематизация и структурирование учебного материала по изучаемой теме, включение его в уже имеющуюся у студента систему знаний.

После изучения учебного материала необходимо проверить усвоение учебного материала с помощью предлагаемых контрольных вопросов и при необходимости повторить учебный материал.

В процессе подготовки к зачету необходимо систематизировать, запомнить учебный материал, научиться применять его на практике.

Основными способами приобретения знаний, как известно, являются: чтение учебника и дополнительной литературы, рассказ и объяснение преподавателя, поиск ответа на контрольные вопросы.

Приобретение новых знаний требует от учащегося определенных усилий и активной работы на каждом этапе формирования знаний. Знания, приобретенные учащимся в ходе активной самостоятельной работы, являются более глубокими и прочными.

Изучая данную дисциплину, магистрант сталкивается с необходимостью понять и запомнить большой по объему учебный материал. Запомнить его очень важно, так как даже интеллектуальные и операционные умения и навыки для своей реализации требуют определенных теоретических знаний.

Важнейшим условием для успешного формирования прочных знаний является их упорядочивание, приведение их в единую систему. Это осуществляется в ходе выполнения учащимся следующих видов работ по самостоятельному структурированию учебного материала:

- запись ключевых терминов,
- составление словаря терминов,
- составление словаря ГОСТов,
- составление таблиц,
- составление схем,
- составление классификаций,
- выявление причинно-следственных связей,
- составление опорных схем и конспектов.

Информация, организованная в систему, где учебные элементы связаны друг с другом различного рода связями (функциональными, логическими и др.), лучше запоминается.

В качестве контрольных точек по дисциплине предусмотрена защита 9 практических работ на протяжении всего семестра, выполнение прикладного исследования и тест по теоретическому материалу, а также сдача зачета в конце семестра. Все практические работы выполняются в предметной области магистерского исследования, либо для организации, предложенной преподавателем.

Практическая работа №1 «Характеристика организации»

Практическая работа №2 «Идентификация целей обеспечения непрерывности бизнеса»

Практическая работа №3 «Оценка воздействия на бизнес».

Практическая работа №4 «Ранжирование критически важных бизнес-процессов»

Практическая работа №5 «Оценка угроз критическим видам деятельности организации»

Практическая работа №6 «Оценка воздействий и долговременных последствий отказов, отсутствия активов и ресурсов»

Практическая работа №7 «Стратегия управления непрерывностью бизнеса»

Практическая работа №8 «Разработка организационно-распорядительной документации»

Практическая работа №9 «Тестирование планов»