



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

11.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Направление подготовки (специальность)

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1

Магнитогорск
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
27.01.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ЦФО
11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры СРиПНО, канд. пед. наук  Н.В. Мартынова

Рецензент:

Зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорск Челябинской области, канд. пед. наук  М.О. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Профилактика конфликтов в трудовом коллективе» являются: формирование у студентов системы знаний, умений и владений в соответствии с компетенциями, обеспечивающими эффективное применение конфликтологических знаний при решении задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества и создающие условия для работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Профилактика конфликтов в трудовом коллективе входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Медико-психолого-педагогическая экспертиза

Деятельность психолого-педагогической комиссии

Самообразование и проектирование профессиональной карьеры

Современные проблемы психолого-педагогического образования

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Профилактика конфликтов в трудовом коллективе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду, в том числе в условиях инклюзии
ПК-2.1	Выявляет в ходе наблюдения поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с особенностями их развития
ПК-2.2	Оценивает параметры и проектирует психологически безопасную и комфортную образовательную среду
ПК-2.3	Готовит предложения по совершенствованию безопасной и комфортной образовательной среды, в том числе в условиях инклюзии

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц 36 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 академических часов;
- аудиторная – 4 академических часов;
- внеаудиторная – 0,4 академических часов
- самостоятельная работа – 27,7 академических часов;

– подготовка к зачёту – 3,9 академических часа

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Общая теория конфликта								
1.1 Общая теория конфликта	1	2		2/2И	2	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Структурная и динамическая модели конфликта					4	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		2		2/2И	6			
2. Психология конфликтов								
2.1 Психология внутриличностных конфликтов в трудовом коллективе	1				4	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 Психология микросоциальных конфликтов в трудовом коллективе					4	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу					8			
3. Методы, технологии управления и разрешения конфликтов в трудовом коллективе								

3.1	Технология управления конфликтами в трудовом коллективе	1			4	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания		ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.2	Технология предупреждения конфликтов в трудовом коллективе				3,7	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.3	Правовые технологии разрешения конфликтов в трудовом коллективе				4	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.4	Альтернативные методы разрешения конфликтов в трудовом коллективе				2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу					13,7			
Итого за семестр		2		2/2И	27,7		зачёт	
Итого по дисциплине		2		2/2И	27,7		зачет	

5 Образовательные технологии

В рамках дисциплины «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в общем образовании» осуществляется дистанционное обучение и планируется проведение он-лайн занятий.

Дистанционное обучение - это способ получения знаний, формирования навыков и умений, основанный на интерактивном взаимодействии обучаемого с компьютером.

В ходе он-лайн-лекции предполагается трансляция презентации с обсуждением в чате текущих вопросов.

В ходе он-лайн-семинара – все получают задание и готовят для обсуждения как в чате, так и в режиме скайп.

В учебном плане по дисциплине запланированы занятия в интерактивной форме. В связи с чем, планируется использование таких интерактивных форм работы, как работа в обсуждение дискуссионных вопросов и проблем психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в общем образовании; проведение мини-конференций.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся
Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации
Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
а) Основная литература:

1. Балынская Н.Р. Международное регулирование социально-трудовых отношений [Электронное учебное пособие / Н.Р. Балынская, Л. М. Рахимова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3213.pdf/1/1136739/3213.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Балынская Н.Р. Актуальные проблемы трудового законодательства в сфере защиты социальных работников [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Р. Балынская, Л. М. Рахимова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2883.pdf&show=dcatalogues/1/1134114/2883.pdf&view=true>. - Макрообъект.

б) Дополнительная литература:

1. Закаурцева, Т. А. Международные организации и урегулирование конфликтов : учебное пособие / Т. А. Закаурцева, Т. В. Каширина. - Москва : Дашков и К, 2017. - 188 с. - ISBN 978-5-394-02791-8. - Текст : электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/936132> (дата обращения: 23.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе / С.Н. Олейник, С.А. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Г.И. Носова, 2017. - 100 с. - ISBN 978-5-7805-0000-0. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
MS Windows 7	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.com/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marc

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Центр дистанционных образовательных технологий

1. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Стол рабочий – 4 шт.

Стол компьютерный – 1 шт.

Стол одно тумбовый – 1 шт.
Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.
Кресло «Престиж» - 6 шт.
Компьютер персональный - 5шт,
ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,
Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,
Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,
Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,
Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,
Система настольная акустическая Geni-us SW-S2/1 200RMS - 4 шт,
Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,
Аудиосистема с петличным радио мик-рофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,
Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,
Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867– 1шт,
Комплект для передачи сигнала- 1 шт,
Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,
Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,
Компьютер персональный для диспет-чера - 1 шт,
МФУ Canon- 1шт,
Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,
Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,
Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт.

2. Стол компьютерный – 10 шт.
Стол письменный – 1 шт.
Стул офисный – 20 шт.
Стул – 15 шт.
Документ-камера Epson – 8 шт.
Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.
Камера высокого разрешения – 1 шт.
Компьютер персональный (типб) – 9 шт.
Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.
Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.
Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.
Система акустическая настольная – 9 шт.
Стереогарнитура (микрофон с шумопо-давлением) – 9 шт.
Экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2 -1 шт.

Приложение 1

Перечень тем для подготовки к самостоятельной работе:

- 1.Раздел Общая теория конфликта
- 1.1.Тема Конфликты в современном обществе
- Развитие конфликтологии как науки. От Античности до современности

Становление дисциплины Конфликтология. Востребованность
конфликтологического знания

1.2. Тема Конфликт как социально-психологическое явление

Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика,
ситуационный метод, математическое моделирование)

Функции конфликтов

Типология конфликтов

1.3. Тема Структурная и динамическая модели конфликта

Структурная модель конфликта

Динамическая модель конфликта

Этап эскалации. Формирование образа «врага»

2. Раздел Психология конфликта

2.1 Психология внутриличностного конфликта в трудовом коллективе

Внутриличностные конфликты.

Теории внутриличностных конфликтов

Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности

К.Томаса

Исследования конфликтов в поведенческом подходе

2.2. Тема Психология микросоциальных конфликтов

2.1. Семейные и супружеские конфликты

Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения. Детско-
родительские конфликты

Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения

2.2. Организационные и трудовые конфликты

Организационные конфликты: причины возникновения, виды, особенности
профилактики и предупреждения

Трудовые конфликты и споры причины возникновения, виды, особенности
профилактики и предупреждения

3. Раздел Методы, технологии управления и разрешения конфликтов

3.1. Технология управления конфликтами в трудовом коллективе

Факторы управляемости и неуправляемости конфликтов

Внутриличностные, структурные и межличностные методы управления
конфликтами

Этапы управления конфликтами

3.2 Технология предупреждения конфликтов в трудовом коллективе

Прогнозирование и предупреждение конфликтов как этапы управленческой
деятельности: формы, методы, средства

(Разработка программы профилактики конфликтов в учреждении)

3.3. Правовые технологии разрешения конфликтов

Судебное разбирательство конфликта.

Принципы судопроизводства.

Обеспечение доступа граждан к правосудию.

Исполнение судебных решений.

Разрешение споров в арбитражном суде.

Конституционный суд и его роль в разрешении конституционального конфликта.

3.3 Трудовые конфликты и правовые способы их разрешения

Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица)

Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.

Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ

3.4. Альтернативные методы разрешения конфликтов

ФЗ 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиатора)». Основные положения закона: термины, сфера применения, принципы, виды соглашений. Процедура медиации.

Технология работы медиатора

Претензионное производство

Мировое соглашение

Третейский суд

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-1: Способен управлять организацией социального обслуживания		
ПК-1.1:	Планирует деятельность по организации социального обслуживания	Примерный перечень теоретических вопросов 1. Организация труда через социальное обслуживание. 2. Роль и значение социального проектирования в управлении. 3. Методологические основы социального проектирования. 4. Основные понятия, цели и задачи социального проектирования. 5. Объект, предмет, субъект проектного управления. 6. Принципы и функции социального проектирования. 7. Классификация социальных проектов. 8. Типология проектов. 9. Общие научные подходы к проектированию. 10. Проблемно-ориентированный подход к проектированию. 11. Субъектно-ориентированный (тезаурисный) подход к проектированию. 12. Общая характеристика методов проектного управления. 13. Типы мозгового штурма и возможности проектного проектирования. 14. Метод проектно-социальной проблематизации (тезаурисный подход к проектированию целей). 15. Методика разработки проекта.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные материалы
		16. Правовое, кадровое, ресурсное, финансовое обеспечение деятельности организации. 17. Этапы процесса проектирования. 18. Концепция и паспорт проекта. 19. Основы гражданского законодательства. 20. Основы трудового законодательства. 21. Основы управления персоналом. 22. Основы нормирования труда. 23. Оценка и мотивации персонала. 24. Организация оплаты труда. 25. Трудовые конфликты как следствие социальной несправедливости (акции протеста, безработица). 26. Определение и порядок регулирования трудовых отношений в соответствии с трудовым кодексом РФ. 27. Определение и порядок регулирования трудовых отношений в соответствии с трудовым кодексом РФ.
ПК-1.2:	Управляет ресурсами организации социального обслуживания	Задание 1. Смоделируйте нестандартную ситуацию в трудовом коллективе. 2. Определите пути решения проблемы в данной ситуации. 3. Определите последствия неадекватного решения. 4. Подберите ряд упражнений для решения проблемы. 5. Подберите ряд упражнений для решения проблемы. 6. Подберите ряд упражнений для решения проблемы. 7. Подберите ряд упражнений для решения проблемы. 8. Определить ряд проблем и предложить пути их решения, учитывая систему показателей деятельности персонала (функциональность), ресурсы (технические и кадровые ресурсы), оценочные материалы.
ПК-1.3:	Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания	Задание 1. Разработайте памятку для разрешения конфликта. 2. Смоделируйте на практическом занятии ситуацию конфликта деятельности (соберите участников, определите проблему, предложите пути решения). 3. Сделайте анализ по итогам проработки ситуации. 4. Разработайте тренинг для развития компетенции. 5. Разработайте тренинг для работы с конфликтом. 6. Разработайте тренинг для сплочения коллектива.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по данной дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

В процессе подготовки к зачету следует опираться на рекомендованную для этих

целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

- на оценку **«зачтено»** – обучающийся демонстрирует достаточный уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в решении профессиональных задач;
- на оценку **«не зачтено»** – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.