

|  |  |
| --- | --- |
| **Лист** **актуализации** **рабочей** **программы** | |
|  |  |
|  | |
|  |  |
|  | |
|  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Педагогического образования и документоведения | |
|  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_  Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.С. Великанова |
|  |  |
|  | |
|  |  |
|  | |
|  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Педагогического образования и документоведения | |
|  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_  Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.С. Великанова |

|  |  |
| --- | --- |
| **1** **Цели** **освоения** **дисциплины** **(модуля)** | |
| формирование компетенций в области управленческой деятельности руководителей разных уровней в системе образования в направлении менеджмента качества общего образования | |
|  |  |
| **2** **Место** **дисциплины** **(модуля)** **в** **структуре** **образовательной** **программы** | |
| Дисциплина Управление качеством общего образования входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.  Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик: | |
| Современные проблемы науки и образования | |
| Управление воспитательными системами | |
| Психологические основы управления персоналом в общеобразовательных организациях | |
| Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся в системе современного образования | |
| Организация здоровьетворящего образования в современной общеобразовательной организации | |
| Управление проектной деятельностью обучающихся в системе общего образования | |
| Технологии организации образовательного процесса в системе современного образования | |
| Маркетинг в образовании | |
| Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик: | |
| Выполнение и защита выпускной квалификационной работы | |
| Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена | |
| Производственная - научно-исследовательская работа | |
| Производственная - преддипломная практика | |
|  |  |
| **3** **Компетенции** **обучающегося,** **формируемые** **в** **результате** **освоения**  **дисциплины** **(модуля)** **и** **планируемые** **результаты** **обучения** | |
| В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством общего образования» обучающийся должен обладать следующими компетенциями: | |
|  |  |
| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции |
| ПК-1 Способен разрабатывать критериальную оценку результатов общего образования и осуществлять мониторинг процесса освоения обучающимися основной образовательной программы | |
| ПК-1.2 | Осуществляет поиск и выбор методов и методик мониторинг результатов освоения обучающимися общеобразовательной организации основной образовательной программы |
| ПК-1.1 | Разрабатывает критерии уровневой оценки предметных, метапредметных и личностных результатов общего образования |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **4.** **Структура,** **объём** **и** **содержание** **дисциплины** **(модуля)** | | | | | | | | |
| Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:  – контактная работа – 4,4 акад. часов:  – аудиторная – 4 акад. часов;  – внеаудиторная – 0,4 акад. часов  – самостоятельная работа – 135,7 акад. часов;  – в форме практической подготовки – 2 акад. часа  Форма аттестации - зачет с оценкой | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Раздел/ тема  дисциплины | | Курс | Аудиторная  контактная работа  (в акад. часах) | | | Самостоятельная работа студента | Вид самостоятельной  работы | Форма текущего контроля успеваемости и  промежуточной аттестации | Код компетенции |
| Лек. | лаб.  зан. | практ. зан. |
| 1. Раздел 1. Управление качеством общего образования как предмет педагогической науки и практики | | |  | | | | | | |
| 1.1 Основные понятия и концепции качества образования | | 2 | 1/1И |  |  | 12 | Выписать из справочных изданий определение понятия «качество» как свойства предмета. Сравнить два подхода к толкованию понятия качества: как тип предмета и как степень выраженности тех или иных его свойств. Осмыслить содержание понятий «качество образования» и качество общего образования. Сравнить их по общим и отличительным характеристикам | Представление в письменном виде сравнительного анализа понятий «качество образования» и качество общего образования | ПК-1.1, ПК-1.2 |
| 1.2 Качество результатов общего образования: ключевые компетенции обучающихся и организация образовательной среды | | 1/1И |  |  | 12 | Рассмотреть понятия «уровень обученности», «компетенции», «показатели здоровья» в контексте качества общего образования. Изучить способы их диагностики. Сравнить европейские и российские модели компетенций на предмет их актуальности | Выписать задачи управления качеством общего образования в формулировке М. М. Поташника | ПК-1.1, ПК-1.2 |
| 1.3 Понятие об управлении педагогическими процессами в общеобразовательной организации | |  |  |  | 12 | Сравнить понятия: 1) «качество процессов» на уровне целевых ориентиров, содержания, технологическог о обеспечения; 2) качество ресурсов (образовательны е стандарты, программы, планы, информационное , научно- методическое оснащение и кадровый обеспечение); 3) качество управления | Представление в письменном виде сравнительного анализа заданных понятий | ПК-1.2 |
| Итого по разделу | | | 2/2И |  |  | 36 |  |  |  |
| 2. Раздел 2. Теоретические основы управления качеством общего образования | | |  | | | | | | |
| 2.1 Моделирование системы управления качеством общего образования в общеобразовательных организациях | | 2 |  |  |  | 12 | Выявить содержание понятий: «образовательна я услуга», «качество образования», «управление качеством образования». Изучить факторы обеспечения качества образования: маркетинг, организационно- методическая подготовка образовательног о процесса, организация образовательног о процесса, кадровое обеспечение образовательног о процесса, реализация образовательног о процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательног о процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством | Разработка в технологии развивающейся кооперации понятия «управление качеством общего образования» | ПК-1.2 |
| 2.2 Педагогические принципы управления качеством общего образования | |  |  |  | 12 | Выявить и обосновать основные проблемы педагогических систем управления качеством образования: отсутствие внутренних стимулов, линейно- распорядительн ый характер деятельности, сверхцентрализа ция, субъективизм в принятии решений | Обсуждение педагогических принципов управления качеством общего образования в общеобразовательных организациях | ПК-1.2 |
| 2.3 Система оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях | |  |  |  | 9,7 | Выявить и описать мотивы, обеспечивающие успешное управление качеством общего образования. Выявить структуру технологическог о процесса управления качеством образования в аспекте: контроля качества; мотивации; организации; планирования, проектирования; анализа; исследования качества. | Коллективная разработка алгоритма технологичного управления качеством общего образования | ПК-1.2, ПК-1.1 |
| Итого по разделу | | |  |  |  | 33,7 |  |  |  |
| 3. Раздел 3. Практические подходы к управлению качеством общего образования | | |  | | | | | | |
| 3.1 Ключевые аспекты качества общего образования: образовательные результаты, организация образовательного процесса и система оценки качества образования | | 2 |  |  | 2/2И | 12 | Выявить связь качества образования с миссией и целями общеобразовател ьной организации, с прогнозирование м и проектирование м качества, с включением всех субъектов образования в процесс управления качеством. Рассмотреть процессно- ориентированны й и системный подход к менеджменту качества образования | Рассмотреть процессно-ориентированный и системный подход в менеджменте качества образования | ПК-1.1, ПК-1.2 |
| 3.2 Мониторинг качеств общего образования: учебные достижения обучающихся как измеряемый показатель качества общего образования | |  |  |  | 12 | Выписать определение понятия «мониторинг» как систематическог о, целенаправленно го, специально организованного отслеживания изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Дать характеристику этапов педагогического мониторинга: подготовительно го (определяются программа и инструментарий) ; полевого (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений) | Представить в письменном виде характеристику форм деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитической, коррекционно-развивающей, консультативной, практической | ПК-1.2, ПК-1.1 |
| 3.3 Критериальный подход к оценке качества общего образования как управленческий ресурс: критерии и показатели качества образования | |  |  |  | 12 | Составить проект самооценки системы менеджмента качества. Выделите критерии самоанализа деятельности: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования | Разработать образовательный проект по достижению качества личностных результатов образования (на примере одного показателя) | ПК-1.2 |
| Итого по разделу | | |  |  | 2/2И | 36 |  |  |  |
| 4. Раздел 4. Административные аспекты управления качеством общего образования | | |  | | | | | | |
| 4.1 Понятие об администрировании в управлении качеством общего образования | | 2 |  |  |  | 12 | Разработать подходы к созданию профессиональн ого портрета специалиста. Продумайте планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающ ие действия | Обсуждение разработанных студентами планов управления документацией, записями | ПК-1.2 |
| 4.2 Понятие об управленческом решении: формы управленческих решений и их реализации | |  |  |  | 12 | Рассмотреть формы управленческих решений, принимаемых на всех уровнях: от государства до отдельной образовательной организации. Ознакомиться с формами реализации управленческих решений | Составить перечень форм управленческих решений и форм их реализации, применимый на уровне управления педагогическими процессами | ПК-1.2 |
| 4.3 Современные принципы эффективного педагогического менеджмента в управлении качеством общего образования | |  |  |  | 6 | Составьте проект самооценки системы менеджмента качества. Выделите критерии самоанализа деятельности: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования | Выявить взаимосвязь цели и содержания образования, уровня профессиональной компетентности педагогов, состояния материально-технической и научно-информационной базы как ключевых факторов качество общего образования | ПК-1.2, ПК-1.1 |
| Итого по разделу | | |  |  |  | 30 |  |  |  |
| Итого за семестр | | | 2/2И |  | 2/2И | 135,7 |  | зао |  |
| Итого по дисциплине | | | 2/2И |  | 2/2И | 135,7 |  | зачет с оценкой |  |

|  |
| --- |
| **5** **Образовательные** **технологии** |
|  |
| Использование в учебном процессе:  - активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой;  - специальных методов, развивающих у студентов навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение фрагментов уроков по темам начальной школы, а также интерактивных практических занятий, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ возможных педагогических ситуаций в начальной школе);  - игровых технологий, в основе которых лежит организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий (учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого; деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.; ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях);  - лекций-визуализаций, при которых изложение содержания теоретического материала сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов);  - практических занятий в форме презентации, в процессе которых осуществляется представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред;  - компьютерных обучающих программ, включающих в себя электронные учебники, тестовые системы; обучающих систем на базе мультимедиа-технологий, построенные с использованием персональных компьютеров, видеотехники, накопителей на оптических дисках; распределенных баз данных по отраслям знаний;  Практические/ лабораторные занятия проводятся в форме практической подготовки в условиях выполнения обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы |
|  |
| **6** **Учебно-методическое** **обеспечение** **самостоятельной** **работы** **обучающихся** |
| Представлено в приложении 1. |
|  |
| **7** **Оценочные** **средства** **для** **проведения** **промежуточной** **аттестации** |
| Представлены в приложении 2. |
|  |
| **8** **Учебно-методическое** **и** **информационное** **обеспечение** **дисциплины** **(модуля)** |
| **а)** **Основная** **литература:** |
| 1. Аверьянова, Т. А. Управление системами образования : учебно-методическое пособие / Т. А. Аверьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 91 c. - URL: https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2702.pdf&show=dcatalogues/1/1131709/2702.pdf&view=true (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Имеется печатный аналог.  2. Курзаева, Л. В. Статистические инструменты качества в управлении образованием : практикум / Л. В. Курзаева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 |

|  |
| --- |
| электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1408.pdf&show=dcatalogues/1/1123923/1408.pdf&view=true (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.  3. Аверьянова, Т. А. Современные средства оценивания результатов обучения : учебно-методическое пособие / Т. А. Аверьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2362.pdf&show=dcatalogues/1/1130010/2362.pdf&view=true (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.  4. Курзаева, Л. В. Современные средства оценки результатов обучения : практикум / Л. В. Курзаева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1409.pdf&show=dcatalogues/1/1123924/1409.pdf&view=true (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM. |
|  |
| **б)** **Дополнительная** **литература:** |
| 1. Бахольская, Н. А. Управление образовательными системами : учебно-методическое пособие / Н. А. Бахольская, И. В. Кашуба ; МГТУ. - Магнитогорск, 2010. - 98 с. : табл. - URL: https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=303.pdf&show=dcatalogues/1/1068060/303.pdf&view=true (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Имеется печатный аналог.  2. Зиновьева, Е. Г. Управленческие решения : практикум / Е. Г. Зиновьева, С. В. Коптякова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3721.pdf&show=dcatalogues/1/1527710/3721.pdf&view=true (дата обращения: 15.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.  3. Веснин, В. Р. Управление персоналом: теория и практика : учебник / В. Р. Веснин. - М. : Проспект : КноРус, 2009. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - (Информационные технологии в образовании). - URL: https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=215.pdf&show=dcatalogues/1/1053466/215.pdf&view=true (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.  4. Курзаева, Л. В. Методические и технологические особенности проектирования систем поддержки принятия решений для формального и неформального образования : монография / Л. В. Курзаева, Д. С. Конькова, Э. Ф. Мустафина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3548.pdf&show=dcatalogues/1/1515065/3548.pdf&view=true (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1199-4. - Сведения доступны также на CD-ROM.  5. Санникова, Л. Н. Управление образовательным процессом в дошкольном образовательном учреждении : учебно-методическое пособие / Л. Н. Санникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1448.pdf&show=dcatalogues/1/1123971/1448.pdf&view=true (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM. |
|  |
| **в)** **Методические** **указания:** |
| Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true (дата обращения: 18.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM. | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **г)** **Программное** **обеспечение** **и** **Интернет-ресурсы:** | | | | |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **Программное** **обеспечение** | | | | |
|  | Наименование ПО | № договора | Срок действия лицензии |  |
|  | MS Windows 7 Professional(для классов) | Д-1227-18 от 08.10.2018 | 11.10.2021 |  |
|  | MS Windows 7 Professional (для классов) | Д-757-17 от 27.06.2017 | 27.07.2018 |  |
|  | MS Office 2007 Professional | № 135 от 17.09.2007 | бессрочно |  |
|  | 7Zip | свободно распространяемое ПО | бессрочно |  |
|  | FAR Manager | свободно распространяемое ПО | бессрочно |  |
|  |  |  |  |  |
| **Профессиональные** **базы** **данных** **и** **информационные** **справочные** **системы** | | | | |
|  | Название курса | | Ссылка |  |
|  | Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС» | | https://dlib.eastview.com/ |  |
|  |  |
|  | Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) | | URL: https://elibrary.ru/project\_risc.asp |  |
|  | Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам | | URL: http://window.edu.ru/ |  |
|  | Поисковая система Академия Google (Google Scholar) | | URL: https://scholar.google.ru/ |  |
|  | Российская Государственная библиотека. Каталоги | | https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/ |  |
|  | Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова | | http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp |  |
|  | Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science» | | http://webofscience.com |  |
|  | Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Scopus» | | http://scopus.com |  |
|  | Международная коллекция научных протоколов по различным отраслям знаний Springer Protocols | | http://www.springerprotocols.com/ |  |
|  | Университетская информационная система РОССИЯ | | https://uisrussia.msu.ru |  |
|  | Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals | | http://link.springer.com/ |  |
| **9** **Материально-техническое** **обеспечение** **дисциплины** **(модуля)** | | | | |
|  |  |  |  |  |

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Центр дистанционных образовательных технологий Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Оборудование для проведения он-лайн занятий:

Настольный спикерфон PlantronocsCalistro 620

Документ камера AverMediaAverVisionU15, Epson

Графический планшет WacomIntuosPTH

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769

Система настольная акустическая GeniusSW-S2/1 200RMS

Видеокамера купольная PraxisPP-2010L 4-9

Аудиосистема с петличным радиомикрофоном ArthurFortyU-960B

Система интерактивная SmartBoard480 (экран+проектор)

Поворотная веб-камера с потолочным подвесомLogitechBCC950 loG-960-000867

Комплект для передачи сигнала

Пульт управления презентацией LogitechWirelessPresenterR400

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением)

Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP

Помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Приложение 1

***Методические рекомендации к выполнению самостоятельной работы:*** самостоятельную работу по теме (разделу) следует выполнять своевременно до семинарского или практического занятия. Равномерно распределите время в течение семестра для выполнения заданий самостоятельной работы. Выполнить самостоятельную работу в полном объеме в короткий срок будет затруднительно. Выполняя самостоятельную работу, внимательно изучите требования к ее оформлению и критерии оценки.

***Требования к оформлению материалов самостоятельной работы:***

1. Указать тему, номер и формулировку выполняемого задания.
2. Изложить материал в соответствии с требованиями, указанными в формулировке задания.
3. Сделать выводы и указать литературные источники, которые использовались при выполнении задания.

***Критерии оценки выполнения программы самостоятельной работы:***

5 баллов – качественное выполнение всех заданий: соответствие формулировке задания, изучение большинства литературных источников, подбор дополнительной литературы, наличие выводов, аналитической основы;

4 балла – выполнение всех заданий, но не всегда сделаны выводы, нет достаточной аналитической основы;

3 балла – не выполнено одно из заданий или материалы отдельных заданий не соответствуют формулировке, не всегда сделаны выводы, нет достаточной аналитической основы;

2 балла – не выполнены одно-два задания, литературные источники рассмотрены по минимуму, задания представлены на описательном уровне;

1 балл – программа выполнена формально, не в полном объеме;

0 баллов – программа не выполнена.

***Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям:***

Готовясь к семинарским занятиям, руководствуйтесь вопросами для обсуждения при изучении источников. Проработайте все доступные Вам источники и только затем приступайте к конспектированию материалов, определив ведущие и дополнительные источники. Выделите основные мысли, положения изучаемого материала. При изучении мнений разных авторов по одному вопросу (проблеме), установите общее и отличное. Выполняя задания к семинарским и практическим занятиям, детально проработайте формулировку задания. Ориентируйтесь на критерии оценки занятий.

После изучения материала по разделу курса на аудиторных занятиях, подготовки заданий для самостоятельной работы, потренируйтесь в выполнении тестовых заданий, предложенных для самопроверки.

***Показатели и критерии оценки активной работы студентов на семинарских занятиях:***

*Показатели:*

1. Степень активности участия в обсуждении вопросов темы.
2. Наличие письменных материалов к занятию.

*Критерии:*

5 баллов – активное участие в обсуждении всех вопросов темы; наличие аналитических записей по всем вопросам и заданиям темы;

4 балла – активное участие в обсуждении большинства вопросов темы; наличие аналитических записей по всем вопросам и заданиям темы;

3 балла – участие в обсуждении одного вопроса темы; наличие аналитических записей по всем вопросам, имеются неточности в оформлении заданий к теме;

2 балла – незначительное участие в обсуждении вопросов темы; материалы к занятию представлены в конспективном виде, задания не выполнены;

1 балл – пассивное участие в обсуждении вопросов темы; материалы к занятию представлены в конспективном виде, задания не выполнены;

0 баллов – отсутствует подготовка к занятию.

***Методические рекомендации к выполнению контрольной работы:*** контрольную работу желательно выполнять после изучения материала, выполнения программы самостоятельной работы и подготовки к семинарскому занятию. Выполнить контрольную работу в полном объеме в короткий срок будет затруднительно. Выполняя контрольную работу, внимательно изучите требования к ее оформлению и критерии оценки.

***Требования к оформлению материалов контрольной работы:***

1. Указать номер и формулировку выполняемого задания.
2. Изложить материал в соответствии с требованиями, указанными в формулировке задания.
3. Сделать выводы и указать литературные источники, которые использовались при выполнении задания.

***Критерии оценки выполнения программы контрольной работы:***

5 баллов – качественное выполнение всех заданий: соответствие формулировке задания, изучение большинства литературных источников, подбор дополнительной литературы, наличие выводов, аналитической основы;

4 балла – выполнение всех заданий, но не всегда сделаны выводы, нет достаточной аналитической основы;

3 балла – не выполнено одно из заданий или материалы отдельных заданий не соответствуют формулировке, не всегда сделаны выводы, нет достаточной аналитической основы;

2 балла – не выполнены одно-два задания, литературные источники рассмотрены по минимуму, задания представлены на описательном уровне;

1 балл – программа выполнена формально, не в полном объеме;

0 баллов – программа не выполнена.

**Приложение 2**

# 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

**а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

| Структурный элемент  компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
| --- | --- | --- |
| **ОК-2 – готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения** | | |
| Знать | – содержание понятий«образование», «общее образование», «уровни общего образования» (дошкольное, начальное, основное, среднее общее образование),  – компоненты готовности нести социальную и этическую ответственность за принятые решения как личностного качества педагога, организующего различные педагогические процессы (образования, воспитания, обучения, развития, формирования) | 1. Что понимается в настоящее время в педагогике под качеством образования**?**  2. Что такое качество как свойство предмета?  3. Назовите два подхода к толкованию понятия качества.  4. Что понимается подкачеством результатов общего образования:  5. Как соотносятся качество образования и уровень обученности?  6. Какие критерии предлагает М. М. Поташник для определения качества обучения школьников?  7. Какие способы диагностики используются для оценки качества образования?  8. Охарактеризуйте европейские и российские модели компетенций специалиста.  9. Что понимается под качеством процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение). |
| Уметь | – обсуждать способы эффективных действий педагога и руководителя в процессе управления качеством образования,  – корректно выражать и аргументированно обосновывать свои действия в процессе управления качеством образования | ***Задание 1.*** Изучить материал из хрестоматии (Глава 1. Качество образования) и ответить на вопрос: Чем обусловливается актуальность обеспечения качества образования, которая, по мнению экспертов из многих стран, определяется объективными причинами, сходными в наше время во всех странах?  ***Задание № 2.*** Изучить материал из хрестоматии (Доклад Козловой УКО). Какое содержание в понятие «качество образования» вкладывают учителя, учащиеся, родители, работодатели? Выскажите свое мнение по поводу позиции В. И. Козловой. |
| Владеть | – практическими навыками принятия адекватных управленческих решений в различных, в том числе нестандартных педагогических ситуациях,  – способами оценивания целесообразности принятых решений с позиции социальной и этической ответственности за их последствия | ***Задание 1.*** Проанализируйте нижеследующие высказывания, дайте свою оценку их правомерности и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».  1. Качественное образование – это образование всех качеств личности, потому что количество «отличников» и «хорошистов» в школе мало говорит о качестве обучения каждого школьника в отдельности, более того, оно не говорит о проблемах ученика.  2. Управление качеством образования это система управленческих действий, направленных на достижение и поддержание определенных свойств образовательного процесса и результата, соответствующих потребностям субъектов и требованиям образовательных стандартов.  3. Обеспечить качество образования «сверху», лишь путем «принятия управленческих решений» администрацией школы без участия в этом процессе каждого учителя невозможно.  4. Деятельность педагогического коллектива по управлению качеством образования, с одной стороны, выступает как один из видов педагогического управления, с другой стороны, как часть педагогической деятельности. |
| **ПК-1 – способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам** | | |
| Знать | содержание понятий «качество образования», «качество общего образования», «управление», «управление качеством общего образования»,  – подходы и способы разработки критериальной оценки акачества общего образования на разных уровнях (дошкольного, начального, основного, среднего общего образования) | 10. Что такое качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационное и научно-методическое оснащение).  11. Что такое «кадровый потенциал» и какими методами его можно объективно оценить?  12. Что такое «качество управления»?  13.. В чем заключается сущность управления качеством образования.  14. Раскройте содержание понятий «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством образования».  15. Охарактеризуйте факторы обеспечения качества образования.  16. Что вкладывается в понятия «маркетинг», «организационно-методическая подготовка образовательного процесса» и «организация образовательного процесса»?  17. Какое значение для управления качеством образования имеет кадровое обеспечение образовательного процесса?  18. Какое значение для достижении качества образования имеет внеучебная работа с обучающимися? |
| Уметь | – определять критерии оценки качества образовательного процесса по различным образовательным программам,  – определять критерии оценки качества результатов общего образования на уровне дошкольного, начального, основного и среднего образования | ***Задание 1.*** Изучите материалы из хрестоматии «Качество образования и эффективность управления педагогическим персоналом современной школы», выпишите все помещенные в этой работе определения качества образования и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».  ***Задание 2.*** Изучить ФГОС соответствующего уровня общего образования (дошкольного, начального, основного, среднего), выбрать основание для разработки образовательного проекта и разработать содержание одного из качеств личности обучающихся (из планируемых личностных результатов школьного образования или целевых ориентиров дошкольного образования) |
| Владеть | – практическими навыками переноса умений по разработке критериальной оценки учебных достижений на другие сферы своей образовательной деятельности,  – способами оценивания качества планируемых результатов образования обучающихся в различных образовательных программах | ***Задание 1.*** Изучить ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) и спланировать действия руководителя по управлению документацией и записями с учетом требований стандарта.  ***Задание 2.*** Изучить ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) и наметить подходы оценивания качества планируемых результатов образования обучающихся в различных образовательных программах |
| **ПК-13 – готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа** | | |
| Знать | – диагностики адекватной оценки качества общего образования применительно к различным образовательным программам,  – методы выявления потенциала образовательных учреждений общего образования как управляемой системы | 19. Какое материальное обеспечение образовательного процесса является необходимым и достаточным для достижения качества образования с позиции современных законодательных требований?  20. Дайте характеристику структуры управления образовательным учреждением и системе внутреннего аудита реализации системы управления качеством.  21. Какие педагогические принципы управления качеством общего образования обеспечивают эффективное достижение результата?  22. Дайте характеристику мотивов и механизмов управления.  23. Охарактеризуйте компоненты технологичного управления качеством образования: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.  23. Какие основные проблемы характерны в настоящее время для системы управления качеством?  24. Раскройте современные тенденции в управлении качеством общего образования (концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством).  25. Что такое процессно-ориентированный подход в управлении качеством общего образования?  26. Что такое системный подход к менеджменту качества образования?  27. Раскройте понятия «мониторинг» в контексте управлении качеством общего образования. |
| Уметь | – подбирать адекватные диагностики для оценки качества общего образования в различных образовательных программах,  – применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности обучающихся с учетом критериев оценки качества общего (дошкольного, начального, основного, среднего) образования | ***Задание 1.*** Разработать этапы внедрения современных принципов менеджмента качества: создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия.  ***Задание 2.***. Разработать критерии самооценки системы менеджмента качества, руководствуясь критериями самоанализа деятельности руководителя: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки педагогов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования. |
| Владеть | – практическими навыками применения диагностик оценки качества общего образования с учетом особенностей различных образовательных программ,  – практическими навыками применение методов выявления потенциала образовательных учреждений общего образования как управляемой системы | ***Задание 1.*** Разработать план реализации внешней оценки качества общего образования и продумать методику постоянного совершенствования системы менеджмента качества общего образования и деятельности образовательных организаций общего (дошкольного, начального, основного, среднего) образования.  ***Задание 2.*** На основе анализа ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) выявить организационную структуру системы менеджмента качества и составить перечень возможных корректирующих и предупреждающих действий, направленных на обеспечение качества образовательных результатов.  ***Задание 3.*** Разработать перечень управленческих действий, обеспечивающих использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучающихся образовательной организации и рационального использования ресурсов в решение задачи обеспечения качества общего образования |
| **ПК-14 – готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы** | | |
| Знать | – методы исследования управленческого процесса в системе общего образования,  – инновационные технологии менеджмента, соответствующие общим и специфическим закономерностям развития системы образования | 28.Охарактеризуйте этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).  29. Охарактеризуйте формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.  30. Что такое **«**профессиональный портрет специалиста»?  31. Каким образом современные принципы менеджмента качества соотносятся с системой управления качеством образования (создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия(?  32. Что в теории управления образованием понимается под самооценкой системы менеджмента качества?  33. Какие критерии можно использовать для оценка качества самоанализа деятельности образовательной организации (роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования)?  34. Что понимается под внешней оценкой качества образования?  35. Дайте характеристику ключевых факторов обеспечения качества общего образования (цели и содержания образования, уровня профессиональной компетентности педагогов, состояния материально-технической и научно-информационной базы образовательного учреждения). |
| Уметь | – применять методы исследования управленческого процесса в системе общего (дошкольного, начального, основного и среднего) образования,  – применять инновационные технологии менеджмента, соответствующие общим и специфическим закономерностям развития системы образования | ***Задание 1.*** Изучить факторы обеспечения качества образования: маркетинг, организационно-методическая подготовка образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством.  ***Задание 2.*** Ранжировать выявленные факторы в логике их значимости для обеспечения качества общего образования соответствующего уровня (дошкольного, начального, основного, среднего). |
| Владеть | – практическими навыками методы исследования управленческого процесса в системе общего (дошкольного, начального, основного и среднего) образования,  – практическими навыками применения инновационных технологий менеджмента, соответствующие общим и специфическим закономерностям развития системы образования | ***Задание 1.*** Разработать профессиональный портрет педагога с учетом функции управления педагогическими процессами обучения, воспитания, развития, образования.  ***Задание 2.*** Разработать программу внедрения процессного подхода в образовательной деятельности образовательной организации как инструмента управления качества общего образования. |

***б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания***

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление качеством общего образования» осуществляется в форме зачета с оценкой. Для получения зачета каждый студент представляет образовательный проект, в котором разрабатываются критерии оценки качества образования на примере одного из показателей личностных результатов.

**Зачетное задание по дисциплине «Управление качеством общего образования»  
для студентов магистратуры по направлению подготовки  
44.04.01 Педагогическое образование  
направленность программы «Управление качеством общего образования»**

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ**

1. Выполнение зачетного задания начинается с **заголовка**, в котором прописывается вид работы, название дисциплины, по которой выполняется работа, **фамилия, имя, отчество студента (полностью)** и **индекс группы** (см. образец названия («шапки») зачетного задания).

2. В названии файла **обязательно** указываются **те же элементы**, но **сокращенно**: вид работы (Зач. з.), аббревиатура названия дисциплины (УКОО), только фамилия студента (Иванова), индекс группы (см. образец названия файла с выполненным студентом зачетным заданием).

***Образец названия («шапки») практической работы***

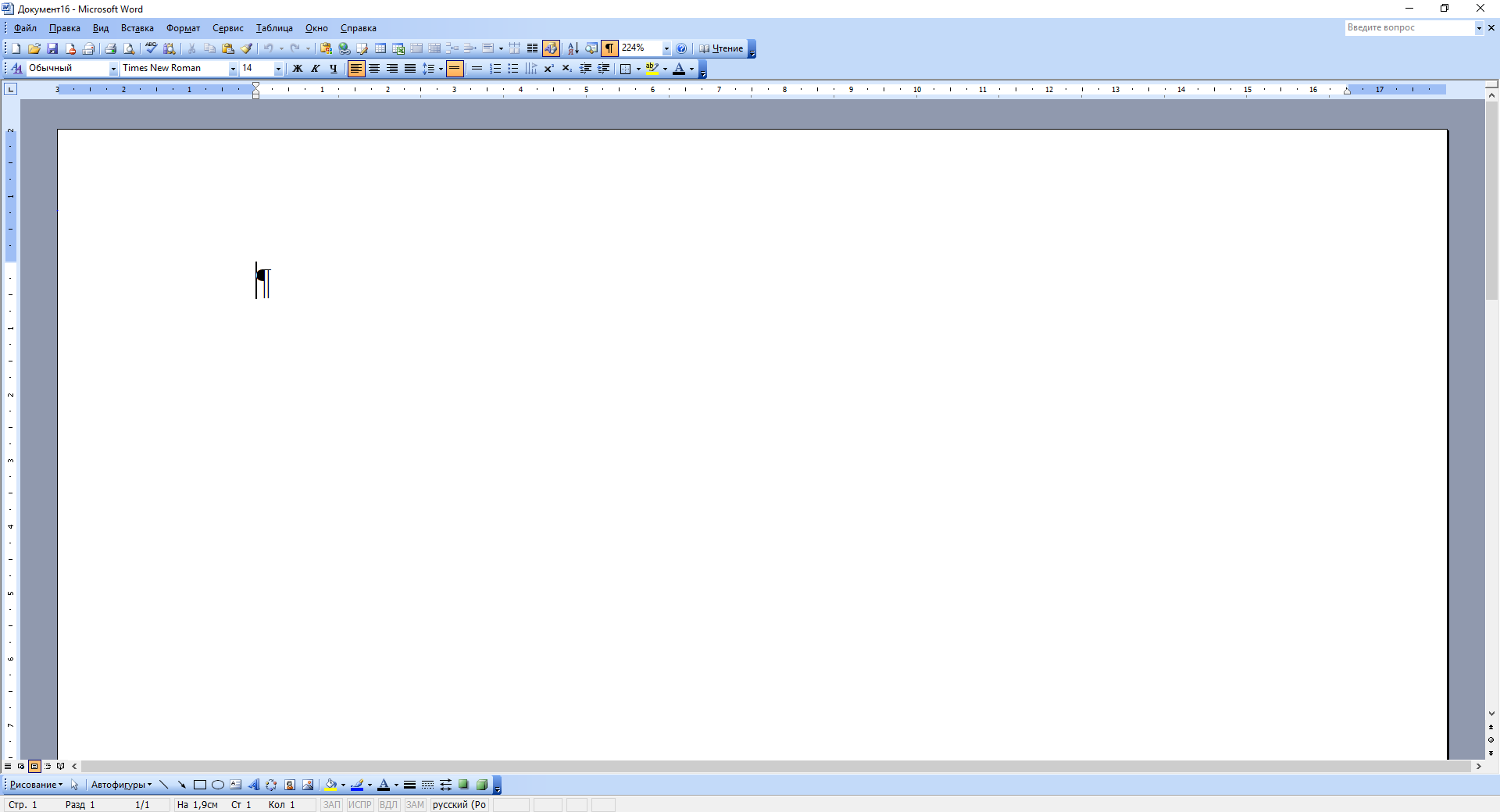
**Зачетное задание по дисциплине   
«Управление качеством общего образования»**студента группы ИПОм-17-5  
Ивановой Ирины Ивановны

***Образец названия файла с выполненными студентом  
зачетным заданием***

Зач. з. УКОО Иванова ИПОм-17-5

***Зачетное задание.*** Разработать образовательный проект по формированию у обучающихся школьного возраста какого-либо личностного качества, определенного в соответствующем ФГОС, то есть начального общего, или основного общего, или среднего общего образования.

***Методические указания к выполнению зачетного задания (инструкция)***

**ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ (!)**: при выполнении задания настоятельно рекомендую включить на панели инструментов кнопку «Непечатаемые знаки» (см. рисунок – изображение данной включённой кнопки, которая выделяется жёлтым цветом).

Это позволяет видеть на экране монитора знаки, которые не выводятся на печать, но при работе на компьютере дают возможность, *во-первых*, видеть места расположения, обычных пробелов, неразрывных пробелов, конца строк, конца неразрывных строк; *во-вторых*, избегать лишних считываемых компьютером знаков; и, *в-третьих*, обеспечивает тем самым грамотное форматирование компьютерного текста. Начертание непечатаемых знаков на экране монитора представлено в таблице 1.

Таблица 1 – **Образцы обозначения на экране монитора  
непечатаемых знаков**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обычный пробел | Неразрывный пробел | Конец строки | Конец  неразрывной строки |
|  |  |  |  |

*Первый шаг*: ознакомиться с ФГОС ОО соответствующего уровня образования (начального, основного или среднего).

*Второй шаг*: из паспорта обучающего соответствующего уровня образования выбрать качество личности, по формированию которого предполагается разрабатывать проект.

*Третий шаг*: пользуясь ресурсами интернета разработать содержание выбранного для разработки проекта личностного качества и выделить его структурные компоненты, которые в проекте составят основу критериев оценки результативности проекта.

*Четвертый шаг*: написать текст образовательного проекта, состоящего из **четырех разделов**: 1) *концепции* проекта, 2) описания *методики* его *реализации и* 3) *критериев* *оценки* его результативности, 4) списка использованных источников.

Первый раздел – ***концепция проекта***: включает в себя следующие структурные элементы:

– *обоснование необходимости разработки* данного проекта (при обосновании актуальности проекта допустимо опираться на положения соответствующих нормативных документов – ФГОС НОО или ООО, или СОО; ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», государственные и национальные программы и другие документы, связанные с регулированием системы образования);

– *цель* проекта;

– *задачи* проекта;

– *принципы*, обеспечивающие эффективную реализацию проекта;

– *содержательную основу* проекта, то есть описание образовательных областей, предметных занятий, внеучебных мероприятий и пр., средствами которых обеспечивается достижение желаемого результата.

Второй раздел – ***методика реализации проекта***. В этом разделе описывается поэтапно процесс реализации, дается характеристика методов, средств и форм организации образовательной деятельности обучающихся, обеспечивающих достижение цели; обозначаются этапы и сроки реализации проекта; необходимое материально-техническое оснащение и прочие требующиеся ресурсы; описываются необходимые и достаточные условия, способствующие эффективной реализации проекта.

Третий раздел – ***критерии оценки проекта***. В заключительном разделе представляются разработанные автором проекта критерии оценки его результатов, то есть дается характеристика критериев, показателей и уровней сформированности (или развития) у обучающихся искомого качества которые первоначально отражаются в таблице, а затем комментируются. Кроме того, в этом разделе дается шкала оценки уровней. В комментарии прописываются количественные характеристики развития искомого качества по каждому показателю и по каждому уровню. Методические рекомендации по разработке и описанию критериев, показателей и уровней см. в двух учебных пособиях Т. Ф. Ореховой «Подготовка курсовых и дипломных работ по педагогическим наукам» и «Организации экспериментальной работы в научных исследованиях по педагогическим наукам»).

Четвертый раздел – ***список использованных источников***. Библиографическое описание упоминаемых и цитируемых в проекте источников выполняется в соответствии с требованиями ГОСТа 7.1-2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» (см. Образцы описания литературных источников).

***Требования к техническому оформлению проекта***. *Первая страница* – титульный лист (см. образец в приложении). *Вторая страница* – содержание (оглавление). С *третьей станицы* начинается изложение. Переход от титульного листа к содержанию, от содержания к основному тексту, от основного текста к списку использованных источников выполняется посредством опции «Разрыв страницы».

*Параметры форматирования текста*:

– тип шрифта – Times New Roman (см. Рисунок 1);

– кегль (размер) – 14 (см. Рисунок 1);

– межстрочный интервал – полуторный (см. Рисунок 2);

– отступ первой строки (абзацный отступ) – 1,25 см (см. Рисунок 2);

– выравнивание – по ширине (см. Рисунок 2);

– интервал между абзацами (перед и после) – 0 (см. Рисунок 2);

– поля: левое – 3 см, правое – 1 см, верхнее и нижнее – по 2 см (см. рисунок 3);

– стиль заголовков в тексте проекта и в содержании (оглавлении) – по выбору автора проекта (или стиль Заголовок 1 или стиль Заголовок 2);

– в тексте – по центру,

– выравнивание заголовков в содержании (оглавлении) – по левому краю.

В текст проекта при необходимости допустимо включать графические объекты: таблицы и рисунки (схемы, фотографии, графики, диаграммы и пр.). Все графические объекты оформляются в строгом соответствии с установленными требованиями (см. соответствующие материалы в названных выше пособиях Т. Ф. Ореховой).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| .  Рисунок 1 – **Вид окна «Шрифт»** | Рисунок 2 – **Вид окна «Абзац»** | Рисунок 3 – **Вид окна «Параметры страницы»** |

*Пятый шаг*: представление проекта, которое осуществляется в двух формах:

1. в виде файла с текстом проекта (сдается преподавателю через образовательный портал);
2. в виде защиты проекта (устно на зачетном занятии). Устное представление проекта по желанию автора может сопровождаться презентацией. В этом случае презентация также сдается преподавателю через образовательный портал в отдельном файле, в названии которого отражаются следующие элементы: название вида работы (сокращенно), название дисциплины (аббревиатура), фамилия студента, индекс группы (см. образец названия презентации к проекту).

***Образец названия файла с презентацией к проекту***

През. проекта УКОО Иванова ИПОм-17-5

***Критерии оценки проекта***:

1. отражение в тексте всех установленных разделов;
2. полнота раскрытия содержания каждого раздела;
3. соответствие технического оформления всех элементов текста проекта установленным требованиям;
4. качество библиографического описания использованных источников.

**Приложение**  
*Образец титульного листа* ***зачетного задания*** по дисциплине   
«Управление качеством общего образования»

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова»

Институт гуманитарного образования

Кафедра педагогического образования и документоведения

**НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА**

(Зачетное задание по дисциплине  
«Управление качеством общего образования»)

Выполнил: студент гр. ИПОм-18-5  
по направлению подготовки магистратуры 44.04.01  
«Педагогическое образование»  
направленность «Управление качеством общего образования»  
**Иванова Ирина Ивановна**

**Магнитогорск**

**учебный год**

**Перечень заданий и вопросов к зачету**

1. Что понимается в настоящее время в педагогике под качеством образования**?**

2. Что такое качество как свойство предмета?

3. Назовите два подхода к толкованию понятия качества.

4. Что понимается подкачеством результатов общего образования:

5. Как соотносятся качество образования и уровень обученности?

6. Какие критерии предлагает М. М. Поташник для определения качества обучения школьников?

7. Какие способы диагностики используются для оценки качества образования?

8. Охарактеризуйте европейские и российские модели компетенций специалиста.

9. Что понимается под качеством процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение).

10. Что такое качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационное и научно-методическое оснащение).

11. Что такое «кадровый потенциал» и какими методами его можно объективно оценить?

12. Что такое «качество управления»?

13.. В чем заключается сущность управления качеством образования.

14. Раскройте содержание понятий «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством образования».

15. Охарактеризуйте факторы обеспечения качества образования.

16. Что вкладывается в понятия «маркетинг», «организационно-методическая подготовка образовательного процесса» и «организация образовательного процесса»?

17. Какое значение для управления качеством образования имеет кадровое обеспечение образовательного процесса?

18. Какое значение для достижении качества образования имеет внеучебная работа с обучающимися?

19. Какое материальное обеспечение образовательного процесса является необходимым и достаточным для достижения качества образования с позиции современных законодательных требований?

20. Дайте характеристику структуры управления образовательным учреждением и системе внутреннего аудита реализации системы управления качеством.

21. Какие педагогические принципы управления качеством общего образования обеспечивают эффективное достижение результата?

22. Дайте характеристику мотивов и механизмов управления.

23. Охарактеризуйте компоненты технологичного управления качеством образования: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.

23. Какие основные проблемы характерны в настоящее время для системы управления качеством?

24. Раскройте современные тенденции в управлении качеством общего образования (концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством).

25. Что такое процессно-ориентированный подход в управлении качеством общего образования?

26. Что такое системный подход к менеджменту качества образования?

27. Раскройте понятия «мониторинг» в контексте управлении качеством общего образования.

28.Охарактеризуйте этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).

29. Охарактеризуйте формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.

30. Что такое **«**профессиональный портрет специалиста»?

31. Каким образом современные принципы менеджмента качества соотносятся с системой управления качеством образования (создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия(?

32. Что в теории управления образованием понимается под самооценкой системы менеджмента качества?

33. Какие критерии можно использовать для оценка качества самоанализа деятельности образовательной организации (роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования)?

34. Что понимается под внешней оценкой качества образования?

35. Дайте характеристику ключевых факторов обеспечения качества общего образования (цели и содержания образования, уровня профессиональной компетентности педагогов, состояния материально-технической и научно-информационной базы образовательного учреждения).

**Задания для контрольной работы по дисциплине  
«Управление качеством общего образования»**

Задание № 1. Чем обусловливается актуальность обеспечения качества образования, которая, по мнению экспертов из многих стран, определяется объективными причинами, сходными в наше время во всех странах? (См. файл: Глава 1. Качество образования).

Задание № 2. Какое содержание в понятие «качество образования» вкладывают учителя, учащиеся, родители, работодатели? (См. файл: Доклад Козловой УКО). Выскажите свое мнение по поводу позиции В. И. Козловой.

Задание № 3. Проанализируйте нижеследующие высказывания, дайте свою оценку их правомерности и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».

1. Качественное образование – это образование всех качеств личности, потому что количество «отличников» и «хорошистов» в школе мало говорит о качестве обучения каждого школьника в отдельности, более того, оно не говорит о проблемах ученика.

2. Управление качеством образования это система управленческих действий, направленных на достижение и поддержание определенных свойств образовательного процесса и результата, соответствующих потребностям субъектов и требованиям образовательных стандартов.

3. Обеспечить качество образования «сверху», лишь путем «принятия управленческих решений» администрацией школы без участия в этом процессе каждого учителя невозможно.

4. Деятельность педагогического коллектива по управлению качеством образования, с одной стороны, выступает как один из видов педагогического управления, с другой стороны, как часть педагогической деятельности.

Задание № 4. Изучите материалы «Качество образования и эффективность управления педагогическим персоналом современной школы» (см. файл с одноименным названием), выпишите все помещенные в этой работе определения качества образования и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».