



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИЭПиОО  
Д.В. Терентьев

09.03.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА***

Направление подготовки (специальность)  
22.04.02 Металлургия

Направленность (профиль/специализация) программы  
Инжиниринг технологий материалов

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт элитных программ и открытого образования
Кафедра	Инжиниринг технологий материалов
Курс	2
Семестр	4

Магнитогорск  
2021 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 22.04.02 Metallургия (приказ Минобрнауки России от 24.04.2018 г. № 308)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Инжиниринг технологий материалов 25.02.2021, протокол № 1

Зав. кафедрой  М.А. Полякова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭПиОО 09.03.2021 г. протокол № 1

Председатель  Д.В. Терентьев

Рабочая программа составлена:  
доцент кафедры ТОМ, канд. техн. наук  К.Г. Пивоварова

Рецензент:  
доцент кафедры ТСиСА, канд. техн. наук  Е.Г. Касаткина

## Листа актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Инжиниринг технологий материалов

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ М.А. Полякова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Инжиниринг технологий материалов

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ М.А. Полякова

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения дисциплины «Менеджмент качества» являются формирование знаний, умений и навыков в области системы менеджмента качества; а также формирование общепрофессиональной компетенции в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 22.04.02 Металлургия.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Менеджмент качества входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/практик:

Инновационные процессы в производстве металлоизделий,

Проектирование технологических процессов производства металлоизделий,

Инновационное предпринимательство,

Современные проблемы металлургии и материаловедения.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к сдаче государственного экзамена,

Производственная-преддипломная практика,

Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы.

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Менеджмент качества» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-3	Способен участвовать в управлении профессиональной деятельностью, используя знания в области системы менеджмента качества
ОПК-3.1	Анализирует причины возникновения брака и несоответствующей продукции на основных вспомогательных операциях технологических процессов в производстве металлопродукции широкого назначения
ОПК-3.2	Применяет знания в области менеджмента качества для решения производственных задач на предприятиях металлургической отрасли
ОПК-3.3	Разрабатывает мероприятия по совершенствованию системы менеджмента качества использования профессиональных знаний и производственного опыта в области металлургии и металлообработки

### **4. Структура, объём содержания дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 академических часов, в том числе:

– контактная работа – 20,6 академических часов;

– аудиторная – 20 академических часов;

– внеаудиторная – 0,6 академических часов;

– самостоятельная работа – 123,4 академических часов;

– в форме практической подготовки – 0 академических часов;

Форма аттестации – зачет

Раздел/тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (вакад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Формат текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества и управления им								
1.1 Методологические подходы к управлению качеством. Механизм современного управления качеством	4	1			16	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Устный опрос	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
Итого по разделу		1			16			
2. Методы управления качеством								
2.1 Основные методы управления качеством	4	2		2	14	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Подготовка к практическому занятию	Устный опрос. Практическая работа	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
Итого по разделу		2		2	14			
3. Стандартизация и сертификация в системе управления качеством								
3.1 Стандартизация и сертификация в системе управления качеством	4	1			10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Устный опрос	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
Итого по разделу		1			10			
4. Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества								
4.1 Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества	4	2		2/И	13,7	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Подготовка к практическому занятию	Устный опрос. Практическая работа	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
Итого по разделу		2		2/И	13,7			
5. Методы и инструменты управления качеством								
5.1 Методы и инструменты управления качеством	4	2		4/И	18	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Подготовка к практическим занятиям	Устный опрос. Практически работа	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
Итого по разделу		2		4/И	18			

6.Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций								
6.1 Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций	4	2		2	16	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Подготовка к практическому занятию	Устный опрос. Практическая работа	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
Итого по разделу		2		2	51,7			
Итого за семестр		10		10/4И	87,7		зачёт	
Итого по дисциплине		10		10/4И	123,4		зачет	

### 5 Образовательные технологии

Для усвоения студентами знаний по дисциплине «Менеджмент качества» применяются традиционная и компетентностно-модульная технологии обучения, включающие в себя объяснения преподавателя на лекциях, самостоятельную работу с учебной и справочной литературой по дисциплине, выполнение практических работ и т.п.

В качестве интерактивных методов обучения используются:

- опережающая самостоятельная работа и работа в команде при выполнении практических работ;
- проблемное обучение при поиске информационных источников по полученным индивидуальным заданиям.

Самостоятельная работа студентов направлена на закрепление теоретического материала, изложенного преподавателем, на проработку тем, отведенных на самостоятельное изучение, на подготовку к практическим занятиям, подготовку к итоговому зачету по дисциплине.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется на практических занятиях и заключается в сдаче практических работ обучающимися, входящих в портфолио групповых работ, выполненных на практических занятиях и самостоятельно (в случае малочисленных групп задания выполняются обучающимися индивидуально). Наличие портфолио, соответствующего установленным требованиям, является основанием для проведения промежуточной аттестации.

### 6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

### 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлено в приложении 2.

### 8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

#### а) Основная литература:

1. Деминг, Э. Менеджмент нового времени: простые механизмы, ведущие к росту, инновациям и доминированию на рынке / Эдвардс Деминг; пер. с англ. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 182 с. - ISBN 978-5-96142-166-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1077919> (дата обращения: 02.10.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Егоршин, А. П. Эффективный менеджмент организации: учебное пособие / А. П. Егоршин. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 388 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook\_59e0c18f098a76.68931096. - ISBN 978-5-16-013498-7. - Текст: электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1082421>(датаобращения:02.10.2020).–Режимдоступа:по подписке.

**б)Дополнительнаялитература:**

1.Силенко,А.Н.Менеджмент(продвинутыйуровень):Конспектлекций/СиленкоА.Н.-Москва:КУРС,НИЦИНФРА-М,2017.-82с.:ISBN978-5-906818-40-9.-Текст:электронный.-URL:<https://znanium.com/catalog/product/767628>(датаобращения:02.10.2020).–Режимдоступа:поподписке.

2.Практическийменеджмент:учебноепособие/подобщ.ред.Э.М.Короткова.—Москва:ИНФРА-М,2020.—330с.+Доп.материалы[Электронныйресурс].—(Высшееобразование:Магистратура).-ISBN978-5-16-003828-5.-Текст:электронный.-URL:<https://znanium.com/catalog/product/1047090>(датаобращения:02.10.2020).–Режимдоступа:поподписке.

3.Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход : монография / П. С. Серенков, А. Г. Курьян, В. П. Волонтей. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2020. — 441 с. : ил. — (Высшее образование:Магистратура). - ISBN 978-985-475-628-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1086769> (дата обращения: 17.05.2021). – Режим доступа: по подписке.

4.Методыменеджментакчества.Методологияуправлениярискомстандартизации/П.С.Серенков,В.Л.Гуревичидр.-Москва:НИЦИНФРА-М;Минск:Нов.знание,2014-256с.:ил.;-(Высшееобразование:Магистр.).ISBN978-5-16-009427-4.-Текст:электронный.-URL:<https://znanium.com/catalog/product/440747>(датаобращения:02.10.2020).–Режимдоступа:поподписке.

**в)Методическиеуказания:**

1.Закон«Обобеспеченииединстваизмерений»:Метод.указ./ПоляковаМ.А.–Магнитогорск:МГТУ,2003.–17с.

2.Методыстандартизации:Метод.указ./ПоляковаМ.А.–Магнитогорск:МГТУ,2003.–15с.

3.Средствадлялинейныхизмерений:Метод.указ./ГунГ.С.,ПоляковаМ.А.–Магнитогорск:МГТУ,2004.–16с.

4.ЛактионовБ.И.Метрология,стандартизацияивзаимозаменяемость:Лабораторныйпрактикум.–М.:МГТУ,2001.–71с.(переизданиев2013г.).

5.Симаков, Д. Б. Менеджмент : учебное пособие / Д. Б. Симаков, З. В. Якобсон, Ю. Г. Терентьева. - Магнитогорск : МГТУ, 2012. - 1 электрон.опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул.экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1008.pdf&show=dcatalogues/1/1119194/1008.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

6. Чусавитина, Г. Н. Практикум по проектному менеджменту : учебное пособие / Г. Н. Чусавитина, В. Н. Макашова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон.опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул.экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3378.pdf&show=dcatalogues/1/1139233/3378.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1085-0. - Сведения доступны также на CD-ROM.

## г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

### Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional (для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Windows 7 Professional (для классов)	Д-757-17 от 27.06.2017	27.07.2018
MS Office 2007 Professional	№135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»	URL: <a href="http://www1.fips.ru/">http://www1.fips.ru/</a>
Информационная система – Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена:
  - техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийными средствами хранения, передачи и представления учебной информации;
  - специализированной мебелью.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий оснащена:
  - компьютерной техникой пакетом MS Office, сподключением сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета;
  - специализированной мебелью.
3. Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена:
  - компьютерной техникой пакетом MS Office, сподключением сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета;
  - специализированной мебелью.
4. Помещение для самостоятельной работы оснащено:
  - компьютерной техникой пакетом MS Office, сподключением сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета;
  - специализированной мебелью.
5. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования оснащено:
  - специализированной мебелью.

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся, которая предполагает выполнение практических работ

По дисциплине предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся, которая предполагает выполнение практических работ

Практическая работа № 1 «Методологические подходы современного менеджмента качества»;

Практическая работа № 2 «Нормативное обеспечение СМК»;

Практическая работа № 3 «Оценка результативности и эффективности СМК»;

Практическая работа № 4 «Анализ видов и последствий потенциальных отказов»;

Практическая работа № 5 «Стратегическое управление предприятием».

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся также осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала по отдельным вопросам изучаемых тем.

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение:

1. Сущность и роль качества.
2. Значение управления качеством в условиях рыночной экономики.
3. основополагающие понятия по управлению качеством.
4. Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг.
5. Российский и международный опыт управления качеством.
6. Необходимость и содержание системного подхода к управлению качеством.
7. Классификация и характеристика моделей систем качества.
8. Опыт отечественных предприятий по внедрению системного подхода к управлению качеством.
9. Основные положения концепции всеобщего управления качеством.
10. Содержание процессного подхода к управлению качеством.
11. Концепция постоянного управления.
12. Классификация методов управления качеством.
13. Организационно-распорядительные методы управления качеством.
14. Инженерно-технологические методы управления качеством.
15. Экономические методы управления качеством.
16. Социально-психологические методы управления качеством.
17. Экспертные методы управления качеством.
18. Классификация видов исследования систем управления качеством.
19. Комплексное исследование управления качеством и системный подход.
20. Функционально-стоимостной анализ.
21. Методы аудита и самооценки.
22. Компоненты и звенья механизма управления качеством.
23. Формирование государственной политики в области качества.
24. Содержание концепции национальной политики России в области качества продукции, услуг.
25. Международные и национальные премии в области качества.
26. История создания стандартов качества.
27. Система стандартов ИСО семейства 9000.
28. Подтверждение соответствия и сертификационное обеспечение управления качеством.
29. Сертификация систем менеджмента качества.
30. Документационное обеспечение системного управления качеством.
31. Определение эффективности управления качеством.
32. Концепция Всеобщего управления качеством.

33. Функции управления качеством.
34. Порядок создания системы менеджмента качества.
35. Задачи и методы реализации процессного подхода при создании системы менеджмента качества.
36. Документирование системы менеджмента качества.
37. Методы решения основных задач при создании, внедрении и совершенствовании СМК.
38. Задачи, объекты, методы и организация контроля качества.
39. Контроль точности и стабильности технологических процессов.
40. Управление несоответствующей продукцией.
41. Оценка результативности системы менеджмента качества (СМК).
42. Оценка удовлетворенности потребителей.
43. Контрольный листок.
44. Гистограмма.
45. Диаграммаразброса.
46. Расслоение, или стратификация, данных.
47. Диаграмма Парето.
48. Причинно-следственная диаграмма.
49. Диаграмма (блок-схема) потока.
50. Контрольные карты.
51. Диаграмма расхождения (ДС).
52. Диаграмма взаимосвязей (ДВ).
53. Древовидная диаграмма (ДД).
54. Матричная диаграмма (МД).
55. Стрелочная диаграмма (СД).
56. Диаграмма планирования осуществления процесса (PDPC).
57. Анализ матричных данных (матрица приоритетов).
58. Экспертные методы решения проблем качества.
59. Методы Тагути.
60. Система производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала (ТРМ).
61. Система «Экономное производство» (Lean Production).
62. Методология «Шесть сигм».
63. Совместная реализация концепций «Шесть сигм» (Six Sigma) и «Экономное производство» (Lean Production).
64. Система «Упорядочение», или «5S».
65. Бенчмаркинг.
66. Реинжиниринг бизнес-процессов и организаций.
67. Реструктуризация предприятий и компаний.
68. Управление персоналом.
69. Управление знаниями.
70. Экономика качества.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ОПК-3 Способен участвовать в управлении профессиональной деятельностью, используя знания в области системы менеджмента качества		
ОПК-3.1	Анализирует причины возникновения брака и несоответствующей продукции на основных вспомогательных операциях технологических процессов производства металлопродукции широкого назначения	<p><b>Перечень теоретических вопросов к зачету:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сравнение Западного (США и Европа) и Восточного (Япония) подходов к качеству.</li> <li>2. Требования к системе менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 и пути их соблюдения.</li> <li>3. Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе.</li> <li>4. Принципы менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9000:2000.</li> <li>5. Требования к системе менеджмента качества стандарта ISO 9001:2000.</li> <li>6. Суть, цели, задачи и методы Всеобщего управления качеством. Основные принципы реализации Всеобщего управления качеством.</li> <li>7. Функции управления качеством.</li> <li>8. Порядок создания системы менеджмента качества. Рекомендации ISO и дополнения к рекомендациям ISO с учетом практики организаций стран СНГ.</li> <li>9. Суть, значение и история возникновения процессного подхода.</li> <li>10. Классификация, виды и схемы процессов организации, методы управления ими.</li> <li>11. Методы улучшения процессов.</li> <li>12. Общие требования к документации системы менеджмента качества (СМК).</li> <li>13. Принципы создания документации СМК и управления ею. Разработка документов «Миссия, видение и стратегический план развития» (МВиСПР), «Политика в области качества» (ПвОК), «Цели в области качества» (ЦвОК).</li> <li>14. Разработка Руководства по качеству.</li> <li>15. Описание процессов СМК организации.</li> <li>16. Выбор целей и стратегии создания СМК. Организация работ по созданию и внедрению СМК.</li> <li>17. Организация работ по совершенствованию СМК.</li> <li>18. Задачи, объекты, методы и организация контроля качества.</li> </ol>

		<p>19. Испытания промышленной продукции.</p> <p>20. Контроль точности и стабильности технологических процессов. Управление несоответствующей продукцией.</p> <p>21. Организация и порядок проведения работ по оценке результативности СМК.</p> <p>22. Роль, задачи и методы оценки удовлетворенности потребителей. Источники информации об удовлетворенности потребителей, методы ее сбора. Обработка и анализ информации об удовлетворенности потребителей.</p> <p>23. Цели, области применения, эффективность и средства структурирования функции качества (СФК). Методика СФК.</p> <p>24. Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA).</p> <p>25. Простые инструменты контроля качества.</p> <p>26. Основные элементы философии качества Тагути. Модели процессов по Тагути.</p> <p>27. Система производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала (TPM).</p> <p>28. Направления и этапы развертывания TPM на предприятии, организация внедрения системы TPM, оценка ее эффективности.</p> <p>29. Инструменты и методики реализации «Экономного производства» (ЭП).</p> <p>30. Содержание методологии «Шесть сигм», особенности реализации, достоинства и недостатки.</p> <p>31. Совместная реализация концепций «Шесть сигм» (SixSigma) и «Экономное производство» (LeanProduction).</p> <p>32. Методология внедрения системы «5S».</p> <p>33. Содержание, развитие, разновидности бенчмаркинга. Этапы проведения бенчмаркинга.</p> <p>34. Методы реализации реинжиниринга.</p> <p>35. Реструктуризация предприятий и компаний.</p> <p>36. Развитие концепции управления персоналом. Способы мотивации персонала.</p> <p>37. Стратегии управления знаниями.</p> <p>38. Управление затратами на качество.</p> <p>39. Оценка потерь от низкого качества продукции (услуг) и эффективности проектов его улучшения.</p> <p>40. Оптимизация уровня качества и затрат на него.</p>
<p>ОП К-3. 2</p>	<p>Применяет знания в области менеджмента качества для решения производственных задач на предприятиях металлургической отрасли</p>	<p><b>Примеры практических заданий:</b></p> <p>1. Составьте контрольный листок для регистрации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измеряемого параметра в ходе производственного процесса;</li> <li>- видов дефектов;</li> <li>- оценки воспроизводимости и работоспособности процесса;</li> <li>причин дефектов;</li> <li>- локализации дефектов.</li> </ul> <p>2. По данным построить контрольную карту для</p>

		<p>количественных данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- карту среднего и размахов или выборочных стандартных отклонений;</li> <li>- карту индивидуальных значений и скользящих размахов;</li> <li>- карту медиан и размахов.</li> </ul> <p>3. По данным построить контрольную карту для альтернативных данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- карту долей несоответствующих единиц продукции или карту числа несоответствующих единиц;</li> <li>- карту числа несоответствий или карту числа несоответствий, приходящихся на единицу продукции.</li> </ul> <p>4. Дать заключение о качестве партии продукции по выборке из 10 штук (<math>N = 10</math>), если требования по нормативной документации следующие: <math>160 \leq x_i \leq 240</math> условных единиц. Замеренные значения: 160; 161; 162; 162; 170; 177; 180; 215; 220; 238. Все замеренные значения укладываются в установленные нормы.</p> <p>5. Разработать систему (дерево) целей.</p> <p>6. Составить карту прав и ответственности за достижение целей для отдельных подразделений</p>																							
<p>ОП К-3. 3</p>	<p>Разрабатывает мероприятия по совершенствованию системы менеджмента качества использования профессиональных знаний и производственного опыта в области металлургии и металлообработки</p>	<p><b>Примеры практических заданий:</b></p> <p>1. Механический цех, работая по системе БИП, имел за пять лет следующие показатели:</p> <table border="1" data-bbox="715 1151 1422 1563"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Показатель, тыс. шт.</th> <th colspan="5">Год</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Кол-во деталей, предъявленных на контроль</td> <td>40,9 6</td> <td>40,9 1</td> <td>44,1</td> <td>45,3 5</td> <td>43,5 3</td> </tr> <tr> <td>Кол-во деталей, принятых с первого предъявления</td> <td>40,3 6</td> <td>40,9 1</td> <td>43,8 6</td> <td>45,3 3</td> <td>45,5 0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Определите процент сдачи продукции ОТК с первого предъявления.</p> <p>2. Используя типовой вопросник самооценки оцените систему менеджмента качества организации.</p> <p>3. Разработайте план создания СМК организации по образцу.</p> <p>4. Провести анализ организационной структуры предприятия и предложить пути ее совершенствования в соответствии с системным подходом.</p>	Показатель, тыс. шт.	Год					1	2	3	4	5	Кол-во деталей, предъявленных на контроль	40,9 6	40,9 1	44,1	45,3 5	43,5 3	Кол-во деталей, принятых с первого предъявления	40,3 6	40,9 1	43,8 6	45,3 3	45,5 0
Показатель, тыс. шт.	Год																								
	1	2	3	4	5																				
Кол-во деталей, предъявленных на контроль	40,9 6	40,9 1	44,1	45,3 5	43,5 3																				
Кол-во деталей, принятых с первого предъявления	40,3 6	40,9 1	43,8 6	45,3 3	45,5 0																				

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания.**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент качества» включает

теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

***Показатели и критерии оценивания зачета:***

- оценка «*незачтено*» ставится в случае невыполнения студентом практических работ, а также при низком уровне знаний по вопросам к зачету.

- оценка «*зачтено*» ставится в случае овладения студентом всего объема учебного материала, активной работы на занятиях, выполнения и успешной сдачи всех практических работ.

Для получения зачета по дисциплине обучающийся должен обладать как минимум пороговым уровнем знаний по всем вопросам к зачету.