



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭиАС
В.Р. Храмшин

03.03.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
УПРАВЛЕНИИ***

Направление подготовки (специальность)
38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль/специализация) программы
Управление развитием компании

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт энергетики и автоматизированных систем
Кафедра	Бизнес-информатики и информационных технологий
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск
2021 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)


Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиАС
03.03.2021 г. протокол № 5

Председатель  В.Р. Храмшин

Рабочая программа составлена:

зав. кафедрой БИиИТ, канд. пед. наук  Г.Н. Чусавитина

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры БИиИТ, канд. пед. наук  Л.З. Давлеткиреева

Рецензент:

зам. директора по развитию АСУ ЗАО «КонсОМ СКС

 Ю.Н. Волщук

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Г.Н. Чусавитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Г.Н. Чусавитина

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью дисциплины является получение студентами знаний об основных принципах работы корпоративных информационных систем (КИС), их архитектуре, функциональных возможностях в экономической сфере, а также выработка практических умений и владений работы с системами данного класса.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить различные подходы к понятию корпоративности и его содержание в применении к системам управления;
- провести аналитический обзор существующих корпоративных информационных систем;
- анализировать рынок информационных продуктов (КИС);
- сформировать общее представление о содержании и особенностях работы КИС, в том числе при подготовке и обосновании принимаемых в процессе осуществления финансово-хозяйственной деятельности предприятия управленческих решений;
- рассмотреть экономические, управленческие и производственные технологии, реализуемым в КИС с учетом их применения на предприятиях;
- закреплять навыки проведения обследования организаций, определения информационных потребностей пользователей, формирования требований к информационной системе;
- сформировать понимание использования КИС в профессиональной деятельности

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Современные информационные технологии в управлении входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Корпоративная логистика

Проектный менеджмент

Управление человеческими ресурсами

Теория и практика управления

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Управление эффективностью бизнеса

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Современные информационные технологии в управлении» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;
ОПК-2.1	Использует профессиональные знания для сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач
ОПК-2.2	Владеет современными техниками и методиками сбора данных,

	продвинутыми методами их обработки и анализа при решении управленческих и исследовательских задач
ОПК-2.3	Применяет интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 18,1 акад. часов;
- аудиторная – 18 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 89,9 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Введение в дисциплину «Корпоративные информационные системы (КИС)»								
1.1 Понятие, назначение и обоснование применения КИС.	1			4/2И	10	Разработка интеллектуальной карты к теме: Понятие КИС	Тестирование (нулевой срез). Проверка интеллектуальной карты	ОПК-2.1, ОПК-2.2
1.2 Базовые требования к КИС. Обзор моделей жизненного цикла ПО					10	Подготовка к лабораторному занятию	Самоотчет по лабораторной работе	ОПК-2.2
Итого по разделу				4/2И	20			
2. Теоретические основы КИС								
2.1 Основные принципы построения КИС, методы и средства производства КИС	1				10	Подготовка к лабораторным занятиям	Самоотчет по лабораторным работам	ОПК-2.2
2.2 Модели жизненного цикла корпоративных систем: ограниченные, циклические, специализированные					8	Подготовка к лабораторным занятиям	Самоотчет по лабораторным работам	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3
2.3 Современные КИС: структура, функционал и перспективы их развития				2/1,6И	12	Подготовка к лабораторным занятиям	Самоотчет по лабораторным работам	ОПК-2.1
Итого по разделу				2/1,6И	30			
3. Сравнение строгих и гибких методологий разработки								
3.1 Обзор строгих методологий (Rational Unified Process-RUP; Microsoft Solutions Framework- MSF)	1			4	9,9	Подготовка к лабораторным занятиям	Самоотчет по лабораторным работам	ОПК-2.1, ОПК-2.3

3.2 Обзор гибких методологий (SCRUM, Agile и Extreme Programming (XP)			2	10	Подготовка к тестированию	Тестирование по разделу	ОПК-2.1, ОПК-2.3
Итого по разделу			6	19,9			
4. Прикладные основы КИС. 1С ERP. Галактика ERP							
4.1 Обзор КИС . Практика применения 1С ERP.	1		2	10	Подготовка к лабораторным занятиям	Самоотчет по лабораторным работам	ОПК-2.3, ОПК-2.2
4.2 Опыт использования КИС («лучшие практики»). Галактика ERP			4	10	Подготовка к лабораторным занятиям	Самоотчет по лабораторным работам	ОПК-2.2
Итого по разделу			6	20			
Итого за семестр			18/3,6И	89,9		зачёт	
Итого по дисциплине			18/3,6 И	89,9		зачет	

5 Образовательные технологии

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины применяются традиционная, проблемная и проектная технологии; реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий и мультимедийной техники;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- текущие индивидуальные консультации и консультации перед экзаменом;
- закрепление теоретического материала на лабораторных занятиях;
- групповые дискуссии.

В ходе проведения лекционных занятий предусматривается:

- использование электронного демонстрационного материала в форме презентаций, роликов, видеолекций;
- организация дискуссий по материалам лекций, требующим обсуждения и аналитической работы.

В ходе проведения всех лабораторных занятий и при выполнении индивидуальных заданий предусматривается использование средств вычислительной техники и специализированного ПО. Текущий, промежуточный и рубежный контроль проводится с помощью тестов, выложенных на образовательном портале вуза в дисциплине «КИС».

В рамках дисциплины с целью формирования и развития профессиональных компетенций обучающихся предусмотрено широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- структурно-логические или заданные технологии (лекции, доклады);
- диалоговые технологии (диалоги и беседы);
- тренинговые технологии (тесты);
- компьютерные технологии (тренинговые и контролирующие задания).

Выбор формы проведения интерактивных занятий осуществляется преподавателем и может включать:

- лекции с заранее запланированными ошибками
- деловые игры
- разбор конкретных ситуаций (задачи, кейсы)
- «круглые столы»
- групповые дискуссии, заслушивание и обсуждение подготовленных студентами докладов.

Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности обучающихся, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Корпоративные информационные системы: Учебное пособие / Никитаева А.Ю. - Таганрог: Южный федеральный университет, 2017. - 149 с.: ISBN 978-5-9275-2236-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/996036>

2. Назарова О. Б. Теория экономических информационных систем [Электронный ресурс]: учебное пособие / О. Б. Назарова; МГТУ. - Магнитогорск: МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1506.pdf&show=dcatalogues/1/1124040/1506.pdf&view=true>. - Макрообъект.

б) Дополнительная литература:

1. Назарова О. Б. Теоретические основы моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / О. Б. Назарова, О. Е. Масленникова; МГТУ. - [2-е изд., подгот. по печ. изд. 2016 г.]. - Магнитогорск: МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3224.pdf&show=dcatalogues/1/1136765/3224.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Новикова Т. Б. IDEF0, DFD, IDEF3, FISHBONE, FTA: теория и практика бизнес-моделирования [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т. Б. Новикова, О. Б. Назарова, В. Е. Петеляк; МГТУ. - Магнитогорск: МГТУ, 2016. - 97 с.: ил., табл., схемы, диагр. - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3115.pdf&show=dcatalogues/1/1135629/3115.pdf&view=true>. - Макрообъект.

в) Методические указания:

1. Назарова, О. Б. Сопровождение корпоративных информационных систем [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Б. Назарова, Л.З. Давлеткиреева, О.Е. Масленникова; МГТУ. - [2-е изд., подгот. по печ. изд. 2012 г.]. - Магнитогорск: МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

2. Назарова О. Б. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / О. Б. Назарова, О. Е. Масленникова; МГТУ. - [2-е изд., подгот. по печ. изд. 2015 г.]. - Магнитогорск: МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3419.pdf&show=dcatalogues/1/1139859/3419.pdf&view=true>. - Макрообъект. - ISBN 978-5-9967-1054-6.

Методические указания к ИДЗ представлены в Приложении 3 к рабочей программе

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

График-студио Лайт	свободно распространяемое ПО	бессрочно
MS Office Visio Prof 2007(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа - Персональный компьютер (или ноутбук) с пакетом MS Office с выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Мультимедийный проектор, экран. Мультимедийные презентации к лекциям, учебно-наглядные пособия

Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Персональные компьютеры с пакетом MS Office, График-студио Лайт, Office Visio Prof 2007 с выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Комплекс лабораторных работ, тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся - Персональные компьютеры с пакетом MS Office, График-студио Лайт, Office Visio Prof 2007 с выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования - Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа студентов предполагает выполнение заданий лабораторных работ.

Примерные аудиторные задания:

1. Разработка интеллектуальной карты понятий: КИС, Предметно-ориентированные ИС, Модели управления бизнес-процессами предприятий.
2. Анализ предметно-ориентированных КИС:
 - Системы автоматизированного бухгалтерского учета и аудита.
 - Банковские автоматизированные информационные системы.
 - Автоматизированные системы фондового рынка.
3. Сравнительная характеристика моделей управления бизнес-процессами предприятия.
4. Анализ моделей управления бизнес-процессами предприятия:
 - Автоматизация работы с персоналом. Архитектура HRM – систем.
 - Автоматизация планирования производственных процессов. Архитектура MRP и MRPII-систем.
 - Автоматизация работы с клиентами. Архитектура CRM-систем.
 - Автоматизация логистики. Архитектура SCM-систем.
 - Автоматизация планирования ресурсов предприятия. Архитектура ERP-систем. Архитектура ERP II-систем.
 - Сравнительная характеристика моделей жизненного цикла корпоративных систем: ограниченные, циклические, специализированные
 - Сравнительная характеристика строгих и гибких методологий разработки ПО
 - Практика применения КИС «Галактика ERP»
 - Практика применения КИС 1С: ERP
 - Обзор отечественного рынка КИС

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде выполнения индивидуальных домашних заданий или подготовки рефератов

Примерное содержание индивидуального домашнего задания (ИДЗ) по курсу Корпоративные информационные системы (КИС):

Тема ИДЗ: Анализ КИС «Название КИС»

- I. Выбрать пример реализации КИС из предложенных преподавателем или самим студентом.
- II. Подготовить доклад, где д.б раскрыты вопросы, определяющие **основную часть** ИДЗ:

1. Производитель данной КИС и его место на российском рынке программных продуктов.
 2. Проблемы, решаемые с помощью данной КИС.
 3. Основная цель данной КИС.
 4. Решаемые задачи.
 5. Структура КИС.
 6. Основные Бизнес-процессы, реализуемые в КИС. Выбор бизнес-процесса/бизнес-процессов для дальнейшего анализа.
 - складской учет;
 - сбыт;
 - взаимозачет с контрагентами;
 - управление взаимоотношениями с контрагентами;
 - производство;
 - снабжение;
 - логистика;
 - управление персоналом;
 - управление финансовыми ресурсами;
 - бизнес-процессы, связанные с заключением, исполнением и учетом договоров и контрактов;
 - краткосрочное (до одного месяца) планирование расчетов с контрагентами;
 - контроль за порядком расчетов с поставщиками и получателями по исполняемым документам-основаниям;
 - объемно-календарное планирование хозяйственной деятельности предприятия;
 - бухгалтерский учет;
 - налоговый учет;
 - оперативный учет;
 - управленческий учет;
 - технико-экономическое планирование;
 - материально-техническое обеспечение;
 - ведение учета основных средств (ОС);
 - ведение учета нематериальных активов (НМА);
 - бюджетирование;
 - системное администрирование;
 7. Взаимосвязь выбранного (выбранных) бизнес-процесса (ов) с другими процессами организации (роль и место выбранного (выбранных) бизнес-процесса (ов) в структуре КИС)
 8. Представление подсистем (ы) (модуля, контура и пр.), реализующих выбранный бизнес-процесс посредством КИС (последовательность скриншотов с комментариями)
 9. Модель бизнес-процессов, построенная с использованием методологии ARIS eEPC , SADT-IDEF0 и др.) и соответствующего инструментария.
 10. Взаимосвязь с другими существующими информационными системами в данной области.
 11. Представление в виде схемы.
 12. Основные выводы (свое мнение).
- III. Подготовить презентацию.
- IV. Защитить доклад.
- V. Оформить ИДЗ в виде отчетной работы:
1. Титульный лист (Приложение А)
 2. Содержание
 3. Введение
 4. Основная часть

5. Заключение
Основные выводы (свое мнение)

6. Список использованных источников

Примеры систем для выбора:

- «Альфа»;
- «Галактика ERP»;
- «Парус»;
- «Флагман»;
- «1С: ERP Управление предприятием».

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<p>ОПК-2: Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;</p> <p>ОПК-2.1: Использует профессиональные знания для сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач</p> <p>ОПК-2.2: Владеет современными техниками и методиками сбора данных, продвинутыми методами их обработки и анализа при решении управленческих и исследовательских задач</p> <p>ОПК-2.3: Применяет интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач</p>		
Знать	<ul style="list-style-type: none"> - Методы обследования предметной области; - Методологии и инструментальные средства моделирования бизнес-процессов - Модели управления бизнес-процессами предприятия (MRP, CRM, ERP и т.д.) - Модели жизненного цикла корпоративных систем - Строгие и гибкие методологии разработки ПО - Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации. Профессиональные стандарты ИТ 	<p><i>Примерный перечень вопросов к зачету:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Структура корпораций и предприятий. 2. Компоненты информационной системы: цели, информация, процедуры, потребители, персонал, инфраструктура. 3. Определение корпоративной информационной системы, основные составляющие, классификация, требования к КИС. 4. Используемые модели организации КИС. 5. Понятие корпоративной информационной системы (КИС): понятия, основные характеристики, свойства, концепции и проблемы построения. 6. Управление организацией: функциональный, процессный и проектный подходы. 7. Понятие и сущность процессно-ориентированной деятельности. 8. Расширенная модель Дж. Захмана. 9. Уровни зрелости организации. 10. Классификация видов и уровней управления. 11. ИС как среда реализации процесса управления бизнес-процессами. 12. Методы функционального и оперативного управления. Задачи, решаемые КИС. 13. Организация и реализация управленческого учета в КИС. 14. Информационные процессы в экономике.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		15. Технологии проектирования управления предприятием, реинжиниринг. 16. Технологии интеграции компонентов, распределенных ИС, архитектура интегрирующей среды.
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - Проводить аудит информационных систем и подсистем - Проводить аудит технической инфраструктуры. - Моделировать бизнес-процессы по результатам ИТ-аудита с использованием методологий и инструментальных средств - Выбирать оптимальные решения в вопросах совершенствования ИТ-инфраструктуры предприятия - Проводить обучение пользователей и персонала, обслуживающего КИС - Формировать рекомендации по использованию КИС на современных предприятиях/организациях. 	<p>Примерные практические задания для зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Провести анализ предметно-ориентированной ИС по предложенным критериям: <ul style="list-style-type: none"> — Системы автоматизированного бухгалтерского учета и аудита. — Банковские автоматизированные информационные системы. — Автоматизированные системы фондового рынка. 2. Представить реализацию бизнес-процесса (название бизнес-процесса) в КИС (Галактика ERP, 1С ERP)
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> - Навыками определения "узких мест" по результатам аудита информационных систем и подсистем; аудита технической инфраструктуры для принятия предварительных решений по их устранению - Навыками формирования оптимального решения в вопросах совершенствования ИТ-инфраструктуры предприятия Навыками организации обучения пользователей и персонала, обслуживающего КИС с учетом рекомендаций по использованию КИС на современных предприятиях/организациях. 	<p>Индивидуальное домашнее задание предполагает на примере конкретной КИС освещение следующих вопросов: производитель данной КИС и ее место на российском рынке программных продуктов; основная цель данной КИС и решаемые проблемы; контуры и подсистемы; решаемые задачи; детальное представление одной из подсистем; бизнес-процессы, реализуемые в данной подсистеме; модель бизнес-процессов, построенная с использованием методологии (ARIS, SADT-IDEF0 и др.) и соответствующего инструментария;</p> <p>Выводы.</p>
<p>ОПК-2: Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;</p>		

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<p>ОПК-2.1: Использует профессиональные знания для сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач</p> <p>ОПК-2.2: Владеет современными техниками и методиками сбора данных, продвинутыми методами их обработки и анализа при решении управленческих и исследовательских задач</p> <p>ОПК-2.3: Применяет интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач</p>		
<p>Знать</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Методы сбора данных о запросах и потребностях заказчика. – Современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM) – Современные методы и инструментальные средства прикладной информатики ; – Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации. Профессиональные стандарты ИТ. 	<p>Примерный перечень вопросов к зачету:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методологии структурного анализа и проектирования ИС. 2. Семантика и синтаксис методологии структурного анализа и проектирования SADT (стандарт IDEF0). 3. Методы сбора информации. 4. Выявление информационных потребностей пользователей. 5. Структура корпораций и предприятий. 6. Компоненты информационной системы: цели, информация, процедуры, потребители, персонал, инфраструктура. 7. Определение корпоративной информационной системы, основные составляющие, классификация, требования к КИС. 8. Используемые модели организации КИС. 9. Понятие корпоративной информационной системы (КИС): понятия, основные характеристики, свойства, концепции и проблемы построения. 10. Управление организацией: функциональный, процессный и проектный подходы. 11. Понятие и сущность процессно-ориентированной деятельности. 12. Расширенная модель Дж. Захмана. 13. Уровни зрелости организации. 14. Классификация видов и уровней управления. 15. ИС как среда реализации процесса управления бизнес-процессами. 16. Методы функционального и оперативного управления. Задачи, решаемые КИС. 17. Организация и реализация управленческого учета в КИС. 18. Информационные процессы в экономике.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		19. Технологии проектирования управления предприятием, реинжиниринг. 20. Технологии интеграции компонентов, распределенных ИС, архитектура интегрирующей среды.
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – Анализировать исходную документацию; функциональные возможности ИС – Моделировать бизнес-процессы с учетом их последующей адаптации – Организовывать сбор данных о запросах и потребностях заказчика для проведения анализа требований к КИС – Разрабатывать проектные решения по интеграции ИС у заказчика. – Адаптировать пользовательскую документацию к ИС с учетом проектных решений и принятых в организации или проекте стандартов и технологий – Выбирать модели жизненного цикла корпоративных систем – Определяться с методологиями разработки ПО 	<p>Примерные практические задания для зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Провести анкетирование эксперта предметной области (предметная область предложена). 2. Провести интервьюирование эксперта предметной области (предметная область предложена). 3. На основе анкеты эксперта предметной области построить модель бизнес-процессов с использованием методологии (ARIS, SADT-IDEF0 и др.) 4. Провести сравнительную характеристику моделей жизненного цикла корпоративных систем 5. Провести сравнительную характеристику методологий разработки ПО (гибкие и строгие)
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – Навыками построения модели бизнес-процессов с использованием современных методов и инструментальных средств прикладной информатики для анализа КИС – Навыками сбора данных о запросах и потребностях заказчика для проведения анализа требований к КИС – Навыками выбирать модели жизненного цикла корпоративных систем – Навыками выбора методологий разработки ПО 	<p>Индивидуальное домашнее задание предполагает на примере конкретной КИС представление следующих вопросов: производитель данной КИС и ее место на российском рынке программных продуктов; основная цель данной КИС и решаемые проблемы; контуры и подсистемы; решаемые задачи; детальное представление одной из подсистем; бизнес-процессы, реализуемые в данной подсистеме; модель бизнес-процессов, построенная с использованием методологии (ARIS, SADT-IDEF0 и др.) и соответствующего инструментария; выводы.</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

Методические рекомендации для подготовки к зачету

При подготовке к зачету с оценкой особое внимание следует обратить на следующие моменты:

- выполнение лабораторных заданий оказывает положительное влияние на усвоение теоретического материала;
- индивидуальные домашние задания выполняются на примере реальных предметных областей, допускается самостоятельный выбор предметной области;
- при подготовке ответов следует активно использовать материалы индивидуальных домашних заданий и электронных презентаций.

Показатели и критерии оценивания зачета:

- «зачтено» – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;
- «не зачтено» – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.